



# CERTIFIKAT

**TÜV**  
AUSTRIA

## Sistem menadžmenta EN ISO 9001:2015

U skladu sa TÜV AUSTRIA CERT procedurom, ovim se potvrđuje da

**Mtel a.d. Banja Luka**  
**Vuka Karadžića 2**  
**78000 Banja Luka**  
**Republika Srpska, BiH**

primjenjuje sistem menadžmenta u skladu sa gore navedenim standardom za  
sljedeće djelatnosti

## Pružanje telekomunikacionih i povezanih uslužnih djelatnosti - svi poslovni procesi

Broj certifikata 20100163001064

Važi do 2022-12-21  
Inicijalna certifikacija: 2016-12-22

Certifikaciono tijelo  
TÜV AUSTRIA CERT GMBH

Beč, 2020-03-16

Ova certifikacija sprovedena je u skladu sa TÜV AUSTRIA CERT procedurama za provjeru i  
certifikaciju, i biće predmet redovnih nadzornih provjera.

TÜV AUSTRIA CERT GMBH Deutschstraße 10 A-1230 Wien [www.tuv.at](http://www.tuv.at)



Online Verification



[www.tuv.at/certcheck](http://www.tuv.at/certcheck)