

Posebne uslove korišćenja *postpaid* tarifnih modela „Pretplata“

- 1) Posebnim uslovima za korišćenje *postpaid* tarifnih modela „Pretplata“ (u daljem tekstu: Posebni uslovi) uređuju se međusobni odnosi u vezi sa korišćenjem *postpaid* tarifnih modela „Pretplata“ između Mtel a.d. Banjaluka (u daljem tekstu: Mtel) kao pružaoca usluge i korisnika tarifnih modela „Pretplata“ (u daljem tekstu: korisnik).
- 2) Posebnim uslovima definisan je Cjenovnik tarifnih modela „Pretplata“ koji je dostupan na web stranici Mtel-a (www.mtel.ba/cjenovnik/cjenovnik.pdf) i na Mtel prodajnim mjestima.
- 3) Prilikom korišćenja *postpaid* tarifnih modela „Pretplata“ primjenjivaće se i odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela.
- 4) Ukoliko su pojedini uslovi korišćenja, Posebnim uslovima regulisani drugačije u odnosu na odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela, primjenjuju se Posebni uslovi.
- 5) Korišćenje *postpaid* tarifnih modela „Pretplata“, koji obuhvataju tarifne modele „Pretplata:Flex“ i „Pretplata:Flat“, omogućava se samo postojećim rezidencijalnim i poslovnim korisnicima navedenih tarifnih modela.
- 6) Tarifni modeli „Pretplata:Flex“ i „Pretplata:Flat“ su tarifni modeli sa *postpaid* načinom plaćanja i različitim mjesečnim pretplatama, cijenama poziva za pojedine destinacije i pripadajućih bonusa (razgovori, SMS i mobilni internet), a u zavisnosti od izabranog modela.
- 7) U okviru *postpaid* tarifnih modela „Pretplata:Flex“ i „Pretplata:Flat“ korisniku koji je izabrao bonus za minute, poruke i/ili mobilni internet, visina mjesečne pretplate zavisi od izabranih bonusa po uslugama. Iznosi bonusa, te destinacije za koje vrijede bonusi za minute i SMS, definisani su važećim Cjenovnikom Mtela.

Dodatne odredbe korišćenja *postpaid* tarifnih modela „Pretplata“

- 8) Bonus minute i SMS uključeni u mjesečnu pretplatu u okviru korišćenja tarifnih modela „Pretplata“, iskazivaće se na mjesečnom računu kao ekvivalent u novcu, po cijeni razgovora, odnosno SMS poruke pripadajućeg tarifnog modela.
- 9) Bonus mobilni internet predstavlja količinu prenesenih podataka u mreži Mtela koja je dostupna po maksimalnoj brzini, a nakon iskorišćenog bonusa maksimalna brzina prenosa podataka se smanjuje. Maksimalna brzina prenosa podataka i brzina nakon iskorišćenog bonusa mogu se razlikovati za različite izabrane bonuse mobilnog interneta u okviru tarifnih modela „Pretplata:Flex“ i „Pretplata:Flat“ i date su važećim Cjenovnikom Mtela. Prenos podataka po smanjenoj brzini (nakon iskorišćenog bonusa) se ne naplaćuje. Neograničeni Internet pristup i količina podataka dostupna u maksimalnoj brzini prenosa, može se koristiti samo u mreži Mtela, dok se u roaming-u saobraćaj naplaćuje prema važećem Cjenovniku Mtela za *postpaid* roming za uslugu prenos podataka.
- 10) Maksimalne brzine pristupa internetu u mobilnoj mreži utvrđene važećim Cjenovnikom Mtela ostvarive su pod sljedećim uslovima:
 - ukoliko terminalna oprema korisnika podržava deklarisanu brzinu,
 - ukoliko se korisnik nalazi na lokaciji sa odgovarajućom pokrivenošću mobilne mreže Mtela,
 - ukoliko to u trenutku korišćenja usluge opterećenje mreže dozvoljava.

- 11) Mtel ne snosi odgovornost, u smislu odstupanja od deklariranih brzina pristupa Internetu, u slučajevima kada korisnik pristupa sadržajima/stranicama na Internetu za koje je omogućen pristup isključivo manjom brzinom ili ukoliko korisnik pristupa stranicama na Internetu koje, bez obzira na obezbjeđenu brzinu pristupa od strane Mtela, ne podržavaju pristup odgovarajućim brzinama usljed malog propusnog opsega povezivanja stranice na Internet, preopterećenosti linka sa kojim je stranica povezana na Internet i drugih razloga koji nisu na strani Mtela.
- 12) Korisnici tarifnih modela „Pretplata“ koji imaju bonus mobilni internet, nakon iskorištenog bonusa, mogu aktivirati tarifne dodatke sa novim bonusom za mobilni internet. Način aktiviranja, cijene i karakteristike trenutno dostupnih tarifnih dodataka definisane su važećim Posebnim uslovima za korišćenje NET tarifnih dodataka za mobilni internet.
- 13) Korisnicima *postpaid* tarifnih modela „Pretplata:Flex“ i „Pretplata:Flat“, koji nisu izabrali jedan od bonusa za mobilni internet, prenos podataka će se obračunavati u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela za *postpaid* korisnike.
- 14) Korisnicima *postpaid* tarifnih modela „Pretplata“ se odobrava uključenje Prijatelj brojeva. Prijatelj brojevi su isključivo brojevi mobilne telefonije Mtela. Cijene poziva ka Prijatelj brojevima i maksimalan broj Prijatelj brojeva definisane su važećim Cjenovnikom Mtela.
- 15) Korisnici *postpaid* tarifnih modela „Pretplata“ imaju mogućnost korišćenja dodatnih usluga i servisa u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela.
- 16) Korisnici *postpaid* tarifnih modela „Pretplata“ imaju mogućnost da izvrše dopunu *prepaid* računa korisnicima sa *prepaid* i kombinovanim načinom plaćanja, slanjem SMS poruke na kratki broj 065 1110, putem *postpaid* „Moj meni“ servisa, pozivanjem USSD kratkog broja *100#, kao i putem mGo aplikacije.
- 17) Korisnici *postpaid* tarifnih modela „Pretplata“, koji su zaključili ugovor sa minimalnim periodom trajanja od 12 ili 24 mjeseca po osnovu kupovine paketa mobilnog telefona, a koji prije isteka minimalnog perioda trajanja ugovora jednostrano raskinu ugovor ili ako ugovor bude raskinut krivicom korisnika prije isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, biće dužni da Mtelu nadoknade štetu u visini iznosa preostalih mjesečnih pretplata do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora. Obaveza uplate navedene naknade od strane korisnika dopijeva na dan raskida ugovora.
- 18) Korisnici *postpaid* tarifnih modela „Pretplata“ koji su zaključili ugovor sa minimalnim periodom trajanja od 12 ili 24 mjeseca po osnovu kupovine paketa mobilnog telefona imaju mogućnost promjene tarifnog modela u skladu sa Posebnim uslovima promjene tarifnih modela sa *postpaid* i kombinovanim načinom plaćanja u mobilnoj telefoniji.
- 19) Korisnici *postpaid* tarifnih modela „Pretplata“ koji nisu u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora po osnovu kupovine paketa mobilnog telefona imaju pravo promjene na tarifne modele sa kombinovanim načinom plaćanja prema važećem Cjenovniku Mtela.
- 20) Korisnici *postpaid* tarifnih modela „Pretplata“ koji nisu u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora, imaju mogućnost promjene tarifnog modela prema važećem Cjenovniku Mtela.
- 21) Mtel održava nivo parametara kvaliteta usluga unutar zadanih vrijednosti u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima, te međunarodnim normama i preporukama iz oblasti telekomunikacija i obavezama predviđenim dozvolama izdatim od strane Regulatorne agencije za komunikacije.

22) Mtel zadržava pravo da u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima izmjeni ove Posebne uslove.

Cjenovnik usluga za *postpaid* tarifne modele „Pretplata:Flex“ i „Pretplata:Flat“

1. Cijene poziva i SMS/MMS poruka definisane su kako slijedi:

Usluga/ vrsta poziva	Tarifni model „Pretplata:Flex“	
	Cijena bez PDV-a	Cijena sa PDV-om
Pozivi unutar mobilne mreže Mtela (KM/min)	0,15	0,18
Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH (KM/min)	0,20	0,23
Pozivi prema fiksnoj mreži Mtela (KM/min)	0,15	0,18
Pozivi prema drugim fiksnim mrežama u BiH (KM/min)	0,15	0,18
Pozivi ka prijatelj broju (maksimalno 2 broja) (KM/min)	0,06	0,07
SMS unutar mreže Mtela i ka drugim mobilnim mrežama u BiH (KM/SMS)	0,06	0,07
MMS (KM/MMS)	0,06	0,07

Usluga/ vrsta poziva	Tarifni model „Pretplata:Flat“	
	Cijena bez PDV-a	Cijena sa PDV-om
Pozivi unutar mobilne mreže Mtela (KM/min)	0,18	0,21
Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH (KM/min)	0,18	0,21
Pozivi prema fiksnoj mreži Mtela (KM/min)	0,17	0,20
Pozivi prema drugim fiksnim mrežama u BiH (KM/min)	0,17	0,20
Pozivi prema Prijatelj broju (maksimalno 2 broja) (KM/min)	0,06	0,07
SMS unutar mreže Mtela i ka drugim mobilnim mrežama u BiH (KM/SMS)	0,06	0,07
MMS (KM/MMS)	0,06	0,07

Tarifni interval koji će se primjenjivati na sve pozive u tarifnim modelima je 60+1 sekundi.

Cijene poziva i SMS/MMS poruka ka međunarodnim destinacijama i cijene saobraćaja generisanog u romingu definisani su prema važećem Cjenovniku Mtela za međunarodni saobraćaj, odnosno roming saobraćaj.

2. Bonus za razgovore odnosi se na pozive u nacionalnom saobraćaju i definisan je kako slijedi:

MINUTE

MINUTE

MINUTE

MINUTE

Bonus 60 min		Bonus 100 min		Bonus 200 min		Bonus 500 min	
Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada sa PDV-om	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada sa PDV-om	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada sa PDV-om	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada sa PDV-om
10,00 KM	11,70 KM	15,00 KM	17,55 KM	25,00 KM	29,25 KM	50,00 KM	58,50 KM

Bonus za pozive u okviru tarifnog modela „Pretplata:Flex“ važi za pozive prema fiksnoj i mobilnoj mreži Mtela, a u tarifnom modelu „Pretplata:Flat“ za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH.

Bonus će na mjesečnom računu biti iskazan kao novčani ekvivalent po cijeni poziva prema mobilnoj mreži Mtela u okviru tarifnih modela „Pretplata:Flex“ i „Pretplata:Flat“.

Bonus za razgovore za tarifni model „Pretplata:Flex“ će se obračunavati sljedećim redoslijedom:

1. pozivi unutar mobilne mreže Mtela
2. pozivi prema fiksnoj mreži Mtela

Bonus za razgovore za tarifni model „Pretplata:Flat“ će se obračunavati sljedećim redoslijedom:

1. pozivi unutar mobilne mreže Mtela
2. pozivi prema fiksnoj mreži Mtela
3. pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH
4. pozivi prema drugim fiksnim mrežama u BiH

2. Bonus za poruke odnosi se na slanje SMS i MMS poruka unutar BiH i definisan je kako slijedi:

PORUKE		PORUKE		PORUKE	
Bonus 100 poruka		Bonus 250 poruka		Bonus 500 poruka	
Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada sa PDV-om	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada sa PDV-om	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada sa PDV-om
5,00 KM	5,85 KM	10,00 KM	11,70 KM	15,00 KM	17,55 KM

Bonus za slanje SMS i MMS poruka važi za poruke prema svim mrežama u BiH.

3. Bonus mobilni internet u mreži Mtela definisan je kako slijedi:

Mob. internet		Mob. internet		Mob. internet	
Bonus 500 MB (flat)		Bonus 1 GB (flat)		Bonus 2 GB (flat)	
Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada sa PDV-om	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada sa PDV-om	Mjesečna naknada bez PDV-a	Mjesečna naknada sa PDV-om
5,00 KM	5,85 KM	10,00 KM	11,70 KM	15,00 KM	17,55 KM

Obračunska jedinica je 10 kB.

4. Usluga prenosa podataka u mobilnoj mreži za korisnike tarifnog modela „Pretplata:Flex“ i „Pretplata:Flat“ koji imaju izabran jedan od Bonusa mobilni internet definisana je kako slijedi:

Mobilni internet	APN	Internet pristup	Količina podataka po maksimalnoj brzini prenosa	Cijena nakon potrošene količine podataka po maksimalnoj brzini prenosa
500 MB	mtelsmart	neograničen	500 MB	0,00 KM
1 GB	mtelsmart	neograničen	1 GB	0,00 KM
2 GB	mtelsmart	neograničen	2 GB	0,00 KM

Bonus mobilni internet je dostupan po maksimalnoj brzini prenosa podataka (preuzimanje/slanje) do 220 Mb/s / 50 Mb/s. Nakon iskorištenog bonusa mobilnog interneta, maksimalna brzina prenosa podataka je 128 kb/s.

5. Za korisnike tarifnog modela „Pretplata:Flex“ i „Pretplata:Flat“ koji nisu izabrali Bonus mobilni internet, usluga prenosa podataka će se obračunavati kako slijedi:

Tarifni model	APN	Mjesečna pretplata (KM)	Bonus	Saobraćaj (KM bez PDV-a/1MB)	Saobraćaj (KM sa PDV-om/1MB)
m:web Standard	APN:3g1	0,00	0,00	0,15	0,18

Na navedene cijene će se primjenjivati obračunska jedinica od 10 kB.

Minimalna cijena tarifirane sesije iznosi 0,001 KM bez PDV-a, odnosno 0,00117 KM sa PDV-om.

6. Na osnovu izabranih bonusa definiše se visina mjesečne pretplate i struktura Bonusa u okviru tarifnog modela „Pretplata:Flex“ i „Pretplata:Flat“, kako slijedi:

Kombinacije tarifnih modela „Pretplata:Flex“ i „Pretplata:Flat“	BONUSI			Mjesečna pretplata (KM bez PDV-a)	Mjesečna pretplata (KM sa PDV-om)
	MINUTE (min)	PORUKE (SMS/MMS)	MOBILNI INTERNET		
Pretplata:15	60	100		15,00	17,55
„Pretplata:20“	60	100	500 MB	20,00	23,40
	60	250			
	100	100			
„Pretplata:25“	60	100	1 GB	25,00	29,25
	60	250	500 MB		
	60	500			
	100	100	500 MB		
	100	250			
„Pretplata:30“	60	100	2 GB	30,00	35,10
	60	250	1 GB		
	60	500	500 MB		
	100	100	1 GB		
	100	250	500 MB		
	100	500			
	200	100			

„Pretplata:35“	60	250	2 GB	35,00	40,95
	60	500	1 GB		
	100	100	2 GB		
	100	250	1 GB		
	100	500	500 MB		
	200	100	500 MB		
	200	250			
„Pretplata:40“	60	500	2 GB	40,00	46,80
	100	250	2 GB		
	100	500	1 GB		
	200	100	1 GB		
	200	250	500 MB		
	200	500			
„Pretplata:45“	100	500	2 GB	45,00	52,65
	200	100	2 GB		
	200	250	1 GB		
	200	500	500 MB		
„Pretplata:50“	200	250	2 GB	50,00	58,50
	200	500	1 GB		
„Pretplata:55“	200	500	2 GB	55,00	64,35
	500	100			
„Pretplata:60“	500	100	500 MB	60,00	70,20
	500	250			
„Pretplata:65“	500	100	1 GB	65,00	76,05
	500	250	500 MB		
	500	500			
„Pretplata:70“	500	100	2 GB	70,00	81,90
	500	250	1 GB		
	500	500	500 MB		
„Pretplata:75“	500	250	2 GB	75,00	87,75
	500	500	1 GB		
„Pretplata:80“	500	500	2 GB	80,00	93,60

7. Korisnici tarifnih modela „Pretplata:Flex“ i „Pretplata:Flat“ koji nisu u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora imaju mogućnost promjene tarifnog modela, jednom u toku obračunskog perioda. Promjena tarifnog modela se ne naplaćuje.
8. Korisnicima *postpaid* tarifnih modela „Pretplata:Flex“ i „Pretplata:Flat“, kao i korisnicima Posebnih tarifnih modela odobrava se na dan rođenja popust u visini od 50% na cijenu poziva unutar mobilne mreže Mtela i cijenu SMS poruke unutar mreže Mtela i prema drugim mobilnim mrežama u BiH. Navedeni popust se primjenjuje na cijene poziva i SMS poruka definisanih važećim Cjenovnikom Mtela.

