

## **Posebne uslove korišćenja “Dopuna” tarifnih planova za korisnike usluge “Dopuna”**

- (1) Posebnim uslovima za korišćenje “Dopuna” tarifnih planova za korisnike usluge “Dopuna” (u daljem tekstu: Posebni uslovi) uređuju se međusobni odnosi u vezi sa pružanjem i korišćenjem “Dopuna” tarifnih planova za korisnike usluge “Dopuna” između „Mtel“ a.d. Banjaluka (u daljem tekstu: Mtel) kao pružaoca usluge i korisnika usluge “Dopuna” (u daljem tekstu: korisnik).
- (2) Posebnim uslovima definisan je Cjenovnik “Dopuna” tarifnih planova koji je dostupan na web stranici Mtel-a ([www.mtel.ba/cjenovnik/cjenovnik.pdf](http://www.mtel.ba/cjenovnik/cjenovnik.pdf)) i na Mtel prodajnim mjestima.
- (3) Za pružanje i korišćenje “Dopuna” tarifnih planova primjenjivaće se i odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela.
- (4) Ukoliko su pojedini uslovi korišćenja “Dopuna” tarifnih planova, Posebnim uslovima regulisani drugačije u odnosu na odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela, primjenjuju se Posebni uslovi.
- (5) Za korisnike usluge “Dopuna” mobilne telefonije Mtela omogućava se korišćenje određenih “Dopuna” tarifnih planova.

### **“Dopuna” tarifni planovi Dopuna:S, Dopuna:M, Dopuna:M Net, Dopuna:L**

- (6) “Dopuna” tarifne planove Dopuna:S, Dopuna:M, Dopuna:M Net i Dopuna:L mogu aktivirati svi korisnici usluge “Dopuna”.
- (7) Aktivacijom odabranog “Dopuna” tarifnog plana korisnik dobija određenu kombinaciju i količinu minuta, SMS poruka i mobilnog interneta kako je definisano važećim Cjenovnikom Mtela za korišćenje “Dopuna” tarifnih planova. Cijena za korišćenje navedenih “Dopuna” tarifnih planova definisana je važećim Cjenovnikom Mtela za korišćenje “Dopuna” tarifnih planova.
- (8) Minute dobijene u okviru odabranog “Dopuna” tarifnog plana mogu se koristiti na odlazne pozive prema mobilnoj i fiksnoj mreži Mtela. SMS poruke dobijene u okviru odabranog “Dopuna” tarifnog plana mogu se koristiti za slanje poruka prema svim mrežama u BiH. Mobilni internet dobijen u okviru odabranog “Dopuna” tarifnog plana predstavlja količinu prenesenih podataka i može se koristiti samo u mreži Mtela. Maksimalna brzina prenosa podataka (preuzimanje/slanje) u okviru dodijeljenog mobilnog interneta za odabrani “Dopuna” tarifni plan je do 220 Mb/s / 50 Mb/s.
- (9) Korisniku koji iskoristi količinu minuta, SMS poruka i mobilnog interneta dobijenu u okviru odabranog “Dopuna” tarifnog plana prije isteka perioda važenja istog, ostvareni saobraćaja, do isteka perioda važenja odabranog “Dopuna” tarifnog plana, obračunavaće se po cijenama definisanim važećim Cjenovnikom za korišćenje “Dopuna” tarifnih planova, u zavisnosti od toga koji tarifni model korisnik koristi u okviru usluge “Dopuna”.
- (10) Aktivacijom “Dopuna” tarifnog plana Dopuna:M Net korisnik uz 4 GB mobilnog interneta dobija i neograničenu količinu podataka za pristup društvenoj mreži *Facebook /Instagram*.
- (11) Period važenja “Dopuna” tarifnog plana Dopuna:S, Dopuna:M, Dopuna:M Net i Dopuna:L je 30 dana od dana aktivacije istog. Po isteku perioda važenja odabranog “Dopuna” tarifnog plana, neiskorišćena količina minuta, SMS poruka i mobilnog interneta dobijenih u okviru istog, automatski će se poništiti.

Nakon isteka perioda važenja odabranog "Dopuna" tarifnog plana, ukoliko korisnik prethodno nije izvršio deaktivaciju odabranog "Dopuna" tarifnog plana, isti će se automatski obnoviti, pod uslovom da korisnik ima dovoljan iznos na glavnom računu potreban za obnovu odabranog "Dopuna" tarifnog plana. Automatska obnova odabranog "Dopuna" tarifnog plana, pod navedenim uslovima, vrši se sve dok korisniku ne prestane korisnički status. Obnovom odabranog "Dopuna" tarifnog plana, korisnik dobija određenu kombinaciju i količinu minuta, SMS poruka i mobilnog interneta koji su uključeni u isti.

#### **"Dopuna" tarifni plan „XY plan“**

- (12) "Dopuna" tarifni plan „XY plan“ mogu aktivirati korisnici tarifnog modela „XYnet usluge "Dopuna".
- (13) Aktivacijom "Dopuna" tarifnog plana „XY plan“ korisnik dobija određenu količinu mobilnog interneta kako je definisano važećim Cjenovnikom Mtela za korišćenje "Dopuna" tarifnog plana „XY plan“. Cijena za korišćenje "Dopuna" tarifnog plana „XY plan“ definisana je važećim Cjenovnikom Mtela za korišćenje "Dopuna" tarifnog plana „XY plan“.
- (14) Mobilni internet dobijen u okviru "Dopuna" tarifnog plana „XY plan“ predstavlja količinu prenesenih podataka i može se koristiti samo u mreži Mtela. Maksimalna brzina prenosa podataka (preuzimanje/slanje) u okviru dodijeljenog mobilnog interneta za "Dopuna" tarifni plan „XY plan“ je do 220 Mb/s / 50 Mb/s.
- (15) Period važenja "Dopuna" tarifnog plana „XY plan“ je 7 dana od dana aktivacije istog. Po isteku perioda važenja "Dopuna" tarifnog plana „XY plan“, neiskorišćena količina mobilnog interneta dobijenih u okviru istog, automatski će se poništiti. Nakon isteka perioda važenja "Dopuna" tarifnog plana „XY plan“, ukoliko korisnik prethodno nije izvršio njegovu deaktivaciju, isti će se automatski obnoviti, pod uslovom da korisnik ima dovoljan iznos na glavnom računu potreban za obnovu "Dopuna" tarifnog plana „XY plan“. Automatska obnova "Dopuna" tarifnog plana „XY plan“, pod navedenim uslovima, vrši se sve dok korisniku ne prestane korisnički status.

#### **Zajedničke odredbe za korišćenje "Dopuna" tarifnih planova**

- (16) Ukoliko korisnik, nakon isteka perioda važenja odabranog "Dopuna" tarifnog plana, nema dovoljan iznos na glavnom računu potreban za obnovu istog, odabrani "Dopuna" tarifni plan mu se neće obnoviti, a saobraćaj koji korisnik bude ostvarivao naplaćivaće se po cijenama definisanim važećim Cjenovnikom Mtela za tarifni model koji korisnik koristi u okviru usluge "Dopuna".

Korisniku koji, nakon isteka perioda važenja odabranog "Dopuna" tarifnog plana, nema dovoljan iznos na glavnom računu potreban za obnovu istog, kada izvrši dopunu glavnog računa u iznosu koji je dovoljan za obnovu odabranog "Dopuna" tarifnog plana, isti će biti obnovljen, osim ako korisnik nije u međuvremenu izvršio deaktivaciju odabranog "Dopuna" tarifnog plana. Obnovom odabranog "Dopuna" tarifnog plana, korisnik dobija određenu kombinaciju i količinu minuta, SMS poruka i mobilnog interneta koji su uključeni u odabrani "Dopuna" tarifni plan.

- (17) Korisnik može da aktivira samo jedan od ponuđenih "Dopuna" tarifnih planova. U slučaju da korisnik ima aktivan jedan određeni "Dopuna" tarifni plan, a želi da aktivira drugi određeni "Dopuna" tarifni plan, potrebno je da prvo deaktivira postojeći "Dopuna" tarifni plan. Deaktivacijom postojećeg "Dopuna" tarifnog plana neiskorišćena količina minuta, SMS poruka i mobilnog interneta dobijena u okviru istog će se automatski poništiti. Zahtjev za deaktivaciju postojećeg "Dopuna" tarifnog plana Mtel će realizovati odmah po dobijanju istog. Korisniku će se saobraćaj koji bude ostvarivao nakon deaktivacije "Dopuna" tarifnog plana, obračunavati po

cijenama definisanim važećim Cjenovnikom Mtela za tarifni model koji korisnik koristi u okviru usluge "Dopuna".

- (18) Korisnik će biti obavješten putem SMS poruke o izvršenoj uspješnoj aktivaciji/ deaktivaciji odabranog "Dopuna" tarifnog plana, kao i kada iskoristi 80% i 100% dodijeljenih količina minuta/SMS poruka/mobilnog interneta, u okviru odabranog "Dopuna" tarifnog plana.

Korisnik će biti obavješten putem SMS poruke o automatskoj obnovi odabranog "Dopuna" tarifnog plana prije nego što se izvrši automatska obnova istog, uz napomenu da izvrši dopunu glavnog računa u određenom iznosu koji je dovoljan za automatsku obnovu odabranog "Dopuna" tarifnog plana, ukoliko je isto potrebno.

- (19) Korisnik u periodu važenja odabranog "Dopuna" tarifnog plana ima mogućnost da kupi jednu ili više određenih tarifnih opcija Internet definisanih važećim Cjenovnikom Mtela za korisnike usluge "Dopuna". Količina mobilnog interneta kojeg korisnik dobija kupovinom određene tarifne opcije Internet, ne sabira se sa količinom mobilnog interneta dodijeljenom u okviru odabranog "Dopuna" tarifnog plana, već se korisniku prvo omogućava korišćenje mobilnog interneta dodijeljenog u okviru odabranog "Dopuna" tarifnog plana po maksimalnoj brzini definisanoj za isti. Nakon što korisnik iskoristi dodijeljenu količinu mobilnog interneta iz odabranog "Dopuna" tarifnog plana, biće mu omogućeno korišćenje mobilnog interneta iz kupljene određene tarifne opcije Internet po maksimalnoj brzini definisanoj za istu.

Korisnik odabranog "Dopuna" tarifnog plana, a koji koristi tarifni model „Standardica“ u okviru usluge "Dopuna", nakon što iskoristi mobilni internet iz određene kupljene tarifne opcije Internet, može da nastavi da koristi uslugu mobilnog interneta po cijeni prenosa podataka definisanoj za tarifni model „Standardica“ ili da izvrši kupovinu nove tarifne opcije Internet.

Korisnik odabranog "Dopuna" tarifnog plana, a koji koristi tarifni model "Opuštencija" ili tarifni model „XYnet“ u okviru usluge "Dopuna", nakon što iskoristi mobilni internet iz određene kupljene tarifne opcije Internet, može da nastavi da koristi uslugu mobilnog interneta samo ukoliko izvrši kupovinu nove tarifne opcije Internet.

Period važenja odabranog "Dopuna" tarifnog plana u okviru kojeg je dodjeljena određena količina mobilnog interneta i period važenja određene kupljene tarifne opcije Internet u okviru koje je dodjeljena određena količina mobilnog interneta se računaju odvojeno, pri čemu se uzima period važenja onog koji se trenutno koristi.

- (20) Maksimalne brzine pristupa Internetu u mobilnoj mreži utvrđene važećim Cjenovnikom Mtela ostvarive su pod sljedećim uslovima:

- ukoliko terminalna oprema korisnika podržava deklarisanu brzinu,
- ukoliko se korisnik nalazi na lokaciji sa odgovarajućom pokrivenošću mobilne mreže Mtela,
- ukoliko to u trenutku korišćenja usluge opterećenje mreže dozvoljava.

- (21) Mtel ne snosi odgovornost, u smislu odstupanja od deklarisanih brzina pristupa Internetu, u slučajevima kada korisnik pristupa sadržajima/stranicama na Internetu za koje je omogućen pristup isključivo manjom brzinom ili ukoliko korisnik pristupa stranicama na Internetu koje, bez obzira na obezbijedenu brzinu pristupa od strane Mtela, ne podržavaju pristup odgovarajućim brzinama usljed malog propusnog opsega povezivanja stranice na Internet, preopterećenosti linka sa kojim je stranica povezana na Internet i drugih razloga koji nisu na strani Mtela.

- (22) Mtel održava nivo parametara kvaliteta usluga unutar zadanih vrijednosti u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima, te međunarodnim normama i preporukama iz oblasti telekomunikacija i obavezama predviđenim dozvolama izdatih od strane Regulatorne agencije za komunikacije.

(23) Mtel zadržava pravo da u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima izmjeni ove Posebne uslove.

## Cjenovnik za korišćenje "Dopuna" tarifnih planova

### 1. "Dopuna" tarifni planovi definisani su kako slijedi:

	"Dopuna" tarifni plan				
	Dopuna:L	Dopuna:M	Dopuna:S	Dopuna:M Net	„XY plan“
Minute	200	100	80	-	-
SMS poruke	200	100	80	-	-
Mobilni internet	1GB	200 MB	-	4GB + <i>Facebook/Instagram</i>	4GB
Period važenja	30 dana	30 dana	30 dana	30 dana	7 dana
Cijena (sa uključenim PDV-om)	19,00 KM	12,00 KM	8,00 KM	12,00 KM	4,00 KM

Minute, SMS poruke i mobilni internet koje su dobijeni u okviru "Dopuna" tarifnog plana, korisnici mogu da koriste samo kada se nalaze u mreži Mtela.

### 2. Cijene saobraćaja za korisnike "Dopuna" tarifnih planova, koje će se, nakon iskorišćene dobijene količine minuta, SMS poruka i mobilnog interneta u okviru odabranog "Dopuna" tarifnog plana prije isteka perioda važenja istog, obračunavati do isteka perioda važenja odabranog "Dopuna" tarifnog plana definisane su, kako slijedi:

Usluga	Tarifni model „Standardica“	Tarifni model „Opuštencija“	Tarifni model „XYnet“
	Cijena (sa PDV-om)	Cijena (sa PDV-om)	Cijena (sa PDV-om)
Pozivi unutar Mtel mreže (KM/min)	0,20	0,20	0,20
Pozivi prema fiksnim mrežama u BiH (KM/min)	0,20	0,20	0,20
Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH (KM/min)	0,20	0,20	0,20
Pozivi prema Prijatelj broju (KM/min)	0,09	0,09	0,10
Pozivi prema mobilnim mrežama mts Srbija (38164, 38165, 38166), m:tel Crna Gora (38260, 38268) i m:tel Austrija (43667) (KM/min)	0,20	0,20	0,20
SMS prema svim mobilnim mrežama u BiH (KM/SMS)	0,07	0,08	0,08
MMS prema svim mobilnim mrežama u BiH (KM/MMS)	0,08	0,08	0,08
Prenos podataka (KM/MB)	0,20	-	-

Obračunski interval je 60+60 sekundi.

Obračunska jedinica za prenos podataka je 1KB.

Cijene poziva i SMS/MMS poruka ka međunarodnim destinacijama i cijene saobraćaja generisanog u romingu, primjenjivaće se u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela definisanim za cijene međunarodnog saobraćaja, odnosno roming saobraćaja u zavisnosti od tarifnog modela kojeg korisnik koristi u okviru usluge "Dopuna".

Nakon iskorišćene dobijene količine mobilnog interneta prije isteka perioda važenja odabranog "Dopuna" tarifnog plana, korisniku će do isteka perioda važenja odabranog "Dopuna" tarifnog plana, biti omogućen neograničen pristup Internetu, ali po smanjenoj brzini protoka od 128 kb/s.

**3. “Dopuna” tarifni planovi mogu se aktivirati/deaktivirati na sljedeći način:**

- a) putem USSD koda \*100# u okviru "Moj meni" menija,
- b) putem m:go BiH aplikacije za *smart* telefone,
- c) putem službene web stranice Mtela,
- d) putem jedinstvenog USSD koda za svaki pojedini “Dopuna” tarifni plan, kako slijedi:

“Dopuna” tarifni plan	USSD kodovi	
	aktivacija	deaktivacija
Dopuna:L	*143*1#	*143*2#
Dopuna:M	*144*1#	*144*2#
Dopuna:S	*145*1#	*145*2#
Dopuna:M Net	*146*1#	*146*2#
XY plan	*147*1#	*147*2#