

Posebne uslove pružanja usluge Mtel WiFi

- (1) Posebnim uslovima pružanja usluge Mtel WiFi (u daljem tekstu: Posebni uslovi) utvrđuju se međusobni odnosi u vezi sa pružanjem i korišćenjem usluge Mtel WiFi (u daljem tekstu: Usluga) između korisnika Usluge i „Mtel“ a.d. Banja Luka (u daljem tekstu: Mtel).
- (2) Posebnim uslovima definisan je cjenovnik Usluge, koji je dostupan na internet stranici Mtel-a (www.mtel.ba/cjenovnik/cjenovnik.pdf) i na Mtel prodajnim mjestima.
- (3) Za pružanje Usluge primjenjivaće se i odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela.
- (4) Ukoliko su pojedini uslovi pružanja Usluge, zbog specifičnosti Usluge, Posebnim uslovima regulisani drugačije u odnosu na odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela, primjenjuju se Posebni uslovi.
- (5) Usluga omogućava svim korisnicima Usluge bežični (*WLAN - Wireless Local Area Network*) pristup internetu na javno dostupnim lokacijama.
- (6) Korisnici Usluge mogu biti svi korisnici koji pristupaju Usluzi putem terminalne opreme koja posjeduje funkcionalnost bežičnog pristupa i internet pretraživača.
- (7) Korisnik vrši autorizaciju i aktivaciju Usluge preko internet portala <https://wi-fi.mtel.ba> (u daljem tekstu: Portal), a na osnovu kupovine vrijednosnog vaučera.
- (8) Na kupljenom vrijednosnom vaučeru nalazi se odgovarajući identifikacioni broj (ID) i odgovarajući kôd (PIN) koji korisniku omogućava aktiviranje Usluge putem Portala. Vrijednost vaučera, za ponuđene tarifne opcije u okviru korišćenja Usluge, definisana je važećim Cjenovnikom Mtela.
- (9) Korisnik Usluge, a koji je korisnik usluge mobilne telefonije Mtela, može da pristupi internetu na javno dostupnim lokacijama na osnovu autentifikacije putem EAP-SIM protokola, pri čemu će korisnicima, nakon autentifikacije, biti omogućeno da preko Portala izvrše odabir jedne od ponuđenih tarifnih opcija *Flat* za korišćenje Usluge, te da odabirom odgovarajuće tarifne opcije *Flat* izvrše potvrdu kupovine i aktivaciju iste.
- (10) U okviru tarifne opcije *Flat* korisniku Usluge se omogućava bonus za pristup bežičnom internetu, a kojeg može koristiti do isteka perioda važenja odabrane tarifne opcije.
- (11) Korisnicima Usluge, a koji su korisnici usluge mobilne telefonije Mtela, omogućava se prvih 15 minuta pristupa bežičnom internetu putem Usluge bez naknade, odabirom na Portalu za to odgovarajuće opcije *15min FREE*.
- (12) Aktiviranjem odabrane tarifne opcije, korisnicima Usluge, a koji su korisnici usluge mobilne telefonije Mtela sa *prepaid* i kombinovanim načinom plaćanja, vrši se umanjeње odgovarajućeg iznosa sa glavnog *prepaid* računa, dok se korisnicima mobilne telefonije Mtela sa *postpaid* načinom plaćanja, odgovarajući iznos naplaćuje putem mjesečnog računa za pružene telekomunikacione usluge.
- (13) Nakon isteka perioda važenja tarifnih opcija Usluge, korisnik Usluge više nema mogućnost pristupa internetu.

- (14) Korisnik Usluge ima mogućnost neograničene kupovine tarifnih opcija za pristup bežičnom internetu putem Usluge.
- (15) Nakon procesa aktivacije Usluge i pristupa internetu, ponašanje korisnika Usluge na internetu je isključivo odgovornost korisnika. Korisnik Usluge je odgovoran za preduzimanje mjera predostrožnosti koje su neophodne, kao što su zaštita od virusa, *malware*-a, trojanaca i drugog štetnog ili destruktivnog sadržaja. Mtel ne snosi odgovornost za bilo kakvu štetu nastalu korišćenjem sajtova ili aplikacija trećih lica, ili zbog preuzimanja sadržaja sa sajtova ili aplikacija trećih lica. Korisnik Usluge je odgovoran za bilo kakvo neovlašćeno korišćenje Usluge od strane trećih lica.
- (16) Korisnik Usluge je odgovoran za čuvanje informacija za aktivaciju Usluge. Ukoliko se Usluga iskoristi radi uznemiravanja ili kršenja tuđe privatnosti ili obavljanje bilo kojih drugih nedozvoljenih aktivnosti, Mtel zadržava pravo da privremeno ili trajno prekine pružanje Usluge korisniku.
- (17) Ukoliko se Usluzi pristupa putem uređaja koji ima mogućnosti i povezivanja na internet putem GSM mreže (prenos podataka ostvaren putem 2G/3G), Mtel nije odgovoran za eventualne troškove koji mogu da nastanu ako korisnik Usluge prestane sa korišćenjem Usluge i pristupi internetu preko GSM mreže.
- (18) Brzina prenosa podataka u tarifnim opcijama *Flat* (preuzimanje/slanje) je 1Mb/s / 1Mb/s, i ostvariva je pod sljedećim uslovima:
- ukoliko se korisnik Usluge nalazi na lokaciji sa odgovarajućom pokrivenošću bežičnim signalom,
 - ukoliko to u trenutku korišćenja Usluge opterećenje bežične mreže Mtela dozvoljava.
- (19) Dostupnost usluge i brzina prenosa podataka zavisi od kapaciteta pristupne mreže Mtela, jačine signala WiFi pristupnog uređaja, terminalnog uređaja korisnika Usluge, broja korisnika Usluge koji istovremeno koriste uslugu bežičnog pristupa internetu na javno dostupnoj lokaciji, kao i obima korišćenja Usluge u okviru cjelokupne Mtel infrastrukture.
- (20) Mtel zadržava pravo da u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima izmjeni Posebne uslove pružanja usluge Mtel WiFi, o čemu će na odgovarajući način obavještavati Korisnika.

CJENOVNIK USLUGE MTEL WIFI

1.1 Cijene za korišćenje određenih tarifnih opcija *Flat* sa odgovarajućim bonusom i periodom važenja tarifnih opcija definisane su kako slijedi:

Tarifna opcija	Bonus (MB)	Period važenja tarifne opcije	Cijena u KM (sa uključenim PDV-om)
Flat 1h	Bez ograničenja	1 sat	0,50
Flat 2h		2 sata	1,00
Flat 1d		24 sata	2,00
Flat 7d		7 dana	5,00

1.2. Vrijednost vaučera, za ponuđene tarifne opcije u okviru korišćenja usluge Mtel WiFi definisane su kako slijedi:

Tarifna opcija	Bonus (MB)	Period važenja tarifne opcije	Vrijednost vaučera u KM (sa uključenim PDV-om)
Flat 1h	Bez ograničenja	1 sat	0,50
Flat 2h		2 sata	1,00
Flat 1d		24 sata	2,00
Flat 7d		7 dana	5,00