

Посебни услови пружања интегрисаних услуга

1. Предмет посебних услова

- 1.1. Посебним условима за пружање интегрисаних услуга (у даљњем тексту: Посебни услови) уређују се међусобни односи у вези са пружањем и коришћењем интегрисаних услуга између Мтел а.д. Бања Лука (у даљњем тексту: Мтел) као пружаоца услуге и корисника интегрисаних услуга (у даљњем тексту: корисник).
- 1.2. Саставни дио ових Посебних услова чини цјеновник интегрисаних услуга који је доступан на web страници Мтела (www.mtel.ba/cjenovnik/cjenovnik.pdf) и на Мтел продајним мјестима.
- 1.3. За пружање интегрисаних услуга примјењиваће се и одредбе Општих услова за пружање телекомуникационих услуга Мтела.
- 1.4. Уколико су поједини услови пружања услуге, због специфичности услуге, Посебним условима регулисани другачије у односу на одредбе Општих услова за пружање телекомуникационих услуга Мтела, примјењују се Посебни услови.

2. Опис интегрисаних услуга

- 2.1. Интегрисане услуге представљају интегрисану понуду услуга фиксне телефоније, мобилне телефоније, услуге приступа Интернету и IPTV услуге, које су организоване у одговарајући скуп услуга и сервиса, односно пакета, који могу, али не морају да укључују све наведене услуге.
- 2.2. Интегрисане услуге су у понуди корисницима у виду сљедећих пакета интегрисаних услуга фиксне телефоније, мобилне телефоније, услуге приступа Интернету и IPTV услуга:
 - NET+TEL пакети интегрисаних услуга фиксне телефоније и приступа Интернету:
 - NET+TEL:S, NET+TEL:M и NET+TEL:L
 - NET+TEL:2 и NET+TEL:3 само за постојеће кориснике наведених пакета услуга
 - 2NET пакети интегрисаних услуга приступа Интернету путем фиксне и мобилне мреже:
 - 2NET:S+
 - 2NET:S само за постојеће кориснике наведеног пакета услуга;
 - TV+TEL пакети интегрисаних услуга фиксне телефоније и IPTV услуга:
 - TV+TEL:S
 - TV+TEL:XS
 - TV+TEL:Start само за постојеће кориснике наведеног пакета услуга;
 - TV+NET пакети интегрисаних услуга приступа Интернету и IPTV услуга:
 - TV+NET:S и TV+NET:M,
 - TV+NET:Start само за постојеће кориснике наведеног пакета услуга;
 - TV+NET+TEL пакети интегрисаних услуга фиксне телефоније, приступа Интернету и IPTV услуга:
 - TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL:M и TV+NET+TEL:L
 - TV+NET+TEL:Start, TV+NET+TEL, TV+NET+TEL:Max и TV+NET+TEL:Plus само за постојеће кориснике наведених пакета услуга;
 - TV+NET+TEL+MOB пакети интегрисаних услуга фиксне телефоније, мобилне телефоније, приступа Интернету и IPTV услуга:

- TV+NET+TEL+MOB:S+, TV+NET+TEL+MOB:M+ и TV+NET+TEL+MOB:L+
- TV+NET+TEL+MOB:S, TV+NET+TEL+MOB:M, TV+NET+TEL+MOB:L, TV+NET+TEL+MOB:Max и TV+NET+TEL+MOB:3 само за постојеће кориснике наведених пакета услуга.

2.3. Интегрисане услуге могу користити искључиво резиденцијални корисници, а на основу писаног захтјева за коришћење услуге (у даљњем тексту: Захтјев).

2.4. Потписивањем Захтјева, корисник прихвата услове коришћења услуга утврђене овим Посебним условима.

3. Опис услуге приступа Интернету

3.1. Услуга приступа Интернету путем фиксне мреже је услуга јавно доступног давања приступа Интернету, која се реализује кроз приступну мрежу путем технологија ADSL, VDSL или GPON.

3.2. Услуга приступа Интернету преко мобилне мреже представља услугу којом се омогућава коришћење мобилног интернета, као и слање SMS порука.

3.3. GPON (Gigabit Passive Optical Network) је једна од FTTH (Fiber to the Home) технологија која подразумева довођење оптичког влакна директно до корисника и која омогућава коришћење Triple Play servisa са високим Интернет протоцима, поуздан пренос говора и високо квалитетну IPTV HDTV слику са download брзином од 2.5 Gbit/s и upload брзином од 1.25 Gbit/s.

3.4. VDSL (Very high data rate DSL) је технологија која омогућава пренос података брзинама и до 100 Mb/s путем бакарне парице на кратким дужинама до 500 метара и уз одговарајуће VDSL модеме. На већим удаљеностима од VDSL приступног чвора приступна брзина смањује се и изједначава се са приступним брзинама које је могуће оставрити путем ADSL технологије. Удаљеност на којој се изједначавају максималне приступне брзине за ADSL и VDSL технологију зависи од много фактора у бакарној приступној мрежи, а креће се од сса 1000 метара.

3.5. ADSL технологија омогућава стални асиметрични приступ Интернету путем асиметричне дигиталне претплатничке линије (ADSL), при чему је обезбијеђен бржи пренос података у *download*-у (ка кориснику) у односу на пренос података у *upload*-у (од корисника), уз неограничену количину пренесених података на *fair-use* принципу.

4. Опис IPTV услуге

4.1. IPTV услуга (*Internet Protocol Television*) Мтела представља скуп интерактивних мултимедијалних сервиса (телевизија, видео, аудио, подаци) који се крајњим корисницима испоручују преко IP/MPLS мреже, коришћењем широкопојасне приступне технологије и одговарајуће терминалне опреме. IPTV услуга омогућава корисницима Мтела пријем ТВ програма из понуде програма коришћењем ADSL, VDSL, GPON технологије и одговарајуће терминалне опреме (IPTV пријемника и модема).

4.2. IPTV услуга укључује Програме, Видеотеку и Интерактивни садржај, те с тим повезане додатне услуге и функционалности.

4.3. Програми

Програми укључују дистрибуцију програмског садржаја и преглед садржаја програма. Преглед програма је могућ путем *EPG* (ТВ водича), који омогућава избор програма и приступ информацијама о програму.

Кориснику су на располагању различити тематски ТВ програми груписани у виду пакета. У структури програмске шеме су заступљени национални, регионални и страни сателитски програми.

Мтел задржава право да мијења распоред програма у пакетима на начин да мијења постојеће програме новим, уводи нове програме уз постојеће или укида поједине постојеће програме, те додаје нове пакете ТВ програма. Мтел неће безразложно мијењати распоред програма ако би то узроковало значајну неравнотежу у правима и обавезама уговорних страна на штету корисника, осим у случајевима када је промјена техничких, економских или правних услова пријема и дистрибуције програма разлог за измјену распореда програма. Мтел може било када престати дистрибуисати поједини програм ако му добављач програма на било који правно допуштен начин онемогући дистрибуцију програма.

4.4. Додатне услуге

У оквиру IPTV услуге, у зависности од изабраног пакета интегрисаних услуга, корисницима су у понуди сљедеће додатне услуге:

- додатни IPTV пријемници
- Снимање садржаја
- Гледај испочетка - Паузирај ТВ - Гледај пропуштено
- Мозаик ТВ канала (Мозаик Промо и Мозаик Спорт)

▪ Додатна услуга **Снимање садржаја**

Снимање садржаја (eng. *nPVR – Network Personal Video Recoder*) је додатна услуга која омогућава корисницима да кроз ТВ водич наруче снимање садржаја. Корисницима ће бити омогућено снимање садржаја на највише 80 ТВ канала и укупно вријеме трајања свих снимљених садржаја не може да буде дужи од 10 сати. Снимљени садржај кориснику је доступан све док га корисник не обрише.

▪ Додатна услуга **Гледај испочетка - Паузирај ТВ - Гледај пропуштено**

Гледај испочетка (eng. *Start over*) је додатна услуга која корисницима омогућава да у тренутку гледања одређеног програмског садржаја врате исти на почетак емитовања. Услуга ће корисницима бити доступна у току трајања програмског садржаја и биће омогућена на највише 80 ТВ канала.

Паузирај ТВ (eng. *Pause TV*) је додатна услуга која дозвољава корисницима да гледају њихове омиљене ТВ емисије у за њих погоднијем тренутку, него што је оригинално вријеме приказивања емисије. За вријеме гледања ТВ емисија помјерених у односу на оригинално вријеме приказивања корисник може да премотава емисију унапријед или уназад и да заустави емитовање. Услуга ће бити омогућена на највише 80 ТВ канала.

Гледај пропуштено (eng. *Catch up TV*) је додатна услуга која корисницима омогућава накнадно гледање пропуштеног садржаја емитованог на унапријед одређеном броју ТВ канала у претходна 72 сата. Садржајима на највише 80 ТВ канала на којима је омогућена ова услуга корисници ће моћи да приступе кроз ТВ водич. Садржај, филм или емисију коју је одабрао да погледа корисник ће моћи и да премотава унапријед, уназад или да заустави емитовање.

▪ Додатна услуга **Мозаик ТВ канала (Мозаик Промо и Мозаик Спорт)**

Мозаик ТВ канала је додатна услуга која представља групу одређених ТВ канала емитованих истовремено на подијељеном ТВ екрану, чиме се омогућава емитовање више програма истовремено.

Док се слика свих канала у мозаику приказује у реалном времену, звук се емитује само са селектованог канала. Селектовани канал у мозаику се приказује на цијелом екрану ТВ-а под условом да је корисник претплаћен на пакет ТВ програма у којем се налази селектовани канал. Корисницима ће бити доступна два мозаика и то *Мозаик Промо* и *Мозаик Спорт*.

Мозаик Промо је мозаик ТВ канала и представља групу од 10 ТВ канала у којем је један од ТВ канала у мозаику приказан на знатно већем дијелу екрана ТВ-а у односу на преосталих 9 ТВ канала у мозаику. *Мозаик Спорт* је мозаик спортских ТВ канала и представља групу од 4 спортска ТВ канала. Додатна услуга *Мозаик Промо* је доступна новим корисницима IPTV пакета услуга у оквиру износа мјесечне претплате. Укључује се аутоматски на дан активирања IPTV услуге.

4.5. Видеотека (Video on Demand /VoD)

Видеотека омогућава корисницима изнајмљивање појединих видео-садржаја на мрежним ресурсима Мтел-а (филмови, серије, концерти и сл), као и могућност неограниченог приступа изнајмљеном садржају током периода од 24 сата након изнајмљивања.

4.6. SVoD (Subscription Video on Demand) услуга

4.6.1. Pickbox SVoD услуга

Pickbox SVoD услуга је услуга видеа на захтјев која корисницима IPTV услуге у оквиру *IPTV* пакета услуга даје могућност гледања великог броја садржаја (филмских, серијских, дјечијих,...) обједињених у *Pickbox* видеотеку уз могућност неограниченог броја прегледа одабраног садржаја у периоду коришћења услуге.

4.6.2. AXN Now SVoD услуга

AXN Now SVoD услуга је услуга видеа на захтјев која корисницима IPTV услуге у оквиру *IPTV* пакета услуга даје могућност гледања серијског садржаја различитих жанрова у оквиру *AXN Now* видеотеке уз могућност неограниченог броја прегледа одабраног садржаја у периоду коришћења услуге.

4.6.3. Minimax Plus SVoD услуга

Minimax Plus SVoD услуга је услуга видеа на захтјев, која корисницима IPTV услуге у оквиру *IPTV* пакета услуга даје могућност гледања цртаних филмова у оквиру *Minimax* видеотеке уз могућност неограниченог броја прегледа одабраног садржаја у периоду коришћења услуге. Понуду услуге чине најгледанији цртани филмови и серије, који се емитују на каналу *Minimax*.

4.6.4. Filmbox On Demand SVoD услуга

Filmbox On Demand SVoD (eng. *Subscription Video On Demand*) услуга је услуга видеа на захтјев, која корисницима IPTV услуге у оквиру *IPTV* пакета услуга даје могућност гледања филмских садржаја различитих жанрова (комедија, драма, акција, анимирани и породични филмови, ...), те серијских и документарних садржаја у оквиру *Filmbox On Demand* видеотеке уз могућност неограниченог броја прегледа одабраног садржаја у периоду коришћења услуге.

4.7. TV To Go услуга

TV To Go је услуга која омогућава праћење одређеног програмског садржаја путем одређеног терминалног уређаја (*desktop* или *laptop* рачунар, *tablet*/мобилни телефон).

TV To Go услуга је доступна корисницима IPTV услуге у оквиру *IPTV* пакета услуга (TV+TEL:S, TV+NET:S, TV+NET:M, TV+NET+TEL, TV+NET+TEL:Max, TV+NET+TEL:Plus, TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL:M, TV+NET+TEL:L, TV+NET+TEL+MOB:Max, TV+NET+TEL+MOB:3, TV+NET+TEL+MOB:S, TV+NET+TEL+MOB:M,TV+NET+TEL+MOB:L, TV+NET+TEL+MOB:S+, TV+NET+TEL+MOB:M+ и TV+NET+TEL+MOB:L+). Да би се корисницима омогућило коришћење наведене услуге, корисник треба да посједује одговарајући терминални уређај (*desktop* или *laptop* рачунар/*tablet*/мобилни телефон), да има приступ интернету (путем фиксне или мобилне мреже) и да се налази на територији БиХ.

Корисницима ће бити омогућено да у оквиру *TV To Go* услуге прате одређени број ТВ програма, при чему Мтел задржава право да мијења распоред програма на начин да мијења постојеће програме

новим, уводи нове програме уз постојеће или Мтел може било када престати дистрибуисати поједини програм ако му добављач програма на било који правно допуштен начин онемогући дистрибуцију програма.

4.8. PIN - лични идентификациони број

За потребе коришћења IPTV услуге корисник добија лични идентификациони број (енгл. *Personal Identification Number*, у даљем тексту: *PIN*). Корисник може измијенити иницијално му додијелени *PIN*. Корисник ће бити упозорен на могућност злоупотребе *PIN*-а од стране трећих лица, преузима потпуну обавезу за његову употребу и дужан је да исти чува у тајности.

Употребом *PIN*-а корисник може :

- подешавати све поставке услуге,
- активирати родитељску контролу,
- активирати додатне услуге,
- вршити ауторизацију промјена поставки и потврду наруџби.

Мтел нуди могућност коришћења услуге родитељске контроле садржаја, која омогућава ограничавање приступа и контролу прегледавања садржаја који није примјерен дјеци и малољетницима или трансакцијама, као што је наручивање видео-садржаја, а према процјени родитеља или старатеља.

4.9. Ограничење одговорности за садржај

Корисник је у обавези да поштује позитивне правне прописе и међународно право у погледу заштите ауторских права и права индустријског власништва.

Забрањено је свако неовлашћено снимање, јавно објављивање и дистрибуисање програмских садржаја који су кориснику доступни коришћењем IPTV услуге и додатних услуга, као и сваки други облик искоришћавања истих у било коју сврху осим за личну употребу.

У случају да услед понашања корисника дође до покретања било каквог поступка пред правосудним и другим надлежним органима, корисник је у обавези да преузме цјелокупну одговорност за учињену повреду ауторских права и права индустријске својине и да Мтел-у надокнади цјелокупну штету проузроковану у вези са тим.

Мтел не сноси било какву одговорност за привремена, могућа, затамњења одређених дијелова телевизијских програма, које је дужан извести у складу са захтјевима програмских добављача или законским одредбама.

Мтел није одговоран за садржај и форму које се емитују као садржај у оквиру IPTV услуге, те не провјерава чини ли се садржајем повреда неког од законом заштићених права, што укључује, али није ограничено на права садржана у прописима о ауторским и сродним правима, прописима о праву индустријског власништва, прописима о медијима, те прописима о заштити потрошача.

Мтел не сноси било какву одговорност за штету која би могла настати објављивањем садржаја којим се чини повреда неког од законом заштићених права.

Мтел није одговоран за било коју штету која би могла настати корисницима или трећим лицима као посљедица нетачних, непотпуних или непостојећих информација о садржајима програма или временима емитовања истих.

Мтел није одговоран за непостојање ознаке садржаја за одрасле, односно погрешне оцјене садржаја и његове категоризације (енг. *Parental Guidance*), те за посљедице које би могле настати уколико постоји могућност да би приказани програм могао угрозити физички, ментални и морални развој малољетника, а не садржи одговарајућа упозорења или се приказивао у непримјерено вријеме, противно прописима који регулишу област електронских медија и аудио-визуелних дјелатности.

Мтел није одговоран за немогућност емитовања садржаја уколико је немогућност последица више силе или другог догађаја који је изван контроле и независно од воље Мтела.

5. Услови коришћења IPTV услуге у оквиру пакета интегрисаних услуга

IPTV услуга се у оквиру пакета интегрисаних услуга нуди у оквиру следећих пакета услуга:

- TV+NET:Start, TV+NET:S, TV+NET:M, TV+TEL:Start, TV+TEL:S, TV+TEL:XS
- TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL:M, TV+NET+TEL:L, TV+NET+TEL:Start, TV+NET+TEL, TV+NET+TEL:Max, TV+NET+TEL:Plus и
- TV+NET+TEL+MOB:S+, TV+NET+TEL+MOB:M+, TV+NET+TEL+MOB:L+, TV+NET+TEL+MOB:S, TV+NET+TEL+MOB:M, TV+NET+TEL+MOB:L, TV+NET+TEL+MOB:Max и TV+NET+TEL+MOB:3

(у даљем тексту: IPTV пакети услуга).

5.1. Пакети ТВ програма

У зависности од изабраног пакета интегрисаних услуга, корисницима су у оквиру износа мјесечне накнаде доступни следећи пакети ТВ програма:

- Основни пакет
- Start пакет и
- Mini пакет

Mini пакет ТВ програма је доступан само за кориснике пакета услуга TV+TEL:XS.

Start пакет ТВ програма је доступан само за постојеће кориснике пакета услуга TV+TEL:Start, TV+NET:Start и TV+NET+TEL:Start.

Основни пакет ТВ програма је доступан корисницима пакета услуга:

- TV+TEL:S, NET+TEL:S, TV+NET:M
- TV+NET+TEL, TV+NET+TEL:Max, TV+NET+TEL:Plus, TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL:M и TV+NET+TEL:L
- TV+NET+TEL+MOB:S+, TV+NET+TEL+MOB:M+, TV+NET+TEL+MOB:L+, TV+NET+TEL+MOB:Max, TV+NET+TEL+MOB:S, TV+NET+TEL+MOB:M, TV+NET+TEL+MOB:3 и TV+NET+TEL+MOB:L.

5.2. Додатни пакети ТВ програма

Корисницима IPTV пакета услуга су доступни и додатни пакети ТВ програма који се активирају на захтјев корисника и плаћају према цијенама дефинисаним важећим Цјеновником Мтела или су укључени у износ мјесечне претплате у зависности од изабраног IPTV пакета услуга, како слиједи:

- *iptv sport,*
- *iptv HD,*
- *iptv HD start*
- *iptv plus,*
- *iptv HBO,*
- *iptv Cinemax,*
- *iptv Pink plus,*
- *iptv Filmbox,*
- *iptv RTS,*
- *iptv MTS,*
- *iptv HBO premium и*
- *iptv HBO premium HD.*

- **Активација додатних пакета ТВ програма**

Корисници могу без ограничења и без накнаде извршити активирање додатних пакета ТВ програма путем опције „IPTV shop“ у оквиру главног менија IPTV услуге или у продајном мјесту Мтела.

Додатни пакет ТВ програма *iptv HD start* је доступан корисницима пакета услуга TV+NET:S, TV+TEL:S, TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL+MOB:Max и корисницима пакета услуга TV+NET+TEL,

TV+NET+TEL+MOB:S+,TV+NET+TEL+MOB:S и TV+NET+TEL+MOB:3 који у оквиру износа мјесечне претплате наведених пакета услуга не користе додатни пакет ТВ програма *iptv HD*. Додатни пакет ТВ програма *iptv HD start* се користи у оквиру износа мјесечне претплате одабраног пакета услуга и активира се, у складу с техничким могућностима, приликом заснивања претплатничког односа.

- **Отказ додатног пакета ТВ програма**

Корисник може отказати додатни пакет ТВ програма једном у току календарског мјесеца подношењем захтјева у продајном мјесту Мтела.

У мјесецу у коме је извршена активација или деактивација додатног пакета ТВ програма, плаћа се пуни износ мјесечне накнаде дефинисане важећим иком Мтела за коришћење истог.

Додатни пакети ТВ програма *iptv HD*, *iptv HD start* и *iptv HBO premium HD* су доступни корисницима под условом да су испуњени технички услови за реализацију.

Додатне услуге

5.2.1. Додатни IPTV пријемници (*Set Top Box*)

Додатна услуга додатних IPTV пријемника (други/трећи/четврти/пети и сваки следећи IPTV пријемник) омогућава корисницима, који испуњавају техничке услове, пријем ТВ програма на додатним ТВ пријемницима истовремено у складу са важећим Цјеновником Мтела.

При коришћењу додатне услуге додатних IPTV пријемника замјена додатних пакета ТВ програма подразумијева аутоматски исту замјену на другим IPTV пријемницима. Кориснику који користи додатну услугу додатних IPTV пријемника изнајмљивање видео-садржаја ће се наплаћивати по изнајмљеном садржају у складу са важећим Цјеновником Мтела, независно од тога са којег IPTV пријемника је изнајмљен садржај.

5.2.2. Додатне услуге *Снимање садржаја; Гледај испочетка - Паузирај ТВ - Гледај пропуштено; Мозаик ТВ канала.*

- **Додатна услуга *Снимање садржаја***

Додатна услуга *Снимање садржаја* је доступна :

- по цијени дефинисаној важећим Цјеновником Мтела корисницима пакета услуга TV+TEL:S, TV+NET:S, TV+NET:M, TV+NET+TEL, TV+NET+TEL:Max, TV+NET+TEL:Plus, TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL+MOB:S+, TV+NET+TEL+MOB:Max, TV+NET+TEL+MOB:S и TV+NET+TEL+MOB:3 и
- у оквиру мјесечне накнаде корисницима пакета услуга TV+NET+TEL:M, TV+NET+TEL:L, TV+NET+TEL+MOB:M+, TV+NET+TEL+MOB:L+, TV+NET+TEL+MOB:M и TV+NET+TEL+MOB:L.

Наведена додатна услуга активира се путем опције „IPTV shop“ у оквиру главног менија IPTV услуге или на захтјев корисника у продајном мјесту Мтела. Деактивирање услуге се врши на захтјев корисника у продајном мјесту Мтела.

- **Додатна услуга *Гледај испочетка - Паузирај ТВ - Гледај пропуштено***

Додатна услуга *Гледај испочетка - Паузирај ТВ - Гледај пропуштено* је доступна корисницима IPTV услуге у оквиру пакета услуга:TV+TEL:S, TV+NET:S, TV+NET:M, TV+NET+TEL, TV+NET+TEL:Max, TV+NET+TEL:Plus, TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL:M, TV+NET+TEL:L, TV+NET+TEL+MOB:S+,TV+NET+TEL+MOB:M+,TV+NET+TEL+MOB:L+, TV+NET+TEL+MOB:Max, TV+NET+TEL+MOB:S, TV+NET+TEL+MOB:M, TV+NET+TEL+MOB:3 и TV+NET+TEL+MOB:L у оквиру износа мјесечне претплате за IPTV пакет услуга.

Додатна услуга *Гледај испочетка - Паузирај ТВ - Гледај пропуштено* укључује се аутоматски на дан активирања IPTV услуге.

▪ **Додатна услуга *Мозаик ТВ канала (Мозаик Промо и Мозаик Спорт)***

Додатна услуга *Мозаик Спорт* је доступна свим корисницима основног пакета ТВ програма у оквиру IPTV пакета услуга, као и корисницима Start пакета ТВ програма и Mini пакета ТВ програма у оквиру IPTV пакета услуга, а који користе додатни пакет ТВ програма *iptv sport*, у оквиру износа мјесечне претплате изабраног IPTV пакета услуга. Укључује се аутоматски на дан активирања IPTV услуге.

Додатна услуга *Мозаик Промо* је доступна корисницима IPTV пакета услуга у оквиру износа мјесечне претплате за IPTV пакет услуга. Укључује се аутоматски на дан активирања IPTV услуге.

Мтел задржава право да мијења ТВ канале на којима су омогућене додатне услуге *Снимање садржаја и Гледај испочетка-Паузирај ТВ-Гледај пропуштено*, те ТВ канале који су приказани у *Мозаику Промо* и *Мозаику Спорт*.

Мтел преузима податке за ТВ водич од телевизијских кућа, и није одговоран нити може утицати на њихову евентуалну нетачност. Телевизијске куће задржавају право измјене програмске шеме у односу на унапријед дефинисане програмске шеме.

5.3. SvoD (eng. *Subscription Video on Demand*) услуга

5.3.1. Pickbox SVoD услуга

Pickbox SVoD услуга је доступна:

- по цијенама дефинисаним важећим Цјеновником Мтела корисницима пакета услуга: TV+TEL:Start, TV+NET:Start, TV+NET+TEL:Start, TV+TEL:XS, TV+TEL:S, TV+NET:S, TV+NET:M, TV+NET+TEL, TV+NET+TEL:Max, TV+NET+TEL:Plus, TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL:M, TV+NET+TEL+MOB:S+, TV+NET+TEL+MOB:M+ TV+NET+TEL+MOB:Max, TV+NET+TEL+MOB:S, TV+NET+TEL+MOB:M, TV+NET+TEL+MOB:3 и
- у оквиру износа мјесечне претплате корисницима пакета услуга TV+NET+TEL:L, TV+NET+TEL+MOB:L+ и TV+NET+TEL+MOB:L.

Корисницима се омогућава коришћење *Pickbox SVoD* услугу по једном од сљедећих модела:

- Коришћење *Pickbox SVoD* услуге по цијени мјесечне накнаде дефинисане важећим Цјеновником Мтела. Корисници *Pickbox SVoD* услугу могу активирати путем опције „IPTV shop“ у оквиру главног менија IPTV услуге или подношењем захтјева у продајном мјесту Мтела. Деактивирање услуге се врши на захтјев корисника у продајном мјесту Мтела. У мјесецу у коме је извршена активација или деактивација *Pickbox SVoD* услуге износ мјесечне накнаде се плаћа сразмјерно броју дана њеног коришћења током наведеног мјесеца.
- Коришћење *Pickbox SVoD* услуге на период од 12 мјесеци по цијени мјесечне претплате дефинисане важећим Цјеновником Мтела. Корисници који се одредјеле за коришћење *Pickbox SVoD* услуге на период од 12 мјесеци закључују уговор/анекс о коришћењу *Pickbox SVoD* услуге са периодом трајања од 12 мјесеци. Активирање/деактивирање *Pickbox SVoD* услуге врши се подношењем захтјева у продајном мјесту Мтела. Корисници који прије истека периода од 12 мјесеци једнострано раскину уговор или уговор буде раскинут њиховом кривицом, биће дужни да Мтелу надокнаде штету у висини износа преосталих мјесечних претлата до истека трајања уговора за коришћење *Pickbox SVoD* услуге.

5.3.2. AXN Now SVoD услуга

AXN Now SVoD услуга доступна је корисницима IPTV пакета услуга (TV+TEL:S, TV+NET:S, TV+NET:M, TV+NET+TEL, TV+NET+TEL:Max, TV+NET+TEL:Plus, TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL:M, TV+NET+TEL:L, TV+NET+TEL+MOB:S+, TV+NET+TEL+MOB:M+, TV+NET+TEL+MOB:L+, TV+NET+TEL+MOB:Max, TV+NET+TEL+MOB:S, TV+NET+TEL+MOB:M, TV+NET+TEL+MOB:3 и TV+NET+TEL+MOB:L) у оквиру износа мјесечне претплате IPTV пакета услуга.

5.3.3. Minimax Plus SvoD услуга

Коришћење *Minimax Plus SvoD* услуге је доступно, како слиједи :

- према цијенама дефинисаним важећим Цјеновником Мтела корисницима пакета услуга TV+TEL:S, TV+TEL:XS, TV+TEL:Start, TV+NET:S, TV+NET:Start, TV+NET:M, TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL, TV+NET+TEL:Max, TV+NET+TEL:Plus, TV+NET+TEL:Start, TV+NET+TEL+MOB:S+, TV+NET+TEL+MOB:S, TV+NET+TEL+MOB:Max и TV+NET+TEL+MOB:3;
- у оквиру износа мјесечне претплате корисницима пакета услуга TV+NET+TEL:M, TV+NET+TEL:L, TV+NET+TEL+MOB:M+, TV+NET+TEL+MOB:L+, TV+NET+TEL+MOB:M и TV+NET+TEL+MOB:L.

5.3.4. Filmbox On Demand SvoD услуга

Коришћење *Filmbox On Demand SvoD* услуге је доступно, како слиједи :

- према цијенама дефинисаним важећим Цјеновником Мтела корисницима пакета услуга TV+TEL:S, TV+TEL:XS, TV+TEL:Start, TV+NET:S, TV+NET:Start, TV+NET:M, TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL, TV+NET+TEL:M, TV+NET+TEL:Max, TV+NET+TEL:Plus, TV+NET+TEL:Start, TV+NET+TEL+MOB:S+, TV+NET+TEL+MOB:S, TV+NET+TEL+MOB:M+, TV+NET+TEL+MOB:M, TV+NET+TEL+MOB:Max и TV+NET+TEL+MOB:3;
- у оквиру износа мјесечне претплате корисницима пакета услуга TV+NET+TEL:L, TV+NET+TEL+MOB:L+ и TV+NET+TEL+MOB:L.

Корисници могу једном у току календарског мјесеца, без накнаде, извршити активирање *Filmbox On Demand SvoD* услуге путем опције „IPTV shop“ у оквиру главног менија IPTV услуге или подношењем захтјева у Пословној јединици Мтел-а.

Корисници могу деактивирати/отказати *Filmbox On Demand SvoD* услугу једном у току календарског мјесеца подношењем захтјева у пословној јединици Мтел-а.

У мјесецу у коме је извршена активација или деактивација *Filmbox On Demand SvoD* услуге износ мјесечне накнаде се плаћа сразмјерно броју дана коришћења услуге у току тог мјесеца.

5.4. TV To Go услуга

Омогућено је коришћење *TV To Go* услуге у оквиру износа мјесечне накнаде пакета услуга, како слиједи:

- на једном терминалном уређају за кориснике пакета услуга TV+TEL:S, TV+NET:S, TV+NET+TEL, TV+NET+TEL:Max, TV+NET+TEL:Plus, TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL+MOB:S+, TV+NET+TEL+MOB:Max, TV+NET+TEL+MOB:S и TV+NET+TEL+MOB:3,
- истовремено на два терминална уређаја за кориснике пакета услуга TV+NET:M, TV+NET+TEL:M, TV+NET+TEL+MOB:M+ и TV+NET+TEL+MOB:M,
- на четири терминална уређаја, од чега могу истовремено на два терминална уређаја, за кориснике пакета услуга TV+NET+TEL:L, TV+NET+TEL+MOB:L+ и TV+NET+TEL+MOB:L.

Корисници могу без накнаде извршити активирање *TV To Go* услуге путем опције „*TV To Go*“ која се налази у главном менију IPTV услуге или на захтјев у продајном мјесту Мтела. Деактивирање услуге се врши на захтјев корисника у продајном мјесту Мтела.

Корисник, приликом активирања *TV To Go* услуге, може да региструје на одређеном терминалном уређају (*desktop* или *laptop* рачунар/*tablet*/мобилни телефон) коришћење *TV To Go* услуге, при чему ће кориснику, уколико не користи одређени регистровани терминални уређаја 30 дана, бити онемогућено коришћење *TV To Go* услуга на истом након наведеног периода.

За приступ *TV To Go* услузи путем мобилне мреже укључена је неограничена количина података у оквиру мјесечне претплате изабраног IPTV пакета услуга.

5.5. Приступ друштвеним мрежама *Facebook* и *Twitter* и приступ *You Tube*-у путем IPTV услуге

Корисницима IPTV пакета услуга (*TV+TEL:S*, *TV+TEL:Start*, *TV+NET:S*, *TV+NET:M*, *TV+NET:Start*, *TV+NET+TEL:S*, *TV+NET+TEL:M*, *TV+NET+TEL:L*, *TV+NET+TEL:Start*, *TV+NET+TEL:Max*, *TV+NET+TEL:Plus*, *TV+NET+TEL+MOB:S+*, *TV+NET+TEL+MOB:M+*, *TV+NET+TEL+MOB:L+*, *TV+NET+TEL+MOB:S*, *TV+NET+TEL+MOB:M*, *TV+NET+TEL+MOB:L*, *TV+NET+TEL+MOB:Max* и *TV+NET+TEL+MOB:3*) доступне су апликације за приступ друштвеним мрежама *Facebook* и *Twitter* и за приступ *You Tube*-у у оквиру износа мјесечне претплате IPTV пакета услуга, а у складу са техничким могућностима.

5.6. ТВ апликације

5.6.1. Дјечија ТВ

Корисницима IPTV пакета услуга (*TV+TEL:S*, *TV+TEL:Start*, *TV+NET:S*, *TV+NET:M*, *TV+NET:Start*, *TV+NET+TEL:S*, *TV+NET+TEL:M*, *TV+NET+TEL:L*, *TV+NET+TEL:Start*, *TV+NET+TEL:Max*, *TV+NET+TEL:Plus*, *TV+NET+TEL+MOB:S+*, *TV+NET+TEL+MOB:M+*, *TV+NET+TEL+MOB:L+*, *TV+NET+TEL+MOB:S*, *TV+NET+TEL+MOB:M*, *TV+NET+TEL+MOB:L*, *TV+NET+TEL+MOB:Max* и *TV+NET+TEL+MOB:3*) омогућен је приступ ТВ апликацији *Дјечија ТВ*, која омогућава корисницима IPTV услуге посебан ТВ мод са садржајима прилагођеним за дјечији узраст у оквиру износа мјесечне претплате IPTV пакета услуга, а у складу са техничким могућностима.

5.6.2. Спортски резултати

Корисницима IPTV пакета услуга (*TV+TEL:S*, *TV+TEL:Start*, *TV+NET:S*, *TV+NET:M*, *TV+NET:Start*, *TV+NET+TEL:S*, *TV+NET+TEL:M*, *TV+NET+TEL:L*, *TV+NET+TEL:Start*, *TV+NET+TEL:Max*, *TV+NET+TEL:Plus*, *TV+NET+TEL+MOB:S+*, *TV+NET+TEL+MOB:M+*, *TV+NET+TEL+MOB:L+*, *TV+NET+TEL+MOB:S*, *TV+NET+TEL+MOB:M*, *TV+NET+TEL+MOB:L*, *TV+NET+TEL+MOB:Max* и *TV+NET+TEL+MOB:3*) омогућен је приступ ТВ апликацији *Спортски резултати*, која омогућава корисницима IPTV услуге праћење спортских резултата у реалном времену, у оквиру износа мјесечне претплате IPTV пакета услуга, а у складу са техничким могућностима.

5.6.3. Вијести

Корисницима IPTV пакета услуга (*TV+TEL:S*, *TV+TEL:Start*, *TV+NET:S*, *TV+NET:M*, *TV+NET:Start*, *TV+NET+TEL:S*, *TV+NET+TEL:M*, *TV+NET+TEL:L*, *TV+NET+TEL:Start*, *TV+NET+TEL:Max*, *TV+NET+TEL:Plus*, *TV+NET+TEL+MOB:S+*, *TV+NET+TEL+MOB:M+*, *TV+NET+TEL+MOB:L+*, *TV+NET+TEL+MOB:S*, *TV+NET+TEL+MOB:M*, *TV+NET+TEL+MOB:L*, *TV+NET+TEL+MOB:Max* и *TV+NET+TEL+MOB:3*) омогућен је приступ ТВ апликацији *Вијести*, која омогућава корисницима IPTV услуге преглед вијести односно преглед новинских портала на властитом ТВ уређају, у оквиру износа мјесечне претплате IPTV пакета услуга, а у складу са техничким могућностима.

6. Услови коришћења услуге приступа Интернету у оквиру пакета интегрисаних услуга

6.1. Путем мобилне мреже Мтела

6.1.1. Максимална брзина преноса и количина пренесених података

У оквиру коришћења услуге приступа Интернету преко мобилне мреже Мтела у пакетима услуга 2NET и TV+NET+TEL+MOB, корисницима је доступан неограничен приступ интернету. Максимална брзина преноса података зависи од изабраног пакета услуга и количине пренесених података која је дозвољена по максималној брзини.

Неограничени интернет приступ и количина података доступна по максималној брзини преноса, може се користити само у мрежи Мтела, док се у роингу саобраћај наплаћује према важећем Цјеновнику Мтела за услугу преноса података у роингу за *postpaid* кориснике.

Након искоришћене количине података по максималној брзини преноса, корисник може:

- до краја обрачунског периода неограничено користити услуге приступа Интернету преко мобилне мреже Мтела по смањеној брзини без додатне наплате или
- активирати тарифни додатак са одређеном количином података по максималној брзини преноса података.

6.1.2. Тарифни додатак

Начин активирања, цијене и карактеристике тарифних додатака са новим бонусом за мобилни интернет дефинисани су важећим Посебним условима за коришћење NET тарифних додатака за мобилни интернет.

6.1.3. Услови за остваривање максималне брзине приступа Интернету у мобилној мрежи Мтела

Максималне брзине приступа Интернету у мобилној мрежи Мтела утврђене важећим Цјеновником Мтела за пакете интегрисаних услуга 2NET и TV+NET+TEL+MOB оствариве су под следећим условима:

- уколико терминална опрема корисника подржава декларисану брзину,
- уколико се корисник налази на локацији са одговарајућом покривеношћу мобилне мреже Мтела,
- уколико то у тренутку коришћења услуге оптерећење мреже дозвољава.

6.2. Путем фиксне мреже

Максимална приступна брзина која може да оствари у оквиру одређеног пакета интегрисаних услуга зависи од приступне технологије (ADSL, VDSL или GPON) која је тренутно доступна на локацији прикључења/реализације услуге.

7. Терминална опрема

7.1. Home gateway и STB (set-top box)

7.1.1. За реализацију пакета интегрисаних услуга на локацији корисника Мтел обезбјеђује мрежну терминалну опрему *STB (set-top box)* и *home gateway* (оптички мрежни завршетак – ONT, VDSL IAD уређај, IAD уређај, ISDN ADSL модем) која је у власништву Мтела, у складу са техничким рјешењем за реализацију услуге.

7.1.2. Постојећим корисницима 1-портних ADSL модема, на захтјев корисника Мтел омогућава уградњу 4-портне терминалне опреме (IAD уређаја/ADSL модема) у складу са важећим Цјеновником Мтела.

7.1.3. Замјена терминалне опреме *STB (set-top box)* и *home gateway* (оптички мрежни завршетак – ONT, VDSL IAD уређај, IAD уређај, ISDN ADSL модем, модем EMX NT1, ADSL модем) приликом отклањања сметње ће се вршити у складу са Општим условима за пружање телекомуникационих услуга Мтела и важећим Цјеновником Мтела.

7.1.4. Кориснику пакета интегрисаних услуга ће се омогућити, по захтјеву, пресељење претплатничке терминалне опреме са једне локације на другу локацију, уколико за исто постоје технички услови, у складу са важећим Цјеновником Мтела.

У случају да на новој локацији не постоје техничке могућности за реализацију пакета интегрисаних услуга, корисник може да раскине уговор о коришћењу пакета интегрисаних услуга при чему није дужан платити накнаду штете, уколико иста постоји. У овом случају Мтел ће кориснику омогућити коришћење услуге/а Мтела, за које постоје техничке могућности реализације на новој локацији, без обавезе плаћања приступних такси за заснивање претплатничког односа за услугу/е које је користио у оквиру пакета интегрисаних услуга.

7.2. SIM картица

7.2.1. Нови корисник услуге мобилне телефоније у склопу захтјева за коришћење пакета услуга TV+NET+TEL+MOB приликом закључивања уговора о коришћењу пакета услуга TV+NET+TEL+MOB добија SIM картицу.

7.2.2. Нови корисник услуге приступа Интернету путем мобилне мреже у склопу захтјева за коришћење пакета услуга 2NET, приликом закључивања уговора о коришћењу пакета услуга, добија *postpaid* SIM картицу за коју је одобрено искључиво коришћење услуге приступа Интернету преко мобилне мреже дефинисане пакетима услуга 2NET и слање SMS порука.

7.3. Додатна терминална опрема

7.3.1. Корисницима пакета интегрисаних услуга се, у складу са техничким могућностима, омогућава коришћење додатне терминалне опреме и то: *WI-FI extendera* и *Powerline ethernet adaptera (PLA)*, која је у власништву Мтела, а по цијенама дефинисаним важећим Цјеновником Мтела.

7.3.2. *WI-FI extender* је терминална опрема која омогућава проширење опсега постојеће бежичне мреже, док је *Powerline ethernet adapter (PLA)* терминална опрема која служи за повезивање *home gateway*-а са рачунаром, ТВ апаратом и сл., путем кућне електричне инсталације.

7.3.3. Корисници пакета интегрисаних услуга којима је истекао минимални период трајања уговора, а који се одредиле за коришћење додатне терминалне опреме *WI-FI extendera* и/или *Powerline ethernet adaptera (PLA)*, плаћају једнократну накнаду за инсталацију наведене додатне терминалне опреме, у складу са важећим Цјеновником Мтела.

7.3.4. Замјена додатне терминалне опреме приликом отклањања сметње ће се вршити у складу са Општим условима за пружање телекомуникационих услуга Мтела и важећим Цјеновником Мтела.

8. Уговор и уговорна обавеза

8.1. Корисници који заснивају претплатнички однос закључују уговор о коришћењу пакета интегрисаних услуга на неодређено вријеме са минималним периодом трајања уговора од 12 или 24 мјесеца.

8.2. Корисници који прије истека минималног периода трајања уговора једнострано раскину уговор или уговор буде раскинут њиховом кривицом прије истека минималног периода трајања уговора, биће

дужни да Мтелу надокнаде штету у висини износа преосталих мјесечних претплата до истека минималног периода трајања уговора, а чија је висина дефинисана изабраним пакетом услуга. Обавеза уплате наведене накнаде доспијева на дан раскида уговора.

8.3. У случају да се на захтјев корисника раскине уговор о коришћењу пакета интегрисаних услуга, Мтел ће кориснику омогућити да закључи уговор за коришћење појединачне/их услуга Мтел-а на неодређено вријеме, по постојећој терминалној опреми, без обавезе плаћања приступне таксе за заснивање претплатничког односа за услугу/е које је користио у оквиру пакета интегрисаних услуга.

8.4. Са корисницима који већ користе неку од појединачних услуга у фиксној телефонији, *postpaid* мобилној телефонији, услугу приступа Интернету, услугу Pretplata NET, приликом подношења захтјева за коришћење пакета интегрисаних услуга закључиће се нови уговор, чиме се претходни уговор/и споразумно раскида/ју, без обавезе плаћања накнаде штете, уколико обавеза плаћања

наведене накнаде постоји. У овом случају корисници закључују уговор са минималним периодом трајања (12 или 24 мјесеца) који је већи од броја преосталих мјесеци минималног периода трајања уговора по основу постојећег(их) уговора.

9. Привремено коришћење пакета интегрисаних услуга

9.1. Корисници могу закључити уговор о коришћењу сљедећих пакета услуга: TV+TEL:XS, TV+TEL:S, TV+NET:S, TV+NET:M, TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL:M и TV+NET+TEL:L на одређено вријеме, од минимално 3 мјесеца до максимално 6 мјесеци.

Закључивање уговора на одређено вријеме којим се омогућава привремено коришћење пакета интегрисаних услуга је омогућено корисницима који у тренутку закључивања уговора не користе IPTV услугу која се налази у оквиру одабраног пакета интегрисаних услуга.

9.2. Корисници који откажу услугу прије истека минималног периода трајања уговора од 3 мјесеца, биће дужни да Мтелу надокнаде штету у висини износа преосталих мјесечних претплата до истека минималног периода трајања уговора од 3 мјесеца, а чија је висина дефинисана изабраним пакетом услуга. Обавеза уплате наведене накнаде доспијева на дан раскида уговора.

9.3. Истеком минималног периода трајања уговора од 3 мјесеца, корисници могу раскинути/отказати уговор без обавезе плаћања накнаде штете Мтелу.

9.4. Мјесечна претплата за привремено коришћење пакета интегрисаних услуга је једнака износу мјесечне претплате за изабрани пакет интегрисаних услуга увећан за 10 %.

9.5. Накнада за приступ пакету интегрисаних услуга у случају привременог коришћења пакета интегрисаних услуга је једнака износу накнаде за приступ пакету интегрисаних услуга која је дефинисана важећим Цјеновником Мтела за кориснике који закључују уговор са минималним периодом трајања од 24 мјесеци.

9.6. У току привременог коришћења пакета интегрисаних услуга корисници могу да користе додатну услугу другог IPTV пријемника у складу са важећим Цјеновником Мтела.

9.7. У току привременог коришћења пакета интегрисаних услуга корисници имају могућност да, у првих 15 дана коришћења пакета интегрисаних услуга, откажу коришћење услуге уз плаћање накнаде. Износ наведене накнаде утврдиће се у односу на цијену мјесечне претплате сразмјерно броју дана коришћења одабраног пакета интегрисаних услуга.

9.8. У току привременог коришћења пакета интегрисаних услуга корисницима је доступно коришћење видеотеке и додатних пакета ТВ програма по цијенама дефинисаним важећим Цјеновником Мтела.

10. Додатна могућност - повремено коришћење пакета интегрисаних услуга

10.1. Новим корисницима пакета интегрисаних услуга, као и свим постојећим корисницима којима је истекао минимални период трајања уговора, омогућава се додатна могућност да, у оквиру коришћења пакета интегрисаних услуга, а у току трајања претплатничког односа, према свом одређењу, поднесу захтјев за стављање пакета интегрисаних услуга у неактивно/и стање/период (Повремено коришћење пакета интегрисаних услуга).

10.2. Неактивно/и стање/период пакета интегрисаних услуга може да започне у било којем временском периоду и траје све док корисник не поднесе захтјев за активно/и стање/период коришћења пакета интегрисаних услуга, с тим да у првом обрачунском периоду након заснивања претплатничког односа пакет интегрисаних услуга мора бити у активном стању.

Под неактивним стањем/периодом подразумјева се да су, у одређеном временском периоду, услуге у оквиру пакета интегрисаних услуга искључене из саобраћаја и исте нису доступне за коришћење.

Под активним стањем/периодом подразумјева се да су услуге у оквиру пакета интегрисаних услуга доступне за коришћење. У активно стање/период се улази приликом заснивања претплатничког односа, као и након неактивног стања/периода, а на основу поднешеног захтјева за истим према потребама корисника.

10.3. У току минималног периода трајања уговора, корисник може максимално пет пута да поднесе захтјев за прелазак из активног стања/периода у неактивно стање/период пакета интегрисаних услуга и обрнуто.

10.4. У току трајања активног стања/периода пакета интегрисаних услуга корисник плаћа мјесечну претплату дефинисану важећим Цјеновником Мтела за коришћење одабраног пакета услуга, а у току трајања неактивног стања/периода, корисник плаћа мјесечну накнаду, у зависности од одабраног пакета интегрисаних услуга, а у складу са важећим Цјеновником Мтела.

У мјесецу преласка из активног стања/периода у неактивно/и стање/период пакета интегрисаних услуга и обрнуто, корисник плаћа мјесечну претплату пропорционално броју дана коришћења пакета интегрисане услуге и пун износ мјесечне накнаде за неактивно/и стање/период.

10.5. Корисници који се определијеле за коришћење додатне могућности – повремено коришћење пакета интегрисаних услуга дефинисане у овој тачки, немају могућност куповине пакета терминалне опреме из понуде Мтела, нити могућност коришћења промотивних понуда Мтела дефинисаних за кориснике пакета интегрисаних услуга.

11. Промјена пакета интегрисаних услуга

11.1. Промјена у случају када је минимални период трајања уговора истекао

Корисник коме је истекао минимални период трајања уговора може извршити промјену пакета интегрисаних услуга на други пакет интегрисаних услуга и/или на неку од појединачних услуга у фиксној телефонији, *postpaid* мобилној телефонији, услугу приступа Интернету и услугу *Pretplata NET* без плаћања накнаде за промјену, уз закључивање уговора на неодређено вријеме, изузев у случају промјене пакета интегрисаних услуга на други пакет интегрисаних услуга који укључује нову услугу (*postpaid* услугу мобилне телефоније, услуге фиксне телефоније, *IPTV* услугу, услугу приступа Интернету), у ком случају ће закључити уговор са минималним периодом трајања уговора.

11.2. Промјена у случају када минимални период трајања уговора није истекао

Кориснику у току минималног периода трајања уговора, омогућена је промјена пакета интегрисаних услуга под сљедећим условима:

- **Промјена на пакет интегрисаних услуга који садржи исте појединачне услуге**

а) Корисници који су у обавези минималног периода трајања уговора могу извршити промјену са пакета интегрисаних услуга са нижом мјесечном претплатом на пакет интегрисаних услуга са вишом мјесечном претплатом, без обавезе плаћања накнаде.

Корисници који су у обавези минималног периода трајања уговора могу извршити промјену са пакета интегрисаних услуга са вишом мјесечном претплатом на пакет интегрисаних услуга са нижом мјесечном претплатом најраније 6 мјесеци прије истека минималног периода трајања уговора од 24 мјесеца, односно 3 мјесеца до истека минималног периода трајања уговора од 12 мјесеца, без обавезе плаћања накнаде.

б) Изузетно од алинеје а) корисници пакета интегрисаних услуга: TV+NET+TEL+MOB:S, TV+NET+TEL+MOB:M, TV+NET+TEL+MOB:L, TV+NET+TEL+MOB:Max и TV+NET+TEL+MOB:3 који су у обавези минималног периода трајања уговора, могу извршити промјену постојећег пакета услуга на пакете интегрисаних услуга TV+NET+TEL+MOB:S+, TV+NET+TEL+MOB:M+ и TV+NET+TEL+MOB:L+ према цијенама које су дефинисане важећим Цјеновником Мтела.

▪ **Промјена на пакет интегрисаних услуга уз укључивање једне или више услуга**

Корисник може да изврши промјену на нови пакет интегрисаних услуга уз укључивање једне или више услуга, без обавезе плаћања накнаде, под условом да је цијена мјесечне претплате за коришћење новог пакета интегрисаних услуга већа од цијене мјесечне претплате за коришћење постојећег пакета интегрисаних услуга.

У том случају постојећи уговор се раскида без обавезе плаћања накнаде штете, а за нови пакет интегрисаних услуга се закључује уговор са минималним периодом трајања (12 или 24 мјесеца) који је већи од броја преосталих мјесеци минималног периода трајања уговора по основу постојећег уговора.

▪ **Промјена на пакет интегрисаних услуга и/или појединачне услуге из којих је пакет услуга састављен**

Корисницима пакета интегрисаних услуга који су у обавези минималног периода трајања уговора омогућава се промјена на пакет интегрисаних услуга и/или појединачне услуге из којих је пакет услуга састављен, без обавезе плаћања накнаде штете по основу раскида постојећег уговора, под условом да:

- закључе уговоре за појединачне услуге/пакете услуга, и то:
 - услуге фиксне телефоније и услуге приступа Интернету за кориснике пакета услуга NET+TEL;
 - услуге приступа Интернету и Pretplata NET услуге за кориснике пакета услуга 2NET
 - услуге фиксне телефоније и пакета услуга TV+NET:S за кориснике пакета услуга TV+NET+TEL;
 - *postpaid* услуге мобилне телефоније и пакета услуга TV+NET+TEL за кориснике пакета услуга TV+NET+TEL+MOB
- збир износа мјесечних претплата за коришћење појединачних услуга/пакета услуга дефинисаних у претходној тачки буде већи или једнак износу цијене мјесечне претплате утврђене за коришћење постојећег пакета интегрисаних услуга.

У овом случају минимални период трајања уговора за коришћење наведених појединачних услуга/пакета услуга биће једнак броју преосталих мјесеци минималног периода трајања уговора за коришћење пакета интегрисаних услуга.

12. Промјене у претплатничком односу

13. Квалитет услуга

13.1. Брзина приступа Интернету може да зависи од више фактора: брзина на веб страници којој се приступа, конфигурације на рачунару код корисника, растојања од приступног чвора до корисника, приступне технологије, броја корисника који су истовремено на једној приступној тачки и сл.

У оквиру изабраног пакета интегрисаних услуга, а у складу са доступном технологијом, понуђене вриједности брзина приступа Интернету се односе на максималну («*up to*») брзину која се може остварити у мрежи Мтела. Мтел гарантује да минимална приступна брзина која се реализује путем бакарне мреже Мтела износи 50% максималне приступне брзине декларисане за доступну технологију у бакарној приступној мрежи.

Уколико је приступна брзина услуге приступа Интернету у оквиру коришћења изабраног пакета интегрисаних услуга преко доступне технологије, мања од 50% максимално декларисане приступне брзине предвиђене предметним пакетом интегрисаних услуга у мрежи Мтела, кориснику се омогућава прелазак на други пакет интегрисаних услуга са мањим брзинама приступа Интернету, на појединачне услуге без накнаде или раскид уговора без плаћања накнаде штете, независно од тога да ли се налази у минималном периоду трајања уговора или не.

13.2. Мтел не одговара за доступност садржаја и услуга на Интернету из разлога који нису на страни Мтела. Мтел не сноси одговорност, у смислу одступања од гарантоване минималне брзине приступа Интернету, у случајевима када корисник приступа садржајима/страницама на Интернету за које је омогућен приступ искључиво мањом брзином или уколико корисник приступа страницама на Интернету које, без обзира на обезбјеђену брзину приступа од стране Мтела, не подржавају приступ одговарајућим брзинама усљед малог пропусног опсега повезивања странице на Интернет, преоптерећености линка са којим је страница повезана на Интернет и других разлога који нису на страни Мтела.

13.3. У случају коришћења услуге супротно *fair-use* принципу, односно прекомјерног коришћења услуге приступа Интернету, самосталне или у оквиру пакета интегрисаних услуга, а у циљу осигурања интегритета и сигурности Мтел мреже, те одржавања нивоа квалитета услуга за све кориснике, Мтел задржава право да опомене корисника, а уколико се наведене активности наставе, привремено, до краја обрачунског периода, смањи приступну брзину услуге приступа Интернету.

13.4. У оквиру пакета интегрисаних услуга који укључују IPTV услугу и услугу приступа Интернету, IPTV услуга је приоритетна услуга, у смислу обезбјеђивања приступне брзине/квалитета, усљед чега, у периоду коришћења IPTV услуге, може доћи до промјене приступне брзине услуге приступа Интернету. Мтел ће предузети све разумне мјере да се осигура константан ниво квалитета свих услуга у оквиру пакета интегрисаних услуга.

13.5. Мтел одржава ниво параметара квалитета услуга унутар заданих вриједности у складу са важећим законским и подзаконским прописима, те међународним нормама и препорукама из области телекомуникација и обавезама предвиђеним дозволама издатих од стране Регулаторне агенције за комуникације.

14. Завршне одредбе

Мтел задржава право да у складу са важећим законским и подзаконским прописима да измјени ове Посебне услове.

1. Пакети услуга NET+TEL

1.1. Мјесечна претплата за коришћење пакета услуга NET+TEL:S дефинисана је како слиједи:

	Пакет услуга NET+TEL:S обухвата:	Мјесечна претплата без ПДВ-а у КМ	Мјесечна претплата са ПДВ-ом у КМ
Услуга фиксне телефоније	<ul style="list-style-type: none">• мјесечна претплата за кориштење фиксног телефонског прикључка• разговори према једном броју из мобилне мреже Мтел-а по цијени од 0,05 КМ/мин (0,06 КМ/мин)*• бесплатан неограничен телефонски саобраћај унутар фиксне мреже Мтела, уз наплату успоставе позива у износу од 0,03 КМ (0,04 КМ)* по позиву• цијене телефонског разговора ка осталим дестинацијама дефинисане су важећим Цјеновником за тарифни модел "Fiksna:S".• додатну телефонску услугу: CLIP (приказ броја који зове),• додатне телефонске услуге: CW, CH, CONF, CFU (позив на чекању, конференцијска веза и безусловно преусмјерење позива), које се укључују бесплатно на захтјев корисника,• остали услови и цијене коришћења услуге фиксне телефоније, укључујући и додатне услуге у оквиру услуге фиксне телефоније, примјењиваће се у складу са важећим Посебним условима пружања услуге фиксне телефоније.	33,90	39,66
Услуга приступа Интернету	<ul style="list-style-type: none">• приступ Интернету брзине у зависности од доступне технологије:<ul style="list-style-type: none">- ADSL до 4096/512 kbps- VDSL до 10/2 Mbps- GPON 10/5 Mbps• до 5 e-mail налога (на захтјев корисника), величине 100MB у оквиру teol.net домена• attachment величине до 15 MB• 10 MB за постављање личне Web презентације		

*Цијена са укљученим ПДВ-ом.

1.2. Мјесечна претплата за коришћење пакета услуга NET+TEL:М дефинисана је како слиједи:

	Пакет услуга NET+TEL:М обухвата:	Мјесечна претплата без ПДВ-а у КМ	Мјесечна претплата са ПДВ-ом у КМ
Услуга фиксне телефоније	<ul style="list-style-type: none"> • мјесечна претплата за кориштење фиксног телефонског прикључка • разговори према једном броју из мобилне мреже Мтела по цијени од 0,05 КМ/мин (0,06 КМ/мин)* • бесплатан неограничен телефонски саобраћај унутар фиксне мреже Мтела, уз наплату успоставе позива у износу од 0,03 КМ (0,04 КМ)*по позиву • цијене телефонског разговора ка осталим дестинацијама дефинисане су важећим Цјеновником Мтела за тарифни модел "Fiksna:S". • додатну телефонску услугу: <i>CLIP</i> (приказ броја који зове), • додатне телефонске услуге: <i>CW, CH, CONF, CFU</i> (позив на чекању, конференцијска веза и безусловно преусмјерење позива), које се укључују бесплатно на захтјев корисника, • остали услови и цијене коришћења услуге фиксне телефоније, укључујући и додатне услуге у оквиру услуге фиксне телефоније, примјењиваће се у складу са важећим Посебним условима пружања услуге фиксне телефоније. 	39,90	46,68
Услуга приступа Интернету	<ul style="list-style-type: none"> • приступ Интернету брзине у зависности од доступне технологије: <ul style="list-style-type: none"> - ADSL до 10240/768 kbps - VDSL до 20/4 Mbps - GPON 20/10 Mbps • до 5 e-mail налога (на захтјев корисника), величине 100MB у оквиру teol.net домена • attachment величине до 15 MB • 10 MB за постављање личне Web презентације 		

*Цијена са укљученим ПДВ-ом.

1.3. Мјесечна претплата за коришћење пакета услуга NET+TEL:L дефинисана је како слиједи:

	Пакет услуга NET+TEL:L обухвата :	Мјесечна претплата без ПДВ-а у КМ	Мјесечна претплата са ПДВ-ом у КМ
Услуга фиксне телефоније	<ul style="list-style-type: none"> • мјесечна претплата за кориштење фиксног телефонског прикључка • разговори према једном броју из мобилне мреже Мтела по цијени од 0,05 КМ/мин (0,06КМ/мин)*. • бесплатан неограничен телефонски саобраћај унутар фиксне мреже Мтела, уз наплату успоставе позива у износу од 0,03 КМ (0,04 КМ)* по позиву цијене телефонског разговора ка осталим дестинацијама дефинисане су важећим Цјеновником Мтела за тарифни модел “Fiksna:S“ • додатну телефонску услугу: <i>CLIP</i> (приказ броја који зове), • додатне телефонске услуге: <i>CW, CH, CONF, CFU</i> (позив на чекању, конференцијска веза и безусловно преусмјерење позива), које се укључују бесплатно на захтјев корисника, • остали услови и цијене коришћења услуге фиксне телефоније, укључујући и додатне услуге у оквиру услуге фиксне телефоније, примјењиваће се у складу са важећим Посебним условима пружања услуге фиксне телефоније. 	49,90	58,38
Услуга приступа Интернету	<ul style="list-style-type: none"> • приступ Интернету брзине у зависности од доступне технологије: <ul style="list-style-type: none"> - VDSL до 30/6 Mbps - GPON 60/30 Mbps • до 5 e-mail налога (на захтјев корисника), величине 100МВ у оквиру teol.net домена • attachment величине до 15 МВ • 10 МВ за постављање личне Web презентације 		

*Цијена са укљученим ПДВ-ом.

1.4. Мјесечна претплата за коришћење пакета услуга NET+TEL:2 дефинисана је како слиједи:

	Пакет услуга NET+TEL:2 обухвата :	Мјесечна претплата без ПДВ-а у КМ	Мјесечна претплата са ПДВ-ом у КМ
Услуга фиксне телефоније	<ul style="list-style-type: none"> • мјесечна претплата за коришћење фиксног телефонског прикључка • разговори према једном броју из мобилне мреже Мтела по цијени од 0,05 КМ/мин (0,06 КМ/мин)*. • бесплатан неограничен телефонски саобраћај унутар фиксне мреже Мтела, уз наплату успоставе позива у износу од 0,03 КМ (0,04 КМ)* по позиву • цијене телефонског разговора ка осталим дестинацијама дефинисане су важећим Цјеновником Мтела за тарифни модел “Fiksna:S”. • додатну телефонску услугу: <i>CLIP</i> (приказ броја који зове), • додатне телефонске услуге: <i>CW, CH, CONF, CFU</i> (позив на чекању, конференцијска веза и безусловно преусмјерење позива), које се укључују бесплатно на захтјев корисника, • остали услови и цијене коришћења услуге фиксне телефоније, укључујући и додатне услуге у оквиру услуге фиксне телефоније, примјењиваће се у складу са важећим Посебним условима пружања услуге фиксне телефоније. 	38,95	45,57
Услуга приступа Интернету	<ul style="list-style-type: none"> • приступ Интернету брзине 5120/512 (kb/s) • до 5 e-mail налога (на захтјев корисника), величине 100МВ у оквиру teol.net домена • attachment величине до 15 МВ • 10 МВ за постављање личне Web презентације 		

*Цијена са укљученим ПДВ-ом.

Пакет услуга NET+TEL:2 је у понуди само за постојеће кориснике наведеног пакета услуга.

1.5. Мјесечна претплата за коришћење пакета услуга NET+TEL:3 дефинисана је како слиједи:

	Пакет услуга NET+TEL:3 обухвата :	Мјесечна претплата без ПДВ-а у КМ	Мјесечна претплата са ПДВ-ом у КМ
Услуга фиксне телефоније	<ul style="list-style-type: none"> • мјесечна претплата за коришћење фиксног телефонског прикључка • разговори према једном броју из мобилне мреже Мтела по цијени од 0,05 КМ/мин (0,06 КМ/мин)* • бесплатан неограничен телефонски саобраћај унутар фиксне мреже Мтела, уз наплату успоставе позива у износу од 0,03 КМ (0,04 КМ)* по позиву • 1.000 минута бесплатног саобраћаја ка фиксним мрежама осталих европских земаља (Европа без Србије, Црне Горе, Македоније, БиХ, Хрватске и Словеније) и према ваневропским земљама • цијене телефонског разговора након искоришћених бесплатних минута као и цијене телефонског разговора ка осталим дестинацијама дефинисане су важећим Цјеновником Мтела за тарифни модел "Fiksna:S". • додатну телефонску услугу: <i>CLIP</i> (приказ броја који зове) • додатне телефонске услуге: <i>CW, CH, CONF, CFU</i> (позив на чекању, конференцијска веза и безусловно преусмјерење позива), које се укључују бесплатно на захтјев корисника, • остали услови и цијене коришћења услуге фиксне телефоније, укључујући и додатне услуге у оквиру услуге фиксне телефоније, примјењиваће се у складу са важећим Посебним условима пружања услуге фиксне телефоније. 	50,00	58,50
Услуга приступа Интернету	<ul style="list-style-type: none"> • приступ Интернету брзине у зависности од доступне технологије: <ul style="list-style-type: none"> - ADSL до 10240/768 kbps - VDSL до 30/6 Mbps - GPON 60/30 Mbps • до 5 e-mail налога (на захтјев корисника), величине 100MB у оквиру teol.net домена • attachment величине до 15 MB • 10 MB за постављање личне Web презентације 		

*Цијена са укљученим ПДВ-ом.

Пакет услуга NET+TEL:3 је у понуди само за постојеће кориснике наведеног пакета услуга.

2. Пакети услуга 2NET

2.1. Мјесечна претплата за коришћење пакета услуга 2NET:S+ дефинисана је како слиједи:

	Пакет услуга 2NET:S+ обухвата:	Мјесечна претплата без ПДВ-а у КМ	Мјесечна претплата са ПДВ-ом у КМ
Услуга приступа Интернету преко фиксне мреже	<ul style="list-style-type: none">• приступ Интернету брзине у зависности од доступне технологије:<ul style="list-style-type: none">- ADSL до 10240/768 kbps- VDSL до 20/4 Mbps- GPON 20/10 Mbps• (100+5) МВ простора на web серверу, и то:<ul style="list-style-type: none">- 5 МВ за постављање личне Web презентације- 100 МВ mailbox• mail адресу	40,00	46,80
Услуга приступа Интернету преко мобилне мреже	<ul style="list-style-type: none">• Pretplata NET APN: mnet1• неограничен интернет приступ• количина података по максималној брзини преноса - 20 GB• максимална брзина преноса података у пакету (преузимање/слање) – 21 Mb/s / 5,76 Mb/s• брзина преноса након искоришћене количине података у пакету – 128 kb/s		

Обрачунска јединица за пренос података је 10 KB.

2.2. Мјесечна претплата за коришћење пакета услуга 2NET:S дефинисана је како слиједи:

	Пакет услуга 2NET:S обухвата:	Мјесечна претплата без ПДВ-а у КМ	Мјесечна претплата са ПДВ-ом у КМ
Услуга приступа Интернету преко фиксне мреже	<ul style="list-style-type: none">• приступ Интернету брзине у зависности од доступне технологије:<ul style="list-style-type: none">- ADSL до 10240/768 kbps- VDSL до 20/4 Mbps- GPON 20/10 Mbps• (100+5) МВ простора на web серверу, и то:<ul style="list-style-type: none">- 5 МВ за постављање личне Web презентације- 100 МВ mailbox• mail адресу	30,00	35,10
Услуга приступа Интернету преко мобилне мреже	<ul style="list-style-type: none">• Pretplata NET APN: mnet1• неограничен интернет приступ• количина података по максималној брзини преноса - 1 GB• максимална брзина преноса података у пакету (преузимање/слање) – 7,2 Mb/s / 2 Mb/s• брзина преноса након искоришћене количине података у пакету – 64 kb/s		

Обрачунска јединица за пренос података је 10 KB.

Пакет услуга 2NET:S је у понуди само за постојеће кориснике наведеног пакета услуга.

У пакете услуга 2NET укључено је динамичко додјелјивање IP адресе корисницима.

2.3. Накнада за остварени SMS саобраћај у оквиру коришћења пакета услуга 2NET наплаћује се у складу са важећим Цјеновником Мтела за коришћење услуге Pretplata NET.

Накнада за остварени SMS саобраћај и мобилни интернет у оквиру коришћења пакета услуга 2NET генерисаног у ромингу, наплаћује у складу са важећим Цјеновником Мтела дефинисаним за ролинг саобраћај за кориснике *postpaid* тарифних модела у мобилној телефонији за услуге преноса података и SMS.

3. Пакети услуга *TV+TEL*

3.1. Мјесечна претплата за коришћење пакета услуга *TV+TEL:XS* дефинисана је како слиједи:

	Пакет услуга <i>TV+TEL:XS</i> обухвата:	Мјесечна претплата без ПДВ-а у КМ	Мјесечна претплата са ПДВ-ом у КМ
IP TV услуга	<ul style="list-style-type: none"> <i>IP TV</i> услугу (<i>Mini</i> ТВ пакет програма) 		
Услуга фиксне телефоније	<ul style="list-style-type: none"> мјесечна претплата за кориштење фиксног телефонског прикључка, разговори према једном броју из мобилне мреже Мтела по цијени од 0,05 КМ/мин (0,06 КМ/мин)*, бесплатан неограничен телефонски саобраћај унутар фиксне мреже Мтела, уз наплату успоставе позива у износу од 0,03 КМ (0,04 КМ)* по позиву, цијене телефонског разговора ка осталим дестинацијама дефинисане су важећим Цјеновником Мтела за тарифни модел "Fiksna:S", додатну телефонску услугу: <i>CLIP</i> (приказ броја који зове, додатне телефонске услуге: <i>CW, CH, CONF, CFU</i> (позив на чекању, конференцијска веза и безусловно преусмјерење позива), које се укључују бесплатно на захтјев корисника), остали услови и цијене коришћења услуге фиксне телефоније, укључујући и додатне услуге у оквиру услуге фиксне телефоније, примјењиваће, се у складу са важећим Посебним условима пружања услуге фиксне телефоније. 	21,90	25,62

*Цијена са укљученим ПДВ-ом.

3.2. Мјесечна претплата за коришћење пакета услуга *TV+TEL:S* дефинисана је како слиједи:

	Пакет услуга <i>TV+TEL:S</i> обухвата:	Мјесечна претплата без ПДВ-а у КМ	Мјесечна претплата са ПДВ-ом у КМ
IP TV услуга	<ul style="list-style-type: none"> <i>IP TV</i> услугу (Основни ТВ пакет програма) додатни ТВ пакет програма: <i>iptv HD start</i> 	29,90	34,98

Услуга фиксне телефоније	<ul style="list-style-type: none"> • мјесечна претплата за кориштење фиксног телефонског прикључка • разговори према једном броју из мобилне мреже Мтел-а по цијени од 0,05 КМ/мин (0,06 КМ/мин)*. • бесплатан неограничен телефонски саобраћај унутар фиксне мреже Мтел-а, уз наплату успоставе позива у износу од 0,03 КМ (0,04 КМ)* по позиву • цијене телефонског разговора ка осталим дестинацијама дефинисане су важећим Цјеновником Мтела за тарифни модел “Fiksna:S”. • додатну телефонску услугу: <i>CLIP</i> (приказ броја који зов додатне телефонске услуге: <i>CW, CH, CONF, CFU</i> (позив на чекању, конференцијска веза и безусловно преусмјерење позива), које се укључују бесплатно на захтјев корисника), • остали услови и цијене коришћења услуге фиксне телефоније, укључујући и додатне услуге у оквиру услуге фиксне телефоније, примјењиваће се у складу са важећим Посебним условима пружања услуге фиксне телефоније. 		
--------------------------	--	--	--

*Цијена са укљученим ПДВ-ом.

3.3. Мјесечна претплата за кориштење пакета услуга *TV+TEL:Start* дефинисана је како слиједи:

	Пакет услуга <i>TV+TEL:Start</i> обухвата:	Мјесечна претплата без ПДВ-а у КМ	Мјесечна претплата са ПДВ-ом у КМ
IPTV услуга	<ul style="list-style-type: none"> • <i>IPTV</i> услугу (<i>Start</i> ТВ пакет програма) 		
Услуга фиксне телефоније	<ul style="list-style-type: none"> • мјесечна претплата за кориштење фиксног телефонског прикључка • разговори према једном броју из мобилне мреже Мтела по цијени од 0,05 КМ/мин (0,06 КМ/мин)*. • бесплатан неограничен телефонски саобраћај унутар мрежне групе у фиксној мрежи Мтела, уз наплату успоставе позива у износу од 0,03 КМ (0,04 КМ)* по позиву • цијене телефонског разговора ка осталим дестинацијама дефинисане су важећим Цјеновником Мтела за тарифни модел “Fiksna:S”. • додатну телефонску услугу: <i>CLIP</i> (приказ броја који зове) 	24,00	28,08

*Цијена са укљученим ПДВ-ом.

Пакет услуга *TV+TEL:Start* је у понуди само за постојеће кориснике наведеног пакета услуга.

4. Пакети услуга *TV+NET*

4.1. Мјесечна претплата за коришћење пакета услуга *TV+NET:S* дефинисана је како слиједи:

	Пакет услуга <i>TV+NET:S</i> обухвата:	Мјесечна претплата без ПДВ-а у КМ	Мјесечна претплата са ПДВ-ом у КМ
IP TV услуга	<ul style="list-style-type: none"> • <i>IPTV</i> услугу (Основни ТВ пакет програма) • додатни ТВ пакет програма: <i>iptv HD start</i> 	44,90	52,53
Услуга приступа Интернету	<ul style="list-style-type: none"> • приступ Интернету брзине у зависности од доступне технологије: <ul style="list-style-type: none"> - ADSL до 10240/768 kbps - VDSL до 20/4 Mbps - GPON 20/10 Mbps • (100+5) МВ простора на web серверу и то: <ul style="list-style-type: none"> - 5 МВ за постављање личне Web презентације - 100 МВ mailbox • mail адресу 		

4.2. Мјесечна претплата за коришћење пакета услуга *TV+NET:M* дефинисана је како слиједи:

	Пакет услуга <i>TV+NET:M</i> обухвата:	Мјесечна претплата без ПДВ-а у КМ	Мјесечна претплата са ПДВ-ом у КМ
IP TV услуга	<ul style="list-style-type: none"> • <i>IPTV</i> услугу (Основни ТВ пакет програма) • додатни ТВ пакети програма: <i>iptv HD</i> и <i>iptv HBO Premium HD</i>) 	49,90	58,38
Услуга приступа Интернету	<ul style="list-style-type: none"> • приступ Интернету брзине у зависности од доступне технологије: <ul style="list-style-type: none"> - VDSL до 30/6 Mbps - GPON 60/30 Mbps • (100+5) МВ простора на web серверу и то: <ul style="list-style-type: none"> - 5 МВ за постављање личне Web презентације - 100 МВ mailbox • mail адресу 		

4.3. Мјесечна претплата за коришћење пакета услуга TV+NET:Start дефинисана је како слиједи:

	Пакет услуга TV+NET:Start обухвата:	Мјесечна претплата без ПДВ-а у КМ	Мјесечна претплата са ПДВ-ом у КМ
IPTV услуга	<ul style="list-style-type: none"> • IPTV услугу (Start ТВ пакет програма) 	35,00	40,95
Услуга приступа Интернету	<ul style="list-style-type: none"> • приступ Интернету брзине у зависности од доступне технологије: <ul style="list-style-type: none"> - ADSL до 4096/512 kbps - VDSL до 4096/512 kbps - GPON 8/4 Mbps • (100+5)MB простора на web серверу и то: <ul style="list-style-type: none"> - 5 MB за постављање личне Web презентације - 100 MB mailbox • mail адресу 		

Пакет услуга TV+NET:Start је у понуди само за постојеће кориснике наведеног пакета услуга.

5. Пакети услуга TV+NET+TEL

5.1. Мјесечна претплата за коришћење пакета услуга TV+NET+TEL:S дефинисана је како слиједи:

	Пакет услуга TV+NET+TEL:S обухвата:	Мјесечна претплата без ПДВ-а у КМ	Мјесечна претплата са ПДВ-ом у КМ
IPTV услуга	<ul style="list-style-type: none"> • IPTV услугу (Основни ТВ пакет програма) • додатни ТВ пакет програма: <i>iptv HD start</i> 	49,90	58,38
Услуга фиксне телефоније	<ul style="list-style-type: none"> • мјесечна претплата за кориштење фиксног телефонског прикључка • разговори према једном броју из мобилне мреже Мтела по цијени од 0,05 КМ/мин (0,06 КМ/мин)*. • бесплатан неограничен телефонски саобраћај унутар фиксне мреже Мтела, уз наплату успоставе позива у износу од 0,03 КМ (0,04 КМ)* по позиву • цијене телефонског разговора ка осталим дестинацијама дефинисане су важећим Цјеновником Мтела за тарифни модел "Fiksna:S". • додатну телефонску услугу: <i>CLIP</i> (приказ броја који зове) • додатне телефонске услуге: <i>CW, CH, CONF, CFU</i> (позив на чекању, конференцијска веза и безусловно преусмјеравање позива), које се укључују бесплатно на захтјев корисника, • остали услови и цијене коришћења услуге фиксне телефоније, укључујући и додатне услуге у оквиру услуге фиксне телефоније, примјењиваће се у складу са важећим Посебним условима пружања услуге фиксне телефоније. 		

Услуга приступа Интернету	<ul style="list-style-type: none"> • приступ Интернету брзине у зависности од доступне технологије: <ul style="list-style-type: none"> - ADSL до 10240/768 kbps - VDSL до 20/4 Mbps - GPON 20/10 Mbps • (100+5) МВ простора на web серверу и то: <ul style="list-style-type: none"> - 5 МВ за постављање личне Web презентације - 100 МВ mailbox , • mail адресу 		
---------------------------	--	--	--

*Цијена са укљученим ПДВ-ом.

5.2. Мјесечна претплата за коришћење пакета услуга TV+NET+TEL:М дефинисана је како слиједи:

	Пакет услуга TV+NET+TEL:М обухвата:	Мјесечна претплата без ПДВ-а у КМ	Мјесечна претплата са ПДВ-ом у КМ
IPTV услуга	<ul style="list-style-type: none"> • IPTV услугу (Основни ТВ пакет програма) • додатни ТВ пакети програма: <i>iptv plus, iptv Pink plus, iptv RTS и iptv HD</i> • <i>SVoD Minimax Plus</i> 		
Услуга фиксне телефоније	<ul style="list-style-type: none"> • мјесечна претплата за кориштење фиксног телефонског прикључка • разговори према једном броју из мобилне мреже Мтела по цијени од 0,05 КМ/мин (0,06 КМ/мин)*. • бесплатан неограничен телефонски саобраћај унутар фиксне мреже Мтела, уз наплату успоставе позива у износу од 0,03 КМ (0,04 КМ)* по позиву • 30 минута бесплатног саобраћаја према Мтел мобилној мрежи • цијене телефонског разговора након искоришћених бесплатних минута као и цијене телефонског разговора ка осталим дестинацијама дефинисане су важећим Цјеновником Мтела за тарифни модел "Fiksna:S". • додатну телефонску услугу: <i>CLIP</i> (приказ броја који зове) • додатне телефонске услуге: <i>CW, CH, CONF, CFU</i> (позив на чекању, конференцијска веза и безусловно преусмјеравање позива), које се укључују бесплатно на захтјев корисника, • остали услови и цијене коришћења услуге фиксне телефоније, укључујући и додатне услуге у оквиру услуге фиксне телефоније, примјењиваће се у складу са важећим Посебним условима пружања услуге фиксне телефоније. 	59,90	70,08

Услуга приступа Интернету	<ul style="list-style-type: none"> • приступ Интернету брзине у зависности од доступне технологије: <ul style="list-style-type: none"> - ADSL до 10240/768 kbps - VDSL до 30/6 Mbps - GPON 60/30 Mbps • (100+5) МВ простора на web серверу и то: <ul style="list-style-type: none"> - 5 МВ за постављање личне Web презентације - 100 МВ mailbox , • mail адресу 		
------------------------------	--	--	--

*Цијена са укљученим ПДВ-ом.

5.3. Мјесечна претплата за коришћење пакета услуга TV+NET+TEL:L дефинисана је како слиједи:

	Пакет услуга TV+NET+TEL:L обухвата:	Мјесечна претплата без ПДВ-а у КМ	Мјесечна претплата са ПДВ-ом у КМ
IPTV услуга	<ul style="list-style-type: none"> • IPTV услугу (Основни ТВ пакет програма) • додатни TV пакети програма: <i>iptv plus, iptv HD, iptv HBO Premium HD, iptv Pink plus, iptv RTS и iptv Filmbox</i> • <i>SvoD Pickbox, Minimax Plus, Filmbox On Demand SVoD</i> 	79,90	93,48

Услуга фиксне телефоније	<ul style="list-style-type: none"> • мјесечна претплата за кориштење фиксног телефонског прикључка • разговори према једном броју из мобилне мреже Мтела по цијени од 0,05 КМ/мин (0,06 КМ/мин)*. • бесплатан неограничен телефонски саобраћај унутар фиксне мреже Мтела, уз наплату успоставе позива у износу од 0,03 КМ (0,04 КМ)* по позиву • 50 минута бесплатног саобраћаја према Мтел мобилној мрежи • цијене телефонског разговора након искоришћених бесплатних минута као и цијене телефонског разговора ка осталим дестинацијама дефинисане су важећим Цјеновником Мтела за тарифни модел “Fiksna:S”. • додатну телефонску услугу: <i>CLIP</i> (приказ броја који зове) • додатне телефонске услуге: <i>CW, CH, CONF, CFU</i> (позив на чекању, конференцијска веза и безусловно преусмјеравање позива), које се укључују бесплатно на захтјев корисника, • остали услови и цијене коришћења услуге фиксне телефоније, укључујући и додатне услуге у оквиру услуге фиксне телефоније ,примјењиваће се у складу са важећим Посебним условима пружања услуге фиксне телефоније. 		
Услуга приступа Интернету	<ul style="list-style-type: none"> • приступ Интернету брзине у зависности од доступне технологије: <ul style="list-style-type: none"> - VDSL до 40/8 Mbps - GPON 100/50 Mbps • (100+5) МВ простора на web серверу и то: <ul style="list-style-type: none"> - 5 МВ за постављање личне Web презентације - 100 МВ mailbox , • mail адресу 		

*Цијена са укљученим ПДВ-ом.

5.4. Мјесечна претплата за кориштење пакета услуга TV+NET+TEL:Start дефинисана је како слиједи:

	Пакет услуга TV+NET+TEL:Start обухвата:	Мјесечна претплата без ПДВ-а у КМ	Мјесечна претплата са ПДВ-ом у КМ
--	--	--	--

IPTV услуга	<ul style="list-style-type: none"> • IPTV услугу (Start ТВ пакет програма) 		
Услуга фиксне телефонije	<ul style="list-style-type: none"> • мјесечна претплата за кориштење фиксног телефонског прикључка • разговори према једном броју из мобилне мреже Мтела по цијени од 0,05 КМ/мин (0,06 КМ/мин)*. • бесплатан неограничен телефонски саобраћај унутар мрежне групе у фиксној мрежи Мтела, уз наплату успоставе позива у износу од 0,03 КМ (0,04 КМ)* по позиву • цијене телефонског разговора ка осталим дестинацијама дефинисане су важећим Цјеновником Мтела за тарифни модел "Fiksna:S". • додатну телефонску услугу: CLIP (приказ броја који зове) 	40,00	46,80
Услуга приступа Интернету	<ul style="list-style-type: none"> • приступ Интернету брзине у зависности од доступне технологије: <ul style="list-style-type: none"> - ADSL до 4096/512 kbps - VDSL до 4096/512 kbps - GPON 8/4 Mbps • (100+5) МВ простора на web серверу и то: <ul style="list-style-type: none"> - 5 МВ за постављање личне Web презентације - 100 МВ mailbox • mail адресу 		

*Цијена са укљученим ПДВ-ом.

Пакет услуга TV+NET+TEL:Start је у понуди само за постојеће кориснике наведеног пакета услуга.

5.5. Мјесечна претплата за кориштење пакета услуга TV+NET+TEL дефинисана је како слиједи:

	<p align="center">Пакет услуга TV+NET+TEL обухвата:</p>	<p align="center">Мјесечна претплата без ПДВ-а у КМ</p>	<p align="center">Мјесечна претплата са ПДВ-ом у КМ</p>
--	--	--	--

IPTV услуга	<ul style="list-style-type: none"> • IPTV услугу (Основни ТВ пакет програма) • 1 додатни ТВ пакет програма по избору корисника (<i>iptv plus</i> или <i>iptv Pink plus</i> или <i>iptv HD</i>) • додатни ТВ пакет програма: <i>iptv HD start</i> ** 		
Услуга фиксне телефоније	<ul style="list-style-type: none"> • мјесечна претплата за кориштење фиксног телефонског прикључка • разговори према једном броју из мобилне мреже Мтела по цијени од 0,05 КМ/мин (0,06 КМ/мин)*. • бесплатан неограничен телефонски саобраћај унутар фиксне мреже Мтела, уз наплату успоставе позива у износу од 0,03 КМ (0,04 КМ)* по позиву • цијене телефонског разговора ка осталим дестинацијама дефинисане су важећим Цјеновником Мтела за тарифни модел "Fiksna:S". • додатну телефонску услугу: <i>CLIP</i> (приказ броја који зове) • додатне телефонске услуге: <i>CW, CH, CONF, CFU</i> (позив на чекању, конференцијска веза и безусловно преусмјеравање позива), које се укључују бесплатно на захтјев корисника, • остали услови и цијене кориштења услуге фиксне телефоније, укључујући и додатне услуге у оквиру услуге фиксне телефоније, примјењиваће се у складу са важећим Посебним условима пружања услуге фиксне телефоније. 	55,00	64,35
Услуга приступа Интернету	<ul style="list-style-type: none"> • приступ Интернету брзине у зависности од доступне технологије: <ul style="list-style-type: none"> - ADSL до 10240/768 kbps - VDSL до 20/4 Mbps - GPON 20/10 Mbps • (100+5) MB простора на web серверу и то: <ul style="list-style-type: none"> - 5 MB за постављање личне Web презентације - 100 MB mailbox , • mail адресу 		

*Цијена са укљученим ПДВ-ом.

** Укључује се под условом ако корисник није изабрао кориштење додатног пакета *iptv HD* у оквиру износа мјесечне претплате

Пакет услуга TV+NET+TEL је у понуди само за постојеће кориснике наведеног пакета услуга.

5.6. Мјесечна претплата за кориштење пакета услуга TV+NET+TEL:Мах дефинисана је како слиједи:

	Пакет услуга TV+NET+TEL:Мах обухвата:	Мјесечна претплата без ПДВ-а у КМ	Мјесечна претплата са ПДВ-ом у КМ
IPTV услуга	<ul style="list-style-type: none"> • IPTV услугу (Основни ТВ пакет програма) • додатни TV пакети програма: <i>iptv plus, iptv HD, iptv HBO Premium HD</i> и <i>iptv Pink plus</i> 		
Услуга фиксне телефоније	<ul style="list-style-type: none"> • мјесечна претплата за кориштење фиксног телефонског прикључка • разговори према једном броју из мобилне мреже Мтела по цијени од 0,05 КМ/мин (0,06 КМ/мин)*. • бесплатан неограничен телефонски саобраћај унутар фиксне мреже Мтела, уз наплату успоставе позива у износу од 0,03 КМ (0,04 КМ)* по позиву • цијене телефонског разговора ка осталим дестинацијама дефинисане су важећим Цјеновником Мтела за тарифни модел "Fiksna:S". • додатну телефонску услугу: <i>CLIP</i> (приказ броја који зове) • додатне телефонске услуге: <i>CW, CH, CONF, CFU</i> (позив на чекању, конференцијска веза и безусловно преусмјеравање позива), које се укључују бесплатно на захтјев корисника, • остали услови и цијене коришћења услуге фиксне телефоније, укључујући и додатне услуге у оквиру услуге фиксне телефоније, примјењиваће се у складу са важећим Посебним условима пружања услуге фиксне телефоније. 	65,00	76,05
Услуга приступа Интернету	<ul style="list-style-type: none"> • приступ Интернету брзине у зависности од доступне технологије: <ul style="list-style-type: none"> - VDSL до 30/6 Mbps - GPON 60/30 Mbps • (100+5) МВ простора на web серверу и то: <ul style="list-style-type: none"> - 5 МВ за постављање личне Web презентације - 100 МВ mailbox , • mail адресу 		

*Цијена са укљученим ПДВ-ом.

Пакет услуга TV+NET+TEL:Мах је у понуди само за постојеће кориснике наведеног пакета услуга.

5.7. Мјесечна претплата за коришћење пакета услуга TV+NET+TEL:Plus дефинисана је како слиједи:

	Пакет услуга TV+NET+TEL:Plus обухвата:	Мјесечна претплата без ПДВ-а у КМ	Мјесечна претплата са ПДВ-ом у КМ
IP TV услуга	<ul style="list-style-type: none"> • IPTV услугу (Основни ТВ пакет програма) • додатни TV пакети програма: <i>iptv plus, iptv HD, iptv Pink plus</i> и <i>iptv HBO Premium/iptv HBO Premium HD**</i>) 		
Услуга фиксне телефоније	<ul style="list-style-type: none"> • мјесечна претплата за кориштење фиксног телефонског прикључка • разговори према једном броју из мобилне мреже Мтела по цијени од 0,05 КМ/мин (0,06 КМ/мин)*. • бесплатан неограничен телефонски саобраћај унутар фиксне мреже Мтела, уз наплату успоставе позива у износу од 0,03 КМ (0,04 КМ)* по позиву • 100 минута бесплатног саобраћаја према мобилној мрежи Мтела • 1000 минута бесплатног саобраћаја ка фиксним и мобилним мрежама осталих европских земаља (Европа без Србије, Црне Горе, Македоније, БиХ, Хрватске и Словеније) и према ваневропским земљама • цијене телефонског разговора након искоришћених бесплатних минута као и цијене телефонског разговора ка осталим дестинацијама дефинисане су важећим Цјеновником Мтела за тарифни модел "Fiksna:S". • додатну телефонску услугу: <i>CLIP</i> (приказ броја који зове) • додатне телефонске услуге: <i>CW, CH, CONF, CFU</i> (позив на чекању, конференцијска веза и безусловно преусмјеравање позива), које се укључују бесплатно на захтјев корисника, • остали услови и цијене коришћења услуге фиксне телефоније, укључујући и додатне услуге у оквиру услуге фиксне телефоније, примјењиваће се у складу са важећим Посебним условима пружања услуге фиксне телефоније. 	80,00	93,60
Услуга приступа Интернету	<ul style="list-style-type: none"> • приступ Интернету брзине у зависности од доступне технологије: <ul style="list-style-type: none"> - ADSL до 10240/768 kbps - VDSL до 40/8 Mbps - GPON 100/50 Mbps • (200+15) МВ простора на web серверу <ul style="list-style-type: none"> - 15 МВ за постављање личне Web презентације - 200 МВ mailbox • 4 mail адресе 		

*Цијена са укљученим ПДВ-ом.

** у оквиру мјесечне претплате укључен додатни TV пакет програма *iptv HBO Premium* или *iptv HBO Premium HD*, у складу са техничким могућностима.

6. Пакети услуга TV+NET+TEL+MOB

6.1. Мјесечна претплата за коришћење пакета услуга TV+NET+TEL+MOB:S+ дефинисана је како слиједи:

	Пакет услуга TV+NET+TEL+MOB:S+ обухвата:	Мјесечна претплата без ПДВ-а у КМ	Мјесечна претплата са ПДВ-ом у КМ
IPTV услуга	<ul style="list-style-type: none"> • IPTV услугу (Основни ТВ пакет програма) • 1 додатни ТВ пакет програма по избору корисника (<i>iptv plus</i> или <i>iptv Pink plus</i> или <i>iptv HD</i>) • додатни ТВ пакети програма: <i>iptv HD start</i>** 		
Услуга фиксне телефоније	<ul style="list-style-type: none"> • мјесечна претплата за коришћење фиксног телефонског прикључка • разговори према два броја из мобилне мреже Мтела по цијени од 0,05 КМ/мин (0,06 КМ/мин)*: • један број по избору корисника (пријатељ број) • један број који представља претплатнички број услуге мобилне телефоније у оквиру пакета услуга TV+NET+TEL+MOB:S+ • бесплатан неограничен телефонски саобраћај унутар фиксне мреже Мтела, уз наплату успоставе позива у износу од 0,03 КМ (0,04 КМ)* по позиву • цијене телефонског разговора ка осталим дестинацијама дефинисане су важећим Цјеновником Мтела за тарифни модел “Fiksna:S“ • додатну телефонску услугу: CLIP (приказ броја који зове), • додатне телефонске услуге: CW, CH, CONF, CFU (позив на чекању, конференцијска веза и безусловно преусмерење позива), које се укључују бесплатно на захтјев корисника, • остали услови и цијене коришћења услуге фиксне телефоније, укључујући и додатне услуге у оквиру услуге фиксне телефоније, примјењиваће се у складу са важећим Посебним условима пружања услуге фиксне телефоније. 	74,90	87,63

Услуга мобилне телефоније	<ul style="list-style-type: none"> • <i>postpaid</i> услугу мобилне телефоније на тарифном моделу Pretплата:S+ са следећим бонусима: <ul style="list-style-type: none"> - 3000 минута бесплатног саобраћаја за позиве према фиксној и мобилној мрежи Мтел-а - 50 минута бесплатног саобраћаја за позиве према мобилним мрежама mts Србија са префиксом 064, 065 и 066 - 1000 SMS порука према свим мобилним мрежама у БиХ - 500 МВ мобилног интернета у мрежи Мтела • позиве према претплатничком броју услуге фиксне телефоније у оквиру пакета услуга TV+NET+TEL+MOB:S+ као пријатељ број по цијени од 0,05 КМ/мин (0,06 КМ/мин)* • позиве према једном пријатељ броју из Мтел мобилне мреже по избору корисника по цијени од 0,00 КМ/мин 		
Услуга приступа Интернету	<ul style="list-style-type: none"> • приступ Интернету брзине у зависности од доступне технологије: <ul style="list-style-type: none"> - ADSL до 10240/768 kbps - VDSL до 20/4 Mbps - GPON 20/10 Mbps • (100+5) МВ простора на web серверу, и то: <ul style="list-style-type: none"> - 5 МВ за постављање личне Web презентације - 100 МВ mailbox • mail адресу 		

* Цијена са укљученим ПДВ-ом.

** Укључује се под условом ако корисник није изабрао кориштење додатног пакета *iptv HD* у оквиру износа мјесечне претплате

6.2. Мјесечна претплата за коришћење пакета услуга TV+NET+TEL+MOB:M+ дефинисана је како слиједи:

	Пакет услуга TV+NET+TEL+MOB:M+ обухвата:	Мјесечна претплата без ПДВ-а у КМ	Мјесечна претплата са ПДВ-ом у КМ
IPTV услуга	<ul style="list-style-type: none"> • IPTV услугу (Основни ТВ пакет програма) • додатни ТВ пакети програма: <i>iptv plus, iptv Pink plus, iptv RTS</i> и <i>iptv HD</i> • <i>SvoD Minimax Plus</i> 	84,90	99,33

Услуга фиксне телефоније	<ul style="list-style-type: none"> • мјесечна претплата за коришћење фиксног телефонског прикључка • разговори према два броја из мобилне мреже Мтела по цијени од 0,05 КМ/мин (0,06 КМ/мин)*: • један број по избору корисника (пријатељ број) • један број који представља претплатнички број услуге мобилне телефоније у оквиру пакета услуга TV+NET+TEL+МОВ:М+ • бесплатан неограничен телефонски саобраћај унутар фиксне мреже Мтела, уз наплату успоставе позива у износу од 0,03 КМ (0,04 КМ)* по позиву • цијене телефонског разговора ка осталим дестинацијама дефинисане су важећим Цјеновником Мтела за тарифни модел "Fiksna:S". • додатну телефонску услугу: CLIP (приказ броја који зове), • додатне телефонске услуге: CW, CH, CONF, CFU (позив на чекању, конференцијска веза и безусловно преусмерење позива), које се укључују бесплатно на захтјев корисника, • остали услови и цијене коришћења услуге фиксне телефоније, укључујући и додатне услуге у оквиру услуге фиксне телефоније, примјењиваће се у складу са важећим Посебним условима пружања услуге фиксне телефоније. 		
Услуга мобилне телефоније	<ul style="list-style-type: none"> • <i>postpaid</i> услугу мобилне телефоније на тарифном моделу Pretplata:М+ са следећим бонусима: <ul style="list-style-type: none"> - 3000 минута бесплатног саобраћаја за позиве према свим фиксним и мобилним мрежама у БиХ - 100 минута бесплатног саобраћаја за позиве према мобилним мрежама mts Србија са префиксом 064, 065 и 066 - 1000 SMS порука према свим мобилним мрежама у БиХ - 4 GB мобилног интернета у мрежи Мтела - 2 GB мобилног интернета у мобилним мрежама mts Србија и/или MTEL Црна Гора • позиве према претплатничком броју услуге фиксне телефоније у оквиру пакета услуга TV+NET+TEL+МОВ:М+ као пријатељ броју по цијени од 0,05 КМ/мин (0,06 КМ/мин)* • позиве према једаном пријатељ броју из Мтел мобилне мреже по избору корисника по цијени од 0,00 КМ/мин 		
Услуга приступа Интернету	<ul style="list-style-type: none"> • приступ Интернету брзине у зависности од доступне технологије: <ul style="list-style-type: none"> - ADSL до 10240/768 kbps - VDSL до 30/6 Mbps - GPON 60/30 Mbps • (100+5) МВ простора на web серверу, и то: <ul style="list-style-type: none"> - 5 МВ за постављање личне Web презентације - 100 МВ mailbox • mail адресу 		

*Цијена са укљученим ПДВ-ом.

6.3. Мјесечна претплата за коришћење пакета услуга TV+NET+TEL+MOB:L+ дефинисана је како слиједи:

	Пакет услуга TV+NET+TEL+MOB:L+ обухвата:	Мјесечна претплата без ПДВ-а у КМ	Мјесечна претплата са ПДВ-ом у КМ
IPTV услуга	<ul style="list-style-type: none"> • IPTV услугу (Основни ТВ пакет програма) • додатни TV пакети програма: <i>iptv plus, iptv HD, iptv HBO Premium /iptv HBO Premium HD**</i>, <i>iptv Pink plus, iptv RTS</i> и <i>iptv Filmbox</i> • <i>SVoD Minimax Plus, Pickbox, Filmbox On Demand SVoD</i> 		
Услуга фиксне телефоније	<ul style="list-style-type: none"> • мјесечна претплата за коришћење фиксног телефонског прикључка • разговори према два броја из мобилне мреже Мтела по цијени од 0,05 КМ/мин (0,06 КМ/мин)*: • један број по избору корисника (пријатељ број) • један број који представља претплатнички број услуге мобилне телефоније у оквиру пакета услуга TV+NET+TEL+MOB:L+ • бесплатан неограничен телефонски саобраћај унутар фиксне мреже Мтела, уз наплату успоставе позива у износу од 0,03 КМ (0,04 КМ)* по позиву • 100 минута бесплатног саобраћаја према Мтел мобилној мрежи • 1000 минута бесплатног саобраћаја ка фиксним и мобилним мрежама осталих европских земаља (Европа без Србије, Црне Горе, Македоније, БиХ, Хрватске и Словеније) и према ваневропским земљама, • цијене телефонског разговора након искоришћених бесплатних минута као и цијене телефонског разговора ка осталим дестинацијама дефинисане су важећим Цјеновником Мтела за тарифни модел "Fiksna:S". • додатну телефонску услугу: <i>CLIP</i> (приказ броја који зове), • додатне телефонске услуге: <i>CW, CH, CONF, CFU</i> (позив на чекању, конференцијска веза и безусловно преусмерење позива), које се укључују бесплатно на захтјев корисника, • остали услови и цијене коришћења услуге фиксне телефоније, укључујући и додатне услуге у оквиру услуге фиксне телефоније, примјењиваће се у складу са важећим Посебним условима пружања услуге фиксне телефоније. 	145,30	170,00

Услуга мобилне телефоније	<ul style="list-style-type: none"> • <i>postpaid</i> услугу мобилне телефоније на тарифном моделу Pretplata:L+ са следећим бонусима: <ul style="list-style-type: none"> - 500 минута бесплатног саобраћаја за позиве према свим фиксним и мобилним мрежама у БиХ - 500 минута бесплатног саобраћаја за позиве према мобилним мрежама mts Србија са префиксом 064, 065 и 066 - 1000 SMS порука према свим мобилним мрежама у БиХ - 50 GB мобилног интернета у мобилној мрежи Мтела - 10 GB мобилног интернета у мобилним мрежама mts Србија и/или MTEL Црна Гора • позиве према претплатничком броју услуге фиксне телефоније у оквиру пакета услуга TV+NET+TEL+MOB:L+ као пријатељ броју по цијени од 0,05 КМ/мин (0,06 КМ/мин)* • позиве према једном пријатељ броју из Мтел мобилне мреже по избору корисника по цијени од 0,00 КМ/мин 		
Услуга приступа Интернету	<ul style="list-style-type: none"> • приступ Интернету брзине у зависности од доступне технологије: <ul style="list-style-type: none"> - ADSL до 10240/768 kbps - VDSL до 40/8 Mbps - GPON 100/50 Mbps • (100+5) МВ простора на web серверу, и то: <ul style="list-style-type: none"> - 5 МВ за постављање личне Web презентације - 100 МВ mailbox • mail адресу 		

*Цијена са укљученим ПДВ-ом.

** у оквиру мјесечне претплате укључен додатни TV пакет програма *iptv HBO Premium* или *iptv HBO Premium HD*, у складу с техничким могућностима.

6.4. Мјесечна претплата за коришћење пакета услуга TV+NET+TEL+MOB:S дефинисана је како слиједи:

	Пакет услуга TV+NET+TEL+MOB:S обухвата:	Мјесечна претплата без ПДВ-а у КМ	Мјесечна претплата са ПДВ-ом у КМ
IPTV услуга	<ul style="list-style-type: none"> • IPTV услугу (Основни ТВ пакет програма) • 1 додатни ТВ пакет програма по избору корисника (<i>iptv plus</i> или <i>iptv Pink plus</i> или <i>iptv HD</i>) • додатни ТВ пакети програма: <i>iptv HD start</i>** 	74,90	87,63

Услуга фиксне телефоније	<ul style="list-style-type: none"> • мјесечна претплата за коришћење фиксног телефонског прикључка • разговори према два броја из мобилне мреже Мтела по цијени од 0,05 КМ/мин (0,06 КМ/мин)*: • један број по избору корисника (пријатељ број) • један број који представља претплатнички број услуге мобилне телефоније у оквиру пакета услуга TV+NET+TEL+MOB:S • бесплатан неограничен телефонски саобраћај унутар фиксне мреже Мтела, уз наплату успоставе позива у износу од 0,03 КМ (0,04 КМ)* по позиву • цијене телефонског разговора ка осталим дестинацијама дефинисане су важећим Цјеновником Мтела за тарифни модел “Fiksna:S”. • додатну телефонску услугу: CLIP (приказ броја који зове), • додатне телефонске услуге: CW, CH, CONF, CFU (позив на чекању, конференцијска веза и безусловно преусмерење позива), које се укључују бесплатно на захтјев корисника, • остали услови и цијене коришћења услуге фиксне телефоније, укључујући и додатне услуге у оквиру услуге фиксне телефоније, примјењиваће се у складу са важећим Посебним условима пружања услуге фиксне телефоније. 		
Услуга мобилне телефоније	<ul style="list-style-type: none"> • <i>postpaid</i> услугу мобилне телефоније на тарифном моделу Pretplata:S који према важећем Цјеновнику за тарифни модел Pretplata:S има сљедеће бонусе: <ul style="list-style-type: none"> - 200 минута бесплатног саобраћаја за позиве према свим фиксним и мобилним мрежама у БиХ - 50 минута бесплатног саобраћаја за позиве према мобилним мрежама mts Србија са префиксом 064, 065 и 066 - 1000 SMS порука према свим мобилним мрежама у БиХ - 500 MB мобилног интернета у мрежи Мтела • позиве према претплатничком броју услуге фиксне телефоније у оквиру пакета услуга TV+NET+TEL+MOB:S као пријатељ број по цијени од 0,05 КМ/мин (0,06 КМ/мин)* • позиве према једном пријатељ броју из Мтел мобилне мреже по избору корисника по цијени од 0,00 КМ/мин 		
Услуга приступа Интернету	<ul style="list-style-type: none"> • приступ Интернету брзине у зависности од доступне технологије: <ul style="list-style-type: none"> - ADSL до 10240/768 kbps - VDSL до 20/4 Mbps - GPON 20/10 Mbps • (100+5) MB простора на web серверу, и то: <ul style="list-style-type: none"> - 5 MB за постављање личне Web презентације - 100 MB mailbox • mail адресу 		

*Цијена са укљученим ПДВ-ом.

** укључује се под условом ако корисник није изабрао кориштење додатног пакета *iptv HD* у оквиру износа мјесечне претплате.

Пакет услуга TV+NET+TEL+MOB:S је у понуди само за постојеће кориснике наведеног пакета услуга.

6.5. Мјесечна претплата за коришћење пакета услуга TV+NET+TEL+MOB:M дефинисана је како слиједи:

	Пакет услуга TV+NET+TEL+MOB:M обухвата:	Мјесечна претплата без ПДВ-а у КМ	Мјесечна претплата са ПДВ-ом у КМ
IPTV услуга	<ul style="list-style-type: none"> • IPTV услугу (Основни ТВ пакет програма) • додатни ТВ пакети програма: <i>iptv plus</i>, <i>iptv Pink plus</i>, <i>iptv RTS</i> и <i>iptv HD</i> • <i>SvoD Minimax Plus</i> 		
Услуга фиксне телефоније	<ul style="list-style-type: none"> • мјесечна претплата за коришћење фиксног телефонског прикључка • разговори према два броја из мобилне мреже Мтела по цијени од 0,05 КМ/мин (0,06 КМ/мин)*: • један број по избору корисника (пријатељ број) • један број који представља претплатнички број услуге мобилне телефоније у оквиру пакета услуга TV+NET+TEL+MOB:M • бесплатан неограничен телефонски саобраћај унутар фиксне мреже Мтела, уз наплату успоставе позива у износу од 0,03 КМ (0,04 КМ)* по позиву • цијене телефонског разговора ка осталим дестинацијама дефинисане су важећим Цјеновником Мтела за тарифни модел "Fiksna:S". • додатну телефонску услугу: CLIP (приказ броја који зове), • додатне телефонске услуге: CW, CH, CONF, CFU (позив на чекању, конференцијска веза и безусловно преусмерење позива), које се укључују бесплатно на захтјев корисника, • остали услови и цијене коришћења услуге фиксне телефоније, укључујући и додатне услуге у оквиру услуге фиксне телефоније, примјењиваће се у складу са важећим Посебним условима пружања услуге фиксне телефоније. 	84,90	99,33

Услуга мобилне телефоније	<ul style="list-style-type: none"> • <i>postpaid</i> услугу мобилне телефоније на тарифном моделу Pretplata:M који према важећем Цјеновнику за тарифни модел Pretplata:M има сљедеће бонусе: <ul style="list-style-type: none"> - 3000 минута бесплатног саобраћаја за позиве према свим фиксним и мобилним мрежама у БиХ - 100 минута бесплатног саобраћаја за позиве према мобилним мрежама mts Србија са префиксом 064, 065 и 066 - 1000 SMS порука према свим мобилним мрежама у БиХ - 4 GB мобилног интернета у мрежи Мтела • позиве према претплатничком броју услуге фиксне телефоније у оквиру пакета услуга TV+NET+TEL+MOB:M као пријатељ броју по цијени од 0,05 КМ/мин (0,06 КМ/мин)* • позиве према једном пријатељ броју из Мтел мобилне мреже по избору корисника по цијени од 0,00 КМ/мин 		
Услуга приступа Интернету	<ul style="list-style-type: none"> • приступ Интернету брзине у зависности од доступне технологије: <ul style="list-style-type: none"> - ADSL до 10240/768 kbps - VDSL до 30/6 Mbps - GPON 60/30 Mbps • (100+5) MB простора на web серверу, и то: <ul style="list-style-type: none"> - 5 MB за постављање личне Web презентације - 100 MB mailbox • mail адресу 		

*Цијена са укљученим ПДВ-ом.

Пакет услуга TV+NET+TEL+MOB:M је у понуди само за постојеће кориснике наведеног пакета услуга.

6.6. Мјесечна претплата за коришћење пакета услуга TV+NET+TEL+MOB:L дефинисана је како слиједи:

	Пакет услуга TV+NET+TEL+MOB:L обухвата:	Мјесечна претплата без ПДВ-а у КМ	Мјесечна претплата са ПДВ-ом у КМ
IPTV услуга	<ul style="list-style-type: none"> • IPTV услугу (Основни ТВ пакет програма) • додатни TV пакети програма: <i>iptv plus, iptv HD, iptv HBO Premium /iptv HBO Premium HD**, iptv Pink plus, iptv RTS и iptv Filmbox</i> • <i>SVoD Minimax Plus, Pickbox, Filmbox On Demand SVoD</i> 	149,90	175,38

Услуга фиксне телефоније

- мјесечна претплата за коришћење фиксног телефонског прикључка
- разговори према два броја из мобилне мреже Мтела по цијени од 0,05 КМ/мин (0,06 КМ/мин)*:
- један број по избору корисника (пријатељ број)
- један број који представља претплатнички број услуге мобилне телефоније у оквиру пакета услуга TV+NET+TEL+МОВ:L
- бесплатан неограничен телефонски саобраћај унутар фиксне мреже Мтела, уз наплату успоставе позива у износу од 0,03 КМ (0,04 КМ)* по позиву
- 100 минута бесплатног саобраћаја према Мтел мобилној мрежи
- 1000 минута бесплатног саобраћаја ка фиксним и мобилним мрежама осталих европских земаља (Европа без Србије, Црне Горе, Македоније, БиХ, Хрватске и Словеније) и према ваневропским земљама,
- цијене телефонског разговора након искоришћених бесплатних минута као и цијене телефонског разговора ка осталим дестинацијама дефинисане су важећим Цјеновником Мтела за тарифни модел "Fiksna:S".
- додатну телефонску услугу: *CLIP* (приказ броја који зове),
- додатне телефонске услуге: *CW, CH, CONF, CFU* (позив на чекању, конференцијска веза и безусловно преусмерење позива), које се укључују бесплатно на захтјев корисника,
- остали услови и цијене коришћења услуге фиксне телефоније, укључујући и додатне услуге у оквиру услуге фиксне телефоније, примјењиваће се у складу са важећим Посебним условима пружања услуге фиксне телефоније.

Услуга мобилне телефоније	<ul style="list-style-type: none"> • <i>postpaid</i> услугу мобилне телефоније на тарифном моделу Pretplata:XL који према важећем Цјеновнику за тарифни модел Pretplata:XL има сљедеће бонусе: <ul style="list-style-type: none"> - 7000 минута бесплатног саобраћаја за позиве према свим фиксним и мобилним мрежама у БиХ - 500 минута бесплатног саобраћаја за позиве према мобилним мрежама mts Србија са префиксом 064, 065 и 066 - 1000 SMS порука према свим мобилним мрежама у БиХ - 16 GB мобилног интернета у мобилној мрежи Мтела - 4 GB мобилног интернета у мобилним мрежама mts Србија и/или MTEL Црна Гора • позиве према претплатничком броју услуге фиксне телефоније у оквиру пакета услуга TV+NET+TEL+MOB:L као пријатељ броју по цијени од 0,05 KM/мин (0,06 KM/мин)* • позиве према једном пријатељ броју из Мтел мобилне мреже по избору корисника по цијени од 0,00KM/мин 		
Услуга приступа Интернету	<ul style="list-style-type: none"> • приступ Интернету брзине у зависности од доступне технологије: <ul style="list-style-type: none"> - ADSL до 10240/768 kbps - VDSL до 40/8 Mbps - GPON 100/50 Mbps • (100+5) MB простора на web серверу, и то: <ul style="list-style-type: none"> - 5 MB за постављање личне Web презентације - 100 MB mailbox • mail адресу 		

*Цијена са укљученим ПДВ-ом.

** у оквиру мјесечне претплате укључен додатни TV пакет програма *iptv HBO Premium* или *iptv HBO Premium HD*, у складу с техничким могућностима.

Пакет услуга TV+NET+TEL+MOB:L је у понуди само за постојеће кориснике наведеног пакета услуга.

6.7. Мјесечна претплата за коришћење пакета услуга TV+NET+TEL+MOB:Мах дефинисана је како слиједи:

	Пакет услуга TV+NET+TEL+MOB:Мах обухвата :	Мјесечна претплата без ПДВ-а у КМ	Мјесечна претплата са ПДВ-ом у КМ
IPTV услуга	<ul style="list-style-type: none"> • IPTV услугу (Основни ТВ пакет програма) • додатни ТВ пакети програма: <i>iptv HD start</i> 		
Услуга фиксне телефоније	<ul style="list-style-type: none"> • мјесечна претплата за коришћење фиксног телефонског прикључка • разговори према претплатничком броју услуге мобилне телефоније у оквиру пакета услуга TV+NET+TEL+MOB:Мах по цијени од 0,05 КМ/мин (0,06 КМ/мин)*. • бесплатни саобраћај унутар мрежне групе према корисницима фиксне мреже Мтела и корисницима фиксне мрежа алтернативних оператора, уз наплату успоставе позива у износу од 0,03 КМ (0,04 КМ)* по позиву • цијене телефонског разговора ка осталим дестинацијама дефинисане су важећим Цјеновником Мтела за тарифни модел "Fiksna:S". • додатну телефонску услугу: <i>CLIP</i> (приказ броја који зове), • додатне телефонске услуге: <i>CW, CH, CONF, CFU</i> (позив на чекању, конференцијска веза и безусловно преусмерење позива), које се укључују бесплатно на захтјев корисника, • остали услови и цијене коришћења услуге фиксне телефоније, укључујући и додатне услуге у оквиру услуге фиксне телефоније, примјењиваће се у складу са важећим Посебним условима пружања услуге фиксне телефоније. 	55,00	64,35
услуга мобилне телефоније	<ul style="list-style-type: none"> • <i>postpaid</i> услуга мобилне телефоније на тарифном моделу Pretplata:Flex која има следећи бонус: <ul style="list-style-type: none"> • 100 МВ мобилног интернета у мобилној мрежи Мтела са цијенама разговора и слања SMS порука према важећем Цјеновнику Мтела за тарифни модел Pretplata: Flex. • позиве према претплатничком броју услуге фиксне телефоније у оквиру пакета услуга TV+NET+TEL+MOB:Мах као пријатељ број по цијени од 0,05 КМ/мин (0,06 КМ/мин)* • позиве према једном пријатељ броју из Мтел мобилне мреже по избору корисника по цијени од 0,06 КМ/мин (0,07 КМ/мин)* 		

Услуга приступа Интернету	<ul style="list-style-type: none"> • приступ Интернету брзине у зависности од доступне технологије: <ul style="list-style-type: none"> - VDSL до 30/6 Mbps - GPON 60/30 Mbps • (100+5) MB простора на web серверу, и то: <ul style="list-style-type: none"> - 5 MB за постављање личне Web презентације - 100 MB mailbox , • mail адресу 		
---------------------------	---	--	--

*Цијена са укљученим ПДВ-ом.

Пакет услуга TV+NET+TEL+MOB:Max је у понуди само за постојеће кориснике наведеног пакета услуга.

6.8. Мјесечна претплата за коришћење пакета услуга TV+NET+TEL+MOB:3 дефинисана је како слиједи:

	Пакет услуга TV+NET+TEL+MOB:3 обухвата:	Мјесечна претплата без ПДВ-а у КМ	Мјесечна претплата са ПДВ-ом у КМ
IPTV услуга	<ul style="list-style-type: none"> • IPTV услугу (Основни пакет) • 1 додатни TV пакет програма по избору корисника (<i>iptv plus</i> или <i>iptv Pink plus</i> или <i>iptv HD</i>) • додатни ТВ пакети програма: <i>iptv HD start**</i> 		
Услуга фиксне телефоније	<ul style="list-style-type: none"> • мјесечна претплата за коришћење фиксног телефонског прикључка • разговори према два броја из мобилне мреже Мтела по цијени од 0,05 КМ/мин (0,06 КМ/мин)*: • један број по избору корисника (пријатељ број) • један број који представља претплатнички број услуге мобилне телефоније у оквиру пакета услуга TV+NET+TEL+MOB:3 • бесплатан неограничен телефонски саобраћај унутар фиксне мреже Мтела, уз наплату успоставе позива у износу од 0,03 КМ (0,04 КМ)* по позиву • цијене телефонског разговора ка осталим дестинацијама дефинисане су важећим Цјеновником Мтела за тарифни модел "Fiksna:S". • додатну телефонску услугу: <i>CLIP</i> (приказ броја који зове) • додатне телефонске услуге: <i>CW, CH, CONF, CFU</i> (позив на чекању, конференцијска веза и безусловно преусмерење позива), које се укључују бесплатно на захтјев корисника, • остали услови и цијене коришћења услуге фиксне телефоније, укључујући и додатне услуге у оквиру услуге фиксне телефоније, примјењиваће се у складу са важећим Посебним условима пружања услуге фиксне телефоније. 	110,00	128,70

Услуга мобилне телефоније	<ul style="list-style-type: none"> • <i>postpaid</i> услугу мобилне телефоније на тарифном моделу Pretplata:Flex који према важећем Цјеновнику Мтела за тарифни модел Pretplata:Flex има сљедеће бонусе: <ul style="list-style-type: none"> - 500 минута бесплатног саобраћаја за позиве према фиксној и мобилној мрежи Мтел-а - 250 SMS/MMS порука у БиХ - 1 GB мобилног интернета у мобилној мрежи Мтела • позиве према претплатничком броју услуге фиксне телефоније у оквиру пакета услуга <i>TV+NET+TEL+MOB:3</i> као пријатељ броју по цијени од 0,05 KM/мин (0,06 KM/мин)* • позиве према једном пријатељ броју из Мтел мобилне мреже по избору корисника по цијени од 0,06 KM/мин (0,07 KM/мин)* 		
Услуга приступа Интернету	<ul style="list-style-type: none"> • приступ Интернету брзине у зависности од доступне технологије: <ul style="list-style-type: none"> - ADSL до 10240/768 kbps - VDSL до 20/4 Mbps - GPON 20/10 Mbps • (100+5) MB простора на web серверу, и то: <ul style="list-style-type: none"> - 5 MB за постављање личне Web презентације - 100 MB mailbox • mail адресу 		

*Цијена са укљученим ПДВ-ом.

** укључује се под условом ако корисник није изабрао кориштење додатног пакета *iptv HD* у оквиру износа мјесечне претплате

Пакет услуга *TV+NET+TEL+MOB:3* је у понуди само за постојеће кориснике наведеног пакета услуга.

6.9. Бонус минути и бонус SMS поруке укључени у мјесечну претплату у оквиру коришћења услуге мобилне телефоније интегрисане у пакете услуга *TV+NET+TEL+MOB*

Бонус минути и бонус SMS поруке укључени у мјесечну претплату у оквиру коришћења услуге мобилне телефоније интегрисане у пакете услуга *TV+NET+TEL+MOB* исказиваће се на мјесечном рачуну као еквивалент у новцу, по цијени разговора, односно SMS поруке на начин дефинисан за коришћење одговарајућег тарифног модела Pretplata.

Бонус у минутима и SMS порукама може се користити само у мрежи Мтела, док се у ромингу саобраћај наплаћује по важећем Цјеновнику Мтела за *postpaid* роминг за говорни саобраћај и SMS поруке.

Postpaid корисницима мобилне телефоније у оквиру пакета услуга *TV+NET+TEL+MOB* одобрава се на дан рођења попуст у висини од 50% на цијену позива унутар мобилне мреже Мтела и цијену SMS поруке унутар мреже Мтела и према другим мобилним мрежама у БиХ. Наведени попуст се примјењује на цијене позива и SMS порука дефинисаних важећим Цјеновником Мтела за коришћење одговарајућег тарифног модела Pretplata.

6.10. Бонус мобилни интернет у оквиру коришћења услуге мобилне телефоније интегрисане у пакете услуга *TV+NET+TEL+MOB*

a1) Бонус мобилни интернет, у оквиру коришћења услуге мобилне телефоније интегрисане у пакетима услуга *TV+NET+TEL+MOB:S+*, *TV+NET+TEL+MOB:M+* и *TV+NET+TEL+MOB:L+* у мобилној мрежи Мтела дефинисан је како слиједи :

Ред. бр.	Мобилни интернет	APN	Интернет приступ	Количина података у мрежи Мтел-а доступна уз максималну брзину	Максимална брзина преноса података у пакету (преузимање/слање)	Цијена након потрошене количине података доступне уз максималну брзину	Максимална брзина ван пакета у мрежи Мтел-а
1.	500 MB	mtelsmart	неограничен	500 MB	до 4 Mb/s / 1 Mb/s	0,00 KM	64 kb/s
2.	4 GB	mtelsmart	неограничен	4 GB	до 7,2 Mb/s / 2 Mb/s	0,00 KM	64 kb/s
3.	50 GB	mtelsmart	неограничен	50 GB	до 21 Mb/s / 5,76Mb/s	0,00 KM	128 kb/s

а2) Бонус мобилни интернет, у оквиру коришћења услуге мобилне телефоније интегрисане у пакетима услуга *TV+NET+TEL+MOB:S*, *TV+NET+TEL+MOB:M*, *TV+NET+TEL+MOB:L*, *TV+NET+TEL+MOB:Max* и *TV+NET+TEL+MOB:3* у мобилној мрежи Мтела, дефинисан је како слиједи:

Ред. бр.	Мобилни интернет	APN	Интернет приступ	Количина података у мрежи Мтела доступна уз максималну брзину	Максимална брзина преноса података у пакету (преузимање/слање)	Цијена након потрошене количине података доступне уз максималну брзину	Максимална брзина ван пакета у мрежи Мтела
1.	500 MB	mtelsmart	неограничен	500 MB	до 4 Mb/s / 1 Mb/s	0,00 KM	64 kb/s
2.	4 GB	mtelsmart	неограничен	4 GB	до 7,2 Mb/s / 2 Mb/s	0,00 KM	64 kb/s
3.	16 GB	mtelsmart	неограничен	16 GB	до 21 Mb/s / 5,76Mb/s	0,00 KM	128 kb/s
4.	100 MB	mtelsmart	неограничен	100 MB	до 3,6 Mb/s	0,00 KM	64 kb/s
5.	1GB	mtelsmart	неограничен	1GB	до 21 Mb/s / 5,76Mb/s	0,00 KM	64 kb/s

б) Корисницима пакета услуга *TV+NET+TEL+MOB:M+*, *TV+NET+TEL+MOB:L+* и *TV+NET+TEL+MOB:L*, у оквиру коришћења услуге мобилне телефоније интегрисане у оквиру наведених пакета услуга, омогућава се бонус мобилног интернета од 2 GB, 10 GB и 4 GB, респективно, а којег могу користити када се налазе у мобилним мрежама mts Србија и/или MTEL Црна Гора по максималној брзини преноса података.

Максимална брзина преноса података у оквиру коришћења предметног бонуса мобилног интернета у мобилним мрежама mts Србија и/или MTEL Црна Гора је максимална теоретски остварива брзина, која зависи од уређаја који се користи, приступне технологије, као и покривености и јачине сигнала доступног на локацији корисника.

Корисници пакета услуга *TV+NET+TEL+MOB:M+*, *TV+NET+TEL+MOB:L+* и *TV+NET+TEL+MOB:L*, путем SMS поруке, добиће одређену нотификацију односно обавјештење и то:

- о извршеној додјели бонуса мобилног интернета у оквиру цијене мјесечне претплате;
- када искористе 90% додјељеног бонуса мобилног интернета у оквиру цијене мјесечне претплате;
- када искористе 100% додјељеног бонуса мобилног интернета у оквиру цијене мјесечне претплате.

Након искоришћене количине података додјељене у оквиру предметног бонуса мобилног интернета по максималној брзини преноса, наведени корисници могу до краја обрачунског периода користити услугу преноса података (мобилни интернет) у мобилним мрежама mts Србија и/или MTEL Црна Гора по цијени

7. Мјесечна накнада за коришћење додатних пакета ТВ програма

Редни број	Назив пакета	Мјесечна накнада без ПДВ-а у КМ	Мјесечна накнада са ПДВ-а у КМ
1.	<i>iptv sport</i>	3,50	4,10
2.	<i>iptv HD</i>	4,00	4,68
3.	<i>iptv plus</i>	4,00	4,68
4.	<i>iptv HBO</i>	7,50	8,78
5.	<i>iptv Cinemax</i>	4,00	4,68
6.	<i>iptv Pink plus</i>	4,00	4,68
7.	<i>iptv Filmbox</i>	5,00	5,85
8.	<i>iptv RTS</i>	1,37	1,60
9.	<i>iptv MTS</i>	3,42	4,00
10.	<i>iptv HBO Premium</i>	8,55	10,00
11.	<i>iptv HBO Premium HD</i>	10,26	12,00

8. Цијена једнократног коришћења услуге Видеотеке по категоријама видео-садржаја

Редни број	Категорија садржаја	Накнада по садржају без ПДВ-а у КМ	Накнада по садржају са ПДВ-ом у КМ
1.	КАТ 1	0,43 до 0,85	0,50 до 1,00
2.	КАТ 2	0,86 до 1,71	1,01 до 2,00
3.	КАТ 3	1,72 до 2,56	2,01 до 3,00
4.	КАТ 4	2,57 до 3,42	3,01 до 4,00
5.	КАТ 5	3,43 до 4,27	4,01 до 5,00
6.	КАТ 6	4,28 до 5,98	5,01 до 7,00

9. Мјесечна накнада за коришћење додатних IPTV услуга

9.1. Мјесечна накнада за коришћење додатних IPTV пријемника

9.1.1. Мјесечна накнада за коришћење другог IPTV пријемника

Редни број	Врста пакета услуга	Мјесечна накнада без ПДВ-а у КМ	Мјесечна накнада са ПДВ-ом у КМ
1.	TV+TEL:S, TV+NET:S, TV+NET:M, TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL:M, TV+NET+TEL, TV+NET+TEL:Max, TV+NET+TEL+MOB:Max, TV+NET+TEL+MOB:S, TV+NET+TEL+MOB:M, TV+NET+TEL+MOB:S+, TV+NET+TEL+MOB:M+	4,00	4,68
2.	TV+TEL:Start, TV+TEL:XS, TV+NET:Start, TV+NET+TEL:Start	6,00	7,02

Коришћење другог IPTV пријемника за кориснике пакета услуга TV+NET+TEL:Plus, TV+NET+TEL:L, TV+NET+TEL+MOB:3, TV+NET+TEL+MOB:Li и TV+NET+TEL+MOB:L+ укључено је у износ мјесечне претплате наведених пакета услуга, а други IPTV пријемник реализује се на захтјев корисника.

9.1.2. Мјесечна накнада за коришћење трећег IPTV пријемника

Редни број	Врста пакета услуга	Мјесечна накнада без ПДВ-а у КМ	Мјесечна накнада са ПДВ-ом у КМ
1.	TV+TEL:Start, TV+NET:Start и TV+NET+TEL:Start	4,00	4,68
2.	TV+TEL:S, TV+NET:S, TV+NET+TEL, TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL+MOB:S и TV+NET+TEL+MOB:S+	2,00	2,34
3.	TV+NET:M, TV+NET+TEL:M, TV+NET+TEL:L, TV+NET+TEL:Plus, TV+NET+TEL:Max, TV+NET+TEL+MOB:M+, TV+NET+TEL+MOB:L+, TV+NET+TEL+MOB:M, TV+NET+TEL+MOB:L, TV+NET+TEL+MOB:3 и TV+NET+TEL+MOB:Max	Коришћење омогућено у оквиру цијене мјесечне претплате одабраног пакета услуга	

Трећи IPTV пријемник реализује се на захтјев корисника под условом да су испуњени технички услови за реализацију предметног IPTV пријемника.

9.1.3. Мјесечна накнада за коришћење четвртог IPTV пријемника

Редни број	Врста пакета услуга	Мјесечна накнада без ПДВ-а у КМ	Мјесечна накнада са ПДВ-ом у КМ
1.	TV+TEL:S, TV+NET:S, TV+NET:M, TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL:M, TV+NET+TEL+MOB:S+, TV+NET+TEL+MOB:M+, TV+NET+TEL+MOB:S, TV+NET+TEL+MOB:M	4,00	4,68
2.	TV+NET+TEL:L, TV+NET+TEL+MOB:L, TV+NET+TEL+MOB:L+	Коришћење омогућено у оквиру цијене мјесечне претплате одабраног пакета услуга	

Четврти IPTV пријемник реализује се на захтјев корисника под условом да су испуњени технички услови за реализацију предметног IPTV пријемника.

9.1.4. Мјесечна накнада за коришћење петог и сваког следећег IPTV пријемника

Редни број	Врста пакета услуга	Мјесечна накнада без ПДВ-а у КМ	Мјесечна накнада са ПДВ-ом у КМ
1.	TV+TEL:S, TV+NET:S, TV+NET:M, TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL:M, TV+NET+TEL:L, TV+NET+TEL+MOB:S, TV+NET+TEL+MOB:M, TV+NET+TEL+MOB:L, TV+NET+TEL+MOB:S+, TV+NET+TEL+MOB:M+, TV+NET+TEL+MOB:L+	4,00	4,68

Пети и сваки следећи IPTV пријемник реализује се на захтјев корисника под условом да су испуњени технички услови за реализацију истог.

9.2. Мјесечна накнада за коришћење додатне услуге Снимање садржаја

Редни број	Врста пакета услуга	Мјесечна накнада без ПДВ-а у КМ	Мјесечна накнада са ПДВ-ом у КМ
1.	TV+TEL:S, TV+NET:S, TV+NET:M, TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL, TV+NET+TEL:Max, TV+NET+TEL:Plus, TV+NET+TEL+MOB:S+, TV+NET+TEL+MOB:S, TV+NET+TEL+MOB:3, TV+NET+TEL+MOB:Max	2,00	2,34

2.	TV+NET+TEL:M, TV+NET+TEL:L, TV+NET+TEL+MOB:M+, TV+NET+TEL+MOB:L+, TV+NET+TEL+MOB:M, TV+NET+TEL+MOB:L	Коришћење омогућено у оквиру цијене мјесечне претплате одабраног пакета услуга
----	--	--

9.3. У мјесецу у коме се врши активација/деактивација додатне услуге наплаћује се цјелокупан износ мјесечне накнаде за коришћење додатне услуге.

10. Мјесечна накнада / претплата за коришћење *Pickbox SVoD* услуге

Редни број	Врста пакета услуга	Мјесечна накнада без ПДВ-а у КМ	Мјесечна накнада са ПДВ-ом у КМ	Мјесечна претплата без ПДВ-а у КМ	Мјесечна претплата са ПДВ-ом у КМ
1.	TV+TEL:Start, TV+TEL:XS, TV+TEL:S, TV+NET:Start, TV+NET:S, TV+NET:M, TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL:M, TV+NET+TEL:Start, TV+NET+TEL, TV+NET+TEL:Max, TV+NET+TEL:Plus, TV+NET+TEL+MOB:S+, TV+NET+TEL+MOB:M+, TV+NET+TEL+MOB:Max, TV+NET+TEL+MOB:S, TV+NET+TEL+MOB:M, TV+NET+TEL+MOB:3	7,50	8,78	6,25	7,31

11. Мјесечна накнада за коришћење *Minimax Plus SVoD* услуге

Редни број	Врста пакета услуга	Мјесечна накнада без ПДВ-а у КМ	Мјесечна накнада са ПДВ-ом у КМ
1.	TV+TEL:S, TV+TEL:XS, TV+TEL:Start, TV+NET:S, TV+NET:Start, TV+NET:M, TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL, TV+NET+TEL:Max, TV+NET+TEL:Plus, TV+NET+TEL:Start, TV+NET+TEL+MOB:S+, TV+NET+TEL+MOB:S, TV+NET+TEL+MOB:Max и TV+NET+TEL+MOB:3	3,00	3,51

12. Мјесечна накнада за коришћење *Filmbox On Demand SVoD* услуге

Редни број	Врста пакета услуга	Мјесечна накнада без ПДВ-а у КМ	Мјесечна накнада са ПДВ-ом у КМ
1.	TV+TEL:S, TV+TEL:XS, TV+TEL:Start, TV+NET:S, TV+NET:Start, TV+NET:M, TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL,	3,93	4,60

	TV+NET+TEL:Max, TV+NET+TEL:Plus, TV+NET+TEL:Start, TV+NET+TEL+MOB:S+, TV+NET+TEL+MOB:S, TV+NET+TEL+MOB:M+, TV+NET+TEL+MOB:M, TV+NET+TEL+MOB:Max и TV+NET+TEL+MOB:3		
--	--	--	--

13. Цијене приступа пакету интегрисаних услуга (једнократна накнада)

13.1. Цијене приступа пакету интегрисаних услуга за закључење уговора са минималним периодом трајања од 12 мјесеци

Пакет услуга	<i>TV+TEL:XS, TV+TEL:S</i>		<i>NET+TEL:S, NET+TEL:M, NET+TEL:L</i>		<i>2NET:S+</i>		<i>TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL:M, TV+NET+TEL:L, TV+NET:S, TV+NET:M</i>	
	Цијена у KM без ПДВ-а	Цијена у KM са ПДВ-ом	Цијена у KM без ПДВ-а	Цијена у KM са ПДВ-ом	Цијена у KM без ПДВ-а	Цијена у KM са ПДВ-ом	Цијена у KM без ПДВ-а	Цијена у KM са ПДВ-ом
Цијена приступа пакету интегрисаних услуга	49,00	57,33	25,00	29,25	25,00	29,25	49,00	57,33

13.2. Цијене приступа пакету интегрисаних услуга за закључење уговора са минималним периодом трајања од 24 мјесеца

Пакет услуга	<i>TV+TEL:XS, TV+TEL:S, NET+TEL:S, NET+TEL:M, NET+TEL:L, 2NET:S+, TV+NET:S, TV+NET:M, TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL:M, TV+NET+TEL:L, TV+NET+TEL+MOB:S+, TV+NET+TEL+MOB:M+, TV+NET+TEL+MOB:L+</i>	
	Цијена у KM без ПДВ-а	Цијена у KM са ПДВ-ом
Цијена приступа пакету интегрисаних услуга	1,00	1,17

Цијена приступа пакету интегрисаних услуга плаћа се када корисник закључује нови уговор и при томе :

- укључује једну или више нових услуга у нови пакет услуга;
- спаја постојеће услуге у нови пакет услуга.

14. Цијена уградње IAD уређаја/4-портног ISDN модема корисницима 1-портног модема у оквиру пакета услуга *NET+TEL*

Омогућава се уградња IAD уређаја/4-портног ISDN модема корисницима 1-портног модема, на захтјев корисника, како слиједи:

а) свим постојећим корисницима пакета услуга NET+TEL:S, NET+TEL:M, NET+TEL:3 и постојећим корисницима услуге приступа Интернету који поднесу захтјев за коришћење пакета услуга NET+TEL, уз закључивање уговора/анекса уговора са минималним периодом трајања од 12 или 24 мјесеца, по условима и цијенама како слиједи:

Редни број		NET+TEL:S NET+TEL:M NET+TEL:L	
		Постојећи корисник	
		Минимални период трајања уговора од 12/24 мјесеца	Једнократна накнада без ПДВ-а у КМ
1.	Цијена прикључења IAD уређаја/4-портног ISDN модема (КМ)	1,00	1,17

Уградња IAD уређаја/4-портног ISDN модема постојећим корисницима биће одобрена по истеку 90 дана од дана почетка минималног периода трајања уговорене обавезе, уколико иста постоји. У том случају корисник може да закључи уговор са новим минималним периодом трајања уговора (12 или 24 мјесеца) који је већи од броја преосталих мјесеци кориштења минималног периода по основу постојећег уговора.

б) постојећим корисницима пакета услуга NET+TEL, којима је истекао минимални период трајања уговора, уз закључивање уговора без минималног периода трајања, по цијени прикључења IAD уређаја/4-портног ISDN модема у износу од 50,00 КМ, без укљученог пореза на додату вриједност (ПДВ), односно 58,50 КМ са укљученим порезом на додату вриједност (ПДВ).

15. Цијене замјене ADSL модема који је у власништву корисника приликом отклањања сметњи на терминалној опреми:

а) без накнаде, у току минималног периода трајања уговора за коришћење пакета интегрисаних услуга,

61) 1,00 КМ без укљученог ПДВ-а, односно 1,17 КМ са укљученим ПДВ-ом, у случају да је минимални период трајања уговора истекао и да корисник закључи уговор са новим минималним периодом трајања од 12/24 мјесеци,

62) 50,00 КМ без укљученог ПДВ-а, односно 58,50 КМ са укљученим ПДВ-ом у случају да је минимални период трајања уговора истекао и да корисник не закључује уговор са новим минималним периодом трајања.

16. Мјесечна накнада за коришћење додатне терминалне опреме

Мјесечна накнада за коришћење додатне терминалне опреме: *Powerline ethernet adaptera* (PLA) и *WI-FI extendera* дефинисана је како слиједи:

Додатна терминална опрема	Мјесечна накнада без ПДВ-а у КМ	Мјесечна накнада са ПДВ-ом у КМ
<i>Powerline ethernet adapter (PLA)</i>	1,70	1,99
<i>WI-FI extender</i>	0,85	0,99

У мјесецу у коме поднесе захтјев за инсталацију, односно деинсталацију наведене додатне терминалне опреме, корисник плаћа пуни износ мјесечне накнаде.

17. Једнократна накнада за инсталацију додатне терминалне опреме

Једнократна накнада за инсталацију додатне терминалне опреме: Powerline ethernet *adapters* (PLA) и/или *WI-FI extenders* за кориснике којима је истекао минимални период трајања уговора дефинисана је како слиједи:

Додатна терминална опрема	Једнократна накнада без ПДВ-а у КМ	Једнократна накнада са ПДВ-ом у КМ
<i>Powerline ethernet adapter (PLA)</i> и/или <i>WI-FI extender</i>	17,01	19,90

18. Замјена терминалне опреме/додатне терминалне опреме која је власништво Мтела, у случају отклањања сметње, врши се без накнаде.

Уколико је сметња настала као последица неправилног коришћења терминалне опреме/додатне терминалне опреме или физичког оштећења исте од стране корисника, корисник је обавезан Мтелу надокнадити штету за уређај/е у висини просјечне набавне цијене уређаја на дан настанка штете.

19. Пресељење претплатничке терминалне опреме

Једнократна накнада за пресељење претплатничке терминалне опреме на захтјев корисника износи 10,00 КМ, без укљученог пореза на додату вриједност (ПДВ), односно 11,70 КМ са укљученим порезом на додату вриједност (ПДВ).

20. Мјесечна накнада за коришћење додатне могућности - повремено коришћење пакета интегрисаних услуга

Пакет интегрисаних услуга	Мјесечна накнада за неактивно/и стање/период без ПДВ-а у КМ	Мјесечна накнада за неактивно/и стање/период са ПДВ-ом у КМ
<i>NET+TEL:S, NET+TEL:M, NET+TEL:L</i>	2,56	3,00
<i>TV+TEL:XS, TV+TEL:S, TV+NET:S, TV+NET:M, TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL:M, TV+NET+TEL:L, TV+NET+TEL+MOB:S+, TV+NET+TEL+MOB:M+ и TV+NET+TEL+MOB:L+</i>	5,55	6,49

21. Цијене промјена пакета интегрисаних услуга TV+NET+TEL+MOB у случају када минимални период трајања уговора није истекао

Једнократна накнада за промјену са пакета интегрисаних услуга: TV+NET+TEL+MOB:S, TV+NET+TEL+MOB:M, TV+NET+TEL+MOB:L, TV+NET+TEL+MOB:Max и TV+NET+TEL+MOB:3 у случају када минимални период трајања уговора није истекао, на пакете интегрисаних услуга TV+NET+TEL+MOB:S+, TV+NET+TEL+MOB:M+ и TV+NET+TEL+MOB:L+ износи 8,55 КМ, без укљученог ПДВ-а, односно 10,00 КМ са укљученим ПДВ-а.

22. Цијене промјена у претплатничком односу

Ред.бр.	Промијена у претплатничком односу	Цијена без ПДВ-а у КМ	Цијена са ПДВ-ом у КМ
1.	Промијена адресе доставе рачуна	Бесплатно	
2.	Накнада за наставак пружања интегрисаних услуга након измирења дуга	7,00	8,19