

## Посебни услови пружања IP Centrex услуге

1. Посебним условима за пружање IP Centrex услуге (у даљем тексту: Посебни услови) уређују се међусобни односи у вези са пружањем и коришћењем IP Centrex услуге између Мтела а.д. Бањалука (у даљем тексту: Мтел) као пружаоца услуге и корисника IP Centrex услуге (у даљем тексту: корисник).
2. Посебним условима дефинисан је Цјеновник IP Centrex услуге који је доступан на web страници Мтела ([www.mtel.ba/cjenovnik/cjenovnik.pdf](http://www.mtel.ba/cjenovnik/cjenovnik.pdf)) и на Мтел продајним мјестима.
3. За пружање IP Centrex услуге примјењиваће се и одредбе Општих услова за пружање телекомуникационих услуга Мтела.
4. Уколико су поједини услови пружања услуге, због специфичности услуге, Посебним условима регулисани другачије у односу на одредбе Општих услова за пружање телекомуникационих услуга Мтела, примјењују се Посебни услови.
5. Услуга IP Centrex омогућава пословном кориснику повезивање телефонских прикључака (у даљем тексту: „IP Centrex прикључци“), на једној или више локација, у јединствену приватну телефонску мрежу коришћењем ресурса телекомуникационе мреже Мтела, на такав начин да сви IP Centrex прикључци једног корисника, на свим локацијама корисника, представљају прикључке једне виртуелне телефонске кућне централе (у даљем тексту: „IP Centrex група“) при чему чланови IP Centrex групе остварују погодности у међусобној комуникацији.
6. Услуга IP Centrex такође омогућава повезивање локација корисника који посједују властиту кућну централу (PBX) на Мтел мрежу (IP Centrex PBX начин реализације), при чему се корисницима, за овај начин реализације, наплаћује додатна мјесечна претплата у складу са Цјеновником Мтела.
7. Корисници услуге IP Centrex могу бити искључиво пословни корисници, а на основу писаног Захтјева за коришћење услуге који подносе Мтелу.
8. Потписивањем Захтјева, корисник прихвата услове коришћења услуга утврђене овим Посебним условима.
9. Понудом су дефинисана два типа IP Centrex прикључка – стандардни и напредни, а који се разликују по додјељеном сету додатних IP Centrex услуга.
10. Додатне IP Centrex услуге које се додјељују уз стандардни или напредни IP Centrex прикључак груписане су у:
  - додатне услуге које може дефинисати члан IP Centrex групе као корисник појединачног IP Centrex телефонског броја/прикључка у оквиру IP Centrex групе, и
  - додатне услуге које се додјељују на нивоу цијеле IP Centrex групе, односно за све IP Centrex телефонске бројеве/прикључке корисника, и њима управља искључиво администратор IP Centrex групе за све појединачне IP Centrex телефонске бројеве/прикључке.

11. На нивоу IP Centrex групе, једном IP Centrex прикључку додјељује се налог за приступ администраторском Web порталу који омогућава администрирање и управљање услугама на нивоу IP Centrex групе.
12. За стандардни IP Centrex прикључак омогућава се коришћење следећих додатних телефонских услуга које може дефинисати члан IP Centrex групе као корисник појединачног IP Centrex телефонског броја/прикључка:
  - *Скраћено бирање у оквиру IP Centrex групе (Extension Dialing)* – је додатна услуга која омогућава да се бирањем одређеног скраћеног броја (који може имати минимално 2, а максимално 6 цифара) позива било који члан IP Centrex групе;
  - *Персонални web портал (CommPilot Personal Web portal)* – је додатна услуга која омогућава кориснику да путем персоналног web портала може конфигурирати и прилагођавати додатне услуге;
  - *Идентификација позивајућег претплатника (Calling line ID Delivery)* – је додатна услуга која омогућава да се позиваном кориснику прикаже број позиваоца (ако је могуће и додатне информације у вези наведеног броја);
  - *Аутоматско поновно позивање заузетог претплатника (Auto Callback)* – је додатна услуга која омогућава кориснику да прати статус заузетог/недоступног позиваног корисника, и аутоматски упути позив, када позивани корисник постане слободан/доступан;
  - *Преусмјеравање долазних позива: безусловно, претплатник заузет, претплатник се не јавља, претплатник није доступан (Call Forwarding)* – је додатна услуга која омогућава да корисник може да прослиједи долазни позив према другом кориснику унутар IP Centrex групе, према другом претплатнику јавне телекомуникационе мреже или на своју говорну пошту. Корисницима је омогућено преусмјеравање долазних позива на географске бројеве са националном нумерацијом +387.;
  - *Позив на чекању (Call waiting)* – је додатна услуга која омогућава да корисник, у току активног позива/разговора, прима тон који сигнализира нови позив. Корисник може да прихвати нови позив и да држи на чекању један од два примљена позива.;
  - *Држање позива (Call hold)* – је додатна услуга која омогућава да корисник активни позив стави на чекање, успостави нови позив (према кориснику у оквиру IP Centrex групе или другом кориснику јавне телекомуникационе мреже) и након тога изабере један од два успостављена позива;
  - *Позивање броја са којег је стигао последњи позив (Call return)* – додатна услуга која омогућава кориснику да, у случају да нема на располагању могућност приказа броја са којег му је стигао посљедњи позив, упути позив према том броју без приказа коме се позив упућује;
  - *Поновно позивање последњег позваног броја (Last number redial)* – је додатна услуга која омогућава кориснику да, у случају да је број који је позвао заузет/недоступан или нема одговора на позив, умјесто понављања свих бираних цифара броја поново позива тај број коришћењем одговарајућег кратког кода или тастера на телефонском апарату;
  - *Преузимање позива (Direct Call Pick-up)* – је додатна услуга која омогућава да корисник може преузети позив који долази по другом броју IP Centrex групе, бирањем одређеног кода и броја (или кратког броја) на који је позив упућен;

- *Не сметај (Do not disturb)* – је додатна услуга која омогућава кориснику да му долазни позиви буду прослијеђени на говорни аутомат који говорном поруком обавјештава све позиваоце да позвани корисник тренутно не може да одговори на позиве;
- *Брзо бирање (Speed Dial 8 & Speed Dial 100)* – је додатна услуга која омогућава да корисник дефинише скраћене бројеве (1 или 2 цифре) за телефонске бројеве које најчешће бира за позивање;
- *Трансфер позива (Call Transfer, blind transfer&with consultation)* – је додатна услуга која омогућава да корисник активни (текући) позив стави на чекање, бира другог корисника унутар IP Centrex групе или јавне телекомуникационе мреже, и након што је други позив успостављен, успостави везу између саговорника из првог и новоствареног позива.

13. За напредни IP Centrex прикључак омогућава се, поред додатних телефонских услуга које се омогућавају за стандардни IP Centrex прикључка, коришћење и следећих додатних телефонских услуга које може дефинисати члан IP Centrex групе као корисник појединачног IP Centrex телефонског броја/прикључка:

- *CommPilot Call Manager са Листом позива (Web portal Calls Logs (w/CDS))* – је додатна услуга која омогућава кориснику да користи услуге и контролише позиве помоћу веб портала (*Call Manager-a*). Кроз графички интерфејс *Call Manager-a* корисник има на располагању следеће функционалности: управљање, подршка, помоћ, приказ статуса активних услуга и могућност њихове конфигурације, контрола позива, именици, историја позива;
- *Карактеристичан тон звона (Distinctive alert/ringing)* – је додатна услуга која омогућава да корисник може мијењати секвенцу звона за долазни позив, пратећи дефинисане критеријуме;
- *Селективно преусмјеравање долазних позива (Call forwarding selective)* – је додатна услуга која омогућава да корисник дефинише критерије по којима ће долазни позиви бити преусмјерени;
- *Селективно одбијање долазних позива (Selective call rejection)* – је додатна услуга омогућава кориснику да формира листу бројева, тако да позиви са тих бројева бивају одбијени. Долазни позиви са тих бројева ће аутоматски бити прослијеђени на говорну машину са саопштењем да позвани корисник тренутно не прихвата позив;
- *Селективно прихватање долазних позива (Selective Call Acceptance)* – је додатна услуга која омогућава корисницима да дефинишу критеријуме за прихватање долазних позива. Сви позиви који не испуњавају задате критеријуме биће одбачени;
- *Одбијање анонимних позива (Anonymous call rejection)* – је додатна услуга која омогућава кориснику да одбије позиве од позиваоца, који су експлицитно забранили приказ свог броја (идентификације). Активирањем ове услуге, позивалац, који је ограничио приказ свог броја (идентификације), добија информацију да позивани корисник не прима позиве од корисника који је експлицитно забранио приказ свог броја (идентификације);
- *Конференцијска веза три учесника (Three-Way Calling)* – је додатна услуга која омогућава да корисник формира конференцијску везу са три активна учесника;
- *Аутоматско задржавање/враћање позива (Automatic Hold/Retrieve)* – је додатна услуга која омогућава кориснику да долазне позиве задржи/стави на

чекање просљеђивањем позива на одређени број у IP Centrex групи којем је додјељена ова додатна услуга, а са кога ће одговарајући корисник преузети позив;

- *Забрана приказа идентификације (Calling Line ID Blocking)* – је додатна услуга која омогућава кориснику да забрани приказ његовог телефонског броја и/или имена/назива за све одлазне позиве;
- *Забрана приказа идентификације по позиву (Calling Line ID Blocking per Call)* – је додатна услуга која омогућава кориснику да забрани приказ његовог телефонског броја и/или имена/назива за поједине одлазне позиве;
- *Забрана преусмјерења на позваној страни (Diversion Inhibitor)* – је додатна услуга која омогућава позиваоцу да онемогући преусмјеравање неодговореног позива на страни позваног, при чему се наведена услуга омогућава искључиво на нивоу IP Centrex групе;
- *Идентификација позивајућег претплатника по позиву (Calling line ID Delivery per Call)* – је додатна услуга која омогућава кориснику да се не примјењује евентуална забрана приказа броја (идентификације) за одређени позив, тако да се само за тај позив приказује идентификација броја;
- *Обавјештење о позивима (Call Notify)* – је додатна услуга која омогућава кориснику да се, на основу дефинисаних критеријума, приликом одређених долазних позива активира слање обавјештења о позиваоцу на одговарајућу *e-mail* адресу корисника;
- *Пресретање позива (Call Intercept)* – је додатна услуга која омогућава да се прекину долазни позиви упућени према броју/прикључку на коме је активирани ова додатна услуга, при чему позивалац добија одговарајуће обавјештење (нпр. могући нови одређени број).

14. За стандардни и напредни IP Centrex прикључак омогућава се коришћење додатних телефонских услуга које се додјељују на нивоу цијеле IP Centrex групе, односно за све IP Centrex телефонске бројеве/прикључке корисника:

1. *Групни web портал (CommPilot Group Web portal)* – је додатна услуга која омогућава да администратор IP Centrex групе може да припрема и врши конфигурацију одговарајућих подешавања за IP Centrex групу;
2. *Преузимање позива у оквиру групе (Call Pick-up)* – је додатна услуга која дозвољава корисницима да се јаве на било који позив који долази по бројевима унутар њихове *Call-Pickup* групе. *Call-Pickup* групу дефинише администратор.;
3. *Паркирање позива (Call Park)* је додатна услуга која омогућава да корисник активни позив стави на чекање за одређено вријеме, у току кога корисник може да прима и реализује друге позиве. Корисник позив који је ставио на чекање може поново преузети у било које вријеме и са било ког броја у IP Centrex групи.
4. *Кодови за ауторизацију одлазних позива (Authorization Codes)* – је додатна услуга која омогућава да администратор IP Centrex групе дефинише бројеве/прикључке корисника за које се мора унијети исправан код за ауторизацију да би се реализовали позиве изван IP Centrex групе;
5. *План позивања - одлазни, долазни, преусмјерење (Calling Plans - outgoing, incoming, forwarding)* – је додатна услуга која омогућава да администратор IP Centrex групе дефинише одређене критеријуме за позивање, примање и преусмјеравање/просљеђивање позива за броје/прикључке IP Centrex групе;

6. *Музика на чекању (Music on hold)* – је додатна услуга која омогућава да администратор IP Centrex групе конфигурише аудио датотеке (музика, говорна порука, обавјештење, и сл.) које се емитују када је позивалац на чекању.
15. Поред групних IP Centrex услуга дефинисаних под редним бројем 14. ових Посебних услова корисницима су доступне и сљедеће додатне услуге:
    1. *Hunt група (Hunt Group)* – је додатна услуга која омогућава кориснику усмјеравање долазних позива на један одређени телефонски број, са којег се позиви даље преусмјеравају на одговарајуће телефонске бројеве унутар дефинисане групе-*Hunt Group*, а на основу постављених критеријума;
    2. *Аутоматска секретарица (Auto Attendant)* – је додатна услуга која омогућава функцију аутоматске секретарице која прима позиве и позивајућег корисника обавијештава о опцијама за преусмјеравање позива, а које су дефинисане од стране администратора IP Centrex групе;
    3. *Рецепционар (Receptionist)* – је додатна услуга која омогућава кориснику да преко web портала прати статус одређеног број/прикључака (доступан/заузет), а који су дефинисани од стране администратора IP Centrex групе. Поред наведеног, ова додатна услуга кориснику омогућава да врши трансфер позива према другим бројевима/прикључцима чији статус прати, ставља позиве на чекање, успоставља конференцијске везе, прати статус долазних позива, и сл.

Ове додатне услуге нису аутоматски омогућене у оквиру IP Centrex услуге, већ се омогућавају на захтјев корисника уз одговарајућу једнократну и/или мјесечну новчану накнаду у складу с важећим Цјеновником Мтела.

16. За потребе самосталног администрирања додатних услуга (активација/деактивација и сл.), кориснику IP Centrex услуге додјељују се:
  - администраторски *username* и *password* и
  - *username* и *password* за сваког појединачног корисника IP Centrex групе.

Управљање/администрирање додатним услугама је могуће бирањем одговарајућих знакова са телефонског апарата или преко web интерфејса (логовањем на web страницу за IP Centrex услугу <http://bwws1.ims.mtel.ba/Login/>).

17. Сви IP Centrex прикључци за IP Centrex PBX начин реализације се реализују као стандардни тип прикључка.
18. Мтел омогућава реализацију IP Centrex услуге путем IP Centrex PBX начина реализације на начин да обезбједи да број истовремених позива према/од мреже Мтел-а буде једнак броју IP Centrex прикључака само под условом да за наведено постоје техничке могућности.
19. Повезивање локација корисника на телекомуникациону мрежу Мтел-а врши се преко:
  - бакарних парица (ADSL/VDSL/SHDSL приступна технологија),
  - оптичких влакана (GPON приступна технологија),
  - оптичких влакана и порта на опреми IP/MPLS мреже Мтел-а.

20. За реализацију IP Centrex услуге на локацији корисника Мтел-а обезбјеђује ADSL модем/IAD/VDSL IAD уређај/SHDSL модем/оптички мрежни завршетак-ONT, као и другу мрежну терминалну опрему у складу са техничким рјешењем за реализацију услуге, изузев у случају да корисник већ посједује одговарајућу опрему, по основу коришћења друге сродне услуге.
21. Замјена терминалне опреме која је у власништву Мтел-а приликом отклањања сметње вршиће се у складу са Општим условима за пружање телекомуникационих услуга Мтел-а и важећим Цјеновником Мтел-а.
22. Мтел ће кориснику омогућити куповину телефона и изнајмљивање поједине мрежне терминалне опреме у складу са важећим Цјеновником Мтел-а.
23. Максималан број IP Centrex прикључака на једној локацији корисника зависи од техничких услова. За коришћење IP Centrex услуге не постоји ограничење у погледу минималног потребног броја IP Centrex прикључака на појединачној локацији, изузев за IP Centrex PBX начин реализације, који се омогућује корисницима искључиво за локације са минимално пет IP Centrex прикључака.
24. Корисник који приликом заснивања претплатничког односа за IP Centrex услугу отказује постојеће POTS/ISDN/CLL/VoBB телефонске прикључке може задржати постојећу нумерацију.
25. Укључивањем/искључивањем одређеног броја IP Centrex прикључака на локацијама, у складу са захтјевом корисника, може доћи до промјене износа мјесечне претплате по IP Centrex прикључачу с обзиром да иста зависи од броја IP Centrex прикључака на локацији и дефинисана је у складу са важећим Цјеновником Мтел-а.
26. Корисницима IP Centrex услуге омогућавају се позиви без накнаде према одређеном броју бројева из мобилне мреже Мтел-а, у складу са важећим Цјеновником Мтел-а.
27. IP Centrex услуга омогућава корисницима додјелљивање скраћених бројева који се могу користити приликом позивања унутар IP Centrex групе.
28. Позиви између чланова исте IP Centrex групе су бесплатни.
29. Максималан број истовремених позива, узимајући у обзир и долазне и одлазне позиве, по једном IP Centrex прикључку је три (3).
30. Уговор о коришћењу IP Centrex услуге закључује се на неодређено вријеме или на неодређено вријеме са минималним периодом трајања од 12 или 24 мјесеца. У случају да се на локацији корисника услуга реализује путем IP Centrex PBX начина реализације, за ту локацију корисник може закључити искључиво уговор са минималним периодом трајања уговора од 12 или 24 мјесеца.
31. У случају да Мтел, у циљу пружања IP Centrex услуге гради оптички привод до локације корисника, уговор о коришћењу услуге се, најмање за ту локацију корисника, закључује са минималним периодом трајања од 24 мјесеца.

32. Корисник може отказати IP Centrex услугу прије истека минималног периода трајања уговора, и то у потпуности или на појединим локацијама, или у погледу појединих IP Centrex прикључака, с тим да је обавезан за сваки IP Centrex прикључак за који отказује услугу исплатити Мтел-у накнаду у висини пуног износа преосталих мјесечних претплата до истека минималног периода трајања уговора.
33. Комбиновање IP Centrex услуге и других услуга Мтел-а по истом приступу омогућава се само када приступна брзина то дозвољава.
34. У случају када је испуњен услов наведен под редним бројем 33. ових Посебних услова и када се кориснику уводи IP Centrex услуга преко бакарних парица/оптичких влакана (GPON приступна технологија), а корисник по истој парици/влакну већ користи другу услугу Мтел-а и то IP/MPLS VPN услугу, услугу Директног приступа Интернету, услугу приступа Интернету-NetBiz тарифни модели или BIZ интегрисане услуге, кориснику се, у складу са Цјеновником, одобравају одговарајући попусти за накнаду за обезбјеђивање техничких могућности за IP Centrex услугу.
35. Постојећим пословним корисницима услуге фиксне телефоније (ISDN BRA), којима из техничких разлога Мтел није у могућности обезбиједити наставак коришћења услуге фиксне телефоније путем ISDN BRA прикључка, омогућава се наставак коришћења услуге фиксне телефоније путем IP Centrex услуге.
- Постојећим пословним корисницима услуге фиксне телефоније (ISDN), који посједују властиту кућну централу (PBX) и којима из техничких разлога Мтел није у могућности обезбиједити наставак коришћења услуге фиксне телефоније путем ISDN прикључка, омогућава се наставак коришћења услуге фиксне телефоније путем IP Centrex услуге (IP Centrex PBX начин реализације). Уколико PBX централу корисника није могуће повезати директно путем IP протокола на Мтел мрежу, за реализацију IP Centrex услуге на локацији корисника Мтел обезбјеђује одговарајући ISDN-VoIP Gateway уређај.
- Наведеним корисницима одобрава се заснивање претплатничког односа за коришћење IP Centrex услуге за стандардни IP Centrex прикључак по цијени дефинисаној важећим Цјеновником Мтел-а за IP Centrex услугу за случај када из техничких разлога корисник не може да настави користити услугу путем ISDN прикључка.
- За кориснике који настављају користити услугу фиксне телефоније путем IP Centrex услуге мјесечна претплата ће се обрачунавати у складу са цијенама и условима дефинисаним важећим Цјеновником Мтел-а за IP Centrex услугу за случај када из техничких разлога корисник не може да настави користити услугу путем ISDN BRA прикључка.
- За кориснике који настављају користити услугу фиксне телефоније путем IP Centrex услуге (IP Centrex PBX начин реализације) мјесечна претплата ће се обрачунавати у складу са цијенама и условима дефинисаним важећим Цјеновником Мтел-а за IP Centrex PBX начин реализације IP Centrex услуге.

Уговор о коришћењу IP Centrex услуге закључује се са минималним периодом трајања уговора од 12/24 мјесеца, а постојећи уговор се раскида без обавезе плаћања накнаде штете уколико иста постоји.

36. Претплатници који су закључили уговор за неку од услуга (POTS, ISDN BRA, VoBB, CLL) са минималним периодом трајања уговора од 12/24 мјесеца, а којима претплатнички однос траје дуже од три (3) мјесеца, могу раскинути уговор за наведене услуге ради прикључења/замјене за услугу IP Centrex на истој локацији, без обавезе плаћања накнаде за пријевремени раскид уговора.
37. Претплатници који су закључили уговор за неку од услуга (POTS, ISDN BRA, VoBB, CLL) са обавезним минималним периодом трајања уговора од 12/24 мјесеца, а којима претплатнички однос траје краће од три (3) мјесеца, могу раскинути уговора за наведене услуге ради прикључења/замјене за услугу IP Centrex на истој локацији, при чему је дужан да Мтел-у надокнади штету у висини пуног износа мјесечних претплата за сваки преостали обрачунски период до истека периода од 3 мјесеца, рачунајући од дана реализације услуге. Обавеза уплате наведене накнаде биће доспјела са даном раскида уговора за неку од услуга (POTS, ISDN BRA, VoBB, CLL).
38. Мтел одржава ниво параметара квалитета IP Centrex услуге унутар заданих вриједности у складу са важећим законским и подзаконским прописима, те међународним нормама и препорукама из области телекомуникација и обавезама предвиђеним дозволама издатим од стране Агенције.



- (1) Цијена за заснивање претплатничког односа за IP Centrex услугу на локацији Корисника са *ADSL/VDSL/GPON* приступном технологијом, преко бакарних парица/оптичких влакана:

Трајање уговора	Минимално 12/24 мјесеца	Неодређено вријеме
Цијена по IP Centrex прикључку	10,00 КМ без ПДВ-а (11,70 КМ са ПДВ-ом)	30,00 КМ без ПДВ-а (35,10 КМ са ПДВ-ом)
Цијена за обезбјеђивање техничких могућности	40,00 КМ без ПДВ-а (46,80 КМ са ПДВ-ом)	

У цијену за заснивање претплатничког односа за IP Centrex услугу из претходног става укључени су и трошкови обезбјеђивања одговарајућег ADSL модема/IAD уређаја/VDSL IAD уређаја/ оптички мрежни завршетак-ONT на страни Корисника који је у власништву Мтел-а.

Уколико корисник приликом заснивања претплатничког односа за IP Centrex услугу отказује бар један постојећи телефонски прикључак (POTS или ISDN BRA) или се IP Centrex услуга реализује по парици по којој је реализован телефонски прикључак, износ за обезбјеђивање техничке могућности износи 1,00 КМ без ПДВ-а, односно 1,17 КМ са ПДВ-ом.

- (2) Цијена за заснивање претплатничког односа за IP Centrex услугу на локацији Корисника са симетричним приступом – *SHDSL* преко бакарних парица:

Трајање уговора	Минимално 12/24 мјесеца	Неодређено вријеме
Цијена по IP Centrex прикључку	10,00 КМ без ПДВ-а (11,70 КМ са ПДВ-ом)	30,00 КМ без ПДВ-а (35,10 КМ са ПДВ-ом)
Цијена за обезбјеђивање техничких могућности	500,00 КМ без ПДВ-а (585,00 КМ са ПДВ-ом)	

У цијену за заснивање претплатничког односа за IP Centrex услугу из претходног става укључени су и трошкови обезбјеђивања одговарајућег SHDSL модема на страни Корисника који је у власништву Мтел-а.

Уколико Корисник приликом заснивања претплатничког односа отказује кориштење телефонских прикључака износ за обезбјеђивање техничких могућности наведен под редним бројем (2) Цјеновника IP Centrex услуге умањује се како сљеди:

Редни број		Износ умањења накнаде за обезбјеђивање техничких могућности (без ПДВ-а)	Износ умањења накнаде за обезбјеђивање техничких могућности (са ПДВ-ом)
1.	отказ POTS прикључка	40,00 КМ	46,80 КМ
2.	отказ ISDN BRA прикључка	60,00 КМ	70,20 КМ
3.	отказ ISDN PRA прикључка	250,00 КМ	292,50 КМ

Укупно умањење не може бити веће од 50% износа за обезбјеђивање техничких могућности.

(3) Цијена за заснивање претплатничког односа за IP Centrex услугу на локацији Корисника са приступом преко оптичких влакана:

а) преко новог порта на опреми IP/MPLS мреже Мтел-а и постојећег оптичког привода:

Трајање уговора	Минимално 12/24 мјесеца	Неодређено вријеме
Цијена по IP Centrex прикључку	10,00 КМ без ПДВ-а (11,70 КМ са ПДВ-ом)	30,00 КМ без ПДВ-а (35,10 КМ са ПДВ-ом)
Цијена за обезбјеђивање техничких могућности	600,00 КМ без ПДВ-а (702,00 КМ са ПДВ-ом)	

б) преко новог порта на опреми IP/MPLS мреже Мтел-а уколико Мтел гради оптички привод до локације корисника чија је дужина до 1.000 m:

Трајање уговора	Минимално 12/24 мјесеца	Неодређено вријеме
Цијена по IP Centrex прикључку	10,00 КМ без ПДВ-а (11,70 КМ са ПДВ-ом)	30,00 КМ без ПДВ-а (35,10 КМ са ПДВ-ом)
Цијена за обезбјеђивање техничких могућности	2.500,00 КМ без ПДВ-а (2.925,00 КМ са ПДВ-ом)	

в) преко новог порта на опреми IP/MPLS мреже Мтел-а уколико Мтел гради оптички привод до локације корисника чија је дужина између 1.000 m и 5.000 m:

Трајање уговора	Минимално 12/24 мјесеца	Неодређено вријеме
Цијена по IP Centrex прикључку	10,00 КМ без ПДВ-а (11,70 КМ са ПДВ-ом)	30,00 КМ без ПДВ-а (35,10 КМ са ПДВ-ом)
Цијена за обезбјеђивање техничких могућности	5.000,00 КМ без ПДВ-а (5.850,00 КМ са ПДВ-ом)	

г) преко постојећег оптичког привода и порта на опреми IP/MPLS мреже Мтел-а на коме корисник користи неку од постојећих услуга Мтел-а:

Трајање уговора	Минимално 12/24 мјесеца	Неодређено вријеме
Цијена по IP Centrex прикључку	10,00 КМ без ПДВ-а (11,70 КМ са ПДВ-ом)	30,00 КМ без ПДВ-а (35,10 КМ са ПДВ-ом)
Цијена за обезбјеђивање техничких могућности *	150,00 КМ без ПДВ-а (175,50 КМ са ПДВ-ом)	

\* Уколико се IP Centrex услуга реализује по постојећој мрежној терминалној опреми корисник не плаћа износ за обезбјеђивање техничких могућности.

Уколико Корисник приликом заснивања претплатничког односа отказује коришћење телефонских прикључака, износ за обезбјеђивање техничких могућности наведен у редним бројевима (3а) до (3г) Цјеновника IP Centrex услуге се умањује како следи:

Редни број		Износ умањења накнаде за обезбјеђивање техничких могућности (без ПДВ-а)	Износ умањења накнаде за обезбјеђивање техничких могућности (са ПДВ-ом)
1.	отказ POTS прикључка	40,00 КМ	46,80 КМ
2.	отказ ISDN BRA прикључка	60,00 КМ	70,20 КМ
3.	отказ ISDN PRA прикључка	250,00 КМ	292,50 КМ

Укупно умањење не може бити веће од 50% износа за обезбјеђивање техничких могућности наведеног у редним бројевима (3а) до (3г) Цјеновника IP Centrex услуге.

(4) Цијена за заснивање претплатничког односа за IP Centrex услугу за постојеће кориснике ISDN услуге, којима из техничких разлога Мтел не може да обезбиједи наставак коришћења ISDN услуге:

- 1,00 КМ без ПДВ-а, односно 1,17 КМ са ПДВ-ом, по IP Centrex прикључку и
- 1,00 КМ без ПДВ-а, односно 1,17 КМ са ПДВ-ом за обезбјеђивања техничких могућности.

У цијену за заснивање претплатничког односа за IP Centrex услугу из претходног става укључени су трошкови обезбјеђивања ADSL модема/IAD/VDSL IAD уређаја/SHDSL модема/оптичког мрежног завршетка-ONT, одговарајућег ISDN-VoIP Gateway уређаја, и друге мрежне терминалне опреме на страни Корисника, која је у власништву Мтел-а, у складу са конкретним техничким рјешењем.

(5) Цијене мјесечне претплате за IP Centrex услугу

Редни број	Број реализованих IP Centrex прикључака на локацији	Мјесечна претплата по IP Centrex прикључку (без ПДВ-а)	Мјесечна претплата по IP Centrex прикључку (са ПДВ-ом)	Врста прикључка
1.	мање од 5	14,00 КМ	16,38 КМ	Стандардни
2.		16,50 КМ	19,31 КМ	Напредни
3.	Од 5 до 20	12,00 КМ	14,04 КМ	Стандардни
4.		14,50 КМ	16,97 КМ	Напредни
5.	Од 21 до 70	10,50 КМ	12,29 КМ	Стандардни
6.		13,00 КМ	15,21 КМ	Напредни
7.	Од 71 до 150	9,00 КМ	10,53 КМ	Стандардни
8.		11,50 КМ	13,46 КМ	Напредни
9.	151 и више	8,30 КМ	9,71 КМ	Стандардни
10.		10,80 КМ	12,64 КМ	Напредни

(6) Цијена мјесечна претплата за IP Centrex прикључак за постојеће кориснике ISDN BRA услуге, којима из техничких разлога Мтел не може да обезбиједи наставак коришћења ISDN BRA услуге

Мјесечна претплата	Мјерна јединица	Цијена без ПДВ-а у КМ	Цијена са ПДВ-ом у КМ
• IP Centrex (по прикључку)	мјесечно	10,00	11,70

*Корисници немају право попушта на мјесечну претплату по IP Centrex прикључку за закључивање уговора са минималним периодом трајања од 24 мјесеца.*

(7) Цијене мјесечних претплата за IP Centrex PBX начин реализације IP Centrex услуге

Број реализованих IP Centrex прикључака на локацији	Мјесечна претплата по IP Centrex прикључку (без ПДВ-а)	Мјесечна претплата по IP Centrex прикључку (са ПДВ-ом)	Мјесечна претплата за реализовање IP Centrex услуге путем IP Centrex PBX (без ПДВ-а)	Мјесечна претплата за реализовање IP Centrex услуге путем IP Centrex PBX (са ПДВ-ом)
5 – 20	6,50 КМ	7,61 КМ	20,00 КМ	23,40 КМ
21 – 70	4,80 КМ	5,62 КМ	50,00 КМ	58,50 КМ
71 - 150	4,00 КМ	4,68 КМ	100,00 КМ	117,00 КМ
151 +	3,20 КМ	3,74 КМ	200,00 КМ	234,00 КМ

Сви IP Centrex прикључци реализују се као стандардни тип прикључка.

(8) Накнаде за додатне телефонске услуге:

- једнократна накнада за коришћење додатне услуге *Hunt* група, у износу од 20,00 КМ без ПДВ-а, односно 23,40 КМ са ПДВ-ом, по једној *Hunt* групи,
- мјесечна претплата за коришћење додатне услуге *Hunt* група, у износу од 2,00 КМ без ПДВ-а, односно 2,34 КМ са ПДВ-ом, по једној *Hunt* групи,

- једнократна накнада за коришћење додатне услуге *Аутоматска секретарица*, у износу од 40,00 КМ без ПДВ-а, односно 46,80 КМ са ПДВ-ом по једној „*аутоматској секретарици*“,
- мјесечна претплата за коришћење додатне услуге *Аутоматска секретарица*, у износу од 20,00 КМ без ПДВ-а, односно 23,40 КМ са ПДВ-ом по једној „*аутоматској секретарици*“,
- једнократна накнада за коришћење додатне услуге *Рецепционар*, у износу од 100,00 КМ без ПДВ-а, односно 117,00 КМ са ПДВ-ом по једном „*Рецепционару*“,
- мјесечна претплата за коришћење додатне услуге *Рецепционар*, у износу од 80,00 КМ без ПДВ-а, односно 93,60 КМ са ПДВ-ом по једном „*Рецепционару*“.

(9) Цијене телефонских разговора остварених са IP Centrex прикључака:

Телефонски саобраћај	Цијена/мин (без ПДВ-а)	Цијена/мин (са ПДВ-ом)
On Net – позиви према другим IP Centrex прикључцима у оквиру исте IP Centrex групе	0,00 КМ	0,00 КМ
Разговори унутар фиксне мреже Мтел-а и према фиксним мрежама осталих оператора у БиХ	0,04 КМ	0,05 КМ
Разговори према мобилној мрежи Мтел-а	0,17 КМ	0,20 КМ
Разговори према другим мобилним мрежама у БиХ	0,229 КМ	0,268 КМ
Разговори према фиксним мрежама у Србији и Црној Гори	0,30 КМ	0,35 КМ
Разговори према мобилним мрежама у Србији и Црној Гори	0,55 КМ	0,64 КМ
Разговори према фиксним мрежама у Хрватској	0,44 КМ	0,51 КМ
Разговори према мобилним мрежама у Хрватској	0,55 КМ	0,64 КМ
Разговори према фиксним и мобилним мрежама у Словенији и Македонији	0,55 КМ	0,64 КМ
Разговори према осталим европским земљама	0,55 КМ	0,64 КМ
Разговори према ваневропским земљама	0,55 КМ	0,64 КМ
Разговори према сателитским мрежама	10,00 КМ	11,70 КМ

За телефонски саобраћај ка осталим дестинацијама, које нису дефинисане у табели из овог редног броја, накнада за остварени телефонски саобраћај се наплаћује у складу са важећим Цјеновником говорних услуга.

(10) У зависности од броја IP Centrex прикључака, корисницима се омогућавају позиви без накнаде према бројевима из мобилне мреже Мтел-а и то:

Редни број	Број IP Centrex прикључака корисника	Број изабраних бројева из мобилне мреже Мтел-а које сви прикључци унутар IP Centrex групе позивају по 0,00 КМ/мин
1.	До 20	1
2.	21 до 49	2
3.	50 до 199	3
4.	200 до 299	4
5.	300 +	5

(11) На локацији где се IP Centrex услуга успоставља преко бакарних парица/оптичких влакана (GPON приступна технологија), а гдје Корисник по истој парици/влакну већ користи другу услугу Мтел-а и то: *IP/MPLS VPN* услугу или услугу директног приступа Интернету или услугу приступа Интернету-NetBiz тарифни модели или *BIZ* интегрисане услуге, корисник:

- а) плаћа 50 % износа за обезбјеђивање техничких могућности који је утврђен под редним бројевима (1) и (2) Цјеновника IP Centrex услуге уколико се инсталира нова мрежна терминална опрема или
- б) нема обавезу плаћања износа за обезбјеђивање техничких могућности који је утврђен под редним бројевима (1) и (2) Цјеновника IP Centrex услуге уколико се IP Centrex услуга користи по постојећој мрежној терминалној опреми.

(12) Накнаде за изнајмљивање мрежне терминалне опреме Мтел-а:

Редни број	IP Centrex опрема	Једнократна накнада (без ПДВ-а)	Једнократна накнада (са ПДВ-ом)	Мјесечна накнада (без ПДВ-а)	Мјесечна накнада (са ПДВ-ом)
1.	<i>SIP RGW</i> 4 портни 4FXS	75,00 КМ	87,75 КМ	12,00 КМ	14,04 КМ
2.	<i>SIP RGW</i> 4 портни 2FXS 2FXO	100,00 КМ	117,00 КМ	15,00 КМ	17,55 КМ
3.	<i>SIP RGW</i> 8 портни	150,00 КМ	175,50 КМ	20,00 КМ	23,40 КМ
4.	<i>SIP RGW</i> 16 портни	250,00 КМ	292,50 КМ	30,00 КМ	35,10 КМ
5.	<i>SIP RGW</i> 24 портни	400,00 КМ	468,00 КМ	50,00 КМ	58,50 КМ
6.	Switch Catalyst 2960 24 10/100 PoE + 2 T/SFP LAN Base Image	600,00 КМ	702,00 КМ	125,00 КМ	146,25 КМ

7.	Switch Catalyst 2960 8 10/100 + 1T/SFP LAN Base Image	150,00 KM	175,50 KM	40,00 KM	46,80 KM
----	---	-----------	-----------	----------	----------

(13) Попусты на износ мјесечне претплате по IP Centrex прикључку дефинисане под редним бројевима (5) и (7) Цјеновника IP Centrex услуге и на износ мјесечне накнаде за изнајмљивање IP Centrex опреме дефинисане под редним бројевима (12) Цјеновника IP Centrex услуге:

Минимални период трајања уговора	Попуст на мјесечну претплату	Попуст на мјесечну накнаду за изнајмљивање IP Centrex опреме
2 године	10%	50%

Попуст се односи на:

- нове кориснике уколико закључе уговор за коришћење Услуге са минималним периодом трајања уговора од двије (2) године,
- постојеће кориснике којима је истекао минимални период трајања уговора за коришћење Услуге, уколико закључе уговор са новим минималним периодом трајања од двије (2) године.

(14) Цијене промјена у претплатничком односу:

а) Уколико Корисник жели да промјени приступну технологију за дату локацију или до те промјене дође усљед захтјева корисника за промјеном броја прикључака, Корисник плаћа разлику накнада за обезбјеђивање техничке могућности које су одређене под редним бројевима (1), (2) и (3) Цјеновника IP Centrex услуге.

б) Накнада за пресељење локације:

- локација Корисника са *ADSL/VDSL/GPON* приступном технологијом - 10,00 KM без ПДВ-а, односно 11,70 KM са ПДВ-ом,
- локација Корисника са симетричним приступом (*SHDSL*) или приступом преко оптичких влакана и порта на опреми IP/MPLS мреже Мтел-а – 200,00 KM без ПДВ-а, односно 234,00 KM са ПДВ-ом.

У случају да је на новој локацији неопходно градити оптички привод корисник приликом пресељења плаћа и накнаду за обезбјеђивање техничких могућности и то:

- за оптички привод дужине до 1.000 m – 1.900,00 KM без ПДВ-а, односно 2.223,00 KM са ПДВ-ом,
- за оптички привод дужине између 1.000 m и 5.000 m – 4.400,00 KM без ПДВ-а, односно 5.148,00 KM са ПДВ-ом.

в) Накнада за промјену броја, на захтјев корисника – 7,00 KM без ПДВ-а, односно 8,19 KM са ПДВ-ом.

15) Замјена терминалне опреме која је власништво Мтел-а, у случају отклањања сметње, врши се без накнаде.

Уколико је сметња настала као посљедица неправилног коришћења терминалне опреме или физичког оштећења исте од стране корисника, корисник је обавезан Мтел-у надокнадити штету за уређај/е у висини просјечне набавне цијене уређаја на дан настанка штете.

**САГЛАСАН  
ГЕНЕРАЛНИ ДИРЕКТОР**

---

**Марко Лопичић**

**ИЗВРШНИ ДИРЕКТОР ЗА  
МАРКЕТИНГ И ПРОДАЈУ**

---

**Радмила Бојанић**