

Посебни услови пружања BIZ интегрисаних услуга

- (1) Посебним условима за пружање BIZ интегрисаних услуга (у даљем тексту: Посебни услови) уређују се међусобни односи у вези са пружањем и коришћењем BIZ интегрисаних услуга између Мтел-а а.д. Бањалука (у даљем тексту: Мтел) као пружаоца услуге и корисника BIZ интегрисаних услуга (у даљем тексту: корисник).
- (2) Посебним условима дефинисан је Цјеновник BIZ интегрисаних услуга који је доступан на веб страници Мтела (www.mtel.ba/cjenovnik/cjenovnik.pdf) и на Мтел продајним мјестима.
- (3) За пружање BIZ интегрисаних услуга примјењиваће се и одредбе Општих услова за пружање телекомуникационих услуга Мтела.
- (4) Уколико су поједини услови пружања услуге, због специфичности услуге, Посебним условима регулисани другачије у односу на одредбе Општих услова за пружање телекомуникационих услуга Мтел-а, примјењују се Посебни услови.
- (5) BIZ интегрисане услуге представљају интегрисану понуду услуга фиксне телефоније, IPTV услуге, услуге приступа Интернету преко фиксне мреже и услуге приступа Интернету преко мобилне мреже које су организоване у одговарајући скуп услуга и сервиса, односно пакета, који могу, али не морају да укључују све наведене услуге.
- (6) Корисници BIZ интегрисаних услуга могу бити искључиво пословни корисници који поднесу Мтелу захтјев за заснивање претплатничког односа за BIZ интегрисане услуге у писаној форми (у даљем тексту: Захтјев).
- (7) Потписивањем Захтјева, корисник прихвата услове коришћења услуга утврђене овим Посебним условима.
- (8) Мтел услугу приступа Интернету преко фиксне мреже, коју пружа у оквиру BIZ интегрисаних услуга, реализује путем приступних технологија ADSL, GPON и VDSL.
- (9) ADSL технологија омогућава стални асиметрични приступ Интернету путем асиметричне дигиталне претплатничке линије (ADSL), при чему је обезбјеђен бржи пренос података у *download*-у (ка кориснику) у односу на пренос података у *upload*-у (од корисника), уз неограничену количину пренесених података на *fair-use* принципу.
- (10) GPON (*Gigabit Passive Optical Network*) је једна од FTTH (*Fiber to the Home*) технологија која подразумијева довођење оптичког влакна директно до корисника и која омогућава брзину преноса података, са *download* брзином од 2,5 Gbps и *upload* брзином од 1,25 Gbps.
- (11) VDSL (*Very high data rate DSL*) је технологија која омогућава пренос података брзинама и до 100 Mbps путем бакарне парице на кратким дужинама до 500 m и уз одговарајуће VDSL модеме.
На већим удаљеностима од VDSL приступног чвора приступна брзина се смањује и изједначава се са приступним брзинама које је могуће остварити путем ADSL технологије. Удаљеност на којој се изједначавају максималне приступне брзине за ADSL и VDSL технологију зависи од много фактора у бакарној приступној мрежи, а креће се од сса 1000 m.
- (12) IPTV услуга (*Internet Protocol Television*) Мтела представља скуп интерактивних мултимедијалних сервиса (телевизија, видео, аудио, подаци) који се крајњим корисницима испоручује преко IP/MPLS мреже, а која омогућава корисницима пријем ТВ програма и интерактивни садржај, те с тим повезане додатне услуге и функционалности, коришћењем широкопојасне приступне технологије и одговарајуће терминалне опреме. IPTV услуга омогућава корисницима Мтела пријем ТВ програма

из понуде програма коришћењем ADSL, VDSL и GPON технологије и одговарајуће терминалне опреме једног *IPTV* пријемника (*STB-set top box*) и модема.

- (13) BIZ интегрисане услуге су у понуди корисницима у виду пакета интегрисаних услуга: BIZ TV+NET:S (пакет интегрисаних услуга приступа Интернету преко фиксне мреже и *IPTV* услуга), BIZ 2NET (пакет интегрисаних услуга приступа Интернету преко фиксне и мобилне мреже) и BIZ TV+NET+TEL:S (пакет интегрисаних услуга фиксне телефоније, приступа Интернету преко фиксне мреже и *IPTV* услуга).
- (14) Корисници пакета услуга BIZ 2NET имају могућност слања SMS порука преко мобилне мреже, а остварени SMS саобраћај се наплаћује у складу са Цјеновником Мтела дефинисаним важећим Посебним условима пружања услуге Pretplata NET.
- (15) Корисницима BIZ 2NET интегрисаних услуга су доступни следећи BIZ 2NET пакети услуга: BIZ 2NET:S+, BIZ 2NET:S и BIZ 2NET:M, при чему се пакети услуга BIZ 2NET:S и BIZ 2NET:M омогућавају искључиво за постојеће кориснике предметних пакета услуга. Пакети услуга BIZ 2NET се разликују по приступној брзини услуге приступа Интернету путем фиксне мреже и количини података коју у оквиру услуге приступа Интернету путем мобилне мреже корисник, у мобилној мрежи Мтела, може да искористи по максималној брзини преноса у оквиру мјесечне претплате, а који су дефинисани важећим Цјеновником Мтела.
- (16) Након искоришћене количине података по максималној брзини преноса, корисник пакета услуга BIZ 2NET, у мобилној мрежи Мтела, може до краја обрачунског периода неограничено користити услугу приступа Интернету путем мобилне мреже без додатне наплате по смањеној брзини.
- (17) Остварени SMS саобраћај и мобилни интернет у ромингу се наплаћује према важећем Цјеновнику Мтела за роминг саобраћај за кориснике *postpaid* тарифних модела у мобилној телефонији за услуге преноса података и SMS.
- (18) Корисници пакета услуга BIZ 2NET, након искоришћене количине података доступне по максималној брзини преноса, могу активирати тарифне додатеке са одређеном количином података по максималној брзини преноса података. Начин активирања, цијене и карактеристике тарифних додатака дефинисане су важећим Посебним условима за коришћење NET тарифних додатака за мобилни интернет.
- (19) Пакети услуга BIZ TV+NET:S и BIZ TV+NET+TEL:S су у понуди искључиво за пословне кориснике код којих би се *IPTV* услуга реализовала у простору који по својој намјени чини услугу доступном у јавном простору (ресторани, кладионице, продајни простори, чекаонице итд).
- (20) У оквиру мјесечне претплате за коришћење пакета BIZ интегрисаних услуга, изузев пакета услуга BIZ TV+NET:S, кориснику се на захтјев омогућује коришћење услуга *hosting*-а пакета услуга у складу са важећим Цјеновником Мтела. За коришћење *hosting* пакета услуга примјењују се важећи Посебни услови пружања *hosting* пакета услуга, *mail hosting* услуге и услуге регистрације домена.
- (21) На основу закљученог уговора о коришћењу BIZ интегрисаних услуга корисник може да се изјасни о томе да ли жели користити *hosting* пакет услуга, као и на којој платформи ће хостовати своју презентацију (*linux* или *windows*). Мтел у договору са корисником креира јединствен *username* (корисничко име) и *password* (лозинку) за приступ услузи приступа Интернету и *hosting* пакету услуга.
- (22) Корисницима BIZ интегрисаних услуга који користе *hosting* пакет услуге омогућава се коришћење и додатних услуга по цијенама и условима дефинисаним важећим Посебним условима пружања *hosting* пакета услуга, *mail hosting* услуге и услуге

регистрације домена. Повећање *bandwidth*-а, простора на диску и других ресурса корисник може остварити употребом додатних услуга у оквиру *hosting* пакета услуга.

- (23) Уколико пословни корисник користи више од једног пакета услуга BIZ TV+NET+TEL:S и BIZ 2NET, на његов захтјев може му се обезбједити *hosting* пакет услуга за сваки прикључак, с тим да се погодности у оквиру *hosting* пакета услуга не могу збрајати у оквиру једне Интернет презентације (*mail hosting-a*).
- (24) У пакете BIZ интегрисаних услуга укључено је динамичко додјељивање IP адресе корисницима.
- (25) На писани захтјев корисника пакета BIZ интегрисаних услуга може се додијелити, на коришћење, једна статичка IP адреса по прикључку за услугу приступа Интернету преко фиксне мреже, по цијенама дефинисаним важећим Цјеновником Мтела.
- (26) *IPTV* услуга укључује Програме и Интерактивни садржај, те с тим повезане додатне услуге и функционалности.
- (27) Програми укључују дистрибуцију програмског садржаја и преглед садржаја програма. Преглед програма је могућ путем *EPG* (ТВ водича), који омогућава избор програма и приступ информацијама о програму.
- (28) У оквиру *IPTV* услуге у пакетима услуга BIZ TV+NET:S и BIZ TV+NET+TEL:S у понуди је пакет ТВ програма *Osnovni Biz*. Уколико на локацији прикључења наведених пакета услуга постоје техничке могућности, кориснику ће бити омогућено и коришћење одређеног броја ТВ канала у HD резолуцији. У структури програмске шеме су заступљени национални, регионални и страни сателитски програми.
- (29) У оквиру коришћења *IPTV* услуге у пакетима услуга BIZ TV+NET:S и BIZ TV+NET+TEL:S, корисницима се омогућава приступ ТВ апликацијама „*Вијести*“ и „*Спортски резултати*“. ТВ апликација „*Вијести*“ је апликација која корисницима омогућава преглед вијести, односно преглед новинских портала на властитом ТВ уређају. ТВ апликација „*Спортски резултати*“ је апликација која омогућава корисницима *IPTV* услуге праћење спортских резултата у реалном времену. Приступ наведеним ТВ апликацијама корисницима се омогућава у оквиру износа мјесечне претплате одабраног пакета услуга, а у складу са техничким могућностима.
- (30) Мтел задржава право да мијења распоред програма у пакетима ТВ програма на начин да мијења постојеће програме новим, уводи нове програме уз постојеће или укида поједине постојеће програме, те додаје нове пакете ТВ програма. Мтел неће безразложно мијењати распоред програма ако би то узроковало значајну неравнотежу у правима и обавезама уговорних страна на штету корисника, осим у случајевима када је промјена техничких, економских или правних услова пријема и дистрибуције програма разлог за измјену распореда програма. Мтел може било када престати дистрибуисати поједини програм ако му добављач програма на било који правно допуштен начин онемогући дистрибуцију програма.
- (31) За потребе коришћења *IPTV* услуге корисник добија лични идентификациони број (енгл. *Personal Identification Number*, у даљем тексту: *PIN*). Корисник може измијенити иницијално му додијељени *PIN*. Корисник ће бити упозорен на могућност злоупотребе *PIN*-а од стране трећих лица, и преузима потпуну обавезу за његову употребу и дужан је да исти чува у тајности.

Употребом *PIN*-а корисник може:

- подешавати све поставке услуге,
- активирати родитељску контролу,
- вршити ауторизацију промјена поставки.

Мтел нуди могућност коришћења услуге која омогућава ограничавање приступа и контролу прегледавања садржаја (родитељску контролу садржаја).

- (32) Корисник је у обавези да поштује позитивне правне прописе и међународно право у погледу заштите ауторских права и права индустријског власништва.
- (33) Забрањено је свако неовлашћено снимање, јавно објављивање и дистрибуисање програмских садржаја који су кориснику доступни коришћењем *IPTV* услуге и додатних услуга, као и сваки други облик искоришћавања истих у било коју сврху осим за личну употребу.
- (34) У случају да услед понашања корисника дође до покретања било каквог поступка пред правосудним и другим надлежним органима, корисник је у обавези да преузме цјелокупну одговорност за учињену повреду ауторских права и права индустријске својине и да Мтелу надокнади цјелокупну штету проузроковану у вези са тим.
- (35) Мтел не сноси било какву одговорност за привремена, могућа, затамњења одређених дијелова телевизијских програма, које је дужан извести у складу са захтјевима програмских добављача или законским одредбама.
- (36) Мтел није одговоран за садржај и форму које се емитују као садржај у оквиру *IPTV* услуге, те не провјерава чини ли се садржајем повреда неког од законом заштићених права, што укључује, али није ограничено на права садржана у прописима о ауторским и сродним правима, прописима о праву индустријског власништва, прописима о медијима, те прописима о заштити потрошача.
- (37) Мтел не сноси било какву одговорност за штету која би могла настати објављивањем садржаја којим се чини повреда неког од законом заштићених права.
- (38) Мтел није одговоран за било коју штету која би могла настати корисницима или трећим лицима као посљедица нетачних, непотпуних или непостојећих информација о садржајима програма или временима емитовања истих.
- (39) Мтел није одговоран за непостојање ознаке садржаја за одрасле, односно погрешне оцјене садржаја и његове категоризације (енг. *Parental Guidance*), те за посљедице које би могле настати уколико постоји могућност да би приказани програм могао угрозити физички, ментални и морални развој малолјетника, а не садржи одговарајућа упозорења или се приказивао у непримјерено вријеме, противно прописима који регулишу област електронских медија и аудио-визуелних дјелатности.
- (40) Мтел није одговоран за немогућност емитовања садржаја уколико је немогућност посљедица више силе или другог догађаја који је изван контроле и независно од воље Мтела.
- (41) У оквиру пакета услуга *BIZ TV+NET:S* и *BIZ TV+NET+TEL:S* корисницима је доступна услуга додатног *IPTV* пријемника (*STB-set top box*) према условима и цијенама дефинисаним важећим Цјеновником Мтела.
- (42) За реализацију *BIZ* интегрисаних услуга на локацији корисника Мтел обезбјеђује мрежну терминалну опрему (*STB-set top box*, *IAD* уређај/*ISDN ADSL* модем, *VDSL IAD* уређај или оптички мрежни завршетак-*ONT*) која је у власништву Мтела, у складу са техничким рјешењем за реализацију услуге.
- (43) Замјена терминалне опреме која је у власништву корисника (*ADSL* модем), приликом отклањања сметње ће се вршити у складу са Општим условима за пружање

телекомуникационих услуга Мтела и важећим Цјеновником Мтела за BIZ интегрисане услуге.

- (44) Замјена терминале опреме која је у власништву Мтел-а (STB-set top box, IAD уређај/ISDN ADSL модем, VDSL IAD уређај, оптички мрежни завршетак-ONT) приликом отклањања сметње ће се вршити у складу са Општим условима за пружање телекомуникационих услуга Мтела и важећим Цјеновником Мтела за BIZ интегрисане услуге.
- (45) Корисницима 1-портних ADSL модема Мтел омогућава уградњу 4-портне терминалне опреме (IAD уређаја/ISDN ADSL модема, VDSL IAD уређаја) у складу са важећим Цјеновником Мтела.
- (46) Кориснику BIZ интегрисаних услуга ће се омогућити, по захтјеву, пресељење претплатничке терминалне опреме са једне локације на другу локацију, уколико за исто постоје технички услови. У случају да на новој локацији не постоје техничке могућности за реализацију пакета BIZ интегрисаних услуга, корисник може да раскине уговор о коришћењу пакета BIZ интегрисаних услуга при чему није дужан платити накнаду штете, уколико иста постоји. У овом случају Мтел ће кориснику омогућити коришћење услуге/а Мтела, за које постоје техничке могућности реализације на новој локацији, без обавезе плаћања приступних такси за заснивање претплатничког односа за услугу/е које је користио у оквиру пакета BIZ интегрисаних услуга.
- (47) У случају када је у обавези минималног периода трајања уговора корисник може извршити промјену пакета услуга BIZ 2NET са нижом мјесечном претплатом на пакет услуга BIZ 2NET са вишом мјесечном претплатом без обавезе плаћања накнаде. У случају када је у обавези минималног периода трајања уговора корисник може извршити промјену са пакета услуга BIZ 2NET са вишом мјесечном претплатом на пакет услуга BIZ 2NET са нижом претплатом најраније 6 мјесеци прије истека минималног периода трајања уговора од 24 мјесеца, односно 3 мјесеца до истека минималног периода трајања уговора од 12 мјесеци, без обавезе плаћања накнаде.
- (48) Пословним корисницима који већ користе BIZ TV тарифни модел у оквиру самосталне IPTV услуге, код којег је IPTV услуга реализована у простору који по својој намјени чини IPTV услугу доступном у јавном простору (ресторани, кладионице, продајни простори, чекаонице итд), дозвољава се промјена на пакет услуга BIZ TV+NET:S или BIZ TV+NET+TEL:S, без обавезе плаћања накнаде. Корисници закључују нови уговор, а претходни уговор се раскида без обавезе плаћања накнаде штете, уколико је корисник у обавези минималног периода трајања уговора.
- (49) Корисник може извршити промјену пакета услуга BIZ TV+NET:S на пакет услуга BIZ TV+NET+TEL:S без обавезе плаћања накнаде. Корисници закључују нови уговор, а претходни уговор се раскида без обавезе плаћања накнаде штете, уколико је корисник у обавези минималног периода трајања уговора.
- (50) Корисницима BIZ интегрисаних услуга који су у обавези минималног периода трајања уговора омогућава се раскид уговора без обавезе плаћања накнаде штете из тачке (56) под условом да:
1. закључе уговоре за коришћење појединачних услуга и то:
 - услугу фиксне телефоније, услугу приступа Интернету-NetBiz тарифни модели и IPTV услугу уколико је корисник користио пакет услуга BIZ TV+NET+TEL:S;
 - услугу приступа Интернету-NetBiz тарифни модели и IPTV услугу, уколико је корисник користио пакет услуга BIZ TV+NET:S;
 - услугу приступа Интернету-NetBiz тарифни модели и Pretplata NET услугу уколико је корисник користио пакет услуга BIZ 2NET.

2. збир износа цијена мјесечних претплата за коришћење појединачних услуга, за које корисник закључује уговор, буде једнак или већи од износа цијене мјесечне претплате утврђене за коришћење постојећег пакета BIZ интегрисаних услуга.

Минимални период трајања уговора за коришћење наведених појединачних услуга биће једнак броју преосталих мјесеци минималног периода трајања уговора за коришћење пакета BIZ интегрисаних услуга. Уколико корисници, који су закључили уговор за коришћење наведених појединачних услуга, у току минималног периода трајања уговора, једнострано раскину уговор или уговор буде раскинут њиховом кривицом, биће дужни надокнадити штету у висини пуног износа преосталих мјесечних претплата за коришћење појединачних услуга до истека минималног периода трајања уговора. Обавеза уплате наведене накнаде биће доспјела са даном раскида уговора.

- (51) У случају да се на захтјев корисника раскине уговор о коришћењу BIZ интегрисаних услуга, Мтел ће кориснику омогућити да закључи уговор за коришћење услуге/а постојећег пакета BIZ интегрисаних услуга на неодређено вријеме, по постојећој терминалној опреми, без обавезе плаћања приступне таксе за заснивање претплатничког односа за услугу/е које је користио у оквиру постојећег пакета BIZ интегрисаних услуга, при чему корисник има могућност избора тарифних модела у складу са важећом понудом Мтела.
- (52) Корисници имају могућност привременог коришћења BIZ интегрисаних услуга, у трајању не дужем од 6 мјесеци, а у складу са важећим Цјеновником Мтела. За вријеме привременог коришћења BIZ интегрисаних услуга корисници имају могућност коришћења *hosting* пакета услуга и додатне услуге додатног *IPTV* пријемника у складу са важећим Цјеновником Мтела, а зависно од изабраног пакета услуга.
- (53) Пословним корисницима који су закључили уговор о коришћењу BIZ 2NET пакета услуга са минималним периодом трајања од 12 или 24 мјесеца, дозвољава се раскид претплатничког односа без обавезе плаћања накнаде штете дефинисане под редним број (56), у случају заснивања претплатничког односа за услугу IP MPLS VPN или услугу Директног приступа Интернету, на истој локацији. У овом случају, корисник се обавезује на нови минимални период трајања уговора, у складу са условима пружања услуга IP MPLS VPN, односно Директног приступа Интернету, по принципу један BIZ 2NET пакет услуга (прикључак) за једну IP MPLS VPN услугу (порт), односно једну услугу Директног приступа Интернету.
- (54) Корисницима који закључе уговор са минималним периодом трајања у понуди су пакети са терминалном опремом под условима и цијенама дефинисаним према важећем Цјеновнику Мтела.
- (55) Закључивањем уговора о коришћењу BIZ интегрисаних услуга корисници се обавезују на минимални период трајања уговора од 24 мјесеца, изузев за коришћење пакета услуга BIZ 2NET за које се корисници обавезују на минимални период трајања уговора од 12 или 24 мјесеца.
- (56) Корисници који прије истека минималног периода трајања уговора једнострано раскину уговор или уговор буде раскинут њиховом кривицом, биће дужни надокнадити штету у висини пуног износа преосталих мјесечних претплата до истека минималног периода трајања уговора, а чија је висина дефинисана изабраним пакетом услуга. Обавеза уплате наведене накнаде биће доспјела са даном раскида уговора.
- (57) Корисници који већ користе неку од појединачних услуга: фиксну телефонију и/или услугу приступа Интернету-NetBiz тарифни модели и/или Pretplata NET услугу и/или *IPTV* услугу, а који се определијеле за коришћење BIZ интегрисаних услуга закључују уговор за коришћење BIZ интегрисаних услуга, чиме се постојећи уговори за

коришћење појединачних услуга раскидају без обавезе плаћања накнаде штете, уколико је корисник у обавези минималног периода трајања уговора.

(58) Максималне брзине приступа Интернету у мобилној мрежи утврђене важећим Цјеновником оствариве су под следећим условима:

- уколико терминална опрема корисника подржава декларисану брзину,
- уколико се корисник налази на локацији са одговарајућом покривеношћу мобилне мреже Мтела,
- уколико то у тренутку коришћења услуге оптерећење мреже дозвољава.

Максимална приступна брзина приступа Интернету путем фиксне мреже која може да се оствари у оквиру одређеног пакета BIZ интегрисаних услуга зависи од приступне технологије (ADSL, VDSL или GPON) која је тренутно доступна на локацији прикључења/реализације услуге.

(59) Брзина приступа Интернету може да зависи од више фактора: брзина на веб страници којој се приступа, конфигурације на рачунару код корисника, растојања од приступног чвора до корисника, приступне технологије, броја корисника који су истовремено на једној приступној тачки и сл.

У оквиру изабраног пакета BIZ интегрисаних услуга, а у складу са доступном технологијом, понуђене вриједности брзина приступа Интернету се односе на максималну (»up to«) приступну брзину, која се може остварити у мрежи Мтела. Мтел гарантује да минимална приступна брзина која се реализује путем бакарне мреже Мтела износи 50% максималне приступне брзине декларисане за доступну технологију у бакарној приступној мрежи.

Уколико је приступна брзина услуге приступа Интернету путем фиксне мреже у оквиру коришћења изабраног пакета BIZ интегрисаних услуга преко доступне технологије, мања од 50% максимално декларисане приступне брзине предвиђене предметним пакетом BIZ интегрисаних услуга у мрежи Мтела, кориснику се омогућава прелазак на пакет BIZ интегрисаних услуга са мањим брзинама приступа Интернету, или на појединачне услуге, без накнаде или раскид уговора без плаћања накнаде штете, независно од тога да ли се налази у минималном периоду трајања уговора или не.

(60) Мтел не одговара за доступност садржаја и услуга на Интернету из разлога који нису на страни Мтела. Мтел не сноси одговорност у смислу одступања од декларисаних брзина приступа Интернету, у случајевима када корисник приступа садржајима/страницама на Интернету за које је омогућен приступ искључиво мањом брзином или уколико корисник приступа страницама на Интернету које, без обзира на обезбијеђену брзину приступа од стране Мтела, не подржавају приступ одговарајућим брзинама услед малог пропусног опсега повезивања странице на Интернет, преоптерећености линка са којим је страница повезана на Интернет и других разлога који нису на страни Мтела.

(61) У случају коришћења услуге супротно *fair-use* принципу, односно прекомјерног коришћења услуге приступа Интернету, самосталне или у оквиру пакета интегрисаних услуга, а у циљу осигурања интегритета и сигурности Мтел мреже, те одржавања нивоа квалитета услуга за све кориснике, Мтел задржава право да опомене корисника, а уколико се наведене активности наставе привремено, до краја обрачунског периода, смањи приступну брзину услуге приступа Интернету.

(62) У оквиру пакета BIZ интегрисаних услуга који укључују коришћење *IPTV* услуге и услуге приступа Интернету преко фиксне мреже, *IPTV* услуга је приоритетна услуга, у смислу обезбјеђивања приступне брзине/квалитета, услед чега, у периоду коришћења *IPTV* услуге, може доћи до промене приступне брзине услуге приступа Интернету преко фиксне мреже. Мтел ће предузети све разумне мјере да се осигура константан ниво квалитета свих услуга у оквиру пакета интегрисаних услуга.

(63) Мтел одржава ниво параметара квалитета услуга унутар заданих вриједности у складу са важећим законским и подзаконским прописима, те међународним нормама и

преорукама из области телекомуникација и обавезама предвиђеним дозволама издатим од стране Регулаторне агенције за комуникације.

- (64) Мтел задржава право да у складу са важећим законским и подзаконским прописима измјени ове Посебне услове.

Цјеновник BIZ интегрисаних услуга

1. Цијена мјесечне претплате за коришћење пакета услуга BIZ TV+NET:S

Ред.бр.	BIZ TV+NET:S		
1.	BIZ TV+NET:S пакет услуга обухвата:	Мјесечна претплата (без ПДВ-а)	Мјесечна претплата (са ПДВ-ом)
2.	- IPTV услугу (пакет ТВ програма <i>Osnovni Biz</i>) - услугу приступа Интернету преко фиксне мреже – приступна брзина у зависности од доступне технологије: ADSL: до 10/1 Mbps VDSL: до 20/1 Mbps GPON: 20/1 Mbps	42,65 KM	49,90 KM

2. Цијена мјесечне претплате за коришћење пакета услуга BIZ TV+NET+TEL: S

Ред.бр.	BIZ TV+NET+TEL:S		
1.	BIZ TV+NET+TEL:S пакет услуга обухвата:	Мјесечна претплата (без ПДВ-а)	Мјесечна претплата (са ПДВ-ом)
2.	- IPTV услугу (пакет ТВ програма <i>Osnovni Biz</i>) - услугу фиксне телефоније - додатну телефонску услугу: <i>CLIP</i> (приказ броја који зове) - додатне телефонске услуге: <i>CW, CH, CONF, CFU</i> (позив на чекању, држање позива, конференцијска веза и безусловно преусмерење позива), које се укључују бесплатно на захтјев корисника - услугу приступа Интернету преко фиксне мреже – приступна брзина у зависности од доступне технологије: ADSL: до 10/1 Mbps VDSL: до 20/1 Mbps GPON: 20/1 Mbps	70,00 KM	81,90 KM
3.	Напомена: У износ мјесечне накнаде је укључен: - новчани еквивалент од 300 бесплатних минута по цијени разговора унутар фиксне мреже Мтел-а. Бонус се може искористити искључиво на разговоре унутар фиксне мреже Мтел-а. - мјесечна претплата за коришћење телефонског прикључка. За телефонски саобраћај ка осталим дестинацијама накнада за остварени телефонски саобраћај се наплаћује у складу са важећим Цјеновником Мтел-а за основне говорне телефонске услуге у фиксној телефонији за тарифни модел „Fiksna:S“. Остали услови и цијене коришћења услуге фиксне телефоније, укључујући и додатне услуге у оквиру услуге фиксне телефоније, примјењиваће се у складу са важећим Посебним условима пружања услуге фиксне телефоније.		

3. Цијена мјесечне претплате за коришћење пакета услуга BIZ 2NET

3.1. Мјесечна претплата за BIZ 2NET:S+

Ред.бр.	BIZ 2NET:S+		
1.	BIZ 2NET:S+ пакет услуга обухвата:	Мјесечна претплата (без ПДВ-а)	Мјесечна претплата (са ПДВ-ом)
2.	- услугу приступа Интернету преко фиксне мреже – приступна брзина у зависности од доступне технологије: ADSL: до 6144/512 kbps VDSL: до 10/1 Mbps GPON: 10/1 Mbps - услугу приступа Интернету преко мобилне мреже – <i>количина података по максималној брзини преноса 20 GB</i>	50,00 KM	58,50 KM
3.	Напомена: • Максимална брзина преноса података у пакету (преузимање/слање) – 21 / 5,76 Mbps • Брзина преноса након потрошене количине података у пакету – 128 kbps • APN: mnet1		

Обрачунска јединица за пренос података је 10 KB.

3.2. Мјесечна претплата за BIZ 2NET:S

Ред.бр.	BIZ 2NET:S		
1.	BIZ 2NET:S пакет услуга обухвата:	Мјесечна претплата (без ПДВ-а)	Мјесечна претплата (са ПДВ-ом)
2.	- услугу приступа Интернету преко фиксне мреже – приступна брзина у зависности од доступне технологије: ADSL: до 6144/512 kbps VDSL: до 10/1 Mbps GPON: 10/1 Mbps - услугу приступа Интернету преко мобилне мреже – <i>количина података по максималној брзини преноса 4 GB</i>	40,00 KM	46,80 KM
3.	Напомена: • Максимална брзина преноса података у пакету (преузимање/слање) – 21 / 5,76 Mbps • Брзина преноса након потрошене количине података у пакету – 128 kbps • APN: mnet1		

Обрачунска јединица за пренос података је 10 KB.

Пакет услуга BIZ 2NET:S је у понуди само за постојеће кориснике наведеног пакета услуга.

3.3. Мјесечна претплата за BIZ 2NET:M

Ред.бр.	BIZ 2NET:M		
1.	BIZ 2NET:M пакет услуга обухвата:	Мјесечна претплата (без ПДВ-а)	Мјесечна претплата (са ПДВ-ом)
2.	- услугу приступа Интернету преко фиксне мреже – приступна брзина у зависности од доступне технологије: ADSL: до 12288/640 kbps VDSL: до 20/1 Mbps GPON: 20/1 Mbps - услугу приступа Интернету преко мобилне мреже – <i>количина података по максималној брзини преноса 8 GB</i>	75,00 KM	87,75 KM
3.	Напомена: • Максимална брзина преноса података у пакету (преузимање/слање) – 21 / 5,76 Mbps • Брзина преноса након потрошене количине података у пакету – 128 kbps • APN: mnet1		

Обрачунска јединица за пренос података је 10 KB.

Пакет услуга BIZ 2NET:M је у понуди само за постојеће кориснике наведеног пакета услуга.

4. *Hosting* пакет услуга

У оквиру мјесечне претплате за пакете BIZ интегрисаних услуга кориснику се на захтјев омогућује коришћење *hostinga* пакета услуга, како слиједи:

Ред. бр.	Пакет услуга	<i>Hosting</i> пакет услуга
1.	BIZ 2NET:S+ и BIZ 2NET:S	MINI
2.	BIZ 2NET:M и BIZ TV+NET+TEL:S	STANDARD

5. Цијене коришћења додатне услуге додатног *IPTV* пријемника (*STB-set top box*) за пакет услуга BIZ TV+NET:S и BIZ TV+NET+TEL:S

У оквиру мјесечне претплате за коришћење пакета услуга BIZ TV+NET:S и BIZ TV+NET+TEL:S кориснику се, на захтјев, а уколико постоје техничке могућности, омогућује коришћење највише два додатна *IPTV* пријемника.

Уколико постоје техничке могућности, корисницима пакета услуга BIZ TV+NET:S и BIZ TV+NET+TEL:S, се на захтјев омогућује коришћење више додатних *IPTV* пријемника по цијени мјесечне накнаде дефинисаној како слиједи:

Ред. бр.		Цијена (без ПДВ-а)	Цијена (са ПДВ-ом)
1.	Мјесечна накнада за коришћење трећег и сваког наредног додатног <i>IPTV</i> пријемника	4,00 КМ	4,68 КМ

6. Цијене приступа пакетима BIZ интегрисаних услуга

Ред. бр.	Пакет услуга	BIZ TV+NET:S /BIZ TV+NET+TEL:S	
1.	Минимални период трајања уговора (мјесеци)	24	
2.	Цијена приступа пакету BIZ интегрисаних услуга (КМ)	1,00 (без ПДВ-а)	1,17 (са ПДВ-ом)

Ред. број	Пакет услуга	BIZ 2NET:S+			
1.	Минимални период трајања уговора (мјесеци)	12		24	
2.	Цијена приступа пакету BIZ интегрисаних услуга (КМ)	25,00 (без ПДВ-а)	29,25 (са ПДВ-ом)	1,00 (без ПДВ-а)	1,17 (са ПДВ-ом)

У оквиру цијене приступа пакету услуга BIZ 2NET:S+ корисник добија *postpaid* SIM картицу за услугу приступа Интернету преко мобилне мреже.

Цијена приступа пакету BIZ интегрисаних услуга плаћа се када корисник закључује нови уговор и при томе:

- укључује једну или више нових услуга у нови пакет BIZ интегрисаних услуга,
- спаја постојеће услуге у нови пакет BIZ интегрисаних услуга.

7. Цијена за привремено коришћење BIZ интегрисаних услуга

7.1. Цијена приступа за привремено коришћење пакета BIZ интегрисаних услуга

Ред. бр.	Пакет услуга	BIZ TV+NET:S/ BIZ TV+NET+TEL:S	
1.	Цијена приступа пакету BIZ интегрисаних услуга (КМ)	129,00 (без ПДВ-а)	150,93 (са ПДВ-ом)
2.	Трошкови додатних радова и употребе материјала	Према фактури формираној за конкретно техничко рјешење	

Ред. број	Пакет услуга	BIZ 2NET:S+	
1.	Цијена приступа пакету BIZ интегрисаних услуга (КМ)	55,00 (без ПДВ-а)	64,35 (са ПДВ-ом)
2.	Трошкови додатних радова и употребе материјала	Према фактури формираној за конкретно техничко рјешење	

За реализацију пакета BIZ интегрисаних услуга на локацији корисника Мтел обезбјеђује мрежну терминалну опрему која је у власништву Мтела, а у складу са техничким рјешењем за реализацију пакета услуга.

У оквиру цијене приступа пакету услуга BIZ 2NET:S+ корисник добија *postpaid* SIM картицу за услугу приступа Интернету преко мобилне мреже.

По истеку привременог коришћења пакета BIZ интегрисаних услуга претплатник је дужан да врати Мтелу терминалну опрему.

7.2. Цијена мјесечне претплате за привремено коришћење BIZ интегрисаних услуга

Мјесечна претплата за привремено коришћење пакета BIZ интегрисаних услуга обрачунаваће се у износу цијене мјесечне претплате дефинисане важећим Цјеновником Мтела за коришћење изабраног пакета услуга увећане за 20%.

8. Цијена уградње IAD уређаја/4-портног ISDN ADSL модема/VDSL IAD уређаја корисницима 1-портног модема

Омогућава се уградња IAD уређаја/4-портног ISDN ADSL модема/VDSL IAD уређаја корисницима 1-портног модема, како слиједи:

- а) постојећим корисницима пакета услуга BIZ 2NET уз закључивање уговора са новим минималним периодом трајања од 12 или 24 мјесеца по следећим цијенама:

Минимални период трајања уговора (мјесеци)	12	24
Цијена прикључења IAD уређаја/4-портног ISDN ADSL модема/VDSL IAD уређаја (без ПДВ-а)	25,00 KM	1,00 KM
Цијена прикључења IAD уређаја/4-портног ISDN ADSL модема/VDSL IAD уређаја (са ПДВ-ом)	29,25 KM	1,17 KM

Корисник закључује уговор са новим минималним периодом трајања уговора од 12 или 24 мјесеца, у зависности од броја преосталих мјесеци минималног периода трајања постојећег уговора. Нови минимални период трајања уговора од 12/24 мора бити већи од броја преосталих мјесеци минималног периода трајања постојећег уговора.

- б) постојећим корисницима пакета услуга BIZ 2NET којима је истекао минимални период трајања уговора уз закључивање уговора без минималног периода трајања уговора, по цијени прикључења IAD уређаја/4-портног ISDN ADSL модема/VDSL IAD уређаја у износу од 50,00 KM, без укљученог ПДВ-а, односно 58,50 KM са укљученим ПДВ-ом.

9. Цијена мјесечне накнаде за коришћење статичке IP адресе износи 100,00 KM, без укљученог ПДВ-а, односно 117,00 KM са укљученим ПДВ-ом.

10. Цијене промјена у претплатничком односу за пакете BIZ интегрисаних услуга

Ред.бр.	Промјена у претплатничком односу	Цијена (без ПДВ-а)	Цијена (са ПДВ-ом)
1.	Промјена назива претплатника	Бесплатно	Бесплатно
2.	Промјена адресе доставе рачуна	Бесплатно	Бесплатно
3.	Накнада за наставак пружања пакета BIZ интегрисаних услуга након плаћања дуга	7,00 KM	8,19 KM
4.	Пресељење пакета BIZ интегрисаних услуга (на захтјев корисника)	10,00 KM	11,70 KM

11. Цијене замјене ADSL модема који је у власништву корисника приликом отклањања сметњи на терминалној опреми:

1. без накнаде, уколико је ADSL модем у гарантном року,
2. уколико ADSL модем није у гарантном року:
 - а) без накнаде, у случају да је корисник у обавези минималног периода трајања уговора,
 - б1) 1,00 KM без укљученог ПДВ-а, односно 1,17 KM са укљученим ПДВ-ом, у случају да је минимални период уговора истекао и да корисник закључи уговор уз нови минимални уговорени период од 12/24 мјесеци,
 - б2) 50,00 KM без укљученог ПДВ-а, односно 58,50 KM са укљученим ПДВ-ом, у случају да је минимални период уговора истекао и да корисник не закључује уговор са новим минималним периодом трајања.

12. Замјена терминалне опреме која је власништво Мтел-а, у случају отклањања сметње, се врши без накнаде.

Уколико је сметња настала као посљедица неправилног кориштења терминалне опреме или физичког оштећења исте од стране корисника, корисник се обавезује Мтел-у надокнадити штету за уређај/е у висини просјечне набавне цијене уређаја на дан настанка штете.