

**Posebne uslove pružanja SMS/MMS usluge
sa dodatnom vrijednošću - VAS SMS/MMS usluge**

- (1) Posebnim uslovima za pružanje VAS SMS/MMS usluge (u daljem tekstu: Posebni uslovi) uređuju se međusobni odnosi u vezi sa pružanjem i korišćenjem VAS SMS/MMS usluge između „Mtel” a.d. Banjaluka (u daljem tekstu: Mtel) kao pružaoca usluge, davaoca usluge sadržaja u okviru VAS SMS/MMS usluge (u daljem tekstu: Operator usluge sa dodatnom vrijednošću) i korisnika VAS SMS/MMS usluge (u daljem tekstu: Korisnik).
- (2) Sastavni dio ovih Posebnih uslova čini cjenovnik usluge VAS SMS/MMS koji je dostupan na web stranici Mtela (www.mtel.ba/cjenovnik/cjenovnik.pdf) i na Mtel prodajnim mjestima.
- (3) Za pružanje VAS SMS/MMS usluge primjenjivaće se i odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela, kao i odredbe Posebnih uslova pružanja usluga sa dodatnom vrijednošću za operatora usluga sa dodatnom vrijednošću – davaoca sadržaja. U cilju zaštite korisnika od zloupotreba, Operatori usluga sa dodatnom vrijednošću dužni su da poštuju odredbe Posebnih uslova pružanja usluga sa dodatnom vrijednošću za operatora usluga sa dodatnom vrijednošću – davaoca sadržaja.
- (4) Ukoliko su pojedini uslovi pružanja usluge, zbog specifičnosti usluge, Posebnim uslovima regulisani drugačije u odnosu na odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela, primjenjuju se Posebni uslovi.
- (5) Korisnik VAS SMS/MMS usluge je korisnik mobilne mreže Mtela ili korisnik drugih operatora javnih telekomunikacionih usluga u BiH ili korisnik Service Provider-a sa kojima je Mtel regulisao prava i obaveze za VAS SMS/MMS uslugu, kada inicira korišćenje usluge slanjem inicijalne SMS/MMS poruke na odgovarajući broj Operatora usluge sa dodatnom vrijednošću.
- (6) Operator usluge sa dodatnom vrijednošću može biti isključivo poslovni korisnik, a na osnovu pisanog zahtjeva za korišćenje usluge (u daljem tekstu: Zahtjev).
- (7) Potpisivanjem Zahtjeva, Operator usluge sa dodatnom vrijednošću prihvata uslove korišćenja usluga utvrđene ovim Posebnim uslovima.
- (8) VAS SMS/MMS usluga predstavlja uslugu sa dodatnom vrijednošću koja omogućava pružanje različitog sadržaja Korisnicima usluge putem SMS/MMS poruka sa dodatnom vrijednošću, korišćenjem negeografskih telefonskih brojeva i brojeva Mtela sa dodatnom vrijednošću iz opsega definisanog važećim Cjenovnikom Mtela. Mtel je pružalac VAS SMS/MMS usluge u dijelu obezbjeđivanja odgovarajuće mrežne telekomunikacione infrastrukture, a Operator usluge sa dodatnom vrijednošću je davalac VAS SMS/MMS usluge u dijelu obezbjeđivanja sadržaja iste.
- (9) Operatoru usluge sa dodatnom vrijednošću omogućava se korišćenje VAS SMS/MMS usluge u testnom periodu, u trajanju do trideset (30) dana od dana podnošenja Zahtjeva, za maksimalno pet (5) brojeva koje Operator usluge sa dodatnom vrijednošću opredijeli u Zahtjevu.

- (10) Inicijalna SMS/MMS poruka je poruka kojom Korisnik inicira korišćenje VAS SMS/MMS usluge. Slanjem inicijalne SMS/MMS poruke Korisnik prihvata uslove korišćenja VAS SMS/MMS usluge utvrđene ovim Posebnim uslovima.
- (11) Operator usluge sa dodatnom vrijednošću mora da posjeduje sve dozvole, saglasnosti i odobrenja koja su predviđena zakonskim i podzakonskim propisima radi obavljanja djelatnosti i pružanja VAS SMS/MMS usluga u skladu sa ovim Posebnim uslovima.
- (12) Operator usluge sa dodatnom vrijednošću mora da posjeduje dozvolu od Regulatorne agencije za komunikacije (u daljem tekstu: Agencije) sa dodijeljenim negeografskim brojem ili za iste svrhe koristi Mtelove brojeve sa dodatnom vrijednošću iz opsega definisanog važećim Cjenovnikom Mtela.
- (13) Operator usluge sa dodatnom vrijednošću je isključivo odgovoran za sadržaj koji pruža, prenosi ili objavljuje u okviru VAS SMS/MMS usluge i sve obaveze koje su neposredno ili posredno u vezi sa tim sadržajem.
- (14) Operator usluge sa dodatnom vrijednošću ne smije dovoditi Korisnike u zabludu u pogledu sadržaja VAS SMS/MMS usluge, kao i cijena ovih usluga.
- (15) Operator usluge sa dodatnom vrijednošću je dužan da pruža uslugu u skladu sa svim zakonskim i podzakonskim propisima.
- (16) Prihod koji ostvaruju Mtel i Operator usluge sa dodatnom vrijednošću dijeli se u omjeru koji je definisan ugovorom zaključenim između Mtela i Operatora usluge sa dodatnom vrijednošću. Obračun ostvarenih prihoda vrši se isključivo na osnovu zapisa o saobraćaju registrovanom na telekomunikacionoj opremi Mtela.
- (17) Za potrebe obračuna korištenja VAS SMS/MMS usluga, biće relevantni podaci dobiveni mjerenjem sprovedeim od strane Mtela.
- (18) Prihod ostvaren od inicijalnih SMS ili MMS poruka je prihod Mtela i nije predmet raspodjele prihoda.
- (19) Operatorima usluga sa dodatnom vrijednošću koji pružaju VAS SMS/MMS usluge/sadržaj u okviru VAS SMS/MMS usluge vezano za oblast bankarskog poslovanja, i to:
 - a) prijem SMS poruka od korisnika i generisanje odgovora korisniku i
 - b) slanje automatskih obavještenja korisnicima putem SMS poruka

cijene korišćenja VAS SMS/MMS usluga naplaćivaće se u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela za Broadcast SMS uslugu. Prihod ostvaren po ovom osnovu nije predmet raspodjele prihoda.

- (20) Korišćenje VAS SMS/MMS usluga vezanih za oblast bankarskog poslovanja biće besplatno za korisnike, osim u slučaju realizacije VAS SMS/MMS usluga putem brojeva Mtela, kada će korisnicima biti naplaćivana cijena inicijalne poruke.
- (21) U slučaju kada Korisnik radi korišćenja servisa mora da izvrši prijavu i odjavu servisa, prijava i odjava servisa, naplaćivaće se korisnicima po cijeni koju u svom zahtjevu opredjeli Operator

usluge sa dodatnom vrijednošću, a koja ne može biti veća od maksimalne cijene definisane važećim Cjenovnikom Mtela.

- (22) Detaljnije odredbe o uslovima i načinu korišćenja VAS SMS/MMS usluge regulisaće se Ugovorom između Mtela i Operatora usluge sa dodatnom vrijednošću.
- (23) Operator usluga sa dodatnom vrijednošću je dužan na transparentan način objaviti cijene, način plaćanja, način isporuke, karakteristike i druge uslove VAS SMS/MMS usluge/sadržaja, a koje pruža u skladu sa ovim Posebnim uslovima.
- (24) Mtel ne preuzima odgovornost niti garantuje za kvalitet i cijenu sadržaja koji Korisnik naručuje od Operatora usluga sa dodatnom vrijednošću.
- (25) Korisnik koristi sadržaj u okviru VAS SMS/MMS usluge na način i pod uslovima koji je utvrdio i javno objavio Operator usluga sa dodatnom vrijednošću i na odgovarajući način prezentovao Korisniku prije njegovog pristanka na korišćenje VAS SMS/MMS usluge.
- (26) Korisnik je dužan da se prije korišćenja VAS SMS/MMS usluge/sadržaja u okviru VAS SMS/MMS usluge upozna sa uslovima korišćenja, a koji su utvrđeni od strane Operatora usluge sa dodatnom vrijednošću. Korisnik je dužan odgovorno koristiti VAS SMS/MMS uslugu u skladu sa načelima savjesnosti i poštenja. Mtel ne snosi odgovornost za štetu koja može nastati kao posljedica nepoznavanja/nepoštovanja uslova korišćenja.
- (27) Korisnik podnosi prigovor Mtelu u vezi sa pružanjem/korišćenjem VAS SMS/MMS usluge u skladu sa Opštim uslovima za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela.
- (28) Operator usluga sa dodatnom vrijednošću u cjelini je odgovoran za prigovore Korisnika u vezi sa korišćenjem VAS SMS/MMS usluge/sadržaja u okviru VAS SMS/MMS usluge. Operator usluga sa dodatnom vrijednošću snosi sve troškove i dužan je nadoknaditi svaku štetu koja nastane po ovom osnovu.
- (29) Mtel održava nivo parametara kvaliteta VAS SMS/MMS usluge unutar zadanih vrijednosti u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima, te međunarodnim normama i preporukama iz oblasti telekomunikacija i obavezama predviđenim dozvolama izdatih od strane Agencije.
- (30) Mtel zadržava pravo da u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima izmijeni ove Posebne uslove.

Cjenovnik VAS SMS/MMS usluge

Cijena pristupa usluzi i zakupa broja za VAS SMS/MMS uslugu za Operatora usluge sa dodatnom vrijednošću, po jednom broju, definisana je kako sljedi:

Tabela 1.

Redni broj	Numeracija	Cijena pristupa usluzi u KM (bez PDV-a)	Cijena zakupa broja u KM (bez PDV-a) na godišnjem nivou
1.	091 xxx xxx	250,00	Bez naknade
2.	065 12xx	150,00	100,00
3.	065 13xx	150,00	100,00
4.	065 11xx	Bez naknade	Bez naknade
5.	065 11xxx	Bez naknade	Bez naknade

Za korišćenje VAS SMS/MMS usluge koriste se sljedeći pristupni brojevi:

Tabela 2.

Redni broj	Opseg numeracije
1.	091 xxx xxx
2.	065 12xx
3.	065 13xx
4.	065 11xx
5.	065 11xxx

Cijena inicijalne SMS poruke za Korisnika definisana je kako sljedi:

Tabela 3.

Redni broj	Numeracija	Cijena inicijalne SMS poruke
1.	065 12xx 065 13xx 065 11xx 065 11xxx	0,09 KM sa PDV-om
2.	091 1xx xxx 091 2xx xxx 091 3xx xxx 091 4xx xxx	0,05 KM sa PDV-om
3.	091 5xx xxx 091 6xx xxx 091 7xx xxx 091 8xx xxx 091 9xx xxx	0,09 KM sa PDV-om
4.	091 0xx xxx	0,00 KM

Inicijalna MMS poruka naplaćivaće se u skladu sa izabranim tarifnim modelom, a prema važećem cjenovniku Mtela.

Korišćenje VAS SMS/MMS usluge za negeografske brojeve 091 xxx xxx, u koje je uračunata cijena inicijalne poruke, naplaćivaće se Korisnicima, kako sljedi:

Tabela 4.

Redni broj	Numeracija	Cijena VAS SMS/MMS poruke u KM (bez PDV-a)
1.	091 0xx xxx	0,00
2.	091 1xx xxx	0,10
3.	091 2xx xxx	0,20

4.	091 3xx xxx	0,35
5.	091 4xx xxx	0,50
6.	091 5xx xxx	0,80
7.	091 6xx xxx	1,20
8.	091 7xx xxx	1,60
9.	091 8xx xxx	2,00
10.	091 9xx xxx	3,00

Korišćenje VAS SMS/MMS usluge pod rednim brojem 1. Tabele 4. Cjenovnika naplaćivaće se Operatoru usluge sa dodatnom vrijednošću, a cijena će zavisiti od broja ostvarenih događaja u toku obračunskog perioda i obračunavaće se prema cijenama za korišćenje usluge Broadcast SMS.

Operator usluge sa dodatnom vrijednošću može podnijeti pisani zahtjev za slanje info poruka krajnjim korisnicima sa negeografske numeracije koju koristi. U ovom slučaju, info poruke neće biti naplaćivane Korisnicima, već Operatoru usluge sa dodatnom vrijednošću po cijeni od 0,05 KM sa PDV-om.

Cijena korišćenja VAS SMS/MMS usluge preko brojeva Mtela (065 12xx i 065 13xx) koja će se naplaćivati Korisnicima i koja ne uključuje cijenu inicijalne poruke, utvrđena je kako sljede:

Tabela 5.

Redni broj	Naziv Kategorije	Premium rate (event) u KM (sa PDV-om)
1.	Kategorija 1	0,00
2.	Kategorija 2	0,03
3.	Kategorija 3	0,05
4.	Kategorija 4	0,09
5.	Kategorija 5	0,11
6.	Kategorija 6	0,13
7.	Kategorija 7	0,16
8.	Kategorija 8	0,22
9.	Kategorija 9	0,30
10.	Kategorija 10	0,40

11.	Kategorija 11	0,50
12.	Kategorija 12	0,55
13.	Kategorija 13	0,80
14.	Kategorija 14	0,88
15.	Kategorija 15	0,90
16.	Kategorija 16	1,00
17.	Kategorija 17	1,10
18.	Kategorija 18	1,21
19.	Kategorija 19	1,65
20.	Kategorija 20	2,00
21.	Kategorija 21	2,20
22.	Kategorija 22	3,00
23.	Kategorija 23	4,00
24.	Kategorija 24	5,00
25.	Kategorija 25	6,00
26.	Kategorija 26	6,60
27.	Kategorija 27	7,00
28.	Kategorija 28	8,00
29.	Kategorija 29	9,00
30.	Kategorija 30	10,00

Tabela 6.

Redni broj	Naziv Kategorije	Premium rate (event) u KM (bez PDV-a)
1.	Kategorija 1a	0,00
2.	Kategorija 2a	0,03
3.	Kategorija 3a	0,05
4.	Kategorija 4a	0,09

5.	Kategorija 5a	0,11
6.	Kategorija 6a	0,13
7.	Kategorija 7a	0,16
8.	Kategorija 8a	0,22
9.	Kategorija 9a	0,30
10.	Kategorija 10a	0,40
11.	Kategorija 11a	0,50
12.	Kategorija 12a	0,55
13.	Kategorija 13a	0,80
14.	Kategorija 14a	0,88
15.	Kategorija 15a	0,90
16.	Kategorija 16a	1,00
17.	Kategorija 17a	1,10
18.	Kategorija 18a	1,21
19.	Kategorija 19a	1,65
20.	Kategorija 20a	2,00
21.	Kategorija 21a	2,20
22.	Kategorija 22a	3,00
23.	Kategorija 23a	4,00
24.	Kategorija 24a	5,00
25.	Kategorija 25a	6,00
26.	Kategorija 26a	6,60
27.	Kategorija 27a	7,00
28.	Kategorija 28a	8,00
29.	Kategorija 29a	9,00
30.	Kategorija 30a	10,00

Korišćenje VAS SMS/MMS usluge iz Kategorije 1, Tabele 5. i Kategorije 1a, Tabele 6. Cjenovnika naplaćivaće se Operatoru usluge sa dodatnom vrijednošću po cijenama za korišćenje Broadcast SMS usluge. Obračun cijena će se vršiti na osnovu broja ostvarenih događaja u toku obračunskog perioda.

Operator usluge sa dodatnom vrijednošću može podnijeti pisani zahtjev za slanje info poruka krajnjim korisnicima sa numeracije Mtela koju koristi. U ovom slučaju, info poruke neće biti naplaćivane korisnicima, već Operatoru usluge sa dodatnom vrijednošću po cijeni 0,05 KM sa PDV-om.

U slučaju kada korisnik radi korišćenja servisa mora da izvrši prijavu i odjavu servisa, prijava i odjava servisa, naplaćivaće se korisnicima po cijeni koju u svom zahtjevu opredjeli Operator usluge sa dodatnom vrijednošću, a koja ne može biti veća od 0,50 KM sa uključenim porezom na dodatu vrijednost (PDV).

**SAGLASAN
GENERALNI DIREKTOR**

Marko Lopičić

**IZVRŠNI DIREKTOR ZA
MARKETING I PRODAJU**

Radmila Bojanić