

Posebne uslove pružanja usluge fiksne telefonije

1. Predmet posebnih uslova

- 1.1. Posebnim uslovima za pružanje usluge fiksne telefonije (u daljnjem tekstu: Posebni uslovi) uređuju se međusobni odnosi u vezi sa pružanjem i korišćenjem usluge fiksne telefonije (u daljnjem tekstu: Usluga) između Mtel a.d. Banja Luka (u daljnjem tekstu: Mtel) kao pružaoca usluge i korisnika usluge fiksne telefonije (u daljnjem tekstu: korisnik).
- 1.2. Posebnim uslovima definisan je Cjenovnik usluge fiksne telefonije, koji je dostupan na web stranici Mtel-a (www.mtel.ba/cjenovnik/cjenovnik.pdf) i na Mtel prodajnim mjestima.
- 1.3. Za pružanje usluge fiksne telefonije primjenjivaće se i odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtel-a.
- 1.4. Ukoliko su pojedini uslovi pružanja usluge fiksne telefonije, zbog specifičnosti usluge, Posebnim uslovima regulisani drugačije u odnosu na odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtel-a, primjenjuju se Posebni uslovi.

2. Opis usluge

- 2.1. Javna fiksna telefonska usluga predstavlja uslugu koja je krajnjem korisniku na fiksnoj lokaciji dostupna za upućivanje i prijem nacionalnih i međunarodnih poziva i pristup hitnim službama biranjem brojeva iz nacionalnog ili međunarodnog telefonskog plana brojeva.
- 2.2. Govorna telefonska usluga Mtel-a predstavlja javnu fiksnu telefonsku uslugu koja omogućava ostvarivanje poziva unutar mreže Mtel-a, kao i između mreže Mtel-a i drugih operatora, kako u nacionalnom, tako i u međunarodnom saobraćaju.
- 2.3. Govorna telefonska usluga Mtel-a može u cjelosti ili djelimično da se pruži korisnicima različitim tehnologijama/standardima, uključujući, ali se ne ograničavajući na POTS, ISDN, CLL i VoBB.
- 2.4. POTS predstavlja standardni telefonski servis u fiksnoj mreži, baziran na analognom prenosu signala preko bakarne parice. Usluga fiksne telefonije realizovana preko POTS priključka omogućava jedan govorni kanal sa jednim telefonskim brojem i namijenjena je poslovnim i rezidencijalnim korisnicima.
- 2.5. ISDN označava digitalnu mrežu sa integrisanim servisima dostupnu u vidu baznog (ISDN BRA) i primarnog (ISDN PRA) pristupa:
 - ISDN BRA sadrži dva kanala kapaciteta 64 kb/s za prenos govora i podataka i jedan signalizacioni kanal kapaciteta 16 kb/s za prenos podataka i signalizacije,
 - ISDN PRA sadrži trideset kanala kapaciteta 64 kb/s za prenos govora i podataka i jedan signalizacioni kanal kapaciteta 64 kb/s namijenjen isključivo za signalizaciju.

- 2.6. ISDN BRA pristup je u ponudi za poslovne korisnike i samo za postojeće rezidencijalne korisnike Mtel-a. ISDN PRA pristup je u ponudi isključivo za poslovne korisnike Mtel-a.
- 2.7. CLL predstavlja tehnologiju koja podrazumijeva obezbjeđivanje fiksnog telefonskog priključka bežičnim pristupom putem GSM mobilne mreže. Usluga fiksne telefonije realizovana putem CLL priključka namijenjena je poslovnim i rezidencijalnim korisnicima Mtel-a.
- 2.8. VoBB predstavlja tehnologiju koja omogućava prenos glasa putem širokopojasnog pristupa Internetu. Usluga fiksne telefonije realizovana putem VoBB priključka namijenjena je poslovnim i rezidencijalnim korisnicima Mtel-a.
- 2.9. S obzirom da je Mtel u konstantnom procesu izmjena i modernizacije mrežnih tehnologija za pružanje javno dostupne telefonske usluge u fiksnoj mreži, Mtel ne može garantovati dostupnost svih tehnologija za pružanje usluge fiksne telefonije na svim lokacijama.
- 2.10. Usluge fiksne telefonije mogu koristiti rezidencijalni i poslovni korisnici, a na osnovu pisanog zahtjeva za korišćenje usluge, koji podnose Mtel-u (u daljnjem tekstu: Zahtjev).
- 2.11. Potpisivanjem Zahtjeva korisnik prihvata uslove korišćenja usluge utvrđene ovim Posebnim uslovima.
- 2.12. Rezidencijalni korisnici fiksne telefonije mogu biti korisnici tarifnih modela sa *postpaid* i *prepaid* načinom plaćanja, dok poslovni korisnici mogu biti isključivo korisnici tarifnih modela sa *postpaid* načinom plaćanja.

3. *Postpaid* tarifni modeli

- 3.1. Rezidencijalnim korisnicima fiksne telefonije sa *postpaid* načinom plaćanja omogućava se korišćenje tarifnog modela „Fiksna:S“, te dodatnih tarifnih modela „Fiksna:M“ i „Fiksna:L“.
- 3.2. Tarifni modeli za rezidencijalne korisnike i cijena promjene tarifnog modela definisani su važećim Cjenovnikom Mtel-a.
- 3.3. U toku jednog obračunskog perioda korisnik može da izvrši jednu promjenu tarifnog modela.
- 3.4. Poslovnim korisnicima fiksne telefonije omogućava se korišćenje tarifnog modela „Fiksna:S“ definisanog važećim Cjenovnikom Mtel-a.

4. Pristupna taksa za zasnivanje pretplatničkog odnosa sa *postpaid* načinom plaćanja

- 4.1. Poslovni i rezidencijalni korisnici mogu da zasnuju pretplatnički odnosa za uslugu fiksne telefonije (POTS, CLL, ISDN, VoBB) uz plaćanje pristupne takse čiji je iznos definisan važećim Cjenovnikom Mtel-a sa zaključivanjem ugovora na neodređeno vrijeme.

4.2. Rezidencijalni korisnici mogu da zasnuju pretplatnički odnos za uslugu fiksne telefonije (POTS i VoBB) bez obaveze plaćanja naknade na ime pristupne takse za zasnivanja pretplatničkog odnosa, uz zaključivanje ugovora sa minimalnim periodom trajanja od 12 mjeseci.

Korisnici koji prije isteka minimalnog perioda trajanja ugovora jednostrano raskinu ugovor ili ugovor bude raskinut krivicom korisnika, biće dužni da Mtel-u nadoknade štetu u visini punog iznosa pristupne takse za zasnivanje pretplatničkog odnosa, zavisno od izabrane vrste priključka, a u skladu sa važećim Cjenovnikom na dan zasnivanja pretplatničkog odnosa. Obaveza uplate navedene naknade od strane korisnika dopijeva na dan raskida ugovora.

4.3. Pretplatnički odnos za ISDN BRA priključak u konfiguraciji tačka-tačka sa dodatnom uslugom DDI može zasnovati samo poslovni korisnik po cijeni zasnivanja pretplatničkog odnosa definisanoj važećim Cjenovnikom Mtel-a.

5. Mjesečna pretplata za korišćenje tarifnog modela „Fiksna:S“

5.1. Visina mjesečne pretplate za korišćenje tarifnog modela „Fiksna:S“ definisana je važećim Cjenovnikom Mtel-a, te se razlikuje za različite kategorije korisnika (poslovni korisnici, rezidencijalni korisnici, korisnici *Socijalnog paketa*, korisnici *Posebnog paketa*) i različite vrste priključka (POTS, CLL, ISDN, VoBB).

5.2. Mjesečna pretplata za *Socijalni paket* definisana je za kategoriju rezidencijalnih korisnika, kojoj pripadaju invalidi I i II grupe sa 100% invalidnosti, na koje se primjenjuju propisi o ratnim i mirnodopskim invalidima, porodice poginulih boraca Vojske ili MUP-a, porodice civilnih žrtava rata, lica koja su potpuno i trajno izgubila vid, lica oboljela od progresivne mišićne distrofije, multiple skleroze i srodnih mišićnih oboljenja, lica sa 100% tjelesnim oštećenjem uzrokovanom zatajenjem rada bubrega, primaoci stalne socijalne pomoći, korisnici novčane naknade za tuđu pomoć i njegu i roditelji sa invalidnom djecom. Pravo na korišćenje *Socijalnog paketa* korisnik ostvaruje samo po jednom telefonskom priključku.

5.3. Mjesečna pretplata za *Posebni paket* definisana je za kategoriju poslovnih korisnika, kojoj pripadaju religijske zajednice, tradicionalni zanati, humanitarne organizacije, udruženja koja okupljaju članove pripadnike socijalnih kategorija i sl.

5.4. Za korisnike tarifnog modela „Fiksna:S“ u okviru mjesečne pretplate uključen je bonus u vidu novčanog ekvivalenta određenog broja minuta razgovora u fiksnoj mreži Mtel-a u zavisnosti od kategorije korisnika, a u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtel-a.

6. Tarifne opcije za korisnike sa *postpaid* načinom plaćanja

6.1. Poslovnim i rezidencijalnim korisnicima *postpaid* tarifnih modela u fiksnoj telefoniji dostupne su tarifne opcije koje omogućavaju niže cijene razgovora u odnosu na cijene osnovnih govornih telefonskih usluga prema destinacijama u okviru tarifne opcije, uz odgovarajuću mjesečnu naknadu koja je definisana važećim Cjenovnikom Mtel-a. Korisnik ima mogućnost da izabere jednu ili više tarifnih opcija.

- 6.2. U slučaju korišćenja tarifnih opcija „Evropa fiksne“ i „Evropa mobilne“ u periodu kraćem od jednog kalendarskog mjeseca (obračunskog perioda), cijene razgovora će se obračunavati shodno broju dana korišćenja tarifne opcije, uz plaćanje punog iznosa mjesečne naknade za odabranu tarifnu opciju.
- 6.3. Dodijeljeni besplatni minuti za pozive u okviru tarifne opcije „mts fiksna” odnose se na cijeli obračunski period uz plaćanje punog iznosa mjesečne naknade za tarifnu opciju, bez obzira na dan uključenja, odnosno isključenja tarifne opcije „mts fiksna“.
- 6.4. Za kapacitete na kojima postoji tehnička mogućnost za aktiviranje tarifne opcije, ista će se za ISDN PRA priključke aktivirati i dodjeljivati pojedinačno po svakom DDI broju. Obračun saobraćaja i naknada za korišćenje tarifne opcije vrši se po svakom DDI broju. Za kapacitete na kojima ne postoji tehnička mogućnost za aktiviranje tarifnih opcija pojedinačno po DDI broju, tarifna opcija se aktivira za blok DDI brojeva, a naknada za korišćenje tarifne opcije se utvrđuje u iznosu $n \cdot 30$, gdje n predstavlja iznos mjesečne naknade definisane važećim Cjenovnikom Mtel-a za korišćenje tarifne opcije.

7. Prestanak pružanja usluge fiksne telefonije putem ISDN tehnologije iz tehničkih razloga

7.1. Nastavak korišćenja usluge fiksne telefonije putem POTS/VoBB tehnologije

Postojećim korisnicima usluge fiksne telefonije (ISDN), kojima iz tehničkih razloga Mtel nije u mogućnosti obezbijediti nastavak korišćenja usluge fiksne telefonije putem ISDN tehnologije, omogućava se nastavak korišćenja usluge fiksne telefonije putem korišćenja:

- VoIP tehnologije i to:
 - paketa usluga fiksne telefonije VoBB+ (za rezidencijalne i poslovne korisnike),
 - do dva VoBB priključka (za rezidencijalne i poslovne korisnike),
 - ISDN priključka na IP mrežu preko odgovarajuće terminalne opreme (za poslovne korisnike, vlasnike ISDN kućnih centrala),
- POTS tehnologije i to do dva POTS priključka (za rezidencijalne i poslovne korisnike).

7.1.1. Nastavak korišćenja usluge fiksne telefonije putem do dva POTS/VoBB priključaka

Umjesto jednog ISDN BRA priključka korisnik može da nastavi koristiti do dva POTS/VoBB priključka, u zavisnosti od tehničke mogućnosti i zahtjeva korisnika, a prema cijenama za zasnivanje pretplatničkog odnosa za POTS/VoBB priključak, definisanim važećim Cjenovnikom Mtel-a za slučaj kada zbog tehničkih mogućnosti korisnik ne može da nastavi koristiti uslugu fiksne telefonije putem ISDN BRA priključka.

Za korisnike koji nastavljaju koristiti uslugu fiksne telefonije putem POTS/VoBB priključka, mjesečna pretplata će se obračunavati na sljedeći način:

- za prvi POTS/VoBB priključak, u skladu sa cijenama i uslovima definisanim važećim Cjenovnikom Mtel-a za odabrani tarifni model,

- za drugi POTS/VoBB telefonski priključak, u visini od 50% od cijene mjesečne pretplate definisane važećim Cjenovnikom Mtel-a za tarifni model „Fiksna:S“ u periodu od jedne (1) godine. Nakon isteka navedenog perioda, mjesečna pretplata će se obračunavati u punom iznosu.

Ugovor o korišćenju POTS/VoBB priključka zaključuje se na neodređeno vrijeme, a postojeći ugovor se raskida bez obaveze plaćanja naknade štete ukoliko ista postoji.

Za korisnike koji nastavljaju koristiti uslugu fiksne telefonije putem POTS/VoBB priključka u okviru paketa integrisanih usluga/paketa BIZ integrisanih usluga, mjesečna pretplata će se obračunavati u skladu sa cijenama i uslovima definisanim važećim Cjenovnikom Mtel-a za pakete integrisanih usluga/paket BIZ integrisanih usluga.

7.1.2. Nastavak korišćenja usluge fiksne telefonije putem paketa usluga fiksne telefonije VoBB+

Postojećim korisnicima usluge fiksne telefonije (ISDN BRA), kojima iz tehničkih razloga Mtel nije u mogućnosti obezbijediti nastavak korišćenja usluge fiksne telefonije putem ISDN BRA priključka, omogućava se nastavak korišćenja usluge fiksne telefonije putem paketa usluga fiksne telefonije VoBB+, a prema cijenama definisanim važećim Cjenovnikom Mtel-a.

Korisnici koji se opredijele za korišćenje paketa usluge fiksne telefonije VoBB+ zaključuju ugovor o korišćenju paketa usluge fiksne telefonije VoBB+ na neodređeno vrijeme, a postojeći ugovor se raskida bez obaveze plaćanja naknade štete ako ista postoji.

Za korisnike koji nastavljaju koristiti uslugu fiksne telefonije kao paket usluga VoBB+ u okviru paketa integrisanih usluga/paketa BIZ integrisanih usluga, mjesečna pretplata će se obračunavati u skladu sa cijenama i uslovima definisanim važećim Cjenovnikom Mtel-a za pakete integrisanih usluga/paket BIZ integrisanih usluga.

7.1.3. Nastavak korišćenja usluge fiksne telefonije preko ISDN priključka na IP mrežu

Postojećim poslovnim korisnicima usluge fiksne telefonije (ISDN), koji posjeduju vlastitu ISDN kućnu centralu, a kojima iz tehničkih razloga Mtel nije u mogućnosti obezbijediti nastavak korišćenja usluge putem ISDN tehnologije, omogućava se nastavak korišćenja usluge fiksne telefonije preko ISDN priključka na IP mrežu, putem VoIP tehnologije, a pomoću odgovarajućeg ISDN-VoIP Gateway uređaja, optičkog mrežnog završetka-ONT, VDSL IAD uređaja, IAD uređaja i druge mrežne terminalne opreme, koja je u vlasništvu Mtel-a, u skladu sa tehničkim rješenjem za pružanje usluge.

Navedenim korisnicima omogućava se korišćenje usluge fiksne telefonije po cijenama i uslovima definisanim važećim Cjenovnikom Mtel-a za korišćenje ISDN priključka.

7.2. Zadržavanje numeracije

Postojećim korisnicima usluge fiksne telefonije (ISDN BRA), koji prelaze na korišćenje usluge fiksne telefonije putem POTS/VoBB priključka paketa usluga fiksne telefonije

VoBB+ odobrava ce zadržavanje numeracije, pri čemu korisnik ima mogućnost da bira broj/brojeve koje prenosi.

7.3. Raskid pretplatničkog odnosa

Postojećim rezidencijalnim korisnicima usluge fiksne telefonije (ISDN BRA), koji nakon prestanka tehničke mogućnosti pružanja ISDN BRA usluge ne žele zaključiti ugovor o korišćenju paketa usluga VoBB+ ili ugovor o korišćenju pojedinačnih POTS/VoBB priključaka, odobrava se raskid pretplatničkog odnosa bez obaveze plaćanja naknade štete ukoliko ista postoji.

Postojećim poslovnim korisnicima usluge fiksne telefonije (ISDN BRA), koji nakon prestanka tehničke mogućnosti pružanja ISDN BRA usluge ne žele zaključiti ugovor o korišćenju paketa usluga VoBB+ ili pojedinačnih POTS/VoBB priključaka, odobrava se raskid pretplatničkog odnosa bez obaveze plaćanja naknade štete ukoliko ista postoji.

Korisnicima koji koriste ISDN BRA priključak u okviru paketa integrisanih usluga/ paketa BIZ integrisanih usluga, a koji ne žele prelazak u okviru paketa integrisanih usluga/paketa BIZ integrisanih usluga sa ISDN BRA priključka na paket usluga VoBB+ ili POTS/VoBB priključak, odobrava se:

- promjena na drugi paket integrisanih usluga/paket BIZ integrisanih usluga ili na pojedničanu/e uslugu/e bez obaveze plaćanja naknade za promjenu na drugi paket integrisanih usluga/paket BIZ integrisanih usluga ili pojedničanu/e uslugu/e, ili
- raskid pretplatničkog odnosa bez obaveze plaćanja naknade štete ukoliko ista postoji.

8. Dodatne usluge

Korisnicima usluge fiksne telefonije dostupne su dodatne usluge za čije korišćenje se plaća mjesečna naknada u zavisnosti od vrste priključka (POTS, CLL, ISDN, VoBB), a u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela.

Korisnicima su dostupne sledeće dodatne usluge:

- *Prikaz broja koji zove – CLIP* - je dodatna usluga koja omogućava da se pozivanom korisniku prikaže broj pozivaoca;
- *Zabrana identifikacije pozivajućeg pretplatnika – CLIR* - je dodatna usluga koja omogućava pozivaocu da onemogući prikaz svog broja pozivanom korisniku;
- *Identifikacija pozivanog pretplatnika - COLP* - je dodatna usluga koja omogućava pozivaocu da prilikom pozivanja dobije informaciju o broju sa kojim je poziv uspostavljen/ostvaren;
- *Zabrana identifikacije pozivanog pretplatnika - COLR* - je dodatna usluga koja onemogućava prikaz broja pozvanog korisnika na uređaju pozivajućeg korisnika.
- *Preusmjeravanje dolaznih poziva* - je dodatna usluga koja omogućava da se dolazni pozivi na određeni broj korisnika preusmjere na neki drugi opredjeljeni broj. Postoje tri vrste preusmjeravanja koje se omogućavaju korisnicima i to:
 - *beuslovno preusmjeravanje - CFU*
 - *preusmjeravanje u slučaju nejavljanja na pozivani broj - CFNR*
 - *preusmjeravanje u slučaju zauzeća pozivanog broja - CFB*

Korisnicima usluge fiksne telefonije je omogućeno preusmjeravanje dolaznih poziva na geografske brojeve sa nacionalnom numeracijom +387.

- *Poziv na čekanju – CW* - je dodatna usluga koja pruža mogućnost da korisnik, u toku jednog aktivnog poziva, prima ton za novi (drugi) poziv, a koji signalizira da je predmetni poziv na čekanju. Korisnik može da prihvati novi poziv, odbije ili da drži na čekanju jedan od dva primljena poziva;
- *Konferencijska veza i povratni upit* - je dodatna usluga koja omogućava korisniku istovremeno komuniciranje sa više korisnika, pri čemu prilikom razgovara sa jednim sagovornikom korisnik može ostvariti poziv sa još jednim sagovornikom, nakon čega može komunicirati sa jednim ili drugim sagovornikom, kao i prekinuti poziv sa jednim od sagovornika.
- *Skraćeno biranje* - je dodatna usluga koja omogućava korisniku da brojeve koje često poziva zamjeni jednocifrenim ili dvocifrenim brojevima i na taj način znatno skрати proceduru biranja broja;
- *Transfer poziva* - je dodatna usluga koja omogućava korisniku da aktivni poziv proslijedi i na nekog trećeg korisnika, tako da sagovornik korisnika iz prvoostvarenog poziva i proslijeđenog poziva mogu međusobno da komuniciraju, pri čemu za korišćenje ove usluge mora biti aktivirana dodatna usluga *Poziv na čekanju*.
- *Veza bez biranja* - je dodatna usluga koja omogućava automatsko uspostavljanje poziva bez biranja sa unaprijed definisanim brojem, nakon podizanja slušalice na telefonskom aparatu;
- *Kompletiranje poziva u slučaju zauzeća ili nejavljanja* - je dodatna usluga koja omogućava pozivaocu da bude obavješten o zauzetosti /nedostupnosti biranog broja i da se poziv uspostavi kada birani broj postane slobodan/dostupan, bez ponovnog biranja broja.
- *Ne smetaj* – je dodatna usluga koja nudi mogućnost korisniku da mu dolazni pozivi budu proslijeđeni na govorni automat koji obavještava pozivaoca da ima uključenu predmetnu uslugu.
- *Ponavljanje posljednjeg biranog broja* - je usluga koja omogućava korisniku da, u slučaju kada je broj koji poziva zauzet/nedostupan, umjesto ponavljanja svih biranih cifara ponovo poziva taj broj korišćenjem odgovarajućeg kratkog koda ili tastera na telefonskom aparatu.
- *Zabrana odlaznih poziva prema uslugama sa dodatnom vrijednošću* - je dodatna usluga koja omogućava zabranu odlaznih poziva prema korisničkim brojevima u okviru usluga sa dodatnom vrijednošću (kao što su: nagradne igre, kvizovi i sl.);
- *Poziv u određeno vrijeme/automatsko buđenje* - je dodatna usluga koja omogućava da korisnik naruči poziv/automatsko buđenje u tačno određeno vrijeme;
- *Zlonamjerni poziv – MCID* – je dodatna usluga koja omogućava pružanje informacija o identifikaciji broja pozivaoca uznemiravajućih poziva pri čemu se, pored broja pozivaoca, bilježi i pozvani broj, datum i vrijeme uspostave poziva;
- *Podadresiranje – SUB* - je dodatna usluga koja omogućava proširenje ISDN broja, dodajući svakom terminalu priključenom na isti ISDN pristup dodatnu pod adresu;
- *Prenosivost terminala – TP* - je dodatna usluga koja omogućava da se poziv sa jednog terminalnog uređaja prenese na drugi terminalni uređaj u okviru jednog ISDN priključka;
- *Konferencijska veza – CONF* - je dodatna usluga koja omogućava korisniku istovremeno komuniciranje sa više korisnika;
- *Tri učesnika u vezi – CONF 3-* je dodatna usluga koja omogućava korisniku uspostavljanje konferencijske veze sa dva sagovornika, pri čemu korisnik istovremeno komunicira sa dva

sagovornika i upravlja konferencijskom vezom. Za korišćenje ove dodatne usluge mora biti aktivirana dodatna usluga *Poziv na čekanju*;

- *Zatvorena grupa korisnika - CUG* - je dodatna usluga koja omogućava korisnicima ISDN-a formiranje grupe korisnika koji mogu međusobno komunicirati na različitim lokacijama prema odgovarajućim kriterijumima.
- *Signalizacija od korisnika do korisnika – UUS* - je dodatna usluga koja omogućava da korisnici ISDN-a po signalizacionom kanalu razmjenjuju tekstualne poruke sa drugim korisnicima ISDN-a, pri čemu navedene poruke mogu da se prenose u toku uspostavljanja ili prekida poziva, kao i u toku poziva;
- *Informacija o tarifi – AOC* - je dodatna usluga koja korisnicima ISDN-a omogućava prikazivanje cijene razgovora u toku ili na kraju razgovora na ekranu ISDN uređaja;
- *Završetak poziva na zauzetom pretplatniku – CCBS* - je dodatna usluga koja omogućava pozivajućem korisniku da, nakon dobijanja signala zauzeća/nedostupnosti pozivanog korisnika, dobije povratni signal čim pozivani korisnik postane slobodan/dostupan;
- *Višestruki pretplatnički broj – MSN* - je dodatna usluga koja korisnicima ISDN-a omogućava da se više korisničkih brojeva dodjeli jednom ISDN pristupu;
- *Direktno biranje – DDI* - je dodatna usluga koja omogućava korisnicima ISDN-a da se brojevi lokala unutar korisničke (PBX) centrale biraju direktno.

9. Prijatelj broj

Rezidencijalnim korisnicima fiksne telefonije sa *postpaid* načinom plaćanja odobrava se uključenje prijatelj broja. Prijatelj broj je isključivo broj mobilne telefonije. Cijene poziva ka prijatelj broju definisane su važećim Cjenovnikom Mtel-a. Promjena prijatelj broja se ne naplaćuje.

10. Promjene u pretplatničkom odnosu

Korisnici usluge fiksne telefonije mogu vršiti promjene u pretplatničkom odnosu u skladu sa Opštim uslovima za pružanje telekomunikacionih usluga Mtel-a i važećim Cjenovnikom Mtel-a.

11. Ugovor i ugovorne obaveze

- 11.1. Za korisnike fiksne telefonije sa *postpaid* načinom plaćanja, koji zaključe ugovor sa minimalnim periodom trajanja od 12 ili 24 mjeseca, kao i za sve nove korisnike *prepaid* usluge u fiksnoj telefoniji, u ponudi su paketi sa fiksnim telefonima po cijenama definisanim prema važećem Cjenovniku Mtel-a.
- 11.2. Korisnici koji prije isteka minimalnog perioda trajanja ugovora jednostrano raskinu ugovor ili ako ugovor bude raskinut krivicom korisnika prije isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, biće dužni da Mtel-u nadoknade štetu u visini iznosa preostalih mjesečnih pretplata do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora. Obaveza uplate navedene naknade od strane korisnika dospijeva na dan raskida ugovora.

- 11.3. Poslovnim korisnicima koji su zaključili ugovor za korišćenje usluge fiksne telefonije (POTS, CLL, VoBB, ISDN BRA), sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12/24 mjeseca, a kojima pretplatnički odnos traje duže od tri (3) mjeseca, dozvoljava se raskid ugovora radi priključenja/zamjene za uslugu fiksne telefonije (ISDN BRA/ISDN PRA) na istoj lokaciji, bez obaveze plaćanja naknade štete.
- 11.4. Poslovnim korisnicima koji su zaključili ugovor za korišćenje usluge fiksne telefonije (POTS, CLL, VoBB, ISDN BRA) sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12/24 mjeseca, a kojima pretplatnički odnos traje kraće od tri (3) mjeseca, dozvoljava se raskid ugovora radi priključenja/zamjene za uslugu fiksne telefonije (ISDN BRA/ISDN PRA) na istoj lokaciji, uz obavezu plaćanja naknade štete u visini punog iznosa mjesečnih pretplata za svaki preostali obračunski period do isteka perioda od tri (3) mjeseca, računajući od dana realizacije usluge. Obaveza uplate navedene naknade biće dospjela sa danom raskida ugovora.

12. Terminalna oprema

- 12.1. Mtel će korisniku usluge fiksne telefonije realizovane preko ISDN BRA pristupa prilikom priključenja usluge instalirati mrežnu terminalnu opremu (mrežni završetak), koja je u vlasništvu Mtel-a.
- 12.2. Mtel će korisniku usluge fiksne telefonije realizovane putem CLL tehnologije instalirati CLL terminalni uređaj koji je u vlasništvu Mtel-a.
- 12.3. Mtel će korisniku usluge fiksne telefonije realizovane preko ISDN PRA priključka instalirati sistem prenosa i linijske (mrežne) terminalne uređaje koji su u vlasništvu Mtel-a.
- 12.4. Za realizaciju usluge fiksne telefonije putem VoBB tehnologije na lokaciji korisnika Mtel obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu (optički mrežni završetak – ONT, VDSL IAD uređaj, IAD uređaj i drugu mrežnu terminalnu opremu) koja je u vlasništvu Mtel-a, u skladu sa tehničkim rješenjem za realizaciju usluge.

13. Usluga „Fiksna prepaid“

- 13.1. Usluga „Fiksna prepaid“ je *prepaid* usluga u fiksnoj telefoniji Mtel-a, koja podrazumijeva korišćenje usluge fiksne telefonije (POTS, CLL, VoBB) sa *prepaid* načinom plaćanja.
- 13.2. Usluga „Fiksna prepaid“ je namijenjena novim i postojećim rezidencijalnim korisnicima fiksne telefonije (POTS, CLL, VoBB).
- 13.3. Novim korisnicima usluge „Fiksna prepaid“ omogućava se kupovina startnog *prepaid* paketa koji sadrži *prepaid* priključak i određen početni iznos na *prepaid* računu, a u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtel-a.
- 13.4. Dopunjavanje *prepaid* računa obavlja se kupovinom vrijednosnih vaučera i elektronskom dopunom na lokacijama POS aparata. Prilikom dopunjavanja *prepaid* računa iznos dopune se dodaje na postojeće stanje *prepaid* računa.

- 13.5. Period važenja *prepaid* računa u kojem usluga ima punu funkcionalnost (omogućavanje odlaznih i dolaznih poziva) iznosi 15 dana.
- 13.6. Za korišćenje usluge „Fiksna prepaid“ u petnaestodnevnom periodu važenja *prepaid* računa, u kojem usluga ima punu funkcionalnost (u daljnjem tekstu: period važenja računa), korisnik plaća naknadu u iznosu koji je definisan važećim Cjenovnikom Mtel-a. Navedena naknada se automatski naplaćuje od iznosa na *prepaid* računu na početku navedenog perioda važenja računa.
- 13.7. U okviru naknade za korišćenje usluge „Fiksna prepaid“ uključen je bonus od 30 minuta za pozive prema fiksnoj mreži Mtel-a.
- 13.8. Cijena poziva koji se ostvaruju prema destinacijama koje nisu definisane za korišćenje bonus minuta, kao i cijena poziva koji se ostvaruju nakon iskorišćenih bonus minuta, obračunavaće se po cijenama definisanim važećim Cjenovnikom Mtel-a za pozive korisnika tarifnog modela „Fiksna:S“ sa *postpaid* načinom plaćanja.
- 13.9. Po isteku prethodnog perioda važenja računa korisniku se, za korišćenje usluge „Fiksna prepaid“ u narednom periodu važenja računa, automatski naplaćuje iznos naknade iz podtačke 13.6, pod uslovom da korisnik ima dovoljan iznos na *prepaid* računu za naplatu navedene naknade, a pri čemu se neiskorišćeni iznos bonus minuta iz prethodnog perioda važenja računa neće prenositi u naredni period važenja računa.
- 13.10. Ukoliko korisnik nema dovoljan iznos na *prepaid* računu za naplatu naknade za korišćenje usluge „Fiksna prepaid“, usluga će biti omogućena na sljedeći način:
- a) u periodu od 120 dana od isteka perioda važenja računa korisniku će biti omogućeni dolazni pozivi i odlazni pozivi prema hitnim službama i besplatnom broju službe za korisnike;
 - b) istekom gore navedenog perioda, a ukoliko korisnik ne izvrši dopunu *prepaid* računa, biće mu, u narednom periodu od 60 dana, omogućeni odlazni pozivi prema hitnim službama i besplatnom broju službe za korisnike. U toku trajanja ovog perioda korisnik ima pravo da podnese zahtjev za ponovno uspostavljanje usluge „Fiksna prepaid“ u punoj funkcionalnosti, uz obaveznu dopunu *prepaid* računa na prodajnom mjestu;
 - c) nakon isteka navedenog perioda od 180 dana od dana isteka važenja *prepaid* računa ukoliko korisnik nije izvršio dopunu *prepaid* račun, gubi preostali iznos kredita na *prepaid* računu. U ovom slučaju korisnik ima pravo da, u narednih 30 dana, podnese zahtjev za ponovnu uspostavljanje usluge „Fiksna prepaid“, u punoj funkcionalnosti uz plaćanje naknade definisane Cjenovnikom Mtela i obaveznu dopunu *prepaid* računa na prodajnom mjestu, u suprotnom korisniku će biti trajno prekinuto pružanje usluge.
- 13.11. Postojećim rezidencijalim korisnicima *postpaid* usluga fiksne telefonije (POTS, CLL, VoBB), koji nisu u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora, omogućava se prelazak na uslugu „Fiksna prepaid“ u fiksnoj telefoniji i obrnuto, uz plaćanje jednokratne naknade prema važećem Cjenovniku Mtel-a.

13.12. Postojećim rezidencijalnim korisnicima *prepaid* paketa usluga „fiksna+mobilna“ tarifiranje usluga obračunavaće se u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtel-a za *prepaid* uslugu u fiksnoj i mobilnoj telefoniji.

14. Zabrana odlaznih poziva prema uslugama sa dodatnom vrijednošću

Korisnicima usluge fiksne telefonije omogućena je, bez naknade, usluga zabrane odlaznih poziva prema uslugama sa dodatnom vrijednošću.

15. Kvalitet usluge

15.1. Mtel će u skladu sa obavezama predviđenim dozvolama izdatim od strane Agencije obezbijediti javne telefonske govornice na javnim mjestima dostupnim u svako doba, a u skladu sa razumnim potrebama korisnika usluga u pogledu geografske pokrivenosti, kvaliteta usluge i broja javnih telefonskih govornica. Cijene poziva sa javnih govornica odgovaraju cijenama poziva tarifnog modela „Fiksna:S“ u fiksnoj telefoniji.

15.2. Mtel održava nivo parametara kvaliteta usluge fiksne telefonije unutar zadanih vrijednosti u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima, te međunarodnim normama i preporukama iz oblasti telekomunikacija i obavezama predviđenim dozvolama izdatih od strane Regulatorne agencije za komunikacije.

16. Završne odredbe

Mtel zadržava pravo da u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima izmijeni ove Posebne uslove.

Prilog – Cjenovnik usluga fiksne telefonije

1. Zasnivanje pretplatničkog odnosa u fiksnoj mreži

1.1. Zasnivanje pretplatničkog odnosa (POTS, CLL, VoBB) - poslovni i rezidencijalni korisnici

Pristupna taksa za zasnivanje pretplatničkog odnosa	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
1. Rezidencijalni i poslovni pretplatnik	jednokratno	20,00	23,40
2. Porodice poginulih boraca Vojske ili MUP-a, porodice civilnih žrtava rata (bračni drug, djeca i roditelji), lica koja su potpuno ili trajno izgubila vid, lica oboljela od progresivne mišićne distrofije, multiple skleroze i srodnih mišićnih oboljenja, lica sa 100% tjelesnim oštećenjem uzrokovanog zatajenjem rada bubrega, oslobođeni su plaćanja pristupne takse za zasnivanje pretplatničkog odnosa Invalidi (od I do X grupe), na koje se primjenjuju propisi o ratnim i mirnodopskim invalidima, primaoci stalne socijalne pomoći, korisnici novčane naknade za tuđu pomoć i njegu i roditelji sa invalidnom djecom	jednokratno	besplatno	

1.2. Zasnivanje pretplatničkog odnosa u digitalnoj mreži sa integrisanim uslugama (ISDN) - poslovni korisnici

Pristupna taksa za zasnivanje pretplatničkog odnosa	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
1. Bazni ISDN priključak (ISDN BRA)			
1.1. Novi ISDN bazni priključak	jednokratno	49,00	57,33
1.2. Novi ISDN bazni priključak uz otkazivanje analognog telefonskog priključka	jednokratno	29,00	33,93
2. Primarni ISDN priključak (ISDN PRA)			
2.1. Novi ISDN primarni priključak	jednokratno	1.499,00	1.753,83
2.2. Otkazivanje analognih i ISDN BRA pri zasnivanju ISDN PRA			
<ul style="list-style-type: none"> ISDN PRA uz otkazivanje postojećih analognih telefonskih priključaka 	jednokratno	Cijena ISDN PRA priključaka iz podtačke 2.1. – n x cijena analognog priključka od 29,00 KM (n – broj priključaka) <i>Cijena se može umanjiti maksimalno za 50 %</i>	
<ul style="list-style-type: none"> ISDN PRA uz otkazivanje postojećih ISDN BRA priključaka 	jednokratno	Cijena ISDN PRA priključaka iz podtačke 2.1. – n x cijena ISDN BRA priključka od 29,00 KM (n – broj priključaka) <i>Cijena se može umanjiti maksimalno za 50 %</i>	
3. Privremeno priključenje ISDN priključka			
3.1. Privremeno priključenje ISDN BRA	jednokratno	50 % cijene priključka	
3.2. Privremeno priključenje ISDN PRA	jednokratno	20 % cijene priključka	
4. Prelazak iz statusa privremenog u status stalnog ISDN priključka			
4.1. na zahtjev pretplatnika u toku trajanja statusa privremenog priključenja			
<ul style="list-style-type: none"> naknada za priključenje ISDN BRA 	jednokratno	50 % cijene priključka	
<ul style="list-style-type: none"> naknada za priključenje ISDN PRA 	jednokratno	80 % cijene priključka	
4.2. na zahtjev pretplatnika poslije isteka statusa privremenog priključenja			
<ul style="list-style-type: none"> naknada za priključenje ISDN BRA/ ISDN PRA 	jednokratno	100 % cijene priključka	
5. Iznajmljivanje ISDN terminalne opreme za privremeni priključak			
- ISDN telefonski aparat	dnevno	10,00	11,70
- ISDN modem	dnevno	10,00	11,70

1.3. Zasnivanje pretplatničkog odnosa – za postojeće korisnike ISDN BRA usluge, kojima iz tehničkih razloga Mtel ne može da obezbijedi nastavak korišćenja ISDN BRA usluge

1.3.1. Zasnivanje pretplatničkog odnosa (POTS/VoBB) – rezidencijalni i poslovni korisnici

1.3.1.1. Postojećim korisnicima usluge fiksne telefonije realizovane preko ISDN BRA priključka, kojima iz tehničkih razloga Mtel nije u mogućnosti obezbijediti nastavak korišćenja usluge fiksne telefonije preko ISDN BRA priključka, omogućava se prelazak na POTS/VoBB priključak. Za navedene korisnike u ponudi je paketa usluga po cijeni koja je definisana kako slijedi:

Paket usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
<ul style="list-style-type: none">• POTS/VoBB priključak• Fiksni telefonski aparat*	jednokratno	0,85	1,00

* Model fiksnog telefonskog aparata čija je cijena u iznosu od 1,00 KM sa uključenim PDV-om definisana važećim Cjenovnikom Mtel-a za nove korisnike osnovnog tarifnog modela usluge fiksne telefonije.

Ugovori o korišćenju paketa usluga zaključuju se bez minimalnog perioda trajanja ugovora, pri čemu korisnici imaju mogućnost izbora tarifnog modela u skladu sa važećom ponudom Mtel-a, a postojeći ugovor se raskida bez obaveze plaćanja naknade štete ukoliko ista postoji.

1.3.1.2. Korisnicima kojima iz tehničkih razloga Mtel nije u mogućnosti obezbijediti nastavak korišćenja usluge fiksne telefonije preko ISDN BRA priključka, a koji ISDN BAR priključak koriste u okviru paketa usluga, omogućava se prelazak sa ISDN BRA na POTS/VoBB priključak, uz mogućost kupovine telefonskog aparata po uslovima i cijenama, kako slijedi:

ISDN BRA u okviru paketa usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
<ul style="list-style-type: none">• Naknada za prelazak na POTS/VoBB priključak	jednokratno	besplatno	
<ul style="list-style-type: none">• Fiksni telefonski aparat*	jednokratno	0,85	1,00

*Model fiksnog telefonskog aparata čija je cijena u iznosu od 1,00 KM sa uključenim PDV-om definisana važećim Cjenovnikom Mtel-a za nove korisnike osnovnog tarifnog modela usluge fiksne telefonije.

1.3.1.3. Korisnicima kojima iz tehničkih razloga Mtel nije u mogućnosti obezbijediti nastavak korišćenja usluge fiksne telefonije preko ISDN BRA priključka, u zavisnosti od tehničkih mogućnosti, omogućava se korišćenje drugog POTS/VoBB priključka bez obaveze plaćanja pristupne takse za zasnivanje pretplatničkog odnosa.

1.3.2. Zasnivanje pretplatničkog odnosa za paket usluga fiksne telefonije VoBB+ - rezidencijalni i poslovni korisnici

Korisnicima kojima iz tehničkih razloga Mtel nije u mogućnosti obezbijediti nastavak korišćenja usluge fiksne telefonije preko ISDN BRA priključka, omogućava se korišćenje paketa usluga fiksne telefonije VoBB+ bez obaveze plaćanja naknade za zasnivanje pretplatničkog odnosa.

Ugovori o korišćenju paketa usluga fiksne telefonije VoBB+ zaključuju se bez minimalnog perioda trajanja ugovora, pri čemu korisnici imaju mogućnost izbora tarifnog modela u skladu sa važećom ponudom Mtel-a, a postojeći ugovor se raskida bez obaveze plaćanja naknade štete ukoliko ista postoji.

Korisnicima iz prethodnog stava odobrava se instalacija optičkog mrežnog završetka – ONT, VDSL IAD i IAD uređaja bez obaveze plaćanja naknade.

2. Mjesečna pretplata - tarifni model „Fiksna:S“

2.1. Mjesečna pretplata - tarifni model „Fiksna:S“ (POTS, CLL, VoBB)

Mjesečna pretplata	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Rezidencijalni pretplatnik <i>U mjesečnu pretplatu je uključen bonus od 60 minuta razgovora u fiksnoj mreži Mtel-a.</i>	mjesečno	12,95	15,15
Rezidencijalni pretplatnik - socijalni paket Invalidi I i II grupe sa 100 % invalidnosti, na koje se primjenjuju propisi o ratnim i mirnodopskim invalidima, porodice poginulih boraca Vojske ili MUP-a, porodice civilnih žrtava rata, lica koja su potpuno i trajno izgubila vid, lica oboljela od progresivne mišićne distrofije, multiple skleroze i srodnih mišićnih oboljenja, lica sa 100% tjelesnim oštećenjem uzrokovanog zatajenjem rada bubrega, primaoci stalne socijalne pomoći, korisnici novčane naknade za tuđu pomoć i njegu i roditelji sa invalidnom djecom, plaćaju mjesečnu pretplatu za socijalni paket. <i>U mjesečnu pretplatu je uključen bonus od 100 minuta razgovora u fiksnoj mreži Mtel-a.</i>	mjesečno	4,20	4,91
Poslovni korisnici <i>U mjesečnu pretplatu je uključen bonus od 60 minuta razgovora u fiksnoj mreži Mtel-a.</i>	mjesečno	16,40	19,19
Poslovni korisnici – posebni paket <i>Posebne djelatnosti utvrđene zakonom: religijske zajednice, tradicionalni zanati, humanitarne organizacije, udruženja koja okupljaju članove pripadnike socijalnih kategorija i sl, plaćaju mjesečnu pretplatu za posebni paket.</i> <i>U mjesečnu pretplatu je uključen bonus od 60 minuta razgovora u fiksnoj mreži Mtel-a.</i>	mjesečno	14,90	17,43

2.2. Mjesečna pretplata - tarifni model „Fiksna:S“ (ISDN)

Mjesečna pretplata	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
1. ISDN BRA			
Rezidencijalni pretplatnik <i>U mjesečnu pretplatu je uključen bonus od 60 minuta razgovora u fiksnoj mreži Mtel-a.</i>	mjesečno	13,95	16,32

Rezidencijalni pretplatnik - socijalni paket Invalidi I i II grupe sa 100 % invalidnosti, na koje se primjenjuju propisi o ratnim i mirnodopskim invalidima, porodice poginulih boraca Vojske ili MUP-a, porodice civilnih žrtava rata, lica koja su potpuno i trajno izgubila vid, lica oboljela od progresivne mišićne distrofije, multiple skleroze i srodnih mišićnih oboljenja, lica sa 100% tjelesnim oštećenjem uzrokovanog zatajenjem rada bubrega, primaoci stalne socijalne pomoći, korisnici novčane naknade za tuđu pomoć i njegu i roditelji sa invalidnom djecom, plaćaju mjesečnu pretplatu za socijalni paket. <i>U mjesečnu pretplatu je uključen bonus od 100 minuta razgovora u fiksnoj mreži Mtel-a.</i>	mjesečno	4,20	4,91
Poslovni pretplatnik <i>U mjesečnu pretplatu je uključen bonus od 60 minuta razgovora u fiksnoj mreži Mtel-a.</i>	mjesečno	23,95	28,02
Poslovni pretplatnik - posebni paket Posebne djelatnosti utvrđene zakonom: religijske zajednice, tradicionalni zanati, humanitarne organizacije, udruženja koja okupljaju članove pripadnike socijalnih kategorija i sl, plaćaju mjesečnu pretplatu za posebni paket. <i>U mjesečnu pretplatu je uključen bonus od 60 minuta razgovora u fiksnoj mreži Mtel-a.</i>	mjesečno	14,90	17,43
2. ISDN PRA			
Poslovni pretplatnik U konfiguraciji tačka – više tačaka za ISDN BRA cijena mjesečne pretplate obuhvata paket usluga: 3 MSN, CW, CH, CLIP. U konfiguraciji tačka – tačka ISDN BRA i ISDN PRA cijena mjesečne pretplate obuhvata uslugu CLIP.	mjesečno	168,00	196,56

2.3 Mjesečna pretplata - za postojeće korisnike ISDN BRA usluge, kojima iz tehničkih razloga Mtel ne može da obezbijedi nastavak korišćenja ISDN BRA usluge

2.3.1 Mjesečna pretplata za POTS/VoBB priključak

Mjesečna pretplata	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
• Prvi POTS/VoBB priključak	mjesečno	U skladu sa cijenama i uslovima definisanim vežećim Cjenovnikom Mtel-a	
• Drugi POTS/VoBB priključak	mjesečno	50% od cijene mjesečne pretplate definisane važećim Cjenovnikom Mtel-a za tarifni model „Fiksna:S“ u periodu od jedne (1) godine.	
<i>U mjesečnu pretplatu je uključen bonus od 60 minuta razgovora u fiksnoj mreži Mtel-a.</i>			

2.3.2 Mjesečna pretplata za paket usluga VoBB+ - rezidencijalni korisnici

2.3.2.1 Tarifni model „Fiksna:S“

Paket usluga VoBB+ za rezidencijalne korisnike tarifnog modela „Fiksna:S“ obuhvata:	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
---	-----------------	-----------------------	-----------------------

<ul style="list-style-type: none"> • mjesečna pretplata za korišćenje VoBB telefonskog priključka, • 2 telefonska broja realizovana putem VoBB telefonskog priključka, • razgovori prema jednom broju iz mobilne mreže Mtel-a po cijeni od 0,05 KM/min, koji su omogućeni sa oba telefonska broja, • 60 minuta besplatnog saobraćaja unutar fiksne mreže Mtel-a, koji će se obračunavati na izabranom telefonskom broju, • saobraćaj prema ostalim destinacijama se tarifira prema važećem Cjenovniku za osnovne govorne usluge, • dodatnu telefonsku uslugu: <i>CLIP</i> (prikaz broja koji zove), koja se uključuje na oba telefonska broja, • dodatne telefonske usluge: <i>CW, CH, CONF, CFU</i> (poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmerenje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev korisnika na oba telefonska broja 	mjesečno	13,95	16,32
--	----------	--------------	--------------

2.3.2.2 Socijalni paket

Paket usluga VoBB+ za rezidencijalne korisnike Socijalnog paketa obuhvata:	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
<ul style="list-style-type: none"> • mjesečna pretplata za korišćenje VoBB telefonskog priključka, • 2 telefonska broja realizovana putem VoBB telefonskog priključka, • razgovori prema jednom broju iz mobilne mreže Mtel-a po cijeni od 0,05 KM/min, koji su omogućeni sa oba pretplatnička broja, • 100 minuta besplatnog saobraćaja unutar fiksne mreže Mtel-a, koji će se obračunavati na izabranom telefonskom broju, • saobraćaj prema ostalim destinacijama se tarifira prema važećem Cjenovniku Mtel-a za osnovne govorne usluge, • dodatnu telefonsku uslugu: <i>CLIP</i> (prikaz broja koji zove), koja se uključuje na oba telefonska broja, • dodatne telefonske usluge: <i>CW, CH, CONF, CFU</i> (poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmerenje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev korisnika na oba telefonska broja. 	mjesečno	4,20	4,91

2.3.3 Mjesečna pretplata za paket usluga VoBB+ - poslovni korisnici

2.3.3.1 Tarifni model „Fiksna:S“

Paket usluga VoBB+ za poslovne korisnike tarifnog modela „Fiksna:S“ obuhvata:	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
--	------------------------	------------------------------	------------------------------

<ul style="list-style-type: none"> • mjesečna pretplata za korišćenje VoBB telefonskog priključka, • 2 telefonska broja realizovana putem VoBB telefonskog priključka, • 60 minuta besplatnog saobraćaja unutar fiksne mreže Mtel-a, koji će se obračunavati na izabranom telefonskom broju, • saobraćaj prema ostalim destinacijama se tarifira prema važećem Cjenovniku za osnovne govorne usluge , • dodatnu telefonsku uslugu: <i>CLIP</i> (prikaz broja koji zove), koja se uključuje na oba telefonska broja, • dodatne telefonske usluge: <i>CW, CH, CONF, CFU</i> (poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmerenje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev korisnika na oba telefonska broja. 	mjesečno	18,95	22,17
---	----------	--------------	--------------

2.3.3.2 Posebni paket

Paket usluga VoBB+ za poslovne korisnike Posebni paket obuhvata:	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
<ul style="list-style-type: none"> • mjesečna pretplata za korišćenje VoBB telefonskog priključka, • 2 telefonska broja realizovana putem VoBB telefonskog priključka, • 60 minuta besplatnog saobraćaja unutar fiksne mreže Mtel-a, koji će se obračunavati na izabranom telefonskom broju, • saobraćaj prema ostalim destinacijama se tarifira prema važećem Cjenovniku za osnovne govorne usluge , • dodatnu telefonsku uslugu: <i>CLIP</i> (prikaz broja koji zove), koja se uključuje na oba telefonska broja, • dodatne telefonske usluge: <i>CW, CH, CONF, CFU</i> (poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmerenje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev korisnika na oba telefonska broja. 	mjesečno	14,90	17,43

3. Cijena telefonskog razgovora za poslovne i rezidencijalne korisnike usluge fiksne telefonije (POTS, CLL, ISDN, VoBB) – tarifni model „Fiksna:S“

3.1. Nacionalni telefonski saobraćaj

Nacionalni telefonski saobraćaj	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Razgovori unutar fiksne mreže Mtel-a i prema fiksnim mrežama ostalih operatora u BiH	minut	0,040	0,05

Razgovori prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,170	0,20
Razgovori prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,229	0,268
Razgovori prema jednom izabranom broju mobilne mreže Mtel-a, samo za fizička lica	minut	0,050	0,06

Mjerna i obračunska jedinica je jedan (1) sekund.

3.2. Međunarodni telefonski saobraćaj

Međunarodni telefonski saobraćaj	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Razgovori prema fiksnim mrežama u Srbiji i Crnoj Gori	minut	0,300	0,35
Razgovori prema mobilnim mrežama u Srbiji i Crnoj Gori	minut	0,550	0,64
Razgovori prema fiksnim mrežama u Hrvatskoj	minut	0,440	0,52
Razgovori prema mobilnim mrežama u Hrvatskoj	minut	0,550	0,64
Razgovori prema fiksnim i mobilnim mrežama u Sloveniji i Makedoniji	minut	0,550	0,64
Razgovori prema fiksnim i mobilnim mrežama u ostalim evropskim zemljama (bez Srbije, Crne Gore, Hrvatske, Slovenije i Makedonije)	minut	0,690	0,81
Razgovori prema fiksnim i mobilnim mrežama u vanevropskim zemljama	minut	0,690	0,81
Razgovori prema satelitskim mrežama	minut	10,00	11,70

Mjerna i obračunska jedinica je jedan (1) sekund.

4. Promjene u pretplatničkom odnosu

Promjene u pretplatničkom odnosu	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Preseljenje pretplatničke terminalne opreme			
- Naknada za preseljenje priključka (POTS, VoBB, CLL, ISDN BRA)	jednokratno	10,00	11,70
- Naknada za preseljenje priključka (ISDN PRA)	jednokratno	115,00	134,55
Ostale promjene u pretplatničkom odnosu			
- Promjena u načinu priključenja terminalne opreme	jednokratno		8,19

za ISDN BRA, na zahtjev pretplatnika		7,00	
- Promjene u nazivu pretplatnika i prenos pretplatničkog odnosa (POTS, VoBB, CLL, ISDN)	jednokratno	besplatno	
- Promjena broja (POTS, VoBB, CLL, ISDN), na zahtjev pretplatnika*	jednokratno	7,00	8,19
Naknada za ponovno uključenje usluge fiksne telefonije (POTS, CLL, VoBB, ISDN) nakon privremenog isključenja usluge zbog neizmirenih obaveza po telekomunikacionom računu	jednokratno	7,00	8,19

* Pretplatnik može iz opravdanih razloga da traži promjenu pretplatničkog broja, a Mtel će odobriti izmjenu ako za to postoje tehničke mogućnosti.

5. Dodatni tarifni modeli u fiksnoj telefoniji

Korišćenje dodatnih tarifnih modela „Fiksna:M“ i „Fiksna:L“ omogućeno je za rezidencijalne korisnike u fiksnoj telefoniji (POTS, CLL, ISDN i VoBB).

5.1. Tarifni model „Fiksna:M“

Tarifni model „Fiksna:M“	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
• Mjesečna pretplata	mjesečno	14,95	17,49
• Mjesni i međumjesni razgovori unutar fiksne mreže Mtel-a	minut	Flat - fair use	
• Razgovori iz fiksne mreže Mtel-a prema jednom izabranom broju iz mobilne mreže Mtel-a	minut	0,05	0,06
• dodatne telefonske usluge: CLIP	mjesečno	besplatno	

Neograničen saobraćaj na fer osnovi (Flat - fair use) podrazumijeva besplatan saobraćaj za navedenu destinaciju u trajanju do:

- 4000 minuta za mjesne i međumjesne razgovore unutar fiksne mreže Mtel-a, a u slučaju generisanja saobraćaja preko navedene količine, isti će biti tarifiran u skladu sa cjenovnikom tarifnog modela „Fiksna:S“.

Cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su cjenovnikom tarifnog modela „Fiksna:S“.

U cijenu mjesečne pretplate za tarifni model „Fiksna:M“ uključena je mjesečna telefonska pretplata.

Neiskorišćeni minuti dodijeljenog besplatnog saobraćaja se ne prenose u naredni obračunski period.

5.2. Tarifni model „Fiksna:L“

Tarifni model „Fiksna:L“	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
• Mjesečna pretplata	mjesečno	24,95	29,19
• Mjesni i međumjesni razgovori unutar fiksne mreže Mtel-a	minut	Flat - fair use	
• Razgovori iz fiksne mreže Mtel-a prema fiksnim mrežama ostalih operatera u BiH	minut	Flat - fair use	

<ul style="list-style-type: none"> Razgovori prema fiksnim mrežama ostalih evropskih zemalja bez Srbije, Crne Gore, Hrvatske, Slovenije i Makedonije 	minut	Flat - fair use	
<ul style="list-style-type: none"> Razgovori iz fiksne mreže Mtel-a prema ostalim mrežama u Svijetu 	minut		
<ul style="list-style-type: none"> Razgovori iz fiksne mreže Mtel-a prema jednom izabranom broju iz mobilne mreže Mtel-a 	minut	0,05	0,06
<ul style="list-style-type: none"> dodatne telefonske usluge: CLIP 	mjesečno	besplatno	

Neograničen saobraćaj na fer osnovi (Flat - fair use) podrazumijeva besplatan saobraćaj za navedene destinacije u trajanju do:

- 4000 minuta za mjesne i međumjesne razgovore unutar fiksne mreže Mtel-a
- 100 minuta za razgovore prema fiksnim mrežama drugih operatera u BiH
- 1000 minuta ukupno za razgovore prema fiksnim mrežama ostalih evropskih zemalja i razgovore prema vanevropskim zemljama,

U slučaju generisanja saobraćaja preko navedene količine, isti će biti tarifiran u skladu sa cjenovnikom tarifnog modela „Fiksna:S“.

Cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su cjenovnikom tarifnog modela „Fiksna:S“.

U cijenu mjesečne pretplate za tarifni model „**Fiksna:L**“ uključena je mjesečna telefonska pretplata.

Neiskorišćeni minuti dodijeljenog besplatnog saobraćaja se ne prenose u naredni obračunski period.

5.3. Promjena tarifnih modela

Postojeći tarifni model	Tarifni model na koji korisnik prelazi	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
„Fiksna:S“	„Fiksna:M“	jednokratno	besplatno	
	„Fiksna:L“	jednokratno	besplatno	
„Fiksna:M“	„Fiksna:L“	jednokratno	besplatno	
	„Fiksna:S“	jednokratno	5,00	5,85
„Fiksna:L“	„Fiksna:M“	jednokratno	5,00	5,85
	„Fiksna:S“	jednokratno	5,00	5,85

6. Tarifne opcije u fiksnoj mreži

6.1. Tarifne opcije za rezidencijalne korisnike

Tarifna opcija		Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
„Evropa fiksne“	Mjesečna naknada	mjesečno	2,95	3,45
	Razgovori prema svim fiksnim mrežama u Evropi	minut	0,150	0,18
„Evropa mobilne“	Mjesečna naknada	mjesečno	3,95	4,62
	Razgovori prema svim mobilnim mrežama u Evropi	minut	0,350	0,41
„mts fiksna“	Mjesečna naknada	mjesečno	5,95	6,96
	Razgovori prema fiksnoj mreži mts Srbija	minut	Flat - fair use *	

* Flat - fair use princip podrazumijeva besplatan saobraćaj prema fiksnoj mreži mts Srbija u trajanju do 1000 minuta. U slučaju generisanja saobraćaja prema fiksnoj mreži mts Srbija preko navedene količine, isti će biti obračunat u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtel-a, definisanim za korisnike tarifnog modela «Fiksna:S».

6.2. Tarifne opcije za poslovne korisnike

Tarifna opcija		Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
„Evropa fiksne“	Mjesečna naknada	mjesečno	4,95	5,79
	Razgovori prema svim fiksnim mrežama u Evropi	minut	0,150	0,18

7. Dodatne i posebne telefonske usluge

7.1. Dodatne usluge za korisnike fiksne telefonije (POTS, CLL, VOBB)

Dodatne usluge	Tehnologija	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Prikaz broja koji zove (CLIP)	POTS,CLL,VoBB	mjesečno	besplatno	
Zabrana identifikacije pozivajućeg pretplatnika (CLIR)	POTS,CLL,VoBB	mjesečno	3,00	3,51
Preusmjeravanje dolaznih poziva <ul style="list-style-type: none"> • bezuslovno preusmjeravanje (CFU) • preusmjeravanje poziva u slučaju zauzeća (CFB) • preusmjeravanje u slučaju nejavljanja na poziv (CFNR) 	POTS,CLL,VoBB	mjesečno, po vrsti	1,50	1,76
Poziv na čekanju	POTS,CLL,VoBB	mjesečno	besplatno	
Konferencijska veza i povratni upit	POTS,CLL,VoBB	mjesečno	1,50	1,76
Skraćeno biranje	POTS,VoBB	mjesečno	1,50	1,76
Transfer poziva	POTS,CLL,VoBB	mjesečno	1,50	1,76
Veza bez biranja	POTS,VoBB	mjesečno	1,50	1,76
Kompletiranje poziva <ul style="list-style-type: none"> • u slučaju zauzeća • u slučaju nejavljanja 	POTS,VoBB	mjesečno	besplatno	
„Ne smetaj“	POTS,VoBB	mjesečno	1,50	1,76
Ponavljanje posljednjeg biranog broja	POTS,VoBB	mjesečno	besplatno	
Zabrana odlaznih poziva prema uslugama sa dodatnom vrijednošću	POTS,CLL,VoBB	mjesečno	besplatno	
Poziv u određeno vrijeme/automatsko buđenje <ul style="list-style-type: none"> • aktiviranje • provjera • poništavanje 	POTS,VoBB	jednokratno jednokratno jednokratno	0,10 0,05 0,05	0,12 0,06 0,06

7.2. Paketi dodatnih usluga za korisnike fiksne telefonije (POTS, VoBB)

Naziv paketa	Sadržaj paketa dodatnih usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
PAKET 1	<ul style="list-style-type: none"> • Prikaz broja koji zove • Preusmjeravanje dolaznih poziva - bezuslovno preusmjeravanje • Kompletiranje poziva - u slučaju zauzeća • Poziv na čekanju • Veza bez biranja 	mjesečno	2,50	2,93
PAKET 2	<ul style="list-style-type: none"> • Prikaz broja koji zove • Preusmjeravanje dolaznih poziva - bezuslovno preusmjeravanje • Kompletiranje poziva - u slučaju zauzeća 	mjesečno	4,00	4,68

	<ul style="list-style-type: none"> • Konferencijska veza i povratni upit • Poziv na čekanju • Ne smetaj 			
--	--	--	--	--

Dodatna usluga Prikaz broja koji zove (CLIP) se automatski dodjeljuje svim novim korisnicima fiksne telefonije.

7.3. *Dodatne usluge za korisnike fiksne telefonije (ISDN)*

Dodatne usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Višestruki pretplatnički broj (MSN)			
ISDN bazni pristup, konfiguracija tačka – više tačaka			
Višestruki pretplatnički broj (MSN), po broju od 4 do 8	mjesečno	10% mjesečne pretplate	
Direktno biranje (DDI)			
<ul style="list-style-type: none"> • ISDN bazni pristup, konfiguracija tačka – tačka; 			
Blok 10 DDI brojeva / usluga DDI isključuje usluge MSN, CW, CH, TP / / maksimalno 10 DDI brojeva po jednom ISDN BRA / / U konfiguraciji tačka – tačka, maksimalan broj ISDN BRA je 10/	mjesečno	70% mjesečne pretplate	
<ul style="list-style-type: none"> • ISDN primarni pristup, konfiguracija tačka – tačka 			
Blok 50 DDI brojeva	mjesečno	30% mjesečne pretplate	
Blok 100 DDI brojeva	mjesečno	50% mjesečne pretplate	
Blok 200 DDI brojeva / maksimalno 200 DDI brojeva po jednom ISDN PRA /	mjesečno	80% mjesečne pretplate	
Zabrana identifikacije pozivajućeg pretplatnika (CLIR)	mjesečno	25% mjesečne pretplate	
Identifikacija pozvanog pretplatnika (COLP)	mjesečno	besplatno	
Zabrana identifikacije pozivanog pretplatnika (COLR)	mjesečno	25% mjesečne pretplate	
Zlonamjerni poziv (MCID)	mjesečno	besplatno	
Podadresiranje (SUB)	mjesečno	25% mjesečne pretplate	
Preusmjeravanje poziva (CFU; CFB; CFNR) po vrsti	mjesečno	10% mjesečne pretplate	
Prenosivost terminala (TP)	mjesečno	besplatno	
Konferencijska veza (CONF)	mjesečno	10% mjesečne pretplate	
Tri učesnika u vezi (CONF 3)	mjesečno	10% mjesečne pretplate	
Zatvorena grupa korisnika (CUG)	mjesečno	100% mjesečne pretplate	
Signalizacija od korisnika do korisnika (UUS)	mjesečno	10% mjesečne pretplate	
Informacija o tarifi (AOC)	mjesečno	besplatno	
Završetak poziva na zauzetom pretplatniku (CCBS)	mjesečno	besplatno	

Transfer poziva (CT)	mjesečno	10% mjesečne pretplate
Aktiviranje dodatnih usluga, na zahtjev pretplatnika	jednokratno	besplatno
Zabrana odlaznih poziva prema uslugama sa dodatnom vrijednošću	jednokratno	besplatno

7.4. Paketi dodatnih usluga za korisnike fiksne telefonije (ISDN)

Naziv paketa	Sadržaj paketa	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
PAKET 4 MSN	4 MSN, CW, CH, CLIP, CONF3, TP, CT, CCBS, jedna vrsta preusmjerenja CFU, CFB ili CFNR	mjesečno	30% mjesečne pretplate	
PAKET 8 MSN	8 MSN, CW, CH, CLIP, CONF3, TP, CT, CCBS, tri vrste preusmjerenja CFU, CFB i CFNR	mjesečno	70% mjesečne pretplate	

7.5. Posebne usluge za korisnike fiksne telefonije

Posebne usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Poruka o promijenjenom broju <ul style="list-style-type: none"> Na zahtjev korisnika (15 dana maksimalno) Zbog tehničkih radova na vlastitoj mreži (15 dana maksimalno) 	jednokratno	2,50 besplatno	2,93 besplatno
Identifikacija zlonamjernog poziva	jednokratno	2,50	2,93
Zbirni priključak (PBX)	mjesečno	10,00	11,70

8. Usluga „Fiksna prepaid“ (POTS/VoBB/CLL)

8.1. Cijena startnog prepaid paketa za uslugu „Fiksna prepaid“ za nove korisnike, u zavisnosti od vrste priključka

prepaid paket	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Startni prepaid paket za POTS/VoBB korisnike			
<ul style="list-style-type: none"> prepaid priključak 10,00 KM početnog iznosa na prepaid računu (sa PDV-om) 	jednokratno	36,76	43,00
Startni prepaid paket za CLL korisnike			
<ul style="list-style-type: none"> prepaid priključak CLL uređaj 	jednokratno	36,76	43,00

<ul style="list-style-type: none"> 10,00 KM početnog iznosa na <i>prepaid</i> računu (sa PDV-om) 			
---	--	--	--

8.2. Cijena startnog prepaid paketa, koji se realizuje kao POTS/VoBB priključak, za rezidencijalne korisnike koji su koristili uslugu fiksne telefonije sa *postpaid* načinom plaćanja (POTS/VoBB i CLL priključak), čiji je pretplatnički/korisnički odnos prestao

<i>prepaid</i> paket	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Startni <i>prepaid</i> paket			
<ul style="list-style-type: none"> <i>prepaid</i> priključak 10,00 KM početnog iznosa na <i>prepaid</i> računu (sa PDV-om) 	jednokratno	20,00	23,40

8.3. Cijena startnog prepaid paketa, koji se realizuje kao CLL priključak, za rezidencijalne korisnike koji su koristili uslugu fiksne telefonije sa *postpaid* načinom plaćanja (POTS/VoBB i CLL priključak), čiji je pretplatnički/korisnički odnos prestao

<i>prepaid</i> paket	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Startni <i>prepaid</i> paket			
<ul style="list-style-type: none"> <i>prepaid</i> priključak CLL uređaj 10,00 KM početnog iznosa na <i>prepaid</i> računu (sa PDV-om) 	jednokratno	36,76	43,00

8.4. Naknada za korišćenje usluge „Fiksna prepaid“

	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Naknada za korišćenje usluge „Fiksna prepaid“	2,99	3,50
<i>Napomena:</i> U okviru naknade uključen je bonus od 30 minuta za pozive prema fiksnoj mreži Mtel-a.		

Korisnicima usluge „Fiksna prepaid“ je omogućeno korišćenje dodatne usluge Prikaz broja koji zove – CLIP u skladu sa Cjenovnikom Mtel-a definisanim za korisnike usluge sa *postpaid* načinom plaćanja.

8.5. Promjena statusa korisnika

Cijena jednokratne naknade koju postojeći POTS/VoBB/CLL rezidencijalni korisnik fiksne telefonije plaća za prelazak na uslugu „Fiksna prepaid“ i obrnuto definisana je kako slijedi:

Promjena statusa korisnika	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Prelazak sa <i>postpaid</i> na <i>prepaid</i> status korisnika	jednokratno	20,00	23,40
Napomena: U cijenu je uključeno 10,00 KM početnog iznosa na <i>prepaid</i> računu (sa PDV-om).			
Prelazak sa <i>prepaid</i> na <i>postpaid</i> status korisnika	jednokratno	besplatno	

8.6. Prepaid dopune

Usluga „Fiksna prepaid“ se plaća unaprijed putem dopuna (vaučera) ili putem elektronske dopune.

Vrijednost dopune/vaučera bez PDV-a u KM	Vrijednost dopune/vaučera sa PDV-om u KM
4,27	5,00
8,55	10,00
17,09	20,00
25,64	30,00

Iznos elektronske dopune bez PDV-a u KM	Iznos elektronske dopune sa PDV-om u KM
4,27	5,00
8,55	10,00
17,09	20,00
25,64	30,00

8.7. Naknada za ponovno uspostavljanje usluge „Fiksna prepaid“ u punoj funkcionalnosti

Nakon isteka perioda od 180 dana od dana isteka važenja *prepaid* računa korisnik ima pravo da, u narednih 30 dana, podnese zahtjev za ponovno uspostavljanje usluge „Fiksna prepaid“ u punoj funkcionalnosti, uz plaćanje naknade u iznosu od 0,85 KM bez uključenog PDV-a, odnosno u iznosu od 1,00 KM sa uključenim PDV-om i obaveznu dopunu *prepaid* računa na prodajnom mjestu.