

## **Posebni uslovi korišćenja *postpaid* tarifnih modela Preplata:XS , Preplata:XS+, Preplata:S+, Preplata:S Net+, Preplata:M+, Preplata:L+ i Preplata:XXL+**

- 1) Posebnim uslovima korišćenje *postpaid* tarifnih modela Preplata:XS, Preplata:XS+, Preplata:S+, Preplata:S Net+, Preplata:M+, Preplata:L+ i Preplata:XXL+ (u daljem tekstu: Posebni uslovi) uređuju se međusobni odnosi u vezi sa korišćenjem *postpaid* tarifnih modela Preplata:XS, Preplata:XS+, Preplata:S+, Preplata:S Net+, Preplata:M+, Preplata:L+ i Preplata:XXL+ između Mtel a.d. Banja Luka (u daljem tekstu: Mtel) kao pružaoca usluge i korisnika *postpaid* tarifnih modela Preplata:XS , Preplata:XS+, Preplata:S+, Preplata:S Net+, Preplata:M+, Preplata:L+ i Preplata:XXL+ (u daljem tekstu: korisnik).
- 2) Posebnim uslovima definisan je Cjenovnik *postpaid* tarifnih modela Preplata:XS, Preplata:XS+, Preplata:S+, Preplata:S Net+, Preplata:M+, Preplata:L+ i Preplata:XXL+ koji je dostupan na web stranici Mtela ([www.mtel.ba/cjenovnik/cjenovnik.pdf](http://www.mtel.ba/cjenovnik/cjenovnik.pdf)) i na Mtel prodajnim mjestima.
- 3) Prilikom korišćenja *postpaid* tarifnih modela Preplata:XS, Preplata:XS+, Preplata:S+, Preplata:S Net+, Preplata:M+, Preplata:L+ i Preplata:XXL+ primjenjivaće se i odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela.
- 4) Ukoliko su pojedini uslovi korišćenja, Posebnim uslovima regulisani drugačije u odnosu na odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela, primjenjuju se Posebni uslovi.
- 5) Korišćenje *postpaid* tarifnih modela Preplata:XS, Preplata:XS+, Preplata:S+, Preplata:S Net+, Preplata:M+, Preplata:L+ i Preplata:XXL+ omogućava se samo postojećim rezidencijalnim i poslovnim korisnicima navedenih tarifnih modela usluge mobilne telefonije.
- 6) Tarifni modeli Preplata:XS, Preplata:XS+, Preplata:S+, Preplata:S Net+, Preplata:M+, Preplata:L+ i Preplata:XXL+ su tarifni modeli sa *postpaid* načinom plaćanja i različitim mjesecnim preplatama, cijenama poziva za pojedine destinacije i pripadajućih bonusa (minute, SMS i mobilni internet), a u zavisnosti od izabranog tarifnog modela.
- 7) Korisnicima tarifnog modela Preplata:XS, Preplata:XS+, Preplata:S+, Preplata:S Net+, Preplata:M+, Preplata:L+ i Preplata:XXL+ biće omogućeno korišćenje odgovarajućeg bonusa mobilnog interneta u mrežama u regionu Zapadnog Balkana u skladu sa važećim Posebnim uslovima korišćenja roming usluga za korisnike Mtela a.d. Banja Luka u mobilnim elektronskim komunikacionim mrežama u regionu Zapadnog Balkana.
- 8) Bonus „Mobilni internet“ u mreži Mtela koji je uključen u mjesecnu preplatu u okviru korišćenja *postpaid* tarifnih modela Preplata:XS, Preplata:XS+, Preplata:S+, Preplata:S Net+, Preplata:M+, Preplata:L+ i Preplata:XXL+ predstavlja količinu prenesenih podataka u mreži Mtela koja je dostupna po maksimalnoj brzini, a nakon iskorišćenog bonusa maksimalna brzina prenosa podataka se smanjuje. Prenos podataka po smanjenoj brzini (nakon iskorišćenog bonusa) se ne naplaćuje. Neograničeni internet pristup i količina podataka dostupna po maksimalnoj brzini prenosa, može se koristiti samo u mreži Mtela, dok se u romingu saobraćaj naplaćuje prema važećem Cjenovniku Mtela za *postpaid* roming za uslugu prenosa podataka.
- 9) Korisnicima *postpaid* tarifnog modela Preplata:XXL+ u okviru cijene mjesecne preplate, uključen je i odgovarajući bonus mobilnog interneta kojeg mogu da koriste samo dok se nalaze u mreži operatora *T-Mobile* u Austriji, Njemačkoj, Grčkoj, Rumuniji, Češkoj, Poljskoj, Mađarskoj i Slovačkoj, a koji je definisan važećim Cjenovnikom Mtela.

- 10) Korisnicima *postpaid* tarifnog modela Preplata:XXL+ u okviru cijene mjeseca preplate, uključen je i odgovarajući bonus mobilnog interneta kojeg mogu da koriste samo dok se nalaze u mreži operatora *T-Mobile*, *Telemach* i A1 u Hrvatskoj, a koji je definisan važećim Cjenovnikom Mtela.
- 11) Maksimalne brzine pristupa internetu u mobilnoj mreži Mtela, utvrđene važećim Cjenovnikom Mtela, ostvarive su pod sljedećim uslovima:
- ukoliko terminalna oprema korisnika podržava deklarisani brzinu,
  - ukoliko se korisnik nalazi na lokaciji sa odgovarajućom pokrivenošću mobilne mreže Mtela,
  - ukoliko to u trenutku korišćenja usluge opterećenje mreže dozvoljava.
- 12) Mtel ne snosi odgovornost, u smislu odstupanja od deklarisanih brzina pristupa Internetu, u slučajevima kada korisnik pristupa sadržajima/stranicama na Internetu za koje je omogućen pristup isključivo manjom brzinom ili ukoliko korisnik pristupa stranicama na Internetu koje, bez obzira na obezbjeđenu brzinu pristupa od strane Mtela, ne podržavaju pristup odgovarajućim brzinama uslijed malog propusnog opsega povezivanja stranice na Intenet, preopterećenosti linka sa kojim je stranica povezana na Internet i drugih razloga koji nisu na strani Mtela.
- 13) Korisnici *postpaid* tarifnih modela Preplata:XS, Preplata:XS+, Preplata:S+, Preplata:S Net+, Preplata:M+, Preplata:L+ i Preplata:XXL+ mogu podnijeti zahtjev za privremeno isključenje korišćenog tarifnog modela u trajanju od 1 do 3 mjeseca u toku jedne kalendarske godine. Korisnici koji nisu u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora ne plaćaju naknadu za privremeno isključenje korišćenog tarifnog modela. Za vrijeme privremenog isključenja korišćenog tarifnog modela, korisniku koji je u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora, obračunaće se mjeseca naknada definisana važećim Cjenovnikom Mtela. Mjesečna naknada za privremeno isključenje korišćenog tarifnog modela obračunavaće se od dana realizacije zahtjeva za privremeno isključenje korišćenog tarifnog modela. U obračunskom periodu u toku kojeg je došlo do realizacije/prestanka privremenog isključenja korišćenog tarifnog modela, korisniku će se obračunati mjeseca naknada za privremeno isključenje korišćenog tarifnog modela i mjeseca preplata za korišćenje pripadajućeg tarifnog modela proporcionalno broju dana trajanja privremenog isključenja, odnosno korišćenja pripadajućeg tarifnog modela. Nakon isteka roka privremenog isključenja korišćenog tarifnog modela, izvršiće se automatsko aktiviranje privremeno isključenog korišćenog tarifnog modela. Korisnik može zatražiti aktiviranje i prije isteka zahtjevanog roka privremeno isključenog korišćenog tarifnog modela.
- 14) Korisnici *postpaid* tarifnih modela Preplata:XS, Preplata:XS+, Preplata:S+, Preplata:S Net+, Preplata:M+, Preplata:L+ i Preplata:XXL+ mogu aktivirati tarifnu opciju Internet po cijenama i uslovima definisanim važećim Posebnim uslovima korišćenja tarifne opcije Internet za korisnike sa *postpaid* načinom plaćanja.
- 15) Korisnicima *postpaid* tarifnih modela Preplata:XS, Preplata:XS+, Preplata:S+, Preplata:S Net+, Preplata:M+ i Preplata:L+ odobrava se uključenje Prijatelj broja. Cijena poziva ka Prijatelj broju, maksimalni broj Prijatelj brojeva i naknada za promjenu Prijatelj broja definisana je važećim Cjenovnikom Mtela.
- 16) Korisnici *postpaid* tarifnih modela Preplata:XS, Preplata:XS+, Preplata:S+, Preplata:S Net+, Preplata:M+, Preplata:L+ i Preplata:XXL+ imaju mogućnost korišćenja dodatnih usluga i servisa u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela.

- 17) Korisnici *postpaid* tarifnih modela Preplata:XS, Preplata:XS+, Preplata:S+, Preplata:S Net+, Preplata:M+, Preplata:L+ i Preplata:XXL+ imaju mogućnost da izvrše dopunu *prepaid* računa korisnicima sa *prepaid* i kombinovanim načinom plaćanja, kao i korisnicima usluge „Fiksna prepaid“ u okviru usluge fiksne telefonije, slanjem SMS-a na kratki broj 065 1110, putem *postpaid* „Moj meni“ servisa, pozivanjem USSD kratkog kôda \*100# ili putem mGo aplikacije, pri čemu u toku jednog mjeseca (obračunskog perioda), mogu da izvrše predmetnu dopunu u ukupnom iznosu vrijednosti dopuna najviše do 100,00 KM, sa uključenim PDV-om.

Vrijednost dopune sa rokovima važenja za odgovarajuće iznose dopuna kojima se može izvršiti dopuna *prepaid* računa korisnicicima sa *prepaid* i kombinovanim načinom plaćanja, definisani su važećim Posebnim uslovima pružanja usluge „Dopuna“.

Iznosi dopune kojima se može izvršiti dopuna *prepaid* računa korisnicima usluge „Fiksna prepaid“ u okviru usluge fiksne telefonije, definisani su važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.

- 18) Korisnici *postpaid* tarifnih modela Preplata:XS, Preplata:XS+, Preplata:S+, Preplata:S Net+, Preplata:M+, Preplata:L+ i Preplata:XXL+, koji su u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora po osnovu kupovine paketa mobilnog telefona i druge terminalne opreme, a koji prije isteka minimalnog perioda trajanja ugovora jednostrano raskinu ugovor ili ako ugovor bude raskinut krivicom korisnika prije isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, biće dužni da Mtelu nadoknade štetu u visini iznosa preostalih mjesecnih preplata do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora. Obaveza uplate navedene naknade od strane korisnika dospijeva na dan raskida ugovora.

- 19) Korisnici *postpaid* tarifnih modela Preplata:XS, Preplata:XS+, Preplata:S+, Preplata:S Net+, Preplata:M+ i Preplata:L+, koji su u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora po osnovu korišćenja popusta na cijenu mjesecne preplate, a koji prije isteka minimalnog perioda trajanja ugovora jednostrano raskinu ugovor ili ako ugovor bude raskinut krivicom korisnika prije isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, biće dužni da Mtelu nadoknade štetu u visini iznosa preostalih mjesecnih preplata sa obračunatim popustom na istu do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora. Obaveza uplate navedene naknade od strane korisnika dospijeva na dan raskida ugovora.

- 20) Korisnici *postpaid* tarifnog modela Preplata:M+, koji su u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora po osnovu korišćenja bonusa mobilnog interneta od 8 GB, a koji prije isteka minimalnog perioda trajanja ugovora jednostrano raskinu ugovor ili ako ugovor bude raskinut krivicom korisnika prije isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, biće dužni da Mtelu nadoknade štetu u visini iznosa preostalih mjesecnih preplata do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora. Obaveza uplate navedene naknade od strane korisnika dospijeva na dan raskida ugovora.

- 21) Korisnici *postpaid* tarifnih modela Preplata:XS, Preplata:XS+, Preplata:S+, Preplata:S Net+, Preplata:M+, Preplata:L+ i Preplata:XXL+, koji su u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora po osnovu kupovine paketa mobilnog telefona i druge terminalne opreme po subvencionisanim cijenama imaju mogućnost promjene tarifnog modela u skladu sa važećim Posebnim uslovima promjene tarifnih modela sa *postpaid* i kombinovanim načinom plaćanja u mobilnoj telefoniji.

- 22) Korisnici tarifnih modela Preplata:XS, Preplata:XS+, Preplata:S+, Preplata:S Net+, Preplata:M+, Preplata:L+ i Preplata:XXL+, koji su u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora po osnovu kupovine paketa mobilnih telefona i druge terminalne opreme/uređaja po subvencionisanim cijenama,

i kojima je preostalo više od tri (3) mjeseca do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, imaju mogućnost promjene tarifnog modela na tarifni model „BIZ“, jednom u toku obračunskog mjeseca (perioda), i to na način da se:

- promjena tarifnog modela sa nižim iznosom mjesecne pretplate na tarifni model sa višim iznosom mjesecne pretplate odabranog tarifnog modela ili zbir mjesecne pretplate odabranog tarifnog modela i odabranog/ih tarifnog/ih dodatka, kao i promjena tarifnog modela na tarifni model sa istim iznosom mjesecne pretplate odabranog tarifnog modela ili zbir mjesecne pretplate odabranog tarifnog modela i odabranog/ih tarifnog/ih dodatka, omogućava se bez naknade, pri čemu preostali minimalni period trajanja ugovora nastavlja da se primjenjuje za korišćenje odabranog tarifnog modela;
- promjena tarifnog modela sa višim iznosom mjesecne pretplate na tarifni model sa nižim iznosom mjesecne pretplate, omogućava uz naplatu naknade definisane važećim Cjenovnikom.

23) Korisnici tarifnih modela Preplata:XS, Preplata:XS+, Preplata:S+, Preplata:S Net+, Preplata:M+, Preplata:L+ i Preplata:XXL+, koji su u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora po osnovu kupovine paketa mobilnih telefona i druge terminalne opreme/uređaja po subvencionisanim cijenama, i kojima je preostalo manje od tri (3) mjeseca do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, imaju mogućnost promjene tarifnog modela na tarifni model „BIZ“ jednom u toku obračunskog mjeseca (perioda), bez naknade.

24) Korisnici tarifnih modela Preplata:XS, Preplata:XS+, Preplata:S+, Preplata:S Net+, Preplata:M+, Preplata:L+ i Preplata:XXL+, koji su u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora po osnovu kupovine paketa mobilnih telefona i druge terminalne opreme/uređaja po nesubvencionisanim cijenama, imaju mogućnost promjene tarifnog modela na tarifni model „BIZ“ jednom u toku obračunskog mjeseca (perioda), bez naknade, pri čemu preostali minimalni period trajanja ugovora nastavlja da se primjenjuju za korišćenje odabranog tarifnog modela.

25) Korisnici *postpaid* tarifnih modela Preplata:XS, Preplata:XS+, Preplata:S+, Preplata:S Net+, Preplata:M+, Preplata:L+ i Preplata:XXL+, nemaju mogućnost promjene tarifnog modela na tarifne modele              Preplata:XS/Preplata:XS+/Preplata:S+/Preplata:S              Net+/Preplata:M+, Preplata:L+/Preplata:XXL+.

26) Korisnici *postpaid* tarifnih modela Preplata:XS, Preplata:XS+, Preplata:S+, Preplata:S Net+, Preplata:M+, Preplata:L+ i Preplata:XXL+ omogućava se promjena postojećeg tarifnog modela na tarifne modele usluge mobilne telefonije, koji su definisani važećom ponudom Mtela, u skladu sa uslovima i cijenama definisanim važećim Cjenovnikom Mtela.

27) Definiše se naknada u iznosu od 1,00 KM sa uključenim PDV-om za korišćenje mobilne mreže, a koja je uključena u cijenu mjesecne pretplate odabranog tarifnog modela.

28) Mtel održava nivo parametara kvaliteta usluga unutar zadanih vrijednosti u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima, te međunarodnim normama i preporukama iz oblasti telekomunikacija i obavezama predviđenim dozvolama izdatim od strane Regulatorne agencije za komunikacije.

29) Mtel zadržava pravo da u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima izmjeni ove Posebne uslove.