

Posebni uslovi pružanja *m:TV net* usluge

1. Predmet posebnih uslova

- 1.1. Posebnim uslovima za pružanje *m:TV net* usluge (u daljem tekstu: Posebni uslovi) uređuju se međusobni odnosi u vezi sa pružanjem i korišćenjem *m:TV net* usluge između Mtel a.d. Banjaluka (u daljem tekstu: Mtel) kao pružaoca usluge i korisnika *m:TV net* usluge (u daljem tekstu: korisnik).
- 1.2. Sastavni dio ovih Posebnih uslova čini cjenovnik *m:TV net* usluge koji je dostupan na web stranici Mtel-a (www.mtel.ba/cjenovnik/cjenovnik.pdf) i na Mtel prodajnim mjestima.
- 1.3. Za pružanje *m:TV net* usluge primjenjivaće se i odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela.
- 1.4. Ukoliko su pojedini uslovi pružanja usluge, zbog specifičnosti usluge, Posebnim uslovima regulisani drugačije u odnosu na odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtel-a, primjenjuju se Posebni uslovi.

2. Opis *m:TV net* usluge

- 2.1. *m:TV net* usluga predstavlja skup interaktivnih multimedijalnih servisa (televizija, video, audio, podaci) koji se krajnjim korisnicima isporučuju putem širokopojasnog pristupa Internetu drugih ISP-a (*Internet service provider*) i odgovarajuće terminalne opreme (TV prijemnika i modema/rutera).

Kvalitet i funkcionisanje *m:TV net* usluge direktno zavise od propusnosti, kvaliteta i opterećenosti Internet veze ISP-a čiju uslugu pristupa Internetu korisnik *m:TV net* usluge koristi, na način da se propusni opseg za uslugu pristupa Internetu dijeli sa opsegom potrebnim za realizaciju *m:TV net* usluge. Korišćenje *m:TV net* usluge je omogućeno korisnicima koji tokom korišćenja usluge obezbjeđuju preko svog ISP-a stalni internet protok veći od 4 Mb/s, kao i modem/ruter sa slobodnim LAN portom.

- 2.2. *m:TV net* usluga je u ponudi korisnicima u vidu sledećih paketa:

- *m:TV net:S* paket usluga i
 - *m:TV net:M* paket usluga
- (u daljem tekstu: *m:TV net* paketi usluga)

koji su definisani važećim Cjenovnikom Mtela.

- 2.3. *m:TV net* uslugu mogu koristiti isključivo rezidencijalni korisnici, a na osnovu pisanog zahtjeva za korišćenje usluge (u daljem tekstu: Zahtjev).
- 2.4. Potpisivanjem Zahtjeva, korisnik prihvata uslove korišćenja usluga utvrđene ovim Posebnim uslovima.
- 2.5. *m:TV net* usluga uključuje Programe, SVoD (Subscription Video on Demand), mogućnost praćenja programskog sadržaja na dodatnim uređajima (*tabletu, smart telefonu, desktop* ili prenosnom računaru) i pristup društvenim mrežama *Facebook* i *Twitter* i pristup *YouTube*-u, te s tim povezane dodatne usluge.

2.6. Programi

Programi uključuju distribuciju programskog sadržaja i pregled sadržaja programa. Pregled programa je moguć putem *EPG* (TV vodiča), koji omogućava izbor programa i pristup informacijama o programu.

U okviru korišćenja *m:TV net* usluge korisniku su na raspolaganju određeni tematski TV programi. U strukturi programske šeme su zastupljeni nacionalni, regionalni i strani satelitski programi.

Mtel zadržava pravo da mijenja raspored programa na način da mijenja postojeće programe novim, uvodi nove programe uz postojeće ili ukida pojedine postojeće programe, te dodaje nove TV programe. Mtel neće bezrazložno mijenjati raspored programa ako bi to uzrokovalo značajnu neravnotežu u pravima i obavezama ugovornih strana na štetu korisnika, osim u slučajevima kada je promjena tehničkih, ekonomskih ili pravnih uslova prijema i distribucije programa razlog za izmjenu. Mtel zadržava pravo da mijenja raspored programa u paketima na način da mijenja rasporeda programa.

Mtel može bilo kada prestati distribuisati pojedini program ako mu dobavljač programa na bilo koji pravno dopušten način onemogućuje distribuciju programa.

2.7. Dodatne usluge

U okviru *m:TV net* usluge, korisnicima su u ponudi sledeće dodatne usluge:

- dodatni TV prijemnik
- Snimanje sadržaja
- Gledaj ispočetka - Pauziraj TV - Gledaj propušteno

▪ **Dodatna usluga *Snimanje sadržaja***

Snimanje sadržaja (eng. *nPVR – Network Personal Video Recoder*) je dodatna usluga koja omogućava korisnicima da kroz TV vodič naruče snimanje sadržaja. Korisnicima će biti omogućeno snimanje sadržaja na najviše 100 TV kanala i ukupno vrijeme trajanja svih snimljenih sadržaja ne može da bude duže od 10 sati. Snimljeni sadržaj korisniku je dostupan sve dok ga korisnik ne obriše.

▪ **Dodatna usluga *Gledaj ispočetka - Pauziraj TV - Gledaj propušteno***

Gledaj ispočetka (eng. *Start over*) je dodatna usluga koja korisnicima omogućava da u trenutku gledanja određenog programskog sadržaja vrate isti na početak emitovanja. Usluga će korisnicima biti dostupna u toku trajanja programskog sadržaja i biće omogućena na najviše 100 TV kanala.

Pauziraj TV (eng. *Pause TV*) je dodatna usluga koja dozvoljava korisnicima da gledaju njihove omiljene TV emisije u za njih pogodnijem trenutku, nego što je originalno vrijeme prikazivanja emisije. Za vrijeme gledanja TV emisija pomjerenih u odnosu na originalno vrijeme prikazivanja korisnik može da premotava emisiju unaprijed ili unazad i da zaustavi emitovanje. Usluga će biti omogućena na najviše 100 TV kanala.

Gledaj propušteno (eng. *Catch up TV*) je dodatna usluga koja korisnicima omogućava naknadno gledanje propuštenog sadržaja emitovanog na unaprijed određenom broju TV kanala u prethodna 72 sata. Sadržajima na najviše 100 TV kanala na kojima je omogućena ova usluga korisnici će moći da pristupe kroz TV vodič. Sadržaj, film ili emisiju koju je odabrao da pogleda korisnik će moći i da premotava unaprijed, unazad ili da zaustavi emitovanje.

2.8. SVoD (Subscription Video on Demand)

SVoD usluga je usluga videa na zahtjev sa pretplatom koja korisnicima daje mogućnost pregleda sadržaja, neograničen broj puta u periodu pretplate.

Korisnicima *m:TV net* paketa usluga je dostupna AXN Now SVoD usluga.

AXN Now SVoD usluga je usluga videa na zahtjev koja korisnicima daje mogućnost gledanja serijskog sadržaja različitih žanrova u okviru AXN Now videoteke uz mogućnost neograničenog broja pregleda odabranog sadržaja u periodu korišćenja usluge.

2.9. Korišćenje dodatnih terminalnih uređaja

Korisnicima *m:TV net:M* paketa usluga omogućeno je istovremeno korišćenje 2 dodatna terminalna uređaja po izboru (*desktop* ili prenosni računar, *tablet* ili smart telefon) za praćenje programskog sadržaja.

2.10. PIN - lični identifikacioni broj

Za potrebe korišćenja *m:TV net* usluge korisnik dobija lični identifikacioni broj (engl. *Personal Identification Number*, u daljem tekstu: *PIN*). Korisnik može izmijeniti inicijalno mu dodijeljeni *PIN*. Korisnik će biti upozoren na mogućnost zloupotrebe *PIN*-a od strane trećih lica, preuzima potpunu obavezu za njegovu upotrebu i dužan je da isti čuva u tajnosti.

Upotrebom *PIN*-a korisnik može :

- podešavati sve postavke usluge,
- aktivirati roditeljsku kontrolu,
- aktivirati dodatne usluge,
- vršiti autorizaciju promjena postavki i potvrdu narudžbi.

Mtel nudi mogućnost korišćenja usluge roditeljske kontrole sadržaja, koja omogućava ograničavanje pristupa i kontrolu pregledavanja sadržaja koji nije primjeren djeci i maloljetnicima ili transakcijama, kao što je naručivanje video-sadržaja, a prema procjeni roditelja ili staratelja.

2.11. Ograničenje odgovornosti za sadržaj

Korisnik je u obavezi da poštuje pozitivne pravne propise i međunarodno pravo u pogledu zaštite autorskih prava i prava industrijskog vlasništva.

Zabranjeno je svako neovlašćeno snimanje, javno objavljivanje i distribuisanje programskih sadržaja koji su korisniku dostupni korišćenjem *m:TV net* usluge i dodatnih usluga, kao i svaki drugi oblik iskorišćavanja istih u bilo koju svrhu osim za ličnu upotrebu.

U slučaju da usljed ponašanja korisnika dođe do pokretanja bilo kakvog postupka pred pravosudnim i drugim nadležnim organima, korisnik je u obavezi da preuzme cjelokupnu odgovornost za učinjenu povredu autorskih prava i prava industrijske svojine i da Mtel-u nadoknadi cjelokupnu štetu prouzrokovanu u vezi sa tim.

Mtel ne snosi bilo kakvu odgovornost za privremena, moguća, zatamnjenja određenih dijelova televizijskih programa, koje je dužan izvesti u skladu sa zahtjevima programskih dobavljača ili zakonskim odredbama.

Mtel nije odgovoran za sadržaj i formu koje se emituju kao sadržaj u okviru *m:TV net* usluge, te ne provjerava čini li se sadržajem povreda nekog od zakonom zaštićenih prava, što uključuje, ali nije ograničeno na prava sadržana u propisima o autorskim i srodnim pravima, propisima o pravu industrijskog vlasništva, propisima o medijima, te propisima o zaštiti potrošača.

Mtel ne snosi bilo kakvu odgovornost za štetu koja bi mogla nastati objavljivanjem sadržaja kojim se čini povreda nekog od zakonom zaštićenih prava.

Mtel nije odgovoran za bilo koju štetu koja bi mogla nastati korisnicima ili trećim licima kao posljedica netačnih, nepotpunih ili nepostojećih informacija o sadržajima programa ili vremenima emitovanja istih.

Mtel nije odgovoran za nepostojanje oznake sadržaja za odrasle, odnosno pogrešne ocjene sadržaja i njegove kategorizacije (eng. *Parental Guidance*), te za posljedice koje bi mogle nastati ukoliko postoji mogućnost da bi prikazani program mogao ugroziti fizički, mentalni i moralni razvoj maloljetnika, a ne sadrži odgovarajuća upozorenja ili se prikazivao u neprimjereno vrijeme, protivno propisima koji regulišu oblast elektronskih medija i audio-vizuelnih djelatnosti.

Mtel nije odgovoran za nemogućnost emitovanja sadržaja ukoliko je nemogućnost posljedica više sile ili drugog događaja koji je izvan kontrole i nezavisno od volje Mtela.

3. Uslovi korišćenja *m:TV net* usluge

3.1. Paket TV programa

Korisnicima *m:TV net* paketa usluga u okviru iznosa mjesečne pretplate dostupan je osnovni *m:TV net* paket TV programa.

3.2. Dodatni paket TV programa

Korisnicima *m:TV net* paketa usluga je dostupan dodatni paket TV programa *HBO premium* koji se aktivira na zahtjev korisnika i plaća prema cijenama definisanim važećim Cjenovnikom Mtela.

- **Aktivacija dodatnog paketa TV programa**

Korisnici mogu bez ograničenja i bez naknade izvršiti aktiviranje dodatnih paketa TV programa putem opcije „IPTV shop“ u okviru glavnog menija *m:TV net* usluge ili u prodajnom mjestu Mtela.

- **Otkaz dodatnog paketa TV programa**

Korisnik može otkazati dodatni paket TV programa jednom u toku kalendarskog mjeseca podnošenjem zahtjeva u prodajnom mjestu Mtela.

U mjesecu u kome je izvršena aktivacija ili deaktivacija dodatnog paketa TV programa, plaća se puni iznos mjesečne naknade definisane važećim Cjenovnikom Mtela za korišćenje istog.

3.3. Dodatne usluge

3.3.1. Dodatni TV prijemnik (*Set Top Box*)

Dodatna usluga dodatnog TV prijemnika omogućava korisnicima, koji ispunjavaju tehničke uslove, prijem TV programa istovremeno i na dodatnom TV prijemniku, uz kupovinu odgovarajuće terminalne opreme (STB uređaj, daljinski upravljač, adapter, baterije i prateći kablovi), a u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela.

Tehnički uslovi za realizaciju dodatne usluge dodatnog TV prijemnika, podrazumjevaju da korisnici za korišćenje navedene usluge obezbjeđuju preko svog ISP-a dodatni stalni internet protok od minimalno 4Mb/s, kao i slobodan LAN port na modemu/ruteru.

Korisnicima dodatnog paketa TV programa automatski se omogućava korišćenje istog i na dodatnom TV prijemniku.

Pravo na korišćenje dodatne usluge dodatnog TV prijemnika imaju korisnici koji zaključe ugovor/aneks ugovora o korišćenju odabranog *m:TV net* paketa usluga sa minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca.

3.3.2. Dodatna usluga *Snimanje sadržaja*

Dodatna usluga *Snimanje sadržaja* je dostupna korisnicima paketa usluga *m:TV net:S* i *m:TV net:M*, po cijeni definisanoj važećim Cjenovnikom Mtela.

Navedena dodatna usluga aktivira/deaktivira se putem opcije „IPTV shop“, u okviru glavnog menija *m:TV net* usluge ili na zahtjev korisnika u prodajnom mjestu Mtela. Korisnik može otkazati navedenu dodatnu uslugu jednom u toku kalendarskog mjeseca.

3.3.3. Dodatna usluga *Gledaj ispočetka - Pauziraj TV - Gledaj propušteno*

Dodatna usluga *Gledaj ispočetka - Pauziraj TV - Gledaj propušteno* je dostupna korisnicima paketa usluga *m:TV net:S* i *m:TV net:M* u okviru iznosa mjesečne pretplate *m:TV net* paketa usluga.

Dodatna usluga *Gledaj ispočetka - Pauziraj TV - Gledaj propušteno* uključuje se automatski na dan aktiviranja *m:TV net* usluge.

3.4. SvoD (eng. *Subscription Video on Demand*) usluga

Korisnicima *m:TV net* paketa usluga je dostupna AXN Now SVoD usluga u okviru iznosa mjesečne pretplate.

3.5. Korišćenje dodatnih terminalnih uređaja

Korisnicima *m:TV net:M* paketa usluga u okviru iznosa mjesečne pretplate omogućeno je istovremeno korišćenje 2 dodatna terminalna uređaja po izboru (*desktop* ili prenosni računar, *tablet* ili smart telefon) za praćenje programskog sadržaja.

Korisnici mogu izvršiti aktiviranje terminalnog uređaja putem opcije „TV To Go“ koja se nalazi u glavnom meniju *m:TV net* usluge ili u prodajnom mjestu Mtela.

3.6. Pristup društvenim mrežama *Facebook* i *Twitter* i pristup *YouTube*-u putem *m:TV net* usluge

Aplikacije za pristup društvenim mrežama *Facebook* i *Twitter* i za pristup *YouTube*-u su dostupne u okviru iznosa mjesečne pretplate *m:TV net* paketa usluga.

4. Terminalna oprema

- 4.1.** Prilikom zasnivanja pretplatničkog odnosa korisnik preuzima komplet odgovarajuće mrežne terminalne opreme koji sadrži: *STB (Set-top box)* uređaj, daljinski upravljač, adapter, baterije i prateće kablove i sam vrši instalaciju iste.
- 4.2.** Terminalna oprema je vlasništvo korisnika.
- 4.3.** Zamjena terminalne opreme prilikom otklanjanja smetnje će se vršiti u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtel-a.
- 4.4.** Garantni rok za terminalnu opremu koja se odnosi na *STB* uređaj je 2 godine, a za daljinski upravljač i adapter 6 mjeseci od dana kupovine. Baterije i prateći kablovi ne podliježu garanciji
- 4.5.** Korisniku *m:TV net* usluge će se omogućiti, po zahtjevu, preseljenje pretplatničke terminalne opreme sa jedne lokacije na drugu lokaciju, ukoliko za isto postoje tehničke mogućnosti, bez naknade.

Pod tehničkim mogućnostima za preseljenje pretplatničke terminalne opreme se podrazumijeva da na novoj lokaciji priključenja postoji instalisana usluga pristupa Internetu sa potrebnim protokom i modem/ruter sa slobodnim LAN portom.

5. Ugovor i ugovorna obaveza

- 5.1.** Korisnici koji zasnivaju pretplatnički odnos zaključuju ugovor o korišćenju *m:TV net* paketa usluga na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 24 mjeseca.
- 5.2.** Korisnici koji prije isteka minimalnog perioda trajanja ugovora jednostrano raskinu ugovor ili ugovor bude raskinut njihovom krivicom prije isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, biće dužni da Mtelu nadoknade štetu u visini iznosa preostalih mjesečnih pretplata do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, a čija je visina definisana izabranim paketom usluga. Obaveza uplate navedene naknade dospijeva na dan raskida ugovora.

6. Promjena *m:TV net* paketa usluga

6.1 Promjena u slučaju kada je minimalni period trajanja ugovora istekao

Korisnik kome je istekao minimalni period trajanja ugovora može izvršiti promjenu *m:TV net* paketa bez plaćanja naknade za promjenu.

6.2. Promjena u slučaju kada minimalni period trajanja ugovora nije istekao

Korisniku u toku minimalnog perioda trajanja ugovora, omogućena je promjena *m:TV net* paketa usluga pod sledećim uslovima:

- Korisnici koji su u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora mogu izvršiti promjenu sa *m:TV net* paketa usluga sa nižom mjesečnom pretplatom na *m:TV net* paket usluga sa višom mjesečnom pretplatom, bez obaveze plaćanja naknade.
- Korisnici koji su u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora mogu izvršiti promjenu sa *m:TV net* paketa usluga sa višom mjesečnom pretplatom na *m:TV net* paket usluga sa nižom mjesečnom pretplatom najranije 6 mjeseci prije isteka minimalnog perioda trajanja ugovora od 24 mjeseca, bez obaveze plaćanja naknade.

7. Promjene u pretplatničkom odnosu

Korisnik može izvršiti promjene u pretplatničkom odnosu prema cijenama koje su definisane važećim Cjenovnikom Mtela.

8. Kvalitet usluga

Mtel neće biti odgovoran za kvalitet usluge koju korisniku pruža njegov ISP, niti će biti odgovoran za bilo koje uslove i cijene pružene Internet usluge.

Mtel ne odgovara za bilo kakvu štetu koja bi mogla nastati zbog prekida korišćenja *m:TV net* usluge uzrokovanog prekidom Internet konekcije na strani ISP-a, niti korisnik ostavlja pravo na umanjenje naknade za korištenu *m:TV net* uslugu ukoliko prekid pružanja nije prouzrokovan krivicom Mtela, uključujući ali se ne ograničavajući na prekide u korišćenju usluge zbog nefunkcionisanja Internet usluge.

Mtel održava nivo parametara kvaliteta usluge unutar zadanih vrijednosti u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima, te međunarodnim normama i preporukama iz oblasti telekomunikacija i obavezama predviđenim dozvolama izdatih od strane Regulatorne agencije za komunikacije.

9. Završne odredbe

Mtel zadržava pravo da u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima izmjeni ove Posebne uslove.

Cjenovnik m:TV net usluge

1. Paketi usluga m:TV net

1.1. Mjesečna pretplata za korišćenje paketa usluga *m:TV net:S* definisana je kako slijedi:

<i>m:TV net:S</i> paket obuhvata :	Mjesečna pretplata bez uključenog PDV-a u KM	Mjesečna pretplata sa uključenim PDV-om u KM
<ul style="list-style-type: none">Osnovni <i>m:TV net</i> paket TV programaAXN Now SVoD (video na zahtjev)Aplikacije za pristup društvenim mrežama Facebook i Twiter i za pristup YouTube-u	14,53	17,00

1.2. Mjesečna pretplata za korišćenje paketa usluga *m:TV net:M* definisana je kako slijedi:

<i>m:TV net:M</i> paket obuhvata :	Mjesečna pretplata bez uključenog PDV-a u KM	Mjesečna pretplata sa uključenim PDV-om u KM
<ul style="list-style-type: none">Osnovni <i>m:TV net</i> paket TV programaAXN Now SVoD (video na zahtjev)Aplikacije za pristup društvenim mrežama Facebook i Twiter i za pristup YouTube-uMogućnost korišćenja istovremeno 2 dodatna terminalna uređaja po izboru (<i>tablet, smart telefon, desktop</i> ili prenosni računar)	16,24	19,00

2. Mjesečna naknada za korišćenje dodatnog paketa TV programa

Redni broj	Naziv paketa	Mjesečna naknada bez uključenog PDV-a u KM	Mjesečna naknada sa uključenim PDV-om u KM
1.	<i>HBO Premium</i>	8,55	10,00

3. Mjesečna naknada za korišćenje dodatnih usluga

3.1. Mjesečna naknada za korišćenje dodatnog TV prijemnika

Redni broj	Vrsta paketa usluga	Mjesečna naknada bez PDV-a u KM	Mjesečna naknada sa PDV-om u KM
1.	<i>m:TV net:S, m:TV net:M</i>	5,13	6,00

Korišćenje dodatne usluge dodatnog TV prijemnika, odobrava se uz kupovinu odgovarajuće terminalne opreme (STB uređaj, daljinski upravljač, adapter, baterije i prateći kablovi) u iznosu od 0,85 KM, bez uključenog PDV-a, odnosno u iznosu od 1,00 KM sa uključenim PDV-om.

3.2.Mjesečna naknada za korišćenje dodatne usluge *Snimanje sadržaja*

Redni broj	Vrsta paketa usluga	Mjesečna naknada bez PDV-a u KM	Mjesečna naknada sa PDV-om u KM
1.	<i>m:TV net:S, m:TV net:M</i>	2,00	2,34

3.3.U mjesecu u kome se izvrši aktivacija/deaktivacija dodatne usluge dodatnog TV prijemnika/*Snimanje sadržaja*, korisnik plaća puni iznos mjesečne naknade za korišćenje navedenih dodatnih usluga.

4. Cijene pristupa *m:TV net* paketu usluga (jednokratna naknada)

Paket usluga	<i>m:TV net:S i m:TV net:M</i>	
	Cijena u KM bez PDV-a	Cijena u KM sa PDV-om
Cijena pristupa <i>m:TV net</i> paketu usluga	42,65	49,90

Prilikom zasnivanja pretplatničkog odnosa za korišćenje određenog *m:TV net* paketa usluga korisnik dobija priključak i odgovarajuću terminalnu opremu (STB uređaj, daljinski upravljač, adapter, baterije i prateće kablove).

5. Zamjena terminalne opreme

U slučaju kvara terminalne opreme:

- u garantnom roku, Mtel vrši zamjenu terminalne opreme koja podliježe garanciji, bez naknade. Mtel neće izvršiti zamjenu terminalne opreme u slučaju kvarova i oštećenja terminalne opreme do kojih dolazi usled nepravilne upotrebe iste, nemara korisnika, upotrebom terminalne opreme koja nije u skladu s uputstvom za korišćenjem iste, događajima koji se smatraju „višom silom“ i ostalih spoljašnjih faktora i sl. U ovim slučajevima korisniku se omogućava kupovina daljinskog upravljača i adaptera po cijenama koje su definisane za mogućnost kupovine terminalne opreme van garantnog roka, dok se kupovina cjelokupne terminalne opreme omogućava po cijeni u iznosu od 135,00 KM bez uključenog PDV-a, odnosno u iznosu od 157,95 KM sa uključenim PDV-om.
- van garantnog roka, korisniku se omogućava kupovina odgovarajuće terminalne opreme prema cijenama, kako slijedi:

	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Adapter	7,61	8,90
Cjelokupna terminalna oprema (STB uređaj, daljinski upravljač, adapter, baterije i prateći kablovi) uz zaključivanje aneksa ugovora sa minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca.	42,65	49,90

6. Cijene promjena u pretplatničkom odnosu

Redni broj	Promjena u pretplatničkom odnosu	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
1.	Promjena adrese dostave računa	Besplatno	
2.	Naknada za nastavak pružanja <i>m:TV net</i> usluge nakon izmirenja duga	7,00	8,19