

## Posebni uslovi pružanja TOTAL GROUP usluge

- (1) Posebnim uslovima za pružanje TOTAL GROUP usluge (u daljem tekstu: Posebni uslovi) uređuju se međusobni odnosi u vezi sa pružanjem i korišćenjem TOTAL GROUP usluge između „Mtel” a.d. Banja Luka (u daljem tekstu: Mtel) kao pružaoca usluge i korisnika TOTAL GROUP usluge (u daljem tekstu: korisnik).
- (2) Posebnim uslovima definisan je Cjenovnik TOTAL GROUP usluge, koji je dostupan na internet stranici Mtel-a ([www.mtel.ba/cjenovnik/cjenovnik.pdf](http://www.mtel.ba/cjenovnik/cjenovnik.pdf)) i na Mtel prodajnim mjestima.
- (3) Za pružanje TOTAL GROUP usluge primjenjivaće se i odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtel-a.
- (4) Ukoliko su pojedini uslovi pružanja usluge, zbog specifičnosti usluge, Posebnim uslovima regulisani drugačije u odnosu na odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtel-a, primjenjuju se Posebni uslovi.
- (5) Pretplatnici usluge TOTAL GROUP mogu biti isključivo poslovni korisnici, a na osnovu pisanog zahtjeva za korišćenje usluge koji podnesu Mtel-u.
- (6) Potpisivanjem Zahtjeva, korisnik prihvata uslove korišćenja usluga utvrđene ovim Posebnim uslovima.
- (7) TOTAL GROUP usluga omogućava poslovnim pretplatnicima Mtel-a kreiranje privatne telefonske mreže (VPN grupe) čiji članovi ostvaruju pogodnosti u međusobnoj komunikaciji.
- (8) Članovi VPN grupe mogu biti korisnici tarifnih modela sa *postpaid* načinom plaćanja (plaćanje se vrši po isteku obračunskog perioda) i kombinovanim načinom plaćanja (na *postpaid* i *prepaid* principu), pri čemu bar jedan član VPN grupe mora biti korisnik tarifnog modela sa *postpaid* načinom plaćanja.
- (9) Korisnicima TOTAL GROUP usluge ispostavlja se jedinstveni zbirni račun za sve priključke u okviru VPN grupe.
- (10) Zbirni račun VPN grupe predstavljen je kroz račun jednog člana grupe koji predstavlja nosioca VPN grupe. Nosilac VPN grupe ne može imati privatni račun i mora biti korisnik tarifnog modela sa *postpaid* načinom plaćanja. Svaka VPN grupa mora da ima nosioca VPN grupe. VPN grupa ne može da ima više od jednog nosioca VPN grupe.
- (11) Svi članovi VPN grupe, koji su korisnici tarifnih modela sa *postpaid* načinom plaćanja, moraju biti korisnici istog tarifnog modela kao nosilac grupe.
- (12) U okviru TOTAL GROUP usluge korisnicima su dostupni različiti tarifni modeli:
  - Tarifni modeli „m:biz“ predstavljaju tarifne modele sa *postpaid* načinom plaćanja koji nude mogućnost različitih mjesečnih bonusa (razgovori, SMS i mobilni internet) za različite iznose mjesečne pretplate.
  - Tarifni model „m:biz MIN POTROŠNJA“ predstavlja tarifni model sa *postpaid* načinom plaćanja, a koji nudi mogućnost različitih definisanih iznosa minimalne mjesečne potrošnje i pripadajućeg bonusa mobilnog interneta, u zavisnosti od broja članova VPN grupe.
  - Tarifni modeli „BEZ LIMITA – FLEX” i „BEZ LIMITA – FLAT” predstavljaju tarifne modele sa *postpaid* načinom plaćanja koji nude mogućnost različitih mjesečnih bonusa (razgovori, SMS i mobilni internet) za različite iznose mjesečne pretplate.
  - Tarifni modeli „FLEX PLUS” i „FLAT PLUS” predstavljaju tarifne modele sa *postpaid* načinom plaćanja koje karakteriše mogućnost različitih iznosa mjesečnih

pretplata, cijena poziva za pojedine destinacije i pripadajućih bonusa (razgovori, SMS i mobilni internet) u zavisnosti od broja članova VPN grupe .

- Tarifni model „Flat 1” predstavlja tarifni model sa *postpaid* načinom plaćanja kojeg karakteriše manja obračunska jedinica u odnosu na ostale tarifne modele TOTAL GROUP usluge.
- Tarifni model „KOMBINUIJ BIZ” predstavlja tarifni model sa kombinovanim načinom plaćanja, odnosno sa fiksnom mjesečnom pretplatom u okviru kojeg članovi VPN grupe imaju glavni i bonus *prepaid* račun na koje dobijaju odgovarajući novčani iznos, uz mogućnost dalje dopune glavnog *prepaid* računa različitim iznosim *prepaid* dopuna na način kakoje definisano važećim Posebnim uslovima pružanja usluge „Dopuna” za korisnike usluge „Dopuna”.

- (13) Tarifni modeli „BEZ LIMITA – FLAT” i „FLAT PLUS”, u ponudi su isključivo za postojeće korisnike ovih tarifnih modela, te nisu u ponudi za nove korisnike.
- (14) Minimalni broj članova u okviru VPN grupe čiji je nosilac korisnik tarifnog modela:
- „m.biz“ iznosi 2 (dva);
  - „BEZ LIMITA – FLEX” ili „BEZ LIMITA – FLAT” iznosi 2 (dva);
  - „FLEX PLUS” ili „FLAT PLUS” ili „Flat 1” iznosi 3 (tri).
- (15) TOTAL GROUP usluga omogućava poslovnim korisnicima dodjeljivanje skraćenih brojeva koji se koriste prilikom pozivanja unutar VPN grupe.
- (16) Cijena priključka za svakog člana VPN grupe je 1,00 KM sa uključenim PDV-om. Kupovinom priključka korisnik dobija SIM karticu.
- (17) Uključivanjem/isključivanjem određenog broja članova VPN grupe čiji članovi koriste tarifne modele “FLEX PLUS” ili “FLAT PLUS”, a u skladu sa zahtjevom korisnika, može doći do promjene iznosa mjesečnih pretplata, cijena poziva za pojedine destinacije i pripadajućih bonusa, s obzirom da ove kategorije u tarifnom modelu “FLEX PLUS” i “FLAT PLUS” zavise od veličine VPN grupe.
- (18) Pozivi između članova iste VPN grupe su besplatni. SMS poruke koje član VPN grupe upućuje ka članovima svoje VPN grupe su besplatne, izuzev SMS poruka koje šalje član koji je korisnik tarifnog modela „KOMBINUIJ BIZ”, a koje se naplaćuju u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtel-a. Besplatni pozivi unutar VPN grupe koji generišu članovi koji koriste tarifni model „KOMBINUIJ BIZ” ostvaruju se ukoliko se prije biranja korisničkog broja člana VPN grupe ili kratkog broja člana VPN grupe bira kratki kod 99.
- (19) Bonus po članu VPN grupe za korisnike tarifnih modela „m.biz“ „BEZ LIMITA – FLEX”, „BEZ LIMITA – FLAT”, “FLEX PLUS” i “FLAT PLUS” u minutama i SMS porukama, uključenim u mjesečnu pretplatu, iskazivaće se na mjesečnom računu kao ekvivalent u novcu, po cijeni poziva i SMS poruke.  
Za korisnike tarifnih modela “FLEX PLUS” i “FLAT PLUS” koji imaju bonus prenos podataka uključen u mjesečnu pretplatu, po članu VPN grupe, pripadajući bonus iskazivaće se na mjesečnom računu kao ekvivalent u novcu, po cijeni MB prenesenih podataka pripadajućeg tarifnog modela.

Bonus za pozive za tarifne modele „m.biz“ i „BEZ LIMITA – FLAT” će se obračunavati sljedećim redoslijedom:

1. pozivi unutar mobilne mreže Mtel-a
2. pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a
3. pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH
4. pozivi prema drugim fiksnim mrežama u BiH

Bonus će na mjesečnom računu biti iskazan kao novčani ekvivalent po cijeni poziva prema mobilnoj mreži Mtel-a u okviru tarifnih modela „m.biz“ i „BEZ LIMITA – FLAT”.

Bonus za pozive prema fiksnim mrežama u BiH za tarifni model "FLAT PLUS" će se obračunavati sljedećim redoslijedom:

1. pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a
2. pozivi prema drugim fiksnim mrežama u BiH.

Bonus će na mjesečnom računu biti iskazan kao novčani ekvivalent po cijeni poziva prema drugim fiksnim mrežama u BiH u okviru tarifnog modela "FLAT PLUS".

- (20) Bonus u minutama i SMS porukama i bonus mobilnog interneta može se koristiti samo u mreži Mtel-a, dok se u *roaming*-u saobraćaj naplaćuje po važećem Cjenovniku Mtel-a za *postpaid roaming* za govorni saobraćaj, SMS poruke i prenos podataka.
- (21) Bonus mobilni internet za korisnike tarifnih modela „m:biz“ (izuzev tarifnog modela "Start 50+"), „BEZ LIMITA – FLEX“ (izuzev tarifnog modela „BEZ LIMITA – FLEX 7“) i „BEZ LIMITA – FLAT“ predstavlja količinu podataka u mreži Mtel-a koja je dostupna po maksimalnoj brzini, a nakon iskorišćenog bonusa maksimalna brzina prenosa podataka se smanjuje. Maksimalna brzina prenosa podataka i brzina nakon iskorišćenog bonusa mogu se razlikovati za različite pretplate tarifnih modela „m:biz“ (izuzev tarifnog modela "Start 50+"), „BEZ LIMITA – FLEX“ (izuzev tarifnog modela „BEZ LIMITA – FLEX 7“) i „BEZ LIMITA – FLAT“ i specificirane su važećim Cjenovnikom Mtel-a. Prenos podataka po smanjenoj brzini (nakon iskorišćenog bonusa) se ne naplaćuje. Neograničeni Internet pristup i količina podataka dostupna po maksimalnoj brzini prenosa, može se koristiti samo u mreži Mtel-a, dok se u *roaming*-u saobraćaj naplaćuje prema važećem Cjenovniku Mtel-a za *postpaid roaming* za uslugu prenos podataka.
- (22) Maksimalne brzine pristupa Interneta u mobilnoj mreži utvrđene važećim Cjenovnikom Mtel-a ostvarive su pod sljedećim uslovima:
- ukoliko terminalna oprema korisnika podržava deklarisanu brzinu,
  - ukoliko se korisnik nalazi na lokaciji sa odgovarajućom pokrivenošću mobilne mreže Mtel-a,
  - ukoliko to u trenutku korišćenja usluge opterećenje mreže dozvoljava.
- (23) Mtel ne snosi odgovornost, u smislu odstupanja od deklariranih brzina pristupa Internetu, u slučajevima kada korisnik pristupa sadržajima/stranicama na Internetu za koje je omogućen pristup isključivo manjom brzinom ili ukoliko korisnik pristupa stranicama na Internetu koje, bez obzira na obezbjeđenu brzinu pristupa od strane Mtel-a, ne podržavaju pristup odgovarajućim brzinama usljed malog propusnog opsega povezivanja stranice na Internet, preopterećenosti linka sa kojim je stranica povezana na Internet i drugih razloga koji nisu na strani Mtel-a.
- (24) Korisnici tarifnih modela „m:biz“, „BEZ LIMITA – FLEX“ i „BEZ LIMITA – FLAT“ mogu aktivirati odgovarajući tarifni dodatak. Način aktiviranja, cijene i karakteristike trenutno dostupnih tarifnih dodataka definisane su važećim Posebnim uslovima za korišćenje NET tarifnih dodataka za mobilni internet.
- (25) Korisnicima TOTAL GROUP usluge, tarifnog modela „m:biz“, omogućava se korišćenje tarifne opcije „m:biz 5“ po cijeni definisanoj važećim Cjenovnikom Mtel-a. Korisnik TOTAL GROUP usluge može aktivirati maksimalno tri (3) tarifne opcije „m:biz 5“. Jednom aktivacijom tarifne opcije „m:biz 5“ korisnik TOTAL GROUP usluge, tarifnog modela „m:biz“, ima mogućnost uključenja jednog korisnika tarifnog modela Pretplata XS/Pretplata S/Pretplata SNet/Pretplata M/Pretplata L/Pretplata XL/Pretplata XXL (u daljem testu: korisnik tarifnog modela „Pretplata“) u okviru VPN grupe.
- (26) Korisniku TOTAL GROUP usluge, tarifnog modela „m:biz“, aktivacijom tarifne opcije „m:biz 5“ se omogućavaju besplatni pozivi i slanje SMS poruka svim *postpaid* članovima VPN grupe, odnosno besplatni pozivi članovima VPN grupe koji koriste tarifni model Kombinuj Biz, prema izabranom korisniku tarifnog modela „Pretplata“.

- (27) Korisnik tarifnog modela „Pretplata“, kojeg je korisnik TOTAL GROUP usluge, tarifnog modela „m:biz“, izabrao u okviru tarifne opcija „m:biz 5“, ima mogućnost besplatnih poziva prema članovima VPN grupe korisnika TOTAL GROUP usluge, kao i prema korisnicima tarifnog modela „Pretplata“ koji su izabrani u okviru tarifne opcije „m:biz 5“ u istoj VPN grupi, na način da njihove pretplatničke brojeve pozivaju sa predbrojem 99.
- (28) TOTAL GROUP tarifni modeli sa *postpaid* načinom plaćanja omogućavaju razdvajanje privatnih i poslovnih poziva, odnosno korišćenje privatnog računa, za članove VPN grupe. Privatni račun članovima VPN grupe može da odobri lice ovlašćeno od strane korisnika TOTAL GROUP usluge.
- (29) Privatni pozivi se ostvaruju tako što se prije biranja korisničkog broja bira kratki kod 9.
- (30) Tarifni modeli „m:biz“, „BEZ LIMITA – FLEX“, „BEZ LIMITA – FLAT“, „FLEX PLUS“, „FLAT PLUS“ i „Flat 1“ omogućavaju ovlašćenom licu da dodijeli skup ovlašćenja za svakog člana VPN grupe, putem izabranog profila:
- **Profil 1+** je profil koji omogućava ostalim članovima grupe pozivanje ka ovom broju po pogodnostima koje omogućava TOTAL GROUP usluga, dok broj kojem je dodjeljen profil 1+ nema pogodnosti u odlaznom saobraćaju ka članovima grupe. Ovaj profil može biti dodijeljen bilo kojem broju iz mobilne mreže Mtel-a i fiksne mreže bilo kojeg operatora u Bosni i Hercegovini. Broju iz mobilne mreže Mtel-a kome je dodijeljen profil 1+ omogućeno je samo primanje poziva, a ukoliko je profil 1+ dodijeljen broju iz fiksne mreže ovaj broj ima mogućnost odlaznih poziva i korišćenja drugih usluga u skladu sa uslovima i cijenama operatora kome pripadaju. Unutar jedne VPN grupe moguće je imati maksimalno dva korisnika fiksnih mreža drugih operatora u Bosni i Hercegovini kojima je dodijeljen Profil 1+;
  - **Profil 2+** je profil kojem je omogućeno da ostvaruje pozive i SMS samo unutar sopstvene VPN grupe i može biti dodijeljen samo brojevima iz mobilne mreže Mtel-a;
  - **Profil 3+** je profil kojem je omogućeno da ostvaruje pozive unutar sopstvene VPN grupe, mobilne i fiksne mreže Mtel-a, da ostvaruje SMS unutar sopstvene VPN grupe, prema mobilnoj mreži Mtel-a i može biti dodijeljen samo brojevima iz mobilne mreže Mtel-a;
  - **Profil 4+** je profil kojem je omogućeno da ostvaruje pozive unutar sopstvene VPN grupe, mobilnih i fiksnih mreža u BiH, da ostvaruje SMS unutar sopstvene VPN grupe, te prema mobilnim mrežama u BiH i može biti dodijeljen samo brojevima iz mobilne mreže Mtel-a;
  - **Profil 5+** je profil kojem je omogućeno da ostvaruje pozive unutar sopstvene VPN grupe, te mobilnih i fiksnih mreža u BiH, Srbiji, Crnoj Gori i Hrvatskoj, da ostvaruje SMS unutar sopstvene VPN grupe, te prema mobilnim mrežama u BiH, Srbiji, Crnoj Gori i Hrvatskoj i može biti dodijeljen samo brojevima iz mobilne mreže Mtel-a;
  - **Profil 6+** je profil koji nema ograničenja za govorni i SMS saobraćaj i može biti dodijeljen samo brojevima iz mobilne mreže Mtel-a, te koji ima mogućnost korišćenja usluga MMS, VAS SMS/MMS, mobilni Internet i *roaming*.
- (31) Korisnicima tarifnih modela „m:biz“, „BEZ LIMITA – FLEX“ i „BEZ LIMITA – FLAT“ kojima je dodijeljen profil 2+, bonus će biti iskazan isključivo na privatnom računu.
- (32) Korisnicima tarifnih modela „m:biz“, „BEZ LIMITA – FLEX“ i „BEZ LIMITA – FLAT“ kojima je dodijeljen profil 3+, profil 4+, profil 5+ i profil 6+, bonus će biti iskazan isključivo na računu nosioca VPN grupe.
- (33) Korisnicima tarifnih modela „m:biz“ (izuzev tarifnog modela „Start 50+“), „BEZ LIMITA – FLEX“ (izuzev tarifnog modela „BEZ LIMITA – FLEX 7“) i „BEZ LIMITA – FLAT“ je omogućeno korišćenje mobilnog interneta nezavisno od profila koji su izabrali.
- (34) Korišćenje tarifnog modela „BEZ LIMITA – FLEX 7“, omogućeno je VPN grupama korisnika TOTAL GROUP usluge koje imaju više od 5000 članova.

- (35) Korišćenje tarifnih modela „m:biz-Start 50+“, „m:biz Start Net 50+“, BEZ LIMITA-FLEX G50, BEZ LIMITA-FLAT G50, kao i “KOMBINIJ BIZ G50” omogućeno je samo za korisnike TOTAL GROUP usluge čija VPN grupa ima 50 i više članova.
- (36) VPN grupi preko 2000 članova omogućava se korišćenje tarifnog modela FLEX PLUS uz dodjelu Profila 6+ za svakog člana VPN grupe uz mogućnost da se za maksimalno do 5% od ukupnog broja članova VPN grupe odobri korišćenje i ostalih profila.
- (37) Korišćenje tarifnog modela „m:biz MIN POTROŠNJA“ omogućava se novim, kao i postojećim korisnicima koji nisu u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora, a koji zaključe ugovor sa minimalnim periodom trajanja od 12 ili 24 mjeseca, za sve članove VPN grupe korisnika TOTAL GROUP usluge, pri čemu članovi VPN grupe, u okviru korišćenja navedenog tarifnog modela ne mogu imati privatan račun.

U okviru korišćenja tarifnog modela „m:biz MIN POTROŠNJA“ korisnicima se omogućava odgovarajući definisani iznos minimalne mjesečne potrošnje, a koji se može iskoristiti za pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama u BiH, međunarodne pozive, SMS poruke, MMS poruke i prenos podataka u mreži Mtela.

Definisani iznos minimalne mjesečne potrošnje korisnik ne može iskoristiti za usluge sa dodatnom vrijednošću (VAS SMS/MMS usluga, Premium rate usluga, usluga Humanitarni telefon), uslugu dopune *prepaid* računa putem *postpaid* korisnika, roming saobraćaj i mjesečne naknade dodatnih usluga u okviru korišćenja usluge mobilne telefonije.

Ukoliko korisnik TOTAL GROUP usluge, tarifnog modela „m:biz MIN POTROŠNJA“ u toku obračunskog perioda iskoristi iznos manji od definisanog iznosa minimalne mjesečne potrošnje, na mjesečnom računu će mu biti iskazan i naplaćen puni iznos minimalne mjesečne potrošnje, kao i iznos za korišćenje usluga iz prethodnog stava, a koje nisu obuhvaćene minimalnom mjesečnom potrošnjom.

Definisani iznos minimalne mjesečne potrošnje se ne može smanjiti.

U okviru korišćenja tarifnog modela „m:biz MIN POTROŠNJA“ korisnicima se omogućava odgovarajući bonus mobilnog interneta u mreži Mtela i bonus mobilnog interneta u mrežama mts Srbija i MTEL Crna.

Bonus mobilnog interneta u mreži Mtela, koji se dodjeljuje na nivou cijele VPN grupe korisnika, nosilac grupe može da raspodijeli na način da pojedinom članu VPN grupe dodijeli bonus mobilnog interneta u količini od 200 MB, 500 MB, 1 GB, 2 GB, 4 GB, 6 GB, 8 GB, 16 GB, 32 GB, 40 GB ili 64 GB.

Bonus mobilnog interneta u mreži Mtela predstavlja količinu podataka, koja je dostupna uz maksimalnu brzinu do 21 Mb/s/5,76 Mb/s i može se koristiti samo u mreži Mtela.

Nakon iskorišćenje količine podataka dostupne po maksimalnoj brzini prenosa, korisnik može do kraja obračunskog perioda neograničeno koristiti uslugu prenosa podataka (mobilni internet) bez dodatne naknade po smanjenoj brzini koja iznosi 128 kb/s.

Za korišćenje usluge mobilnog interneta u romingu, osim kada se korisnici nalaze u mrežama mts Srbija i/ili MTEL Crna Gora, saobraćaj se naplaćuje prema važećem Cjenovniku Mtela za *postpaid* roming za uslugu prenos podataka.

Bonus mobilnog interneta u mrežama mts Srbija i MTEL Crna Gora, koji se dodjeljuje na nivou cijele VPN grupe korisnika, nosilac grupe može da raspodijeli na način da pojedinom članu VPN grupe dodijeli bonus u količini od 500 MB, 1 GB ili 2 GB.

Bonus mobilnog interneta u mrežama mts Srbija i MTEL Crna Gora korisnici mogu sa koriste samo dok se nalaze u mreži mts Srbija i/ili MTEL Crna Gora. Maksimalna brzina prenosa podataka u okviru korišćenja bonusa mobilnog interneta u mrežama mts Srbija i/ili

MTEL Crna Gora je maksimalna teoretski ostvariva brzina u mrežama mts Srbija i/ili MTEL Crna Gora, koja zavisi od uređaja koji se koristi, pristupne tehnologije, kao i pokrivenosti i jačine signala dostupnog na korisnikovoj lokaciji.

Nakon iskorišćene količine podataka, dodijeljene u okviru bonusa mobilnog interneta u mrežama mts Srbija i MTEL Crna Gora, po maksimalnoj brzini prenosa, korisnik može do kraja obračunskog perioda koristiti uslugu prenosa podataka (mobilni internet) u mrežama mts Srbija i/ili MTEL Crna Gora po cijeni od 0,391 KM/MB bez uključenog PDV-a, odnosno 0,46 KM/MB sa uključenim PDV-om, po brzini protoka od 128 kb/s. Obračunski interval za prenos podataka (mobilni internet) je 1KB+1KB.

Korisnici TOTAL GROUP usluge, tarifnog modela „m:biz MIN POTROŠNJA“, imaju mogućnost korišćenja ponude „Zajednički budžet“ za kupovinu paketa mobilnih telefona.

Ponuda „Zajednički budžet“ za korisnike TOTAL GROUP usluge, tarifnog modela „m:biz MIN POTROŠNJA“, predstavlja zbir popusta na cijene paketa mobilnih telefona definisane važećim Cjenovnikom Mtela za tarifni model „m:biz MIN POTROŠNJA“, a koji se određuje u zavisnosti od broja članova VPN grupe i minimalnog perioda trajanja ugovora.

Popust za kupovinu paketa mobilnih telefona, dodijeljen u okviru ponude „Zajednički budžet“, se može koristiti za vrijeme minimalnog perioda trajanja ugovora od 12 ili 24 mjeseca. Ukoliko korisnik nije iskoristio iznos popusta dodijeljenog u okviru ponude „Zajednički budžet“ u navedenom periodu, neiskorišćeni iznos popusta se ne može prenijeti na novi ugovor sa minimalnim periodom trajanja.

Korisnici TOTAL GROUP usluge tarifnog modela „m:biz MIN POTROŠNJA“, koji prije isteka minimalnog perioda trajanja ugovora jednostrano raskinu ugovor ili ako ugovor bude raskinut krivicom korisnika prije isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, biće dužni da Mtelu nadoknade štetu u visini preostalih iznosa minimalne mjesečne potrošnje do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora. Obaveza uplate navedene naknade štete od strane korisnika dopijeva na dan raskida ugovora

- (38) Ovlašćeno lice ima pravo da, za članove postojećih VPN grupa za koje su zaključeni ugovori sa minimalnim periodom trajanja od 12 ili 24 mjeseca, promijeni profil koje koriste, uz plaćanje naknade u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela.
- (39) Korisnicima TOTAL GROUP usluge u ponudi su paketi sa mobilnim telefonima pod uslovima i cijenama definisanim prema važećem Cjenovniku Mtela, uz zaključivanje ugovora sa minimalnim periodom trajanja od 12 ili 24 mjeseca.
- (40) Korisnici navedeni pod rednim brojem (39), koji prije isteka minimalnog perioda trajanja ugovora jednostrano raskinu/otkažu ugovor ili ako ugovor bude raskinut krivicom korisnika prije isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, biće dužni da Mtelu nadoknade štetu u visini iznosa preostalih mjesečnih pretplata do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, uvećanu za iznos već iskorištenog popusta na cijenu pretplate i saobraćaja, odnosno ostalih pogodnosti iz osnova minimalnog perioda trajanja ugovora. Obaveza uplate navedene naknade od strane korisnika dopijeva na dan raskida/otkaza ugovora.
- (41) Korisnik TOTAL GROUP usluge može za članove VPN grupe za koje je zaključio ugovor/aneks ugovora sa minimalnim periodom trajanja po osnovu kupovine paketa mobilnog telefona, za vrijeme trajanja minimalnog perioda ugovora, promijeniti tarifni model u skladu sa Posebnim uslovima promjene tarifnih modela sa *postpaid* i kombinovanim načinom plaćanja u mobilnoj telefoniji, uz zadržavanje minimalnog perioda trajanja ugovora.

Član VPN grupe koji se nalazi u minimalnom periodu trajanja ugovorene obaveze po osnovu kupovine paketa mobilnog telefona, može da, uz saglasnost ovlašćenog lica, izvrši promjenu tarifnog modela na tarifni model iz važeće ponude Mtela za rezidencijalne korisnike. U ovom slučaju, novi rezidencijalni korisnik ima obavezu da zaključi ugovor o korišćenju izabranog tarifnog modela iz važeće ponude Mtela za rezidencijalne korisnike u skladu sa Posebnim

uslovima promjene tarifnih modela sa postpaid i kombinovanim načinom plaćanja u mobilnoj telefoniji, sa minimalnim periodom trajanja čiji je broj mjeseci jednak broju mjeseci koji je preostao do isteka minimalnog perioda trajanja ranije zaključenog ugovora/aneksa ugovora po osnovu kupovine paketa mobilnog telefona.

- (42) Korisnik TOTAL GROUP usluge koji člana VPN grupe, za kojeg je zaključio ugovor/aneksa ugovora sa minimalnim periodom trajanja na osnovu pogodnosti na uslugu (npr. popust na cijenu mjesečne pretplate, veći bonus u okviru mjesečne pretplate i sl), isključi iz VPN grupe prije isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, biće dužan da Mtel-u nadoknadi štetu u visini punog iznosa preostalih mjesečnih pretplata do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, koje je bio dužan da plaća za navedenog člana, uvećanu za iznos već iskorištenog popusta na cijenu pretplate i saobraćaja, odnosno ostalih pogodnosti iz osnova minimalnog perioda trajanja ugovora.
- (43) Na zahtjev ovlaštenog lica, moguće je izvršiti prenos obaveze minimalnog perioda trajanja ugovora sa jednog člana grupe na člana grupe koji nema obavezu minimalnog perioda trajanja, u okviru iste VPN grupe.
- (44) Promjena mjesečne pretplate, u slučaju kada je član VPN grupe u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora na osnovu pogodnosti na uslugu (npr. popust na cijenu mjesečne pretplate, veći bonus u okviru mjesečne pretplate i sl), moguća je uz zadržavanje obaveze minimalnog perioda trajanja ugovora. U ovom slučaju, član VPN grupe će ostvariti navedenu pogodnost ukoliko je na pretplati na koju član VPN grupe prelazi, važećim Cjenovnikom Mtel-a utvrđena mogućnost dobijanja pogodnosti. Naknada koja se plaća prilikom promjene na nižu mjesečnu pretplatu iznosi 10,00 KM, sa uključenim PDV-om. Promjena na višu mjesečnu pretplatu je besplatna.
- Ukoliko je član VPN grupe u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora na osnovu pogodnosti na uslugu (npr. popust na cijenu mjesečne pretplate, veći bonus u okviru mjesečne pretplate i sl) kao i na osnovu kupovine paketa mobilnog telefona, prelazak na nižu pretplatu biće moguć uz plaćanje sljedećih naknada, kumulativno:
- naknada od 10,00 KM, sa uključenim PDV-om, i
  - naknada utvrđenu Posebnim uslovima promjene tarifnih modela sa *postpaid* i kombinovanim načinom plaćanja u mobilnoj telefoniji.
- Promjena tarifnog modela, odnosno visine mjesečne pretplate unutar tarifnog modela se može izvršiti samo jednom u toku obračunskog perioda.
- (45) Usluga Partner VPN-a omogućava povoljnije cijene poziva i SMS poruka između dvije VPN grupe, pri čemu partner grupa može da bude VPN grupa korisnika TOTAL GROUP usluge iz mreže Mtel-a (Partner VPN) ili VPN grupa drugog operatora van BiH (Partner VPN International), u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtel-a. Korisnici TOTAL GROUP tarifnih modela sa postpaid načinom plaćanja mogu da imaju do dvije Partner grupe. Korisnici TOTAL GROUP tarifnih modela koji imaju mogućnost korišćenja usluge Partner VPN-a mogu da imaju do dvije partner grupe sa maksimalno 50 članova po partner grupi.
- (46) U okviru tarifnih modela "FLEX PLUS", "FLAT PLUS" i „Flat 1“ korisnicima je omogućeno korišćenje dodatne funkcionalnosti LIMIT VPN, koja omogućava ovlaštenom licu da članovima VPN grupe odredi određeni limit potrošnje, pri čemu se sva potrošnja preko limita obračunava na privatni račun člana VPN grupe.
- (47) Članovima VPN grupe koji koriste postpaid TOTAL GROUP tarifne modele omogućava se da, uz odobrenje ovlaštenog lica, koriste odgovarajuće tarifne opcije. Članovima VPN grupe koji koriste kombinovane TOTAL GROUP tarifne modele omogućava se korišćenje odgovarajućih tarifnih opcija. Cijene i karakteristike trenutno dostupnih tarifnih opcija definisane su važećim Cjenovnikom Mtel-a.
- (48) Korisnicima tarifnog modela „KOMBINUJ BIZ“ glavni i bonus *prepaid* račun se sistemski dopunjavaju iznosima koji su definisani važećim Cjenovnikom Mtel-a. Neiskorišćeni iznos na glavnom *prepaid* računu se prenosi u naredni mjesec, dok se neiskorišćeni iznos na bonus

*prepaid* računu se briše.

- (49) Korisnicima tarifnog modela „KOMBINUIJ BIZ” odobrava se uključenje prijatelj brojeva. Cijene poziva ka prijatelj brojevima, broj prijatelj brojeva i naknade za promjenu prijatelj broja definisane su važećim Cjenovnikom Mtel-a.
- (50) Korisnici TOTAL GROUP usluge imaju mogućnost korišćenja dodatnih usluga u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtel-a.
- (51) m:web uslugu u okviru TOTAL GROUP usluge mogu koristiti isključivo korisnici tarifnih modela „FLEX PLUS”, „FLAT PLUS”, i „FLAT 1“, kao i korisnici BEZ LIMITA-FLEX 7 tarifnih modela „m:biz-Start 50+“ uz odobrenje nosioca VPN grupe ili ovlašćenog lica.
- (52) m:web usluga omogućava korisnicima korišćenje određene količine podataka za uslugu prenosa podataka po maksimalnoj brzini prenosa u okviru izabranog m:web tarifnog modela. Nakon iskorišćene količine podataka po maksimalnoj brzini prenosa u okviru izabranog m:web tarifnog modela, korisnik može do kraja obračunskog perioda neograničeno koristiti uslugu prenosa podataka bez dodatne naplate po smanjenoj brzini, do dodjele nove količine podataka sa maksimalnom brzinom prenosa podataka definisanom izabranim m:web tarifnim modelom.
- (53) m:web tarifni modeli se razlikuju po količini podataka koju korisnik može da iskoristi po maksimalnoj brzini prenosa u okviru mjesečne pretplate, a koji su definisani važećim Cjenovnikom Mtel-a.
- (54) Korisnici m:web tarifnih modela, mogu aktivirati tarifni dodatak sa određenom količinom podataka po maksimalnoj brzini prenosa podataka. Način aktiviranja, cijene i karakteristike trenutno dostupnih tarifnih dodataka definisane su važećim Posebnim uslovima za korišćenje NET tarifnih dodataka za mobilni internet.
- (55) Korisniku TOTAL GROUP usluge, tarifnih modela „m:biz Start 50+“, „m:biz Start Net 50+“, „m:biz Start“, „m:biz Standard“, „m:biz Profi“, „m:biz Premium“, „m:biz VIP“, „Bez limita-Flex G50“, „Bez limita-Flex 16“, „Bez limita-Flex 30“, „Bez limita-Flex 50“, „Bez limita-Flex 80“ i „Bez limita-Flex 120“, za sve nove, kao i postojeće članove VPN grupe kojima je istekao minimalni period trajanja ugovora, odobrava se popust u visini od 20% na cijenu mjesečne pretplate, pod uslovom da zaključi ugovor/aneks ugovora o korišćenju navedenih tarifnih modela TOTAL GROUP usluge sa minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca. Navedeni popust na cijenu mjesečne pretplate primjenjuje se 24 obračunska perioda, počev od narednog obračunskog perioda u odnosu na obračunski period kada je zaključen ugovor/aneks ugovora za korišćenje navedenih tarifnih modela. Korisnici TOTAL GROUP usluge koji se opredijele za korišćenje popusta na cijenu mjesečne pretplate, nemaju mogućnost kupovine paketa mobilnih telefona u toku minimalnog perioda trajanja ugovora.
- (56) Mtel održava nivo parametara kvaliteta TOTAL GROUP usluge unutar zadanih vrijednosti u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima, te međunarodnim normama i preporukama iz oblasti telekomunikacija i obavezama predviđenim dozvolama izdatih od strane Regulatorne agencije za komunikacije.
- (57) Mtel zadržava pravo da u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima izmjeni ove Posebne uslove.



**Cjenovnik osnovnih usluga za korisnike tarifnih modela „m:biz“****1.Tarifni model „m:biz“**

Red. broj	USLUGA	Tarifni modeli „m:biz“								
		Start 50+	Start Net 50+	Start	Net	Standard	Profi	Premium	VIP	VIP 200
1.	Mjesečna pretplata za svakog člana (KM)	10,00 (11,70)	11,00 (12,87)	16,00 (18,72)	25,00 (29,25)	30,00 (35,10)	50,00 (58,50)	80,00 (93,60)	120,00 (140,40)	200,00 (234,00)
2.	Pozivi unutar VPN grupe (KM/min)	0,00								
3.	Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a (KM/min)	0,17 (0,20)								
4.	Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a (KM/min)	0,17 (0,20)								
5.	Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH ((KM/min)	0,17 (0,20)								
6.	Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH (KM/min)	0,17 (0,20)								
7.	Cijena uspostave poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a (KM/poziv)	0,05 (0,06)								
8.	Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a (KM/poziv)	0,00								
9.	Pozivi prema Partner VPN International grupama u mreži MTS-a u Srbiji ili u mreži Mtel-a u Crnoj Gori (KM/min)	0,00								
10.	Cijena uspostave poziva za pozive prema Partner VPN International grupama u mreži MTS-a u Srbiji ili u mreži Mtel-a u Crnoj Gori (KM/min)	0,05 (0,06)								
11.	Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN-a (KM)	0,00								
12.	SMS unutar VPN grupe (KM)	0,00								
13.	SMS van VPN grupe: prema svim mrežama u BiH (KM/po poruci)	0,06 (0,07)								

14.	SMS prema Partner VPN u mreži Mtel-a (KM)	0,04 (0,05)
15.	SMS prema Partner VPN International grupama u mreži MTS-a u Srbiji ili u mreži Mtel-a u Crnoj Gori (KM/min)	0,04 (0,05)
16.	MMS (KM/po poruci)	0,06 (0,07)

Cijena mjesečne naknade za korišćenje tarifne opcije „m:biz 5“ iznosi 5,00 KM bez PDV-a (5,85 KM sa PDV-om).

Mobilni internet se naplaćuje samo korisnicima „m:biz - Start 50+“ i iznosi 0,15 KM/MB (0,1755 KM/MB). Na navedenu cijenu za mobilni internet će se primjenjivati obračunska jedinica od 10 kB, a minimalna cijena tarifirane sesije iznosi 0,001 KM (0,0012 KM).

Tarifni interval koji će se primjenjivati na sve pozive je 60+1 sekundi.

Cijene poziva i SMS/MMS poruka ka međunarodnim destinacijama i cijene saobraćaja generisanog u romingu definisani su prema važećem Cjenovniku Mtel-a za međunarodni saobraćaj, odnosno roming saobraćaj.

**2. U okviru mjesečne pretplate za korišćenje tarifnih modela „m:biz“ korisniku se odobrava bonus, kako slijedi:**

R.B.		Start 50+	Start Net 50+	Start	Net	Standard	Profi	Premium	VIP	VIP 200
1.	Mobilni internet*	-	200 MB + bez limita	500 MB + bez limita	20 GB	2 GB	4 GB	8 GB	32 GB	40 GB
2.	Minute za pozive prema fiksnim mrežama u BiH	-	-	100	-	bez limita**	bez limita**	bez limita**	bez limita**	bez limita****
3.	SMS prema svim mrežama u BiH	30	60	100	bez limita***	bez limita***	bez limita** *	bez limita***	bez limita***	bez limita****
4.	Minute za pozive prema mobilnim mrežama u BiH	30	60	60	-	150	300	600	bez limita**	bez limita****
5.	Minute za pozive prema fiksnoj mreži Telekoma Srbije u Srbiji	-	-	-	-	100	250	500	bez limita**	bez limita**
6.	Minute za pozive prema zonama III, III-a	-	-	-	-	-	-	-	100	100

\*- APN je mtelsmart

\*\* - *Fair use princip* – Korisnik dobija bonus od 1000 minuta saobraćaja

\*\*\* - *Fair use princip* – Korisnik dobija bonus od 1000 SMS poruka

\*\*\*\*- *Fair use princip* – Korisnik dobija bonus od 2000 minuta saobraćaja

\*\*\*\*\*- *Fair use princip* – Korisnik dobija bonus od 2000 SMS poruka

Bonus „Mobilni internet“ predstavlja količinu podataka u mreži Mtel-a koja je dostupna uz maksimalnu brzinu do 7,2 Mb/s za sve tarifne modele, izuzev za tarifi model VIP gdje maksimalna brzina prenosa podataka može biti do 21 Mb/s. Nakon iskorišćenog bonusa maksimalna brzina prenosa podataka smanjuje se i iznosi do 64 Kb/s za sve tarifne modele, izuzev za tarifne modele VIP i VIP 200, gdje ona iznosi do 128 Kb/s. Cijena prenosa podataka nakon iskorišćenog bonusa iznosi 0,00 KM.

### **Cjenovnik osnovnih usluga za korisnike tarifnog modela „m:biz MIN POTROŠNJA“**

Definisani iznos minimalne mjesečne potrošnje i bonus mobilnog interneta:

Maksimalan broj članova VPN grupe	10	20	50	100	500
Minimalna mjesečna potrošnja bez PDV-a (KM)	427,35	854,70	1.880,34	2.991,45	7.692,31
Minimalna mjesečna potrošnja sa PDV-om (KM)	500,00	1.000,00	2.200,00	3.500,00	9.000,00
Bonus mobilnog interneta u mreži Mtela (GB)	25	50	100	200	500
Bonus mobilnog interneta u mrežama mts Srbija i MTEL Crna Gora (GB)	5	10	20	40	100

Cijene za uslugu poziva u nacionalnom saobraćaju, SMS/MMS poruke i mobilni internet:

Red. br.	USLUGA	Cijena KM bez PDV-a (sa PDV-om)
1	Pozivi unutar VPN grupe (KM/min)	0,00
2	Pozivi prema mobilnoj mreži Mtela (KM/min)	0,17 (0,20)
3	Pozivi prema fiksnoj mreži Mtela (KM/min)	0,17 (0,20)
4	Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH (KM/min)	0,17 (0,20)
5	Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH (KM/min)	0,17 (0,20)
6	SMS unutar VPN grupe (KM)	0,00
7	SMS van VPN grupe: prema svim mrežama u BiH (KM/po poruci)	0,06 (0,07)
8	MMS (KM/po poruci)	0,06 (0,07)
9	Mobilni internet (KM/MB)	0,15 (0,18)

Tarifni interval koji će se primjenjivati na sve pozive je 60+1 sekundi.

Obračunska jedinica za uslugu mobilnog interneta je 10 kB.





## 2. Tarifni model "FLAT PLUS"

R.b.	Destinacija	"FLAT PLUS"				
		3-5 članova	6-20 članova	21-50 članova	51-100 članova	100+ članova
1.	Mjesečna pretplata za svakog člana (KM)	20,00 (23,40)	18,00 (21,06)	14,00 (16,38)	14,00 (16,38)	12,00 (14,04)
2.	Bonus (min) po članu VPN grupe	0	10 unutar mreže, 10 ostale mob BiH, 10 fiksne BiH	10 unutar mreže, 10 ostale mob BiH, 10 fiksne BiH	20 unutar mreže, 20 ostale mob BiH, 20 fiksne BiH	20 unutar mreže, 20 ostale mob BiH, 20 fiksne BiH
3.	Bonus SMS unutar BiH, po članu VPN grupe	0	30	30	65	65
4.	Bonus prenos podataka, po članu VPN grupe (MB)	0	30	30	60	60
5.	Pozivi unutar VPN grupe (KM/min)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6.	Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a (KM/min)	0,18 (0,21)	0,18 (0,21)	0,18 (0,21)	0,17 (0,20)	0,17 (0,20)
7.	Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a (KM/min)	0,17 (0,20)	0,17 (0,20)	0,17 (0,20)	0,17 (0,20)	0,17 (0,20)
8.	Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH (KM/min)	0,17 (0,20)	0,17 (0,20)	0,17 (0,20)	0,17 (0,20)	0,17 (0,20)
9.	Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH (KM/min)	0,18 (0,21)	0,18 (0,21)	0,18 (0,21)	0,17 (0,20)	0,17 (0,20)
10.	Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a (KM/min)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
11.	Cijena uspostave poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a (KM/poziv)	0,05 (0,06)	0,05 (0,06)	0,05 (0,06)	0,05 (0,06)	0,05 (0,06)
12.	Pozivi prema Partner VPN International grupama u mreži MTS-a u Srbiji ili u mreži Mtel-a u Crnoj Gori (KM/min)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
13.	Cijena uspostave poziva za pozive prema Partner VPN International - grupama u mreži MTS-a u Srbiji ili u mreži Mtel-a u Crnoj Gori (KM/min)	0,05 (0,06)	0,05 (0,06)	0,05 (0,06)	0,05 (0,06)	0,05 (0,06)
14.	Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN-a (KM)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
15.	SMS unutar VPN grupe (KM)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
16.	SMS van grupe: prema mobilnoj mreži Mtel-a, prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	0,06 (0,07)	0,06 (0,07)	0,06 (0,0702)	0,06 (0,0702)	0,06 (0,0702)
17.	SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a (KM)	0,04 (0,05)	0,04 (0,05)	0,04 (0,05)	0,04 (0,05)	0,04 (0,05)
18.	SMS prema Partner VPN International grupama u mreži MTS-a u Srbiji ili u mreži Mtel-a u Crnoj Gori (KM/min)	0,04 (0,05)	0,04 (0,05)	0,04 (0,05)	0,04 (0,05)	0,04 (0,05)
19.	MMS (KM/po poruci)	0,06 (0,07)	0,06 (0,07)	0,06 (0,07)	0,06 (0,07)	0,06 (0,07)
20.	Mobilni internet (KM/MB)	0,15 (0,18)	0,15 (0,18)	0,15 (0,18)	0,15 (0,18)	0,15 (0,18)

Obračunska jedinica za tarifne modele "FLEX PLUS" i "FLAT PLUS" je 60+1 sekundi.

Cijene poziva i SMS/MMS poruka ka međunarodnim destinacijama i cijene saobraćaja generisanog u roaming-u definisani su prema važećem Cjenovniku Mtel-a za međunarodni saobraćaj, odnosno *roaming* saobraćaj.

Na navedenu cijenu za mobilni internet će se primjenjivati obračunska jedinica od 10 kB, a minimalna cijena tarifirane sesije iznosi 0,001 KM (0,00117 KM).

### 3. Tarifna opcija „MINUTE“

Korisnici tarifnih modela “FLEX PLUS” i “FLAT PLUS” imaju mogućnost izbora tarifne opcije „MINUTE“, kako slijedi:

R.b.	Tarifna opcija „MINUTE“	Broj minuta	Mjesečna pretplata (KM)
1.	Mobilna 100	100 minuta u mobilnoj mreži Mtel-a	10,00 (11,70)
2.	Fiksna bez limita	neograničeno*	20,00 (23,40)
3.	Mobilna bez limita	neograničeno **	80,00 (93,60)

\* - Fair use princip – Korisnik dobija bonus od 1000 minuta saobraćaja prema fiksnoj mreži Mtel-a.

\*\* - Fair use princip – Korisnik dobija bonus od 1000 minuta saobraćaja prema mobilnoj mreži Mtel-a.

Tarifnom opcijom „MINUTE“ - Mobilna 100“ odobrava se korisniku bonus od 100 minuta saobraćaja mjesečno za pozive prema mobilnoj mreži Mtel-a.

Bonus, koji će korisnik dobiti zavisno od izbora tarifne opcije „MINUTE“, iskazivaće se na mjesečnom računu kao ekvivalent u novcu, po cijeni razgovora koja važi za pozive prema mobilnoj mreži Mtel-a za tarifne opcije „MINUTE – Mobilna bez limita“ i „MINUTE – Mobilna 100“, odnosno prema fiksnoj mreži Mtel-a za tarifnu opciju „MINUTE – Fiksna bez limita“. Korisnici nemaju pravo prenosa bonusa ostvarenih korišćenjem tarifne opcije „MINUTE“ u naredni mjesec.

### 4. Tarifna opcija „SMS“

Korisnici tarifnih modela “FLEX PLUS” i “FLAT PLUS” imaju mogućnost izbora tarifne opcije „SMS“, kako slijedi:

R.b.	Tarifna opcija „SMS“	Broj poruka	Mjesečna pretplata (KM)
1.	SMS 100	100 SMS	5,00 (5,85)
2.	SMS 200	200 SMS	10,00 (11,70)
3.	SMS BEZ LIMITA	neograničeno ***	30,00 (35,10)

\*\*\* - Fair use princip – Korisnik dobija bonus od 1000 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH.

Korisnik dobijeni bonus u SMS porukama može iskoristiti prema svim mobilnim mrežama u BiH.

Bonus poruke, koji će korisnik dobiti zavisno od izbora tarifne opcije „SMS“, iskazivaće se na mjesečnom računu kao ekvivalent u novcu, po cijeni SMS poruke koja važi u mobilnoj mreži Mtel-a, odnosno prema ostalim mrežama u BiH.

Korisnici nemaju pravo prenosa bonusa ostvarenih korišćenjem tarifne opcije „SMS“ u naredni mjesec.

## **Cjenovnik osnovnih usluga za korisnike tarifnih modela “BEZ LIMITA - FLEX” i “BEZ LIMITA - FLAT”**

### **1. Tarifni model “BEZ LIMITA - FLEX”**

R. b.	USLUGA	BEZ LIMITA - FLEX						
		FLEX G50	FLEX 7	FLEX 16	FLEX 30	FLEX 50	FLEX 80	FLEX 120
1.	Mjesečna pretplata za svakog člana (KM)	11,00 (12,87)	7,00 (8,19)	16,00 (18,72)	30,00 (35,10)	50,00 (58,50)	80,00 (93,60)	120,00 (140,40)
2.	Pozivi unutar VPN grupe (KM/min)	0,00						
3.	Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a (KM/min)	0,14 (0,16)						
4.	Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a (KM/min)	0,14 (0,16)						
5.	Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH (KM/min)	0,14 (0,16)						
6.	Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH (KM/min)	0,20 (0,23)						
7.	Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a (KM/min)	0,00						
8.	Cijena uspostave poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a (KM/poziv)	0,05 (0,06)						
9.	Pozivi prema Partner VPN International grupama u mreži MTS-a u Srbiji ili u mreži Mtel-a u Crnoj Gori (KM/min)	0,00						
10.	Cijena uspostave poziva za pozive prema Partner VPN International grupama u mreži MTS-a u Srbiji ili u mreži Mtel-a u Crnoj Gori (KM/min)	0,05 (0,06)						
11.	Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN-a (KM)	0,00						
12.	SMS unutar VPN grupe (KM)	0,00						
13.	SMS van VPN grupe: prema svim mrežama u BiH (KM/po poruci)	0,06 (0,07)						
14.	SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a (KM)	0,04 (0,05)						
15.	SMS prema Partner VPN International - grupama u mreži MTS-a u Srbiji ili u mreži Mtel-a u Crnoj Gori (KM/min)	0,04 (0,05)						
16.	MMS (KM/po poruci)	0,06 (0,07)						

Mobilni internet se naplaćuje samo korisnicima BEZ LIMITA – FLEX 7 i iznosi 0,15 KM/MB (0,1755 KM/MB). Na navedenu cijenu za mobilni internet će se primjenjivati obračunska jedinica od 10 kB, a minimalna cijena tarifirane sesije iznosi 0,001 KM (0,00117 KM).

### **2. Tarifni model “BEZ LIMITA - FLAT”**



R.b.	USLUGA	BEZ LIMITA - FLAT					
		FLAT G50	FLAT 16	FLAT 30	FLAT 50	FLAT 80	FLAT 120
1.	Mjesečna pretplata za svakog člana (KM)	11,00 (12,87)	16,00 (18,72)	30,00 (35,10)	50,00 (58,50)	80,00 (93,60)	120,00 (140,40)
2.	Pozivi unutar VPN grupe (KM/min)	0,00					
3.	Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a (KM/min)	0,18 (0,21)					
4.	Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a (KM/min)	0,17 (0,20)					
5.	Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH (KM/min)	0,17 (0,20)					
6.	Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH (KM/min)	0,18 (0,21)					
7.	Cijena uspostave poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a (KM/poziv)	0,05 (0,06)					
8.	Pozivi prema Partner VPN International grupama u mreži MTS-a u Srbiji ili u mreži Mtel-a u Crnoj Gori (KM/min)	0,00					
9.	Cijena uspostave poziva za pozive prema Partner VPN International grupama u mreži MTS-a u Srbiji ili u mreži Mtel-a u Crnoj Gori (KM/min)	0,05 (0,06)					
10.	Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN-a (KM)	0,00					
11.	SMS unutar VPN grupe (KM)	0,00					
12.	SMS van VPN grupe: prema svim mrežama u BiH (KM/po poruci)	0,06 (0,07)					
13.	SMS prema Partner VPN u mreži Mtel-a (KM)	0,04 (0,05)					
14.	SMS prema Partner VPN International grupama u mreži MTS-a u Srbiji ili u mreži Mtel-a u Crnoj Gori (KM/min)	0,04 (0,05)					
15.	MMS (KM/po poruci)	0,06 (0,07)					

Tarifni interval koji će se primjenjivati na sve pozive je 60+1 sekundi.

Cijene poziva i SMS/MMS poruka ka međunarodnim destinacijama i cijene saobraćaja generisanog u roaming-u definisani su prema važećem Cjenovniku Mtel-a za međunarodni saobraćaj, odnosno *roaming* saobraćaj.

3. U okviru mjesečne pretplate za korišćenje tarifnih modela „BEZ LIMITA –FLEX“ i „BEZ LIMITA – FLAT“ korisniku se odobrava bonus, kako slijedi:

### 3.1. BEZ LIMITA - FLEX

R.b.		FLEX G50	FLEX 16	FLEX 30	FLEX 50	FLEX 80	FLEX 120
1.	Mobilni internet*	200 MB + bez limita	200 MB + bez limita	200 MB + bez limita	500 MB + bez limita	1 GB + bez limita	2 GB + bez limita
2.	Minute prema fiksnoj mreži Mtel-a				bez limita**	bez limita**	bez limita**

3.	SMS prema svim mrežama u BiH	60	30	150	300	bez limita***	bez limita***
4.	Minute prema mobilnoj mreži Mtel-a	60	30	150	300	600	bez limita**
5.	Minute prema zonama III, III-a						100

Redni broj		FLEX 7
1.	Minute prema mobilnoj i fiksnoj mreži Mtel-a	30
2.	SMS prema svim mrežama u BiH	30

\*- APN za sve tarifne modele je mtelsmart

\*\* - *Fair use princip* – Korisnik dobija bonus od 1000 minuta saobraćaja

\*\*\* - *Fair use princip* – Korisnik dobija bonus od 1000 SMS poruka

### 3.2. BEZ LIMITA - FLAT

R.b.		FLAT G50	FLAT 16	FLAT 30	FLAT 50	FLAT 80	FLAT 120
1.	Mobilni internet*	200 MB + bez limita	200 MB + bez limita	200 MB + bez limita	500 MB + bez limita	1 GB + bez limita	2 GB + bez limita
2.	SMS prema svim mrežama u BiH	60	30	150	300	bez limita***	bez limita***
3.	Minute prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH	60	30	150	300	600	bez limita**
4.	Minute prema zonama III, III-a						100

\*- APN za sve tarifne modele je mtelsmart

\*\* - *Fair use princip* – Korisnik dobija bonus od 1000 minuta saobraćaja

\*\*\* - *Fair use princip* – Korisnik dobija bonus od 1000 SMS poruka

Bonus „Mobilni internet“ predstavlja količinu podataka u mreži Mtel-a koja je dostupna uz maksimalnu brzinu do 7,2 Mb/s za sve tarifne modele, izuzev za tarifne modele FLEX 120 i FLAT 120 gdje maksimalna brzina prenosa podataka može biti do 21 Mb/s. Nakon iskorišćenog bonusa maksimalna brzina prenosa podataka smanjuje se i iznosi do 64 Kb/s za sve tarifne modele izuzev za tarifne modele FLEX 120 i FLAT 120, gdje ona iznosi do 128 Kb/s. Cijena prenosa podataka nakon iskorišćenog bonusa iznosi 0,00 KM.

Obračunska jedinica je 10kB.

### 4. Tarifna opcija „MINUTE“

Korisnici tarifnih modela „BEZ LIMITA – FLEX“ i „BEZ LIMITA – FLAT“ imaju mogućnost izbora tarifne opcije „MINUTE“, kako slijedi:

R.b.	Tarifna opcija „MINUTE“	Broj minuta	Mjesečna pretplata (KM)
------	-------------------------	-------------	-------------------------

1.	Mobilna „BEZ LIMITA“	neograničeno *	80,00 (93,60)
----	----------------------	----------------	---------------

\*- *Fair use princip* – Korisnik tarifnog modela „BEZ LIMITA – FLEX“ dobija bonus od 1000 minuta saobraćaja prema mobilnoj mreži Mtel-a. Korisnik tarifnog modela „BEZ LIMITA – FLAT“ dobija bonus od 1000 minuta besplatnog saobraćaja prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH.

### **Cjenovnik osnovnih usluga za korisnike tarifnog modela „Flat 1“**

R.b.	USLUGA	Cijena
1.	Mjesečna pretplata za svakog člana (KM)	20,00 (23,40)
2.	Pozivi unutar VPN grupe (KM/min)	0,00
3.	Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a (KM/min)	0,18 (0,21)
4.	Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a (KM/min)	0,17 (0,20)
5.	Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH (KM/min)	0,17 (0,20)
6.	Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH (KM/min)	0,18 (0,21)
7.	Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a (KM/min)	0,00
8.	Cijena uspostave poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a (KM/poziv)	0,05 (0,06)
9.	Pozivi prema Partner VPN International grupama u mreži MTS-a u Srbiji ili u mreži Mtel-a u Crnoj Gori (KM/min)	0,00
10.	Cijena uspostave poziva za pozive prema Partner VPN International grupama u mreži MTS-a u Srbiji ili u mreži Mtel-a u Crnoj Gori (KM/min)	0,05 (0,06)
11.	Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN-a (KM)	0,00
12.	SMS unutar VPN grupe (KM)	0,00
13.	SMS van VPN grupe: prema svim mrežama u BiH (KM/po poruci)	0,06 (0,07)
14.	SMS prema Partner VPN u mreži Mtel-a (KM)	0,04 (0,05)
15.	SMS prema Partner VPN International grupama u mreži MTS-a u Srbiji ili u mreži Mtel-a u Crnoj Gori (KM/min)	0,04 (0,05)
16.	MMS (KM/po poruci)	0,06 (0,07)
17.	Mobilni internet (KM/MB)	0,15 (0,18)

Tarifni interval koji će se primjenjivati na sve pozive je 1 sekunda.

Cijene poziva i SMS/MMS poruka ka međunarodnim destinacijama i cijene saobraćaja generisanog u *roaming*-u definisani su prema važećem Cjenovniku Mtel-a za međunarodni saobraćaj, odnosno *roaming* saobraćaj.

Na navedenu cijenu za mobilni internet će se primjenjivati obračunska jedinica od 10 kB, a minimalna cijena tarifirane sesije iznosi 0,001 KM (0,0012 KM).

## **Cjenovnik promjene profila**

Promjena profila za postojeće korisnike *postpaid* tarifnih modela, koji su zaključili ugovor sa minimalnim periodom trajanja istog od 12 ili 24 mjeseca se ne naplaćuje, osim u sljedećem slučaju:

1.		Cijena prve promjene profila ukoliko ugovorni pretplatnički odnos traje kraće od 6 mjeseci za ugovore zaključene sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 24 mjeseca, odnosno kraće od 3 mjeseca za ugovore zaključene sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci
2.	Promjena na Profil 2+ u okviru koga nije odobren privatni račun, sa ostalih profila (uključujući i promjenu sa Profila 2+ u okviru koga je odobren privatni račun)	100,00 KM (117,00 KM)

Korisnicima *postpaid* tarifnih modela koji su zaključili ugovor sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 ili 24 mjeseca, sa izabranim Profilom 2+ u okviru koga nije odobren privatni račun, kao i korisnicima koji su platili cijenu prve promjene profila iz tabele, omogućava se promjena profila bez naknade.

## **Cjenovnik osnovnih usluga za korisnike tarifnog modela „KOMBINUJ BIZ”**

1. Cijene mjesečne pretplate i odgovarajuće iznose dopune glavnog i bonus *prepaid* računa za tarifni model “KOMBINUJ BIZ” definisane su kako sljede:

Tarifni model	Mjesečna pretplata (KM)	Iznos dopune (KM) na glavnom <i>prepaid</i> računu *	Iznos dopune (KM) na bonus <i>prepaid</i> računu **
KOMBINUJ BIZ 10	10,00 (11,70)	0,00	0,00
KOMBINUJ BIZ 18	18,00 (21,06)	10,00 (11,70)	0,00
KOMBINUJ BIZ 30	30,00 (35,10)	30,00 (35,10)	0,00
KOMBINUJ BIZ 40	40,00 (46,80)	40,00 (46,80)	10,00 (11,70)
KOMBINUJ BIZ G50 12	12,00 (14,04)	10,00 (11,70)	0,00
KOMBINUJ BIZ G50 20	20,00 (23,40)	20,00 (23,40)	0,00
KOMBINUJ BIZ G50 30	30,00 (35,10)	30,00 (35,10)	10,00 (11,70)

\* Iznos na glavnom *prepaid* računu korisnik može iskoristiti na sve vrste saobraćaja

\*\* Iznos na bonus *prepaid* računu korisnici mogu iskoristiti isključivo za pozive prema svim mrežama u BiH, za slanje SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH, kao i na *data* saobraćaj unutar mreže Mtel-a.

2. Cijene osnovnih usluga za korisnike tarifnih modela "KOMBINIJ BIZ" i "KOMBINIJ BIZ G50" definisane su kako slijedi:

Red.br.	USLUGA	TARIFNI MODEL „KOMBINIJ BIZ“ i „KOMBINIJ BIZ G50“
1.	Pozivi unutar VPN grupe (KM/min)	0,00
2.	Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel (KM/min)	0,17 (0,20)
3.	Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel (KM/min)	0,17 (0,20)
4.	Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH (KM/min)	0,17 (0,20)
5.	Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH (KM/min)	0,17 (0,20)
6.	SMS unutar VPN grupe (KM/po poruci)	0,06 (0,07)
7.	SMS unutar mreže Mtel-a (KM/po poruci)	0,06 (0,07)
8.	MMS (KM/po poruci)	0,09 (0,11)
9.	Internet (KM/MB)	0,50 (0,59)
10.	Poziv prema prijatelj broju (KM/min)	0,00

Cijene poziva i SMS/MMS poruka ka međunarodnim destinacijama i cijene saobraćaja generisanog u roaming-u definisani su prema važećem Cjenovniku Mtel-a za međunarodni saobraćaj, odnosno *roaming* saobraćaj.

Tarifni interval koji će se primjenjivati na sve pozive je 60+1 sekundi.

3. Korisnicima tarifnih modela "KOMBINIJ BIZ"/"KOMBINIJ BIZ G50" odobrava se uključanje jednog (1) prijatelj broja.

Jedna (1) promjena prijatelj broja je besplatna, a svaka naredna promjena se naplaćuje u iznosu od 3,00 KM (3,51 KM).

4. Prilikom zaključivanja pretplatničkog ugovora za korišćenje tarifnog modela "KOMBINIJ BIZ" glavni *prepaid* račun korisnika KOMBINIJ BIZ 18, KOMBINIJ BIZ 30 ili KOMBINIJ BIZ 40 biće dopunjen iznosom od 10,00 KM (11,70 KM), 30,00 KM (35,10 KM) ili 40,00 KM (46,80 KM), dok će bonus *prepaid* račun za KOMBINIJ BIZ 40 biti dopunjen iznosom od 10,00 KM (11,70 KM) zavisno od odabrane mjesečne pretplate u skladu sa Cjenovnikom.

Po završetku obračunskog perioda, u zavisnosti od odabrane mjesečne pretplate, korisniku tarifnog modela "KOMBINIJ BIZ" se izdaje račun za mjesečnu pretplatu u iznosu od 10,00 KM (11,70 KM), 18,00 KM (21,06 KM), 30,00 KM (35,10 KM) ili 40,00 KM (46,80 KM).

Prilikom zaključivanja pretplatničkog ugovora za korišćenje tarifnog modela "KOMBINIJ BIZ G50", glavni *prepaid* račun korisnika biće dopunjen iznosom od 10,00 KM (11,70 KM), 20,00 KM (23,40 KM) ili 30,00 KM (35,10 KM), dok će bonus *prepaid* račun za KOMBINIJ BIZ G50 30 biti dopunjen iznosom od 10,00 KM (11,70 KM) zavisno od odabrane mjesečne pretplate u skladu sa Cjenovnikom.

Po završetku obračunskog perioda u zavisnosti od odabrane mjesečne pretplate, korisniku tarifnog modela "KOMBINIJ BIZ G50" se izdaje račun za mjesečnu pretplatu u iznosu od 12,00 KM (14,04 KM), 20,00 KM (23,40 KM) ili 30,00 KM (35,10 KM).

**Cjenovnik m:web tarifnih modela**

R. br	Tarifni model	APN	Mjesečna pretplata (KM)	Internet pristup	Količina podataka po maksimalnoj brzini prenosa	Maksimalna brzina prenosa podataka u paketu (preuzimanje/slanje)	Brzina prenosa nakon potrošene količine podataka u paketu
1.	m:web 500 MB	APN: 3g2	5,00 (5,85)	neograničen	500 MB	7,2 Mb/s / 2 Mb/s	64 Kb/s
2.	m:web 1 GB	APN: 3g3	10,00 (11,70)	neograničen	1 GB	7,2 Mb/s / 2 Mb/s	64 Kb/s
3.	m:web 2 GB	APN: 3g4	15,00 (17,55)	neograničen	2 GB	21 Mb/s / 5,76 Mb/s	128 Kb/s

Obračunska jedinica je 10 kB.

Promjena m:web tarifnog modela sa višom mjesečnom pretplatom na m:web tarifni model sa nižom mjesečnom pretplatom naplaćuje se u iznosu od 5,00 KM (5,85 KM)

Promjena m:web tarifnog modela sa nižom mjesečnom pretplatom na m:web tarifni model sa višom mjesečnom pretplatom je besplatna.

U toku jednog obračunskog perioda korisnik može izvršiti jednu promjenu m:web tarifnog modela.

Sve cijene u Cjenovniku koje su navedene u zagradi predstavljaju cijene sa PDV-om.