

Posebni uslovi korišćenja tarifnih modela KOMBINUIJ

1. Posebnim uslovima za korišćenje tarifnih modela KOMBINUIJ (u daljem tekstu: Posebni uslovi) uređuju se međusobni odnosi u vezi sa korišćenjem tarifnih modela KOMBINUIJ između „Mtel“ a.d. Banjaluka (u daljem tekstu: Mtel) kao pružaoca usluge i korisnika tarifnih modela KOMBINUIJ (u daljem tekstu: korisnik).
2. Posebnim uslovama definisan je Cjenovnik tarifnih modela KOMBINUIJ koji je dostupan na web stranici Mtel-a (www.mtel.ba/cjenovnik/cjenovnik.pdf) i na Mtel prodajnim mjestima.
3. Prilikom korišćenja tarifnih modela KOMBINUIJ primjenjivaće se i odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela.
4. Ukoliko su pojedini uslovi korišćenja, Posebnim uslovima regulisani drugačije u odnosu na odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela, primjenjuju se Posebni uslovi.
5. U okviru tarifnih modela KOMBINUIJ korisnicima je omogućeno korišćenje tarifnih modela KOMBINUIJ:Flex, KOMBINUIJ:Flat, KOMBINUIJ:Student Flex i KOMBINUIJ:Student Flat.
6. Tarifne modele KOMBINUIJ:Flex i KOMBINUIJ:Flat mogu koristiti rezidencijalni i poslovni korisnici mobilne telefonije, dok tarifne modele KOMBINUIJ:Student Flex i KOMBINUIJ:Student Flat mogu koristiti samo rezidencijalni korisnici mobilne telefonije, a na osnovu pismenog zahtjeva za korišćenje usluge (u dalje tekstu: Zahtjev) koji podnose Mtelu.
7. Potpisivanjem Zahtjeva, korisnik prihvata uslove korišćenja usluga utvrđene ovim Posebnim uslovima.
8. Tarifne modele KOMBINUIJ:Student Flex i KOMBINUIJ:Student Flat mogu koristiti svi punoljetnji studenti, državljani BiH, koji posjeduju važeći Indeks i koji nemaju navršenih 30 godina života. Korisnici tarifnih modela KOMBINUIJ:Student Flex i KOMBINUIJ:Student Flat, koji navrše 30 godina života, bez obzira da li su u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora ili ne, biće automatski prebačeni na tarifni model KOMBINUIJ:S Flex, odnosno KOMBINUIJ:S Flat, bez naknade.
9. Tarifni modeli KOMBINUIJ su tarifni modeli sa kombinovanim *postpaid-prepaid* načinom plaćanja, odnosno fiksnom mjesečnom pretplatom u okviru kojeg korisnici imaju glavni i bonus *prepaid* račun, na koje dobijaju određene novčane iznose, uz mogućnost dalje dopune glavnog *prepaid* računa *prepaid* dopunom.
10. Pri zaključivanju pretplatničkog ugovora za korišćenje tarifnih modela KOMBINUIJ, korisnik plaća priključak po cijeni koja je definisana važećim Cjenovnikom Mtel-a. Korisnik će na glavnom *prepaid* računu dobiti iznos mjesečne pretplate definisane važećim Cjenovnikom Mtela za izabrani tarifni model KOMBINUIJ. Iznos na glavnom *prepaid* računu korisnik može iskoristiti na sve vrste saobraćaja. Korisnik će na bonus *prepaid* račun dobiti iznos definisan važećim Cjenovnikom Mtela. Iznos na bonus *prepaid* računu korisnici mogu iskoristiti isključivo za pozive prema svim mrežama u BiH, za slanje SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH, kao i na *data* saobraćaj unutar mreže Mtela.
11. Po završetku obračunskog perioda, u zavisnosti od odabrane mjesečne pretplate, korisniku tarifnog modela KOMBINUIJ se izdaje račun za mjesečnu pretplatu od 10,00 KM, 20,00 KM ili 30,00 KM, bez uključenog PDV-a, odnosno 11,70 KM, 23,40 KM ili 35,10 KM sa uključenim PDV-om. Neiskorišćeni iznos na glavnom *prepaid* računu se prenosi u naredni mjesec, dok se neiskorišćeni iznos na bonus *prepaid* računu briše. Korisniku se glavni i bonus *prepaid* račun sistemski dopunjavaju iznosima koji su definisani važećim Cjenovnikom Mtela.

12. Korisnici mogu dopuniti svoj glavni *prepaid* račun na načine i sa rokovima važenja računa za različite iznose dopuna, kako je to definisano važećim Posebnim uslovima pružanja usluge „Dopuna“.
13. U okviru prve mjesečne pretplate za korišćenje tarifnih modela KOMBINUIJ korisniku se odobrava bonus mobilnog interneta u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela koji važi 30 dana od dana aktivacije.
14. Nakon isteka perioda važenja bonusa mobilnog interneta dodijeljenog u okviru prve mjesečne pretplate, korisnik ima mogućnost kupovine tarifne opcije Internet i korišćenja iste po cijenama i uslovima definisanim važećim Posebnim uslovima korišćenja tarifnih opcija *facebook 30 dana*, Internet, Fleš i Mini SMS za korišćenje tarifne opcije Internet za korisnike sa kombinovanim načinom plaćanja.
15. Ukoliko korisnik ne izvrši kupovinu tarifne opcije Internet, korisnik pristupa internetu po cijenama za prenos podataka definisanim važećim Cjenovnikom Mtela za tarifni model koji koristi.
16. Korisnicima se odobrava uključenje Prijatelj brojeva. Cijene poziva prema Prijatelj brojevima, maksimalan broj Prijatelj brojeva i naknade za promjenu Prijatelj definisane su važećim Cjenovnikom Mtela.
17. Korisnicima koji zaključe ugovor sa minimalnim periodom trajanja od 12 ili 24 mjeseca u ponudi su paketi sa mobilnim telefonima pod uslovima i cijenama definisanim prema važećem Cjenovniku Mtela.
18. Korisnici tarifnih modela KOMBINUIJ:Student Flex i KOMBINUIJ:Student Flat koji zaključe ugovor sa minimalnim periodom trajanja od 12 ili 24 mjeseca u ponudi su paketi sa mobilnim telefonima po cijenama definisanim prema važećem Cjenovniku Mtela za tarifne modele KOMBINUIJ:S Flex i KOMBINUIJ:S Flat.
19. Korisnici koji prije isteka minimalnog perioda trajanja ugovora jednostrano raskinu ugovor ili ako ugovor bude raskinut krivicom korisnika prije isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, biće dužni da Mtel-u nadoknade štetu u visini iznosa preostalih mjesečnih pretplata do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora. Obaveza uplate navedene naknade od strane korisnika dopijeva na dan raskida ugovora.
20. Korisnici koji zaključe ugovor sa minimalnim periodom trajanja po osnovu kupovine paketa mobilnog telefona imaju mogućnost promjene tarifnog modela u skladu sa Posebnim uslovima promjene tarifnih modela sa *postpaid* i kombinovanim načinom plaćanja u mobilnoj telefoniji.
21. Korisnici kojima traje ugovorni odnos sa minimalnim periodom trajanja po osnovu kupovine paketa mobilnog telefona nemaju pravo prelaska na *prepaid* uslugu.
22. Postojeći *prepaid* korisnici imaju pravo prelaska na tarifne modele KOMBINUIJ bez obaveza plaćanja naknade.
23. Postojeći *postpaid* korisnici i korisnici TOTAL GROUP usluge koji nisu u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora po osnovu kupovine paketa mobilnog telefona, imaju pravo promjene tarifnog modela na tarifne modele KOMBINUIJ po cijeni definisanoj važećim Cjenovnikom Mtela.
24. Korisnici imaju mogućnost korišćenja dodatnih usluga i servisa u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela.
25. Maksimalne brzine pristupa Interneta u mobilnoj mreži utvrđene važećim Cjenovnikom Mtela ostvarive su pod sljedećim uslovima:

- ukoliko terminalna oprema korisnika podržava deklarisanu brzinu,
- ukoliko se korisnik nalazi na lokaciji sa odgovarajućom pokrivenošću mobilne mreže Mtela,
- ukoliko to u trenutku korišćenja usluge opterećenje mreže dozvoljava.

26. Mtel ne snosi odgovornost, u smislu odstupanja od deklariranih brzina pristupa Internetu, u slučajevima kada korisnik pristupa sadržajima/stranicama na Internetu za koje je omogućen pristup isključivo manjom brzinom ili ukoliko korisnik pristupa stranicama na Internetu koje, bez obzira na obezbijeđenu brzinu pristupa od strane Mtela, ne podržavaju pristup odgovarajućim brzinama usljed malog propusnog opsega povezivanja stranice na Internet, preopterećenosti linka sa kojim je stranica povezana na Internet i drugih razloga koji nisu na strani Mtel-a.
27. Mtel održava nivo parametara kvaliteta usluga unutar zadanih vrijednosti u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima, te međunarodnim normama i preporukama iz oblasti telekomunikacija i obavezama predviđenim dozvolama izdatih od strane Regulatorne agencije za komunikacije.
28. Mtel zadržava pravo da u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima izmjeni ove Posebne uslove.

Cjenovnik KOMBINUJ tarifnih modela – „KOMBINUJ:Flex”, „KOMBINUJ:Flat”
„KOMBINUJ: Student“

1. Cijene osnovnih usluga za korisnike tarifnih modela „KOMBINUJ:Flex/Flat” i „KOMBINUJ:Student Flex/ Flat “

Tarifni model “KOMBINUJ:Flex” i “KOMBINUJ:Student Flex”			
Red. br.	USLUGA	Cijena bez PDV-a	Cijena sa PDV-om
1.	Pozivi prema mobilnoj mreži Mtela (KM/min)	0,17	0,20
2.	Pozivi prema fiksnoj mreži Mtela (KM/min)	0,17	0,20
3.	Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH (KM/min)	0,17	0,20
4.	Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH (KM/min)	0,22	0,26
5.	Pozivi prema Prijatelj broju (KM/min)	0,06	0,07
6.	SMS unutar mreže Mtela i prema mobilnim mrežama u BiH (KM/po poruci)	0,08	0,09
7.	MMS unutar mreže Mtela i prema mobilnim mrežama u BiH (KM/po poruci)	0,09	0,11
8.	Prenos podataka (KM/MB)	0,30	0,35
9.	Bonus mobilni internet (APN:mtelfrend)	400 MB (flat)	

Tarifni model “KOMBINUJ:Flat” i “KOMBINUJ:Student Flat”			
Red. br.	USLUGA	Cijena bez PDV-a	Cijena sa PDV-om
1.	Pozivi prema mobilnoj mreži Mtela (KM/min)	0,20	0,23
2.	Pozivi prema fiksnoj mreži Mtela (KM/min)	0,17	0,20
3.	Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH (KM/min)	0,17	0,20
4.	Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH (KM/min)	0,20	0,23
5.	Pozivi prema Prijatelj broju (KM/min)	0,06	0,07
6.	SMS unutar mreže Mtela i prema mobilnim mrežama u BiH (KM/po poruci)	0,08	0,09
7.	MMS unutar mreže Mtela i prema mobilnim mrežama u BiH (KM/po poruci)	0,09	0,11
8.	Prenos podataka (KM/MB)	0,30	0,35
9.	Bonus mobilni internet (APN:mtelfrend)	400 MB (flat)	

- 1.1 Obračunska jedinica za tarifne modele KOMBINUJ:Flex, KOMBINUJ:Flat, KOMBINUJ:Student Flex i KOMBINUJ:Student Flat je 60+1 sekundi.

- 1.2 Međunarodni saobraćaj za korisnike tarifnog modela „KOMBINUJ:Flex/Flat” i „KOMBINUJ:Student Flex/Flat“ se obračunava u skladu sa važećim Cjenovnikom definisanim za cijene međunarodnog saobraćaja za tarifne modele „KOMBINUJ:Flex/Flat”.

- 1.3 Cijene saobraćaja generisanog u romingu definisane su prema važećem Cjenovniku Mtel-a za roming saobraćaj.
2. Cijene mjesečne pretplate za korišćenje tarifnih modela „KOMBINUIJ:Flex/Flat” i „KOMBINUIJ:Student Flex/Flat“ i bonusi uključeni u mjesečnu pretplatu:

	Mjesečna pretplata bez PDV-a*	Mjesečna pretplata sa PDV-om*	Dopuna <i>bonus</i> računa korisnika bez PDV-a	Dopuna <i>bonus</i> računa korisnika sa PDV-om
“KOMBINUIJ:S Flex/Flat”	10,00 KM	11,70 KM	2,00 KM	2,34 KM
“KOMBINUIJ:M Flex/Flat”	20,00 KM	23,40 KM	5,00 KM	5,85 KM
“KOMBINUIJ:L Flex/Flat”	30,00 KM	35,10 KM	10,00 KM	11,70 KM
“KOMBINUIJ:Student Flex/Flat”	10,00 KM	11,70 KM	5,00 KM	5,85 KM

***Napomena:** Glavni *prepaid* račun korisnika se dopunjava iznosom koji odgovara mjesečnoj pretplati izabranog tarifnog modela.

3. Prijatelj brojevi

- 3.1 Korisnici tarifnih modela KOMBINUIJ mogu uključiti tri (3) Prijatelj broja iz bilo koje mobilne ili fiksne mreže u BiH. Uključenje tri (3) Prijatelj broja i/ili tri (3) promjene Prijatelj brojeva su besplatne, a svako naredno uključivanje/promjena se naplaćuje u iznosu od 3,00 KM, bez uključenog PDV-a, odnosno 3,51 KM sa uključenim PDV-om.
4. Postojeći *postpaid* korisnici i korisnici TOTAL GROUP usluge koji nisu u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora po osnovu kupovine paketa mobilnog telefona, imaju pravo promjene tarifnog modela na tarifne modele KOMBINUIJ po cijeni od 11,70 KM, sa uključenim PDV-om.
5. Cijena priključka za tarifne modele KOMBINUIJ:Flex, KOMBINUIJ:Flat, KOMBINUIJ:Student Flex i KOMBINUIJ:Student Flat iznosi 1,00 KM, sa uključenim PDV-om.