

Posebne uslove pružanja usluge Pretplata NET

- (1) Posebnim uslovima za pružanje usluge Pretplata NET (u daljem tekstu: Posebni uslovi) uređuju se međusobni odnosi u vezi sa pružanjem i korišćenjem usluge Pretplata NET između „Mtel” a.d. Banjaluka (u daljem tekstu: Mtel) kao pružaoca usluge i korisnika usluge Pretplata NET (u daljem tekstu: korisnik).
- (2) Posebnim uslovima definisan je Cjenovnik usluge Pretplata NET koji je dostupan na web stranici Mtel-a (www.mtel.ba/cjenovnik/cjenovnik.pdf) i na Mtel prodajnim mjestima.
- (3) Prilikom korišćenja usluge Pretplata NET primjenjivaće se i odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela.
- (4) Ukoliko su pojedini uslovi korišćenja usluge Pretplata NET, zbog specifičnosti usluge, Posebnim uslovima regulisani drugačije u odnosu na odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela, primjenjuju se Posebni uslovi.
- (5) Korisnici usluge Pretplata NET mogu biti rezidencijalni i poslovni korisnici, a na osnovu pisanog zahtjeva za korišćenje usluge (u daljem tekstu: Zahtjev) koji podnesu Mtelu.
- (6) Potpisivanjem Zahtjeva, korisnik prihvata uslove korišćenja usluga utvrđene ovim Posebnim uslovima.
- (7) Usluga Pretplata NET predstavlja uslugu mobilne mreže sa *postpaid* načinom plaćanja koja omogućava korišćenje mobilnog interneta, kao i slanje SMS-a.
- (8) U okviru usluge Pretplata NET korisnicima je dostupno više tarifnih modela Pretplata NET i to: tarifni modeli Pretplata NET:XS, Pretplata NET:S, Pretplata NET:M, Pretplata NET:L, Pretplata NET:XS+ i Pretplata NET:L+, a koji su definisani važećim Cjenovnikom Mtela. Tarifni modeli Pretplata NET:XS, Pretplata NET:S, Pretplata NET:M i Pretplata NET:L se omogućavaju samo za postojeće rezidencijalne i poslovne korisnike navedenim tarifnih modela, dok se tarifni modeli Pretplata NET:XS+ i Pretplata NET:L+ omogućavaju novim rezidencijalnim i poslovnim korisnicima usluge Pretplata NET. Tarifni modeli Pretplata NET se razlikuju po količini podataka koju korisnik može da iskoristi za mobilni internet po maksimalnoj brzini prenosa u okviru cijene mjesečne pretplate.
- (9) Nakon potrošene količine podataka po maksimalnoj brzini prenosa, korisnik može do kraja obračunskog perioda neograničeno koristiti uslugu Pretplata NET bez dodatne naplate po smanjenoj brzini.
- (10) Neograničeni Internet pristup i količina podataka dostupna po maksimalnoj brzini prenosa, može se koristiti samo u mreži Mtela, dok se u romingu saobraćaj naplaćuje prema važećem Cjenovniku Mtela za uslugu prenosa podataka u romingu za *postpaid* korisnike.
- (11) Korisnici tarifnih modela Pretplata NET, nakon iskorišćene količine podataka dostupne po maksimalnoj brzini prenosa, mogu aktivirati određeni tarifni dodatak sa određenom količinom podataka po maksimalnoj brzini prenosa podataka po cijenama i uslovima definisanim važećim Posebnim uslovima za korišćenje NET tarifnih dodataka za mobilni internet.
- (12) Korisnicima tarifnih modela Pretplata NET:XS+ i Pretplata NET:L+ omogućava se ponuda paketa sa USB modemima i drugom terminalnom opremom prema uslovima i cijenama definisanim važećim Cjenovnikom Mtela, uz zaključivanje ugovora sa minimalnim periodom trajanja od 12 ili 24 mjeseca.
- (13) Korisnici koji su zaključili ugovor sa minimalnim periodom trajanja, a koji prije isteka minimalnog perioda trajanja ugovora jednostrano raskinu ugovor ili ako ugovor bude raskinut krivicom korisnika prije isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, biće dužni da Mtelu nadoknade štetu u visini iznosa preostalih mjesečnih pretplata do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora. Obaveza uplate navedene naknade od strane korisnika dopijeva na dan raskida ugovora.

- (14) Maksimalne brzine pristupa internetu u mobilnoj mreži utvrđene važećim Cjenovnikom Mtela ostvarive su pod sljedećim uslovima:
- ukoliko terminalna oprema korisnika podržava deklarisanu brzinu,
 - ukoliko se korisnik nalazi na lokaciji sa odgovarajućom pokrivenošću mobilne mreže Mtela,
 - ukoliko to u trenutku korišćenja usluge opterećenje mreže dozvoljava.
- (15) Mtel ne snosi odgovornost, u smislu odstupanja od deklarisanih brzina pristupa Internetu, u slučajevima kada korisnik pristupa sadržajima/stranicama na Internetu za koje je omogućen pristup isključivo manjom brzinom ili ukoliko korisnik pristupa stranicama na Internetu koje, bez obzira na obezbijedenu brzinu pristupa od strane Mtela, ne podržavaju pristup odgovarajućim brzinama usljed malog propusnog opsega povezivanja stranice na Internet, preopterećenosti linka sa kojim je stranica povezana na Internet i drugih razloga koji nisu na strani Mtela.
- (16) Mtel održava nivo parametara kvaliteta usluge Pretplata NET unutar zadanih vrijednosti u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima, te međunarodnim normama i preporukama iz oblasti telekomunikacija i obavezama predviđenim dozvolama izdatih od strane Regulatorne agencije za komunikacije.
- (17) Mtel zadržava pravo da u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima izmjeni ove Posebne uslove.

Cjenovnik usluge Pretplata NET

Rb	Tarifni model	APN	Mjesečna pretplata sa PDV-om (KM)	Internet pristup	Količina podataka po maksimalnoj brzini prenosa	Maksimalna brzina prenosa podataka u paketu (preuzimanje/slanje)	Brzina prenosa nakon potrošene količine podataka u paketu
1.	Pretplata NET:XS	APN: mnet1	11,70 KM	neograničen	2 GB	7,2 Mb/s / 2 Mb/s	64 kb/s
2.	Pretplata NET:S	APN: mnet2	23,40 KM	neograničen	8 GB	21 Mb/s / 5,76 Mb/s	128 kb/s
3.	Pretplata NET:M	APN: mnet3	35,10 KM	neograničen	16 GB	21 Mb/s / 5,76 Mb/s	128 kb/s
4.	Pretplata NET:L	APN: mnet4	46,80 KM	neograničen	32 GB	21 Mb/s / 5,76 Mb/s	128 kb/s
5.	Pretplata NET:XS+	APN: mnet1	19,00 KM	neograničen	20 GB	21 Mb/s / 5,76 Mb/s	128 kb/s
6.	Pretplata NET:L+	APN: mnet4	49,00 KM	neograničen	100 GB	21 Mb/s / 5,76 Mb/s	128 kb/s

Korisnicima tarifnih modela Pretplata NET omogućava se slanje SMS-a po cijenama definisanim kako slijedi:

Usluga	Cijena sa PDV-om (KM)
SMS unutar mreže Mtela i prema drugim mobilnim mrežama u BiH	0,07 KM
SMS prema mobilnim mrežama Srbija i Crna Gora	0,09 KM
SMS prema ostalim mrežama	0,16 KM

Cijena priključka za uslugu Pretplata NET iznosi 1,00 KM, sa uključenim PDV-om.

Kupovinom navedenog priključka korisnik dobija *postpaid* SIM karticu za koju je odobreno isključivo korišćenje usluge Pretplata NET.

U toku jednog obračunskog perioda korisnik usluge Pretplata NET može izvršiti jednu promjenu tarifnog modela Pretplata NET.

Korisnici tarifnih modela Pretplata NET:XS, Pretplata NET:S, Pretplata NET:M i Pretplata NET:L, mogu izvršiti promjenu tarifnog modela isključivo na tarifne modele Pretplata NET:XS+ i Pretplata NET:L+.

Ukoliko se vrši promjena tarifnog modela Pretplata NET sa višom mjesečnom pretplatom na tarifni model Pretplata NET sa nižom mjesečnom pretplatom, kada korisnik nije u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora po osnovu kupovine paketa koji sadrži terminalnu opremu, naplaćuje se u iznosu od 5,85 KM, sa uključenim PDV-om.

Promjena tarifnog modela Pretplata NET sa nižom mjesečnom pretplatom na tarifni model Pretplata NET sa višom mjesečnom pretplatom je besplatna.