

Posebni uslovi pružanja usluge Direktan TV prenos

- (1) Posebnim uslovima za pružanje usluge Direktan TV prenos (u daljem tekstu: Posebni uslovi) uređuju se međusobni odnosi u vezi sa pružanjem i korišćenjem usluge Direktan TV prenos između Mtel a.d. Banjaluka (u daljem tekstu: Mtel) kao pružaoca usluge i korisnika usluge Direktan TV prenos (u daljem tekstu: korisnik).
- (2) Sastavni dio ovih Posebnih uslova čini cjenovnik usluge Direktan TV prenos koji je dostupan na web stranici Mtela (www.mtel.ba/cjenovnik/cjenovnik.pdf) i na Mtel prodajnim mjestima.
- (3) Za pružanje usluge Direktan TV prenos primjenjivaće se i odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela.
- (4) Ukoliko su pojedini uslovi pružanja usluge Direktan TV prenos, zbog specifičnosti usluge, Posebnim uslovima regulisani drugačije u odnosu na odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela, primjenjuju se Posebni uslovi.
- (5) Usluga Direktan TV prenos omogućava prenos video/audio signala u realnom vremenu od lokacije određenog događaja koji se prenosi do centralne lokacije korisnika putem mreže Mtela. Usluga Direktan TV prenos omogućava više istovremenih prenosa video/audio signala na centralnoj lokaciji korisnika preko različitih pristupnih tačaka.
- (6) Pristupna tačka predstavlja SDI port na mrežnoj terminalnoj opremi Mtela na koji se priključuje oprema korisnika. Pristupna tačka je tačka razgraničenja odgovornosti između Mtela i korisnika.
- (7) Pretplatnici usluge Direktan TV prenos mogu biti isključivo poslovni korisnici, a na osnovu pisanog zahtjeva za korišćenje usluge koji podnose Mtelu (u daljem tekstu: Zahtjev).
- (8) Potpisivanjem Zahtjeva, korisnik prihvata uslove korišćenja usluge utvrđene ovim Posebnim uslovima.
- (9) Usluga Direktan TV prenos se realizuje putem L2 VPN servisa preko IP MPLS mreže Mtela, stalnim simetričnim pristupom Internetu uz dodjeljivanje fiksne IP adrese i prenosom podataka preko mobilne mreže Mtela, u zavisnosti od konkretnog tehničkog rješenja.
- (10) Fizički medijum za povezivanje lokacije korisnika može biti bakarna parica/parice ili par optičkih vlakana
- (11) U cilju realizacije Usluge Mtel obezbjeđuje korisniku odgovarajuću terminalnu opremu, kako na lokaciji događaja koji se prenosi (koder, VDSL IAD uređaj, G.SHDSL modem/ruter, optički mrežni završetak-ONT, optički konvertor), tako i na centralnoj lokaciji korisnika (dekoder, VDSL IAD uređaj, G.SHDSL modem/ruter, optički mrežni završetak-ONT, optički konvertor), u skladu sa konkretnim tehničkim rješenjem.
- (12) Mtel će održavati ispravnost navedene terminalne opreme tokom trajanja pretplatničkog odnosa.
- (13) Za korišćenje usluge Direktan TV prenos korisnici zaključuju ugovor na neodređeno vrijeme.
- (14) Ukoliko korisnik zaključi ugovor sa minimalnim periodom trajanja, ostvaruje pravo na popust na cijenu mjesečne pretplate i uspostavljanje usluge Direktan TV prenos u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela.
- (15) Ukoliko na centralnoj lokaciji korisnik koristi više pristupnih tačaka, korisniku se odobrava popust na cijenu uspostavljanja Usluge po pristupnoj tački na centralnoj lokaciji za drugu i svaku sljedeću pristupnu tačku u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela.
- (16) Korisnici koji prije isteka minimalnog perioda trajanja ugovora raskinu ugovor ili ugovor bude raskinut njihovom krivicom, biće dužni nadoknaditi štetu u visini punog iznosa preostalih mjesečnih pretplata do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora o korišćenju Usluge. Iznos mjesečne

naknade, na osnovu koje će se izračunati naknada štete, utvrdiće se u odnosu na cijenu mjesečne pretplate koju je korisnik plaćao/bio dužan plaćati u momentu raskida ugovora.

- (17) Mtel održava nivo parametara kvaliteta usluge Direktan TV prenos unutar zadanih vrijednosti u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima, te međunarodnim normama i preporukama iz oblasti telekomunikacija i obavezama predviđenim dozvolama izdatim od strane Regulatorne agencije za komunikacije.
- (18) Mtel zadržava pravo da u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima izmjeni ove Posebne uslove.

Cjenovnik usluge Direktan TV prenos

1. Cijene za uspostavljanje Usluge

Cijena za uspostavljanje Usluge po pristupnoj tački – jednokratno.....200,00 KM bez uključenog PDV-a (234,00 KM sa uključenim PDV-om).

2. Cijene mjesečne pretplate

Cijena mjesečne pretplate po pristupnoj tački sa protokom za SD signal.....1.610,00 KM bez uključenog PDV-a (1.883,70 KM sa uključenim PDV-om).

Cijena mjesečne pretplate po pristupnoj tački sa protokom za HD signal.....2.700,00 KM bez uključenog PDV-a (3.159,00 KM sa uključenim PDV-om).

3. Popusti

3.1 Korisnici koji zaključe ugovor sa minimalnim periodom trajanja ostvaruju pravo na popust na cijenu mjesečne pretplate, kako slijedi:

	Minimalni period trajanja ugovora (mjeseci)		
	1 do 6	Više od 6 manje od 12	12 i više
Popust na mjesečnu pretplatu	10%	20%	50%

3.2 Korisniku koji je zaključio ugovor sa minimalnim periodom trajanja odobrava se popust na cijene za uspostavljanje Usluge u visini od 30% od cijene za uspostavljanje Usluge.

3.3 Ukoliko na centralnoj lokaciji korisnik koristi više pristupnih tačaka, korisniku se odobrava popust od 50% na cijenu uspostavljanja Usluge po pristupnoj tački na centralnoj lokaciji za drugu i svaku sledeću pristupnu tačku.