

Posebne uslove korišćenja *postpaid* tarifnih modela Pretplata:XS, Pretplata:S, Pretplata:S Net, Pretplata:M, Pretplata:L, Pretplata:XL i Pretplata:XXL

- 1) Posebnim uslovima korišćenje *postpaid* tarifnih modela Pretplata:XS, Pretplata:S, Pretplata:S Net, Pretplata:M, Pretplata:L, Pretplata:XL i Pretplata:XXL (u daljem tekstu: Posebni uslovi) uređuju se međusobni odnosi u vezi sa korišćenjem *postpaid* tarifnih modela Pretplata:XS, Pretplata:S, Pretplata:S Net, Pretplata:M, Pretplata:L, Pretplata:XL i Pretplata:XXL između Mtel a.d. Banja Luka (u daljem tekstu: Mtel) kao pružaoca usluge i korisnika *postpaid* tarifnih modela Pretplata:XS, Pretplata:S, Pretplata:S Net, Pretplata:M, Pretplata:L, Pretplata:XL i Pretplata:XXL (u daljem tekstu: korisnik).
- 2) Posebnim uslovima definisan je Cjenovnik *postpaid* tarifnih modela Pretplata:XS, Pretplata:S, Pretplata:S Net, Pretplata:M, Pretplata:L, Pretplata:XL i Pretplata:XXL koji je dostupan na web stranici Mtela (www.mtel.ba/cjenovnik/cjenovnik.pdf) i na Mtel prodajnim mjestima.
- 3) Prilikom korišćenja *postpaid* tarifnih modela Pretplata:XS, Pretplata:S, Pretplata:S Net, Pretplata:M, Pretplata:L, Pretplata:XL i Pretplata:XXL primjenjivaće se i odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela.
- 4) Ukoliko su pojedini uslovi korišćenja, Posebnim uslovima regulisani drugačije u odnosu na odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela, primjenjuju se Posebni uslovi.
- 5) Korišćenje tarifnog modela Pretplata:XS omogućava se postojećim rezidencijalnim i poslovnim korisnicima navedenog tarifnog modela, kao i novim rezidencijalnim i poslovnim korisnicima *postpaid* usluge mobilne telefonije, a na osnovu pisanih zahtjeva za korišćenje usluge (u daljem tekstu: Zahtjev).
- 6) Potpisivanjem Zahtjeva, korisnik prihvata uslove korišćenja usluga utvrđene ovim Posebnim uslovima.
- 7) Korišćenje *postpaid* tarifnih modela Pretplata:S, Pretplata:S Net, Pretplata:M, Pretplata:L, Pretplata:XL i Pretplata:XXL, omogućava se samo postojećim rezidencijalnim i poslovnim korisnicima navedenih tarifnih modela.
- 8) Korisnici tarifnog modela Pretplata:XS mogu zaključiti maksimalno 3 (tri) pretplatnička ugovora.
- 9) Tarifni modeli Pretplata:XS, Pretplata:S, Pretplata:S Net, Pretplata:M, Pretplata:L, Pretplata:XL i Pretplata:XXL su tarifni modeli sa *postpaid* načinom plaćanja i različitim mjesecnim pretplatama, cijenama poziva za pojedine destinacije i pripadajućih bonusa (minute, SMS i mobilni internet), a u zavisnosti od izabranog tarifnog modela.
- 10) Za lica sa invaliditetom u ponudi su Posebni tarifni paketi u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela.
- 11) Korisnici koji ispunjavaju uslove za korišćenje Posebnih tarifnih paketa, iste mogu koristiti samo na jednom telefonskom broju, a pravo na određeni Posebni tarifni paket stiće od prvog dana u narednom mjesecu po podnošenju zahtjeva zajedno sa odgovarajućom dokumentacijom.
- 12) Bonus minute i SMS uključeni u mjesecnu pretplatu u okviru korišćenja *postpaid* tarifnih modela Pretplata:XS, Pretplata:S, Pretplata:S Net, Pretplata:M, Pretplata:L, Pretplata:XL i Pretplata:XXL, iskazivaće se na mjesecnom računu kao ekvivalent u novcu, po cijeni razgovora, odnosno SMS poruke pripadajućeg tarifnog modela.
- 13) Korisnicima *postpaid* tarifnog modela Pretplata:XXL, u okviru cijene mjesecne pretplate, uključeno je korišćenje tarife „Moja roaming tarifa“ i saobraćaj generisan u romingu će se obračunavati u skladu sa važećim Cjenovnikom definisanim za korišćenje tarife „Moja roaming tarifa“, a korišćenje

rominga u državama koje nisu obuhvaćene zonama u okviru tarife „Moja roaming tarifa“ obračunavaće se u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela za roming saobraćaj.

- 14) Bonus „Mobilni internet“ u mreži Mtela koji je uključen u mjesecnu pretplatu u okviru korišćenja *postpaid* tarifnih modela Preplata:XS, Preplata:S, Preplata:S Net, Preplata:M, Preplata:L, Preplata:XL i Preplata:XXL predstavlja količinu prenesenih podataka u mreži Mtela koja je dostupna po maksimalnoj brzini, a nakon iskorišćenog bonusa maksimalna brzina prenosa podataka se smanjuje. Maksimalna brzina prenosa podataka i brzina nakon iskorišćenog bonusa mogu se razlikovati za različite izabrane bonuse mobilnog interneta u okviru *postpaid* tarifnih modela Preplata:XS, Preplata:S, Preplata:S Net, Preplata:M, Preplata:L, Preplata:XL i Preplata:XXL i date su važećim Cjenovnikom Mtela. Prenos podataka po smanjenoj brzini (nakon iskorišćenog bonusa) se ne naplaćuje. Neograničeni internet pristup i količina podataka dostupna u maksimalnoj brzini prenosa, može se koristiti samo u mreži Mtela, dok se u romingu saobraćaj naplaćuje prema važećem Cjenovniku Mtela za *postpaid* roming za uslugu prenos podataka.
- 15) Korisnicima *postpaid* tarifnih modela Preplata:L, Preplata:XL i Preplata:XXL u okviru cijene mjesecne pretplate odabranog tarifnih modela, uključen je i odgovarajući bonus mobilnog interneta definisan važećim Cjenovnikom Mtela, a kojeg mogu da koriste samo dok se nalaze u mrežama mts Srbija i MTEL Crna Gora.
- 16) Maksimalne brzine pristupa internetu u mobilnoj mreži Mtela, utvrđene važećim Cjenovnikom Mtela, ostvarive su pod sljedećim uslovima:
 - ukoliko terminalna oprema korisnika podržava deklarisanu brzinu,
 - ukoliko se korisnik nalazi na lokaciji sa odgovarajućom pokrivenošću mobilne mreže Mtela,
 - ukoliko to u trenutku korišćenja usluge opterećenje mreže dozvoljava.
- 17) Mtel ne snosi odgovornost, u smislu odstupanja od deklarisanih brzina pristupa Internetu, u slučajevima kada korisnik pristupa sadržajima/stranicama na Internetu za koje je omogućen pristup isključivo manjom brzinom ili ukoliko korisnik pristupa stranicama na Internetu koje, bez obzira na obezbjeđenu brzinu pristupa od strane Mtela, ne podržavaju pristup odgovarajućim brzinama uslijed malog propusnog opsega povezivanja stranice na Intenet, preopterećenosti linka sa kojim je stranica povezana na Internet i drugih razloga koji nisu na strani Mtela.
- 18) Korisnici *postpaid* tarifnih modela Preplata:XS, Preplata:S, Preplata:S Net, Preplata:M, Preplata:L, Preplata:XL i Preplata:XXL mogu aktivirati tarifni dodatak sa novim bonusom za mobilni internet po cijenama i uslovima definisanim važećim Posebnim uslovima za korišćenje NET tarifnih dodataka za mobilni internet.
- 19) Korisnici *postpaid* tarifnih modela Preplata:XS, Preplata:S, Preplata:S Net, Preplata:M, Preplata:L, Preplata:XL i Preplata:XXL mogu aktivirati tarifnu opciju Internet po cijenama i uslovima definisanim važećim Posebnim uslovima korišćenja tarifne opcije Internet za korisnike sa *postpaid* načinom plaćanja.
- 20) Korisnicima *postpaid* tarifnih modela Preplata:XS, Preplata:S, Preplata:S Net, Preplata:M, Preplata:L, Preplata:XL i Preplata:XXL odobrava se uključenje Prijatelj broja. Cijena poziva ka Prijatelj broju, maksimalna broj Prijatelj brojeva i naknada za promjenu Prijatelj broja definisana je važećim Cjenovnikom Mtela.
- 21) Korisnici *postpaid* tarifnih modela Preplata:XS, Preplata:S, Preplata:S Net, Preplata:M, Preplata:L, Preplata:XL i Preplata:XXL imaju mogućnost korišćenja dodatnih usluga i servisa u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela.
- 22) Korisnici *postpaid* tarifnih modela Preplata:XS, Preplata:S, Preplata:S Net, Preplata:M, Preplata:L, Preplata:XL i Preplata:XXL imaju mogućnost da izvrše dopunu *prepaid* računa

korisnika usluge „Dopuna“ slanjem SMS poruke na kratki broj 065 1110 ili putem *postpaid* „Moj meni“ servisa, pozivanjem USSD kratkog broja *100#.

- 23) Za korisnike *postpaid* tarifnog modela Preplata:XS u ponudi su paketi sa mobilnim telefonima i drugom terminalnom opremom po cijenama definisanim prema važećem Cjenovniku Mtela uz zaključivanje ugovora/aneksa ugovora sa minimalnim periodom trajanja od 12 ili 24 mjeseca.
- 24) Za korisnike Posebnih tarifnih paketa u ponudi su paketi sa mobilnim telefonima i drugom terminalnom opremom po cijenama definisanim prema važećem Cjenovniku Mtela za tarifni model Preplata:XS uz zaključivanje ugovora/aneksa ugovora sa minimalnim periodom trajanja od 12 ili 24 mjeseca.
- 25) Korisnici *postpaid* tarifnog modela Preplata:XS koji zaključe ugovor sa minimalnim periodom trajanja ugovora po osnovu kupovine paketa mobilnog telefona, a koji prije isteka minimalnog perioda trajanja ugovora jednostrano raskinu ugovor ili ako ugovor bude raskinut krivicom korisnika prije isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, biće dužni da Mtelu nadoknade štetu u visini iznosa preostalih mjesecnih pretplata do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora. Obaveza uplate navedene naknade od strane korisnika dospijeva na dan raskida ugovora.
- 26) Za nove korisnike *postpaid* tarifnog modela Preplata:XS, kao i za postojeće korisnike navedenog *postpaid* tarifnog modela, koji nisu u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora, odobrava se korišćenje popusta u visini od 50% na cijenu mjesecne pretplate za korišćenje *postpaid* tarifnog modela Preplata:XS po cijeni definisanoj prema važećem Cjenovniku Mtela, pod uslovom da zaključe ugovor/aneks ugovora o korišćenju *postpaid* tarifnog modela Preplata:XS sa minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca. Navedeni popust na cijenu mjesecne pretplate primjenjuje se za 24 obračunska perioda, počev od narednog obračunskog perioda u odnosu na obračunski period kada je zaključen ugovora/aneks ugovora za korišćenje tarifnog modela. Korisnici *postpaid* tarifnog modela Preplata:XS koji se opredjele za korišćenje popusta na cijenu mjesecne pretplate, nemaju mogućnost kupovine paketa mobilnih telefona u toku minimalnog perioda trajanja ugovora.
- 27) Korisnici *postpaid* tarifnog modela Preplata:XS koji zaključe ugovor sa minimalnim periodom trajanja ugovora po osnovu korišćenja popusta na cijenu mjesecne pretplate, a koji prije isteka minimalnog perioda trajanja ugovora jednostrano raskinu ugovor ili ako ugovor bude raskinut krivicom korisnika prije isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, biće dužni da Mtelu nadoknade štetu u visini iznosa preostalih mjesecnih pretplata sa obračunatim popustom na istu do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora. Obaveza uplate navedene naknade od strane korisnika dospijeva na dan raskida ugovora.
- 28) Korisnici *postpaid* tarifnog modela Preplata:XS, koji zaključe ugovor sa minimalnim periodom trajanja po osnovu kupovine paketa mobilnog telefona imaju mogućnost promjene tarifnog modela u skladu sa važećim Posebnim uslovima promjene tarifnih modela sa *postpaid* i kombinovanim načinom plaćanja u mobilnoj telefoniji.
- 29) Korisnici *postpaid* tarifnih modela Preplata:XS, Preplata:S, Preplata:S Net, Preplata:M, Preplata:L, Preplata:XL i Preplata:XXL koji nisu u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora, imaju mogućnost promjene tarifnog modela prema važećem Cjenovniku Mtela.
- 30) Mtel održava nivo parametara kvaliteta usluga unutar zadanih vrijednosti u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima, te međunarodnim normama i preporukama iz oblasti telekomunikacija i obavezama predviđenim dozvolama izdatim od strane Regulatorne agencije za komunikacije.
- 31) Mtel zadržava pravo da u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima izmjeni ove Posebne uslove.

Cjenovnik usluga za *postpaid* tarifne modele Preplata:XS, Preplata:S, Preplata:S Net, Preplata:M, Preplata:L, Preplata:XL i Preplata:XXL

1. Cijene mjesecne preplate, poziva i SMS/MMS poruka definisane su kako slijedi:

Postpaid tarifni modeli	Mjesečna preplata (KM bez PDV-a)	Mjesečna preplata (KM sa PDV-om)
Preplata:XS	19,00	22,23
Preplata:S	29,00	33,93
Preplata:S Net	29,00	33,93
Preplata:M	39,00	45,63
Preplata:L	59,00	69,03
Preplata:XL	79,00	92,43
Preplata:XXL	150,00	175,50

Red. broj	USLUGA	Tarifni modeli Preplata:XS, Preplata:S, Preplata:S Net, Preplata:M, Preplata:L, Preplata:XL i Preplata:XXL	
		Cijena bez PDV-a	Cijena sa PDV-om
1.	Pozivi prema mobilnoj mreži Mtela (KM/min)	0,15	0,18
2.	Pozivi prema fiksnoj mreži Mtela (KM/min)	0,15	0,18
3.	Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH (KM/min)	0,15	0,18
4.	Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH (KM/min)	0,15	0,18
5.	Pozivi prema jednom prijatelj broju (KM/min) za tarifne modele Preplata:XS, Preplata:S, Preplata:S Net, Preplata:M, Preplata:L i Preplata:XL	0,00	0,00
6.	Pozivi prema prijatelj broju (2 broja) (KM/min) za tarifni model Preplata:XXL	0,06	0,07
7.	SMS unutar mreže Mtela i prema drugim mobilnim mrežama u BiH (KM/po poruci)	0,06	0,07
8.	MMS (KM/po poruci)	0,06	0,07

Tarifni interval koji će se primjenjivati na sve pozive je 60+1 sekundi.

Cijene poziva i SMS/MMS poruka ka međunarodnim destinacijama i cijene saobraćaja generisanog u romingu primjenjivaće se u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela definisanim za cijene međunarodnog saobraćaja, odnosno roming saobraćaj za *postpaid* tarifne modele.

Korisnicima *postpaid* tarifnih modela Preplata:XS, Preplata:S, Preplata:S Net, Preplata:M, Preplata:L i Preplata:XL se odobrava uključenje jednog (1) Prijatelj broja koji je isključivo broj iz mobilne mreže Mtela. Cijena poziva prema jednom Prijatelj broju je 0,00 KM/min bez naplate uspostave poziva. Promjena Prijatelj broja se može izvršiti jednom mjesечно po cijeni od 5,00 KM, bez uključenog PDV-a, odnosno 5,85 KM sa uključenim PDV-om.

Korisnicima *postpaid* tarifnog modela Preplata:XXL se odobrava uključenje dva (2) Prijatelj broja koji je isključivo broj iz mobilne mreže Mtela. Cijena poziva prema Prijatelj broju je 0,07 KM/min, sa uključenim PDV-om. Promjena Prijatelj broja se može izvršiti jednom mjesечно po cijeni od 5,00 KM, bez uključenog PDV-a, odnosno 5,85 KM sa uključenim PDV-om.

2. Bonusi u okviru mjesecne preplate za korišćenje *postpaid* tarifnih modela Preplata:XS, Preplata:S, Preplata:S Net, Preplata:M, Preplata:L, Preplata:XL i Preplata:XXL

Red. broj		Pretplata: XS	Pretplata: S	Pretplata: S Net	Pretplata: M	Pretplata: L	Pretplata: XL	Pretplata: XXL
1.	Bonus minute za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH	100	200	100	3000	5000	7000	bez limita***
2.	Bonus minute za pozive prema mobilnoj mreži mts Srbija	-	50*	50*	100*	250*	500*	1000*
3.	Bonus SMS poruke prema svim mobilnim mrežama u BiH	100	bez limita**	bez limita**	bez limita**	bez limita**	bez limita**	bez limita****
4.	Bonus „Mobilni internet“ u mreži Mtela	150 MB	500 MB	4 GB	4 GB	8 GB	16 GB	32 GB
5.	Bonus mobilnog interneta za korisnike Mtela kada se nalaze u mrežama mts Srbija i MTEL Crna Gora	-	-	-	-	2 GB	4 GB	8 GB

* - Bonus minute za pozive prema mobilnoj mreži mts Srbija mogu se ostvariti za pozive prema brojevima iz opsega numeracije mobilne mreže mts Srbija sa 064, 065 i 066.

** - Fair use princip – Korisnik dobija bonus od 1000 SMS poruka.

***- Fair use princip - Korisnik dobija bonus od 10000 minuta za pozive prema svim mrežama u BiH.

****- Fair use princip - Korisnik dobija bonus od 5000 SMS/MMS poruka prema svim mrežama u BiH.

Korisnici nemaju mogućnost prenosa neiskorišćenog bonusa u naredni mjesec.

Bonus minute i bonus SMS poruke koje su dodjeljene u okviru odabranog tarifnog modela korisnici mogu da koriste samo kada se nalaze u mreži Mtela, dok se u romingu saobraćaj naplaćuje po važećem Cjenovniku Mtela za *postpaid* roming za govorni saobraćaj i SMS poruke.

2.1. Bonus minute za pozive unutar BiH

Bonus minute za pozive u okviru *postpaid* tarifnih modela Pretplata:XS, Pretplata:S, Pretplata:S Net, Pretplata:M, Pretplata:L, Pretplata:XL i Pretplata:XXL važi za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH.

Bonus minute za pozive će na mjesečnom računu biti iskazan kao novčani ekvivalent po cijeni poziva prema mobilnoj mreži Mtela u okviru *postpaid* tarifnih modela Pretplata:XS, Pretplata:S, Pretplata:S Net, Pretplata:M, Pretplata:L, Pretplata:XL i Pretplata:XXL.

Bonus minute za pozive za *postpaid* tarifne modele Pretplata:XS, Pretplata:S, Pretplata:S Net, Pretplata:M, Pretplata:L i Pretplata:XL će se obračunavati sljedećim redoslijedom:

1. pozivi unutar mobilne mreže Mtela
2. pozivi prema fiksnoj mreži Mtela
3. pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH
4. pozivi prema drugim fiksnim mrežama u BiH

Bonus od 10000 minuta za pozive za *postpaid* tarifni model Pretplata:XXL će se obračunavati sljedećim redoslijedom:

1. pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH
2. pozivi prema drugim fiksnim mrežama u BiH
3. pozivi unutar mobilne mreže Mtela
4. pozivi prema fiksnoj mreži Mtela

2.2. Bonus SMS poruke unutar BiH

Bonus za SMS poruke za *postpaid* tarifne modele Preplata:XS, Preplata:S, Preplata:S Net, Preplata:M, Preplata:L i Preplata:XL odnosi se na bonus poruke prema svim mrežama u BiH i obračunavat će se sljedećim redoslijedom:

1. slanje poruka unutar mobilne mreže Mtela
2. slanje poruka prema mobilnoj mreži Eronet
3. slanje poruka prema mobilnoj mreži BH Telekom

Bonus za SMS i MMS poruke za *postpaid* tarifni model Preplata:XXL odnosi se na bonus od 5000 SMS/MMS poruka prema svim mrežama u BiH i obračunava će se sljedećim redoslijedom:

1. slanje poruka unutar mobilne mreže Mtela
2. slanje poruka prema mobilnoj mreži Eronet
3. slanje poruka prema mobilnoj mreži BH Telekom
4. MMS usluga

2.3. Bonus „Mobilni internet“ u mreži Mtela definisan je kako slijedi:

Tarifni model	Mobilni internet	APN	Internet pristup	Količina podataka po maksimalnoj brzini prenosa	Maksimalna brzina prenosa podataka u paketu (preuzimanje/ slanje)	Cijena nakon potrošene količine podataka po maksimalnoj brzini prenosa	Brzina prenosa nakon potrošene količine podataka u paketu
Preplata:XS	150 MB	mtelsmart	neograničen	150 MB	do 2 Mb/s / 512 Kb/s	0,00 KM	64 Kb/s
Preplata:S	500 MB	mtelsmart	neograničen	500 MB	do 4 Mb/s / 1 Mb/s	0,00 KM	64 Kb/s
Preplata:S Net	4 GB	mtelsmart	neograničen	4 GB	do 21 Mb/s / 5,76 Mb/s	0,00 KM	128 Kb/s
Preplata:M	4 GB	mtelsmart	neograničen	4 GB	do 7,2 Mb/s / 2 Mb/s	0,00 KM	64 Kb/s
Preplata:L	8 GB	mtelsmart	neograničen	8 GB	do 21 Mb/s / 5,76 Mb/s	0,00 KM	128 Kb/s
Preplata:XL	16 GB	mtelsmart	neograničen	16 GB	do 21 Mb/s / 5,76 Mb/s	0,00 KM	128 Kb/s
Preplata:XXL	32 GB	mtelsmart	neograničen	32 GB	do 21 Mb/s / 5,76 Mb/s	0,00 KM	128 Kb/s

Obračunska jedinica je 10 kB.

Bonus „Mobilni internet“ u mreži Mtela predstavlja količinu podataka u mreži Mtela koja je dostupna uz maksimalnu brzinu, dok se u roming saobraćaju naplaćuje prema važećem Cjenovniku Mtela za uslugu prenosa podataka u romingu za *postpaid* korisnike.

Maksimalna brzina prenosa podataka je maksimalna teoretski ostvariva brzina u mreži Mtela, koja zavisi od modema koji se koristi, pristupne tehnologije, kao i pokrivenosti i jačine signala dostupnog na korisnikovoj lokaciji.

Nakon iskorišćene količine podataka po maksimalnoj brzini prenosa, korisnik može do kraja obračunskog perioda neograničeno koristiti uslugu bez dodatne naknade po smanjenoj brzini.

2.4 Bonus mobilnog interneta za korisnike Mtela kada se nalaze u mrežama mts Srbija i MTEL Crna Gora

Korisnicima *postpaid* tarifnih modela Preplata:L, Preplata:XL i Preplata:XXL, omogućava se bonus mobilnog interneta sa količinom podataka od 2 GB, 4 GB i 8 GB, u zavisnosti od pripadajućeg tarifnog modela, koji mogu koristiti kada se nalaze u mrežama mts Srbija i MTEL Crna Gora po maksimalnoj brzini prenosa. Maksimalna brzina prenosa podataka u okviru korišenja predmetnog bonusa mobilnog interneta je maksimalna teoretski ostvariva brzina u mrežama mts Srbija i ili MTEL Crna Gora, koja zavisi od uređaja koji se koristi, pristupne tehnologije, kao i pokrivenosti i jačine signala dostupnog na korisnikovoj lokaciji.

Nakon iskorišćene količine podataka dodjeljene u okviru predmetnog bonusa mobilnog interneta po maksimalnoj brzini prenosa, navedeni korisnici mogu do kraja obračunskog perioda koristiti uslugu prenosa podataka (mobilni internet) u mrežama mts Srbija i ili MTEL Crna Gora po cijeni od 0,11 KM/MB bez uključenog PDV-a, odnosno 0,1287 KM/MB sa uključenim PDV-om, po brzini protoka od 128 kb/s.

Obračunski interval za prenos podataka (mobilni internet) je 1KB+1KB.

3. Cijena priključka za *postpaid* tarifni model Preplata:XS, je 1,00 KM sa uključenim PDV-om. Kupovinom priključka korisnik dobija *postpaid* SIM karticu.
4. Korisnicima *postpaid* tarifnih modela Preplata:XS, Preplata:S, Preplata:S Net, Preplata:M, Preplata:L, Preplata:XL i Preplata:XXL, kao i korisnicima Posebnih tarifnih paketa, odobrava se na dan rođenja popust u visini od 50% na cijenu poziva unutar mobilne mreže Mtela i cijenu SMS poruke unutar mreže Mtela i prema drugim mobilnim mrežama u BiH. Navedeni popust se primjenjuje na cijene poziva i SMS poruka definisanih važećim Cjenovnikom Mtela.
5. Korisnici *postpaid* tarifnih modela Preplata:XS, Preplata:S, Preplata:S Net, Preplata:M, Preplata:L, Preplata:XL i Preplata:XXL, koji nisu u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora imaju mogućnost promjene tarifnog modela, jednom u toku obračunskog perioda. Promjena tarifnog modela se ne naplaćuje.
6. Korisnicima postojećih *postpaid* tarifnih modela usluge mobilne telefonije (Preplata, Preplata:XS, Preplata:S, Preplata:S Net, Preplata:M, Preplata:L, Preplata:XL i Preplata:XXL, kao i korisnici Posebnih tarifnih paketa) kojima nije istekao minimalni period trajanja ugovora, omogućava se promjena postojećeg tarifnog modela na tarifni model Preplata:S+, Preplata:S Net+, Preplata:M+, Preplata:L+ i Preplata:XXL+, jednom u toku obračunskog perioda, uz plaćanje jednokratne naknade u iznosu od 10,00 KM sa uključenim PDV-om.
7. Posebni tarifni paketi za lica sa invaliditetom definisani su kako slijedi:

Tarifni paket	Mjesečna preplata bez PDV-a	Mjesečna preplata sa PDV-om	Bonus

Tarifni paket I – za lica koja su potpuno i trajno izgubila vid	10,00 KM	11,70 KM	<ul style="list-style-type: none"> - 100 minuta razgovora u mobilnoj mreži Mtela, - 50 minuta razgovora prema fiksnoj mreži Mtela, - 100 besplatnih SMS poruka unutar mreže Mtela i prema drugim mobilnim mrežama u BiH i - 100 MB mobilnog interneta
Tarifni paket II – za lica sa oštećenim čulom sluha od 90% do 100%	10,00 KM	11,70 KM	<ul style="list-style-type: none"> - 500 SMS poruka unutar mreže Mtela i prema drugim mobilnim mrežama u BiH i - 100 MB mobilnog interneta
Tarifni paket III – za invalide I i II grupe sa 100% invalidnošću na koje se primjenjuju propisi o ratnim i mirnodopskim invalidima, lica oboljela od progresivne mišićne distrofije, multiple skleroze i srodnih mišićnih oboljenja i lica sa 100% tjelesnim oštećenjem prouzrokovanim zatajenjem rada bubrega	10,00 KM	11,70 KM	<ul style="list-style-type: none"> - 100 minuta razgovora u mobilnoj mreži Mtela, - 20 minuta razgovora prema fiksnoj mreži Mtela, - 200 SMS poruka unutar mreže Mtela i prema drugim mobilnim mrežama u BiH i - 100 MB mobilnog interneta.

Bonus minute, bonus SMS poruke i bonus mobilni internet koji su dodjeljeni u okviru odabranog tarifnog paketa korisnici mogu da koriste samo kada se nalaze u mreži Mtela.

8. Cijene poziva i SMS/MMS poruka za korisnike Posebnih tarifnih paketa definisane su kako slijedi:

Red. broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a	Cijena sa PDV-om
1.	Pozivi prema mobilnoj mreži Mtela (KM/min)	0,15	0,18
2.	Pozivi prema fiksnoj mreži Mtela (KM/min)	0,15	0,18
3.	Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH (KM/min)	0,15	0,18
4.	Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH (KM/min)	0,15	0,18
5.	Pozivi prema jednom Prijatelj broju (KM/min)	0,00	0,00
6.	SMS unutar mreže Mtela i prema drugim mobilnim mrežama u BiH (KM/po poruci)	0,06	0,07
7.	MMS (KM/po poruci)	0,06	0,07

Tarifni interval koji će se primjenjivati na sve pozive je 60+1 sekundi.

Cijene poziva i SMS/MMS poruka ka međunarodnim destinacijama i cijene saobraćaja generisanog u romingu primjenjivaće se u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela definisanim za cijene međunarodnog saobraćaja, odnosno roming saobraćaj za *postpaid* tarifne modele.

Korisnicima Posebnih tarifnih paketa odobrava se uključenje jednog (1) Prijatelj broja koji je isključivo broj iz mobilne mreže Mtela. Cijena poziva prema jednom Prijatelj broju je 0,00 KM/min bez naplate uspostave poziva. Promjena Prijatelj broja se može izvršiti jednom mjesečno po cijeni od 5,00 KM, bez uključenog PDV-a, odnosno 5,85 KM sa uključenim PDV-om.

Korisnici Posebnih tarifnih paketa imaju mogućnost korišćenja dodatnih usluga i servisa u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela.

9. Bonus „Mobilni internet“ u mreži Mtela za korisnike Posebnih tarifnih paketa definisan je kako slijedi:

Mobilni internet	APN	Internet pristup	Količina podataka po maksimalnoj brzini prenosa	Maksimalna brzina prenosa podataka u paketu (preuzimanje/ slanje)	Cijena nakon potrošene količine podataka po maksimalnoj brzini prenosa	Brzina prenosa nakon potrošene količine podataka u paketu
100 MB	mtelsmart	neograničen	100 MB	do 2 Mb/s / 512 Kb/s	0,00 KM	64 Kb/s

Bonus „Mobilni internet“ predstavlja količinu podataka u mreži Mtela koja je dostupna uz maksimalnu brzinu, dok se u roming saobraćaju naplaćuje prema važećem Cjenovniku Mtela za uslugu prenosa podataka u romingu za *postpaid* korisnike.

Maksimalna brzina prenosa podataka je maksimalna teoretski ostvariva brzina u mreži Mtela, koja zavisi od modema koji se koristi, pristupne tehnologije, kao i pokrivenosti i jačine signala dostupnog na korisnikovoj lokaciji.

Nakon iskorišćene količine podataka po maksimalnoj brzini prenosa, korisnik može do kraja obračunskog perioda neograničeno koristiti uslugu bez dodatne naknade po smanjenoj brzini.

Korisnici Posebnih tarifnih paketa koji imaju potrebu za maksimalnom brzinom prenosa podataka i nakon utrošene količine podataka po maksimalnoj brzini uključene u mjesecnu pretplatu, mogu aktivirati tarifne dodatke koji su definisani važećim Posebnim uslovima za korišćenje NET tarifnih dodataka za mobilni internet.

Korisnici Posebnih tarifnih paketa mogu aktivirati tarifnu opciju Internet po cijenama i uslovima definisanim važećim Posebnim uslovima korišćenja tarifne opcije Internet za korisnike sa postpaid načinom plaćanja.