

## USLOVE KORIŠĆENJA *CLOUD SECURITY* USLUGE

- (1) Uslovima korišćenja *Cloud Security* usluge (u daljem tekstu: Uslovi korišćenja) uređuju se međusobni odnosi u vezi sa pružanjem i korišćenjem *Cloud Security* usluge između korisnika *Cloud Security* usluge i „Mtel” a.d. Banjaluka (u daljem tekstu: Mtel) kao pružaoca usluge.
- (2) U okviru Uslova korišćenja definisan je Cjenovnik *Cloud Security* usluge, koji je dostupan na internet stranici Mtela ([www.mtel.ba/cjenovnik/cjenovnik.pdf](http://www.mtel.ba/cjenovnik/cjenovnik.pdf)) i na Mtel prodajnim mjestima.
- (3) Korisnici *Cloud Security* usluge mogu biti poslovni korisnici (u daljem tekstu: korisnici), koji samostalno ili u okviru paketa usluga koriste uslugu pristupa Internetu putem fiksne mreže Mtel-a, a na osnovu Zahtjeva za korišćenje *Cloud Security* usluge (u daljem tekstu: Zahtjev) koji podnose Mtelu. Potpisivanjem Zahtjeva/ugovora za korišćenje *Cloud Security* usluge korisnik *Cloud Security* usluge (u daljem tekstu: korisnik) prihvata ove Uslove korišćenja.
- (4) *Cloud Security* usluga omogućava pružanje korisnicima sigurnosnih servisa putem Cloud platforme u *Data* centru Mtel-a, implementacijom *NextGeneration Firewall*-a koji vrši inspekciju saobraćaja na aplikativnom nivou, zajedno sa *Unified Threat Management* servisima (*Antivirus*, *Web filtering*, *Application Controll*, inspekcija *SSL* saobraćaja i sl.), uz centralizovani nadzor i izvještavanje, u skladu sa odabranim paketom *Cloud Security* usluge.
- (5) U okviru *Cloud Security* usluge korisnicima je omogućeno korišćenje četiri paketa:

**Osnovni *Cloud Security* paket** omogućava korišćenje osnovnih *NextGeneration Firewall* funkcionalnosti sa unaprijed predefinisanim osnovnim *web filtering*-om i kategorijama za koje se *web* stranice filtriraju (<https://fortiguard.com/webfilter/categories>). Za korisnike ovog paketa vrši se filtriranje kategorija: *Adult / Mature Content*, *Potentially Liable i Security Risk*, odnosno potencijalno zaraženi *web* sajtovi, filtriranje sadržaja za odrasle, *Spam URL*-ovi i slično). Korisnik nema pravo na izmjene kategorija *web* filtriranja.

**Napredni *Cloud Security* paket** omogućava korišćenje Osnovnog *Cloud Security* paketa uz uključene dodatne *Unified Threat Management (UTM)* servise kao što su *Antivirus*, *Web filtering*, *Application Controll* te inspekcija *SSL* saobraćaja. U ovom paketu korisnik ima mogućnost prilagođenja kontrole aplikacija i *web* filtriranja. Korisnik ima pravo na izmjene *firewall* polisa u toku trajanja minimalnog perioda ugovora od 12/24 mjeseca maksimalno 5/10 puta ukoliko je minimalni period trajanja ugovora.

**Premium *Cloud Security* paket** omogućava korišćenje Naprednog *Cloud Security* paketa uz uključeni dodatni *Sandbox* servis. U ovom paketu korisniku je omogućena kompletna zaštita, mogućnost samostalne konfiguracije svih *UTM* servisa, kao i mogućnost *web* pristupa vlastitom virtuelnom domenu (*VDOM*) sa pravima konfiguracije *security* polisa i mogućnošću generisanja izvještaja. Mtel će za korišćenje *Premium Cloud Security* paketa, u skladu sa podnesenim Zahtjevom, kreirati korisniku odgovarajuće jedinstvene inicijalne parametre (korisničko ime i lozinka) za pristup usluzi, putem kojih korisnik vrši administraciju usluge.

**Prilagođeni *Cloud Security* paket** omogućava korišćenje posebno prilagođenog paketa *Cloud Security* usluga, na osnovu zahtjeva korisnika. U ovom paketu korisnik ima mogućnost dodatnog uključivanja *DataLossPrevention* servisa, *Anti Spam* servisa i sl. Prilagođeni *Cloud Security* paket može da bude i Cloud i CPE bazirani paket usluga, u zavisnosti od zahtjeva Korisnika.

- (6) Korisniku koji prvi put koristi *Cloud Security* uslugu, odobrava se korišćenje *Cloud Security* usluge u testnom periodu, u trajanju do 30 (trideset) dana od dana realizacije iste, osim u slučaju korišćenja Prilagođenog *Cloud Security* paketa (CPE bazirani paket usluga). U testnom periodu korisniku se na korišćenje dodjeljuju servisi određeni u okviru *Cloud Security* paketa usluge.

- (7) Ukoliko korisnik namjerava nakon isteka testnog perioda nastaviti sa korišćenjem *Cloud Security* usluge u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela, dužan je prije isteka 30-tog dana testnog perioda, zaključiti Ugovor o korišćenju *Cloud Security* usluge. Ukoliko korisnik namjerava istekom testnog perioda prestati sa korišćenjem *Cloud Security* usluge, dužan je obavijestiti Mtel o istom prije isteka navedenog perioda. U slučaju da korisnik u toku trajanja testnog perioda ne potpiše ugovor, nakon isteka testnog perioda korisnički nalog se briše i prestaje pružati usluga.
- (8) Korisnik koji zaključi ugovor sa minimalnim periodom trajanja, ostvaruje pravo na popust na cijenu mjesečne pretplate *Cloud Security* usluge u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela.
- (9) Istekom minimalnog perioda trajanja ugovora mjesečna pretplata će se obračunavati po cijenama i uslovima korišćenja *Cloud Security* usluge koji su na snazi i primjenjuju se u momentu isteka minimalnog perioda.
- (10) Korisnici koji su zaključili ugovor sa minimalnim periodom trajanja imaju mogućnost promjene paketa usluge bez nadoknade, u okviru minimalnog perioda trajanja ugovora u skladu sa cijenama iz važećeg Cjenovnika Mtel-a.  
Promjena paketa usluge na paket usluge sa nižom mjesečnom naknadom može se izvršiti nakon isteka 90 dana od dana početka minimalnog perioda trajanja ugovora.  
Korisnik može podnijeti zahtjev za promjenu paketa usluge jednom u toku obračunskog mjeseca.
- (11) Naplata naknade za korišćenje *Cloud Security* usluge vrši se putem mjesečnog računa za izvršene usluge koji Mtel ispostavlja korisniku. U slučaju promjene paketa *Cloud Security* usluge, naknada za promijenjenu *Cloud Security* uslugu naplaćuje se korisniku počevši od dana realizacije promjene.
- (12) Korisnik koji prije isteka minimalnog perioda trajanja ugovora jednostrano raskine ugovor ili ugovor bude raskinut krivicom korisnika, biće dužan da Mtelu nadoknadi štetu u visini punog iznosa preostalih mjesečnih pretplata sa obračunatim popustom do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora. Obaveza uplate navedene naknade od strane korisnika dostiže na dan raskida/otkaza ugovora za korišćenje *Cloud Security* usluge.
- (13) Korisnik je obavezan da *Cloud Security* uslugu koristi na način koji ne ugrožava rad i bezbjednost i ne nanosi štetu funkcionalnosti javne telekomunikacione mreže i resursa koji su mu dostupni u okviru korišćenja usluge, ne uznemirava druge korisnike i da ne koristi uslugu na način koji može uzrokovati smetnje drugim korisnicima, kao i da se pridržava svakog uputstva i obavještenja Mtela koji se odnose na pravilno korišćenje usluge. Mtel zadržava pravo da u bilo kom momentu zabrani ili onemogući korisniku pristup *Cloud Security* usluzi za kojeg utvrdi da krši ove Uslove korišćenja
- (14) Korisnik nema mogućnosti prenošenja prava korišćenja *Cloud Security* usluge na treća lica po bilo kom pravnom osnovu i/ili omogućavanja trećim licima da koriste kapacitete/resurse telekomunikacione mreže ili ostale resurse koji su mu dostupni u okviru korišćenja usluge.
- (15) Korisnik je dužan da saraduje sa tehničkom podrškom Mtela i pruži svu neophodnu pomoć u domenu pružanja informacija i rada u cilju otklanjanja svake nepravilnosti u funkcionisanju *Cloud Security* usluge, kao i da se pridržava svih odredbi ovih Uslova korišćenja. U suprotnom odgovornosti i obaveze Mtela definisane u okviru ovih Uslova korišćenja prestaju da važe.
- (16) Mtel je obavezan da omogući neprekidnu vezu mrežnih resursa koje korisnik koristi u okviru *Cloud Security* usluge s Internetom, počev od dana kada je korisnik potvrdio odabir odgovarajući *Cloud Security* paket usluge.

- (17) Mtel ne odgovara za eventualna zagušenja, kašnjenja ili greške u funkcionisanju pojedinih dijelova Interneta, na koje ne može objektivno da utiče i koje su posljedica odgovornosti trećih lica.
- (18) Mtela ne odgovara u slučaju smanjenja u nivou kvaliteta usluge koji su prouzrokovani dejstvom više sile. Mtel nije odgovoran za štetu koja bi nastala kod korisnika pri gubitku podataka zbog kvara/smetnji u radu korisničke terminalne opreme.
- (19) Mtel zadržava pravo da u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima izmjeni ove Uslove korišćenja, o čemu će na odgovarajući način obavještavati korisnika.
- (20) Na sva pitanja koja nisu izričito regulisana ovim Uslovima korišćenja, na odgovarajući način primenjivaće se odredbe Opštih uslova pružanja telekomunikacionih usluga i pozitivnopravni propisi, u slučajevima gdje je to primjenjivo.

## CJENOVNIK CLOUD SECURITY USLUGE

1. Cijena korišćenja *Cloud Security* paketa usluge:

	Broj računara korisnika				
<i>Cloud Security paket</i>	1-5	6-20	21-100	101-250	250+
<i>Osnovni</i>	15,60 KM	46,80 KM	93,60 KM	156,00 KM	-
<i>Napredni</i>	31,20 KM	93,60 KM	156,00 KM	265,20 KM	Cijena na upit*
<i>Premium</i>	-	156,00 KM	265,20 KM	452,40 KM	Cijena na upit*

\* U skladu sa tehničkim rješenjem.

Cijena za **Prilagođeni Cloud Security paket** usluge definiše se na osnovu prihvaćene ponude od strane korisnika, u skladu sa tehničkim rješenjem.

2. Popust na cijenu mjesečne pretplate na osnovu zaključivanja ugovora sa minimalnim periodom trajanja definisan je kako slijedi:

Popust	Minimalni period trajanja ugovora	
	12 mjeseci	24 mjeseca
Popust na mjesečnu pretplatu	10%	25%

Sve prikazane cijene su sa uključenim PDV-om.