

Posebne uslove pružanja *BIZ Hotel TV* usluge

- (1) Posebnim uslovima za pružanje *BIZ Hotel TV* usluge (u daljem tekstu: Posebni uslovi) uređuju se međusobni odnosi u vezi sa pružanjem i korišćenjem *BIZ Hotel TV* usluge između Mtel a.d. Banjaluka (u daljem tekstu: Mtel) kao pružaoca usluge i korisnika *BIZ Hotel TV* usluge (u daljem tekstu: korisnik).
- (2) Posebnim uslovima definisan je Cjenovnik *BIZ Hotel TV* usluge koji je dostupan na web stranici Mtel-a (www.mtel.ba/cjenovnik/cjenovnik.pdf) i na Mtel prodajnim mjestima.
- (3) Za pružanje *BIZ Hotel TV* usluge primjenjivaće se i odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela.
- (4) Ukoliko su pojedini uslovi pružanja usluge, zbog specifičnosti usluge, Posebnim uslovima regulisani drugačije u odnosu na odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela, primjenjuju se Posebni uslovi.
- (5) *BIZ Hotel TV* usluga omogućava korišćenje *IPTV* usluge za korisnike koji pružaju usluge smještaja kao što su: hoteli, moteli, apartmanski hoteli, hotelska, apartmanska i turistička naselja, kao i obezbjeđivanje administratorskog portala koji omogućava *check-in* i *check-out* korisnika usluge smještaja i druge funkcionalnosti (npr. ažuriranje informacija vezano za korisnika usluge smještaja).
- (6) *IPTV* usluga (*Internet Protocol Television*) Mtela predstavlja skup interaktivnih multimedijalnih servisa (televizija, video, audio, podaci) koji se krajnjim korisnicima isporučuje preko IP/MPLS mreže, a koja omogućava korisnicima prijem TV programa i interaktivni sadržaj, te s tim povezane dodatne usluge i funkcionalnosti, korišćenjem širokopojasne pristupne tehnologije i odgovarajuće terminalne opreme. *IPTV* usluga omogućava korisnicima Mtela prijem TV programa iz ponude programa korišćenjem *IPTV* prijemnika (*STB-set top box*).
- (7) Korisnici *BIZ Hotel TV* usluge mogu biti isključivo poslovni korisnici koji pružaju usluge smještaja kao što su: hoteli, moteli, apartmanski hoteli, hotelska, apartmanska i turistička naselja.
- (8) Korisnici podnose Mtelu zahtjev za zasnivanje korisničkog odnosa za *BIZ Hotel TV* uslugu u pisanoj formi (u daljem tekstu: Zahtjev).
- (9) Potpisivanjem Zahtjeva, korisnik prihvata uslove korišćenja usluga utvrđene ovim Posebnim uslovima.
- (10) Korišćenje *BIZ Hotel TV* usluge omogućava se korisnicima koji podnesu Zahtjev za korišćenje 20 i više *IPTV* prijemnika.
- (11) *BIZ Hotel TV* usluga uključuje Programe i Interaktivni sadržaj, te s tim povezane dodatne usluge i funkcionalnosti.
- (12) Programi uključuju distribuciju programskog sadržaja i pregled sadržaja programa. Pregled programa je moguć putem *EPG* (TV vodiča), koji omogućava izbor programa i pristup informacijama o programu.
- (13) U okviru *BIZ Hotel TV* usluge u ponudi su paketi TV programa *Osnovni Hotel* i *Mini Hotel*. U strukturi programske šeme su zastupljeni nacionalni, regionalni i strani satelitski programi.
- (14) Mtel zadržava pravo da mijenja raspored programa u paketima TV programa na način da mijenja postojeće programe novim, uvodi nove programe uz postojeće ili ukida pojedine postojeće programe, te dodaje nove pakete TV programa. Mtel neće bezrazložno mijenjati raspored programa ako bi to uzrokovalo značajnu neravnotežu u pravima i obavezama

ugovornih strana na štetu korisnika, osim u slučajevima kada je promjena tehničkih, ekonomskih ili pravnih uslova prijema i distribucije programa razlog za izmjenu rasporeda programa. Mtel može bilo kada prestati distribuisati pojedini program ako mu dobavljač programa na bilo koji pravno dopušten način onemogućiti distribuciju programa.

- (15) Korisnik je u obavezi da poštuje pozitivne pravne propise i međunarodno pravo u pogledu zaštite autorskih prava i prava industrijskog vlasništva.
- (16) Zabranjeno je svako neovlašćeno snimanje, javno objavljivanje i distribuisanje programskih sadržaja koji su korisniku dostupni korišćenjem *BIZ Hotel TV* usluge i dodatnih usluga, kao i svaki drugi oblik iskorišćavanja istih u bilo koju svrhu osim za ličnu upotrebu.
- (17) U slučaju da usljed ponašanja korisnika dođe do pokretanja bilo kakvog postupka pred pravosudnim i drugim nadležnim organima, korisnik je u obavezi da preuzme cjelokupnu odgovornost za učinjenu povredu autorskih prava i prava industrijske svojine i da Mtelu nadoknadi cjelokupnu štetu prouzrokovanu u vezi sa tim.
- (18) Mtel ne snosi bilo kakvu odgovornost za privremena, moguća, zatamnjenja određenih dijelova televizijskih programa, koje je dužan izvesti u skladu sa zahtjevima programskih dobavljača ili zakonskim odredbama.
- (19) Mtel nije odgovoran za sadržaj i formu koje se emituju kao sadržaj u okviru *BIZ Hotel TV* usluge, te ne provjerava čini li se sadržajem povreda nekog od zakonom zaštićenih prava, što uključuje, ali nije ograničeno na prava sadržana u propisima o autorskim i srodnim pravima, propisima o pravu industrijskog vlasništva, propisima o medijima, te propisima o zaštiti potrošača.
- (20) Mtel ne snosi bilo kakvu odgovornost za štetu koja bi mogla nastati objavljivanjem sadržaja kojim se čini povreda nekog od zakonom zaštićenih prava.
- (21) Mtel nije odgovoran za bilo koju štetu koja bi mogla nastati korisnicima ili trećim licima kao posljedica netačnih, nepotpunih ili nepostojećih informacija o sadržajima programa ili vremenima emitovanja istih.
- (22) Mtel nije odgovoran za nepostojanje oznake sadržaja za odrasle, odnosno pogrešne ocjene sadržaja i njegove kategorizacije (eng. *Parental Guidance*), te za posljedice koje bi mogle nastati ukoliko postoji mogućnost da bi prikazani program mogao ugroziti fizički, mentalni i moralni razvoj maloljetnika, a ne sadrži odgovarajuća upozorenja ili se prikazivao u neprimjereno vrijeme, protivno propisima koji regulišu oblast elektronskih medija i audio-vizuelnih djelatnosti.
- (23) Mtel nije odgovoran za nemogućnost emitovanja sadržaja ukoliko je nemogućnost posljedica više sile ili drugog događaja koji je izvan kontrole i nezavisno od volje Mtela.
- (24) Za realizaciju *BIZ Hotel TV* usluge na lokaciji korisnika Mtel obezbjeđuje *IPTV* prijemnik (*STB-set top box*) koji je u vlasništvu Mtela.
- (25) Zamjena *IPTV* prijemnika koji je u vlasništvu Mtela prilikom otklanjanja smetnje će se vršiti u skladu sa Opštim uslovima za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela i važećim Cjenovnikom Mtela za *BIZ Hotel TV* uslugu.
- (26) Korisnicima *BIZ Hotel TV* usluge se, na zahtjev i ukoliko postoje tehničke mogućnosti, omogućava korišćenje Videoteke u skladu sa Cjenovnikom Mtela za *BIZ Hotel TV* uslugu. Videoteka omogućava iznajmljivanje pojedinih video-sadržaja na mrežnim resursima Mtela (filmovi, serije), kao i mogućnost neograničenog pristupa iznajmljenom sadržaju tokom perioda do 24 sata nakon iznajmljivanja (najduže 24 sata). Korisnicima koji se opredijele za korišćenje Videoteke, omogućava se i iznajmljivanje video-sadržaja iz *AXN Now* videoteke u okviru cijene mjesečne pretplate za korišćenje *BIZ Hotel TV* usluge.

- (27) Korisnik može izvršiti promjenu paketa TV programa u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela.
- (28) Korisnik ne može podnijeti zahtjev za privremeno korišćenje *BIZ Hotel TV* usluge.
- (29) Zaključivanjem ugovora o korišćenju *BIZ Hotel TV* usluge korisnici se obavezuju na minimalni period trajanja ugovora od 24 mjeseca.
- (30) Korisnici koji prije isteka minimalnog perioda trajanja ugovora jednostrano raskinu ugovor ili ugovor bude raskinut njihovom krivicom, biće dužni nadoknaditi štetu u visini punog iznosa preostalih mjesečnih pretplata do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora. Obaveza uplate navedene naknade biće dospjela sa danom raskida ugovora.
- (31) Mtel održava nivo parametara kvaliteta usluga unutar zadanih vrijednosti u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima, te međunarodnim normama i preporukama iz oblasti telekomunikacija i obavezama predviđenim dozvolama izdatim od strane Regulatorne agencije za komunikacije.
- (32) Mtel zadržava pravo da u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima izmjeni ove Posebne uslove.

Cjenovnik BIZ Hotel TV usluge

1. Cijene mjesečne pretplate za korišćenje BIZ Hotel TV usluge

a) korišćenje paketa TV programa *Osnovni Hotel*

	BIZ Hotel TV usluga	
	Cijena u KM bez uključenog PDV-a	Cijena u KM sa uključenim PDV-om
Mjesečna pretplata za korišćenje paketa TV programa <i>Osnovni Hotel</i> po jednom IPTV prijemniku	6,84	8,00
Mjesečna pretplata po jednom IPTV prijemniku	5,13	6,00

b) korišćenje paketa TV programa *Mini Hotel*

	BIZ Hotel TV usluga	
	Cijena u KM bez uključenog PDV-a	Cijena u KM sa uključenim PDV-om
Mjesečna pretplata za korišćenje paketa TV programa <i>Mini Hotel</i> po jednom IPTV prijemniku	3,42	4,00
Mjesečna pretplata po jednom IPTV prijemniku	5,13	6,00

2. Cijena priključka za BIZ Hotel TV uslugu

	BIZ Hotel TV usluga	
	Cijena u KM bez uključenog PDV-a	Cijena u KM sa uključenim PDV-om
Cijena priključka za realizaciju usluge	128,20	150,00
Cijena priključka po jednom IPTV prijemniku	18,80	22,00

Navedena cijena priključka za realizaciju BIZ Hotel TV usluge, odnosi se isključivo na slučaj izgrađene pristupne mreže i realizovanog tehničkog rješenja unutar smještajnog objekta. U slučaju da Mtel u cilju pružanja BIZ Hotel TV usluge gradi infrastrukturu pristupne mreže i realizuje specifična tehnička rješenja unutar smještajnog objekta, cijena priključka za realizaciju BIZ Hotel TV usluge formiraće se u skladu sa konkretnim tehničkim rješenjem.

3. Cijena iznajmljivanja video-sadržaja iz Videoteke

Jednokratna cijena iznajmljivanja video-sadržaja iznosi od 3,00 KM bez PDV-a (3,51 KM sa PDV-om) do 10,00 KM bez PDV-a (11,70 KM sa PDV-om) po sadržaju.

4. Promjene u pretplatničkom odnosu

Red.br.	Promjene u pretplatničkom odnosu	Cijena
1.	Promjena paketa TV programa (jednokratno)	50,00 KM bez PDV-a (58,50 KM sa PDV-om)

5. Zamjena IPTV prijemnika (STB-set top box), u slučaju otklanjanja smetnje, se vrši bez naknade.

Ukoliko je smetnja nastala kao posljedica nepravilnog korišćenja IPTV prijemnika ili fizičkog oštećenja istog od strane korisnika, korisnik se obavezuje Mtelu nadoknaditi štetu za uređaj/e u visini prosječne nabavne cijene uređaja na dan nastanka štete.