

**Posebni uslovi korišćenja tarifne opcije Internet za korisnike
sa *postpaid* načinom plaćanja**

- 1) Posebnim uslovima za korišćenje tarifne opcije Internet za korisnike sa *postpaid* načinom plaćanja (u daljem tekstu: Posebni uslovi) uređuju se međusobni odnosi u vezi sa korišćenjem tarifne opcije Internet za korisnike sa *postpaid* načinom plaćanja između Mtela a.d. Banjaluka (u daljem tekstu: Mtel) kao pružaoca usluge i korisnika tarifne opcije Internet (u daljem tekstu: korisnik).
- 2) Posebnim uslovima definisan je Cjenovnik tarifne opcije Internet za korisnike sa *postpaid* načinom plaćanja koji je dostupan na web stranici Mtela (www.mtel.ba/cjenovnik/cjenovnik.pdf) i na Mtel prodajnim mjestima.
- 3) Prilikom korišćenja tarifne opcije Internet primjenjivaće se i odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela.
- 4) Ukoliko su pojedini uslovi korišćenja, Posebnim uslovima regulisani drugačije u odnosu na odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela, primjenjuju se Posebni uslovi.
- 5) Tarifnu opciju Internet mogu aktivirati korisnici usluge/paketa usluga sa *postpaid* načinom plaćanja.
- 6) U okviru tarifne opcije Internet korisniku se dodjeljuje odgovarajući bonus mobilnog interneta koji može koristiti do isteka perioda važenja tarifne opcije. Iznos bonusa i period važenja tarifne opcije definisan je važećim Cjenovnikom Mtela.
- 7) Bonus mobilnog interneta dodjeljenog u okviru tarifne opcije Internet predstavlja količinu prenesenih podataka i može da se koristiti samo u mreži Mtela, dok se u romingu mobilni internet saobraćaj naplaćuje prema važećem Cjenovniku Mtela.
- 8) Tarifna opcija Internet važi samo unutar mreže Mtela.
- 9) Maksimalna brzina prenosa podataka (preuzimanje/slanje) u okviru dodjeljenog mobilnog interneta tarifne opcije Internet je do 21 Mb/s / 5,76 Mb/s. Ukoliko se dodjeljeni mobilni internet iskoristi prije isteka perioda važenja tarifne opcije Internet, navedenim korisnicima biće omogućen neograničen pristup internetu po smanjenoj brzini protoka od 128 kb/s, odnosno po brzini protoka definisanoj važećim Cjenovnikom Mtela za korisnike koji iskoriste bonus mobilnog interneta dobijenog u okviru pripadajućeg tarifnog modela usluge/paketa usluga, a u zavisnosti od toga da li korisnici, u okviru pripadajućeg tarifnog modela usluge/paketa usluga, imaju dodjeljen bonus mobilnog interneta ili ne.
- 10) Korisnik u toku perioda važenja tarifne opcije Internet ima mogućnost da kupi više puta ponuđenu tarifnu opciju Internet.

- 11) Korisnik koji u toku perioda važenja kupljene tarifne opcije Internet, kupi tarifnu opciju Internet sa istom količinom dodjeljenog mobilnog interneta, na postojeće stanje mobilnog interneta se dodaje nova količina mobilnog interneta, dok se za period važenja uzima duži (povoljniji) period.
- 12) Ukoliko korisnik u toku perioda važenja tarifne opcije Internet, ne iskoristi dodjeljenu količinu mobilnog interneta, nakon isteka perioda važenja tarifne opcije Internet, neiskorišćena količina mobilnog interneta se briše.
- 13) Korisnik koji kupi tarifnu opciju Internet, a koji u okviru korišćenja pripadajućeg tarifnog modela usluge/paketa usluga ima neiskorišćen bonus mobilnog interneta, prioritet u potrošnji ima mobilni internet dodjeljen u okviru tarifne opcija Internet, pri čemu nakon potrošnje istog, korisnik nastavlja da koristi bonus mobilnog interneta dobijenog u okviru pripadajućeg tarifnog modela usluge/paketa usluga. Mobilni internet dodjeljen u okviru tarifne opcija Internet se ne sabira sa bonusom mobilnog interneta dobijenog u okviru pripadajućeg tarifnog modela usluge/paketa usluga.
- 14) Korisnik će, putem SMS poruke, dobiti određenu notifikaciju odnosno obavještenje i to:
- o izvršenoj kupovini ili provjeri tarifne opcije Internet;
 - kada iskoriste 90% dodjeljenog bonusa mobilnog interneta u okviru kupljene tarifne opcije Internet;
 - kada iskoriste 100% dodjeljenog bonus mobilnog interneta u okviru kupljene tarifne opcije Internet;
 - kada istekne period važenja kupljene tarifne opcije Internet.
- 15) Maksimalne brzine pristupa Interneta u mobilnoj mreži utvrđene važećim Cjenovnikom Mtela ostvarive su pod sljedećim uslovima:
- ukoliko terminalna oprema korisnika podržava deklarisanu brzinu,
 - ukoliko se korisnik nalazi na lokaciji sa odgovarajućom pokrivenošću mobilne mreže Mtela,
 - ukoliko to u trenutku korišćenja usluge opterećenje mreže dozvoljava.
- 16) Mtel ne snosi odgovornost, u smislu odstupanja od deklarisanih brzina pristupa Internetu, u slučajevima kada korisnik pristupa sadržajima/stranicama na Internetu za koje je omogućen pristup isključivo manjom brzinom ili ukoliko korisnik pristupa stranicama na Internetu koje, bez obzira na obezbijedenu brzinu pristupa od strane Mtel-a, ne podržavaju pristup odgovarajućim brzinama usljed malog propusnog opsega povezivanja stranice na Internet, preopterećenosti linka sa kojim je stranica povezana na Internet i drugih razloga koji nisu na strani Mtela.