

Posebne uslove pružanja IP Centrex usluge

1. Posebnim uslovima za pružanje IP Centrex usluge (u daljem tekstu: Posebni uslovi) uređuju se međusobni odnosi u vezi sa pružanjem i korišćenjem IP Centrex usluge između Mtel-a a.d. Banjaluka (u daljem tekstu: Mtel) kao pružaoca usluge i korisnika IP Centrex usluge (u daljem tekstu: korisnik).
2. Posebnim uslovima definisan je Cjenovnik IP Centrex usluge koji je dostupan na web stranici Mtel-a (www.mtel.ba/cjenovnik/cjenovnik.pdf) i na Mtel prodajnim mjestima.
3. Za pružanje IP Centrex usluge primjenjivaće se i odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtel-a.
4. Ukoliko su pojedini uslovi pružanja usluge, zbog specifičnosti usluge, Posebnim uslovima regulisani drugačije u odnosu na odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtel-a, primjenjuju se Posebni uslovi.
5. Usluga IP Centrex omogućava poslovnom korisniku povezivanje telefonskih priključaka (u daljem tekstu: „IP Centrex priključci“), na jednoj ili više lokacija, u jedinstvenu privatnu telefonsku mrežu korišćenjem resursa telekomunikacione mreže Mtel-a, na takav način da svi IP Centrex priključci jednog korisnika, na svim lokacijama korisnika, predstavljaju priključke jedne virtuelne telefonske kućne centrale (u daljem tekstu: „IP Centrex grupa“) pri čemu članovi IP Centrex grupe ostvaruju pogodnosti u međusobnoj komunikaciji.
6. Usluga IP Centrex takođe omogućava povezivanje lokacija korisnika koji posjeduju vlastitu kućnu centralu (PBX) na Mtel mrežu (IP Centrex PBX način realizacije), pri čemu se korisnicima, za ovaj način realizacije, naplaćuje dodatna mjesečna pretplata u skladu sa Cjenovnikom.
7. Korisnici usluge IP Centrex mogu biti isključivo poslovni korisnici, a na osnovu pisanog Zahtjeva za korišćenje usluge koji podnose Mtel-u.
8. Potpisivanjem Zahtjeva, korisnik prihvata uslove korišćenja usluga utvrđene ovim Posebnim uslovima.
9. Ponudom su definisana dva tipa IP Centrex priključka – standardni i napredni, a koji se razlikuju po dodjeljenom setu dodatnih IP Centrex usluga.
10. Dodatne IP Centrex usluge koje se dodjeljuju uz standardni ili napredni IP Centrex priključak grupisane su u:
 - usluge koje može definisati korisnik pojedinačnog IP Centrex telefonskog broja iz grupe, i
 - usluge koje se dodjeljuju cijeloj IP Centrex grupi, odnosno za sve IP Centrex telefonske brojeve korisnika, i njima upravlja isključivo administrator grupe za sve pojedinačne korisnike.
11. Na nivou IP Centrex grupe, jednom IP Centrex priključku dodjeljuje se nalog za pristup administratorskom Web portalu koji omogućava administriranje i upravljanje uslugama na nivou IP Centrex grupe.

12. Standardni IP Centrex priključak omogućava korišćenje sledećih dodatnih telefonskih usluga koje može definisati korisnik pojedinačnog IP Centrex telefonskog priključka:

- Skraćeno biranje u okviru IP Centrex grupe - Extension Dialing;
- Personalni Web portal - CommPilot Personal Web portal;
- Identifikacija pozivajućeg pretplatnika - Calling line ID Delivery;
- Automatsko ponovno pozivanje zauzetog pretplatnika - Auto Callback;
- Preusmjeravanje dolaznih poziva: bezuslovno, pretplatnik zauzet, pretplatnik se ne javlja, pretplatnik nije dostupan - Call Forwarding;
- Poziv na čekanju - Call waiting;
- Držanje poziva - Call hold;
- Pozivanje broja sa kojeg je stigao poslednji poziv - Call return;
- Ponovno pozivanje poslednjeg pozvanog broja - Last number redial;
- Preuzimanje poziva - Direct Call Pick-up;
- Ne smetaj - Do not disturb;
- Brzo biranje - Speed Dial 8 & Speed Dial 100;
- Transfer poziva - Call Transfer (Blind transfer&with consultation).

13. Napredni IP Centrex priključak omogućava, pored dodatnih telefonskih usluga standardnog IP Centrex priključka, korišćenje i sledećih dodatnih telefonskih usluga koje može definisati korisnik pojedinačnog IP Centrex telefonskog priključka:

- CommPilot Call Menager sa Listom poziva (Web portal Calls Logs (w/CDS));
- Karakterističan ton zvona - Distinctive alert/ringing;
- Selektivno preusmjeravanje dolaznih poziva - Call forwarding selective;
- Selektivno odbijanje dolaznih poziva - Selective call rejection;
- Selektivno prihvatanje dolaznih poziva - Selective Call Acceptance;
- Odbijanje anonimnih poziva - Anonymous call rejection;
- Konferencijska veza tri učesnika - Three-Way Calling;
- Automatsko zadržavanje/vraćanje poziva - Automatic Hold/Retrieve;
- Zabrana prikaza identifikacije - Calling Line ID Blocking;
- Zabrana prikaza identifikacije po pozivu - Calling Line ID Blocking per Call;
- Zabrana preusmjerenja na pozvanoj strani - Diversion Inhibitor;
- Identifikacija pozivajućeg pretplatnika po pozivu - Calling line ID Delivery per Call;
- Obavještenje o pozivima - Call Notify;
- Presretanje poziva - Call Intercept.

14. Standardni i napredni IP Centrex priključak omogućavaju korišćenje dodatnih telefonskih usluga koje se dodjeljuju cijeloj IP Centrex grupi, odnosno za sve IP Centrex telefonske brojeve korisnika:

1. Grupni Web portal - CommPilot Group Web portal;
2. Preuzimanje poziva u okviru grupe - Call Pick-up;
3. Parkiranje poziva - Call Park;
4. Tarifni kodovi / Kodovi za autorizaciju odlaznih poziva - Account Codes, Authorization Codes;

5. Plan pozivanja (odlazni, dolazni, preusmjerenje) - Calling Plans (outgoing, incoming, forwarding);
 6. Muzika na čekanju - Music on hold.
15. Pored grupnih IP Centrex usluga definisanih pod rednim brojem 14. ovih Posebnih uslova korisnicima su dostupne i dodatne usluge Hunt grupa - Hunt Groups, Automatska sekretarica - Auto Attendant i Recepcionar - Recepcionist koji nisu vezane za IP Centrex priključke već se zasebno zakupljuju. Ove usluge se omogućavaju na zahtjev korisnika uz odgovarajuću jednokratnu i/ili mjesečnu novčanu naknadu u skladu s važećim Cjenovnikom.
16. Za potrebe samostalnog administriranja dodatnih usluga (aktivacija/deaktivacija i sl.), korisniku IP Centrex usluge dodjeljuju se:
- administratorski username i password i
 - username i password za svakog pojedinačnog korisnika IP Centrex grupe.
- Upravljanje/administriranje dodatnim uslugama je moguće biranjem odgovarajućih znakova sa telefonskog aparata ili preko web interfejsa (logovanjem na web stranicu za IP Centrex uslugu <http://bwws1.ims.mtel.ba/Login/>).
17. Svi IP Centrex priključci za IP Centrex PBX način realizacije se realizuju kao standardni tip priključka.
18. Mtel omogućava realizaciju IP Centrex usluge putem IP Centrex PBX načina realizacije na način da obezbjedi da broj istovremenih poziva prema/od mreže Mtel-a bude jednak broju IP Centrex priključaka samo pod uslovom da za navedeno postoje tehničke mogućnosti.
19. Povezivanje lokacija korisnika na telekomunikacionu mrežu Mtel-a vrši se preko:
- bakarnih parica (ADSL/VDSL/SHDSL pristupna tehnologija),
 - optičkih vlakana (GPON pristupna tehnologija),
 - optičkih vlakana i porta na opremi IP/MPLS mreže Mtel-a.
20. Za realizaciju IP Centrex usluge na lokaciji korisnika Mtel-a obezbjeđuje ADSL modem/IAD/VDSL IAD uređaj/SHDSL modem/optički mrežni završetak-ONT, kao i drugu mrežnu terminalnu opremu u skladu sa tehničkim rješenjem za realizaciju usluge, izuzev u slučaju da korisnik već posjeduje odgovarajuću opremu, po osnovu korišćenja druge srodne usluge.
21. Zamjena terminalne opreme koja je u vlasništvu Mtel-a prilikom otklanjanja smetnje vršiće se u skladu sa Opštim uslovima za pružanje telekomunikacionih usluga Mtel-a i važećim Cjenovnikom Mtel-a.
22. Mtel će korisniku omogućiti kupovinu telefona i iznajmljivanje pojedine mrežne terminalne opreme u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtel-a.
23. Maksimalan broj IP Centrex priključaka na jednoj lokaciji korisnika zavisi od tehničkih uslova. Za korišćenje IP Centrex usluge ne postoji ograničenje u pogledu minimalnog

potrebnog broja IP Centrex priključaka na pojedinačnoj lokaciji, izuzev za IP Centrex PBX način realizacije, koji se omogućuje korisnicima isključivo za lokacije sa minimalno pet IP Centrex priključaka.

24. Korisnik koji prilikom zasnivanja pretplatničkog odnosa za IP Centrex uslugu otkazuje postojeće POTS/ISDN/CLL/VoBB telefonske priključke može zadržati postojeću numeraciju.
25. Uključivanjem/isključivanjem određenog broja IP Centrex priključaka na lokacijama, u skladu sa zahtjevom korisnika, može doći do promjene iznosa mjesečne pretplate po IP Centrex priključaku s obzirom da ista zavisi od broja IP Centrex priključaka na lokaciji i definisana je u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtel-a.
26. Korisnicima IP Centrex usluge omogućavaju se pozivi bez naknade prema određenom broju brojeva iz mobilne mreže Mtel-a, u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtel-a.
27. IP Centrex usluga omogućava korisnicima dodjeljivanje skraćenih brojeva koji se mogu koristiti prilikom pozivanja unutar IP Centrex grupe.
28. Pozivi između članova iste IP Centrex grupe su besplatni.
29. Maksimalan broj istovremenih poziva, uzimajući u obzir i dolazne i odlazne pozive, po jednom IP Centrex priključku je tri (3).
30. Ugovor o korišćenju IP Centrex usluge zaključuje se na neodređeno vrijeme ili na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom trajanja od 12 ili 24 mjeseca. U slučaju da se na lokaciji korisnika usluga realizuje putem IP Centrex PBX načina realizacije, za tu lokaciju korisnik može zaključiti isključivo ugovor sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 ili 24 mjeseca.
31. U slučaju da Mtel, u cilju pružanja IP Centrex usluge gradi optički privod do lokacije korisnika, ugovor o korišćenju usluge se, najmanje za tu lokaciju korisnika, zaključuje sa minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca.
32. Korisnik može otkazati IP Centrex uslugu prije isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, i to u potpunosti ili na pojedinim lokacijama, ili u pogledu pojedinih IP Centrex priključaka, s tim da je obavezan za svaki IP Centrex priključak za koji otkazuje uslugu isplatiti Mtel-u naknadu u visini punog iznosa preostalih mjesečnih pretplata do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora.
33. Kombinovanje IP Centrex usluge i drugih usluga Mtel-a po istom pristupu omogućava se samo kada pristupna brzina to dozvoljava.
34. U slučaju kada je ispunjen uslov naveden pod rednim brojem 33. ovih Posebnih uslova i kada se korisniku uvodi IP Centrex usluga preko bakarnih parica/optičkih vlakana (GPON pristupna tehnologija), a korisnik po istoj parici/vlaknu već koristi drugu uslugu Mtel-a i to IP/MPLS VPN uslugu, uslugu Direktnog pristupa Internetu, uslugu pristupa Internetu-NetBiz tarifni modeli ili BIZ integrisane usluge, korisniku se, u skladu sa

Cjenovnikom, odobravaju odgovarajući popusti za naknadu za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti za IP Centrex uslugu.

35. Postojećim poslovnim korisnicima usluge fiksne telefonije (ISDN BRA), kojima iz tehničkih razloga Mtel nije u mogućnosti obezbijediti nastavak korišćenja usluge fiksne telefonije putem ISDN BRA priključka, omogućava se nastavak korišćenja usluge fiksne telefonije putem IP Centrex usluge.

Postojećim poslovnim korisnicima usluge fiksne telefonije (ISDN), koji posjeduju vlastitu kućnu centralu (PBX) i kojima iz tehničkih razloga Mtel nije u mogućnosti obezbijediti nastavak korišćenja usluge fiksne telefonije putem ISDN priključka, omogućava se nastavak korišćenja usluge fiksne telefonije putem IP Centrex usluge (IP Centrex PBX način realizacije). Ukoliko PBX centralu korisnika nije moguće povezati direktno putem IP protokola na Mtel mrežu, za realizaciju IP Centrex usluge na lokaciji korisnika Mtel obezbjeđuje odgovarajući ISDN-VoIP Gateway uređaj.

Navedenim korisnicima odobrava se zasnivanje pretplatničkog odnosa za korišćenje IP Centrex usluge za standardni IP Centrex priključak po cijeni definisanoj važećim Cjenovnikom Mtel-a za IP Centrex uslugu za slučaj kada iz tehničkih razloga korisnik ne može da nastavi koristiti uslugu putem ISDN priključka.

Za korisnike koji nastavljaju koristiti uslugu fiksne telefonije putem IP Centrex usluge mjesečna pretplata će se obračunavati u skladu sa cijenama i uslovima definisanim važećim Cjenovnikom Mtel-a za IP Centrex uslugu za slučaj kada iz tehničkih razloga korisnik ne može da nastavi koristiti uslugu putem ISDN BRA priključka.

Za korisnike koji nastavljaju koristiti uslugu fiksne telefonije putem IP Centrex usluge (IP Centrex PBX način realizacije) mjesečna pretplata će se obračunavati u skladu sa cijenama i uslovima definisanim važećim Cjenovnikom Mtel-a za IP Centrex PBX način realizacije IP Centrex usluge.

Ugovor o korišćenju IP Centrex usluge zaključuje se sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12/24 mjeseca, a postojeći ugovor se raskida bez obaveze plaćanja naknade štete ukoliko ista postoji.

36. Pretplatnici koji su zaključili ugovor za neku od usluga (POTS, ISDN BRA, VoBB, CLL) sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12/24 mjeseca, a kojima pretplatnički odnos traje duže od tri (3) mjeseca, mogu raskinuti ugovor za navedene usluge radi priključenja/zamjene za uslugu IP Centrex na istoj lokaciji, bez obaveze plaćanja naknade za prijevremeni raskid ugovora.

37. Pretplatnici koji su zaključili ugovor za neku od usluga (POTS, ISDN BRA, VoBB, CLL) sa obaveznim minimalnim periodom trajanja ugovora od 12/24 mjeseca, a kojima pretplatnički odnos traje kraće od tri (3) mjeseca, mogu raskinuti ugovora za navedene usluge radi priključenja/zamjene za uslugu IP Centrex na istoj lokaciji, pri čemu je dužan da Mtel-u nadoknadi štetu u visini punog iznosa mjesečnih pretplata za svaki preostali obračunski period do isteka perioda od 3 mjeseca, računajući od dana realizacije usluge. Obaveza uplate navedene naknade biće dospjela sa danom raskida ugovora za neku od usluga (POTS, ISDN BRA, VoBB, CLL).

38. Mtel održava nivo parametara kvaliteta IP Centrex usluge unutar zadanih vrijednosti u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima, te međunarodnim normama i preporukama iz oblasti telekomunikacija i obavezama predviđenim dozvolama izdatim od strane Agencije.

Cjenovnik IP Centrex usluge

(1) Cijena za zasnivanje pretplatničkog odnosa za IP Centrex uslugu na lokaciji Korisnika sa *ADSL/VDSL/GPON* pristupnom tehnologijom, preko bakarnih parica/optičkih vlakana:

Trajanje ugovora	Minimalno 12/24 mjeseca	Neodređeno vrijeme
Cijena po IP Centrex priključku	10,00 KM bez PDV-a (11,70 KM sa PDV-om)	30,00 KM bez PDV-a (35,10 KM sa PDV-om)
Cijena za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti	40,00 KM bez PDV-a (46,80 KM sa PDV-om)	

U cijenu za zasnivanje pretplatničkog odnosa za IP Centrex uslugu iz prethodnog stava uključeni su i troškovi obezbjeđivanja odgovarajućeg ADSL modema/IAD uređaja/VDSL IAD uređaja/optički mrežni završetak-ONT na strani Korisnika koji je u vlasništvu Mtel-a.

Ukoliko korisnik prilikom zasnivanja pretplatničkog odnosa za IP Centrex uslugu otkazuje bar jedan postojeći telefonski priključak (POTS ili ISDN BRA) ili se IP Centrex usluga realizuje po parici po kojoj je realizovan telefonski priključak, iznos za obezbjeđivanje tehničke mogućnosti iznosi 1,00 KM bez PDV-a, odnosno 1,17 KM sa PDV-om.

(2) Cijena za zasnivanje pretplatničkog odnosa za IP Centrex uslugu na lokaciji Korisnika sa simetričnim pristupom – *SHDSL* preko bakarnih parica:

Trajanje ugovora	Minimalno 12/24 mjeseca	Neodređeno vrijeme
Cijena po IP Centrex priključku	10,00 KM bez PDV-a (11,70 KM sa PDV-om)	30,00 KM bez PDV-a (35,10 KM sa PDV-om)
Cijena za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti	500,00 KM bez PDV-a (585,00 KM sa PDV-om)	

U cijenu za zasnivanje pretplatničkog odnosa za IP Centrex uslugu iz prethodnog stava uključeni su i troškovi obezbjeđivanja odgovarajućeg SHDSL modema na strani Korisnika koji je u vlasništvu Mtel-a.

Ukoliko Korisnik prilikom zasnivanja pretplatničkog odnosa otkazuje korištenje telefonskih priključaka iznos za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti naveden pod rednim brojem (2) Cjenovnika IP Centrex usluge umanjuje se kako sljede:

Redni broj		Iznos umanjenja naknade za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti (bez PDV-a)	Iznos umanjenja naknade za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti (sa PDV-om)
1.	otkaz POTS priključka	40,00 KM	46,80 KM
2.	otkaz ISDN BRA priključka	60,00 KM	70,20 KM
3.	otkaz ISDN PRA priključka	250,00 KM	292,50 KM

Ukupno umanjenje ne može biti veće od 50% iznosa za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti.

(3) Cijena za zasnivanje pretplatničkog odnosa za IP Centrex uslugu na lokaciji Korisnika sa pristupom preko optičkih vlakana:

a) preko novog porta na opremi IP/MPLS mreže Mtel-a i postojećeg optičkog privoda:

Trajanje ugovora	Minimalno 12/24 mjeseca	Neodređeno vrijeme
Cijena po IP Centrex priključku	10,00 KM bez PDV-a (11,70 KM sa PDV-om)	30,00 KM bez PDV-a (35,10 KM sa PDV-om)
Cijena za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti	600,00 KM bez PDV-a (702,00 KM sa PDV-om)	

b) preko novog porta na opremi IP/MPLS mreže Mtel-a ukoliko Mtel gradi optički privod do lokacije korisnika čija je dužina do 1.000 m:

Trajanje ugovora	Minimalno 12/24 mjeseca	Neodređeno vrijeme
Cijena po IP Centrex priključku	10,00 KM bez PDV-a (11,70 KM sa PDV-om)	30,00 KM bez PDV-a (35,10 KM sa PDV-om)
Cijena za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti	2.500,00 KM bez PDV-a (2.925,00 KM sa PDV-om)	

v) preko novog porta na opremi IP/MPLS mreže Mtel-a ukoliko Mtel gradi optički privod do lokacije korisnika čija je dužina između 1.000 m i 5.000 m:

Trajanje ugovora	Minimalno 12/24 mjeseca	Neodređeno vrijeme
Cijena po IP Centrex priključku	10,00 KM bez PDV-a (11,70 KM sa PDV-om)	30,00 KM bez PDV-a (35,10 KM sa PDV-om)
Cijena za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti	5.000,00 KM bez PDV-a (5.850,00 KM sa PDV-om)	

g) preko postojećeg optičkog privoda i porta na opremi IP/MPLS mreže Mtel-a na kome korisnik koristi neku od postojećih usluga Mtel-a:

Trajanje ugovora	Minimalno 12/24 mjeseca	Neodređeno vrijeme

Cijena po IP Centrex priključku	10,00 KM bez PDV-a (11,70 KM sa PDV-om)	30,00 KM bez PDV-a (35,10 KM sa PDV-om)
Cijena za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti *	150,00 KM bez PDV-a (175,50 KM sa PDV-om)	

* Ukoliko se IP Centrex usluga realizuje po postojećoj mrežnoj terminalnoj opremi korisnik ne plaća iznos za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti.

Ukoliko Korisnik prilikom zasnivanja pretplatničkog odnosa otkazuje korišćenje telefonskih priključaka, iznos za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti naveden u rednim brojevima (3a) do (3g) Cjenovnika IP Centrex usluge se umanjuje kako sljede:

Redni broj		Iznos umanjenja naknade za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti (bez PDV-a)	Iznos umanjenja naknade za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti (sa PDV-om)
1.	otkaz POTS priključka	40,00 KM	46,80 KM
2.	otkaz ISDN BRA priključka	60,00 KM	70,20 KM
3.	otkaz ISDN PRA priključka	250,00 KM	292,50 KM

Ukupno umanjenje ne može biti veće od 50% iznosa za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti navedenog u rednim brojevima (3a) do (3g) Cjenovnika IP Centrex usluge.

(4) Cijena za zasnivanje pretplatničkog odnosa za IP Centrex uslugu za postojeće korisnike ISDN usluge, kojima iz tehničkih razloga Mtel ne može da obezbijedi nastavak korišćenja ISDN usluge:

- 1,00 KM bez PDV-a, odnosno 1,17 KM sa PDV-om, po IP Centrex priključku i
- 1,00 KM bez PDV-a, odnosno 1,17 KM sa PDV-om za obezbjeđivanja tehničkih mogućnosti.

U cijenu za zasnivanje pretplatničkog odnosa za IP Centrex uslugu iz prethodnog stava uključeni su troškovi obezbjeđivanja ADSL modema/IAD/VDSL IAD uređaja/SHDSL modema/optičkog mrežnog završetka-ONT, odgovarajućeg ISDN-VoIP Gateway uređaja, i druge mrežne terminalne opreme na strani Korisnika, koja je u vlasništvu Mtel-a, u skladu sa konkretnim tehničkim rješenjem.

(5) Cijene mjesečne pretplate za IP Centrex uslugu

Redni broj	Broj realizovanih IP Centrex priključaka na lokaciji	Mjesečna pretplata po IP Centrex priključku (bez PDV-a)	Mjesečna pretplata po IP Centrex priključku (sa PDV-om)	Vrsta priključka
1.	manje od 5	14,00 KM	16,38 KM	Standardni
2.		16,50 KM	19,31 KM	Napredni
3.	Od 5 do 20	12,00 KM	14,04 KM	Standardni
4.		14,50 KM	16,97 KM	Napredni
5.	Od 21 do 70	10,50 KM	12,29 KM	Standardni
6.		13,00 KM	15,21 KM	Napredni
7.	Od 71 do 150	9,00 KM	10,53 KM	Standardni
8.		11,50 KM	13,46 KM	Napredni
9.	151 i više	8,30 KM	9,71 KM	Standardni
10.		10,80 KM	12,64 KM	Napredni

- (6) Cijena mjesečna pretplata za IP Centrex priključak za postojeće korisnike ISDN BRA usluge, kojima iz tehničkih razloga Mtel ne može da obezbijedi nastavak korišćenja ISDN BRA usluge

Mjesečna pretplata	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
• IP Centrex (po priključku)	mjesečno	10,00	11,70

Korisnici nemaju pravo popusta na mjesečnu pretplatu po IP Centrex priključku za zaključivanje ugovora sa minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca.

- (7) Cijene mjesečnih pretplata za IP Centrex PBX način realizacije IP Centrex usluge

Broj realizovanih IP Centrex priključaka na lokaciji	Mjesečna pretplata po IP Centrex priključku (bez PDV-a)	Mjesečna pretplata po IP Centrex priključku (sa PDV-om)	Mjesečna pretplata za realizovanje IP Centrex usluge putem IP Centrex PBX (bez PDV-a)	Mjesečna pretplata za realizovanje IP Centrex usluge putem IP Centrex PBX (sa PDV-om)
5 – 20	6,50 KM	7,61 KM	20,00 KM	23,40 KM
21 – 70	4,80 KM	5,62 KM	50,00 KM	58,50 KM
71 - 150	4,00 KM	4,68 KM	100,00 KM	117,00 KM
151 +	3,20 KM	3,74 KM	200,00 KM	234,00 KM

Svi IP Centrex priključci realizuju se kao standardni tip priključka.

- (8) Naknade za dodatne telefonske usluge:

- jednokratna naknada za korišćenje dodatne usluge *Hunt* grupa, u iznosu od 20,00 KM bez PDV-a, odnosno 23,40 KM sa PDV-om, po jednoj *Hunt* grupi,
- mjesečna pretplata za korišćenje dodatne usluge *Hunt* grupa, u iznosu od 2,00 KM bez PDV-a, odnosno 2,34 KM sa PDV-om, po jednoj *Hunt* grupi,
- jednokratna naknada za korišćenje dodatne usluge *Automatska sekretarica*, u iznosu od 40,00 KM bez PDV-a, odnosno 46,80 KM sa PDV-om po jednoj „*automatskoj sekretarici*“,

- mjesečna pretplata za korišćenje dodatne usluge *Automatska sekretarica*, u iznosu od 20,00 KM bez PDV-a, odnosno 23,40 KM sa PDV-om po jednoj „*automatskoj sekretarici*“,
- jednokratna naknada za korišćenje dodatne usluge *Repcionar*, u iznosu od 100,00 KM bez PDV-a, odnosno 117,00 KM sa PDV-om po jednom „*Repcionaru*“,
- mjesečna pretplata za korišćenje dodatne usluge *Repcionar*, u iznosu od 80,00 KM bez PDV-a, odnosno 93,60 KM sa PDV-om po jednom „*Repcionaru*“.

(9) Cijene telefonskih razgovora ostvarenih sa IP Centrex priključaka:

Telefonski saobraćaj	Cijena/min (bez PDV-a)	Cijena/min (sa PDV-om)
On Net – pozivi prema drugim IP Centrex priključcima u okviru iste IP Centrex grupe	0,00 KM	0,00 KM
Razgovori unutar fiksne mreže Mtel-a i prema fiksnim mrežama ostalih operatora u BiH	0,04 KM	0,05 KM
Razgovori prema mobilnoj mreži Mtel-a	0,17 KM	0,20 KM
Razgovori prema drugim mobilnim mrežama u BiH	0,236 KM	0,276 KM
Razgovori prema fiksnim mrežama u Srbiji i Crnoj Gori	0,30 KM	0,35 KM
Razgovori prema mobilnim mrežama u Srbiji i Crnoj Gori	0,55 KM	0,64 KM
Razgovori prema fiksnim mrežama u Hrvatskoj	0,44 KM	0,51 KM
Razgovori prema mobilnim mrežama u Hrvatskoj	0,55 KM	0,64 KM
Razgovori prema fiksnim i mobilnim mrežama u Sloveniji i Makedoniji	0,55 KM	0,64 KM
Razgovori prema ostalim evropskim zemljama	0,55 KM	0,64 KM
Razgovori prema vanevropskim zemljama	0,55 KM	0,64 KM
Razgovori prema satelitskim mrežama	10,00 KM	11,70 KM

Za telefonski saobraćaj ka ostalim destinacijama, koje nisu definisane u tabeli iz ovog rednog broja, naknada za ostvareni telefonski saobraćaj se naplaćuje u skladu sa važećim Cjenovnikom govornih usluga.

(10) U zavisnosti od broja IP Centrex priključaka, korisnicima se omogućavaju pozivi bez naknade prema brojevima iz mobilne mreže Mtel-a i to:

Redni broj	Broj IP Centrex priključaka korisnika	Broj izabраниh brojeva iz mobilne mreže Mtel-a koje svi priključci unutar IP Centrex grupe pozivaju po 0,00 KM/min
1.	Do 20	1

2.	21 do 49	2
3.	50 do 199	3
4.	200 do 299	4
5.	300 +	5

(11) Na lokaciji gde se IP Centrex usluga uspostavlja preko bakarnih parica/optičkih vlakana (GPON pristupna tehnologija), a gdje Korisnik po istoj parici/vlaknu već koristi drugu uslugu Mtel-a i to: *IP/MPLS VPN* uslugu ili uslugu direktnog pristupa Internetu ili uslugu pristupa Internetu-NetBiz tarifni modeli ili BIZ integrisane usluge, korisnik:

- a) plaća 50 % iznosa za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti koji je utvrđen pod rednim brojevima (1) i (2) Cjenovnika IP Centrex usluge ukoliko se instalira nova mrežna terminalna oprema ili
- b) nema obavezu plaćanja iznosa za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti koji je utvrđen pod rednim brojevima (1) i (2) Cjenovnika IP Centrex usluge ukoliko se IP Centrex usluga koristi po postojećoj mrežnoj terminalnoj opremi.

(12) Naknade za iznajmljivanje mrežne terminalne opreme Mtel-a:

Redni broj	IP Centrex oprema	Jednokratna naknada (bez PDV-a)	Jednokratna naknada (sa PDV-om)	Mjesečna naknada (bez PDV-a)	Mjesečna naknada (sa PDV-om)
1.	<i>SIP RGW</i> 4 portni 4FXS	75,00 KM	87,75 KM	12,00 KM	14,04 KM
2.	<i>SIP RGW</i> 4 portni 2FXS 2FXO	100,00 KM	117,00 KM	15,00 KM	17,55 KM
3.	<i>SIP RGW</i> 8 portni	150,00 KM	175,50 KM	20,00 KM	23,40 KM
4.	<i>SIP RGW</i> 16 portni	250,00 KM	292,50 KM	30,00 KM	35,10 KM
5.	<i>SIP RGW</i> 24 portni	400,00 KM	468,00 KM	50,00 KM	58,50 KM
6.	Switch Catalyst 2960 24 10/100 PoE + 2 T/SFP LAN Base Image	600,00 KM	702,00 KM	125,00 KM	146,25 KM
7.	Switch Catalyst 2960 8 10/100 + 1T/SFP LAN Base Image	150,00 KM	175,50 KM	40,00 KM	46,80 KM

- (13) Popusti na iznos mjesečne pretplate po IP Centrex priključku definisane pod rednim brojevima (5) i (7) Cjenovnika IP Centrex usluge i na iznos mjesečne naknade za iznajmljivanje IP Centrex opreme definisane pod rednim brojevima (12) Cjenovnika IP Centrex usluge:

Minimalni period trajanja ugovora	Popust na mjesečnu pretplatu	Popust na mjesečnu naknadu za iznajmljivanje IP Centrex opreme
2 godine	10%	50%

Popust se odnosi na:

- nove korisnike ukoliko zaključe ugovor za korišćenje Usluge sa minimalnim periodom trajanja ugovora od dvije (2) godine,
- postojeće korisnike kojima je istekao minimalni period trajanja ugovora za korišćenje Usluge, ukoliko zaključe ugovor sa novim minimalnim periodom trajanja od dvije (2) godine.

- (14) Cijene promjena u pretplatničkom odnosu:

- a) Ukoliko Korisnik želi da promjeni pristupnu tehnologiju za datu lokaciju ili do te promjene dođe usljed zahtjeva korisnika za promjenom broja priključaka, Korisnik plaća razliku naknada za obezbjeđivanje tehničke mogućnosti koje su određene pod rednim brojevima (1), (2) i (3) Cjenovnika IP Centrex usluge.
- b) Naknada za preseljenje lokacije:
- lokacija Korisnika sa *ADSL/VDSL/GPON* pristupnom tehnologijom - 10,00 KM bez PDV-a, odnosno 11,70 KM sa PDV-om,
 - lokacija Korisnika sa simetričnim pristupom (*SHDSL*) ili pristupom preko optičkih vlakana i porta na opremi IP/MPLS mreže Mtel-a – 200,00 KM bez PDV-a, odnosno 234,00 KM sa PDV-om.

U slučaju da je na novoj lokaciji neophodno graditi optički privod korisnik prilikom preseljenja plaća i naknadu za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti i to:

- za optički privod dužine do 1.000 m – 1.900,00 KM bez PDV-a, odnosno 2.223,00 KM sa PDV-om,
 - za optički privod dužine između 1.000 m i 5.000 m – 4.400,00 KM bez PDV-a, odnosno 5.148,00 KM sa PDV-om.
- v) Naknada za promjenu broja, na zahtjev korisnika – 7,00 KM bez PDV-a, odnosno 8,19 KM sa PDV-om.

- 15) Zamjena terminalne opreme koja je vlasništvo Mtel-a, u slučaju otklanjanja smetnje, vrši se bez naknade.

Ukoliko je smetnja nastala kao posljedica nepravilnog korišćenja terminalne opreme ili fizičkog oštećenja iste od strane korisnika, korisnik je obavezan Mtel-u nadoknaditi štetu za uređaj/e u visini prosječne nabavne cijene uređaja na dan nastanka štete.

GENERALNI DIREKTOR

Marko Lopičić

MARKETING I PRODAJU

Radmila Bojanić