

Posebne uslove pružanja usluge Mtel WiFi

- (1) Posebnim uslovima pružanja usluge Mtel WiFi (u daljem tekstu: Posebni uslovi) utvrđuju se međusobni odnosi u vezi sa pružanjem i korišćenjem usluge Mtel WiFi (u daljem tekstu: Usluga) između korisnika Usluge i „Mtel“ a.d. Banja Luka (u daljem tekstu: Mtel).
- (2) Posebnim uslovima definisan je cjenovnik Usluge, koji je dostupan na internet stranici Mtel-a (www.mtel.ba/cjenovnik/cjenovnik.pdf) i na Mtel prodajnim mjestima.
- (3) Za pružanje Usluge primjenjivaće se i odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtel-a.
- (4) Ukoliko su pojedini uslovi pružanja Usluge, zbog specifičnosti Usluge, Posebnim uslovima regulisani drugačije u odnosu na odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtel-a, primjenjuju se Posebni uslovi.
- (5) Usluga omogućava svim korisnicima Usluge bežični (*WLAN - Wireless Local Area Network*) pristup internetu na javno dostupnim lokacijama.
- (6) Korisnici Usluge mogu biti svi korisnici koji pristupaju Usluzi putem terminalne opreme koja posjeduje funkcionalnost bežičnog pristupa i internet pretraživača.
- (7) Korisnik vrši autorizaciju i aktivaciju Usluge preko internet portala <https://wifi.mtel.ba> (u daljem tekstu: Portal), a na osnovu kupovine vrijednosnog vaučera.
- (8) Na kupljenom vrijednosnom vaučeru nalazi se odgovarajući kôd koji korisniku omogućava aktiviranje Usluge putem Portala. Vrijednost vaučera, za ponuđene tarifne opcije u okviru korišćenja Usluge, definisana je važećim Cjenovnikom Mtela.
- (9) Korisnik Usluge, a koji je korisnik usluge mobilne telefonije Mtel-a, može da aktivira Uslugu i izvrši odabir ponuđenih tarifnih opcija i slanjem inicijalne SMS poruke sa odgovarajućom ključnom riječju na jedan od ponuđenih kratkih pristupnih brojeva. Korisnik će putem SMS poruke dobiti odgovarajući kôd koji unosi u za to predviđeno polje i vrši aktivaciju odabrane tarifne opcije.
- (10) U okviru tarifne opcije korisniku Usluge se dodjeljuje odgovarajući bonus, odnosno količina podataka za pristup bežičnom internetu, koji može koristiti do isteka perioda važenja odabrane tarifne opcije.
- (11) Korisnicima Usluge, a koji su korisnici usluge mobilne telefonije Mtela, se prvih 30 minuta pristupa internetu putem Usluge omogućava bez naknade, slanjem inicijalne SMS poruke sa ključnom riječju „besplatno“ na pristupni broj 0651160.
- (12) Dobijanjem odgovarajućeg kôda i aktiviranjem odabrane tarifne opcije, korisnicima Usluge, a koji su korisnici usluge mobilne telefonije Mtela sa *prepaid* i kombinovanim načinom plaćanja, vrši se umanjeње odgovarajućeg iznosa sa glavnog *prepaid* računa, dok se korisnicima sa *postpaid* načinom plaćanja, odgovarajući iznos naplaćuje putem mjesečnog računa za pružene telekomunikacione usluge.
- (13) Nakon isteka perioda važenja tarifnih opcija Usluge, korisnik Usluge više nema mogućnost pristupa internetu, a preostali iznos bonusa za tarifnu opciju se briše.

- (14) Korisnik Usluge ima mogućnost neograničene kupovine tarifnih opcija za pristup bežičnom internetu putem Usluge.
- (15) Korisnik Usluge je upoznat da je usljed opterećenosti mobilne mreže Mtela moguće kašnjenje u isporuci SMS poruke sa odgovarajućim kôdom, te će ukoliko korisnik Usluge pošalje više inicijalnih SMS poruka za odabranu tarifnu opciju, iste biti naplaćene, kao i odabrane tarifne opcije.
- (16) Nakon procesa aktivacije/registracije Usluge i pristupa internetu, ponašanje korisnika Usluge na internetu je isključivo odgovornost korisnika. Korisnik Usluge je odgovoran za preuzimanje mjera predostrožnosti koje su neophodne, kao što su zaštita od virusa, *malware*-a, trojanaca i drugog štetnog ili destruktivnog sadržaja. Mtel ne snosi odgovornost za bilo kakvu štetu nastalu korišćenjem sajtova ili aplikacija trećih lica, ili zbog preuzimanja sadržaja sa sajtova ili aplikacija trećih lica. Korisnik Usluge je odgovoran za bilo kakvo neovlašćeno korišćenje Usluge od strane trećih lica.
- (17) Korisnik Usluge je odgovoran za čuvanje informacija za aktivaciju Usluge. Ukoliko se Usluga iskoristi radi uznemiravanja ili kršenja tuđe privatnosti ili obavljanje bilo kojih drugih nedozvoljenih aktivnosti, Mtel zadržava pravo da privremeno ili trajno prekine pružanje Usluge korisniku.
- (18) Ukoliko se Usluzi pristupa putem uređaja koji ima mogućnosti i povezivanja na internet putem GSM mreže (prenos podataka ostvaren putem 2G/3G mreže), Mtel nije odgovoran za eventualne troškove koji mogu da nastanu ako korisnik Usluge prestane sa korišćenjem Usluge i pristupi internetu preko GSM mreže (prenos podataka ostvaren putem 2G/3G mreže).
- (19) Brzina prenosa podataka u tarifnim opcijama *Standard* i tarifnim opcijama *Premium* (preuzimanje/slanje) je 1Mb/s/1Mb/s, i ostvariva je pod sljedećim uslovima:
- ukoliko se korisnik Usluge nalazi na lokaciji sa odgovarajućom pokrivenošću bežičnim signalom,
 - ukoliko to u trenutku korišćenja Usluge opterećenje bežične mreže Mtela dozvoljava.
- (20) Dostupnost usluge i brzina prenosa podataka zavisi od kapaciteta pristupne mreže Mtela, jačine signala WiFi pristupnog uređaja, terminalnog uređaja korisnika Usluge, broja korisnika Usluge koji istovremeno koriste uslugu bežičnog pristupa internetu na javno dostupnoj lokaciji, kao i obima korišćenja Usluge u okviru cjelokupne Mtel infrastrukture.
- (21) Mtel zadržava pravo da u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima izmjeni Posebne uslove pružanja usluge Mtel WiFi, o čemu će na odgovarajući način obavještavati Korisnika.

CJENOVNIK MTEL WIFI USLUGE

1.1 Iznosi bonusa i periodi važenja tarifnih opcija, kao i cijene za korišćenje određenih tarifnih opcija slanjem ključne riječi SMS-om:

Pristupni broj	Ključna riječ	Tarifna opcija	Bonus	Period važenja tarifne opcije	Cijena u KM (sa uključenim PDV-om)
0651160	sat	Standard 1h	100 MB	1 sat	0,50
	dan	Standard 1d	1.000 MB	24 sata	1,00
	7dana	Standard 7d	5.000 MB	7 dana	3,00
0651170	sat	Premium 1h	Bez ograničenja	1 sat	1,00
	dan	Premium 1d	Bez ograničenja	24 sata	2,00
	7dana	Premium 7d	Bez ograničenja	7 dana	5,00

Cijena slanja svih inicijalnih SMS poruka na sve navedene pristupne brojeve je 0,09 KM sa uključenim PDV-om.

1.2. Vrijednost vaučera, za ponuđene tarifne opcije u okviru korišćenja Mtel WiFi usluge:

Tarifna opcija	Bonus	Period važenja tarifne opcije	Vrijednost vaučera u KM (sa uključenim PDV-om)
Premium 1h	Bez ograničenja	1 sat	1,00
Premium 1d	Bez ograničenja	24 sata	2,00
Premium 7d	Bez ograničenja	7 dana	5,00