

Број: _____

Дана: _____

На основу Одлуке о давању овлашћења број 1-01-52908-1/17 од 17.11.2017. године, извршни директор за маркетинг и продају доноси:

О Д Л У К У
о одобравању Посебни услови коришћења тарифних опција
facebook 30 dana, Интернет, Fleš и Mini SMS

I

Одобравају се Посебни услови коришћења тарифних опција *facebook 30 dana*, Интернет, Fleš и Mini SMS којима се утврђују услови и ценовник за коришћења тарифних опција *facebook 30 dana*, Интернет, Fleš и Mini SMS, а који чине саставни дио ове Одлуке.

II

Даном примјене ове Одлуке ставља се ван снаге Одлука о усвајању Посебних услова коришћења тарифних опција *facebook 30 dana*, Интернет, Fleš и Mini SMS, број 1-01-56255-1/17 од 11.12.2017. године.

III

Одлука, након обавјештавања Регулаторне агенције за комуникације, ступа на снагу по протеку мјесец дана од дана објављивања, а примјењиваће се од 11.05.2018. године.

За реализацију ове Одлуке задужује се Дирекција за маркетинг и продају, Дирекција за технику и Дирекција за финансије.

Образложење

У циљу проширења понуде тарифних опција Интернет за кориснике тарифних модела КОМБИНУЈ: Flex, КОМБИНУЈ: Flat, КОМБИНУЈ Student Flex/Flat, КОМБИНУЈ BIZ, *prepaid* кориснике услуге МОЈИ НАЈБЛИЖИ Flex/Flat и кориснике услуге „Doruna“ мобилне телефоније, у оквиру предметних Посебних услова, уводи се нова тарифна опција ИНТЕРНЕТ 3 GB, са периодом важења 3 дана, по цијени од 3,00 KM са укљученим ПДВ-ом.

Имајући у виду горе наведено, а на основу приједлога и образложења Дирекције за маркетинг и продају, одлучено је као у диспозитиву Одлуке.

САГЛАСАН
ГЕНЕРАЛНИ ДИРЕКТОР

ИЗВРШНИ ДИРЕКТОР
ЗА МАРКЕТИНГ И ПРОДАЈУ

Марко Лопичић

Радмила Бојанић

ДОСТАВЉЕНО:

1. Дирекцији за маркетинг и продају,
2. Дирекцији за финансије,
3. Дирекцији за технику,
4. Дирекцији за корпоративне послове,
5. Сектору за корпоративне послове,
6. Кабинету генералног директора

На основу Одлуке о давању овлашћења бр. 1-01-52908-1/17 од 17.11.2017. године, извршни директор за маркетинг и продају д о н о с и:

Посебни услови коришћења тарифних опција *facebook 30 dana*, Интернет, Fleš и Mini SMS

- (1) Посебним условима за коришћење тарифних опција *facebook 30 dana*, Интернет, Fleš и Mini SMS (у даљем тексту: Посебни услови) уређују се међусобни односи у вези са пружањем и коришћењем тарифних опција *facebook 30 dana*, Интернет, Fleš и Mini SMS између „Мтел“ а.д. Бањалука (у даљем тексту: Мтел) као пружаоца услуге и корисника мобилне телефоније (у даљем тексту: корисник).
- (2) Посебним условима дефинисан је Цјеновник тарифних опција *facebook 30 dana*, Интернет, Fleš и Mini SMS који је доступан на web страници Мтел-а (www.mtel.ba/cjenovnik/cjenovnik.pdf) и на Мтел продајним мјестима.
- (3) За пружање тарифних опција *facebook 30 dana*, Интернет, Fleš и Mini SMS примјењиваће се и одредбе Општих услова за пружање телекомуникационих услуга Мтела.
- (4) Уколико су поједини услови коришћења, Посебним условима регулисани другачије у односу на одредбе Општих услова за пружање телекомуникационих услуга Мтела, примјењују се Посебни услови.

Тарифна опција *facebook 30 dana*

- (5) Тарифну опцију *facebook 30 dana* могу активирати сви *prepaid* корисници услуге „Дорупа“ и услуге „МОЈИ НАЈБЛИЖИ“, као и корисници услуге мобилне телефоније са комбинованим начином плаћања.
- (6) У оквиру тарифне опције *facebook 30 dana* кориснику се омогућава приступ *Facebook* путем Интернет *browser*-а, осим *Opera Mini browser*-а, као и путем *Facebook Messsenger*-а и *Facebook* мобилне апликације. Цијена тарифне опције, као и период важења дефинисан је важећим Цјеновником Мтела.
- (7) Уколико корисник има купљену одређену тарифну опцију Интернет и активиран бесплатан приступ коришћењу друштвене мреже *Facebook*, за приступ другим интернет линковима укључујући линкове и садржаје уграђене у *Facebook* окружење (нпр. *You Tube*), интернет саобраћај биће тарифиран у оквиру бонуса Интернет тарифне опције.
- (8) Уколико корисник нема купљену одређену тарифну опцију Интернет, након истека 30 дана бесплатног приступа за коришћење друштвене мреже *Facebook*, цијена за коришћење услуге мобилног интернета обрачунаваће се у складу са важећим Цјеновником Мтела за пренос података за тарифни модел који корисник користи.
- (9) Уколико корисник има активирану само тарифну опцију *facebook 30 dana*, за приступ другим интернет линковима, укључујући линкове и садржаје уграђене у *Facebook* окружење (нпр. *You Tube*), интернет саобраћај неће бити омогућен.
- (10) Куповина тарифне опције *facebook 30 dana* се врши путем USSD менија, позивом кода *100#, *mGo* апликације, као и путем SMS-а на број 065/1199 слањем кључне ријечи FACEON. Провјера потрошње и важења купљене тарифне опције *facebook 30 dana* може се извршити слањем кључне ријечи FACESTANJE на број 065/1199.

- (11) Тарифна опција *facebook 30 dana* може да се користити само у мрежи Мтела, док се у *roaming*-у остварени мобилни интернет саобраћај наплаћује према важећем Цјеновнику Мтела за *roaming* за услугу пренос података.
- (12) Након истека периода важења тарифне опције *facebook 30 dana* корисник приступа интернету по цијенама дефинисаним важећим Цјеновником Мтела за тарифни модел који користи.
- (13) Корисник у периоду важења тарифне опције *facebook 30 dana* има могућност да купи више пута понуђену тарифну опцију. Кориснику који купи тарифну опцију *facebook 30 dana*, а већ је претплаћен на раније купљену тарифну опцију *facebook 30 dana*, чији период важења није истекао, за период важења се узима дужи (повољнији) период.
- (14) Брзина преноса података (преузимање/слање) у оквиру тарифне опције *facebook 30 dana* се не ограничава, односно кориснику је доступна максимално могућа брзина у мобилној мрежи Мтела.
- (15) Максималне брзине приступа Интернету у мобилној мрежи утврђене важећим Цјеновником Мтела оствариве су под сљедећим условима:
- уколико терминална опрема корисника подржава декларисану брзину,
 - уколико се корисник налази на локацији са одговарајућом покривеношћу мобилне мреже Мтела,
 - уколико то у тренутку коришћења услуге оптерећење мреже дозвољава.
- (16) Мтел не сноси одговорност, у смислу одступања од декларисаних брзина приступа Интернету, у случајевима када корисник приступа садржајима/страницама на Интернету за које је омогућен приступ искључиво мањом брзином или уколико корисник приступа страницама на Интернету које, без обзира на обезбијеђену брзину приступа од стране Мтела, не подржавају приступ одговарајућим брзинама усљед малог пропусног опсега повезивања странице на Интернет, преоптерећености линка са којим је страница повезана на Интернет и других разлога који нису на страни Мтела.

Тарифне опције Интернет

Тарифне опције Интернет за кориснике услуге „Dorina“

- (17) Тарифне опције Интернет могу активирати сви корисници услуге „Dorina“.
- (18) У оквиру тарифне опције Интернет кориснику се додјељује одговарајући бонус мобилног интернета који може користити до истека периода важења тарифне опције. Износи бонуса и периоди важења тарифних опција дефинисани су важећим Цјеновником Мтела.
- (19) Бонус мобилног интернета додјељеног у оквиру тарифних опција Интернет представља количину пренесених података и може да се користити само у мрежи Мтела, док се у *roaming*-у мобилни интернет саобраћај наплаћује према важећем Цјеновнику Мтела.
- (20) Максималне брзине приступа Интернету у мобилној мрежи утврђене важећим Цјеновником Мтела оствариве су под сљедећим условима:
- уколико терминална опрема корисника подржава декларисану брзину,
 - уколико се корисник налази на локацији са одговарајућом покривеношћу мобилне мреже Мтела,
 - уколико то у тренутку коришћења услуге оптерећење мреже дозвољава.

- (21) Мтел не сноси одговорност, у смислу одступања од декларисаних брзина приступа Интернету, у случајевима када корисник приступа садржајима/страницама на Интернету за које је омогућен приступ искључиво мањом брзином или уколико корисник приступа страницама на Интернету које, без обзира на обезбијеђену брзину приступа од стране Мтела, не подржавају приступ одговарајућим брзинама услед малог пропусног опсега повезивања странице на Интернет, преоптерећености линка са којим је страница повезана на Интернет и других разлога који нису на страни Мтела.
- (22) Тарифна опција Интернет важи само унутар мреже Мтела.
- (23) Куповина тарифне опције Интернет се врши путем USSD менија „Мој мени“, позивом кода *100#, путем mGo апликације, путем SMS-а на број 065/1166 као и путем IVR-а позивом на број 066/101010.
- (24) Корисник ће, путем SMS поруке, добити одређену нотификацију односно обавјештење и то:
- о извршеној куповини или провјери тарифне опције Интернет;
 - када искористи 90% додијељеног бонуса мобилног интернета у оквиру купљене тарифне опције Интернет;
 - када искористи 100% бонус мобилног интернета у оквиру купљене тарифне опције Интернет;
 - када истекне период важења купљене тарифне опције Интернет.
- (25) Корисник у току периода важења тарифних опција Интернет има могућност да купи више пута понуђене тарифне опције Интернет.
- (26) Кориснику који у току периода важења одређене купљене тарифне опције Интернет, купи тарифну опцију Интернет са истом количином додјељеног мобилног интернета и истим периодом важења као и претходно купљена тарифна опција Интернет, на постојеће стање мобилног интернета се додаје нова количина мобилног интернета, док се за период важења узима дужи (повољнији) период.
- (27) Корисник који купи једну од понуђених тарифних опција Интернет, а већ има купљену различиту тарифну опцију Интернет чији додјељени мобилни интернет није искориштен, а чији период важења није истекао, приоритет у потрошњи има тарифна опција чији период важења први истиче, а након тога корисник наставља да троши тарифну опцију која није имала приоритет у потрошњи, под условом да јој период важења није истекао.
- (28) Након истека периода важења тарифних опција Интернет, преостали износ бонуса за тарифну опцију се брише. Кориснику ће бити омогућено коришћење услуге мобилног интернета по цијенама дефинисаним важећим Цјеновником Мтела за тарифни модел који корисник користи у оквиру услуге “Doruna”.
- (29) Након што корисник који у оквиру услуге “Doruna” користи тарифни модел “Standardica” искористи мобилни интернет из одређене купљене тарифне опције Интернет, а чији период важења није истекао, може да настави да користи услугу мобилног интернета по цијени преноса података дефинисаној важећим Цјеновником Мтела за тарифни модел “Standardica” или да изврши куповину нове тарифне опције Интернет. Након што корисник који у оквиру услуге “Doruna” користи тарифни модел “Опуштенија” искористи мобилни интернет из одређене купљене тарифне опције Интернет, а чији период важења није истекао, може да настави да користи услугу мобилног интернета само уколико изврши куповину нове тарифне опције Интернет.

Тарифне опције Интернет за кориснике са комбинованим начином плаћања и за *prepaid* кориснике услуге „МОЈИ НАЈБЛИЖИ“

- (30) Тарифне опције Интернет могу активирати сви *prepaid* корисници услуге „МОЈИ НАЈБЛИЖИ“, као и корисници услуге мобилне телефоније са комбинованим начином плаћања.
- (31) У оквиру тарифне опције Интернет кориснику се додјељује одговарајући бонус мобилног интернета који може користити до истека периода важења тарифне опције. Износи бонуса и периоди важења тарифних опција дефинисани су важећим Цјеновником Мтела.
- (32) Бонус мобилног интернета у оквиру тарифне опције Интернет представља количину пренесених података у мрежи Мтела која је доступна по максималној брзини.
- (33) Бонус мобилног интернета додјељеног у оквиру тарифних опција Интернет представља количину пренесених података и може да се користити само у мрежи Мтела, док се у *roaming*-у мобилни интернет саобраћај наплаћује према важећем Цјеновнику Мтела.
- (34) Максимална брзина преноса података и брзина након искоришћеног бонуса могу се разликовати за различите изабране тарифне опције и дате су важећим Цјеновником Мтела.
- (35) Максималне брзине приступа Интернету у мобилној мрежи утврђене важећим Цјеновником Мтела оствариве су под сљедећим условима:
- уколико терминална опрема корисника подржава декларисану брзину,
 - уколико се корисник налази на локацији са одговарајућом покривеношћу мобилне мреже Мтела,
 - уколико то у тренутку коришћења услуге оптерећење мреже дозвољава.
- (36) Мтел не сноси одговорност, у смислу одступања од декларисаних брзина приступа Интернету, у случајевима када корисник приступа садржајима/страницама на Интернету за које је омогућен приступ искључиво мањом брзином или уколико корисник приступа страницама на Интернету које, без обзира на обезбијеђену брзину приступа од стране Мтела, не подржавају приступ одговарајућим брзинама услед малог пропусног опсега повезивања странице на Интернет, преоптерећености линка са којим је страница повезана на Интернет и других разлога који нису на страни Мтела.
- (37) Тарифна опција Интернет важи само унутар мреже Мтела.
- (38) Куповина тарифне опције Интернет се врши путем USSD менија „Мој мени“, позивом кода *100#, путем mGo апликације, путем SMS-а на број 065/1166 као и путем IVR-а позивом на број 066/101010.
- (39) Корисник ће, путем SMS поруке, добити одређену нотификацију односно обавјештење и то:
- о извршеној куповини или провјери тарифне опције Интернет;
 - када искористи 90% додијељеног бонуса мобилног интернета у оквиру купљене тарифне опције Интернет;
 - када искористи 100% бонус мобилног интернета у оквиру купљене тарифне опције Интернет;
 - када истекне период важења купљене тарифне опције Интернет.

- (40) Корисник у току периода важења тарифних опција Интернет има могућност да купи више пута понуђене тарифне опције Интернет.
- (41) Кориснику који у току периода важења одређене купљене тарифне опције Интернет, купи тарифну опцију Интернет са истом количином додјељеног мобилног интернета и истим периодом важења као и претходно купљена тарифна опција Интернет, на постојеће стање мобилног интернета се додаје нова количина мобилног интернета, док се за период важења узима дужи (повољнији) период.
- (42) Корисник који купи једну од понуђених тарифних опција Интернет, а већ има купљену различиту тарифну опцију Интернет чији додјељени мобилни интернет није искориштен, а чији период важења није истекао, приоритет у потрошњи има тарифна опција чији период важења први истиче, а након тога корисник наставља да троши тарифну опцију која није имала приоритет у потрошњи, под условом да јој период важења није истекао.
- (43) Корисник који купи једну од понуђених тарифних опција Интернет, а већ има купљену различиту тарифну опцију Интернет чији додјељени мобилни интернет је искориштен и чији период важења није истекао, приоритет у коришћењу има тарифна опција чији додјељени мобилни интернет није искориштен, а након потрошње додјељеног мобилног интернета, корисник наставља да користи тарифну опцију која није имала приоритет у потрошњи, под условом да јој период важења није истекао.
- (44) Након истека периода важења тарифних опција Интернет, преостали износ бонуса за тарифну опцију се брише. Кориснику ће бити омогућено коришћење мобилног интернета по цијенама дефинисаним важећим Цјеновником Мтела, за тарифни модел који користи.
- (45) Након искоришћеног бонуса максимална брзина преноса података се смањује. Пренос података по смањеној брзини, до истека периода важења тарифне опције се не наплаћује.

Тарифна опција Fleš

- (46) Тарифну опцију Fleš могу активирати сви резиденцијални и пословни корисници мобилне телефоније.
- (47) Коришћењем тарифне опције Fleš, корисник шаље кратке рор-уп поруке дужине до 100 знакова, само из мреже Мтела и то искључиво корисницима мобилне телефоније Мтела.
- (48) У оквиру тарифне опције Fleš, корисник има могућност да изабере пакет Fleš порука са одређеном количином Fleš порука по цијенама дефинисаним важећим Цјеновником Мтела.
- (49) Кориснику који изврши куповину одређеног пакета Fleš порука у случају да је већ претплаћен на једну од Fleš тарифних опција чији период важења није истекао, на постојеће стање Fleš порука се додаје нова количина Fleš порука док се за период важења узима дужи (повољнији) период од периода важења купљених Fleš тарифних опција.
- (50) Уколико корисник не искористи одређену количину Fleš порука из купљеног пакета Fleš порука, иста се брише након истека периода важења наведеног пакета, у случају да прије истека није купљена нова количина Fleš порука.
- (51) Слање захтјева за активирање тарифне опције Fleš и пратеће поруке сервиса су бесплатне за корисника.

- (52) Приликом куповине одређеног пакета Fleš порука у оквиру тарифне опције Fleš, корисник добија обавјештење о успјешно реализованој куповини. Период важења пакета Fleš порука у оквиру тарифне опције Fleš је ограничен и дефинисан је важећим Цјеновником Мтела.
- (53) Препријед корисници услуге „Дорупа“ и услуге „МОЈИ НАЈБЛИЖИ“, као и корисници услуге мобилне телефоније са комбинованим начином плаћања, немају могућност куповине одређеног пакета Fleš порука у оквиру тарифне опције Fleš, уколико им је период важења главног рачуна краћи од периода важења одређеног пакета Fleš порука.
- (54) Куповина одређеног пакета Fleš порука у оквиру тарифне опције Fleš врши се путем m:go ВиН апликације, при чему се препријед корисницима услуге „Дорупа“ и услуге „МОЈИ НАЈБЛИЖИ“, као и свим корисницима са комбинованим начином плаћања, врши умањење одговарајућег износа са главног препријед рачуна, док се корисницима са postpaid начином плаћања, одговарајући износ наплаћује путем мјесечног рачуна за телекомуникационе услуге.

Тарифна опција Mini SMS

- (55) Тарифну опцију Mini SMS могу активирати сви резиденцијални и пословни корисници мобилне телефоније.
- (56) Коришћењем тарифне опције Mini SMS корисник шаље SMS поруке дужине до 50 знакова.
- (57) У оквиру тарифне опције Mini SMS, корисник има могућност да изабере пакет Mini SMS порука са одређеном количином Mini SMS порука по цијенама дефинисаним важећим Цјеновником. У зависности који пакет Mini SMS порука купи, корисник може да шаље Mini SMS поруке према свим мрежама у БиХ и ван БиХ. Mini SMS поруке корисник може да шаље из мреже Мтела и из roaming-а.
- (58) Кориснику који изврши куповину одређеног пакета Mini SMS порука за који је већ претплаћен и чији период важења није истекао, на постојеће стање Mini SMS порука се додаје нова количина Mini SMS порука, док се за период важења узима период важења последњег купљеног пакета Mini SMS порука.
- (59) Уколико корисник не искористи одређену количину Mini SMS порука из купљеног пакета Mini SMS порука, иста се брише након истека периода важења наведеног пакета, у случају да прије истека није купљена нова количина Mini SMS порука.
- (60) Слање захтјева за активирање тарифне опције Mini SMS и пратеће поруке сервиса су бесплатне за корисника.
- (61) Приликом куповине одређеног пакета Mini SMS порука у оквиру тарифне опције Mini SMS, корисник добија обавјештење о успјешно реализованој куповини. Период важења пакета Mini SMS порука у оквиру тарифне опције Mini SMS је ограничен.
- (62) Препријед корисници услуге „Дорупа“ и услуге „МОЈИ НАЈБЛИЖИ“, као и корисници услуге мобилне телефоније са комбинованим начином плаћања, немају могућност куповине одређеног пакета Mini SMS порука у оквиру тарифне опције Mini SMS, уколико им је период важења главног рачуна краћи од периода важења одређеног пакета Mini SMS порука.
- (63) Куповина одређеног пакета Mini SMS порука у оквиру тарифне опције Mini SMS, врши се путем m:go ВиН апликацију, при чему се препријед корисницима услуге „Дорупа“ и услуге „МОЈИ НАЈБЛИЖИ“, као и свим корисницима са комбинованим начином плаћања, врши

умањење одговарајућег износа са главног prepaid рачуна, док се корисницима са postpaid начином плаћања, одговарајући износ наплаћује путем мјесечног рачуна за телекомуникационе услуге.

- (64) Мтел одржава ниво параметара квалитета услуга за све тарифне опције унутар заданих вриједности у складу са важећим законским и подзаконским прописима, те међународним нормама и препорукама из области телекомуникација и обавезама предвиђеним дозволама издатих од стране Регулаторне агенције за комуникације.
- (65) Мтел задржава право да у складу са важећим законским и подзаконским прописима измјени ове Посебне услове.

Цјеновник за тарифне опције *facebook 30 dana*, Интернет, Fleš и Mini SMS

1. Тарифна опција *facebook 30 dana*

Тарифна опција	Период важења тарифне опције	Цијена
<i>facebook 30 dana</i>	30 дана	3,00 KM

У наведеноу цијену је укључен порез на додату вриједност (ПДВ).

2. Тарифне опције Интернет за кориснике са комбинованим начином плаћања и за *prepaid* кориснике услуге „МОЈИ НАЈБЛИЖИ“

Тарифна опција	Бонус мобилни интернет	Период важења тарифне опције	Цијена	Максимална брзина преноса података у оквиру тарифне опције (преузимање/слање)	Брзина преноса након потрошене количине података додјелене у оквиру тарифне опције
ИНТЕРНЕТ 100 MB	100 MB	24 сата	1,20 KM	до 7,2 Mb/s / 2 Mb/s	64 kb/s
ИНТЕРНЕТ 2 GB	2 GB	24 сата	2,30 KM	до 21 Mb/s / 5,76 Mb/s	128 kb/s
ИНТЕРНЕТ 3 GB	3 GB	3 дана	3,00 KM	до 21 Mb/s / 5,76 Mb/s	128 kb/s
ИНТЕРНЕТ 1 GB	1 GB	7 дана	3,50 KM	до 21 Mb/s / 5,76 Mb/s	128 kb/s
ИНТЕРНЕТ 1 GB	1 GB	30 дана	11,70 KM	до 21 Mb/s / 5,76 Mb/s	128 kb/s

У наведене цијене је укључен порез на додату вриједност (ПДВ).

3. Тарифне опције Интернет за кориснике услуге „Dorina“

Тарифна опција	Бонус мобилни интернет	Период важења тарифне опције	Максимална брзина преноса података у оквиру тарифне опције (преузимање/слање)	Цијена
ИНТЕРНЕТ 100 MB	100 MB	24 сата	до 7,2 Mb/s / 2 Mb/s	1,20 KM
ИНТЕРНЕТ 2 GB	2 GB	24 сата	до 21 Mb/s / 5,76 Mb/s	2,30 KM
ИНТЕРНЕТ 3 GB	3 GB	3 дана	до 21 Mb/s / 5,76 Mb/s	3,00 KM
ИНТЕРНЕТ 1 GB	1 GB	7 дана	до 21 Mb/s / 5,76 Mb/s	3,50 KM
ИНТЕРНЕТ 1 GB	1 GB	30 дана	до 21 Mb/s / 5,76 Mb/s	11,70 KM

У наведене цијене је укључен порез на додату вриједност (ПДВ).

4. Тарифна опција Fleš

Тарифна опција <i>Fleš</i>	Количина <i>Fleš</i> порука	Цијена пакета <i>Fleš</i> порука (KM)	Период важења пакета <i>Fleš</i> порука
Пакет <i>Fleš</i> порука	20	0,50	1 дан
	80	2,00	7 дана

У наведене цијене је укључен порез на додату вриједност (ПДВ).

5. Тарифна опција Mini SMS

Тарифна опција Mini SMS	Количина <i>Mini</i> <i>SMS</i> порука	Цијена пакета <i>Mini</i> <i>SMS</i> порука (KM)	Период важења пакета <i>Mini SMS</i> порука
Пакет <i>Mini SMS</i> порука према свим мрежама у БиХ	60	3,00	10 дан
Пакет <i>Mini SMS</i> порука према свим мрежама у БиХ и ван БиХ	30	3,00	10 дана

У наведене цијене је укључен порез на додату вриједност (ПДВ).