

Posebni uslovi pružanja usluge pristupa Internetu – NetBiz tarifni modeli

- (1) Posebnim uslovima za pružanje usluge pristupa Internetu – NetBiz tarifni modeli (u daljem tekstu: Posebni uslovi) uređuju se međusobni odnosi u vezi sa pružanjem i korišćenjem usluge pristupa Internetu – NetBiz tarifnih modela između Mtel-a a.d. Banjaluka (u daljem tekstu: Mtel) kao pružaoca usluge i korisnika usluge pristupa Internetu – NetBiz tarifnih modela (u daljem tekstu: korisnik).
- (2) Sastavni dio ovih Posebnih uslova čini cjenovnik usluge pristupa Internetu – NetBiz tarifnih modela koji je dostupan na web stranici Mtel-a (www.mtel.ba/cjenovnik/cjenovnik/pdf) i na Mtel prodajnim mjestima.
- (3) Prilikom pružanja usluge pristupa Internetu – NetBiz tarifnih modela primjenjivaće se i odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtel-a.
- (4) Ukoliko su pojedini uslovi pružanja usluge, zbog specifičnosti usluge, Posebnim uslovima regulisani drugačije u odnosu na odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtel-a, primjenjuju se Posebni uslovi.
- (5) NetBiz tarifne modele mogu koristiti isključivo poslovni korisnici, a na osnovu pisanog zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa za uslugu pristupa Internetu (u daljem tekstu: Zahtjev).
- (6) Potpisivanjem Zahtjeva, korisnik prihvata uslove korišćenja usluge utvrđene ovim Posebnim uslovima.
- (7) Mtel uslugu pristupa Internetu realizuje putem pristupnih tehnologija ADSL, GPON i VDSL.
- (8) ADSL tehnologija omogućava stalni asimetrični pristup Internetu putem asimetrične digitalne pretplatničke linije (ADSL), pri čemu je obezbjeđen brži prenos podataka u *download*-u (ka korisniku) u odnosu na prenos podataka u *upload*-u (od korisnika), uz neograničenu količinu prenesenih podataka na *fair-use* principu.
- (9) GPON (*Gigabit Passive Optical Network*) je jedna od FTTH (*Fiber to the Home*) tehnologija koja podrazumijeva dovođenje optičkog vlakna direktno do korisnika i koja omogućava brzinu prenosa podataka, sa *download* brzinom od 2,5 Gbps i *upload* brzinom od 1,25 Gbps.
- (10) VDSL (*Very high data rate DSL*) je tehnologija koja omogućava prenos podataka brzinama i do 100 Mbps putem bakarne parice na kratkim dužinama do 500 m i uz odgovarajuće VDSL modeme.
Na većim udaljenostima od VDSL pristupnog čvora pristupna brzina se smanjuje i izjednačava se sa pristupnim brzinama koje je moguće ostvariti putem ADSL tehnologije. Udaljenost na kojoj se izjednačavaju maksimalne pristupne brzine za ADSL i VDSL tehnologiju zavisi od mnogo faktora u bakarnoj pristupnoj mreži, a kreće se od cca 1000 m.
- (11) Korisnicima usluge pristupa Internetu su dostupni sledeći NetBiz tarifni modeli: NetBiz+ 1, NetBiz+ 2, NetBiz+ 3, NetBiz EMX 1, NetBiz MAX 1 i NetBiz MAX 2.
- (12) U okviru mjesečne pretplate za korišćenje usluge pristupa Internetu – NetBiz tarifnih modela, korisniku se na zahtjev omogućuje korišćenje *hosting* paketa usluga u skladu sa važećim

Cjenovnikom Mtel-a. Za korišćenje *hosting* paketa usluga primjenjuju se važeći Posebni uslovi pružanja usluga *hosting* paketa usluga, *mail hosting* usluge i usluge registracije domena.

- (13) Na osnovu zaključenog ugovora o korišćenju usluge pristupa Internetu - NetBiz tarifnog modela, korisnik može da se izjasni o tome da li želi koristiti *hosting* paket usluga, kao i na kojoj platformi će hostovati svoju prezentaciju (*linux* ili *windows*). Mtel u dogovoru sa korisnikom, kreira jedinstven *username* (korisničko ime) i *password* (lozinku) za pristup usluzi pristupa Internetu i *hosting* paketu usluga.
- (14) Korisnicima NetBiz tarifnih modela koji koriste *hosting* paket usluga omogućava se korišćenje i dodatnih usluga po cijenama i uslovima definisanim važećim Posebnim uslovima pružanja *hosting* paketa usluga, *mail hosting* usluge i usluge registracije domena. Povećanje *bandwidth*-a, prostora na disku i drugih resursa korisnik može ostvariti upotrebom dodatnih usluga u okviru *hosting* paketa usluga.
- (15) Ukoliko korisnik koristi više od jedne usluge pristupa Internetu – NetBiz tarifnog modela, na njegov zahtjev može mu se obezbijediti korišćenje *hosting* paketa usluga za svaki priključak, s tim da se pogodnosti u okviru *hosting* paketa usluga ne mogu zbrajati u okviru jedne Internet prezentacije (*mail hosting*-a).
- (16) U NetBiz tarifne modele uključeno je dinamičko dodjeljivanje IP adrese korisnicima.
- (17) Na pisani zahtjev korisnika usluge pristupa Internetu – NetBiz tarifnog modela može se dodijeliti, na korišćenje, jedna statička IP adresa po servisu, po cijenama definisanim važećim Cjenovnikom Mtel-a, izuzev korisnika tarifnog modela NetBiz MAX 2, kojima je korišćenje jedne statičke IP adrese po servisu uključeno u cijenu mjesečne pretplate.
- (18) Za realizaciju usluge pristupa Internetu na lokaciji korisnika Mtel obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu (IAD uređaj/ISDN ADSL modem, VDSL IAD uređaj ili optički mrežni završetak-ONT) koja je u vlasništvu Mtel-a, u skladu sa tehničkim rješenjem za realizaciju usluge, izuzev za tarifni model NetBiz EMX 1 za koji se vrši prodaja terminalne opreme korisniku u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtel-a.
- (19) Postojećim korisnicima 1-portnih ADSL modema Mtel omogućava ugradnju 4-portne terminalne opreme (IAD uređaja/ISDN ADSL modema) u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtel-a.
- (20) Zamjena IAD uređaja/4-portnog ISDN ADSL modema za modem tipa EMX-NT1 i zamjena modema tipa EMX-NT1 za IAD uređaj je dozvoljena u slučaju kada je zamjena modema prouzrokovana izmjenom tehničkog rješenja usljed preseljenja usluge pristupa Internetu ili oslobađanja telekomunikacione mreže od uređaja za višestruko korišćenje parice sa mogućnošću širokopojasnog pristupa Internetu.
- (21) Zamjena terminalne opreme (IAD uređaj, ISDN ADSL modem, VDSL IAD uređaj/ optički mrežni završetak-ONT, modem EMX NT1) prilikom otklanjanja smetnje će se vršiti u skladu sa Opštim uslovima za pružanje telekomunikacionih usluga Mtel-a i važećim Cjenovnikom Mtel-a za uslugu pristupa Internetu – NetBiz tarifne modele.
- (22) Za korišćenje usluge pristupa Internetu – NetBiz tarifnih modela korisnici zaključuju ugovor sa minimalnim periodom trajanja od 12 ili 24 mjeseca.

- (23) Korisnici koji prije isteka minimalnog perioda trajanja ugovora jednostrano raskinu ugovor ili ugovor bude raskinut krivicom korisnika, biće dužni da Mtel-u nadoknade štetu u visini punog iznosa preostalih mjesečnih pretplata do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, a čija je visina definisana izabranim tarifnim modelom. Obaveza uplate navedene naknade dospijeva na dan raskida ugovora.
- (24) U toku minimalnog perioda trajanja ugovora, uslovi pružanja/cijene mjesečne pretplate su nepromjenjivi, osim u slučaju da dođe do promjene uslova pružanja/cijene mjesečne pretplate usluge, u kom slučaju će se primjeniti uslovi pružanja/cijene mjesečne pretplate iz važećeg Cjenovnika Mtel-a i ukoliko su apsolutno povoljniji u odnosu na ugovorene.
- (25) Korisnici koji su zaključili ugovor sa minimalnim periodom trajanja od 12 ili 24 mjeseca imaju mogućnost promjene tarifnog modela u okviru minimalnog perioda trajanja ugovora u skladu sa cijenama iz važećeg Cjenovnika Mtel-a.
- (26) Promjena tarifnog modela na tarifni model niže pristupne brzine može se izvršiti nakon isteka 90 dana od dana početka minimalnog perioda trajanja ugovora.
- (27) Korisnik može podnijeti zahtjev za promjenu tarifnog modela jednom u toku obračunskog mjeseca.
- (28) Korisnik ima mogućnost privremenog korišćenja usluge pristupa Internetu – NetBiz tarifnog modela u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtel-a. Za vrijeme privremenog korišćenja usluge pristupa Internetu – NetBiz tarifnog modela korisnik će imati mogućnost korišćenja i web/mail hosting usluga zavisno od izabranog tarifnog modela.
- (29) Korisnicima koji su zaključili ugovor o korišćenju usluge pristupa Internetu – NetBiz tarifnih modela sa minimalnim periodom trajanja od 12 ili 24 mjeseca, dozvoljava se raskid pretplatničkog odnosa bez obaveze plaćanja naknade štete definisane pod rednim brojem (23), u slučaju zasnivanja pretplatničkog odnosa za uslugu IP MPLS VPN ili uslugu Direktnog pristupa Internetu, na istoj lokaciji. U ovom slučaju, korisnik se obavezuje na novi minimalni period trajanja ugovora, u skladu sa uslovima pružanja usluga IP MPLS VPN, odnosno Direktnog pristupa Internetu, po principu jedna usluga pristupa Internetu – NetBiz tarifni model (priključak) za jednu IP MPLS VPN uslugu (port), odnosno jednu uslugu Direktnog pristupa Internetu.
- (30) Brzina pristupa Internetu može da zavisi od više faktora: brzina na web stranici kojoj se pristupa, konfiguracije na računaru kod korisnika, rastojanja od pristupnog čvora do korisnika, pristupne tehnologije, broja korisnika koji su istovremeno na jednoj pristupnoj tački i sl. Maksimalna pristupna brzina koja može da se ostvari u okviru korišćenja određenog tarifnog modela usluge pristupa Internetu zavisi od pristupne tehnologije (ADSL, VDSL ili GPON) koja je trenutno dostupna na lokaciji priključenja/realizacije usluge. Ponuđene vrijednosti brzina pristupa Internetu se odnose na maksimalnu (»up to«) pristupnu brzinu, koja se može ostvariti u mreži Mtel-a u okviru korišćenja izabranog tarifnog modela preko dostupne tehnologije. Mtel garantuje da minimalna pristupna brzina u mreži Mtel-a iznosi 50% maksimalne pristupne brzine deklarisanе za dostupnu tehnologiju u bakarnoj pristupnoj mreži. Ukoliko je pristupna brzina usluge pristupa Internetu u okviru korišćenja izabranog tarifnog modela preko dostupne tehnologije, manja od 50% maksimalno deklarisanе pristupne brzine predviđene predmetnim tarifnim modelom u mreži Mtel-a, korisniku se omogućava prelazak na drugi tarifni model sa manjim brzinama pristupa Internetu bez naknade ili raskid ugovora

bez plaćanja naknade štete, nezavisno od toga da li se nalazi u minimalnom periodu trajanja ugovora ili ne.

- (31) Mtel ne odgovara za dostupnost sadržaja i usluga na Internetu iz razloga koji nisu na strani Mtel-a. Mtel ne snosi odgovornost, u smislu odstupanja od deklariranih brzina pristupa Internetu, u slučajevima kada korisnik pristupa sadržajima/stranicama na Internetu za koje je omogućen pristup isključivo manjom brzinom ili ukoliko korisnik pristupa stranicama na Internetu koje, bez obzira na obezbijedenu brzinu pristupa od strane Mtel-a, ne podržavaju pristup odgovarajućim brzinama usljed malog propusnog opsega povezivanja stranice na Internet, preopterećenosti linka sa kojim je stranica povezana na Internet i drugih razloga koji nisu na strani Mtel-a.
- (32) U slučaju korišćenja usluge suprotno *fair-use* principu, odnosno prekomjernog korišćenja usluge pristupa Internetu, a u cilju osiguranja integriteta i sigurnosti Mtel mreže, te održavanja nivoa kvaliteta usluga za sve korisnike, Mtel zadržava pravo da opomene korisnika, a ukoliko se navedene aktivnosti nastave privremeno, do kraja obračunskog perioda, smanji pristupnu brzinu usluge.
- (33) Mtel održava nivo parametara kvaliteta usluge pristupa Internetu unutar zadanih vrijednosti u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima, te međunarodnim normama i preporukama iz oblasti telekomunikacija i obavezama predviđenim dozvolama izdatim od strane Regulatorne agencije za komunikacije.
- (34) Mtel zadržava pravo da u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima izmjeni ove Posebne uslove.

Cjenovnik usluge pristupa Internetu – NetBiz tarifni modeli

1. Cijene mjesečne pretplate za tarifne modele

Red. br.	Tarifni model	Pristupna tehnologija/pristupna brzina			Protok	Mjesečna pretplata (u KM, bez PDV-a)	Mjesečna pretplata (u KM, sa PDV-om)
		ADSL	VDSL	GPON			
1.	NetBiz+ 1	do 5120/384 Kbps	do 10/1 Mbps	10/1 Mbps	Flat	30,00	35,10
2.	NetBiz+ 2	do 10240/640 Kbps	do 30/1 Mbps	30/1 Mbps	Flat	60,00	70,20
3.	NetBiz+ 3	do 15360/768 Kbps	do 40/2 Mbps	40/2 Mbps	Flat	100,00	117,00
4.	NetBiz EMX 1	512/128 Kbps	-	-	Flat	21,00	24,57
5.	NetBiz MAX 1	-	do 50/3 Mbps	50/3 Mbps	Flat	140,00	163,80
6.	NetBiz MAX 2	-	do 60/5 Mbps	60/5 Mbps	Flat	220,00	257,40

2. U okviru mjesečne pretplate za tarifne modele korisniku se na zahtjev omogućuje korišćenje određenog *hosting* paketa usluga, kako slijedi:

Red. br.	Tarifni model	Hosting paket usluga
1.	NetBiz+ 1 i NetBiz EMX 1	MINI
2.	NetBiz+ 2	STANDARD
3.	NetBiz+ 3, NetBiz MAX 1 i NetBiz MAX 2	TOP

3. Jednokratna naknada za korisnike usluge pristupa Internetu – NetBiz tarifnih modela

3.1. Cijene pristupa usluzi pristupa Internetu za tarifne modele NetBiz+ 1, NetBiz+ 2, NetBiz+ 3, NetBiz MAX 1 i NetBiz MAX 2:

Red. broj	Minimalni period trajanja ugovora (mjeseci)		
		12	24
1.	Cijena pristupa usluzi (u KM, bez PDV-a)	25,00	1,00
2.	Cijena pristupa usluzi (u KM, sa PDV-om)	29,25	1,17

3.2. Cijene paketa terminalne opreme tipa EMX-NT1 za uslugu pristupa Internetu

Paket usluga uz minimalni period trajanja ugovora od 12 ili 24 mjeseca	Tarifni model NetBiz EMX 1	
	12	24
1-portni modem, tipa EMX-NT1 (cijene u KM, bez PDV-a)	25,00	1,00
1-portni modem, tipa EMX-NT1 (cijene u KM, sa PDV-om)	29,25	1,17

Kupovinom navedenog paketa usluga korisnik dobija modem tipa EMX-NT1 i priključak.

Cijena priključka uključena je u cijenu paketa usluga i iznosi 1,00 KM bez PDV-a (1,17 KM sa PDV-om).

4. Cijena ugradnje IAD uređaja/4-portnog ISDN ADSL modema korisnicima 1-portnog modema

Omogućava se ugradnja IAD uređaja/4-portnog ISDN ADSL modema korisnicima 1-portnog modema, kako sljedi:

- a) postojećim korisnicima usluge pristupa Internetu – NetBiz tarifnih modela uz zaključivanje ugovora sa novim minimalnim periodom trajanja od 12 ili 24 mjeseca po sljedećim cijenama:

	TARIFNI MODEL					
	NetBiz+ 1		NetBiz+ 2		NetBiz+ 3	
Minimalni period trajanja ugovora (mjeseci)	12	24	12	24	12	24
Cijena priključenja IAD uređaja/4-portnog ISDN ADSL modema (u KM, bez PDV-a)	25,00	1,00	25,00	1,00	25,00	1,00
Cijena priključenja IAD uređaja/4-portnog ISDN ADSL modema (u KM, sa PDV-om)	29,25	1,17	29,25	1,17	29,25	1,17

Korisnik zaključuje ugovor sa novim minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 ili 24 mjeseca, u zavisnosti od broja preostalih mjeseci minimalnog perioda trajanja postojećeg ugovora. Novi minimalni period trajanja ugovora od 12/24 mora biti veći od broja preostalih mjeseci minimalnog perioda trajanja postojećeg ugovora.

- b) korisnicima kojima je istekao minimalni period trajanja ugovora uz zaključivanje ugovora bez minimalnog perioda trajanja ugovora, po cijeni priključenja IAD uređaja/4-portnog ISDN ADSL modema u iznosu od 55,00 KM bez uključenog PDV-a (64,35 KM sa PDV-om).

5. Cijena za privremeno korišćenje usluge pristupa Internetu – NetBiz tarifnih modela

Red.br.	Usluga	Cijena (KM)
1.	Uspostavljanje usluge (jednokratno)	55,00 bez PDV-a (64,35 KM sa PDV-om)
2.	Dodatni radovi i utrošak materijala	po fakturi
3.	Naknada za korišćenje usluge po danu (do 30 dana)	1/30 cijene mjesečne pretplate izabranog tarifnog modela uvećane za 30%
4.	Naknada za korišćenje usluge po danu (od 30 do 90 dana)	1/30 cijene mjesečne pretplate izabranog tarifnog modela uvećane za 20%
5.	Naknada za korišćenje usluge po danu (od 90 do 180 dana)	1/30 cijene mjesečne pretplate izabranog tarifnog modela uvećane za 10%

Uspostavljanje usluge pristupa Internetu podrazumijeva obezbjeđenje terminalne opreme radi privremenog korišćenja usluge pristupa Internetu - NetBiz tarifnog modela, izuzev u slučaju kada je korisnik već postojeći korisnik BIZ integrisanih usluga (paket BIZ TV+NET: S) na istoj lokaciji.

Po isteku privremenog korišćenja usluge pristupa Internetu – NetBiz tarifnog modela pretplatnik je dužan da vrati Mtel-u terminalnu opremu.

6. Cijena mjesečne naknade za korišćenje statičke IP adrese iznosi 100,00 KM, bez uključenog PDV-a (117,00 KM sa uključenim PDV-om).

7. Cijene promjena u pretplatničkom odnosu

Red.br.	Promjena u pretplatničkom odnosu	Cijena (KM)
1.	Promjena naziva pretplatnika	Besplatno
2.	Promjena adrese dostave računa	Besplatno
3.	Promjena tarifnih modela sa manjim brzinama na tarifne modele na više brzine	Besplatno
4.	Promjena tarifnog modela na tarifni model niže brzine kada je korisnik u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora	5,00 KM bez PDV-a (5,85 sa PDV-om)
5.	Promjena tarifnog modela na tarifni model niže brzine kada korisnik nije u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora	Besplatno
6.	Preseljenje usluge (na zahtjev)	10,00 bez PDV-a (11,70 sa PDV-om)

8. Zamjena terminalne opreme koja je vlasništvo Mtel-a prilikom otklanjanja smetnje

Zamjena terminalne opreme koja je vlasništvo Mtel-a, u slučaju otklanjanja smetnje, se vrši bez naknade.

Ukoliko je smetnja nastala kao posljedica nepravilnog korišćenja terminalne opreme ili fizičkog oštećenja iste od strane korisnika, korisnik će biti dužan Mtel-u nadoknaditi štetu za uređaj/e u visini prosječne nabavne cijene uređaja na dan nastanka štete.

9. Cijene zamjene ADSL modema za IAD uređaj/4-portni ISDN ADSL modem, prilikom otklanjanja smetnji definisane su kako slijedi:

- 9.1. ukoliko je ADSL modem u garantnom roku, korisniku će se izvršiti zamjena modema bez naknade,
- 9.2. ukoliko ADSL modem nije u garantnom roku, korisniku će se izvršiti zamjena modema:

- a) u slučaju da je korisnik u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora, bez naknade,
- b) u slučaju da je minimalni period trajanja ugovora istekao i korisnik zaključuje ugovor sa novim minimalnim period trajanja od 12 ili 24 mjeseca po sljedećim cijenama priključenja IAD uređaja/4-portnog ISDN ADSL modema:

Red. br.		TARIFNI MODEL					
		NetBiz+ 1		NetBiz+ 2		NetBiz+ 3	
		12	24	12	24	12	24
	Minimalni period trajanja ugovora (mjeseci)						
1.	Cijena priključenja IAD uređaja/4-portnog ISDN ADSL modema jednokratno (u KM, bez PDV-a)	15,00	1,00	15,00	1,00	15,00	1,00
2.	Cijena priključenja IAD uređaja/4-portnog ISDN ADSL modema jednokratno (u KM, sa PDV-om)	17,55	1,17	17,55	1,17	17,55	1,17

c) u slučaju da je minimalni period trajanja ugovora istekao i korisnik ne zaključuje ugovor sa novim minimalnim periodom trajanja, po cijeni priključenja IAD uređaja/4-portnog ISDN ADSL modema u iznosu od 55,00 KM bez uključenog PDV-a (64,35 KM sa uključenim PDV-om).

10. Cijene zamjene modema tipa EMX-NT1 prilikom otklanjanja smetnji, koji nije nije u garantnom roku definisane su kako slijedi:

- a.) u slučaju da je korisnik u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora, bez naknade,
- b.1) u slučaju da je minimalni period trajanja ugovora istekao i da korisnik zaključuje ugovor sa novim minimalnim periodom trajanja ugovora od 12/24 mjeseca, po cijeni modema tipa EMX-NT1 u iznosu od 25,00/1,00 KM, bez uključenog PDV-a (29,25/1,17 KM sa uključenim PDV-om),
- b.2) u slučaju da je minimalni period trajanja ugovora istekao i da korisnik ne zaključuje ugovor sa novim minimalnim periodom trajanja ugovora, po cijeni modema tipa EMX-NT1 u iznosu od 55,00 KM, bez uključenog PDV-a (64,35 KM sa uključenim PDV-om).

11. Popusti

Vaspitno obrazovne ustanove i institucije, kao i ustanove i institucije kulture koje se finansiraju iz budžeta RS, imaju pravo na 30% popusta na visinu mjesečne pretplate pod uslovom da uslugu pristupa Internetu – NetBiz tarifni model koriste na nekomercijalnoj osnovi.