

## Posebni uslovi pružanja IP/MPLS VPN usluge

- (1) Posebnim uslovima za pružanje IP/MPLS VPN usluge (u daljem tekstu: Posebni uslovi) uređuju se međusobni odnosi u vezi sa pružanjem i korišćenjem IP/MPLS VPN usluge između Mtel-a a.d. Banjaluka (u daljem tekstu: Mtel) kao pružaoca usluge i korisnika IP/MPLS VPN usluge (u daljem tekstu: korisnik).
- (2) Sastavni dio ovih Posebnih uslova čini cjenovnik IP/MPLS VPN usluge koji je dostupan na web stranici Mtel-a ([www.mtel.ba/cjenovnik/cjenovnik.pdf](http://www.mtel.ba/cjenovnik/cjenovnik.pdf)) i na Mtel prodajnim mjestima.
- (3) Za pružanje IP/MPLS VPN usluge primjenjivaće se i odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtel-a.
- (4) Ukoliko su pojedini uslovi pružanja usluge, zbog specifičnosti usluge, Posebnim uslovima regulisani drugačiji u odnosu na odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtel-a, primjenjuju se Posebni uslovi.
- (5) IP/MPLS VPN usluga omogućava povezivanje geografski udaljenih lokacija korisnika u virtuelnu privatnu mrežu (Virtual Private Network-VPN), temeljenu na IP/MPLS tehnologiji, u cilju pouzdanog prenosa podataka.
- (6) Pretplatnici IP/MPLS VPN usluge mogu biti isključivo poslovni korisnici, a na osnovu pisanog zahtjeva za korišćenje usluge koji podnose Mtel-u (u daljem tekstu: Zahtjev).
- (7) Potpisivanjem Zahtjeva, korisnik prihvata uslove korišćenja usluge utvrđene ovim Posebnim uslovima.
- (8) Prilikom uspostavljanja IP/MPLS VPN usluge podrazumijevana tehnologija omogućava prenos podataka između korisnikovih lokacija uključenih u VPN mrežu po principu „svaka sa svakom“ (*any to any*). Korisnik prilikom uspostavljanja usluge može da zahtijeva drugačiju logičku topologiju povezivanja. U toku trajanja ugovora korisnik može zatražiti promjenu topologije povezivanja koja se naplaćuje u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtel-a.
- (9) U zavisnosti od vrste pristupa IP/MPLS mreži (asimetričan i simetričan), fizičkog medijuma za povezivanje lokacije, brzine prenosa i dodatnih usluga koje je moguće realizovati, postoje tri tipa lokacije:
  1. osnovna lokacija (simetričan i asimetričan pristup),
  2. profesionalna lokacija (simetričan pristup),
  3. napredna lokacija (simetričan pristup).
- (10) Brzine prenosa, fizički medijum za povezivanje i dodatne usluge koje su dostupne za svaki tip lokacije definisane su važećim Cjenovnikom Mtel-a.
- (11) U zavisnosti od toga da li Mtel ili korisnik vrši administraciju i upravljanje terminalnom opremom, postoji upravljana i neupravljana varijanta IP/MPLS VPN usluge.
- (12) Neupravljana IP/MPLS VPN usluga je varijanta usluge kod koje Mtel obezbjeđuje osnovnu CPE opremu na kojoj vrši samo inicijalno konfigurisanje, dok administraciju i upravljanje CPE opremom vrši korisnik.

- (13) Upravljana IP/MPLS VPN usluga je varijanta usluge kod koje Mtel obezbjeđuje naprednu CPE opremu na kojoj vrši inicijalno konfigurisanje, te kompletnu administraciju i upravljanje tom opremom.
- (14) U slučaju upravljane IP/MPLS VPN usluge, za svaki tip lokacije važećim Cjenovnikom Mtel-a je definisan model CE rutera koji se daje korisniku na korišćenje u toku važenja ugovora o korišćenju IP/MPLS VPN usluge (u daljem tekstu: ugovor).
- (15) Za vrijeme trajanja Ugovora korisnik može zahtijevati izmjenu varijante IP/MPLS VPN usluge. Ukoliko postoji tehnička mogućnost ove promjene će se vršiti na pisani zahtjev korisnika i u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtel-a.
- (16) Cijena za uspostavljanje IP/MPLS VPN usluge i cijena mjesečne pretplate za IP/MPLS VPN uslugu uključuje obezbjeđenje potrebnih pristupnih usluga za povezivanje lokacije korisnika.
- (17) Za realizaciju IP/MPLS VPN usluge na lokacijama korisnika Mtel obezbjeđuje odgovarajuću terminalnu opremu u skladu sa tehničkim rješenjem za realizaciju usluge, izuzev u slučaju da korisnik već posjeduje odgovarajuću opremu kompatibilnu sa mrežom Mtel-a, po osnovu korišćenja druge srodne usluge.
- (18) IP/MPLS VPN usluga za svaki tip lokacije omogućava korišćenje dodatnih usluga u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtel-a.
- (19) Korisnik koji pored IP/MPLS VPN usluge na istom portu želi da koristi i drugu uslugu Mtel-a (npr. uslugu Direktnog pristupa Internetu-maloprodaja) dodatno plaća cijenu uspostavljanja i mjesečnu pretplatu za drugu uslugu po važećem Cjenovniku Mtel-a.
- (20) Ukoliko korisnik zaključi ugovor sa minimalnim periodom trajanja, ostvaruje pravo na popust na cijenu mjesečne pretplate i uspostavljanja IP/MPLS VPN usluge u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtel-a.
- (21) Korisnik koji zaključi ugovor sa minimalnim periodom trajanja na više lokacija, ostvaruje pravo na popust na cijenu mjesečne pretplate za sve lokacije u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtel-a.
- (22) Ukoliko je korisnik zaključio ugovor sa minimalnim periodom trajanja i ostvario popust na cijenu mjesečne pretplate po tom osnovu, na iznos mjesečne pretplate sa obračunatim popustom obračunaće se i popust koji se daje na osnovu broja lokacija na kojima se koristi IP/MPLS VPN usluga.
- (23) Istekom minimalnog perioda trajanja Ugovora mjesečna pretplata će se obračunavati po cijenama i uslovima korišćenja IP/MPLS VPN usluge koji su na snazi i primjenjuju se u momentu isteka minimalnog perioda.
- (24) U toku minimalnog perioda trajanja Ugovora, uslovi pružanja/cijene mjesečne pretplate su nepromjenjivi, osim u slučaju da dođe do promjene uslova pružanja/cijene mjesečne pretplate IP/MPLS VPN usluge, u kom slučaju će se primjeniti uslovi pružanja/cijene mjesečne pretplate iz važećeg Cjenovnika Mtel-a i ukoliko su apsolutno povoljniji u odnosu na ugovorene.

- (25) Korisnik koji ima zaključen ugovor sa minimalnim periodom trajanja, koji nije istekao, može zaključiti novi ugovor/aneks sa minimalnim periodom trajanja pod uslovima i cijenama koji su na snazi. U tom slučaju ranije zaključeni ugovor strane će sporazumno raskinuti.
- (26) U slučaju da Mtel u cilju pružanja IP/MPLS VPN usluge gradi optički privod do lokacije korisnika, ugovor za tu lokaciju se obavezno zaključuje sa minimalnim periodom trajanja od dvije godine.
- (27) Za korisnike koji koriste uslugu iznajmljenih vodova, u slučaju prelaska na IP/MPLS VPN uslugu, za one priključne tačke za koje podnesu zahtjev za IP/MPLS VPN uslugu najmanje dvostruko veće pristupne brzine od brzine iznajmljenog voda, omogućavaju se pogodnosti u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtel-a.
- (28) Korisnicima IP/MPLS VPN usluge omogućava se korišćenje usluge sa garantovanim protokom po klasama servisa u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtel-a.
- (29) Korisnicima IP/MPLS VPN usluge omogućava se, ukoliko za to postoje tehničke mogućnosti, korišćenje više od jedne IP/MPLS VPN usluge na jednoj lokaciji pri čemu plaćaju naknade za uspostavljanje dodatne usluge u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtel-a za korišćenje dodatne IP/MPLS VPN usluge na istoj lokaciji.
- (30) Korisnici koji prije isteka minimalnog perioda trajanja ugovora jednostrano raskinu ugovor ili ako ugovor bude raskinut krivicom korisnika prije isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, biće dužni da Mtel-u nadoknade štetu u visini iznosa preostalih mjesečnih pretplata do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora. Iznos mjesečne naknade utvrdiće se u odnosu na cijenu mjesečne pretplate koju je korisnik plaćao/bio dužan plaćati u momentu raskida ugovora. Obaveza uplate navedene naknade od strane korisnika dopijeva na dan raskida ugovora.
- (31) Korisnik ima pravo jednom u toku minimalnog perioda trajanja ugovora smanjiti pristupnu brzinu na prvu nižu brzinu za određenu lokaciju prema važećem Cjenovniku Mtel-a, bez obaveze plaćanja naknade definisane pod rednim brojem (30).
- (32) Korisnik ima mogućnost privremenog korišćenja IP/MPLS VPN usluge u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtel-a.
- (33) U slučaju prekida u funkcionisanju IP/MPLS VPN usluge u priključnoj tački u neprekidnom trajanju od najmanje 3 časa korisnik može da zahtijeva umanjene iznosa koji mjesečno plaća za tu priključnu tačku, pod uslovom da je prekid prijavio nadležnoj službi i da je ta služba utvrdila prekid u funkcionisanju usluge i njegovo trajanje.  
Do umanjene iznosa cijene dolazi se na taj način što se mjesečna naknada umanjuje za onoliko časova koliko je prekid trajao, uzimajući da obračun za mjesec dana sadrži 720 časova, s tim što se svaki započeti čas računa kao pun čas.
- (34) Mtel održava nivo parametara kvaliteta IP/MPLS VPN usluge unutar zadanih vrijednosti u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima, te međunarodnim normama i preporukama iz oblasti telekomunikacija i obavezama predviđenim dozvolama izdatim od strane Regulatorne agencije za komunikacije.

(35) Mtel zadržava pravo da u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima izmjeni ove Posebne uslove.

## Prilog 1. Cjenovnik IP/MPLS VPN usluge

### 1. Osnovna lokacija

1.1. Usluga na osnovnoj lokaciji sa asimetričnim pristupom omogućava povezivanje lokacije korisnika sljedećim pristupnim brzinama *download/upload* respektivno:

512/64 Kb/s i 1024/128 Kb/s.

Usluga na osnovnoj lokaciji sa simetričnim pristupom omogućava povezivanje lokacije korisnika sljedećim pristupnim brzinama:

192 Kb/s, 256 Kb/s, 384 Kb/s, 512 Kb/s, 768 Kb/s, 1024 Kb/s, 1536 Kb/s, 2 Mb/s i 4 Mb/s.

1.2. Fizički medijum za povezivanje osnovne lokacije je bakarna parica/parice.

1.3. Cijena za uspostavljanje IP/MPLS VPN usluge na osnovnoj lokaciji:

- Upravljana usluga.....1.000,00 KM bez PDV-a (1.170,00 KM sa PDV-om)
- Neupravljana usluga
  - preko asimetričnog pristupa..100,00 KM bez PDV-a (117,00 KM sa PDV-om)
  - preko simetričnog pristupa....500,00 KM bez PDV-a (585,00 KM sa PDV-om)

1.4. Cijene mjesečne pretplate za IP/MPLS VPN uslugu na osnovnoj lokaciji definisane su kako slijedi:

Pristupna brzina	Mjesečna pretplata (u KM)			
	Upravljana usluga		Neupravljana usluga	
	Cijena bez PDV-a	Cijena sa PDV-om	Cijena bez PDV-a	Cijena sa PDV-om
192 Kb/s	285,00	333,45	185,00	216,45
256 Kb/s	410,00	479,70	310,00	362,70
384 Kb/s	530,00	620,10	430,00	503,10
512 Kb/s	710,00	830,70	610,00	713,70
768 Kb/s	870,00	1.017,90	770,00	900,90
1024 Kb/s	900,00	1.053,00	800,00	936,00
1536 Kb/s	1.050,00	1.228,50	950,00	1.111,50
2 Mb/s	1.150,00	1.345,50	1.050,00	1.228,50
4 Mb/s	1.870,00	2.187,90	1.770,00	2.070,90

Pristupna brzina	Mjesečna pretplata (u KM) neupravljana Usluga	
	Cijena bez PDV-a	Cijena sa PDV-om
512/64 Kb/s	65,00	76,05
1024/128 Kb/s	120,00	140,40

## 1.5. Dodatne usluge na osnovnoj lokaciji:

1. Pristup VPN mreži putem IPsec protokola (za svaki IPsec nalog naplaćuje se mjesečna pretplata u iznosu od 10,00 KM bez PDV-a, odnosno 11,70 KM sa PDV-om)
2. Korišćenje ISDN BRA priključka, odnosno dial-up pristup na access server korisnika, kao *back up* varijanta. Ostvareni saobraćaj i mjesečna pretplata za ISDN BRA priključak se naplaćuje po važećem Cjenovniku Mtel-a. Ukoliko je potreban novi ISDN BRA priključak, korisnik plaća i nakandu za zasnivanje pretplatničkog odnosa prema važećem Cjenovniku Mtel-a.

## 2. Profesionalna lokacija

2.1. Usluga na profesionalnoj lokaciji sa simetričnim pristupom omogućava povezivanje lokacije korisnika sljedećim pristupnim brzinama:

1024 Kbs, 1536 Kbs, 2 Mb/s, 4 Mb/s, 6 Mb/s, 8 Mb/s, 10 Mb/s.

2.2. Fizički medijum za povezivanje profesionalne lokacije može biti bakarna parica/parice ili par optičkih vlakana.

2.3. Usluga na profesionalnoj lokaciji sa pristupom preko optičkih vlakana za pristupne brzine 1024 Kbs, 1536 Kbs, 2 Mb/s odobrava se samo u slučajevima kada postoji izgrađen optički privod do lokacije korisnika.

2.4. Cijena za uspostavljanje usluge:

1. Pristup preko bakarnih parica:

- za upravljanu uslugu .....1.300,00 KM bez PDV-a (1.521,00 sa PDV-om),
- za neupravljanu uslugu .....500,00 KM bez PDV-a (585,00 sa PDV-om).

2. Pristup preko para optičkih vlakana:

- preko novog porta na opremi IP/MPLS mreže Mtel-a i postojećeg optičkog privoda preko kojeg korisnik koristi neku od usluga Mtel-a i to:

- za upravljanu uslugu .....1.400,00 KM bez PDV-a (1.638,00 sa PDV-om),
- za neupravljanu uslugu .....600,00 KM bez PDV-a (702,00 sa PDV-om),

- preko novog porta na opremi IP/MPLS mreže Mtel-a ukoliko Mtel gradi optički privod do lokacije korisnika čija je dužina do 1.000 m i to:

- za upravljanu uslugu .....3.300,00 KM bez PDV-a (3.861,00 sa PDV-om),
- za neupravljanu uslugu .....2.500,00 KM bez PDV-a (2.925,00 sa PDV-om),

- preko novog porta na opremi IP/MPLS mreže Mtel-a ukoliko Mtel gradi optički privod do lokacije korisnika čija je dužina između 1.000 m i 5.000 m i to:

- za upravljanu uslugu.....5.800,00 KM bez PDV-a (6.786,00 sa PDV-om),
- za neupravljanu uslugu..5.000,00 KM bez PDV-a (5.850,00 sa PDV-om),

- preko postojećeg optičkog privoda i porta na opremi IP/MPLS mreže Mtel-a na kome korisnik koristi neku od postojećih usluga Mtel-a i to:

- za upravljanu uslugu .....1.100,00 KM bez PDV-a (1.287,00 sa PDV-om),
- za neupravljanu uslugu.....300,00 KM bez PDV-a (351,00 sa PDV-om).

2.5. Cijene mjesečne pretplate za IP/MPLS VPN uslugu na profesionalnoj lokaciji definisane su kako slijedi:

Pristupna brzina	Mjesečna pretplata (u KM)			
	Upravljana usluga		Neupravljana usluga	
	Cijena bez PDV-a	Cijena sa PDV-om	Cijena bez PDV-a	Cijena sa PDV-om
1 Mb/s	900,00	1.053,00	800,00	936,00
1,5 Mb/s	1.050,00	1.228,50	950,00	1.111,50
2 Mb/s	1.150,00	1.345,50	1.050,00	1.228,50
4 Mb/s	1.870,00	2.187,90	1.770,00	2.070,90
6 Mb/s	2.700,00	3.159,00	2.600,00	3.042,00
8 Mb/s	2.900,00	3.393,00	2.800,00	3.276,00
10 Mb/s	3.050,00	3.568,50	2.950,00	3.451,50

2.6. Dodatne usluge na profesionalnoj lokaciji:

1. Pristup VPN mreži putem IPsec protokola (za svaki IPsec nalog naplaćuje se mjesečna pretplata u iznosu od 10,00 KM bez PDV-a, odnosno 11,70 KM sa PDV-om)
2. Redundatni pristup na isti ruter IP/MPLS mreže Mtel-a:

Ukoliko korisnik želi da koristi uslugu sa redundantnim pristupom na isti ruter IP/MPLS mreže Mtel-a, pri čemu se redundantni pristup realizuje preko para optičkih vlakana/bakarnih parica koji pripadaju istom privodu preko kojeg je realizovan radni pristup, za redundantni pristup plaća cijenu u visini od 50% od cijene uspostavljanja. Mjesečna pretplata za redundantni pristup iznosi 20% od iznosa cijene pretplate za radni pristup odgovarajuće pristupne brzine.

Ukoliko korisnik želi da koristi uslugu sa redundantnim pristupom na isti ruter IP/MPLS mreže Mtel-a, pri čemu se redundantni pristup realizuje preko para optičkih vlakana koji pripadaju zasebnom optičkom privodu u odnosu na radni pristup, za redundantni pristup plaća pun iznos cijene uspostavljanja. Mjesečna pretplata za redundantni pristup iznosi 20% od iznosa cijene pretplate za radni pristup odgovarajuće pristupne brzine.

### 3. Napredna lokacija

3.1. Usluga na naprednoj lokaciji sa simetričnim pristupom omogućava povezivanje lokacije korisnika sljedećim pristupnim brzinama:

1024 Kbs, 1536 Kbs, 2 Mb/s, 4 Mb/s, 6 Mb/s, 8 Mb/s, 10 Mb/s, 12 Mb/s, 15 Mb/s, 20 Mb/s, 25 Mb/s, 30 Mb/s, 35 Mb/s, 40 Mb/s, 45 Mb/s, 50 Mb/s, 60 Mb/s, 70 Mb/s, 80 Mb/s, 90 Mb/s, 100 Mb/s i 200 Mb/s.

3.2. Fizički medijum za povezivanje napredne lokacije je par optičkih vlakana.

3.3. Cijene uspostavljanja usluge za naprednu lokaciju za pristup preko para optičkih vlakana definisane su kako slijedi:

- preko novog porta na opremi IP/MPLS mreži Mtel-a i postojećeg optičkog privoda preko kojeg korisnik koristi neku od usluga Mtel-a:

- za upravljanu uslugu.....3.100,00 KM bez PDV-a (3.627,00 KM sa PDV-om),
- za neupravljanu uslugu.....600,00 KM bez PDV-a (702,00 KM sa PDV-om),

- preko novog porta na opremi IP/MPLS mreže Mtel-a ukoliko Mtel gradi optički privod do lokacije korisnika čija je dužina do 1.000 m:

- za upravljanu uslugu.....5.000,00 KM bez PDV-a (5.850,00 KM sa PDV-om),
- za neupravljanu uslugu.....2.500,00 KM bez PDV-a (2.925,00 KM sa PDV-om),

- preko novog porta na opremi IP/MPLS mreže Mtel-a ukoliko Mtel gradi optički privod do lokacije korisnika čija je dužina između 1.000 m i 5.000 m:

- za upravljanu uslugu.....7.500,00 KM bez PDV-a (8.775,00 KM sa PDV-om),
- za neupravljanu uslugu.....5.000,00 KM bez PDV-a (5.850,00 KM sa PDV-om),

- preko postojećeg optičkog privoda i porta na opremi IP/MPLS mreže Mtel-a na kome korisnik koristi neku od postojećih usluga Mtel-a:

- za upravljanu uslugu.....2.800,00 KM bez PDV-a (3.276,00 KM sa PDV-om),
- za neupravljanu uslugu.....300,00 KM bez PDV-a (351,00 KM sa PDV-om).

3.4. Cijene mjesečne pretplate za IP/MPLS VPN uslugu na naprednoj lokaciji definisane su kako slijedi:

Pristupna brzina	Mjesečna pretplata (u KM)			
	Upravljana usluga		Neupravljana usluga	
	Cijena bez PDV-a	Cijena sa PDV-om	Cijena bez PDV-a	Cijena sa PDV-om
1 Mb/s	1.000,00	1.170,00	800,00	936,00
1,5 Mb/s	1.150,00	1.345,50	950,00	1.111,50
2 Mb/s	1.250,00	1.462,50	1.050,00	1.228,50
4 Mb/s	1.970,00	2.304,90	1.770,00	2.070,90
6 Mb/s	2.800,00	3.276,00	2.600,00	3.042,00
8 Mb/s	3.000,00	3.510,00	2.800,00	3.276,00

10 Mb/s	3.150,00	3.685,50	2.950,00	3.451,50
12 Mb/s	3.250,00	3.802,50	3.050,00	3.568,50
15 Mb/s	3.400,00	3.978,00	3.200,00	3.744,00
20 Mb/s	3.720,00	4.352,40	3.520,00	4.118,40
25 Mb/s	4.040,00	4.726,80	3.840,00	4.492,80
30 Mb/s	4.360,00	5.101,20	4.160,00	4.867,20
35 Mb/s	4.680,00	5.475,60	4.480,00	5.241,60
40 Mb/s	5.000,00	5.850,00	4.800,00	5.616,00
45 Mb/s	5.320,00	6.224,40	5.120,00	5.990,40
50 Mb/s	5.640,00	6.598,80	5.440,00	6.364,80
60 Mb/s	6.120,00	7.160,40	5.920,00	6.926,40
70 Mb/s	6.600,00	7.722,00	6.400,00	7.488,00
80 Mb/s	7.080,00	8.283,60	6.880,00	8.049,60
90 Mb/s	7.560,00	8.845,20	7.360,00	8.611,20
100 Mb/s	8.040,00	9.406,80	7.840,00	9.172,80
200 Mb/s	9.000,00	10.530,00	8.800,00	10.296,00

### 3.5. Dodatne usluge na naprednoj lokaciji:

1. Pristup VPN mreži putem IPsec protokola (za svaki IPsec nalog naplaćuje se mjesečna pretplata u iznosu od 10,00 KM KM bez PDV-a, odnosno 11,70 KM sa PDV-om).
2. Redundatni pristup na isti ruter IP/MPLS mreže Mtel-a:

Ukoliko korisnik želi da koristi IP/MPLS VPN uslugu sa redundantnim pristupom na isti ruter IP/MPLS mreže Mtel-a, pri čemu se redundantni pristup realizuje preko para optičkih vlakana/bakarnih parica koji pripadaju istom privodu preko kojeg je realizovan radni pristup, za redundantni pristup plaća cijenu u visini od 50% od cijene uspostavljanja. Mjesečna pretplata za redundantni pristup iznosi 20% od iznosa cijene pretplate za radni pristup odgovarajuće pristupne brzine.

Ukoliko korisnik želi da koristi IP/MPLS VPN uslugu sa redundantnim pristupom na isti ruter IP/MPLS mreže Mtel-a, pri čemu se redundantni pristup realizuje preko para optičkih vlakana koji pripadaju zasebnom optičkom privodu u odnosu na radni pristup, za redundantni pristup plaća pun iznos cijene uspostavljanja. Mjesečna pretplata za redundantni pristup iznosi 20% od iznosa cijene pretplate za radni pristup odgovarajuće pristupne brzine.

3. Redundatni pristup na različite (geografski odvojene) rutere IP/MPLS mreže Mtel-a:

Ukoliko korisnik želi da koristi IP/MPLS VPN uslugu sa redundantnim pristupom na različite (geografski odvojene) rutere IP/MPLS mreže Mtel-a, pri čemu se redundantni pristup realizuje preko para optičkih vlakana koji pripadaju istom privodu preko kojeg je realizovan radni pristup, za redundantni pristup plaća cijenu u visini od 80% od

cijene uspostavljanja. Mjesečna pretplata za redundantni pristup iznosi 30% od iznosa cijene pretplate za radni pristup odgovarajuće pristupne brzine.

Ukoliko korisnik želi da koristi IP/MPLS VPN uslugu sa redundantnim pristupom na različite (geografski odvojene) ruter IP/MPLS mreže Mtel-a, pri čemu se redundantni pristup realizuje preko para optičkih vlakana koji pripadaju zasebnom optičkom privodu u onosu na radni pristup, za redundantni pristup plaća pun iznos cijene uspostavljanja. Mjesečna pretplata za redundantni pristup iznosi 30% od iznosa cijene pretplate za radni pristup odgovarajuće pristupne brzine.

Ukoliko korisnik želi da koristi lokaciju kao redundansu za neku drugu lokaciju u okviru istog VPN-a, plaća pun iznos cijene uspostavljanja usluge. Mjesečna pretplata za redundantnu lokaciju iznosi 50% od iznosa cijene pretplate za radni pristup odgovarajuće pristupne brzine.

4. Za pristupne brzine koje nisu navedene u Cjenovniku, cijena mjesečne pretplate se formira prema sljedećoj formuli:

$$C_{tk} = (C_{vk} - C_{nk}) / (K_v - K_n) \times (K_t - K_n) + C_{nk}$$

gdje su :

$C_{tk}$ -cijena traženog kapaciteta,  
 $C_{vk}$ -definisana cijena prvog višeg kapaciteta,  
 $C_{nk}$ -definisana cijena prvog nižeg kapaciteta,  
 $K_v$ -prvi viši kapacitet,  
 $K_n$ -prvi niži kapacitet,  
 $K_t$ -traženi kapacitet.

Za cijenu uspostavljanja usluge (Setup) uzima se vrijednost za prvu višu pristupnu brzinu iz Cjenovnika.

#### 5. Promjene u toku trajanja ugovora

1. Promjena topologije povezivanja – 50,00 KM bez PDV-a (58,50 KM sa PDV-om).
2. Migracija servisa sa sloja dva na sloj tri odnosno sa sloja tri na sloj dva OSI modela – 50,00 KM bez PDV-a (58,50 KM sa PDV-om).

Promjene se naplaćuju po svakoj lokaciji gdje se vrši promjena.

3. Naknada za uspostavljanje dodatne IP/MPLS VPN usluge (dodatni VPN) na lokaciji – 50,00 KM bez PDV-a (58,50 KM sa PDV-om).

Napomena: Mjesečna pretplata za svaki dodatni VPN se naplaćuje u skladu sa cijenom mjesečne pretplate koja je definisana po rednim brojevima 1.4, 2.5. i 3.4.

#### 6. Popusti

- 6.1. Popust na cijenu mjesečne pretplate na osnovu zaključivanja ugovora sa minimalnim periodom trajanja definisan je kako slijedi:

	Minimalni period trajanja ugovora
--	-----------------------------------

	12 mjeseci	24 mjeseca
Popust na mjesečnu pretplatu	5%	10%

- 6.2. Zavisno od ukupnog broja lokacija na kojima se koristi IP/MPLS VPN usluga, korisnik ostvaruje pravo na popust na iznose mjesečne pretplate za sve VPN lokacije korisnika u okviru istog ugovora, kako slijedi:

Broj lokacija	Popust na mjesečnu pretplatu
Od 5 do 20	5%
Više od 20	10%

- 6.3. Korisnik koji zaključi ugovor o korišćenju IP/MPLS VPN usluga sa minimalnim periodom trajanja ostvaruje pravo na popust u visini od 30% na cijenu uspostavljanja usluge.

### 7. Cijene prelaska sa usluge iznajmljenih vodova na IP/MPLS VPN uslugu

Pretplatnici koji koriste uslugu iznajmljenih vodova, u slučaju prelaska na IP/MPLS VPN uslugu, za one priključne tačke za koje podnesu zahtjev za IP/MPLS VPN uslugu najmanje dvostruko veće pristupne brzine od brzine iznajmljenog voda, ukoliko *nije neophodno graditi optički privod* plaćaju sljedeće jednokratne iznose priključne takse:

- za upravljaju uslugu:
  - osnovna lokacija .....500,00 KM bez PDV-a (585,00 KM sa PDV-om),
  - profesionalna lokacija .....800,00 KM bez PDV-a (936,00 KM sa PDV-om),
  - napredna lokacija.....2.500,00 KM bez PDV-a (2.925,00 KM sa PDV-om),
- za neupravljanu uslugu sa simetričnim pristupom taksa se ne naplaćuje,
- za neupravljanu uslugu sa asimetričnim pristupom naplaćuje se taksa u visini cijene uspostavljanja usluge.

U slučaju da je na lokaciji *neophodno graditi optički privod* korisnik prilikom prelaska sa usluge iznajmljenih vodova na IP/MPLS VPN uslugu najmanje dvostruko veće pristupne brzine od brzine iznajmljenog voda, plaća dodatnu naknadu za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti i to:

- za optički privod dužine do 1.000 m.....1.900,00 KM bez PDV-a (2.223,00 KM sa PDV-om),
- za optički privod dužine između 1.000 m i 5.000 m.....4.400,00 KM bez PDV-a (5.148,00 KM sa PDV-om).

### 8. Privremeno korišćenje IP/MPLS VPN usluge - korišćenja IP/MPLS VPN usluge na određeni period (do 6 mjeseci)

U slučaju korišćenja IP/MPLS VPN usluge na određeni period (do 6 mjeseci) primjenjuju se sljedeći koeficijenti koji se množe sa osnovnom cijenom mjesečne pretplate definisanom pod rednim brojevima 1.4, 2.5. i 3.4:

Period	do 10 dana	10 do 30 dana	1- 3 mjeseca	3- 6 mjeseci
Koeficijent	1.40	1.25	1.15	1.10

Cijena uspostavljanja IP/MPLS VPN usluge na određeni period (do 6 mjeseci) utvrđena je u iznosu koji predstavlja 50% od cijene uspostavljanja usluge definisane pod rednim brojevima 1.3, 2.4. i 3.3.

#### 9. Cijene promjena u pretplatničkom odnosu

- 1) U slučaju da korisnik IP/MPLS VPN usluge želi da promjeni tip lokacije na kojoj je realizovana usluga plaća razliku cijena uspostavljanja za ta dva tipa lokacije.
- 2) Naknada za preseljenje priključne tačke definisana je kako slijedi:
  - preseljenje IP/MPLS VPN usluge sa simetričnim pristupom sa jedne na drugu lokaciju.....200,00 KM bez PDV-a (234,00 KM sa PDV-om),
  - preseljenje IP/MPLS VPN usluge sa asimetričnim pristupom sa jedne na drugu lokaciju .....21,00 KM bez PDV-a (24,57 KM sa PDV-om).

U slučaju da je na novoj profesionalnoj ili naprednoj lokaciji neophodno graditi optički privod korisnik prilikom preseljenja plaća i naknadu za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti i to:

- za optički privod dužine do 1.000 m.....1.900,00 KM bez PDV-a (2.223,00 KM sa PDV-om),
- za optički privod dužine između 1.000 m i 5.000 m.....4.400,00 KM bez PDV-a (5.148,00 KM sa PDV-om).

- 3) Korisnik može podnijeti pisanim putem zahtjev za privremeno isključenje usluge u jednom neprekidnom periodu, ne dužem od 4 mjeseca, u toku kalendarske godine, pri čemu plaća mjesečnu nadoknadu u visini 20% od mjesečne naknade izabranog kapaciteta.
- 4) U slučaju prelaska sa neupravljanje na upravljaju uslugu korisnik plaća razliku cijene uspostavljanja, a mjesečnu pretplatu plaća po važećem Cjenovniku Mtel-a za upravljaju uslugu.
- 5) U slučaju prelaska sa neupravljanje usluge sa asimetričnim pristupom na neupravljanje uslugu sa simetričnim pristupom korisnik plaća razliku cijene uspostavljanja, a mjesečnu pretplatu plaća po važećem Cjenovniku Mtel-a za neupravljanje uslugu sa simetričnim pristupom.

#### 10. Klase servisa

U slučaju korišćenja IP/MPLS VPN usluge sa garantovanim protokom po klasama servisa primjenjuju se sljedeći koeficijenti koji se množe sa osnovnom cijenom mjesečne pretplate:

Broj klasa	2 klase servisa	3 klase servisa	4 klase servisa
Upravljana Usluga	1.10	1.20	1.30
Neupravljana Usluga	1.15	1.25	1.35

Modeli CE rutera koji se daju korisniku na korišćenje u toku važenja ugovora:

	<b>Upravljana usluga</b>	<b>Neupravljana usluga</b>
<b>CPE oprema (na lokaciji korisnika)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cisco 1801, Cisco 1802, Cisco 1803, Cisco 887, Cisco 888, Cisco 897, Cisco 897VA (osnovna lokacija)</li><li>• Cisco 1841/2821 (profesionalna lokacija)</li><li>• Cisco 3825/45 (napredna lokacija)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Modem/ruter (Speedtouch, Huawei, ili dr.)</li><li>• optički konvertor (u slučaju pristupa optikom)</li></ul>