m:tel a.d. BANJA LUKA

PREGLED CIJENA
1.11.2026.

m:tel *imate prijatelje!*

www.mtel.ba

“Mtel” a.d. BANJA LUKA

CJENOVNIK

Važi od: 01-11-2026

SADRŽAJ

1. FIKSNA MREŽA 12

1.1. USLUGE FIKSNE TELEFONIJE 12

1.1.1. Usluge fiksne telefonije (POTS, CLL, ISDN, VoBB) 12

1.1.1.1. Aktivacija usluge 12

1.1.1.2. Mjesečna pretplata 14

1.1.1.3. Mjesečna naknada za korišćenje dodatnih istovremenih govornih kanala 16

1.1.2. Telefonski saobraćaj za poslovne i rezidencijalne krajnje korisnike (POTS, CLL, ISDN, VoBB) – tarifni model "Fiksna:S" 17

1.1.2.1. Nacionalni telefonski saobraćaj 17

1.1.2.2. Međunarodni telefonski saobraćaj 17

1.1.3. Promjene u korisničkom odnosu 17

1.1.4. Naknada za izradu i dostavljanje izvještaja za izvršene usluge (rekapitulacije) u fiksnoj mreži 18

1.1.5. Ostale usluge 18

1.1.6. Dodatni tarifni modeli 19

1.1.7. Tarifne opcije 20

1.1.7.1. Tarifne opcije za rezidencijalne krajnje korisnike 20

1.1.7.2. Tarifne opcije za poslovne krajnje korisnike 21

1.1.8. Dodatne telefonske usluge (POTS, CLL, VoBB) 21

1.1.8.1. Paketi dodatnih usluga 21

1.1.9. Dodatne usluge za VoBB PBX uslugu 22

1.1.10. Dodatne telefonske usluge (ISDN) 23

1.1.10.1. Paketi dodatnih ISDN usluga 24

1.1.11. Posebne usluge 24

1.1.12. Pozivi prema brojevima Kontakt centra Mtela i pozivi prema brojevima informacija drugih operatera u BiH iz fiksne i mobilne mreže Mtela 24

1.1.13. Pozivi prema brojevima za podršku krajnjim korisnicima putem kanala prodaje usluga – Teleprodaja Mtela 25

1.2. USLUGA „FIKSNA PREPAID" 25

1.2.1. Startni prepaid paket za POTS/VoBB krajnje korisnike 25

1.2.2. Startni prepaid paket za CLL krajnje korisnike 25

1.2.3. Startni prepaid paket kao POTS/VoBB priključak, za bivše POTS/VoBB i CLL rezidencijalne krajnje korisnike fiksne mreže 25

1.2.4. Startni prepaid paket kao CLL priključak, za bivše POTS/VoBB i CLL rezidencijalne krajnje korisnike fiksne mreže 26

1.2.5. Naknada za korišćenje usluge "Fiksna prepaid" 26

1.2.6. Promjene statusa korisnika 26

1.2.7. Nacionalni telefonski saobraćaj 26

1.2.8. Međunarodni telefonski saobraćaj 26

1.2.9. Prepaid dopune 27

1.2.10. Naknada za ponovno uspostavljanje usluge Fiksna prepaid u punoj funkcionalnosti 28
1.3. USLUGA HOMENET/OFFICENET 28
1.3.1. Aktivacija Homenet/Officenet 28
1.3.2. Tarifni modeli 28
1.4. USLUGA HOMELINE PLUS/ OFFICELINE PLUS 30
1.4.1. Homeline plus 30
1.4.2. Officeline plus 30
1.4.3. Promjena tarifnog modela 30
1.5. IP CENTREX USLUGA 31
1.5.1. Aktivacija usluge 31
1.5.2. Mjesečna pretplata 32
1.5.3. Telefonski saobraćaj 33
1.5.4. Dodatne telefonske usluge na zahtjev krajnjih korisnika 34
1.5.5. Promjene u korisničkom odnosu 34
1.5.6. Iznajmljivanje terminalne opreme 35
1.5.7. Popust na ugovoreni period 35
1.6. USLUGE INTELIGENTNE MREŽE 35
1.6.1. Pozivi sa dodatnom tarifom – Premium Rate (PRM) 35
1.6.2. Telefonsko glasanje – Televoting (VOT) 38
1.6.3. Jedinstveni pristupni broj – Universal Acces Number (UAN) 39
1.6.4. Humanitarni telefon 41
1.6.5. Besplatni telefonski pozivi – Free Phone (FPH) 41
1.6.6. Kratki broj 44
1.7. USLUGE PRISTUPA INTERNETU 45
1.7.1. Usluga direktnog pristupa– maloprodaja 45
1.7.1.1. Aktivacija usluge 45
1.7.1.2. Mjesečna pretplata 45
1.7.1.3. Privremeno korišćenje usluge 47
1.7.1.4. Promjena tipa lokacije 47
1.7.1.5. Preseljenje priključne tačke 47
1.7.1.6. Privremeno isključenje 47
1.7.1.7. Redundantni pristup 47
1.7.1.8. Popust na uslugu 48
1.7.1.9. Mjesečna pretplata za korišćenje Usluge Zaštita od DdoS napada, u zavisnosti od korištene pristupne brzine usluge 48
1.7.2. Usluga pristupa Internetu za rezidencijalne krajnje korisnike 48
1.7.2.1. Aktivacija usluge pristupa Internetu za rezidencijalne krajnje korisnike 48
1.7.2.2. Mjesečna pretplata za korišćenje tarifnih modela usluge pristupa Internetu 49

1.7.2.3. Mjesečna naknada za korišćenje dodatnog prostora za mailbox 51
1.7.2.4. Naknada za instalaciju dodatne terminalne opreme 51
1.7.2.5. Mjesečna naknada za korišćenje dodatne terminalne opreme 51
1.7.2.6. Zamjena terminalne opreme koja je vlasništvo Mtel-a prilikom otklanjanja smetnje 51
1.7.2.7. Privremeno korišćenje usluge 51
1.7.2.8. Povremeno korišćenje usluge pristupa Internetu 52
1.7.2.9. Promjene u korisničkom odnosu 52
1.7.2.10. Naknada za premještaj, promjenu mjesta instalacije bez promjene adrese i izvođenje ostalih radova na zahtjev krajnjeg korisnika 52
1.7.2.11. Siguran Net 52
1.7.3. Usluga pristupa Internetu za poslovne krajnje korisnike – NetBiz tarifni modeli 52
1.7.3.1. Aktivacija usluge pristupa Internetu za poslovne krajnje korisnike – NetBiz tarifni modeli 52
1.7.3.2. Mjesečna pretplata za krajnje korisnike NetBiz tarifnih modela 53
1.7.3.3. Mjesečna naknada za korišćenje dodatnog prostora za mailbox 55
1.7.3.4. Zamjena terminalne opreme koja je vlasništvo Mtel-a prilikom otklanjanja smetnje 55
1.7.3.5. Privremeno korišćenje usluge pristupa Internetu – NetBiz tarifnih modela 55
1.7.3.6. Promjena u korisničkom odnosu 56
1.7.3.7. Popust na uslugu pristupa Internetu 56
1.7.3.8. Korišćenje statičke IP adrese 56
1.7.3.9. Cijena korišćenja dodatne terminalne opreme 56
1.7.3.10. Siguran Net 57
1.8. USLUGE PRENOSA PODATAKA 57
1.8.1. Iznajmljivanje vodova 57
1.8.2. Zakup infrastrukture u radio-relejnim objektima 64
1.8.3. Usluga IP/MPLS VPN 65
1.8.4. Usluga E-VOD 72
1.8.5. Usluga Direktan TV prenos 76
1.9. IPTV USLUGA ZA POSLOVNE KRAJNJE KORISNIKE 78
1.9.1. Naknada za aktivaciju usluge 78
1.9.2. Mjesečna pretplata 78
1.9.3. Cijena korišćenja dodatnog IPTV prijemnika 78
1.9.4. Cijena za privremeno korišćenje IPTV usluge 78
1.9.5. Cijena korišćenja dodatnog paketa TV programa iptv Arena Plus 79
1.9.6. Cijena korišćenja dodatne terminalne opreme 79
1.9.7. Promjene u korisničkom odnosu 79
1.10. BIZ Hotel TV usluga 79
1.10.1. Aktivacija usluge 79
1.10.2. Mjesečna pretplata 81
1.10.3. Cijena iznajmljivanja video-sadržaja iz Videoteke 81
1.10.4. Promjene u korisničkom odnosu 82

1.10.5. Zamjena terminalne opreme koju obezbjeđuje Mtel 82
2. MOBILNA MREŽA 82
2.1. USLUGE MOBILNE TELEFONIJE 82
2.1.1. Dopuna -prepaid usluga 82
2.1.1.1. "Dopuna:Start" paket 82
2.1.1.2. Dopune 85
2.1.1.3. Cijene saobraćaja za tarifni model "Standardica" i "XYnet" 87
2.1.1.4. Tarifna opcija "Produži period važenja „Dopuna" računa" 88
2.1.1.5. "Dopuna" tarifni planovi 88
2.1.1.6. Dodatne usluge 91
2.1.1.7. Pozivi prema brojevima Kontakt centra Mtela i pozivi prema brojevima informacija drugih operatera u BiH iz fiksne i mobilne mreže Mtela 92
2.1.1.8. Pozivi prema brojevima za podršku korisnicima putem kanala prodaje usluga – Teleprodaja Mtela 92
2.1.1.9. USSD servis (Moj meni) 93
2.1.1.10. Naknada za korišćenje mobilne mreže Mtela 93
2.1.2. Pretplata-postpaid usluga 93
2.1.2.1.Tarifni modeli Lite, Lite NET, Go, Go NET, Pro, Mega, Prime, Travel Evropa, Travel Evropa plus i Travel Svijet 93
2.1.2.1.1.Mjesečna pretplata 93
2.1.2.1.4. Bonusi u okviru mjesečne pretplate za korišćenje *postpaid* tarifnih modela Lite, Lite NET, Go, Go NET, Pro, Mega, Prime, Travel Evropa, Travel Evropa plus i Travel Svijet 94
2.1.2.2. Cijene nacionalnog saobraćaja 97
2.1.2.3. Naknada za korišćenje mobilne mreže 98
2.1.2.4. Prenos podataka u bonusu mobilnog interneta 98
2.1.2.5. Privremeno obustavljanje pružanja usluge 98
2.1.2.6. Cijene međunarodnog saobraćaja 98
2.1.2.7. Posebni tarifni paketi za lica sa invaliditetom 99
2.1.2.8. Rođendanski popust za tarifne modele Lite, Lite NET, Go, Go NET, Pro, Mega, Prime, Travel Evropa, Travel Evropa plus , Travel Svijet i Posebni tarifni paketi 100
2.1.2.9. USSD servis "Moj meni" za sve Postpaid krajnje korisnike mobilne telefonije 100
2.1.3. Kombinuj- kombinovana prepaid i postpaid usluga 101
2.1.3.1. Tarifni model "Kombo Turbo", "KOMBINUJ:S Junior", "KOMBINUJ:Senior" i "Kombinacija" 101
2.1.3.2. Mjesečna pretplata i bonusi 101
2.1.3.3. Naknada za korišćenje mobilne mreže 103
2.1.3.4. Prenos podataka u bonusu mobilni internet 103
2.1.3.5. Cijene nacionalnog saobraćaja 103
2.1.3.6. Cijene međunarodnog saobraćaja „KOMBINUJ:S Junior" 104
2.1.3.7. Cijene međunarodnog saobraćaja „Kombinacija" , „Kombo Turbo" i KOMBINUJ:Senior" 105
2.1.3.8. USSD servis "Moj meni" za korisnike tarifnih modela sa kombinovanim načinom plaćanja 106
2.1.4. TOTAL GROUP -postpaid usluga za poslovne krajnje korisnike 106

2.1.4.1. Tarifni modeli BIZ Start, BIZ Plus, BIZ Net i BIZ Premium 106
2.1.4.1.1. Mjesečna pretplata 106
2.1.4.1.2. Bonusi u okviru mjesečne pretplate za korišćenje tarifnih modela BIZ Start, BIZ Plus, BIZ Net i BIZ Premium 107
2.1.4.2. Tarifni modeli BIZ 13, BIZ 19, BIZ 25, BIZ 36, BIZ 36 Net, BIZ 40, BIZ 45, BIZ 49, BIZ 60, BIZ 85, BIZ 100 i BIZ 130 107
2.1.4.2.1. Mjesečna pretplata 107
2.1.4.2.2. Bonusi u okviru mjesečne pretplate za korišćenje tarifnih modela BIZ 13, BIZ 19, BIZ 25, BIZ 36, BIZ 36 Net, BIZ 40, BIZ 45, BIZ 49, BIZ 60, BIZ 85, BIZ 100 i BIZ 130 109
2.1.4.3. Tarifni model „m:biz“ 113
2.1.4.4. Tarifni model „m:biz MIN POTROŠNJA“ 117
2.1.4.5. Tarifni model „FLEX PLUS“ 119
2.1.4.6. Tarafni model „BEZ LIMITA-FLEX“ 125
2.1.4.7. Tarifni model KOMBINUJ BIZ 128
2.1.4.8. Tarifni modeli m:web 130
2.1.4.9. USSD servis (Moj meni) za sve korisnike Total Group usluge 130
2.1.4.10. Naknada za korišćenje mobilne mreže 131
2.1.4.11. Prenos podataka u bonusu mobilni internet 131
2.1.4.12. Promjena tarifnih modela 131
2.1.4.13. Promjene u korisničkom odnosu 133
2.1.4.14. Naknada za izradu i dostavljanje izvještaja za izvršene usluge (rekapitulacije) u mobilnoj mreži 134
2.1.4.15. Naknada za korišćenje usluge *„Vaš kućni majstor“* za postojeće korisnike usluge *„Vaš kućni majstor“* 134
2.1.4.16. Ostale usluge 134
2.1.4.17. Dodatne usluge 135
2.1.4.18. Pozivi prema brojevima Kontakt centra Mtela i pozivi prema brojevima informacija drugih operatera u BiH iz fiksne i mobilne mreže Mtela 136
2.1.4.19. Pozivi prema brojevima za podršku krajnjim korisnicima putem kanala prodaje usluga – Teleprodaja Mtela 137
2.2. USLUGA MOBILNOG INTERNETA 137
2.2.1. Prepaid mobilni internet 137
2.2.1.1. “DopunaNET” usluga 137
2.2.1.2. “DopunaNET” tarifne opcije 137
2.2.1.3. Naknada za korišćenje mobilne mreže Mtela 138
2.2.2. Pretplata NET-postpaid mobilni internet 138
2.2.2.1. Tarifni modeli Pretplata NET: Start, Pretplata NET: Plus i Pretplata NET: Premium 138
2.3. TOTAL DATA usluga 139
2.4. VPN EXCLUSIVE 143
2.5. USLUGA PRAĆENJE VOZILA 143
2.6. TARIFNE OPCIJE 145
2.6.1. Tarifne opcije Internet 145
2.6.2. Tarifne opcije za korišćenje usluge prenosa podataka u romingu za korisnike usluge mobilne telefonije sa *postpaid* načinom plaćanja 147

2.6.3. Tarifne opcije za korišćenje usluga u romingu za krajnje korisnike usluge mobilne telefonije, tarifnih modela „Kombo Turbo“, „KOMBINUJ BIZ“, „KOMBINUJ: Senior“, „Kombinacija“ i korisnike usluge „Dopuna“ 150
2.6.4. Tarifna opcija Facebook/Instagram 10 dana za krajnje korisnike usluge „Dopuna“ i sa kombinovanim načinom plaćanja 153
2.6.5. Tarifna opcija *Društvene mreže* za krajnje korisnike usluge „Dopuna“ i sa kombinovanim načinom plaćanja 153
2.6.6. „Ino Tarifna opcija“ za prepaid krajnje korisnike mobilne telefonije 153
2.6.7. Tarifna opcija „Omiljeni brojevi“ i „Najdraži broj“ za prepaid krajnje korisnike mobilne telefonije 153
2.6.8. MOVE TV tarifne opcije 154
2.6.9. Tarifna opcija „ Kad si u mts SRB ili MTEL CG (MIN/SMS/NET)“ 154
2.6.10. Ino tarifna opcija za krajnje korisnike sa postpaid načinom plaćanja 154
2.6.11. Tarifne opcije za krajnje korisnike tarifnih modela FLEX PLUS 156
2.6.12. Tarifne opcije za krajnje korisnike tarifnih modela BEZ LIMITA-FLEX 156
2.6.13. Siguran Net 157
2.6.14. Tarifna opcija „Pokloni NET“ 157
2.6.15. Tarifni dodatak „Spori net“ 157
2.10. USLUGE ROMINGA 157
2.11. VAS SMS/MMS USLUGE 166
2.12. MONDO WAP PORTAL Mtel 169
2.13. BROADCAST SMS USLUGE 170
2.14. DODATNI SERVISI Mtel-a 171
2.15. Mtel WIFI USLUGA 172
2.16. e-commerce usluga 172
2.17. Mobilni internet PRO 172
3. MULTIMEDIJALNE I INTEGRISANE USLUGE 174
3.1. INTEGRISANE (PAKETSKE) USLUGE 174
3.1.1. Paketi integrisanih usluga za rezidencijalne krajnje korisnike 174
3.1.1.1. Jednokratna naknada za aktivaciju paketa usluga 174
3.1.1.2. Mjesečna pretplata 175
3.1.1.2.1. NET+TEL 175
3.1.1.2.2. 2NET 175
3.1.1.2.3. TV+TEL 176
3.1.1.2.4. TV+NET 176
3.1.1.2.5. TV+NET+TEL 177
3.1.1.2.6. TV+NET+TEL+MOB 178
3.1.2. Mjesečna naknada za korišćenje dodatnog paketa TV programa 183

3.1.3. Mjesečna naknada/pretplata za korišćenje *APOLLON* SVoD usluge 183
3.1.4. Apollon usluga 183
3.1.5. Balkan Myusic usluga 184
3.1.6. Arena Cloud usluga 184
3.1.7. Tarifna opcija „Pokloni NET" 184
3.1.8. Mjesečna naknada za korišćenje drugog IPTV prijemnika 185
3.1.9. Mjesečna naknada za korišćenje trećeg IPTV prijemnika 185
3.1.10. Mjesečna naknada za korišćenje četvrtog IPTV prijemnika 185
3.1.11. Mjesečna naknada za korišćenje petog, šestog, sedmog, osmog, devetog i desetog IPTV prijemnika 185
3.1.12. Mjesečna naknada za korišćenje jedanaestog i svakog sledećeg IPTV prijemnika 185
3.1.13. Naknada za aktivaciju dodatnog IPTV prijemnika za korisnike koji se opredjele za privremeno korišćenje paketa integrisanih usluga (jednokratna naknada) 186
3.1.14. Promjene u korisničkom odnosu 186
3.1.15. Mjesečna naknada za korišćenje veće pristupne brzine 186
3.1.16. Privremeno obustavljanje pružanja usluge 187
3.1.17. Povremeno korišćenje paketa integrisanih usluga 187
3.1.18. Naknada za korišćenje dodatnog IPTV prijemnika u toku neaktivnog stanja 187
3.1.19. Zamjena terminalne opreme koja je vlasništvo Mtel-a 187
3.1.20. Zamjena terminalne opreme STB (*set-top box*) na zahtjev korisnika 187
3.1.21. Naknada za instalaciju dodatne terminalne opreme 187
3.1.22. Mjesečna naknada za korišćenje dodatne terminalne opreme 188
3.1.23.Preseljenje priključka, promjena mjesta instalacije uz promjenu adrese instalacije usluge 188
3.1.25. Popust na mjesečnu pretplata za korišćenje odabranog paketa integrisanih usluga za korisnike koji samostalno izvrše priključenje terminalne opreme 188
3.1.26. Naknada za korišćenje usluge *„Vaš kućni majstor"* za postojeće korisnike usluge *„Vaš kućni majstor"* 188

3.2. BIZ INTEGRISANE USLUGE ZA POSLOVNE KRAJNJE KORISNIKE 189
3.2.1. Jednokratna naknada za aktivaciju 189
3.2.2. Mjesečna pretplata na neodređeno vrijeme i na neodređeno vrijeme sa obaveznim periodom trajanja od 12 ili 24 mjeseca (redovno korišćenje usluge) 189
3.2.2.1. BIZ TV+NET 189
3.2.2.2. BIZ TV+NET+TEL 190
3.2.3. Dodatna usluga dodatnog *IPTV* prijemnika (STB-*set top box*) za paket usluga BIZ TV+NET:S i BIZ TV+NET+TEL:S 191
3.2.4. Mjesečna naknada korišćenja dodatnog paketa TV programa iptv Arena Plus 191
3.2.5. Jednokratna naknada za aktivaciju paketa usluga za ugovor na određeno vrijeme 191
3.2.6. Mjesečna pretplata za ugovor na određeno vrijeme 191
3.2.7. Zamjena terminalne opreme koja je vlasništvo Mtel-a 192
3.2.8. Mjesečna naknada za korišćenje statičke IP adrese 192
3.2.9. Promjene u pretplatničkom odnosu 192
3.2.10. Privremeno obustavljanje pružanja usluge 192
3.2.11. Korišćenje dodatne terminalne opreme 192

3.3. Ostale usluge 192
3.4. Dodatne telefonske usluge 193
3.5. Pozivi prema brojevima Kontakt centra Mtela i pozivi prema brojevima informacija drugih operatera u BiH iz fiksne i mobilne mreže Mtela 194
3.6. Pozivi prema brojevima za podršku korisnicima putem kanala prodaje usluga – Teleprodaja Mtela 194
4. m:SAT usluga 195
4.1. m:SAT paketi TV programa 195
4.1.1. Jednokratna naknada za aktivaciju m:SAT usluge m:SAT Start, m:SAT Plus i m:SAT Max paketi TV programa 195
4.1.2. Mjesečna pretplata 195
4.1.3. Mjesečna naknada za korišćenje m:SAT dodatnih paketa TV programa 195
4.1.4. Naknade za korišćenje dodatnog satelitskog prijemnika 196
4.1.5. Mjesečna pretplata za povremeno korišćenje m:SAT usluge 196
4.1.6. Naknada za korišćenje dodatnog satelitskog prijemnika u okviru povremenog korišćenja m:SAT usluge 196
4.1.7. Demontaža terminalne opreme na zahtjev korisnika 196
4.1.8. Jednokratna naknada za preseljenje priključka 196
4.1.9. Premještaj, promjena mjesta instalacije bez promjene adrese instalacije usluge i izvođenje ostalih radova na zahtjev korisnika 196
4.2. m:SAT paketi integrisanih usluga 197
4.2.1. Jednokratna naknada za aktivaciju paketa usluga 197
4.2.2. Mjesečna pretplata 198
4.2.2.1. m:SAT+TEL 198
4.2.2.2. m:SAT+NET 198
4.2.2.3. m:SAT+MOB 198
4.2.2.4. m:SAT+NET+MOB 199
4.2.3. Mjesečna pretplata i naknada za povremeno korišćenje *m:SAT+NET* paketa integrisanih usluga 200
4.2.4. Privremeno obustavljanje pružanja usluge 201
4.2.5. Promjene u pretplatničkom odnosu 201
4.2.6. Preseljenje priključka promjena mjesta instalacije uz promjenu adrese instalacije usluge 201
4.2.7. Naknada za premještaj, promjenu mjesta instalacije bez promjene adrese i izvođenje ostalih radova na zahtjev krajnjeg korisnika 201
4.2.8. Tarifna opcija „Pokloni NET“ 201
5. m:tel TV usluga 202
5.1. m:tel TV usluga 202
5.1.1. Jednokratna naknada za aktivaciju usluge 202
5.1.2. Mjesečna pretplata za korišćenje m:tel TV usluge 202
5.1.3. Mjesečna naknada za korišćenje dodatnih paketa TV programa 202
5.1.4. Korišćenje usluge Videoteke po kategorijama video-sadržaja 202

5.1.5. Mjesečna naknada za korišćenje dodatnih usluga ... 203
5.1.5.1. Mjesečna naknada za korišćenje dodatne usluge dodatni IPTV prijemnici ... 203
5.1.5.2. Mjesečna naknada za korišćenje dodatne usluge Snimanje sadržaja ... 203
5.1.6. Mjesečna naknada za korišćenje SVoD usluga ... 203
5.1.7. Naknada za korišćenje *Bindžuj seriju SVoD* usluga ... 203
5.1.8. Popust na mjesečnu pretplatu za korišćenje m:tel TV usluge za korisnike koji samostalno izvrše priključenje terminalne opreme ... 203
5.1.9. Mjesečna naknada za korišćenje dodatne terminalne opreme ... 203
5.1.10. Jednokratna naknada za instalaciju dodatne terminalne opreme ... 204
5.1.11. Zamjena terminalne opreme/dodatne terminalne opreme koja je vlasništvo Mtel-a ... 204
5.1.12. Naknada za premještaj, promjenu mjesta instalacije bez promjene adrese i izvođenje ostalih radova na zahtjev krajnjeg korisnika ... 204
5.1.13. Preseljenje priključka, promjena mjesta instalacije uz promjenu adrese instalacije usluge ... 204
5.1.14. Privremeno obustavljanje pružanja usluge ... 204
5.1.15. Promjene u pretplatničkom odnosu ... 204
5.1.16. Jednokratna naknada za prelazak na GPON tehnologiju za postojeće korisnike m:tel TV usluge ... 204
5.1.17. Jednokratna naknada za izlazak radnika Mtela na lokaciju i izvođenje radova na zahtjev korisnika ... 204
6. Apollon usluga ... 205
7. Balkan Myusic usluga ... 205
8. Arena Cloud usluga ... 205
9. *ON TV usluga* ... 206
10. ICT USLUGE ... 207
10.1. Hosting paketi usluga ... 207
10.2. Server housing ... 211
10.3. Virtual Data Center ... 212
10.4. Microsoft 365 ... 215
10.5. Microsoft CSP licenca ... 216
10.6. Cloud Security ... 216
10.7. Cloud Backup i Cloud Disaster Recovery ... 217
10.8. Time Tracking usluga ... 218
10.9. Kendo Manager Software usluga ... 218
10.10. Bizbook usluga ... 219
10.11. LoRaWAN mreža ... 219

10.12. PROTOS Sistem 220
10.13. SD WAN usluga 220
10.14. Trend Micro, Endpoint Security i Endpoint Security Kaspersky antivirusna softverska rješenja 221

1. FIKSNA MREŽA

1.1. USLUGE FIKSNE TELEFONIJE

Govorna komunikaciona usluga (fiksna telefonska usluga) Mtela je javno dostupna elektronska komunikaciona usluga za, direktno ili indirektno, upućivanje i primanje nacionalnih, odnosno nacionalnih i međunarodnih poziva preko jednog ili više brojeva iz nacionalnog ili međunarodnog plana numeracije.

1.1.1. Usluge fiksne telefonije (POTS, CLL, ISDN, VoBB)

Fiksna telefonska usluga Mtela pruža se krajnjim korisnicima putem različitih tehnologija/standarda: POTS – standardni analogni telefonski servis preko bakarne parice, ISDN – digitalna mreža s integrisanim servisima, dostupna u obliku baznog (BRA) i primarnog (PRA) pristupa, namijenjena poslovnim krajnjim korisnicima, CLL – fiksni telefonski priključak putem bežičnog GSM pristupa, VoBB – prenos govora putem širokopojasnog internet pristupa

1.1.1.1. Aktivacija usluge

Naknada za aktivaciju usluge (POTS, CLL, VoBB) i VoBB paketa usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Rezidencijalni i poslovni, ugovor na neodređeno vrijeme	jednokratno	20,00	23,40
- Porodice poginulih boraca Vojske RS ili MUP-a, porodice civilnih žrtava rata (bračni drug, djeca i roditelji), lica koju su potpuno ili trajno izgubila vid, lica oboljela od progresivne mišićne distrofije, multiple skleroze i srodnih mišićnih oboljenja, lica sa 100% tjelesnim oštećenjem uzrokovano zatajenjem rada bubrega,oslobođeni su plaćanja pristupne takse za zasnivanje korisničkog odnosa - Invalidi (od I do X grupe), na koje se primjenjuju propisi o ratnim i mirnodopskim invalidima, primaoci stalne socijalne pomoći, krajnji korisnici novčane naknade za tuđu pomoć i njegu i roditelji sa invalidnom djecom.	jednokratno	besplatno	besplatno
Naknada za aktivaciju za VoBB PBX uslugu -poslovni krajnji korisnici	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Cijena aktivacije po telefonskoj liniji (broju)			
-ugovor na neodređeno vrijeme sa obaveznim periodom trajanja ugovora od 12/24 mjeseca	jednokratno	10,00	11,70
-ugovor na neodređeno vrijeme	jednokratno	30,00	35,10
Cijena za obezbjeđivanje tehničke mogućnosti	jednokratno	40,00	46,80
Ukoliko krajnjim korisnik prilikom zasnivanja korisničkog odnosa ima realizovanu uslugu u fiksnoj mreži cijena za obezbjeđivanje tehničke mogućnosti iznosi 1,00 KM (1,17 KM).			
Naknada za aktivaciju u digitalnoj mreži sa integrisanim uslugama (ISDN)-samo za poslovne krajnje korisnike	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Bazni ISDN priključak, ugovor na neodređeno vrijeme			

- Novi ISDN bazni priključak	jednokratno	49,00	57,33
- Novi ISDN bazni priključak uz otkazivanje analognog telefonskog priključka	jednokratno	29,00	33,93
Primarni ISDN priključak (ISDN PRA)			
- Novi ISDN primarni priključak	jednokratno	1.499,00	1.753,83
Primarni ISDN priključak uz otkazivanje analognih i ISDN BRA priključak			
- ISDN PRA (primarni) priključak uz otkazivanje postojećih analognih telefonskih priključaka, umanjenje po priključku	jednokratno	29,00	33,93
- ISDN PRA (primarni) priključak uz otkaz postojećih ISDN BRA priključaka, umanjenje po priključku	jednokratno	29,00	33,93
Napomena: - Cijena ISDN PRA priključka uz otkazivanje postojećih analognih/ISDN BRA priključaka se može smanjiti maksimalno za 50%.			
Privremeno priključenje ISDN	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Privremeno priključenje ISDN BRA	jednokratno	50% cijene priključka	
- Privremeno priključenje ISDN PRA	jednokratno	20% cijene priključka	
Prelazak iz statusa privremenog u status stalnog ISDN priključka	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Na zahtjev krajnjeg koirsnika u toku trajanja statusa privremenog priključenja			
- naknada za priključenje ISDN BRA	jednokratno	50% cijene priključka	
- naknada za priključenje ISDN PRA	jednokratno	80% cijene priključka	
Na zahtjev krajnjeg korisnika poslije isteka trajanja statusa privremenog priključenja			
- naknada za priključenje ISDN BRA/ ISDN PRA	jednokratno	100% cijene priključka	
Iznajmljivanje ISDN terminalne opreme za privremeni priključak	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- ISDN telefonski aparat	dnevno	10,00	11,70
- ISDN modem	dnevno	10,00	11,70
Aktivacija (POTS/VoBB), paket usluga fiksne telefonije VoBB i VoBB PBX usluga - postojeći poslovni krajnji korisnici usluge fiksne telefonije (ISDN), kojima iz tehničkih razloga Mtel ne može da obezbijedi nastavak korišćenja usluge putem ISDN tehnologije	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- aktivacija (POTS/VoBB) i paket usluga fiksne telefonije VoBB	jednokratno	besplatno	
aktivacija za VoBB PBX uslugu	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Cijena aktivacije po telefonskoj liniji (broju)			
- ugovor na neodređeno vrijeme sa obaveznim periodom trajanja ugovora od 12/24 mjeseca	jednokratno	1,00	1,17

- ugovor na neodređeno vrijeme	jednokratno	10,00	11,70
- cijena za obezbjeđivanje tehničke mogućnosti	jednokratno	1,00	1,17

1.1.1.2. Mjesečna pretplata

Mjesečna pretplata – tarifni model „Fiksna:S“ (POTS, CLL, VoBB)	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Rezidencijalni krajnji korisnik	mjesečno	12,95	15,15
U mjesečnu pretplatu je uključen bonus od 60 besplatnih minuta razgovora u fiksnoj mreži Mtel-a a.d. Banja Luka.			
Rezidencijalni krajnji koirsnik – socijalni paket Invalidi I i II grupe sa 100 % invalidnosti, na koje se primjenjuju propisi o ratnim i mirnodopskim invalidima, , porodice poginulih boraca Vojske RS ili MUP-a, porodice civilnih žrtava rata (bračni drug, djeca i roditelji), lica koju su potpuno ili trajno izgubila vid, lica oboljela od progresivne mišićne distrofije, multiple skleroze i srodnih mišićnih oboljenja, lica sa 100% tjelesnim oštećenjem uzrokovano zatajenjem rada bubrega primaoci stalne socijalne pomoći, krajnji korisnici novčane naknade za tuđu pomoć i njegu i roditelji sa invalidnom djecom	mjesečno	4,20	4,91
U mjesečnu pretplatu je uključen bonus od 100 besplatnih minuta razgovora u fiksnoj mreži Mtel-a a.d. Banja Luka.			
Poslovni krajnji korisnici	mjesečno	16,40	19,19
U mjesečnu pretplatu je uključen bonus od 60 besplatnih minuta razgovora u fiksnoj mreži Mtel-a a.d. Banja Luka.			
Poslovni krajnji korisnici – posebni paket Posebne djelatnosti utvrđene zakonom: religijske zajednice, tradicionalni zanati, humanitarne organizacije, udruženja koja okupljaju pripadnike socijalnih kategorija 14ran.	Mjesečno	14,90	17,43
U mjesečnu pretplatu je uključen bonus od 60 besplatnih minuta razgovora u fiksnoj mreži Mtel-a a.d. Banja Luka.			
Mjesečna pretplata – tarifni model „Fiksna:S“ (ISDN)			
ISDN BRA	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Poslovni pretplatnik	mjesečno	23,95	28,02
U mjesečnu pretplatu je uključen bonus od 60 besplatnih minuta razgovora u fiksnoj mreži Mtel-a a.d. Banja Luka.			
Poslovni krajnji korisnik – posebni paket Posebne djelatnosti utvrđene zakonom: religijske zajednice, tradicionalni zanati, humanitarne organizacije, udruženja koja okupljaju pripadnike socijalnih kategorija 14ran.	Mjesečno	14,90	17,43
U mjesečnu pretplatu je uključen bonus od 60 besplatnih minuta razgovora u fiksnoj mreži Mtel-a a.d. Banja Luka.			
ISDN PRA	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Poslovni krajnji korisnik - U konfiguraciji tačka – vise tačaka za ISDN BRA cijena mjesečne pretplate obuhvata paket usluga : 3 MSN, CW,CH,CLIP	mjesečno	168,00	196,56

- U konfiguraciji tačka – tačka ISDN BRA i ISDN PRA cijena mjesečne pretplate obuhvata uslugu CLIP			
Mjesečna pretplata za paket usluga VoBB2			
Rezidencijalni krajnji korisnici- tarifni model "Fiksna:S"	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
• mjesečna pretplata za korišćenje VoBB telefonskog priključka, • 2 telefonska broja realizovana putem VoBB telefonskog priključka, • razgovori prema jednom broju iz mobilne mreže Mtel-a po cijeni od 0,05 KM/min (0,06 KM/min), koji su omogućeni sa oba telefonska broja, • 60 minuta besplatnog saobraćaja unutar fiksne mreže Mtel-a koji će se obračunavati na izabranom telefonskom broju, • saobraćaj prema ostalim destinacijama se tarifira prema važećem Cjenovniku za osnovne govorne usluge, • dodatnu telefonsku uslugu: *CLIP* (prikaz broja koji zove), koja se uključuje na oba telefonska broja • dodatne telefonske usluge: *CW, CH, CONF, CFU (*poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmerenje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev korisnika na oba telefonska broja	mjesečno	13,95	16,32
Mjesečna pretplata za paket usluga VoBB3			
Poslovni krajnji korisnici- tarifni model "Fiksna:S"	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
• mjesečna pretplata za korišćenje VoBB telefonskog priključka, • do 3 telefonska broja realizovana putem VoBB telefonskog priključka, • 60 minuta besplatnog saobraćaja unutar fiksne mreže Mtel-a koji će se obračunavati na izabranom telefonskom broju, • saobraćaj prema ostalim destinacijama se tarifira prema važećem Cjenovniku za osnovne govorne usluge, • dodatnu telefonsku uslugu: *CLIP* (prikaz broja koji zove), koja se uključuje na oba telefonska broja • dodatne telefonske usluge: *CW, CH, CONF, CFU (*poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmerenje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev krajnjeg korisnika na oba telefonska broja	mjesečno	23,95	28,02
• Poslovni krajnji korisnici-poseban paket VoBB +	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
• mjesečna pretplata za korištenje VoBB telefonskog priključka, • 2 telefonska broja realizovana putem VoBB telefonskog priključka, • 60 minuta besplatnog saobraćaja unutar fiksne mreže Mtel-a koji će se obračunavati na izabranom telefonskom broju,	mjesečno	14,90	17,43

• saobraćaj prema ostalim destinacijama se tarifira prema važećem Cjenovniku za osnovne govorne usluge , • dodatnu telefonsku uslugu: *CLIP* (prikaz broja koji zove), koja se uključuje na oba telefonska broja, • dodatne telefonske usluge: *CW, CH, CONF, CFU (*poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmerenje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev krajnjeg korisnika na oba telefonska broja,			
Mjesečna pretplata za uslugu VoBB PBX			
VoBB PBX: S Broj telefonskih brojeva uključen 4-20	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Mjesečna pretplata po telefonskom broju	mjesečno	5,50	6,44
Mjesečna pretplata po tarifnom modelu	mjesečno	20,00	23,40
VoBB PBX: M Broj telefonskih brojeva uključen 21-70	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Mjesečna pretplata po telefonskom broju	mjesečno	4,00	4,68
Mjesečna pretplata po tarifnom modelu	mjesečno	50,00	58,50
VoBB PBX: L Broj telefonskih brojeva uključen 71-150	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Mjesečna pretplata po telefonskom broju	mjesečno	3,50	4,10
Mjesečna pretplata po tarifnom modelu	mjesečno	100,00	117,00
VoBB PBX: XL Broj telefonskih brojeva uključen 150+	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Mjesečna pretplata po telefonskom broju	mjesečno	2,70	3,16
Mjesečna pretplata po tarifnom modelu	mjesečno	200,00	234,00
1.1.1.3. Mjesečna naknada za korišćenje dodatnih istovremenih govornih kanala	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Broj dodatnih istovremenih kanala - 2	mjesečno	10,00	11,70
Broj dodatnih istovremenih kanala - 4	mjesečno	20,00	23,40
Broj dodatnih istovremenih kanala - 10	mjesečno	50,00	58,50
Broj dodatnih istovremenih kanala - 30	mjesečno	150,00	175,50
Broj dodatnih istovremenih kanala - 50	mjesečno	200,00	234,00

1.1.2. Telefonski saobraćaj za poslovne i rezidencijalne krajnje korisnike (POTS, CLL, ISDN, VoBB) – tarifni model "Fiksna:S"

1.1.2.1. Nacionalni telefonski saobraćaj	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Razgovori unutar fiksne mrežn Mtel-a i prema fiksnim mrežama ostalih operatera u BiH	minut	0,040	0,05
Razgovori prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,170	0,20
Razgovori prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,2075	0,2428
Razgovori prema jednom izabranom broju mobilne mreže Mtel-a, samo za fizička lica	minut	0,050	0,06
Napomena: Mjerna i obračunska jedinica je 1 sekund			
1.1.2.2. Međunarodni telefonski saobraćaj	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Razgovori prema fiksnim mrežama u Srbiji i Crnoj Gori	minut	0,300	0,35
Razgovori prema mobilnim mrežama u Srbiji i Crnoj Gori	minut	0,650	0,76
Razgovori prema fiksnim mrežama u Hrvatskoj	minut	0,440	0,52
Razgovori prema mobilnim mrežama u Hrvatskoj	minut	0,650	0,76
Razgovori prema fiksnim i mobilnim mrežama u Sloveniji i Makedoniji	minut	0,690	0,81
Razgovori prema fiksnim i mobilnim mrežama u ostalim Evropskim zemljama (bez Srbije, Crne Gore, Hrvatske, Slovenije i Makedonije)	minut	0,690	0,81
Razgovori prema fiksnim i mobilnim mrežama u vanevropskim zemljama	minut	0,894	1,046
Razgovori prema satelitskim mrežama	minut	10,00	11,70
Napomena: Mjerna i obračunska jedinica je 1 sekund			

1.1.3. Promjene u korisničkom odnosu			
Preseljenje priključka sa promjenom adrese instalacije	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Naknada za preseljenje priključka (POTS, VoBB, CLL, ISDN BRA)	jednokratno	10,00	11,70
- Naknada za preseljenje priključka (ISDN PRA)	jednokratno	115,00	134,55
Ostale promjene u korisničkom odnosu	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**

Promjena u načinu priključenja terminalne opreme za ISDN BRA, na zahtjev krajnjeg korisnika	jednokratno	7,00	8,19
Promjena u nazivu krajnjeg korisnika i prenos korisničkog odnosa (POTS, VoBB, CLL, ISDN BRA)	jednokratno	besplatno	
Promjena broja (POTS, VoBB, CLL, ISDN BRA) na zah*	jednokratno	5,00	5,85
*krajnji korinsik može iz opravdanih razloga da traži promjenu broja a Mtel će odobriti izmjenu ako za to postoje tehničke mogućnosti			
Naknada za ponovno uključenje usluge fiksne telefonije (POTS, VoBB, CLL, ISDN BRA) nakon privremenog isključenja usluge zbog neizmirenih obaveza po telekomunikacionom računu	jednokratno	5,00	5,85
Privremeno obustavljanje pružanja usluge	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
jednom u toku kalendarske godine na zahtjev krajnjeg koirsnika od 1 do 3 mjeseca	mjesečno	bez naknade	
Promjene telekom-operatera na zahtjev krajnjeg korisnika(prenosivost broja)	jednokratno	besplatno	

1.1.4. Naknada za izradu i dostavljanje izvještaja za izvršene usluge (rekapitulacije) u fiksnoj mreži	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
-za rezidencijalne krajnje korisnike	mjesečno	4,27	5,00
	jednokratno	6,84	8,00
-za poslovne krajnje korisnike	mjesečno	8,55	10,00
	jednokratno	12,82	15,00
Izvještaj će se krajnjimkorisnicima dostavljati u formatu pogodnom za obradu, a cijena naknade je definisana nezavisno od broja servisa za koje krajnji korisnik traži izvještaj.			

1.1.5. Ostale usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Izdavanje potvrde	jednokratno	besplatno	
Ispis računa za pružene usluge	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
dostavljanje štampane verzije u prodajnom mjestu	jednokratno	besplatno	
dostavljanje štampane verzije korišćenjem poštanskih usluga	jednokratno	besplatno	
dostavljanje štampane verzije korišćenjem poštanskih usluga	mjesečno	besplatno	
dostavljanje elektronskom poštom	jednokratno	besplatno	
dostavljanje elektronskom poštom	mjesečno	besplatno	

1.1.6. Dodatni tarifni modeli

Tarifni model "Fiksna:M "	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Mjesečna pretplata	mjesečno	14,95	17,49
- Mjesni i međumjesni razgovori unutar fiksne mreže Mtel-a	minut	Flat-fer use	
- Razgovori prema jednom izabranom broju iz mobilne mreže Mtel-a	minut	0,05	0,06
- Dodatne telefonske usluge: CLIP	mjesečno	besplatno	

Neograničen saobraćaj na fer osnovi (Flat - fair use) podrazumijeva besplatan saobraćaj za navedenu destinaciju u trajanju do:

- 4000 minuta za mjesne i međumjesne razgovore unutar fiksne mreže Mtela, a u slučaju generisanja saobraćaja preko navedene količine, isti će biti tarifiran u skladu sa cjenovnikom tarifnog modela „Fiksna:S".

Cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su cjenovnikom tarifnog modela „Fiksna:S".

U cijenu mjesečne pretplate za tarifni model „**Fiksna:M"** uključena je mjesečna telefonska pretplata.

Tarifni model "Fiksna:L"	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Mjesečna pretplata	mjesečno	24,95	29,19
- Mjesni i međumjesni razgovori unutar fiksne mreže Mtel-a	minut	Flat-fer use	
- Razgovori prema fiksnim mrežama ostalih operatera u BiH	minut	Flat-fer use	
- Razgovori prema fiksnim mrežama ostalih evropskih zemalja bez Srbije, Crne Gore, Hrvatske, Slovenije i Makedonije	minut	Flat-fer use	
- Razgovori prema ostalim zemljama u Svijetu	minut		
- Razgovori iz fiksne mreže Mtel-a prema jednom izabranom broju iz mobilne mreže Mtel-a	minut	0,05	0,06
- Dodatne telefonske usluge: CLIP		besplatno	

Neograničen saobraćaj na fer osnovi (Flat - fair use) podrazumijeva besplatan saobraćaj za navedene destinacije u trajanju do:

- 4000 minuta za mjesne i međumjesne razgovore unutar fiksne mreže Mtela
- 100 minuta za razgovore prema fiksnim mrežama drugih operatera u BiH
- 1000 minuta ukupno za razgovore prema fiksnim mrežama ostalih evropskih zemalja i razgovore prema vanevropskim zemljama,

U slučaju generisanja saobraćaja preko navedene količine, isti će biti tarifiran u skladu sa cjenovnikom tarifnog modela „Fiksna:S".

Cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su cjenovnikom tarifnog modela „Fiksna:S". U cijenu mjesečne pretplate za tarifni model **„Fiksna:L"** uključena je mjesečna telefonska pretplata.

Promjene dodatnih tarifnih modela	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- „Fiksna:S" na "Fiksna:M"	jednokratno	besplatno	

- „Fiksna:S“ na “Fiksna:L“	jednokratno	besplatno	
- “ Fiksna:M“ na “ Fiksna:L“	jednokratno	besplatno	
- “ Fiksna:M“ na „Fiksna:S „	jednokratno	5,00	5,85
- “ Fiksna:L“ na “ Fiksna:M“	jednokratno	5,00	5,85
- “ Fiksna:L“ na „Fiksna:S „	jednokratno	5,00	5,85

1.1.7. Tarifne opcije			
1.1.7.1. Tarifne opcije za rezidencijalne krajnje korisnike			
“Evropa fiksne”	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Mjesečna naknada	mjesečno	2,95	3,45
- Razgovori prema svim fiksnim mrežama u Evropi	minut	0,15	0,18
“Evropa mobilne”	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Mjesečna naknada	mjesečno	3,95	4,62
- Razgovori prema svim mobilnim mrežama u Evropi	minut	0,35	0,41
“Mts fiksna”	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Mjesečna naknada	mjesečno	5,95	6,96
- Razgovori prema fiksnoj mreži mts Srbija	minut	Flat-fer use *	
Napomena: *Flat fer use princip podrazumijeva besplatan saobraćaj prema fiksnoj mreži mts Srbija u trajanju od 1000 minuta. U slučaju generisanja saobraćaja prema fiksnoj mreži mts Srbija preko navedene količine isti će biti obračunat u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtel-a definisanim za krajnje korisnike tarifnog modela “Fiksna:S”.			
„BiH fiksne – ostali operateri”	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Mjesečna naknada Bonus 100 minuta za pozive prema fiksnim mrežama ostalih operatera u BiH	mjesečno	2,14	2,50
U slučaju ostvarivanja saobraćaja (poziva) prema fiksnim mrežama ostalih operatera u BiH preko navedene količine minuta (dodjeljeni bonus minute), isti će biti obračunat u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela definisanim za pozive prema fiksnim mrežama ostalih operatera u BiH za krajnje korisnike tarifnog modela Fiksna: S usluge fiksne telefonije.			

1.1.7.2. Tarifne opcije za poslovne krajnje korisnike	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
"Evropa fiksne"	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Mjesečna naknada	mjesečno	4,95	5,79
- Razgovori prema svim fiksnim mrežama u Evropi	minut	0,15	0,18

1.1.8. Dodatne telefonske usluge (POTS, CLL, VoBB)	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Prikaz broja koji zove (CLIP)	mjesečno	besplatno	
Zabrana identifikacije pozivajućeg krajnjeg korisnika(CLIR)	mjesečno	besplatno	
Preusmjeravanje dolaznog poziva u slučaju zauzeća, nejavljanja i bezuslovno (CFB, CFNR, CFU), po vrsti	mjesečno	1,50	1,76
Poziv na čekanju	mjesečno	besplatno	
Konferencijska veza i povratni upit	mjesečno	1,50	1,76
Skraćeno biranje	mjesečno	1,50	1,76
Transfer poziva	mjesečno	1,50	1,76
Veza bez biranja	mjesečno	1,50	1,76
Kompletiranje poziva u slučaju ne javljanja ili zauzeća	mjesečno	besplatno	
"Ne smetaj"	mjesečno	1,50	1,76
Ponavljanje posljednjeg biranog broja	mjesečno	besplatno	
Zabrana odlaznih poziva prema uslugama sa dodatnom vrijednošću	mjesečno	besplatno	
Poziv u određeno vrijeme/automatsko buđenje			
– aktiviranje	jednokratno	0,10	0,12
– provjera	jednokratno	0,05	0,06
– poništavanje	jednokratno	0,05	0,06
1.1.8.1. Paketi dodatnih usluga	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Paket 1	mjesečno	2,50	2,93
Napomena:			

Paket 1 obuhvata: Prikaz broja koji zove; Preusmjeravanje dolaznih poziva – bezuslovno preusmjeravanje; Kompletiranje poziva u slučaju zauzeća; Poziv na čekanju; Veza bez biranja.			
Paket 2	mjesečno	4,00	4,68
Napomena: Paket 2 obuhvata: Prikaz broja koji zove; Preusmjeravanje dolaznih poziva – bezuslovno presumjeravanje; Kompletiranje poziva u slučaju zauzeća; Poziv na čekanju; Konferencijska veza i povratni upit; Ne smetaj.			
1.1.9. Dodatne usluge za VoBB PBX uslugu	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Skraćeno biranje u okviru korišćenja VoBB PBX usluge	mjesečno	besplatno	
Identifikacija pozivajućeg pretplatnika	mjesečno	besplatno	
Preusmjeravanje dolaznih poziva: - bezuslovno preusmjeravanje, - preusmjeravanje u slučaju kada je krajnji korisnik zauzet, - preusmjeravanje u slučaju ne javlja na poziv, - preusmjeravanje u slučaju kada krajnji korisnik nije dostupan	mjesečno	besplatno	
Poziv na čekanju	mjesečno	besplatno	
Držanje poziva	mjesečno	besplatno	
Pozivanje broja sa kojeg je stigao poslednji poziv	mjesečno	besplatno	
Ponovno pozivanje poslednjeg pozvanog broja	mjesečno	besplatno	
Ne smetaj	mjesečno	besplatno	
Transfer poziva	mjesečno	besplatno	
Selektivno preusmjeravanje dolaznih poziva	mjesečno	besplatno	
Selektivno odbijanje dolaznih poziva	mjesečno	besplatno	
Tri učesnika u vezi	mjesečno	besplatno	
Automatsko zadržavanje/vraćanje poziva	mjesečno	besplatno	
Zabrana identifikacije pozivajućeg pretplatnika	mjesečno	besplatno	
Zabrana prikaza identifikacije po pozivu	mjesečno	besplatno	
Presretanje poziva	mjesečno	besplatno	
Preuzimanje poziva u okviru korišćenja VoBB PBX usluge	mjesečno	besplatno	
Plan pozivanja -odlazni, dolazni, preusmjerenje	mjesečno	besplatno	
Hunt grupa	mjesečno po Hunt grupi	2,00	2,34

	jednokratno po Hunt grupi	20,00	23,40

1.1.10. Dodatne telefonske usluge (ISDN)			
Višestruki pretplatnički broj (MSN)	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- ISDN bazni pristup, konfiguracija tačka-više tačaka - višestruki broj (MSN) po broju od 4 do 8	mjesečno	10% mjesečne pretplate	
Direktno biranje (DDI)	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- ISDN bazni pristup, konfiguracija tačka-tačka	mjesečno	70% mjesečne pretplate	
Napomena: - Usluga DDI isključuje usluge MSN, CW, CH, TP; maksimalno 10 DDI brojeva po jednom ISDN BRA; u konfiguraciji tačka-tačka, maksimalan broj ISDN BRA je 10.			
- ISDN primarni pristup, konfiguracija tačka-tačka:			
blok 50 DDI brojeva	mjesečno	30% mjesečne pretplate	
blok 100 DDI brojeva	mjesečno	50% mjesečne pretplate	
blok 200 DDI brojeva (maksimalno 200 DDI brojeva po jednom ISDN PRA)	mjesečno	80% mjesečne pretplate	
Zabrana identifikacije pozivajućeg krajnjeg korisnika(CLIR)	mjesečno	25% mjesečne pretplate	
Identifikacija pozvanog krajnjeg korisnika(COLP)	mjesečno	besplatno	
Zabrana identifikacije pozvanog krajnjeg korisnika(COLR)	mjesečno	25% mjesečne pretplate	
Identifikacija zlonamjernog poziva (MCID)	mjesečno	besplatno	
Podadresiranje (SUB)	mjesečno	25% mjesečne pretplate	
Preusmjeravanje poziva (CFU, CFB, CFNR) po vrsti	mjesečno	10% mjesečne pretplate	
Prenosivost (TP)	mjesečno	besplatno	
Konferencijska veza (CONF)	mjesečno	10% mjesečne pretplate	
Tri učesnika u vezi (CONF 3)	mjesečno	10% mjesečne pretplate	
Zatvorena grupa krajnjih korisnika (CUG)	mjesečno	100% mjesečne pretplate	
Signalizacija od korisnika do korisnika (UUS)	mjesečno	10% mjesečne pretplate	
Informacija o tarifi (AOC)	mjesečno	besplatno	
Završetak poziva na zauzetom krajnjem korisniku (CCBS)	mjesečno	besplatno	
Transfer poziva (CT)	mjesečno	10% mjesečne pretplate	

Aktiviranje dodatnih usluga, na zahtjev krajnjeg korisnika	jednokratno	besplatno	
Zabrana odlaznih poziva prema uslugama sa dodatnom vrijednošću	jednokratno	besplatno	
1.1.10.1. Paketi dodatnih ISDN usluga	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Paket 4 MSN	mjesečno	30% mjesečne pretplate	
Napomena: Paket 4 MSN sadrži: (4 MSN, CW, CH, CLIP, CONF3, TP, CT, CCBS, jedna vrsta preusmjeravanja CFU,CFB ili CFNR)			
Paket 8 MSN	mjesečno	70% mjesečne pretplate	
Napomena: Paket 8 MSN (8 MSN, CW, CH, CLIP, CONF3, TP, CT, CCBS, tri vrste preusmjeravanja CFU,CFB ili CFNR)			

1.1.11. Posebne usluge	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Poruka o promijenjenom broju			
- Na zahtjev krajnjeg korisnika (15 dana maksimalno)	jednokratno	2,50	2,93
- Zbog tehničkih radova na vlastitoj mreži (15 dana maksimalno)	jednokratno	besplatno	
Identifikacija zlonamjernog poziva	jednokratno	2,50	2,93
Zbirni priključak (PBX)	mjesečno	10,00	11,70

1.1.12. Pozivi prema brojevima Kontakt centra Mtela i pozivi prema brojevima informacija drugih operatera u BiH iz fiksne i mobilne mreže Mtela	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Tačno vrijeme – 125	poziv	0,20	0,23
Informacije o korisnicima – 1185	poziv	0,33	0,39
Informacije o korisnicima – 1186	poziv	0,33	0,39
Informacije BH Telekoma – 1182	poziv	0,33	0,39
Informacije HT Mostara – 1188	poziv	0,33	0,39
Informacije Blic-net – 11811	poziv	0,33	0,39
Informacije Telemach d.o.o. – 11813	poziv	0,33	0,39
Korisnički servis za rezidencijalne krajnje korisnike - 0800 50 000	poziv	besplatno	
Korisnički servis za poslovne krajnje korisnike - 0800 50 300	poziv	besplatno	

Korisnički servis za prepaid krajnje korisnike - 066 10 10 10	poziv	besplatno	
Korisnički servis za krajnje korisnike m:SAT usluge -0800 50 905	poziv	besplatno	
Servis telegrafskih usluga – 1202	minut	0,040	0,05

1.1.13. Pozivi prema brojevima za podršku krajnjim korisnicima putem kanala prodaje usluga – Teleprodaja Mtela	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Web prodaja i teleprodaja– 065 5909 (Informisanje, potvrda narudžbi usluga i proizvoda po zahtjevima krajnjih korisnika dostavljenih putem digitalnih kanala prodaje usluga (www.mtel.ba, portal Moj Mtel), te ponuda usluga mobilne i fiksne mreže)	poziv	besplatno	
Teleprodaja – 065 5901 (ponuda usluga mobilne telefonije)	poziv	besplatno	

1.2. USLUGA „FIKSNA PREPAID“

Usluga „Fiksna prepaid“ je prepaid usluga u fiksnoj telefoniji, koja podrazumijeva korišćenje usluge fiksne telefonije (POTS, CLL, VoBB) sa prepaid načinom plaćanja za rezidencijalne krajnje korisnike

1.2.1. Startni prepaid paket za POTS/VoBB krajnje korisnike	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- prepaid priključak - 8,55 KM (10,00 KM) početnog iznosa na prepaid računu	jednokratno	36,76	43,00

1.2.2. Startni prepaid paket za CLL krajnje korisnike	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- prepaid priključak za CLL krajnje korisnike - CLL uređaj - 8,55 KM (10,00 KM) početnog iznosa na prepaid računu	jednokratno	36,76	43,00

1.2.3. Startni prepaid paket kao POTS/VoBB priključak, za bivše POTS/VoBB i CLL rezidencijalne krajnje korisnike fiksne mreže	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- prepaid priključak - 8,55 KM (10,00 KM) startne dopune na računu sa periodom važenja 25 dana	jednokratno	20,00	23,40

1.2.4. Startni prepaid paket kao CLL priključak, za bivše POTS/VoBB i CLL rezidencijalne krajnje korisnike fiksne mreže	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- prepaid priključak - CLL uređaj - 8,55 KM (10,00 KM) početnog iznosa na prepaid računu	jednokratno	36,76	43,00
1.2.5. Naknada za korišćenje usluge "Fiksna prepaid"	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Naknada za korišćenje	jednokratno	2,99	3,50
Napomena: U okviru naknade uključen je bonus od 30 minuta za pozive prema fiksnoj mreži Mtel-a			
1.2.6. Promjene statusa korisnika	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Prelazak sa postpaid na prepaid status krajnjeg korisnika U cijenu uključeno 8,55 KM (10,00 KM) početnog iznosa na prepaid računu	jednokratno	20,00	23,40
- Prelazak sa prepaid na postpaid status krajnjeg korisnika	jednokratno	bez naknade	bez naknade
1.2.7. Nacionalni telefonski saobraćaj	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Razgovori unutar fiksne mreže Mtel-a I prema fiksnim mrežama ostalih operatera u BiH	minut	0,040	0,05
- Razgovori prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,170	0,20
- Razgovori prema ostalim mobilni mrežama u BiH	minut	0,215	0,252
1.2.8. Međunarodni telefonski saobraćaj	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Razgovori prema fiksnim mrežama u Srbiji i Crnoj Gori	minut	0,300	0,35
- Razgovori prema mobilnim mrežama u Srbiji i Crnoj Gori	minut	0,650	0,76
- Razgovori prema fiksnim mrežama u Hrvatskoj	minut	0,440	0,52
- Razgovori prema mobilnim mrežama u Hrvatskoj	minut	0,650	0,76
- Razgovori prema fiksnim i mobilnim mrežama u Sloveniji i Makedoniji	minut	0,690	0,81
- Razgovori prema fiksnim i mobilnim mrežama u ostalim evropskim zemljama (bez Srbije, Crne Gore, Hrvatske, Slovenije i Makedonije)	minut	0,690	0,81
- Razgovori prema fiksnim i mobilnim mrežama u vanevropskim zemljama	minut	0,894	1,046
- Razgovori prema satelitskim mrežama	minut	10,00	11,70

Mjerna i obračunska jedinica je jedan (1) sekund. **Napomena:** Korisnicima prepaid usluge je omogućena dodatna usluga prikaz broja koji zove – CLIP koja se ne naplaćuje			
1.2.9. Prepaid dopune			
Vrijednosni vaučer	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- 4,27 KM (5,00 KM)	jednokratno	4,27	5,00
- 8,55 KM (10,00 KM)	jednokratno	8,55	10,00
- 17,10 KM (20,00 KM)	jednokratno	17,09	20,00
- 25,64 KM (30,00 KM)	jednokratno	25,64	30,00
Elektronska dopuna putem POS aparata	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- 4,27 KM (5,00 KM)	jednokratno	4,27	5,00
- 8,55 KM (10,00 KM),	jednokratno	8,55	10,00
- 17,10 KM (20,00 KM)	jednokratno	17,09	20,00
- 25,64 KM (30,00 KM)	jednokratno	25,64	30,00
Elektronska dopuna putem načina/kanala dopune dostupnih na *web* stranici Mtela www.mtel.ba	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- od 1,71 KM (2,00 KM) do 2,55 KM (2,99 KM)	jednokratno	1,71-2,55	2,00-2,99
- od 2,56 KM (3,00 KM) do 3,41 KM (3,99 KM)	jednokratno	2,56-3,41	3,00-3,99
- od 3,42 KM (4,00 KM) do 4,26 KM (4,99 KM)	jednokratno	3,42-4,26	4,00-4,99
- od 4,27 KM (5,00 KM) do 8,54 KM (9,99 KM)	jednokratno	4,27-8,54	5,00-9,99
- od 8,55 KM (10,00 KM) do 17,09 KM (19,99 KM)	jednokratno	8,55-17,08	10,00-19,99
- od 17,09 KM (20,00 KM) do 25,63 KM (29,99 KM)	jednokratno	17,09-25,63	20,00-29,99
- od 25,64 KM(30,00 KM) do 42,73 KM (49,99 KM)	jednokratno	25,64-42,73	30,00-49,99
- od 42,74 KM (50,00 KM)	jednokratno	42,74	50,00
Elektronska dopuna putem opcije „*IPTV shop*" u okviru glavnog menija IPTV usluge i putem *postpaid* pretplatničkog broja usluge mobilne telefonije	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- 1,71 KM (2,00 KM)	jednokratno	1,71	2,00
- 2,56 KM (3,00 KM)	jednokratno	2,56	3,00
- 3,42 KM (4,00 KM)	jednokratno	3,42	4,00
- 4,27 KM (5,00 KM)	jednokratno	4,27	5,00

- 8,55 KM (10,00 KM)	jednokratno	8,55	10,00
1.2.10. Naknada za ponovno uspostavljanje usluge Fiksna prepaid u punoj funkcionalnosti	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Nakon isteka perioda od 180 dana od dana isteka važenja prepaid računa krajnji korisnik ima parvo da, u narednih 30 dana, podnese zahtjev za ponovno uspostavljanje usluge "Fiksna prepaid"u punoj funkcionalnosti	jednokratno	0,85	1,00
1.3. USLUGA HOMENET/OFFICENET			
Homenet/Officenet usluge su usluge pristupa internetu u mobilnoj mreži sa fiksne lokacije, sa *postpaid* načinom plaćanja			
1.3.1. Aktivacija Homenet/Officenet	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Aktivacija za Homenet/Officenet uslugu	jednokratno	0,85	1,00
Napomena: U tarifnim modelima je uključeno: - do 5 e-mail naloga veličine 50 Mbu okviru teol.net domena, - 5MB za postavljanje lične WEB prezentacije, - dinamično dodjeljivanje IP adrese. Korisnik dobija PostPaid SIM karticu za koju je odobrena isključivo usluga prenosa podataka. Obračunska jedinica je 10 kB.			
1.3.2. Tarifni modeli	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Tarifni model Homenet 1 APN: homelineplus1	mjesečno	8,00	9,36
- Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz procijenjenu maksimalnu brzinu do 7,2 Mb/s/ 2 Mb/s (preuzimanje/slanje) je 2GB, procijenjena maksimalna brzina nakon utrošenih 2GB je 64 kb/s			
Tarifni model Homenet 5 APN: homelineplus2	mjesečno	18,00	21,06
- Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz procijenjenu maksimalnu brzinu do 21 Mb/s / 5,76 Mb/s (preuzimanje/slanje) je 10GB, procijenjena maksimalna brzina nakon utrošenih 10GB je 128 kb/s			
Tarifni model Homenet 10 APN: homelineplus3	mjesečno	28,00	32,76
- Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz procijenjenu maksimalnu brzinu do 21 Mb/s / 5,76 Mb/s (preuzimanje/slanje) je 20GB, procijenjena maksimalna brzina nakon utrošenih 20GB je 128 kb/s			
Tarifni model Officenet 5 APN: officelineplus1	mjesečno	20,00	23,40
- Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz procijenjenu maksimalnu brzinu do 21 Mb/s / 5,76 Mb/s (preuzimanje/slanje) je 10GB, procijenjena maksimalna brzina nakon utrošenih 10GB je 128 kb/s			

Tarifni model Officenet 15 APN: officelineplus2	mjesečno	40,00	46,80
- Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz procijenjenu maksimalnu brzinu do 21 Mb/s / 5,76 Mb/s (preuzimanje/slanje) je 30GB, procijenjena maksimalna brzina nakon utrošenih 30GB je 128 kb/s			

1.4. USLUGA HOMELINE PLUS/ OFFICELINE PLUS

Homeline plus i Officeline plus predstavljaju pakete usluga koji objedinjuju uslugu fiksne telefonije putem CLL tehnologije i korištenje interneta putem mobilne mreže sa fiksne lokacije.

1.4.1. Homeline plus	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Homeline plus 1 - Fiksna telefonija – osnovni tarifni model - Homenet 1 paket za prenos podataka	mjesečno	20,95	24,51
Homeline plus 5 - Fiksna telefonija – osnovni tarifni model - Homenet 5 paket za prenos podataka	mjesečno	30,95	36,21
Homeline plus 10 - Fiksna telefonija – osnovni tarifni model - Homenet 10 paket za prenos podataka	mjesečno	40,95	47,91
1.4.2. Officeline plus	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Officeline plus 5 - Fiksna telefonija – osnovni tarifni model - Officenet 5 paket za prenos podataka	mjesečno	36,40	42,59
Officeline plus 15 - Fiksna telefonija – osnovni tarifni model - Officenet 15 paket za prenos podataka	mjesečno	56,40	65.99
1.4.3. Promjena tarifnog modela	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Prelazak sa višeg na niži tarifni model	jednokratno	5,00	5,85
- Prelazak sa nižeg na viši tarifni model	jednokratno	besplatno	besplatno

Napomena:
U toku jednog obračunskog perioda krajnji korisnik može izvršiti jednu promjenu paketa usluga.

1.5. IP CENTREX USLUGA

IP Centrex je usluga virtuelne telefonske centrale koja omogućava poslovnim krajnjim korisnicima povezivanje telefonskih priključaka na jednoj ili više lokacija u jedinstvenu privatnu mrežu, bez potrebe za fizičkom centralom, uz korišćenje resursa javne fiksne mreže Mtela.

1.5.1. Aktivacija usluge			
Naknada za aktivaciju usluge o preko bakarnih parica/optičkih vlakana na lokaciji krajnjeg korisnika sa ADSL/VDSL/GPON/SHDSL pristupnom tehnologijom	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- po IP Centrex priključku/dodatnom govornom kanalu (obavezni period 12/24 mjeseca)	jednokratno	10,00	11,70
- po IP Centrex priključku/ dodatnom govornom kanalu (neodređeno vrijeme)	jednokratno	30,00	35,10
- za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti	jednokratno	40,00	46,80
- za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti, uz otkaz već postojećeg telefonskog priključka (POTS ili ISDN BRA) ili se IP Centrex usluga realizuje po parici po kojoj je realizovan telefonski aktivacija	jednokratno	1,00	1,17
Naknada za aktivaciju usluge na lokaciji krajnjeg korisnika sa pristupom preko optičkih vlakana	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Preko novog porta na opremi IP/MPLS mreže Mtel-a i postojećeg optičkog privoda			
- po IP Centrex priključku/dodatnom govornom kanalu (obavezni period 12/24 mjeseca)	jednokratno	10,00	11,70
- po IP Centrex priključku/dodatnom govornom kanalu (neodređeno vrijeme)	jednokratno	30,00	35,10
- za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti	jednokratno	400,00	468,00
Preko postojećeg optičkog privoda i porta na opremi IP/MPLS mreže Mtel-a, na kome krajnji korisnik koristi neku od postojećih usluga Mtel-a			
- po IP Centrex priključku/dodatnom govornom kanalu (obavezni period 12/24 mjeseca)	jednokratno	10,00	11,70
- po IP Centrex priključku/dodatnom govornom kanalu (neodređeno vrijeme)	jednokratno	30,00	35,10
- za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti ukoliko se instalira nova mrežna terminalna oprema	jednokratno	150,00	175,50
- ukoliko se IP Centrex usluga realizuje po postojećoj mrežnoj terminalnoj opremi	jednokratno	besplatno	
Preko novog porta na opremi IP/MPLS mreže Mtela ukoliko Mtel u cilju pružanja IP Centrex usluge gradi optički provod do lokacije krajnjeg korisnika			
- po IP Centrex priključku/dodatnom govornom kanalu (obavezni period 12/24 mjeseca)	jednokratno	10,00	11,70
- po IP Centrex priključku/dodatnom govornom kanalu (neodređeno vrijeme)	jednokratno	30,00	35,10

- za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti	jednokratno	cijena će se formirati u skladu sa konkretnim tehničkim rješenjem	
Umanjenja nadoknade za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- otkaz POTS priključka, po priključku	jednokratno	40,00	46,80
- otkaz ISDN BRA priključka, po priključku	jednokratno	60,00	70,20
- otkaz ISDN PRA priključka, po priključku	jednokratno	250,00	292,50
Napomena: Ukupno umanjenje ne može biti veće od 50% iznosa za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti.			
Naknada za aktivaciju usluge za postojeće krajnje korisnike ISDN usluge kojima iz tehničkih razloga Mtel ne može da obezbijedi nastavak korišćenja ISDN usluge	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- po IP Centrex priključku/dodatnom govornom kanalu	jednokratno	1,00	1,17
- za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti	jednokratno	1,00	1,17
1.5.2. Mjesečna pretplata			
Mjesečna pretplata za standardni + IP Centrex priljučak (po priključku)	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- manje od 5	mjesečno	14,00	16,38
- Od 5 do 20	mjesečno	12,00	14,04
- Od 21 do 70	mjesečno	10,50	12,29
- Od 71 do 150	mjesečno	9,00	10,53
- 151 i više	mjesečno	8,30	9,71
Mjesečna pretplata za IP Centrex priljučak za postojeće krajnje korisnike ISDN BRA usluge, kojima iz tehničkih razloga Mtel ne može da obezbijedi nastavak korišćenja ISDN BRA usluge	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- IP Centrex (po priključku)	mjesečno	10,00	11,70
Korisnici nemaju pravo popusta na mjesečnu pretplatu po IP Centrex priključku za zaključivanje ugovora sa obaveznim periodom trajanja od 24 mjeseca.			
Mjesečna pretplata za IP Centrex usluge putem IP Centrex PBX-a	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Od 5 do 20	mjesečno	20,00	23,40
- Od 21 do 70	mjesečno	50,00	58,50
- Od 71 do 150	mjesečno	100,00	117,00
- 151 i više	mjesečno	200,00	234,00

Mjesečna pretplata za IP Centrex PBX standardni + priljučak (po priključku)	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Od 5 do 20	mjesečno	6,50	7,61
- Od 21 do 70	mjesečno	4,80	5,62
- Od 71 do 150	mjesečno	4,00	4,68
- 151 i više	mjesečno	3,20	3,74
Mjesečna pretplata za korištenje dodatnih govornih kanala, a u zavisnosti od broja IP Centrex priključaka na lokaciji	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Od 5 do 20	mjesečno	5,90	6,90
- Od 21 do 70	mjesečno	4,30	5,03
- Od 71 do 150	mjesečno	3,60	4,21
- 151 i više	mjesečno	2,90	3,39

1.5.3. Telefonski saobraćaj	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- On Net – pozivi prema drugim IP Centrex priključcima u okviru iste IP Centrex grupe	minut	0,00	0,00
- Razgovori unutar fiksne mreže Mtel-a i prema fiksnim mrežama ostalih operatera u BiH	minut	0,04	0,05
- Razgovori prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Razgovori prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,2075	0,2428
- Razgovori prema fiksnim mrežama u Srbiji i Crnoj Gori	minut	0,30	0,35
- Razgovori prema mobilnim mrežama u Srbiji i Crnoj Gori	minut	0,65	0,76
- Razgovori prema fiksnim mrežama u Hrvatskoj	minut	0,44	0,51
- Razgovori prema mobilnim mrežama u Hrvatskoj	minut	0,65	0,76
- Razgovori prema fiksnim i mobilnim mrežama u Sloveniji i Makedoniji	minut	0,69	0,81
- Razgovori prema ostalim evropskim zemljama	minut	0,55	0,64
- Razgovori prema vanevropskim zemljama	minut	0,894	1,05
- Razgovori prema satelitskim mrežama	minut	10,00	11,70

Napomena:
- U zavisnosti od broja IP Centrex priključaka, korisnicima se omogućuju pozivi bez naknade prema brojevima iz mobilne mreže Mtel-a:
  - do 20 IP Cenrex priključaka – pozivi bez naknade prema jednom (1) broju iz mobilne mreže Mtel-a,
  - od 21 do 49 IP Cenrex priključaka – pozivi bez naknade prema dva (2) broja iz mobilne mreže Mtel-a,

- od 50 do 199 IP Cenrex priključaka – pozivi bez naknade prema tri (3) broja iz mobilne mreže Mtel-a,
- od 200 do 299 IP Cenrex priključaka – pozivi bez naknade prema četiri (4) broja iz mobilne mreže Mtel-a,
- 300 i više IP Cenrex priključaka – pozivi bez naknade prema pet (5) brojeva iz mobilne mreže Mtel-a.

- Za telefonski saobraćaj ka destinacijama koje nisu definisane u tabeli, naknada za ostvareni telefonski saobraćaj se naplaćuje u skladu sa važećim cjenovnikom govornih usluga.

1.5.4. Dodatne telefonske usluge na zahtjev krajnjih korisnika	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- naknada za korišćenje dodatne usluge Hunt grupa, po jednoj Hunt grupi	jednokratno	20,00	23,40
- pretplata za korišćenje dodatne usluge Hunt grupa, po jednoj Hunt grupi	mjesečno	2,00	2,34

1.5.5. Promjene u korisničkom odnosu	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Promjena pristupne tehnologije	jednokratno	razlika naknada za obezbjeđivanje tehničke mogućnosti	
Preseljenje lokacije	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- lokacija korisnika sa ADSL/VDSL/SHDSL/GPON pristupnom tehnologijom	jednokratno	10,00	11,70
- lokacija korisnika sa pristupom preko optičkih vlakana i porta na opremi IP/MPLS mreže Mtela	jednokratno	200,00	234,00
u slučaju da je na novoj lokaciji neophodno graditi optički privod, korisnik prilikom preseljenja plaća i naknadu za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti koje će se formirati u skladu sa konkretnim tehničkim rješenjem			
Promjena broja na zahtjev krajnjeg korisnika	jednokratno	5,00	5,85
Naknada za ponovno uključenje IP Centrex usluge nakon privremenog isključenja IP Centrex usluge zbog neizmirenih obaveza po računu za pružene usluge	jednokratno	5,00	5,85
Kombinovanje IP Centrex usluge i drugih usluga po istom pristupu			
- obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti ukoliko se instalira nova mrežna terminalna oprema	jednokratno	50% iznosa	
- obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti ukoliko se IP Centrex usluga realizuje po postojećoj mrežnoj terminalnoj opremi	jednokratno	besplatno	
Zamjena terminalne opreme			
-zamjena terminalne opreme koja je vlasništvo Mtel-a, u slučaju otklanjanja smetnje	jednokratno	bez naknade	
Ukoliko je smetnja nastala kao posljedica nepravilnog korišćenja terminalne opreme ili fizičkog oštećenja iste od strane krajnjeg korisnika, krajnji korisnik je obavezan Mtel-u nadoknaditi štetu za uređaj/e u visini prosječne nabavne cijene uređaja na dan nastanka štete.			

1.5.6. Iznajmljivanje terminalne opreme	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- SIP RGW 8 portni	mjesečno	20,00	23,40
- SIP RGW 16 portni	mjesečno	30,00	35,10
- Switch D-LINK DGS 1008D	mjesečno	1,00	1,17
- Switch D-LINK DES 1008D	mjesečno	1,00	1,17
- Switch Cisco Catalys WS-C2960CX-8TC-L	mjesečno	50,00	58,50
- Switch Cisco Catalys WS-C2960CX-8PC-L	mjesečno	60,00	70,20
- Switch Cisco Catalys WS-C2960X-24TS-L	mjesečno	80,00	93,60

1.5.7. Popust na ugovoreni period	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Za ugovorenu obavezu od 2 godine	mjesečno	popust na mjesečnu pretplatu iznosu od 10%	
	mjesečno	popust od 50% na mjesečnu naknadu za iznajmljivanje IP Centrex opreme	

Napomena:
Popust se odnosi na:
- krajnje korisnike ukoliko zaključe ugovor za korišćenje Usluge sa obaveznim periodom trajanja ugovora od dvije (2) godine,

1.6. USLUGE INTELIGENTNE MREŽE

Usluge inteligentne mreže obuhvataju usluge zasnovane na negeografskoj numeraciji koje omogućavaju različite modele pozivanja i naplate.

1.6.1. Pozivi sa dodatnom tarifom – Premium Rate (PRM)

Pozivi sa dodatnom tarifom – Premium Rate (PRM)predstavlja uslugu sa dodatnom vrijednošću koja omogućava pristup sadržajima putem negeografskih telefonskih brojeva.

Pristup usluzi po pozivnom broju	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- 1–5 pozivnih brojeva, po pozivnom broju	jednokratno	45,00	52,65
- 6–20 pozivnih brojeva, po pozivnom broju	jednokratno	35,00	40,95
- 21–100 pozivnih brojeva, po pozivnom broju	jednokratno	25,00	29,25
- preko 100 pozivnih brojeva, po pozivnom broju	jednokratno	12,50	14,63
Pristup usluzi po odredištu	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**

- 1–5 pozivnih brojeva, po odredištu	jednokratno	120,00	140,40
- 6–20 pozivnih brojeva, po odredištu	jednokratno	80,00	93,60
- 21–100 pozivnih brojeva, po odredištu	jednokratno	40,00	46,80
- preko 100 pozivnih brojeva, po odredištu	jednokratno	30,00	35,10
Naknada za iznajmljivanje pozivnog broja	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Jedan pozivni broj	godišnje	180,00	210,60
- Blok od 10 brojeva	godišnje	210,00	245,70
Mjesečna naknada po pozivnom broju	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- 1–5 pozivnih brojeva, po pozivnom broju	mjesečno	10,00	11,70
- 6–20 pozivnih brojeva, po pozivnom broju	mjesečno	7,50	8,78
- 21–100 pozivnih brojeva, po pozivnom broju	mjesečno	5,00	5,85
- preko 100 pozivnih brojeva, po pozivnom broju	mjesečno	3,00	3,51
Mjesečna naknada po odredištu	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- 1–5 pozivnih brojeva, po odredištu	mjesečno	10,00	11,70
- 6–20 pozivnih brojeva, po odredištu	mjesečno	8,50	9,95
- 21–100 pozivnih brojeva, po odredištu	mjesečno	7,50	8,78
- preko 100 pozivnih brojeva, po odredištu	mjesečno	5,00	5,85
Pristup usluzi IVR HOSTING	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- 1–5 pozivnih brojeva, po pozivnom broju	jednokratno	120,00	140,40
- 6–20 pozivnih brojeva, po pozivnom broju	jednokratno	80,00	93,60
- 21–100 pozivnih brojeva, po pozivnom broju	jednokratno	40,00	46,80
- preko 100 pozivnih brojeva, po pozivnom broju	jednokratno	30,00	35,10
Mjesečna naknada po pozivnom broju IVR HOSTING	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- 1–5 pozivnih brojeva, po pozivnom broju	mjesečno	20,00	23,40
- 6–20 pozivnih brojeva, po pozivnom broju	mjesečno	15,00	17,55
- 21–100 pozivnih brojeva, po pozivnom broju	mjesečno	7,50	8,78
- preko 100 pozivnih brojeva, po pozivnom broju	mjesečno	5,00	5,85
Mjesečna naknada po odredištu IVR HOSTING (maksimalno 9 odredišta)	mjesečno	50,00	58,50

Mjesečna naknada po broju istovremenih poziva IVR HOSTING (maksimalno 5 poziva)	mjesečno	50,00	58,50
Telefonski pozivi iz fiksne i mobilne mreže Mtel-a ka operateru usluge sa dodatnom vrijednošću usluge Mtel-a	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- I tarifna kategorija	poziv	0,20	0,23
- II tarifna kategorija	poziv	0,60	0,70
- III tarifna kategorija	poziv	1,30	1,52
- IV tarifna kategorija	minut	0,12	0,14
- V tarifna kategorija	minut	0,45	0,53
- VI tarifna kategorija	minut	0,60	0,70
- VII tarifna kategorija	minut	0,90	1,05
- VIII tarifna kategorija	minut	1,20	1,40
- IX tarifna kategorija	minut	2,10	2,46
- X tarifna kategorija	minut	2,60	3,04
Telefonski pozivi korisnika drugih mobilnih mreža iz mobilne mreže Mtel-a (roming korisnici)	minut	2,92	3,42
Dodatne usluge	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Web pristup statističkim podacima	jednokratno	20,00	23,40
Stavljanje poziva u red za čekanje	jednokratno	besplatno	besplatno
Promjene odredišta, šema usmjeravanja pozivnog broja, po svakoj promjeni	jednokratno	10,00	11,70
Dostava izvještaja o ostvarenom saobraćaju redovno sa najavom, po pozivnom broju			
- U štampanoj formi	mjesečno	5,00	5,85
- Putem email-a	mjesečno	2,00	2,34
- Na CD-u	mjesečno	5,00	5,85
Dostava izvještaja o ostvarenom saobraćaju naknadno, po pozivnom broju	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- U štampanoj formi	jednokratno	10,00	11,70
- Putem email-a	jednokratno	5,00	5,85
- Na CD-u	jednokratno	10,00	11,70

1.6.2. Telefonsko glasanje – Televoting (VOT)

Telefonsko glasanje – Televoting (VOT) predstavlja uslugu sa dodatnom vrijednošću koja omogućava organizaciju glasanja i/ili takmičenja putem negeografskih telefonskih brojeva.

Pristup usluzi teleglasanje, po događaju	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Telefonsko glasanje sa registracijom broja ostvarenih poziva – glasanje	jednokratno	50,00	58,50
- Telefonsko glasanje sa registarcijom broja poziva i prosljeđivanjem poziva – takmičenje i glasanje	jednokratno	100,00	117,00
- Telefonsko glasanje bez registracije broja poziva i sa prosljeđivanjem poziva – takmičenje	jednokratno	50,00	58,50
Iznajmljivanje kapaciteta za jedan (1) događaj teleglasanja	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Pretplata za jedan (1) dan	dnevno	30,00	35,10
Pretplata za sedam (7) dana	sedmično	60,00	70,20
Pretplata za jedan mjesec – (na neodređeno vrijeme)	mjesečno	90,00	105,30
Telefonski razgovori, cijena za korisnika Usluge			
Telefonski pozivi iz fiksne i mobilne mreže Mtel-a ka pretplatniku usluge Mtel-a	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- I tarifna kategorija	poziv	0,20	0,23
- II tarifna kategorija	poziv	0,40	0,47
- III tarifna kategorija	poziv	0,60	0,70
- IV tarifna kategorija	poziv	1,00	1,17
- V tarifna kategorija	poziv	1,30	1,52
- VI tarifna kategorija	poziv	1,50	1,76
- VII tarifna kategorija	poziv	2,00	2,34
Telefonski pozivi iz fiksne i mobilne mreže Mtel-a ka VOT brojevima BH Telekoma i HT Mostara	poziv	Cijena se određuje shodno Cjenovniku za uslugu teleglasanja BH Telekoma i HT Mostara	
Dostava rezultata glasanja u toku i nakon primjene – za svako glasanje	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Do 5 slanja	jednokratno	12,00	14,04
- Preko 5 slanja	jednokratno	20,00	23,40
Stavljanje poziva u red za čekanje	jednokratno	besplatno	besplatno

Promjene na zahtjev Operatera usluga s dodatnom vrijednošću (odredišta, šeme usmjeravanja, pozivnog broja) po svakoj promjeni	jednokratno	10,00	11,70

1.6.3. Jedinstveni pristupni broj – Universal Acces Number (UAN)

Jedinstveni pristupni broj – Universal Acces Number (UAN) omogućava poslovnim korisnicima, čije se prostorije nalaze na geografski različitim lokacijama, korištenje jednog jedinstvenog pristupnog (pozivnog) telefonskog broja iz opsega negeografske numeracije.

Pristup usluzi	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Do 2 odredišta, po pozivnom broju	jednokratno	60,00	70,20
- Za 3 do 5 odredišta, po pozivnom broju	jednokratno	100,00	117,00
- Za 6 do 10 odredišta, po pozivnom broju	jednokratno	120,00	140,40
- Za više od 10 odredišta, po pozivnom broju	jednokratno	160,00	187,20
Mjesečna naknada	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Do 2 odredišta, po pozivnom broju	mjesečno	20,00	23,40
- Za svako sljedeće odredište, po pozivnom broju	mjesečno	7,00	8,19
Telefonski pozivi, cijena za pozivaoca usluge			
Odredište usluge Jedinstveni pristupni broj u fiksnoj mreži Mtel-a	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Pozivi iz fiksne mreže Mtel-a	poziv	shodno Cjenovniku- cijena lokalnog poziva u fiksnoj mreži Mtel-a	
- Pozivi iz mobilne mreže Mtel-a	poziv	shodno Cjenovniku tarifnih modela u mobilnoj mreži Mtel-a	
Odredište usluge Jedinstveni pristupni broj u mrežama drugih operatera u BiH	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Pozivi iz fiksne mreže Mtel-a	poziv	shodno Cjenovniku- cijena lokalnog pozivau fiksnoj mreži Mtel-a	
- Pozivi iz mobilne mreže Mtel-a	poziv	shodno Cjenovniku tarifnih modela u mobilnoj mreži Mtel-a	
Telefonski pozivi ka usluzi Jedinstveni pristupni broj, cijena za korisnika usluge			
Odredište usluge Jedinstveni pristupni broj u fiksnoj mreži Mtel-a	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Pozivi iz fiksne mreže Mtel-a	minut	0,07	0,08
- Pozivi iz mobilne mreže Mtel-a	minut	0,12	0,14

- Pozivi iz fiksne mreže drugih operatera u BiH	minut	0,07	0,08
- Pozivi iz mobilnih mreža drugih operaeora u BiH	minut		
Vremensko usmjeravanje (rutiranje) saobraćaja prema odredištu korinsika	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Aktiviranje dodatne usluge, po pozivnom broju	jednokratno	10,00	11,70
- Mjesečna naknada (obračunava se od datuma aktiviranja dodatne usluge)	mjesečno	uračunato u mjesečnu naknadu za uslugu	
- Upotreba dodatnog usmjeravanja na odredište korisnika za državne praznike	godišnje	besplatno	
- Upotreba dodatnog usmjeravanja na odredišta korisnika za lične neradne dane korisnika usluge	godišnje	besplatno	
Vremensko usmjeravanje saobraćaja prema govornim automatima Mtel-a za državne praznike i neradne lične dane korisnika	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Aktiviranje dodatne usluge, po pozivnom broju	jednokratno	10,00	11,70
- Upotreba dodatnog usmjeravanja na govorne automate Mtel-a za državne praznike	godišnje	10,00	11,70
- Upotreba dodatnog usmjeravanja na govorne automate Mtel-a za lične neradne dane korisnika	godišnje	10,00	11,70
Usmjeravanje na alternativna odredišta, zavisno o ishodištu poziva	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Aktiviranje dodatne usluge, po pozivnom broju	jednokratno	10,00	11,70
- Mjesečna naknada	mjesečno	uračunato u mjesečnu naknadu za uslugu	
Upotreba usluge govornih poruka željenog sadržaja	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Aktiviranje dodatne usluge, po pozivnom broju	jednokratno	15,00	17,55
- Mjesečna naknada (obračunava se od datuma aktiviranja dodatne usluge)	mjesečno	2,50	2,93
Upotreba usluge sistemskih govornih poruka	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Aktiviranje dodatne usluge, po pozivnom broju	jednokratno	besplatno	besplatno
- Mjesečna naknada (obračunava se od datuma aktiviranja dodatne usluge)	mjesečno	uračunato u mjesečnu naknadu za uslugu	
Stavljanje poziva u red čekanja	jednokratno	besplatno	besplatno
Promjene odredišta, šeme usmjeravanja pozivnog broja, po svakoj promjeni	jednokratno	10,00	11,70
Dostava izvještaja o ostvarenom saobraćaju redovno sa najavom, po pozivnom broju	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**

- U štampanoj formi	mjesečno	5,00	5,85
- Putem email-a	mjesečno	2,00	2,34
- Na CD-u	mjesečno	5,00	5,85
Dostava izvještaja o ostvarenom saobraćaju naknadno, po pozivnom broju	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- U štampanoj formi	jednokratno	10,00	11,70
- Putem email-a	jednokratno	5,00	5,85
- Na CD-u	jednokratno	10,00	11,70

1.6.4. Humanitarni telefon	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Usluga Humanitarni telefon omogućava prikupljanje novčanih sredstava u humanitarne svrhe putem telefonskih poziva.			
Pristup usluzi, jednokratno po pozivnom broju/humanitarnoj akciji (pozivni broj završava na govornim automatima Mtela)	jednokratno	29,00	33,93
Cijena korišćenja Usluge/Donacija u humanitarne svrhe (poziv iz fiksne i mobilne mreže Mtel-a)	**Mjerna jedinica**	**Cijena KM**	
Realizacija Usluge preko brojeva Mtel-a iz područja brojeva 14xx			
Donacija za humanitarne svrhe	po pozivu	1,00	
Donacija za humanitarne svrhe	po pozivu	2,00	
Realizacija Usluge preko brojeva Pretplatnika usluge			
Donacija za humanitarne svrhe	po pozivu	1,00	
Donacija za humanitarne svrhe	po pozivu	2,00	
Donacija za humanitarne svrhe	po pozivu	3,00	
Napomena: U skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima, na cijene poziva ka kratkim brojevima koji se koriste za realizaciju usluge „Humanitarni telefon“, PDV se ne obračunava.			

1.6.5. Besplatni telefonski pozivi – Free Phone (FPH)			
Besplatni telefonski pozivi – Free Phone (FPH) omogućava korisniku da putem jedinstvenog broja iz numeracije „0800 5xxxx“ pruža određeni sadržaj ili daje informacije pozivaocima, pri čemu sve troškove ostvarenih telefonskih poziva snosi korisnik usluge, dok je za pozivaoca poziv ka usluzi besplatan.			
Pristup usluzi – pozivni broj završava na odredištu korisnia	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Do 2 odredišta, po pozivnom broju	jednokratno	60,00	70,20

- Za 3 do 5 odredišta, po pozivnom broju	jednokratno	100,00	117,00
- Za 6 do 10 odredišta, po pozivnom broju	jednokratno	120,00	140,40
- Za više od 10 odredišta, po pozivnom broju	jednokratno	160,00	187,20
Pristup usluzi – pozivni broj završava na govornim automatima Mtel-a	jednokratno	50,00	58,50
Mjesečna naknada – pozivni broj završava na odredištu korisnika, za jedan pozivni broj	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Do 2 odredišta	mjesečno	20,00	23,40
- Za svako sljedeće odredište	mjesečno	7,00	8,19
Mjesečna naknada – pozivni broj završava na automatima Mtel-a, za jedan pozivni broj	mjesečno	20,00	23,40
Telefonski razgovori, cijena za pozvanog korisnika			
Odredište usluge Besplatni telefonski poziv, u fiksnoj mreži Mtel-a	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Pozivi iz fiksne mreže Mtel-a	minut	0,04	0,05
- Pozivi iz mobilne mreže Mtel-a	minut	0,04	0,05
- Pozivi iz fiksnih i mobilnih mreža drugih operatera u BiH	minut	0,13	0,15
Odredište usluge Besplatni telefonski poziv, govorni automati Mtel-a (IVR sistem)	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Pozivi iz fiksne mreže Mtel-a	minut	0,09	0,11
- Pozivi iz mobilne mreže Mtel-a	minut	0,09	0,11
- Pozivi iz fiksnih i mobilnih mreža drugih operatera u BiH	minut	0,13	0,15
Odredište usluge Besplatni telefonski poziv u mobilnoj mreži Mtel-a	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Pozivi iz fiksne mreže Mtel-a	minut	0,155	0,18
- Pozivi iz mobilne mreže Mtel-a	minut	0,155	0,18
- Pozivi iz fiksnih i mobilnih mreža drugih operatera u BiH	minut	0,18	0,21
Telefonski razgovori – cijena za pozivaoca			
Odredište usluge besplatni telefonski poziv u mrežama drugih operatera u BiH	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Pozivi iz fiksne mreže Mtel-a	minut	besplatno	besplatno
- Pozivi iz mobilne mreže Mtel-a	minut	besplatno	besplatno
Vremensko usmjeravanje (rutiranje) saobraćaja prema odredištu korisnika	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Aktiviranje dodatne usluge, po pozivnom broju	jednokratno	10,00	11,70

- Mjesečna naknada	mjesečno	uračunato u mjesečnu naknadu za uslugu	
- Upotreba dodatnog usmjeravanja za državne praznike	godišnje	besplatno	besplatno
- Upotreba dodatnog usmjeravanja korisnika za lične neradne dane korisnika usluge	godišnje	besplatno	besplatno
Usmjeravanje saobraćaja na alternativna odredišta, zavisno o ishodu poziva	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Aktiviranje dodatne usluge, po pozivnom broju	jednokratno	10,00	11,70
- Mjesečna naknada	mjesečno	uračunato u mjesečnu naknadu za uslugu	
Upotreba usluge govornih poruka željenog sadržaja (pozivni broj završava na odredištu korisnika)	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Aktiviranje dodatne usluge, po pozivnom broju	jednokratno	15,00	17,55
- Mjesečna naknada	mjesečno	2,50	2,93
Upotreba usluge govornih poruka željenog sadržaja (pozivni broj završava na automatima Mtel-a)	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Aktiviranje dodatne usluge, po pozivnom broju	jednokratno	15,00	17,55
- Mjesečna naknada (obračunava se od datuma aktiviranja dodatne usluge)	mjesečno	uračunato u mjesečnu naknadu za uslugu	
Upotreba usluge sistemskih govornih poruka	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Aktiviranje dodatne usluge, po pozivnom broju	jednokratno	besplatno	besplatno
- Mjesečna naknada	mjesečno	uračunato u mjesečnu naknadu za uslugu	
Dodatna mogućnost ostavljanja govornih poruka željenog sadržaja na govornim automatima Mtela u okviru Usluge, na zahtjev korisnika		besplatno	besplatno
Stavljanje poziva u red za čekanje		besplatno	besplatno
Promjene odredišta, šeme usmjeravanja pozivnog broja, po svakoj promjeni	jednokratno	10,00	11,70
Dostava izvještaja o ostvarenom saobraćaju redovno sa najavom, po pozivnom broju	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- U štampanoj formi	mjesečno	5,00	5,85
- Putem email-a	mjesečno	2,00	2,34
- Na CD-u	mjesečno	5,00	5,85
Dostava izvještaja o ostvarenom saobraćaju naknadno, jednokratno po pozivnom broju	**Mjerna**	**Cijena bez**	**Cijena sa**

	jedinica	PDV-a u KM	PDV-om u KM
- U štampanoj formi	jednokratno	10,00	11,70
- Putem email-a	jednokratno	5,00	5,85
- Na CD-u	jednokratno	10,00	11,70

1.6.6. Kratki broj

Kratki broj omogućava korisniku da putem jedinstvenog kratkog broja, koji pripada numeracionom opsegu 13XX i 15XX, pruža svoje usluge, određeni sadržaj ili daje informacije pozivaocima.

Pristup usluzi Kratki broj	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- pristup usluzi	jednokratno	besplatno	
Telefonski razgovori - odredište usluge Kratki broj u fiksnoj mreži Mtela	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Cijena za pozivaoca usluge koju pruža korinsik usluge Kratki broj			
- pozivi iz fiksne mreže Mtela	poziv	U skladu sa Cjenovnikom pripadajućeg tarifnog modela u fiksnoj mreži Mtela	
- pozivi iz mobilne mreže Mtela	poziv	U skladu sa Cjenovnikom pripadajućeg tarifnog modela u mobilnoj mreži Mtela	
Telefonski razgovori - odredište usluge Kratki broj u mobilnoj mreži Mtela	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Cijena za pozivaoca usluge koju pruža korisnik usluge Kratki broj			
- pozivi iz fiksne mreže Mtela	poziv	U skladu sa Cjenovnikom pripadajućeg tarifnog modela u fiksnoj mreži Mtela	
- pozivi iz mobilne mreže Mtela	poziv	U skladu sa Cjenovnikom pripadajućeg tarifnog modela u mobilnoj mreži Mtela	
Dodatne usluge	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- preusmjeravanje dolaznih poziva za odredište usluge Kratki broj u fiksnoj mreži Mtela	poziv	U skladu sa Cjenovnikom za pripadajući tarifni model	
- preusmjeravanje dolaznih poziva za odredište usluge Kratki broj u mobilnoj mreži Mtela	poziv	U skladu sa Cjenovnikom za pripadajući tarifni model	
Promjene na odredišta na zahtjev korisnika	jednokratno	besplatno	

1.7. USLUGE PRISTUPA INTERNETU

Usluge pristupa Internetu obuhvataju različite modele pristupa Internetu putem fiksne elektronske komunikacione mreže Mtela, uključujući širokopojasni pristup realizovan ADSL, VDSL i GPON tehnologijama, kao i uslugu Direktnog pristupa Internetu (DPI) sa namjenskim linkom i dodatnim poslovnim funkcionalnostima.

1.7.1. Usluga direktnog pristupa– maloprodaja

Usluga Direktnog pristupa Internetu (DPI) – maloprodaja obezbjeđuje korisniku namjenski link za pristup Internetu, najmanje jednu javnu IP adresu, DNS hosting jednog domena sa ili bez registracije Internet domena, kao i tehničku podršku 24x7. U zavisnosti od opravdanih potreba korisnika i tehničkih mogućnosti Mtela, korisniku se može dodijeliti i dodatni opseg javnih IP adresa.

1.7.1.1. Aktivacija usluge			
Aktivacija usluge na osnovnoj lokaciji	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Uspostavljanje usluge na osnovnoj lokaciji	jednokratno	100,00	117,00
U cijenu uspostavljanja usluge na osnovnoj lokaciji krajnjeg korisnika uključeni su troškovi obezbjeđivanja modema.			
Aktivacija usluge na profesionalnoj lokaciji			
- Uspostavljanje usluge po postojećem optičkom privodu ili PP linku	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
1 Mb/s do 10 Mb/s	jednokratno	200,00	234,00
11 Mb/s i veće	jednokratno	600,00	702,00
U slučaju da Mtel u cilju pružanja usluge Direktnog pristupa Internetu- maloprodaja gradi optički privod ili RR sistem prenosa do lokacije krajnjeg korisnika cijena uspostavljanje usluge Direktnog pristupa Internetu-maloprodaja formiraće se u skladu sa konkretnim tehničkim rješenjem.			
U cijenu uspostavljanja usluge na profesionalnoj lokaciji krajnjeg korisnika uključeni su troškovi obezbjeđivanja mrežne terminalne opreme.			
1.7.1.2. Mjesečna pretplata	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Simetrične pristupne brzine			
- 128 Kb/s	mjesečno	160,00	187,20
- 256 Kb/s	mjesečno	250,00	292,50

- 384 Kb/s	mjesečno	290,00	339,30
- 512 Kb/s	mjesečno	300,00	351,00
- 768 Kb/s	mjesečno	330,00	386,10
- 1 Mb/s	mjesečno	420,00	491,40
- 2 Mb/s	mjesečno	600,00	702,00
- 5 Mb/s	mjesečno	650,00	760,50
- 10 Mb/s	mjesečno	750,00	877,50
- 15 Mb/s	mjesečno	1.100,00	1.287,00
- 20 Mb/s	mjesečno	1.400,00	1.638,00
- 30 Mb/s	mjesečno	1.700,00	1.989,00
- 40 Mb/s	mjesečno	1.850,00	2.164,50
- 50 Mb/s	mjesečno	2.000,00	2.340,00
- 60 Mb/s	mjesečno	2.150,00	2.515,50
- 70 Mb/s	mjesečno	2.400,00	2.808,00
- 80 Mb/s	mjesečno	2.700,00	3.159,00
- 90 Mb/s	mjesečno	3.000,00	3.510,00
- 100 Mb/s	mjesečno	3.200,00	3.744,00
- 200 Mb/s	mjesečno	5.300,00	6.201,00
- 300 Mb/s	mjesečno	6.800,00	7.956,00
- 400 Mb/s	mjesečno	8.100,00	9.477,00
- 500 Mb/s	mjesečno	9.400,00	10.998,00
- 1000 Mb/s	mjesečno	12.000,00	14.040,00
Napomena: Za simetrične pristupne brzine koje nisu navedene u tabeli cijena se formira prema sljedećoj formuli: Ctk = (Cvk-Cnk)/(Kv-Kn) x (Kt-Kn) + Cnk Gdje su: Ctk- cijena traženog kapaciteta, Cvk- definisana cijena prvog višeg kapaciteta, Cnk – definisana ciejna prvog nižeg kapaciteta, Kv – prvi viši kapacitet, Kn – prvi niži kapacitet, Kt – traženi kapacitet.			
Asimetrične pristupne brzine			

Za asimetrične pristupne brzine cijena je jednaka cijeni mjesečne pretplate simetrične pristupne brzine koja se računa po sljedećoj formuli: Kt = (Kdl + Kul)/2 Gdje su: Kt – simetrična pristupna brzina, Kdl – download brzina traženog asimetričnog kapaciteta, Kul – upload brzina traženog asimetričnog kapaciteta.			
1.7.1.3. Privremeno korišćenje usluge	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Aktivacija usluge	jednokratno	100,00	117,00
- Dodatni radovi i utrošak materijala		po fakturi	
- Naknada za korišćenje usluge do mjesec dana	mjesečno	Mjesečna pretplata za izabranu pristupnu brzinu uvećana za 30%	
- Naknada za korišćenje usluge od 1 do 3 mjeseca	mjesečno	Mjesečna pretplata za izabranu pristupnu brzinu uvećana za 20%	
1.7.1.4. Promjena tipa lokacije	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Promjena tipa lokacije iz osnovne u profesionalnu		Razlika u cijeni uspostavljanja	
1.7.1.5. Preseljenje priključne tačke	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Preseljenje usluge sa jedne na drugu osnovnu lokaciju	jednokratno	50,00	58,50
- Preseljenje usluge sa jedne na drugu profesionalnu lokaciju – naknada za preseljenje	jednokratno	150,00	175,50
U slučaju da je na novoj profesionalnoj lokaciji neophodno graditi optički privod ili PP sistem prenosa krajnjeg korisnika prilikom preseljenja plaća naknadu za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti u skladu sa konkretnim tehničkim rješenjem			
1.7.1.6. Privremeno isključenje	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	
- Privremeno isključenje do 3 mjeseca	mjesečno	20% mjesečne pretplate za izabranu pristupnu brzinu	
1.7.1.7. Redundantni pristup	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Uspostavljanje usluge	Jednokratno	100% cijene uspostavljanja	
- Mjesečna pretplata	mjesečno	30% mjesečne pretplate za izabranu pristupnu brzinu	

1.7.1.8. Popust na uslugu	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- na zaključeni period ugovora o korišćenju usluge sa obaveznim periodom trajanja od 12 mjeseci	mjesečno	Popust na mjesečnu pretplatu 20 %	
- na zaključeni period ugovora o korišćenju usluge sa obaveznim periodom trajanja od 24 mjeseca	mjesečno	Popust na mjesečnu pretplatu 30%	
- na zaključeni ugovor o korišćenju usluge sa obaveznim periodom trajanja	jednokratno	Popust na uspostavljanje usluge 50 %	
- Vaspitno-obrazovne ustanove i institucije, kao i ustanove i institucije kulture (pod uslovom da koriste uslugu na nekomercijalnoj osnovi). Popust se odobrava pojedinačnom zahtjevu krajnjeg korisnika, uz dokaz o svojstvima navedenim u ovom stavu.	Mjesečno	Popust na mjesečnu pretplatu 30%	
1.7.1.9. Mjesečna pretplata za korišćenje Usluge Zaštita od DdoS napada, u zavisnosti od korištene pristupne brzine usluge	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
≤10 Mbps	mjesečno	100,00	117,00
≤ 30 Mbps	mjesečno	250,00	292,50
≤ 50 Mbps	mjesečno	350,00	409,50
≤ 100 Mbps	mjesečno	450,00	526,50
≤ 200 Mbps	mjesečno	750,00	877,50
≤ 500 Mbps	mjesečno	950,00	1.111,50
≤ 1000 Mbps	mjesečno	1.050,00	1.228,50

1.7.2. Usluga pristupa Internetu za rezidencijalne krajnje korisnike

Usluga pristupa Internetu za rezidencijalne krajnje korisnike u fiksnoj mreži omogućava širokopojasni pristup Internetu putem fiksne elektronske komunikacione mreže Mtela, korišćenjem ADSL, VDSL ili GPON pristupne tehnologije, u skladu sa tehničkim uslovima na lokaciji krajnjeg korisnika.

1.7.2.1. Aktivacija usluge pristupa Internetu za rezidencijalne krajnje korisnike

Naknada za aktivaicju usluge pristupa Internetu putem ADSL, VDSL ili GPON tehnologije uz zaključivanje ugovora na neodređeno vrijeme	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- NET:S+	jednokratno	42,65	49,90
- NET:M+	jednokratno	42,65	49,90
- NET:L+	jednokratno	42,65	49,90

Naknada za aktivaicju usluge pristupa Internetu putem ADSL, VDSL ili GPON tehnologije uz zaključivanje ugovora na neodređeno vrijeme sa obaveznim periodom trajanja od 12 mjeseci	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- NET:S+	jednokratno	25,00	29,25
- NET:M+	jednokratno	25,00	29,25
- NET:L+	jednokratno	25,00	29,25
Naknada za aktivaicju usluge pristupa Internetu putem ADSL, VDSL ili GPON tehnologije uz zaključivanje ugovora na neodređeno vrijeme sa obaveznim periodom trajanja od 24 mjeseca	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- NET:S+	jednokratno	1,00	1,17
- NET:M+	jednokratno	1,00	1,17
- NET:L+	jednokratno	1,00	1,17
1.7.2.2. Mjesečna pretplata za korišćenje tarifnih modela usluge pristupa Internetu			
Mjesečna pretplata za korišćenje tarifnih modela NET:S+, NET:M+ i NET:L+	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM

NET:S+	pristupna brzina	ADSL (kb/s)	VDSL (Mb/s)	GPON (Mb/s)	mjesečno	34,10	39,90
	makismalna	15256/768	25/5	70/35			
	minimalna	10679/538	17,5/3,5	49/24,5			
	uobičajeno dostupna	12968/653	21,3/4,3	70/35			
NET:M+	pristupna brzina	ADSL (kb/s)	VDSL (Mb/s)	GPON (Mb/s)	mjesečno	40,94	47,90
	makismalna	-	40/8	120/60			
	minimalna	-	28/5,6	84/48			
	uobičajeno dostupna	-	34/6,8	120/60			

NET:L+	pristupna brzina	ADSL (kb/s)	VDSL (Mb/s)	GPON (Mb/s)	mjesečno	58,89	68,90
	makismalna	-	-	200/100			
	minimalna	-	-	140/70			
	uobičajeno dostupna	-	-	200/100			
Mjesečna pretplata za korišćenje tarifnih modela Internet:Mini, Internet:Mini 1 i Internet:Mini 2					**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Internet:Mini *	pristupna brzina	ADSL (kb/s)			mjesečno	22,99	26,90
	makismalna	512/128					
	minimalna	384/90					
	uobičajeno dostupna	435/109					
Internet:Mini 1 *	pristupna brzina	ADSL (kb/s)			mjesečno	23,85	27,90
	makismalna	2048/256					
	minimalna	1434/179					
	uobičajeno dostupna	1741/218					
Internet:Mini 2 *	pristupna brzina	ADSL (kb/s)			mjesečno	28,97	33,89
	makismalna	5120/512					
	minimalna	3584/358					
	uobičajeno dostupna	4352/435					

Napomena:
-Tarifni modeli Internet:Mini, Internet:Mini 1 i Internet:Mini 2 su dostupni isključivo korisnicima koji prelaze sa tarifnih modela većih pristupnih brzina, a u slučaju kada po ADSL tehnologiji Mtel nije u mogućnosti obezbijediti minimalnu pristupnu brzinu.

Napomena:
U tarifne modele usluge pristupa Internetu uključeno je:

- na zahtjev krajnjeg korisnika do 5 *e-mail* naloga, sa veličinom 100 MB za *mailbox* po nalogu, u okviru odgovarajućeg korisničkog domena,

• dinamičko dodijeljivanje IP adrese korisnicima.			
1.7.2.3. Mjesečna naknada za korišćenje dodatnog prostora za mailbox	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- 500 MB dodatnog prostor za *mailbox* po jednom *e-mail* nalogu	mjesečno	1,00	1,17
- 1 GB dodatnog prostor za *mailbox* po jednom *e-mail* nalogu	mjesečno	1,71	2,00
- 1,5 GB dodatnog prostor za *mailbox* po jednom *e-mail* nalogu	mjesečno	2,56	3,00
1.7.2.4. Naknada za instalaciju dodatne terminalne opreme	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Powerline ethernet adapter (PLA)	jednokratno	17,01	19,90
- WI-FI extender	jednokratno	17,01	19,90
1.7.2.5. Mjesečna naknada za korišćenje dodatne terminalne opreme	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Powerline ethernet adapter (PLA)	mjesečno	1,70	1,99
- WI-FI extender	mjesečno	0,85	0,99
1.7.2.6. Zamjena terminalne opreme koja je vlasništvo Mtel-a prilikom otklanjanja smetnje	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- u slučaju otklanjanja smetnje	jednokratno	bez naknade	
Napomena: Ukoliko je smetnja nastala kao posljedica nepravilnog korišćenja terminalne opreme ili fizičkog oštećenja iste od stane korisnika, korisnik se obavezuje Mtel-u nadoknaditi štetu za uređaj/e u visini prosječne nabavne cijene uređaja na dan nastanka štete.			
1.7.2.7. Privremeno korišćenje usluge			
Privremeno korišćenje usluge pristupa Internetu	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Aktivaicja usluge pristupa Internetu	jednokratno	25,00	29,25
- Dodatni radovi i utrošak materijala	jednokratno	Po fakturi	
- Naknada za korišćenje usluge pristupa Internetu do 30 dana	dnevno	1/30 cijene mjesečne pretplate izabranog tarifnog modela, uvećane za 30%	
- Naknada za korišćenje usluge pristupa Internetu od 30 do 90 dana	dnevno	1/30 cijene mjesečne pretplate izabranog tarifnog modela, uvećane za 20%	

- Naknada za korišćenje usluge pristupa Internetu od 90 do 180 dana	dnevno	1/30 cijene mjesečne pretplate izabranog tarifnog modela, uvećane za 10%	
1.7.2.8. Povremeno korišćenje usluge pristupa Internetu	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Mjesečna naknada za neaktivno/ i stanje/period	mjesečno	4,27	5,00
U mjesecu prelaska iz aktivnog stanja/perioda u neaktivno/i stanje/period usluge pristupa Internetu i obrnuto, korisnik plaća mjesečnu pretplatu proporcionalno broju dana korišćenja usluge pristupa Internetu i pun iznos mjesečne naknade za neaktivno/i stanje/period.			
1.7.2.9. Promjene u korisničkom odnosu	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Promjena naziva pretplatnika	jednokratno	besplatno	
- Promjena adrese dostave računa	jednokratno	besplatno	
- Preseljenje priključka sa promjenom adrese instalacije	jednokratno	10,00	11,70
- Naknada za ponovo uključenje usluge pristupa Internetu nakon privremenog isključenja usluge zbog neizmirenih obaveza po računu za pružene usluge	jednokratno	5,00	5,85
1.7.2.10. Naknada za premještaj, promjenu mjesta instalacije bez promjene adrese i izvođenje ostalih radova na zahtjev krajnjeg korisnika	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Izlazak na lokaciju i izvođenje radova na zahtjev krajnjeg korisnika	jednokratno	51,28	60,00
Jednokratna naknada za premještaj, promjenu mjesta instalacije bez promjene adrese i izvođenje ostalih radova na zahtjev krajnjeg korisnika je nakanda za ižvođenje radova kao što su: izmještanje mrežne terminalne opreme unutar objekta, izmještanje terminalne opreme sa objekta na objekat na istoj lokaciji i povezivanje korisničke terminalne opreme krajnjeg korisnika Mtela, koja nije kupljena od Mtela, na mrežu Mtel-a, kao i drugi zahtjevi krajnjih korisnika koji ne predstavljaju redovno održavanje usluge.			

1.7.2.11. Siguran Net	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
za rezidencijalne krajnje korisnike usluge pristupa Internetu	mjesečno	1,71	2,00

1.7.3. Usluga pristupa Internetu za poslovne krajnje korisnike – NetBiz tarifni modeli

Usluga pristupa Internetu za poslovne krajnje korisnike omogućava širokopojasni pristup Internetu putem fiksne elektronske komunikacione mreže Mtela, korišćenjem ADSL, VDSL ili GPON pristupne tehnologije, u skladu sa tehničkim uslovima na lokaciji krajnjeg korisnika.

1.7.3.1. Aktivacija usluge pristupa Internetu za poslovne krajnje korisnike – NetBiz tarifni modeli

Aktivacija usluge pristupa Internetu	**Mjerna**	**Cijena bez**	**Cijena sa**

<table>
<tr><td></td><td>jedinica</td><td>PDV-a u KM</td><td>PDV-om u KM</td></tr>
<tr><td>Nkanada za aktivaciju usluge pristupa Internetu za tarifne modele NetBiz S, NetBiz L, NetBiz MAX XS, NetBiz MAX S, NetBiz MAX M, NetBiz MAX L i NetBiz škole, uz zaključivanje ugovora na neodređeno vrijeme</td><td>jednokratno</td><td>55,00</td><td>64,35</td></tr>
<tr><td>Nkanada za aktivaciju usluge pristupa Internetu za tarifne modele NetBiz S, NetBiz L, NetBiz MAX XS, NetBiz MAX S, NetBiz MAX M, NetBiz MAX L i NetBiz škole, uz zaključivanje ugovora na neodređeno vrijeme sa obaveznim periodom trajanja od 12 mjeseci</td><td>jednokratno</td><td>25,00</td><td>29,25</td></tr>
<tr><td>Nkanada za aktivaciju usluge pristupa Internetu za tarifne modele
NetBiz S, NetBiz L, NetBiz MAX XS, NetBiz MAX S, NetBiz MAX M, NetBiz MAX L i NetBiz škole, uz zaključivanje ugovora na neodređeno vrijeme sa obaveznim periodom trajanja od 24 mjeseca</td><td>jednokratno</td><td>1,00</td><td>1,17</td></tr>
<tr><td>1.7.3.2. Mjesečna pretplata za krajnje korisnike NetBiz tarifnih modela</td><td>Mjerna jedinica</td><td>Cijena bez PDV-a u KM</td><td>Cijena sa PDV-om u KM</td></tr>
<tr><td>
<table>
<tr><td rowspan="4">NetBiz S</td><td>pristupna brzina</td><td>ADSL (kb/s)</td><td>VDSL (Mb/s)</td><td>GPON (Mb/s)</td></tr>
<tr><td>makismalna</td><td>10240/512</td><td>30/3</td><td>30/15</td></tr>
<tr><td>minimalna</td><td>7168/358</td><td>21/2,1</td><td>21/10,5</td></tr>
<tr><td>uobičajeno dostupna</td><td>8704/435</td><td>26/2,5</td><td>30/15</td></tr>
</table>
U okviru cijene za mjesečnu pretplatu tarifnog modela NetBiz S uključeno je korišćenje usluge Siguran Net i korišćenje (na zahtjev)MINI hosting paketa usluga.
</td><td>mjesečno</td><td>58,03</td><td>67,90</td></tr>
<tr><td>
<table>
<tr><td rowspan="4">NetBiz L</td><td>pristupna brzina</td><td>ADSL (kb/s)</td><td>VDSL (Mb/s)</td><td>GPON (Mb/s)</td></tr>
<tr><td>makismalna</td><td>15360/768</td><td>40/4</td><td>50/25</td></tr>
<tr><td>minimalna</td><td>10752/550</td><td>28/2,8</td><td>35/17,5</td></tr>
<tr><td>običajeno dostupna</td><td>13056/653</td><td>34/3</td><td>50/25</td></tr>
</table>
U okviru cijene za mjesečnu pretplatu tarifnog modela NetBiz L uključeno je korišćenje usluge Siguran Net ikorišćenje (na zahtjev) STANDARD hosting paketa usluga.
</td><td>mjesečno</td><td>96,24</td><td>112,60</td></tr>
<tr><td></td><td>mjesečno</td><td>115,04</td><td>134,60</td></tr>
</table>

NetBiz MAX XS	pristupna brzina	ADSL (kb/s)	VDSL (Mb/s)	GPON (Mb/s)			
	makismalna	-	50/5	60/30			
	minimalna		35/3,5	42/21			
	uobičajeno dostupna		42/4,3	60/30			
U okviru cijene za mjesečnu pretplatu tarifnog modela NetBiz MAX XS uključeno je korišćenje usluge *Siguran Net i* korišćenje (na zahtjev) TOP hosting paketa usluga.							
NetBiz MAX S	pristupna brzina	ADSL (kb/s)	VDSL (Mb/s)	GPON (Mb/s)	mjesečno	190,26	222,60
	makismalna	-	60/10	100/50			
	minimalna		42/7	70/35			
	uobičajeno dostupna		51/8,5	100/50			
U okviru cijene za mjesečnu pretplatu tarifnog modela NetBiz MAX S uključeno je korišćenje usluge *Siguran Net i* korišćenje (na zahtjev) TOP hosting paketa usluga.							
NetBiz MAX M	pristupna brzina	ADSL (kb/s)	VDSL (Mb/s)	GPON (Mb/s)	mjesečno	229,57	268,60
	makismalna	-	-	150/75			
	minimalna			105/52,5			
	uobičajeno dostupna			150/75			
U okviru cijene za mjesečnu pretplatu tarifnog modela NetBiz MAX M uključeno je korišćenje usluge *Siguran Net i* korišćenje (na zahtjev) TOP hosting paketa usluga.							
NetBiz MAX L	pristupna brzina	ADSL (kb/s)	VDSL (Mb/s)	GPON (Mb/s)	mjesečno	299,66	350,60
	makismalna	-	-	200/100			
	minimalna			140/70			
	uobičajeno dostupna			200/100			

<table>
<tr><td colspan="2">U okviru cijene za mjesečnu pretplatu tarifnog modela NetBiz MAX L uključeno je korišćenje usluge Siguran Net ikorišćenje (na zahtjev) TOP hosting paketa usluga.</td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td colspan="2"><table>
<tr><td rowspan="4">NetBiz Škole</td><td>pristupna brzina</td><td>ADSL (kb/s)</td><td>VDSL (Mb/s)</td><td>GPON (Mb/s)</td></tr>
<tr><td>makismalna</td><td>10240/640</td><td>do 50/5</td><td>100/50</td></tr>
<tr><td>minimalna</td><td>7168/448</td><td>35/3,5</td><td>70/35</td></tr>
<tr><td>uobičajeno dostupna</td><td>8704/544</td><td>42/4,3</td><td>100/50</td></tr>
</table></td><td>mjesečno</td><td>34,19</td><td>40,00</td></tr>
<tr><td>1.7.3.3. Mjesečna naknada za korišćenje dodatnog prostora za mailbox</td><td>Mjerna jedinica</td><td>Cijena bez PDV-a u KM</td><td>Cijena sa PDV-om u KM</td></tr>
<tr><td>- 500 MB dodatnog prostor za mailbox po jednom e-mail nalogu</td><td>mjesečno</td><td>1,00</td><td>1,17</td></tr>
<tr><td>- 1 GB dodatnog prostor za mailbox po jednom e-mail nalogu</td><td>mjesečno</td><td>1,71</td><td>2,00</td></tr>
<tr><td>- 1,5 GB dodatnog prostor za mailbox po jednom e-mail nalogu</td><td>mjesečno</td><td>2,56</td><td>3,00</td></tr>
<tr><td>1.7.3.4. Zamjena terminalne opreme koja je vlasništvo Mtel-a prilikom otklanjanja smetnje</td><td>Mjerna jedinica</td><td>Cijena bez PDV-a u KM</td><td>Cijena sa PDV-om u KM</td></tr>
<tr><td>- u slučaju otklanjanja smetnje</td><td>jednokratno</td><td colspan="2">bez naknade</td></tr>
<tr><td colspan="4">Napomena:
Ukoliko je smetnja nastala kao posljedica nepravilnog korišćenja terminalne opreme ili fizičkog oštećenja iste od stane korisnika, korisnik se obavezuje Mtel-u nadoknaditi štetu za uređaj/e u visini prosječne nabavne cijene uređaja na dan nastanka štete.</td></tr>
<tr><td>1.7.3.5. Privremeno korišćenje usluge pristupa Internetu – NetBiz tarifnih modela</td><td>Mjerna jedinica</td><td>Cijena bez PDV-a u KM</td><td>Cijena sa PDV-om u KM</td></tr>
<tr><td>- aktivacija usluge (jednokratno)</td><td>jednokratno</td><td>55,00</td><td>64,35</td></tr>
<tr><td>- Dodatni radovi i utrošak materijala</td><td>jednokratno</td><td colspan="2">po fakturi</td></tr>
<tr><td>- Naknada za korišćenje usluge do mjesec dana</td><td>mjesečno</td><td colspan="2">Mjesečna pretplata izabranog tarifnog modela uvećana za 30%</td></tr>
<tr><td>- Naknada za korišćenje usluge od 1 do 3 mjeseca</td><td>mjesečno</td><td colspan="2">Mjesečna pretplata izabranog tarifnog modela uvećana za 20%</td></tr>
<tr><td>- Naknada za korišćenje usluge od 3 do 6 mjeseci</td><td>mjesečno</td><td colspan="2">Mjesečna pretplata izabranog tarifnog modela uvećana za 10%</td></tr>
<tr><td colspan="4">Napomena:</td></tr>
</table>

- Aktivacija usluge pristupa Internetu podrazumijeva obezbjeđenje terminalne opreme radi privremenog korišćenja usluge pristupa Internetu – NetBiz tarifnog modela, izuzev u slučaju kada je korisnik već postojeći korisnik BIZ integrisanih usluga (paket BIZ TV+NET:S) na istoj lokaciji. - Po isteku privremenog korišćenja usluge pristupa Internetu – NetBiz tarifnog modela krajnji korisnik je dužan da vrati Mtel-u terminalnu opremu.			
1.7.3.6. Promjena u korisničkom odnosu	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Promjena naziva korisnika	jednokratno	besplatno	
- Promjena adrese dostave računa	jednokratno	besplatno	
- Promjena tarifnih modela sa manjim brzinama na tarifne modele više brzine	jednokratno	besplatno	
- Promjena tarifnog modela na tarifni model niže brzine kada je krajnji korisnik u obaveznom periodu trajanja ugovora	jednokratno	5,00	5,85
- Promjena tarifnog modela na tarifni model niže brzine kada krajnji korisnik nije u obaveznom periodu trajanja ugovora	jednokratno	besplatno	
- Preseljenje priključka sa promjenom adrese instalacije usluge (na zahtjev)	jednokratno	10,00	11,70
-Naknada za ponovno uključenje pristupa Internetu-NetBiz tarifni modeli nakon privremenog isključenja predmetne usluge zbog neizmirenih obaveza po računu	jednokratno	5,00	5,85
1.7.3.7. Popust na uslugu pristupa Internetu	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Vaspitno-obrazovne ustanove i institucije, kao i ustanove i institucije kulture koje se finansiraju iz budžeta RS, pod uslovom da koriste uslugu na nekomercijalnoj osnovi	mjesečno	popust na mjesečnu pretplatu 30%	
Napomena: Vaspitno obrazovne ustanove – osnovne i srednje škole, koje se finansiraju iz budžeta RS, za priključke za koje je omogućeno korišćenje tarifnog modela NetBiz škole u okviru predmetne usluge, nemaju mogućnost korišćenja popusta na mjesečnu pretplatu definisanog u prethodnom stavu.			
1.7.3.8. Korišćenje statičke IP adrese	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Korišćenje statičke IP adrese po servisu, po odobrenju	mjesečno	100,00	117,00
- Korišćenje statičke IP adrese za tarifne modele TrionBIZ 30, TrionBIZ 40, TrionBIZ 60	mjesečno	30,00	35,10
1.7.3.9. Cijena korišćenja dodatne terminalne opreme	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Instalacija dodatne terminalne opreme Powerline ethernet adapter (PLA)	jednokratno	17,01	19,90
- Instalacija dodatne terminalne opreme WI-FI extender	jednokratno	17,01	19,90
- naknade za korišćenje dodatne terminalne opreme Powerline ethernet adapter (PLA)	mjesečno	2,56	3,00
- naknade za korišćenje dodatne terminalne opreme WI-FI extender	mjesečno	1,71	2,00

1.7.3.10. Siguran Net	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- poslovni korisnici usluge pristupa Internetu - osim vaspitno obrazovne ustanove-osnovne i srednje škole koje se finansiraju iz budžeta RS	mjesečno	4,27	5,00
- poslovni korisnici usluge pristupa Internetu koji se odnose na vaspitno obrazovne ustanove-osnovne i srednje škole koje se finansiraju iz budžeta RS	mjesečno	21,37	25,00

1.8. USLUGE PRENOSA PODATAKA

1.8.1. Iznajmljivanje vodova

Usluga iznajmljenih vodova omogućava transparentan prenosni kapacitet između dvije priključne tačke u elektronskoj komunikacionoj mreži, bez funkcije prespajanja.

Aktivacija usluge iznajmljenog voda unutar vlastite mreže, po brzini prenosa	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- do 64 Kb/s	jednokratno	560,00	655,20
- 64 Kb/s	jednokratno	560,00	655,20
- 128 Kb/s	jednokratno	700,00	819,00
- 256 Kb/s	jednokratno	840,00	982,80
- 512 Kb/s	jednokratno	1.120,00	1.310,40
- 1024 Kb/s	jednokratno	1.610,00	1.883,70
- 2 Mb/s	jednokratno	2.100,00	2.457,00
- 34 Mb/s	jednokratno	7.000,00	8.190,00
- 155 Mb/s	jednokratno	14.000,00	16.380,00
Aktivacija usluge za međunarodne iznajmljene vodove, po brzini prenosa (maloprodajne cijene)	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- 64 Kb/s	jednokratno	560,00	655,20
- 128 Kb/s	jednokratno	700,00	819,00
- 256 Kb/s	jednokratno	840,00	982,80
- 512 Kb/s	jednokratno	1.120,00	1.310,40
- 1024 Kb/s	jednokratno	1.610,00	1.883,70
- 2 Mb/s	jednokratno	2.100,00	2.457,00

- 4 Mb/s	jednokratno	2.700,00	3.159,00
- 8 Mb/s	jednokratno	3.300,00	3.861,00
- 34 Mb/s	jednokratno	7.000,00	8.190,00
- 155 Mb/s	jednokratno	14.000,00	16.380,00
Aktivacija usluge iznajmljenog voda uspostavljenog preko više operatera u BiH, po brzini prenosa	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- 64 Kb/s	jednokratno	800,00	936,00
- 128 Kb/s	jednokratno	1.000,00	1.170,00
- 256 Kb/s	jednokratno	1.200,00	1.404,00
- 512 Kb/s	jednokratno	1.600,00	1.872,00
- 1024 Kb/s	jednokratno	2.300,00	2.691,00
- 2 Mb/s	jednokratno	3.000,00	3.510,00
- 34 Mb/s	jednokratno	10.000,00	11.700,00
- 155 Mb/s	jednokratno	20.000,00	23.400,00
Mjesečni zakup iznajmljenog voda unutar vlastite mreže, lokalni vod	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- do 64 Kb/s	mjesečno	150,00	175,50
- 64 Kb/s	mjesečno	150,00	175,50
- 128 Kb/s	mjesečno	210,00	245,70
- 256 Kb/s	mjesečno	330,00	386,10
- 512 Kb/s	mjesečno	380,00	444,60
- 1024 Kb/s	mjesečno	550,00	643,50
- 2 Mb/s	mjesečno	800,00	936,00
- 34 Mb/s	mjesečno	2.100,00	2.457,60
- 155 Mb/s	mjesečno	5.300,00	6.201,00
Mjesečni zakup iznajmljenog voda unutar vlastite mreže, međumjesna zona M1	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- do 64 Kb/s	mjesečno	300,00	351,00
- 64 Kb/s	mjesečno	300,00	351,00
- 128 Kb/s	mjesečno	475,00	555,75
- 256 Kb/s	mjesečno	650,00	760,50

- 512 Kb/s	mjesečno	900,00	1.053,00
- 1024 Kb/s	mjesečno	1.150,00	1.345,00
- 2 Mb/s	mjesečno	1.600,00	1.872,00
- 34 Mb/s	mjesečno	9.000,00	10.530,00
- 155 Mb/s	mjesečno	25.300,00	29.601,00
Mjesečni zakup iznajmljenog voda unutar vlastite mreže, međumjesna zona M2	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- do 64 Kb/s	mjesečno	450,00	526,50
- 64 Kb/s	mjesečno	450,00	526,50
- 128 Kb/s	mjesečno	620,00	725,40
- 256 Kb/s	mjesečno	850,00	994,50
- 512 Kb/s	mjesečno	1.250,00	1.1462,50
- 1024 Kb/s	mjesečno	2.000,00	2.340,00
- 2 Mb/s	mjesečno	2.800,00	3.274,00
- 34 Mb/s	mjesečno	12.950,00	15.151,50
- 155 Mb/s	mjesečno	32.350,00	37.849,50
Mjesečni zakup iznajmljenog voda unutar vlastite mreže, međumjesna zona M3	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- do 64 Kb/s	mjesečno	550,00	643,50
- 64 Kb/s	mjesečno	550,00	643,50
- 128 Kb/s	mjesečno	760,00	889,20
- 256 Kb/s	mjesečno	1.120,00	1.310,40
- 512 Kb/s	mjesečno	1.700,00	1.989,00
- 1024 Kb/s	mjesečno	2.900,00	3.393,00
- 2 Mb/s	mjesečno	4.000,00	4.680,00
- 34 Mb/s	mjesečno	16.500,00	19.305,00
- 155 Mb/s	mjesečno	41.250,00	48.262,50
Mjesečni zakup iznajmljenog voda uspostavljenog preko više operatera u BiH, lokalni vod	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- do 64 Kb/s	mjesečno	200,00	234,00
- 64 Kb/s	mjesečno	200,00	234,00

- 128 Kb/s	mjesečno	340,00	397,80
- 256 Kb/s	mjesečno	480,00	561,60
- 512 Kb/s	mjesečno	620,00	725,40
- 1024 Kb/s	mjesečno	960,00	1.123,20
- 2 Mb/s	mjesečno	1.200,00	1.404,00
- 34 Mb/s	mjesečno	6.300,00	7.371,00
- 155 Mb/s	mjesečno	13.100,00	15.327,00
Mjesečni zakup iznajmljenog voda uspostavljenog preko više operatera u BiH, međumjesna zona M1	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- do 64 Kb/s	mjesečno	500,00	585,00
- 64 Kb/s	mjesečno	500,00	585,00
- 128 Kb/s	mjesečno	780,00	912,60
- 256 Kb/s	mjesečno	1.210,00	1.415,70
- 512 Kb/s	mjesečno	1.560,00	1.825,20
- 1024 Kb/s	mjesečno	1.880,00	2.199,60
- 2 Mb/s	mjesečno	2.650,00	3.100,50
- 34 Mb/s	mjesečno	18.000,00	21.060,00
- 155 Mb/s	mjesečno	50.600,00	59.202,00
Mjesečni zakup iznajmljenog voda uspostavljenog preko više operatera u BiH, međumjesna zona M2	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- do 64 Kb/s	mjesečno	750,00	877,50
- 64 Kb/s	mjesečno	750,00	877,50
- 128 Kb/s	mjesečno	1.050,00	1.228,50
- 256 Kb/s	mjesečno	1.570,00	1.836,90
- 512 Kb/s	mjesečno	2.320,00	2.714,40
- 1024 Kb/s	mjesečno	3.800,00	4.446,00
- 2 Mb/s	mjesečno	5.600,00	6.552,00
- 34 Mb/s	mjesečno	25.900,00	30.303,00
- 155 Mb/s	mjesečno	64.700,00	75.699,00
Mjesečni zakup iznajmljenog voda uspostavljenog preko više operatera u BiH, međumjesna zona M3	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**

- do 64 Kb/s	mjesečno	900,00	1.053,00
- 64 Kb/s	mjesečno	900,00	1.053,00
- 128 Kb/s	mjesečno	1.200,00	1.404,00
- 256 Kb/s	mjesečno	1.800,00	2.106,00
- 512 Kb/s	mjesečno	2.620,00	3.065,40
- 1024 Kb/s	mjesečno	4.600,00	5.382,00
- 2 Mb/s	mjesečno	6.700,00	7.839,00
- 34 Mb/s	mjesečno	33.000,00	38.610,00
- 155 Mb/s	mjesečno	82.500,00	96.525,00
Mjesečni zakup iznajmljenog voda u međunarodnom saobraćaju zona M1	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- 64 Kb/s	mjesečno	328,58	384,44
- 128 Kb/s	mjesečno	488,96	572,08
- 256 Kb/s	mjesečno	661,07	773,45
- 512 Kb/s	mjesečno	924,13	1.081,23
- 1024 Kb/s	mjesečno	1.188,17	1.390,16
- 2 Mb/s	mjesečno	1.795,45	2.100,68
- 4 Mb/s	mjesečno	3.127,37	3.659,02
- 8 Mb/s	mjesečno	5.644,53	6.604,10
- 34 Mb/s	mjesečno	9.681,36	11.327,19
- 155 Mb/s	mjesečno	26.403,71	30.892,34
Mjesečni zakup iznajmljenog voda u međunarodnom saobraćaju zona M2	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- 64 Kb/s	mjesečno	457,66	535,46
- 128 Kb/s	mjesečno	633,69	741,42
- 256 Kb/s	mjesečno	864,48	1.011,44
- 512 Kb/s	mjesečno	1.280,58	1.498,28
- 1024 Kb/s	mjesečno	2.033,09	2.378,72
- 2 Mb/s	mjesečno	3.049,63	3.568,07
- 4 Mb/s	mjesečno	3.960,56	4.633,86
- 8 Mb/s	mjesečno	6.204,87	7.259,70

- 34 Mb/s	mjesečno	13.769,04	16.109,78
- 155 Mb/s	mjesečno	33.640,28	39.359,13
Mjesečni zakup iznajmljenog voda u međunarodnom saobraćaju zona M3	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- 64 Kb/s	mjesečno	580,88	679,63
- 128 Kb/s	mjesečno	792,11	926,77
- 256 Kb/s	mjesečno	1.161,76	1.359,26
- 512 Kb/s	mjesečno	1.742,64	2.038,89
- 1024 Kb/s	mjesečno	2.957,21	3.459,94
- 2 Mb/s	mjesečno	4.462,23	5.220,81
- 4 Mb/s	mjesečno	5.808,82	6.796,32
- 8 Mb/s	mjesečno	6.600,93	7.723,09
- 34 Mb/s	mjesečno	17.602,47	20.594,89
- 155 Mb/s	mjesečno	42.783,78	50.057,02
Zakup iznajmljenog voda na određeni period (do 6 mjeseci)			
Cijene zakupa iznajmljenog voda na određeno vrijeme (do 6 mjeseci), po stopi uvećanja u odnosu na odgovarajuću cijenu mjesečnog zakupa	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- cijena zakupa na određeno vrijeme – do 10 dana	dan	1,40 * (cijena mjesečnog zakupa) * broj dana/30	
- cijena zakupa na određeno vrijeme – 10–30 dana	dan	1,25 * (cijena mjesečnog zakupa) * broj dana/30	
- cijena zakupa na određeno vrijeme – 1–3 mjeseca	dan	1,15 * (cijena mjesečnog zakupa) * broj dana/30	
- cijena zakupa na određeno vrijeme – 3–6 mjeseci	dan	1,10 * (cijena mjesečnog zakupa) * broj dana/30	
Preseljenje priključne tačke zakupljenog voda	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- kapaciteta do 2 Mb/s, 4Mb/s i 8Mb/s	jednokratno	115,00	134,55
- kapaciteta 34 Mb/s i 155 Mb/s	jednokratno	900,00	1.053,00
Ponovno uključenje nakon isključenja voda	jednokratno	u visini 10% naknade za aktivacija	
Zakup voda za uslugu prenosa podataka javnog alarmiranja i obavještavanja	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Uspostavljanje telefonskog voda	jednokratno	150,00	175,50

- Zakup telefonskog voda	mjesečno	50,00	58,50
Zakup voda za uslugu prenosa TV i radio-signala preko digitalnih brzine 4 Mb/s	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Uspostavljanje digitalnog voda	jednokratno	4.500,00	5.265,00
Mjesečni zakup voda za uslugu prenosa TV i radio-signala 4Mbit/s, lokalni vod	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- za 1 relaciju	mjesečno	1.265,00	1.480,05
- za 2–4 relacija, po relaciji	mjesečno	1.140,00	1.333,80
- za broj relacija >4 relacije, po relaciji	mjesečno	760,00	889,20
Mjesečni zakup voda za uslugu prenosa TV i radio-signala 4Mbit/s, međumjesni vod M1	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- za 1 relaciju	mjesečno	2.530,00	2.960,10
- za 2–4 relacija, po relaciji	mjesečno	2.280,00	2.667,60
- za broj relacija >4 relacije, po relaciji	mjesečno	1.520,00	1.778,40
Mjesečni zakup voda za uslugu prenosa TV i radio-signala 4Mbit/s, međumjesni vod M2	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- za 1 relaciju	mjesečno	4.310,00	5.042,70
- za 2–4 relacija, po relaciji	mjesečno	3.880,00	4.539,60
- za broj relacija >4 relacije, po relaciji	mjesečno	2.590,00	3.030,30
Mjesečni zakup voda za uslugu prenosa TV i radio-signala 4Mbit/s, međumjesni vod M3			
- za 1 relaciju	mjesečno	6.325,00	7.400,25
- za 2–4 relacija, po relaciji	mjesečno	5.690,00	6.657,30
- za broj relacija >4 relacije, po relaciji	mjesečno	3.795,00	4.440,15
Mjesečni zakup voda za uslugu prenosa TV i radio-signala 4Mbit/s, uspostavljenih preko više operatera u BiH		prema Cjenovniku zakupa voda	
Mjesečni zakup voda za uslugu prenosa TV i radio-signala 4Mbit/s, u međunarodnom saobraćaju	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Uspostavljanje voda za uslugu prenosa TV i radio-signala preko digitalnih sistema prenosa brzine od 4 Mbit/s u međunarodnom saobraćaju	jednokratno	4.500,00	5.265,00
Mjesečni zakup digitalnog voda brzine prenosa od 4 Mbit/s u međunarodnom saobraćaju	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Ia zona (Srbija i Crna Gora)	mjesečno	9.600,00	11.232,00
- Ib zona (Hrvatska)	mjesečno	21.600,00	25.272,00
Napomena:			

Cijena mjesečnog zakupa u međunarodnom saobraćaju obuhvata cijenu zakupa nacionalnog dijela voda Mtel-a i polovinu cijene tranzita voda.			
Promjene u korisničkom odnosu	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Preseljenje priključne tačke zakupljenog voda	jednokratno	230,00	269,10
- Ponovno uključenje nakon isključenja	jednokratno	10% naknade za aktivacija	
Cijena zakupa voda na određeni period	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Uspostavljanje voda	jednokratno	50 % cijene uspostavljanja voda	
Zakup voda na određeno vrijeme (do 6 mjeseci) utvrđuje se po stopi uvećanja u odnosu na cijene zakupa			
- do 10 dana	dnevno	1,40*(cijena mjesečnog zakupa)*broj dana/30	
- 10–30 dana	dnevno	1,25*(cijena mjesečnog zakupa)*broj dana/30	
- 1–3 mjeseca	dnevno	1,15*(cijena mjesečnog zakupa)*broj dana/30	
- 1–3 mjeseca	dnevno	1,10*(cijena mjesečnog zakupa)*broj dana/30	
- 3–6 mjeseci	dnevno	1,10*(cijena mjesečnog zakupa)*broj dana/30	

1.8.2. Zakup infrastrukture u radio-relejnim objektima	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Korišćenje prostora u objektu, po površini poda 600x600 mm	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- RR objekat Trebević	mjesečno	350,00	409,50
- ostali RR objekti	mjesečno	330,00	386,10
Korišćenje zemljišta za postavljanje kontejnera izvan objekta u vlasništvu Mtel-a	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- zakup zemljišta ≤ 10 m^2	mjesečno	300,00	351,00
- zakup zemljišta > 10 m^2, po 1 m^2	mjesečno	30,00	35,10
Korišćenje zemljišta za postavljanje kontejnera izvan objekta			
Antena parabolična prečnika > 1m, po anteni	mjesečno	250,00	292,50
Antena parabolična prečnika < 1m, po anteni		175,00	204,75

Antene ostali tipovi , po anteni		175,00	204,75
Napomena: - Za RR objekat Trebević cijene se uvećavaju za 25%			
Iznajmljivanje u RR objektima na period kraći od mjesec dana	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Period do 10 dana	dnevno	1,40*(cijena mjesečnog zakupa)*broj dana/30	
- Period od 10 do 30 dana	dnevno	1,25*(cijena mjesečnog zakupa)*broj dana/30	
Radiofonski (RTV) prenosi	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Zakup telefonskog priključka (POTS, ISDN)			
- Uspostavljanje priključka	jednokratno	50% od cijene za zasnivanje korisničkog odnosa	
- Zakup priključka	dnevno	15,00	17,55
Zakup ISDN terminalne opreme			
- ISDN telefonski aparat, prvi dan	dnevno	20,00	23,40
- ISDN telefonski aparat, svaki sljedeći dan	dnevno	10,00	11,70
- ISDN modem, prvi dan	dnevno	10,00	11,70
- ISDN modem, svaki sljedeći dan	dnevno	5,00	5,85
Telefonski saobraćaj		prema Cjenovniku telefonskog saobraćaja	
Zakup voda za radiofonski prenos	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Uspostavljanje voda	jednokratno	400,00	468,00
- Zakup voda	dnevno	18,30	21,41
- Saobraćaj	minut	0,061	0,071
Zakup voda za radiofonski prenos, uspostavljenog preko više operatera u BiH		prema Cjenovniku zakupa voda	
Zakup voda za radiofonski prenos u međunarodnom saobraćaju		prema Cjenovniku zakupa voda	

1.8.3. Usluga IP/MPLS VPN

IP/MPLS VPN usluga omogućava povezivanje udaljenih lokacija krajnjeg korisnika u virtuelnu privatnu mrežu zasnovanu na IP/MPLS tehnologiji.

Aktivacija usluge	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**

- Naknada za aktivaciju usluge za osnovnu lokaciju	jednokratno	300,00	351,00
Mjesečna pretplata na osnovnoj lokaciji – neupravljana usluga sa simetričnim pristupom	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- 192 Kb/s	mjesečno	185,00	216,45
- 256 Kb/s	mjesečno	310,00	362,70
- 384 Kb/s	mjesečno	430,00	503,10
- 512 Kb/s	mjesečno	610,00	713,70
- 768 Kb/s	mjesečno	770,00	900,90
- 1024 Kb/s	mjesečno	800,00	936,00
- 1536 Kb/s	mjesečno	950,00	1.111,50
- 2 Mb/s	mjesečno	1.050,00	1.228,50
- 4 Mb/s	mjesečno	1.770,00	2.070,90
- 6 Mb/s	mjesečno	2.600,00	3.042,00
- 8 Mb/s	mjesečno	2.800,00	3.276,00
- 10 Mb/s	mjesečno	2.950,00	3.451,50
- 12 Mb/s	mjesečno	3.050,00	3.568,50
- 15 Mb/s	mjesečno	3.200,00	3.744,00
- 20 Mb/s	mjesečno	3.520,00	4.118,40
- 25 Mb/s	mjesečno	3.840,00	4.492,80
- 30 Mb/s	mjesečno	4.160,00	4.867,20
Mjesečna pretplata na osnovnoj lokaciji – neupravljana usluga sa asimetričnim pristupom	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- 512/64 Kb/s	mjesečno	65,00	76,05
- 1024/128 Kb/s	mjesečno	120,00	140,40
Mjesečna pretplata na osnovnoj lokaciji – upravljana usluga sa simetričnim pristupom	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- 192 Kb/s	mjesečno	385,00	450,45
- 256 Kb/s	mjesečno	510,00	596,70
- 384 Kb/s	mjesečno	630,00	737,10
- 512 Kb/s	mjesečno	810,00	947,70
- 768 Kb/s	mjesečno	970,00	1.134,90

- 1024 Kb/s	mjesečno	1.000,00	1.170,00
- 1536 Kb/s	mjesečno	1.150,00	1.345,50
- 2 Mb/s	mjesečno	1.250,00	1.462,50
- 4 Mb/s	mjesečno	1.970,00	2.304,90
- 6 Mb/s	mjesečno	2.800,00	3.276,00
- 8 Mb/s	mjesečno	3.000,00	3.510,00
- 10 Mb/s	mjesečno	3.150,00	3.685,50
- 12 Mb/s	mjesečno	3.250,00	3.802,50
- 15 Mb/s	mjesečno	3.400,00	3.978,00
- 20 Mb/s	mjesečno	3.720,00	4.352,40
- 25 Mb/s	mjesečno	4.040,00	4.726,80
- 30 Mb/s	mjesečno	4.360,00	5.101,20
Naknada za aktivaciju usluge na profesionalnoj lokaciji	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Akivacija usluge na profesionalnoj lokaciji – pristup preko GPON pristupne tehnologije.	Jednokratno	300,00	351,00
- Aktivacija usluge na profesionalnoj lokaciji – pristup preko optičkih vlakana – preko postojećeg optičkog privoda i porta na opremi IP/MPLS mreže Mtel-a na kome korisnik koristi neku od postojećih usluga Mtel-a.	Jednokratno	300,00	351,00
- Aktivacija usluge na profesionalnoj lokaciju – pristup preko optičkih vlakana – preko novog porta na opremi IP/MPLS mreže Mtel-a i postojećeg optičkog privoda preko kojeg korisnik koristi neku od usluga Mtel-a.	Jednokratno	600,00	702,00
U slučaju da Mtel u cilju pružanja usluge IP/MPLS VPN gradi optički privod cijena uspostavljanje IP/MPLS VPN usluge formiraće se u skladu sa konkretnim tehničkim rješenjem.			
Mjesečna pretplata na profesionalnoj lokaciji – neupravljana usluga	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- 192 Kb/s	mjesečno	185,00	216,45
- 256 Kb/s	mjesečno	310,00	362,70
- 384 Kb/s	mjesečno	430,00	503,10
- 512 Kb/s	mjesečno	610,00	713,70
- 768 Kb/s	mjesečno	770,00	900,90
- 1 Mb/s	mjesečno	800,00	936,00
- 1,5 Mb/s	mjesečno	950,00	1.111,50
- 2 Mb/s	mjesečno	1.050,00	1.228,50

- 4 Mb/s	mjesečno	1.770,00	2.070,90
- 6 Mb/s	mjesečno	2.600,00	3.042,00
- 8 Mb/s	mjesečno	2.800,00	3.276,00
- 10 Mb/s	mjesečno	2.950,00	3.451,50
- 12 Mb/s	mjesečno	3.050,00	3.568,50
- 15 Mb/s	mjesečno	3.200,00	3.744,00
- 20 Mb/s	mjesečno	3.520,00	4.118,40
- 25 Mb/s	mjesečno	3.840,00	4.492,80
- 30 Mb/s	mjesečno	4.160,00	4.867,20
- 35 Mb/s	mjesečno	4.480,00	5.241,60
- 40 Mb/s	mjesečno	4.800,00	5.616,00
- 45 Mb/s	mjesečno	5.120,00	5.990,40
- 50 Mb/s	mjesečno	5.440,00	6.364,80
- 60 Mb/s	mjesečno	5.920,00	6.926,40
- 70 Mb/s	mjesečno	6.400,00	7.488,00
- 80 Mb/s	mjesečno	6.880,00	8.049,60
- 90 Mb/s	mjesečno	7.360,00	8.611,20
- 100 Mb/s	mjesečno	7.840,00	9.172,80
- 200 Mb/s	mjesečno	8.800,00	10.296,00
- 300 Mb/s	mjesečno	9.600,00	11.232,00
- 400 Mb/s	mjesečno	10.300,00	12.051,00
- 500 Mb/s	mjesečno	11.000,00	12.870,00
Mjesečna pretplata na profesionalnoj lokaciji – upravljana usluga	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- 192 Kb/s	mjesečno	385,00	450,45
- 256 Kb/s	mjesečno	510,00	596,70
- 384 Kb/s	mjesečno	630,00	737,10
- 512 Kb/s	mjesečno	810,00	947,70
- 768 Kb/s	mjesečno	970,00	1.134,90
- 1 Mb/s	mjesečno	1.000,00	1.170,00

- 1,5 Mb/s	mjesečno	1.150,00	1.345,50
- 2 Mb/s	mjesečno	1.250,00	1.462,50
- 4 Mb/s	mjesečno	1.970,00	2.304,90
- 6 Mb/s	mjesečno	2.800,00	3.276,00
- 8 Mb/s	mjesečno	3.000,00	3.510,00
- 10 Mb/s	mjesečno	3.150,00	3.685,50
- 12 Mb/s	mjesečno	3.250,00	3.802,50
- 15 Mb/s	mjesečno	3.400,00	3.978,00
- 20 Mb/s	mjesečno	3.720,00	4.352,40
- 25 Mb/s	mjesečno	4.040,00	4.726,80
- 30 Mb/s	mjesečno	4.360,00	5.101,20
- 35 Mb/s	mjesečno	4.680,00	5.475,60
- 40 Mb/s	mjesečno	5.000,00	5.850,00
- 45 Mb/s	mjesečno	5.320,00	6.224,40
- 50 Mb/s	mjesečno	5.640,00	6.598,80
- 60 Mb/s	mjesečno	6.120,00	7.160,40
- 70 Mb/s	mjesečno	6.600,00	7.722,00
- 80 Mb/s	mjesečno	7.080,00	8.283,60
- 90 Mb/s	mjesečno	7.560,00	8.845,20
- 100 Mb/s	mjesečno	8.040,00	9.406,80
- 200 Mb/s	mjesečno	9.000,00	10.530,00
- 300 Mb/s	mjesečno	9.800,00	11.466,00
- 400 Mb/s	mjesečno	10.500,00	12.285,00
- 500 Mb/s	mjesečno	11.200,00	13.104,00
Dodatne usluge	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Usluga pristupa preko IPsec protokola u VPN korisnika korišćenjem internet mreže, za svaki IPsec nalog	mjesečno	10,00	11,70
Redundantni pristup	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Redundantni pristup	jednokratno	100% cijene uspostavljanja	

	mjesečno	30% cijene pretplate za izabranu pristupnu brzinu	
- Ukoliko korisnik koristi lokaciju kao redundancu za neku drugu lokaciju u okviru istog VPN-a.	jednokratno	100% cijene uspostavljanja	
	mjesečno	50% cijene pretplate za radni pristup odgovarajuće pristupne brzine	
Privremeno korišćenje usluge na određeni period (do 6 mjeseci)	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- do 10 dana	dnevno	1,40*(cijena mjesečne pretplate)*broj dana/30	
- od 10 do 30 dana	dnevno	1,25*(cijena mjesečne pretplate)*broj dana/30	
- od 1do 3 mjeseca	dnevno	1,15*(cijena mjesečne pretplate)*broj dana/30	
- od 3 do 6 mjeseci	dnevno	1,10*(cijena mjesečne pretplate)*broj dana/30	
Cijena uspostavljanja IP/MPLS VPN usluge na određeni period (do 6 mjeseci)	jednokratno	50% od cijene uspostavljanja IP/MPLS VPN usluge definisane ovim Cjenovnikom	
Promjene u koirsničkom odnosu	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Promjena tipa lokacije na zahtjev krajnjeg korisnika			
- U slučaju da korisnik usluge želi da promijeni tip lokacije na kojoj je realizovana usluga, plaća razliku cijena uspostavljanja za ta dva tipa lokacije.		Razlika cijene uspostavljanja usluga	
Preseljenje priključne tačke			
- Preseljenje priključne tačke – usluge sa simetričnim pristupom sa jedne na drugu lokaciju	jednokratno	200,00	234,00
- Preseljenje priključne tačke – usluge sa asimetričnim pristupom sa jedne na drugu lokaciju	jednokratno	21,00	24,57
U slučaju da je na novoj profesionalnoj lokaciji neophodno graditi optički privod, korisnik prilikom preseljenja plaća i naknadu za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti koja će se formiratiu skladu sa konkretnim tehničkim rješenjem.			
Privremeno isključenje na zahtjev krajnjeg korisnika	jednokratno	20% utvrđene naknade za izabrani kapacitet	
Napomena: Privremeno isključenje na zahtjev krajnjeg korisnika može da traje do četiri (4) mjeseca u toku kalendarske godine			
Promjena topologije povezivanja, po svakoj lokaciji	jednokratno	50,00	58,50

Kreiranje dodatnog VPN-a na jednoj lokaciji	jednokratno	50,00	58,50
Migracija servisa sa sloja 2 na sloj 3 odnosno sa sloja 3 na sloja 2	jednokratno	50,00	58,50
Korišćenje usluge sa garantovanim protokom po klasama servisa	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Upravljana usluga – 2 klasa servisa		1,10*(cijena mjesečne pretplate)	
- Upravljana usluga – 3 klasa servisa		1,20*(cijena mjesečne pretplate)	
- Upravljana usluga – 4 klasa servisa		1,30*(cijena mjesečne pretplate)	
- Nepravljana usluga – 2 klasa servisa		1,15*(cijena mjesečne pretplate)	
- Nepravljana usluga – 3 klasa servisa		1,25*(cijena mjesečne pretplate)	
- Nepravljana usluga – 4 klasa servisa		1,35*(cijena mjesečne pretplate)	
Prelazak sa usluge iznajmljenih vodova na uslugu IP/MPLS VPN	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Prelazak na upravljanu uslugu	jednokratno	200,00	234,00
- Prelazak na neupravljanu uslugu	-	besplatno	
- U slučaju da je na lokaciji neophodno graditi optički privod, korisnik prilikom prelaska sa usluge iznajmljenih vodova na korišćenje IP/MPLS VPN usluge najmanje dvostruko veće pristupne brzine od pristupne brzine usluge iznajmljenog voda, plaća naknadu za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti koja će se formirati u skladu sa konkretnim tehničkim rješenjem.			
Popust na mjesečnu pretplatu zavisno od broja lokacija	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- od 5 do 20 lokacija	mjesečno	Popust na mjesečnu pretplatu 5 %	
- više od 20 lokacija	mjesečno	Popust na mjesečnu pretplatu 10 %	
Popust na mjesečnu pretplatu zavisno od ugovorenog perioda	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- na zaključeni period ugovora o korišćenju usluge od jedne (1) godine	mjesečno	Popust na mjesečnu pretplatu 5 %	
- na zaključeni period ugovora o korišćenju usluge od dvije (2) godine	mjesečno	Popust na mjesečnu pretplatu 10 %	
Korisniku koji je zaključio Ugovor sa obaveznom periodom trajanja odobrava se popust na cijene uspostavljanja usluge u visini 30%.			
Napomena: Za pristupne brzine koje nisu navedene u Cjenovniku cijena mjesečne pretplate se formira po sledećoj formuli: Ctk = (Cvk-Cnk)/(Kv-Kn) x (Kt-Kn) + Cnk Gdje su: Ctk- cijena traženog kapaciteta, Cvk- definisana cijena prvog višeg kapaciteta, Cnk – definisana ciejna prvog nižeg kapaciteta, Kv – prvi viši kapacitet,			

Kn – prvi niži kapacitet,
Kt – traženi kapacitet. ,
a za cijenu uspostavljanja usluge (Setup) uzima se vrijednost za prvu višu pristupnu brzinu iz Cjenovnika.

1.8.4. Usluga E-VOD

E-vod usluga omogućava simetrično povezivanje dvije geografski udaljene lokacije korisnika u virtuelnu privatnu mrežu zasnovanu na IP/MPLS VPN tehnologiji, putem IP/MPLS mreže Mtela i/ili mreža drugih operatera u BiH.

Naknada za aktivaciju usluge E-vod	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Aktivacija usluge E-vod na osnovnoj lokaciji	jednokratno	300,00	351,00
Aktivacija dodatnog E-voda na osnovnoj lokaciji.	Jednokratno	50,00	58,50
Naknada za aktivaciju usluge E-vod na profesionaloj lokaciji	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Aktivacija usluge na profesionalnoj lokaciji – pristup preko GPON pristupne tehnologije.	Jednokratno	300,00	351,00
- Aktivacija usluge na profesionalnoj lokaciji – pristup preko optičkih vlakana – preko postojećeg optičkog privoda i porta na opremi IP/MPLS mreže Mtel-a na kome korisnik koristi neku od postojećih usluga Mtel-a.	Jednokratno	300,00	351,00
- Aktivacija usluge na profesionalnoj lokaciju – pristup preko optičkih vlakana – preko novog porta na opremi IP/MPLS mreže Mtel-a i postojećeg optičkog privoda preko kojeg korisnik koristi neku od usluga Mtel-a.	Jednokratno	600,00	702,00
- Uspostavljanje dodatnog E-voda na profesionalnoj lokaciji.	Jednokratno	50,00	58,50
U slučaju da Mtel u cilju pružanja usluge E-VOD gradi optički privod cijena uspostavljanje usluge formiraće se u skladu sa konkretnim tehničkim rješenjem.			
Nakada za aktivaciju usluge E-vod tranzit	jednokratno	500,00	585,00
Napomena: Korisniku koji je zaključio Ugovor sa obaveznim periodom trajanja odobrava se popust na cijene uspostavljanja usluge u visini 30%.			
Mjesečna pretplata			
Na osnovnoj lokaciji (polukolo) E-vod Mtel i E-vod BiH	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- 192 Kb/s	mjesečno	185,00	216,45
- 256 Kb/s	mjesečno	310,00	362,70
- 512 Kb/s	mjesečno	610,00	713,70
- 768 Kb/s	mjesečno	770,00	900,90
- 1024 Kb/s	mjesečno	800,00	936,00

- 1536 Kb/s	mjesečno	950,00	1.111,50
- 2 Mb/s	mjesečno	1.050,00	1.228,50
- 4 Mb/s	mjesečno	1.770,00	2.070,90
- 6 Mb/s	mjesečno	2.600,00	3.042,00
- 8 Mb/s	mjesečno	2.800,00	3.276,00
- 10 Mb/s	mjesečno	2.950,00	3.451,50
- 12 Mb/s	mjesečno	3.050,00	3.568,50
- 15 Mb/s	mjesečno	3.200,00	3.744,00
- 20 Mb/s	mjesečno	3.520,00	4.118,40
- 25 Mb/s	mjesečno	3.840,00	4.492,80
- 30 Mb/s	mjesečno	4.160,00	4.867,20
Na profesionalnoj lokaciji (polukolo) E-vod Mtel i E-vod BiH	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- 192 Kb/s	mjesečno	185,00	216,45
- 256 Kb/s	mjesečno	310,00	362,70
- 512 Kb/s	mjesečno	610,00	713,70
- 768 Kb/s	mjesečno	770,00	900,90
- 1 Mb/s	mjesečno	800,00	936,00
- 1.5 Mb/s	mjesečno	950,00	1.111,50
- 2 Mb/s	mjesečno	1.050,00	1.228,50
- 4 Mb/s	mjesečno	1.770,00	2.070,90
- 6 Mb/s	mjesečno	2.600,00	3.042,00
- 8 Mb/s	mjesečno	2.800,00	3.276,00
- 10 Mb/s	mjesečno	2.950,00	3.451,50
- 12 Mb/s	mjesečno	3.050,00	3.568,50
- 15 Mb/s	mjesečno	3.200,00	3.744,00
- 20 Mb/s	mjesečno	3.520,00	4.118.40
- 25 Mb/s	mjesečno	3.840,00	4.492,80
- 30 Mb/s	mjesečno	4.160,00	4.867,20
- 35 Mb/s	mjesečno	4.480,00	5.241,60

- 40 Mb/s	mjesečno	4.800,00	5.616,00
- 45 Mb/s	mjesečno	5.120,00	5.990,40
- 50 Mb/s	mjesečno	5.440,00	6.364,80
- 60 Mb/s	mjesečno	5.920,00	6.926,40
- 70 Mb/s	mjesečno	6.400,00	7.488,00
- 80 Mb/s	mjesečno	6.880,00	8.049.60
- 90 Mb/s	mjesečno	7.360,00	8.611,20
- 100 Mb/s	mjesečno	7.840,00	9.172,80
- 200 Mb/s	mjesečno	8.800,00	10.296,00
- 300 Mb/s	mjesečno	9.600,00	11.232,00
- 400 Mb/s	mjesečno	10.300,00	12.051,00
- 500 Mb/s	mjesečno	11.000,00	12.870,00
Mjesečna pretplata za uslugu E-vod Tranzit BiH	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- 192 Kb/s	mjesečno	185,00	216,45
- 256 Kb/s	mjesečno	310,00	362,70
- 512 Kb/s	mjesečno	610,00	713,70
- 768 Kb/s	mjesečno	770,00	900,90
- 1 Mb/s	mjesečno	800,00	936,00
- 1.5 Mb/s	mjesečno	950,00	1.111,50
- 2 Mb/s	mjesečno	1.050,00	1.228,50
- 4 Mb/s	mjesečno	1.770,00	2.070,90
- 6 Mb/s	mjesečno	2.600,00	3.042,00
- 8 Mb/s	mjesečno	2.800,00	3.276,00
- 10 Mb/s	mjesečno	2.950,00	3.451,50
- 12 Mb/s	mjesečno	3.050,00	3.568,50
- 15 Mb/s	mjesečno	3.200,00	3.744,00
- 20 Mb/s	mjesečno	3.520,00	4.118.40
- 25 Mb/s	mjesečno	3.840,00	4.492,80
- 30 Mb/s	mjesečno	4.160,00	4.867,20

- 35 Mb/s	mjesečno	4.480,00	5.241,60
- 40 Mb/s	mjesečno	4.800,00	5.616,00
- 45 Mb/s	mjesečno	5.120,00	5.990,40
- 50 Mb/s	mjesečno	5.440,00	6.364,80
- 60 Mb/s	mjesečno	5.920,00	6.926,40
- 70 Mb/s	mjesečno	6.400,00	7.488,00
- 80 Mb/s	mjesečno	6.880,00	8.049.60
- 90 Mb/s	mjesečno	7.360,00	8.611,20
- 100 Mb/s	mjesečno	7.840,00	9.172,80
- 200 Mb/s	mjesečno	8.800,00	10.296,00
- 300 Mb/s	mjesečno	9.600,00	11.232,00
- 400 Mb/s	mjesečno	10.300,00	12.051,00
- 500 Mb/s	mjesečno	11.000,00	12.870,00
Dodatne usluge za uslugu E-vod	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Redundantni pristup	Jednokratno	100% cijene uspostavljanja	
	mjesečno	30% cijene pretplate za izabranu pristupnu brzinu	
Napomena: Korisnik koji pored usluge na istom portu želi da koristi i drugu uslugu Mtel-a, dodatno plaća cijenu uspostavljanja i mjesečnu pretplatu za druge usluge po važećem cjenovniku Mtel-a.			
Korišćenje usluge na određeni period	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- do 10 dana	dnevno	1,40*(cijena mjesečne pretplate)*broj dana/30	
- od 10 do 30 dana	dnevno	1,25*(cijena mjesečne pretplate)*broj dana/30	
- od 1do 3 mjeseca	dnevno	1,15*(cijena mjesečne pretplate)*broj dana/30	
- od 3 do 6 mjeseci	dnevno	1,10*(cijena mjesečne pretplate)*broj dana/30	
Promjene u pretplatničkom odnosu	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Promjena tipa lokacije na zahtjev krajnjeg korisnika			

- U slučaju da krajnji korisnik usluge želi da promijeni tip lokacije na kojoj je realizivana usluga, plaća razliku cijena uspostavljanja za ta dva tipa lokacije		Razlika cijene uspostavljanja usluge	
Preseljenje priključne tačke	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Preseljenje priključne tačke – naknada za preseljenje	jednokratno	200,00	234,00
- u slučaju da je na novoj profesionalnoj lokaciji neophodno graditi optički privod krajnji korisnik prilikom preseljenja plaća i naknadu za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti koja će se formiratiu skladu sa konkretnim tehničkim rješenjem			
Privremeno isključenje na zahtjev krajnjeg korisnika	jednokratno	20% utvrđene naknade za izabrani kapacitet	
Napomena: - Privremeno isključenje na zahtjev krajnjeg korisnika može da traje do četiri (4) mjeseca u toku kalendarske godine			
Prelazak sa usluge iznajmljenih vodova na E-vod	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- U slučaju prelaska na uslugu E-vod za one priključne tačke sa najmanje dvostruko većom pristupnom brzinom od brzine iznajmljenog voda, ukoliko nije neophodno graditi optički privod.	Jednokratno	besplatno	
- U slučaju da je na lokaciji neophodno graditi optički privod, krajnji korisnik prilikom prelaska sa usluge iznajmljenih vodova na uslugu E-vod najmanje dvostruko veće pristupne brzine od pristupne brzine usluge iznajmljenog voda, plaća naknadu za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti koja će se formirati u skladu sa konkretnim tehničkim rješenjem.			
Popust na mjesečnu pretplatu zavisno od ugovorenog perioda			
- na zaključeni period ugovora o korišćenju usluge od jedne (1) godine		Popust na mjesečnu pretplatu 5 %	
- na zaključeni period ugovora o korišćenju usluge od dvije (2) godine		Popust na mjesečnu pretplatu 10 %	
USLUGA E-VOD INO	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Naknada za aktivaciju usluge E-vod INO	jednokratno	po fakturi	
Mjesečna pretplata	mjesečno	po fakturi	
Napomena: S obzirom da se E-vod INO usluga realizuje u saradnji sa drugim operaterima u inostranstvu, cijene uspostavljanja usluge i mjesečna pretplata zavise od cijene usluga drugog operatera i utvrđuju se posebnim ugovorom, na osnovu koga će se korisniku ispostaviti faktura.			

1.8.5. Usluga Direktan TV prenos

Naknada za aktivaciju usluge Direktan TV prenos	**Mjerna**	**Cijena bez**	**Cijena sa**

	jedinica	PDV-a u KM	PDV-om u KM
Aktivacija usluge po pristupnoj tački	jednokratno	200,00	234,00
Mjesečna pretplata	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- pristupna tačka sa protokom za SD signal	mjesečno	1.610,00	1.883,70
- pristupna tačka sa protokom za HD signal	mjesečno	2.700,00	3.159,00
Popusti za krajnje korisnike koji zaključe ugovor sa obaveznim periodom trajanja	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Popust na cijenu za uspostavljanje usluge	jednokratno	30% od cijene za uspostavljanje usluge	
Ukoliko na centralnoj lokaciji korisnik koristi više pristupnih tačaka korisniku se odobrava popust od 50% na cijenu uspostavljanja usluge po pristupnoj tački na centralnoj lokaciji za drugu i svaku sledeću pristupnu tačku			
Popust na cijenu mjesečne pretplate	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- obavezni period ugovora od 1 do 6 mjeseci	mjesečno	10% od cijene mjesečne pretplate	
- obavezni period ugovora više od 6 manje od 12 mjeseci	mjesečno	20% od cijene mjesečne pretplate	
- obaveznoi period ugovora više od 12 i više mjeseci	mjesečno	50% od cijene mjesečne pretplate	

1.9. IPTV USLUGA ZA POSLOVNE KRAJNJE KORISNIKE

IPTV usluga (Internet Protocol Television) omogućava prijem TV programa i interaktivnog sadržaja putem IP/MPLS mreže, korištenjem širokopojanse pristupne tehnologije i odgovarajuće terminalne opreme.

1.9.1. Naknada za aktivaciju usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- uz zaključenje ugovora na neodređeno vrijeme	jednokratno	100,00	117,00
- uz zaključenje ugovora na neodređeno vrijeme sa obaveznim periodom trajanja od 12 mjeseci	jednokratno	74,36	87,00
- uz zaključenje ugovora na neodređeno vrijeme sa obaveznim periodom trajanja od 24 mjeseca	jednokratno	49,00	57,33
1.9.2. Mjesečna pretplata	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
BIZ TV - Paket TV programa Osnovni Biz	mjesečno	23,00	26,91
BIZ TV 1 - Paket TV programa Osnovni Biz1	mjesečno	23,00	26,91
BIZ TV 2 - Paket TV programa Osnovni Biz2	mjesečno	18,00	21,06
BIZ TV 3 - Paket TV programa Osnovni Biz3	mjesečno	14,53	17,00
BIZ TV 4 - Paket TV programa Osnovni Biz4	mjesečno	11,97	14,00
1.9.3. Cijena korišćenja dodatnog IPTV prijemnika	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- priključenje dodatnog IPTV prijemnika	jednokratno	1,00	1,17
- naknada za korišćenje dodatnog IPTV prijemnika	mjesečno	6,00	7,02
1.9.4. Cijena za privremeno korišćenje IPTV usluge	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- jednokratna naknada za aktivaciju usluge za ugovor na odeđeno vrijeme	jednokratno	99,00	115,83
- troškovi dodatnih radova i upotrijebljenog materijala	jednokratno	Prema fakturi formiranoj za konkretno tehničko rješenje	

Mjesečna pretplata za privremeno korišćenje *IPTV* usluge obračunavaće se u iznosu cijene mjesečne pretplate definisane važećim Cjenovnikom Mtela za korišćenje izabranog tarifnog modela *IPTV* usluge, za redovno korišćenje usluge, uvećane za 20%.

1.9.5. Cijena korišćenja dodatnog paketa TV programa iptv Arena Plus	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- dodatni paket TV programa iptv Arena Plus	mjesečno	8,55	10,00
1.9.6. Cijena korišćenja dodatne terminalne opreme	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- instalacija dodatne terminalne opreme Powerline ethernet adapter (PLA)	jednokratno	17,01	19,90
- naknada za korišćenje dodatne terminalne opreme Powerline ethernet adapter (PLA)	mjesečno	2,56	3,00
1.9.7. Promjene u korisničkom odnosu	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- promjena naziva pretplatnika	jednokratno	besplatno	
- promjena adrese dostave računa	jednokratno	besplatno	
- naknada za nastavak pružanja IPTV usluge nakon plaćanja duga	jednokratno	7,00	8,19
- preseljenje IPTV usluge (na zahtjev krajnjeg korisnika)	jednokratno	10,00	11,70

BIZ Hotel TV usluga

BIZ Hotel TV usluga je usluga distribucije TV programa putem IPTV tehnologije, kablovskog digitalnog TV sistema ili DTH (Direct-to-Home) tehnologije, namijenjena krajnjim korisnicima koji pružaju usluge smještaja.

1.10.1. Aktivacija usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Naknada sa aktivaciju *BIZ Hotel TV* usluge putem IPTV tehnologije i kablovskog digitalnog TV sistema uz zaključivanje ugovora na neodređeno vrijeme sa obaveznim periodom od 24 mjeseca			
Naknada za aktivaciju usluge	jednokratno	128,20	150,00
Naknada za aktivaciju po jednom *IPTV* prijemniku	jednokratno	18,80	22,00
Naknada sa aktivaciju *BIZ Hotel TV* usluge putem IPTV tehnologije i kablovskog digitalnog TV sistema uz zaključivanje ugovora na neodređeno vrijeme sa obaveznim periodom od 12 mjeseci			
Naknada za aktivaciju usluge	jednokratno	145,30	170,00
Naknada za aktivaciju po jednom *IPTV* prijemniku	jednokratno	21,37	25,00
Naknada sa aktivaciju *BIZ Hotel TV* usluge putem IPTV tehnologije i kablovskog digitalnog TV sistema uz zaključivanje ugovora na neodređeno vrijeme			
Naknada za aktivaciju usluge	jednokratno	163,39	190,00
Naknada za aktivaciju po jednom *IPTV* prijemniku	jednokratno	23,08	27,00

Napomena: Navedena cijena priključka za realizaciju *BIZ Hotel TV* usluge, odnosi se isključivo na slučaj izgrađene pristupne mreže i realizovanog tehničkog rješenja unutar smještajnog objekta. U slučaju da Mtel u cilju pružanja *BIZ Hotel TV* usluge gradi infrastrukturu pristupne mreže i realizuje specifična tehnička rješenja unutar smještajnog objekta, cijena priključka za realizaciju *BIZ Hotel TV* usluge formiraće se u skladu sa konkretnim tehničkim rješenjem.			
Naknada za aktivaciju BIZ Hotel TV usluge putem DTH tehnologije u slučaju kada su antena i multisvič vlasništvo Mtel-a			
• **uz zaključivanje ugovora na neodređeno vrijeme sa obaveznim periodom od 24 mjeseca**			
- aktivacija antene sa priborom	jednokratno	85,47	100,00
- aktivacija po multisviču (na svakih 12 TV prijemnika priključuje se po jedan multisvič)	jednokratno	17,09	20,00
- aktivacija po TV prijemniku	jednokratno	4,27	5,00
• **uz zaključivanje ugovora na neodređeno vrijeme sa obaveznim periodom od 12 mjeseci**			
- aktivacija antene sa priborom	jednokratno	102,56	120
- aktivacija po multisviču (na svakih 12 TV prijemnika priključuje se po jedan multisvič)	jednokratno	18,80	22,00
- aktivacija po TV prijemniku	jednokratno	5,13	6,00
- **uz zaključivanje ugovora na neodređeno vrijeme**			
- aktivacija antene sa priborom	jednokratno	127,35	149,00
- aktivacija po multisviču (na svakih 12 TV prijemnika priključuje se po jedan multisvič)	jednokratno	21,37	25,00
- aktivacija po TV prijemniku	jednokratno	6,84	8,00
Naknada za aktivaciju BIZ Hotel TV uslugu putem DTH tehnologije u slučaju kada su antena i multisvič vlasništvo krajnjeg korisnika			
• **uz zaključivanje ugovora na neodređeno vrijeme sa obaveznim periodom od 24 mjeseca**			
- aktivacija prvog TV prijemnika	jednokratno	25,64	30,00
- aktivacija po svakom ostalom TV prijemniku	jednokratno	4,27	5,00
• **uz zaključivanje ugovora na neodređeno vrijeme sa obaveznim periodom od 12 mjeseci**			
- aktivacija prvog TV prijemnika	jednokratno	27,35	32,00
- aktivacija po svakom ostalom TV prijemniku	jednokratno	5,13	6,00
• **uz zaključivanje ugovora na neodređeno vrijeme**			
- aktivacija prvog TV prijemnika	jednokratno	30,77	36
- aktivacija po svakom ostalom TV prijemniku	jednokratno	6,84	8,00
Naknada za aktivaciju dodatnog broja TV prijemnika BIZ Hotel TV usluge koja je realizovana putem DTH tehnologije			
- aktivacija prvog TV prijemnika	jednokratno	25,64	30,00

- aktivacija po svakom ostalom TV prijemniku	jednokratno	4,27	5,00
Demontaža mrežne terminalne opreme , na zahtjev krajnjeg korisnika Mtel vrši demontažu, BIZ Hotel TV usluga koja je realizovana putem DTH tehnologije			
- demontaža mrežne terminalne (antena, multisvič, vlasništvo Mtel)	jednokratno	42,65	49,90
- demontaža mrežne terminalne opreme (antena, multisvič, vlasništvo krajnjeg korisnika) ili demontaža određenog broja TV prijemnika pri čemu usluga ostaje i dalje aktivna	jednokratno	25,64	30,00
Demontaža je bez nakade ukoliko korisnik sam izvrši demontažu mrežne terminalne opreme			
1.10.2. Mjesečna pretplata			
Korišćenje paketa TV programa Osnovni Hotel, za krajnje korisnike IPTV tehnologije i kablovskog digitalnog TV sistema	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- mjesečna pretplata za korišćenje paketa TV programa *Osnovni Hotel* po *IPTV* prijemniku	mjesečno	6,84	8,00
- mjesečna pretplata po jednom *IPTV* prijemniku	mjesečno	5,13	6,00
Korišćenje paketa TV programa Mini Hotel, za krajnje korisnike IPTV tehnologije	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- mjesečna pretplata za korišćenje paketa TV programa *Mini Hotel* po *IPTV* prijemniku	mjesečno	3,42	4,00
- mjesečna pretplata po jednom *IPTV* prijemniku	mjesečno	5,13	6,00
Korišćenje *m:*SAT Start paketa TV programa, za krajnje korisnike DTH tehnologije	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- mjesečna pretplata po jednom *TV* prijemniku u slučaju kada se ukupno koristi 5-12 TV prijemnika	mjesečno	17,01	19,90
- mjesečna pretplata po jednom *TV* prijemniku u slučaju kada se ukupno koristi 13-36 TV prijemnika	mjesečno	15,30	17,90
Korišćenje m:SAT Plus paketa TV programa, za krajnje korisnike DTH tehnologije	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- mjesečna pretplata po jednom *TV* prijemniku u slučaju kada se ukupno koristi 5-12 TV prijemnika	mjesečno	25,64	30,00
- mjesečna pretplata po jednom *TV* prijemniku u slučaju kada se ukupno koristi 13-36 TV prijemnika	mjesečno	23,93	28,00
1.10.3. Cijena iznajmljivanja video-sadržaja iz Videoteke			
Jednokratna cijena iznajmljivanja video-sadržaja iznosi od 3,00 KM (3,51 KM) do 10,00 KM (11,70 KM) po sadržaju			

1.10.4. Promjene u korisničkom odnosu	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- promjena paketa TV programa, u okviru korišćenja usluge putem iste tehnologije, kada krajnji korisnik vrši promjenu sa paketa TV programa sa višim iznosom mjesečne pretplate na paket TV programa sa nižim iznosom mjesečne pretplate	jednokratno	50,00	58,50
- promjena paketa TV programa, u okviru korišćenja usluge putem iste tehnologije, kada krajnji korisnik vrši promjenu sa paketa TV programa sa nižim iznosom mjesečne pretplate na paket TV programa sa višim iznosom mjesečne pretplate	jednokratno	besplatno	

1.10.5. Zamjena terminalne opreme koju obezbjeđuje Mtel	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- zamjena mrežne terminalne opreme koju obezbjeđuje Mtel, u slučaju otklanjanja smetnje u korišćenju/pružanju usluge	jednokratno	bez naknade	
- smetnja nastala kao posljedica oštećenje digitalnog TV prijemnika od strane krajnjeg korisnika	jednokratno	51,28	60,00

Napomena: Korisnik je dužan Mtelu nadoknaditi štetu za predmetnu terminalnu opremu u navedenom iznosu i u slučaju da korisnik nakon prestanka korisničkog odnosa ne vrati digitalni TV prijemnik u ispravnom stanju.

Smetnja nastala kao posljedica oštećenja *IPTV* prijemnika ili mrežne terminalne opreme koja je instalisana pri realizaciji usluge putem DTH tehnologije od strane krajnjeg korisnika, korisnik je dužan Mtelu nadoknaditi štetu za navedenu mrežnu terminalnu opremu (uređaj) u visini prosječne nabavne cijene uređaja na dan nastanka štete.

2. MOBILNA MREŽA

2.1. USLUGE MOBILNE TELEFONIJE

Usluge mobilne telefonije uključuju: Govornu komunikacionu uslugu (mobilna telefonska usluga) – javno dostupna usluga za upućivanje i primanje nacionalnih i međunarodnih poziva preko mobilne mreže, SMS i MMS – komunikacione usluge za slanje i prijem kratkih tekstualnih i multimedijalnih poruka putem mobilne mreže, mobilni internet – pristup internetu i prenos podataka putem mobilne elektronske komunikacione mreže, Roaming i dodatne usluge.

2.1.1. Dopuna -prepaid usluga

Usluga "Dopuna" predstavlja uslugu mobilne mreže sa *prepaid* načinom plaćanja koja omogućava korišćenje mobilne telefonske usluge, SMS usluge, usluge prenosa podataka uključujući pristup internetu (mobilni intrenet) i sl.

2.1.1.1. "Dopuna:Start" paket	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
„Dopuna:Start 1" paket	jednokratno	3,42	4,00

Kupovinom „Dopuna:Start 1“ paketa krajnji korisnik dobija mogućnost korišćenja jednog od sljedećih bonusa: - bonus u iznosu od 4,00 KM na bonus računu sa periodom važenja od 30 dana od dana aktivacije bonusa , ili - bonus mobilnog interneta od 15 GB sa periodom važenja od 5 dana od dana aktivacije predmetnog bonusa. Iznos od 4,00 KM na bonus računu može se iskoristiti za pozive prema svim mrežama u BiH i u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana i za slanje SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH i u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana. Bonus mobilnog interneta od 15 GB može se koristiti u BiH i u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana, koji je dostupan po procijenjenoj maksimalnoj brzini za prenos podataka do 220 Mbit/s / 50 Mbit/s . Cijene telekomunikacionih usluga biće obračunate sa važećim Cjenovnikom Mtela definisanim za tarifni model „XYnet“.			
„Dopuna:Start 2“ paket	jednokratno	5,13	6,00
Kupovinom „Dopuna:Start 2“ paketa krajnji korisnik dobija: - bonus sa iznosom od 2,00 KM na bonus računu sa periodom važenja od 30 dana od dana aktivacije paketa, i - bonus od 4 GB mobilnog interneta sa periodom važenja 7 dana od dana aktivacije „Dopuna:Start 2“ paketa. Iznos od 2,00 KM na bonus računu mogu iskoristiti za pozive prema svim mrežama u BiH i u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana i za slanje SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH i u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana. Bonus mobilnog interneta od 4 GB može se koristiti isključivo u mreži Mtel i u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana koji je dostupan po procijenjenoj maksimalnoj brzini za prenos podataka do 220 Mbit/s / 50 Mbit/s . Cijene telekomunikacionih usluga biće obračunate sa važećim Cjenovnikom Mtela definisanim za tarifni model „XYnet“.			
„Dopuna:Start 3“ paket	jednokratno	5,13	6,00
Kupovinom „Dopuna:Start 3“ paketa krajnji korisnik dobija: - iznosom od 2,00 KM na bonus računu sa periodom važenja od 30 dana od dana aktivacije predmetnog paketa, - bonus mobilnog interneta od 4 GB sa periodom važenja od 7 dana od dana aktivacije predmetnog paketa - bonus od 60 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH sa periodom važenja 7 dana od dana aktivacije predmetnog paketa - neograničenim pristupom MOVE TV usluzi sa periodom važenja 3 dana od dana aktivacije MOVE TV usluge, pri čemu aktivaciju MOVE TV usluge sa periodom pristupa navedenoj usluzi od 3 dana, krajnji korisnik može da izvrši u periodu od 30 dana od dana aktivacije „Dopuna:Start“ paketa; - neograničeni pristup društvenim mrežama *Facebook, Instagram* i *WhatsApp* sa periodom važenja od 7 dana od dana aktivacije predmetnog paketa. Iznos od 2,00 KM na bonus računu može se iskoristiti za pozive prema svim mrežama u BiH i u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana i za slanje SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH i u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana. Bonus mobilnog interneta od 4 GB može se koristiti u BiH i u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana. Bonus od 60 minuta može se koristiti u mreži Mtela i u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana. Krajnji korisnik može da aktivira MOVE TV uslugu u periodu od 30 dana od dana aktivacije „Dopuna:Start“ paketa. Krajnji korisnik koji je izvršio aktivaciju „Dopuna:Start 3“ paketa i koji u narednih 30 dana od dana aktivacije izvrši prvu dopunu računa sa iznosom od 10,00 KM i više, dobiće sljedeće bonuse i pogodnosti: - neograničen pristup MOVE TV usluzi sa periodom važenja 3 dana od dana aktivacije MOVE TV usluge, pri čemu aktivaciju MOVE TV usluge sa periodom pristupa navedenoj usluzi od 3 dana, krajnji korisnik može da izvrši u periodu od 30 od dana dopune računa;			

- bonus mobilnog interneta od 4 GB sa periodom važenja od 7 dana od dana dopune računa, pri čemu navedeni bonus automatski aktivira nakon što se izvrši dopunu računa, a krajnji korisnici ga mogu iskoristiti u mreži Mtela i u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana; - bonus od 100 minuta za pozive prema fiksnoj i mobilnoj mreži Mtela sa periodom važenja 10 dana od dana dopune računa. Cijene telekomunikacionih usluga biće obračunate u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela definisanim za tarifni model „XYnet“.			
„Dopuna:Start 4“ paket	jednokratno	17,09	20,00
Kupovinom „Dopuna:Start 4“ paketa krajnji korisnik dobija: - iznos od 2,00 KM na bonus računu sa periodom važenja od 15 dana od dana aktivacije predmetnog paketa, - bonus mobilnog interneta od 30 GB sa periodom važenja od 15 dana od dana aktivacije predmetnog paketa, - bonus mobilnog interneta od 5 GB sa periodom važenja od 15 dana od dana aktivacije predmetnog paketa. Korisnici dodijeljeni iznos od 2,00 KM na bonus računu mogu iskoristiti za pozive prema svim mrežama u BiH i u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana i za slanje SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH i u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana. Korisnici dodijeljeni bonus mobilnog interneta od 30 GB mogu iskoristiti u mreži Mtela, dok bonus mobilnog interneta od 5 GB korisnici mogu iskoristiti u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana. Cijene telekomunikacionih usluga biće obračunate u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela definisanim za tarifni model „XYnet“.			
„Dopuna:Start“ paket sa mobilnim telefonom			
Kupovinom „Dopuna:Start“ paketa sa mobilnim telefonom krajnji korisnik dobija: - iznos od 2,00 KM na glavnom računu i - iznos od 4,00 KM na bonus računu sa periodom važenja od 30 dana od dana aktivacije paketa . Iznos na bonus računu može se iskoristiti za pozive prema svim mrežama u BiH i u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana i za slanje SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH i u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana. Cijene telekomunikacionih usluga biće obračunate u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela definisanim za tarifni model „XYnet“.			
„Dopuna:Start 4GB“ paket - 4 GB mobilnog interneta u mreži BiH i u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana, sa periodom važenja 7 dana	jednokratno	3,42	4,00
„Dopuna:Start 10GB“ paket - 10 GB mobilnog interneta u mreži BiH i u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana, sa periodom važenja 15 dana	jednokratno	8,55	10,00
„Dopuna:Start 100GB“ paket - 100 GB mobilnog interneta u mreži BiH i 10 GB mobilnog interneta u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana, sa periodom važenja 7 dana - 500 GB dodatnog bonusa mobilnog interneta u mreži BiH, sa periodom važenja 10 dana	jednokratno	29,91	35,00
Napomena:			

„Dopuna:Start 100GB“ paket: bonus mobilnog interneta od 100 GB može da se koristi u BiH , a bonus mobilnog interneta od 10 GB može da se koristi u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana, sa periodom važenja 7 dana od dana aktivacije navedenog „Dopuna:Start“ paketa.
Krajnjem korisniku se omogućava i dodatni bonus mobilnog interneta od 500 GB koji može da se koristi u BiH sa periodom važenja 10 dana od dana dodjele dodatnog bonusa, ukoliko u periodu od 30 dana od dana aktivacije navedenog „Dopuna:Start“ paketa, izvrši dopunu računa u iznosu od minimalno 2,00 KM.
Cijene telekomunikacionih usluga biće obračunate u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela definisanim za tarifni model „XYnet“.

2.1.1.2. Dopune			
Vrijednosni vaučeri	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- 4,27 KM (5 KM), rok važenja 25 dana	komad	4,27	5,00
- 8,55 KM (10 KM), rok važenja 90 dana	komad	8,55	10,00
- 17,09 KM (20 KM), rok važenja 90 dana	komad	17,09	20,00
- 25,64 KM (30 KM), rok važenja 120 dana	komad	25,64	30,00
Elektronska dopuna putem POS aparata i putem načina/kanala dopune dostupnih na web stranici Mtela www.mtel.ba	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- od 1,71 KM (2,00 KM) do 2,55 KM (2,99 KM), rok važenja 7 dana	komad	1,71-2,55	2,00-2,99
- od 2,56 KM (3,00 KM) do 3,41 KM (3,99 KM), rok važenja 10 dana	komad	2,56-3,41	3,00-3,99
- od 3,42 KM (4,00 KM) do 4,26 KM (4,99 KM), rok važenja 15 dana	komad	3,42-4,26	4,00-4,99
- od 4,27 KM (5,00 KM) do 8,54 KM (9,99 KM), rok važenja 25 dana	komad	4,27-8,54	5,00-9,99
- od 8,55 KM (10,00 KM) do 17,08 KM (19,99 KM), rok važenja 90 dana	komad	8,55-17,08	10,00-19,99
- od 17,09 KM (20,00 KM) do 25,63 KM (29,99 KM),rok važenja 90 dana	komad	17,09-25,63	20,00-29,99
- od 25,64 KM(30,00 KM) do42,73 KM (49,99 KM),rok važenja 120 dana	komad	25,64-42,73	30,00-49,99
- od 42,74 KM (50,00 KM), rok važenja 150 dana	komad	42,74	50,00
Dopuna putem kodova	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- od 1,71 KM (2,00 KM) , rok važenja 7 dana	komad	1,71	2,00
- od 4,27 KM (5,00 KM) , rok važenja 25 dana	komad	4,27	5,00
- od 8,55 KM (10,00 KM) , rok važenja 90 dana	komad	8,55	10,00
- od 17,09 KM (20,00 KM) ,rok važenja 90 dana	komad	17,09	20,00
- od 25,64 KM(30,00 KM) ,rok važenja 120 dana	komad	25,64	30,00

Elektronska dopuna putem postpaid pretplatničkog broja usluge mobilne telefonije Mtela	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- od 1,71 KM (2 KM), rok važenja 7 dana	komad	1,71	2,00
- od 2,56 KM (3 KM), rok važenja 10 dana	komad	2,56	3,00
- od 3,42 KM (4 KM), rok važenja 15 dana	komad	3,42	4,00
- od 4,27 KM (5 KM), rok važenja 25 dana	komad	4,27	5,00
- od 8,55 KM (10 KM), rok važenja 90 dana	komad	8,55	10,00
- od 12,82 KM (15 KM), rok važenja 90 dana	komad	12,82	15,00
- od 17,09 KM (20 KM), rok važenja 90 dana	komad	17,09	20,00
Elektronska dopuna putem opcije „IPTV shop“ u okviru glavnog menija IPTV usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- od 1,71 KM (2 KM), rok važenja 7 dana	komad	1,71	2,00
- od 2,56 KM (3 KM), rok važenja 10 dana	komad	2,56	3,00
- od 3,42 KM (4 KM), rok važenja 15 dana	komad	3,42	4,00
- od 4,27 KM (5 KM), rok važenja 25 dana	komad	4,27	5,00
- od 8,55 KM (10 KM), rok važenja 90 dana	komad	8,55	10,00
Elektronska dopuna putem m:bona	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- od 1,71 KM (2 KM), rok važenja 7 dana	komad	1,71	2,00
- od 2,56 KM (3 KM), rok važenja 10 dana	komad	2,56	3,00
- od 3,42 KM (4 KM), rok važenja 15 dana	komad	3,42	4,00
- od 4,27 KM (5,00 KM) do 7,69 KM (9 KM), rok važenja 25 dana	komad	4,27-7,69	5,00-9,00
- od 8,55 KM (10,00 KM) do 16,24 KM (19,00 KM), rok važenja 90 dana	komad	8,55-16,24	10,00-19,00
- od 17,09 KM (20,00 KM) do 24,79 KM (29,00 KM),rok važenja 90 dana	komad	17,09-24,79	20,00-29,00
- od 25,64 KM (30,00 KM) do 41,88 KM (49,00 KM),rok važenja 120 dana	komad	25,64-41,88	30,00-49,00
- od 42,74 KM (50,00 KM), rok važenja 150 dana	komad	42,74	50,00
Elektronska dopuna putem s:bona	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- od 1,71 KM (2,00 KM) do 2,55 KM (2,99 KM), rok važenja 7 dana	komad	1,71-2,55	2,00-2,99
- od 2,56 KM (3,00 KM) do 3,41 KM (3,99 KM), rok važenja 10 dana	komad	2,56-3,41	3,00-3,99
- od 3,42 KM (4,00 KM) do 4,26 KM (4,99 KM), rok važenja 15 dana	komad	3,42-4,26	4,00-4,99

- od 4,27 KM (5,00 KM) do 8,54 KM (9,99 KM), rok važenja 25 dana	komad	4,27-8,54	5,00-9,99
- od 8,55 KM (10,00 KM) do 25,63 KM (29,99 KM), rok važenja 90 dana	komad	8,55-25,63	10,00-29,99
- od 25,64 KM (30,00 KM) do 42,73 KM (49,99 KM),rok važenja 120 dana	komad	25,64-42,73	30,00-49,99
- od 42,74 KM (50,00 KM), rok važenja 150 dana	komad	42,74	50,00

2.1.1.3. Cijene saobraćaja za tarifni model "Standardica" i "XYnet"			
Nacionalni saobraćaj za tarifni model "Standardica"	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Pozivi unutar Mtel mreže	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema fiksnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema Prijatelj broju	minut	0,08	0,09
- SMS prema svim mobilnim mrežama u BiH	poruka	0,06	0,07
- MMS prema svim mobilnim mrežama u BiH	poruka	0,07	0,08
- Prenos podataka	MB	0,85	1,00
Nacionalni saobraćaj za tarifni model "XYnet"	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Pozivi unutar Mtel mreže	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema fiksnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema Prijatelj broju	minut	0,09	0,10
- SMS prema svim mobilnim mrežama u BiH	poruka	0,07	0,08
- MMS prema svim mobilnim mrežama u BiH	poruka	0,07	0,08
- Prenos podataka	MB	-	-
Napomena: Obračunski interval 60 sekundi. U okviru korišćenja usluge „Dopuna" odobrava se uključenje dva (2) Prijatelj broja iz bilo koje mobilne ili fiksne mreže BiH. Uključenje jednog Prijatelj broja je besplatno, a svako naredno uključenje ili promjene se naplaćuje 3,00 KM (3,51 KM). Prva promjena Prijatelj broja je besplatna, dok se svaka naredna promjena naplaćuje po cijeni od 1,00 KM.			
Međunarodni saobraćaj za tarifne modele "Standardica" i "XYnet"	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- I zona: fiksna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,44	0,51

- Ia zona: mobilna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,65	0,76
- IIa zona: Hrvatska fiksna	minut	0,44	0,51
- IIb zona: Hrvatska mobilna	minut	0,65	0,76
- III zona: Evropa (izuzev mobilne mreže Mtel Austria)	minut	0,69	0,81
- III zona – Mtel Austria	minut	0,60	0,70
- IIIa zona: SAD, Kanada i Australija	minut	0,894	1,05
- IV zona: Svijet	minut	0,894	1,05
- V zona: Satelit	minut	10,00	11,70
- SMS prema međunarodnoj Ia zoni	poruka	0,08	0,09
- SMS prema ostalim međunarodnim zonama	poruka	0,14	0,16
Tarifni interval 60+60 sekundi.			

2.1.1.4. Tarifna opcija "Produži period važenja „Dopuna" računa"	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Period važenja tarifne opcije - 3 dana	jednokratno	0,43	0,50

2.1.1.5. "Dopuna" tarifni planovi	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- **Dopuna:XL** 300 minuta, 300 SMS poruka, 3GB Period važenja: 30 dana	jednokratno	21,37	25,00
- **Dopuna:L** 200 minuta, 200 SMS poruka, 1GB Period važenja: 30 dana	jednokratno	16,24	19,00
- **Dopuna:M** 100 minuta, 100 SMS poruka, 200 MB Period važenja: 30 dana	jednokratno	10,26	12,00
- **Dopuna:S** 80 minuta, 80 SMS poruka Period važenja: 30 dana	jednokratno	6,84	8,00
- **Dopuna:M Net** 4GB + Facebook/Instagram	jednokratno	10,26	12,00

Period važenja: 30 dana			
- XY plan 1 GB/1 dan	jednokratno	0,85	1,00
- XY plan 4 GB/7 dana	jednokratno	3,42	4,00
- XY plan 50 GB/50 min/5 dana	jednokratno	6,84	8,00
- XY plan 10 GB/300min/30 dana	jednokratno	21,37	25,00
- XY plan 50 GB/500min/30 dana	jednokratno	29,91	35,00

Napomena :

(1) Minute dobijene u okviru "Dopuna" tarifnog plana Dopuna:S, Dopuna:M i Dopuna:L mogu se koristiti na odlazne pozive prema mobilnoj i fiksnoj mreži Mtela, dok se minute dobijene u okviru "Dopuna" tarifnog plana Dopuna:XL , XY plan 50 GB/50 min/5 dana, XY plan 10 GB/300min/30 dana i XY plan 50 GB/500min/30 dana mogu koristiti za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH i u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana.

(2) SMS poruke dobijene u okviru "Dopuna" tarifnog plana Dopuna:S, Dopuna:M, Dopuna:L , Dopuna:XL**,** XY plan 10 GB/300min/30 dana i XY plan 50 GB/500min/30 dana mogu se koristiti za slanje poruka prema svim mrežama u BiH i u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana.

(3) Mobilni internet dobijen u okviru "Dopuna" tarifnog plana Dopuna:S, Dopuna:M, Dopuna:M Net, Dopuna:L, Dopuna:XL, XY plan 1 GB/1 dan, XY plan 4 GB/7 dana , XY plan 50 GB/50 min/5 dana, XY plan 10 GB/300min/30 dana i XY plan 50 GB/500min/30 dana predstavlja količinu prenesenih podataka i može se koristiti u BiH i u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana, dok se korišćenje usluge prenosa podataka (mobilni internet) u ostalim mrežama u romingu naplaćuje prema važećem Cjenovniku Mtela definisanog za *prepaid* krajnje korisnike.

(4) Minute, SMS poruke i mobilni internet koje su dodjeljene u okviru "Dopuna" tarifnog plana krajnji korisnici mogu da koriste kada se nalaze u mreži Mtela, dok se u *roaming*-u saobraćaj naplaćuje po važećem Cjenovniku Mtela za *roaming* za govorni saobraćaj, SMS poruke i prenos podataka, pri čemu se korišćenje *roaming* usluga u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana, omogućava u skladu sa važećim Posebnim uslovima korišćenja *roaming* usluga za krajnje korisnike Mtela a.d. Banja Luka u mobilnim elektronskim komunikacionim mrežama u regionu Zapadnog Balkana.

(5) Aktivacija "Dopuna" tarifnog plana XY plan 50 GB/50 min/5 dana iznosi 8,00 KM, sa uključenim PDV-om, dok automatska obnova navedenog "Dopuna" tarifnog plana iznosi 5,00 KM, sa uključenim PDV-om, a pod uslovom da krajnji korisnik ima dovoljan iznos na glavnom računu potreban za obnovu tarifnog plana.

(6) U okviru cijene tarifnog plana XY plan 10 GB/300min/30 dana i XY plan 50 GB/500min/30 dana uključena je naknada za korišćenje mobilne mreže.

(7) Period važenja „Dopuna" tarifnog plana Dopuna:XL , Dopuna:L, Dopuna:M, Dopuna:S i Dopuna:M Net je 30 dana od dana aktivacije istog, period važenja „Dopuna" tarifnog plana „XY plan 1 GB/1 dan" je 1 dan, odnosno "XY plan 4 GB/7 dana" 7 dana,"XY plan 50 GB/50 min/5 dana" 5 dana, "XY plan 10 GB/300min/30 dana" 30 dana, odnosno "XY plan 50 GB/500min/30 dana" 30 dana od dana aktivacije istog. Po isteku perioda važenja neiskorišćena količina minuta, SMS poruka i mobilnog interneta dobijenih u okviru tarifnog plana automatski će se poništiti.

(8) „Dopuna" tarifni planovi mogu se aktivirati/deaktivirati putem USSD koda *100# u okviru „Moj meni" menija, putem m:go BiH aplikacije za *smart* telefone ili putem USSD koda za svaki pojedini „Dopuna" tarifni plan:

- Dopuna:XL- aktivacija *141*1# deaktivacija *141*2#
- Dopuna:L - aktivacija *143*1# deaktivacija *143*2#
- Dopuna:M – aktivacija *144*1# deaktivacija *144*2#
- Dopuna:S - aktivacija *145*1# deaktivacija *145*2#
- Dopuna:M Net - aktivacija *146*1# deaktivacija *146*2#
- XY plan 4 GB/7 dana – aktivacija *147*1# deaktivacija *147*2#
- XY plan 1 GB/1 dan– aktivacija *148*1# deaktivacija *148*2#
- XY plan 50 GB/50 min/5 dana - aktivacija *150*1# deaktivacija *150*2#
- XY plan 10 GB/300min/30 dana – aktivacija *153*1# deaktivacija *153*2#
- XY plan 50 GB/500min/30 dana – aktivacija *154*1# deaktivacija *154*2#

Cijene saobraćaja za krajnje korisnike „Dopuna“ tarifnih planova, koje će se, nakon iskorišćene dobijene količine minuta, SMS poruka i mobilnog interneta u okviru odabranog „Dopuna“ tarifnog plana prije isteka perioda važenja istog, obračunavati do isteka perioda važenja odabranog „Dopuna“tarifnog plana			
Tarifni model “Standardica”	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Pozivi unutar Mtel mreže	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema fiksnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema Prijatelj broju	minut	0,08	0,09
- Pozivi prema mobilnim mrežama mts Srbija (38164,38165,38166), m:tel Crna Gora (38260,38268) i m:tel Austrija (43667)	minut	0,17	0,20
- SMS prema svim mobilnim mrežama u BiH	poruka	0,06	0,07
- MMS prema svim mobilnim mrežama u BiH	poruka	0,07	0,08
- Prenos podataka*	MB	0,17	0,20
Tarifni model “XY net”	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Pozivi unutar Mtel mreže	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema fiksnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema Prijatelj broju	minut	0,09	0,10
- Pozivi prema mobilnim mrežama mts Srbija (38164,38165,38166), m:tel Crna Gora (38260,38268) i m:tel Austrija (43667)	minut	0,17	0,20
- SMS prema svim mobilnim mrežama u BiH	poruka	0,07	0,08
- MMS prema svim mobilnim mrežama u BiH	poruka	0,07	0,08

- Tarifni interval 60+60 sekundi.
- Obračunska jedinica za prenos podataka 1 KB
- Cijene poziva i SMS poruka ka međunarodnim destinacijama i cijene saobraćaja generisanog u *roaming*-u, primjenjivaće se u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtel-a definisanim za cijene međunarodnog saobraćaja, odnosno *roaming* saobraćaja u zavisnosti od tarifnog modela kojeg krajnji korisnik koristi u okviru usluge „Dopuna“
- Nakon iskorišćene dobijene količine mobilnog interneta prije isteka perioda važenja odabranog “Dopuna” tarifnog plana, krajnjem korisniku će do isteka perioda važenja odabranog “Dopuna” tarifnog plana, biti omogućen pristup Internetu samo putem kupovine tarifnih opcija Internet.

**Važi za korisnike tarifnog modela Standardica*

2.1.1.6. Dodatne usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Ponovna aktivacija prepaid korisničkog broja u roku do 30 dana nakon potpunog prekida pružanja usluga	jednokratno	besplatno	
- Prelazak sa prepaid na postpaid	jednokratno	besplatno	
- Zadržavanje broja pri prelasku sa prepaid –a na postpaid	jednokratno	besplatno	
- Zamjena SIM kartice za USIM karticu (u cijenu usluge uključena je USIM kartica)	jednokratno	besplatno	
- Zamjena SIM kartice za eSIM profil (u cijenu usluge uključen je eSIM profil)	jednokratno	besplatno	
- Zamjena eSIM profila za eSIM profil (iz tehničkih razloga Mtela) (u cijenu usluge uključen je eSIM profil)	jednokratno	besplatno	
- Zamjena USIM kartice/eSIM profila za USIM karticu (u cijenu usluge uključena je USIM kartica)	jednokratno	5,00	5,85
- Zamjena SIM kartice/ USIM kartice/ eSIM profila za eSIM profil (u cijenu usluge uključen je eSIM profil)	jednokratno	5,98	7,00
- TWIN kartica u cijenu usluge uključene su i dvije SIM kartica	jednokratno	10,00	11,70
- Zamjena TWIN kartice u cijenu usluge uključene su i dvije SIM kartica	jednokratno	10,00	11,70
- Prenos pretplatničkog odnosa	jednokratno	besplatno	
- Usluge Mtel express- a	jednokratno	besplatno	
- Provjera stanja na računu	poziv	besplatno	
- „Ko me zvao“ (izvještaj o propuštenim pozivima)	jednokratno	besplatno	
- Preusmjeravanje poziva	jednokratno	besplatno	
- Preslušavanje poruka ukoliko koristite Mtel mrežu	jednokratno	besplatno	
- Identifikacija pozivajućeg broja (CLIP) usluga se uključuje automatski	jednokratno	besplatno	
- Zabrana identifikacije broja (CLIR) usluga se uključuje na zahtjev krajnjeg korisnika	jednokratno	besplatno	
- Zabrana slanja VAS SMS/MMS poruka usluga se uključuje na zahtjev krajnjeg korisnika	mjesečno	besplatno	
- Zaustavljanje automatskog preusmjeravanja poziva usluga se uključuje na zahtjev krajnjeg korisnika	jednokratno	besplatno	
- Poziv na čekanju usluga se uključuje automatski	jednokratno	besplatno	
- Zadržavanje veze usluga se uključuje automatski	jednokratno	besplatno	
- Konferencijska veza usluga se uključuje automatski	jednokratno	besplatno	
Poseban m:broj			
- Broj čiji format predstavlja kombinaciju šest istih cifara – *PREMIUM BROJ*	jednokratno	4.273,50	5.000,00
- broj čiji format predstavlja kombinaciju dvije različite cifre i kombinaciju šest uzastopnih cifara –*ZLATNI BROJ*	jednokratno	341,88	400,00

- broj čiji format predstavlja kombinaciju tri različite cifre – *SREBRNI BROJ*	jednokratno	256,41	300,00
- broj koji zahtjeva krajnji korisnik, a čiji format predstavlja kombinaciju više različitih cifara – *BRONZANI BROJ*	jednokratno	170,94	200,00
- broj koji zahtjeva korisnik, a čiji format predstavlja kombinaciju više različitih cifara, ukoliko korisnik zaključuje korisnički ugovor na neodređeno vrijeme sa obaveznim periodom trajanja od 24 mjeseca za tarifni model Pretplata– *BRONZANI BROJ*	jednokratno	8,55	10,00
Napomene : Broj se bira u skladu sa listom raspoloživih brojeva za uslugu Poseban m:broj.			

2.1.1.7. Pozivi prema brojevima Kontakt centra Mtela i pozivi prema brojevima informacija drugih operatera u BiH iz fiksne i mobilne mreže Mtela	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Tačno vrijeme – 125	po pozivu	0,20	0,23
- Informacije o krajnjim korisnicima - 1185	po pozivu	0,33	0,39
- Informacije o krajnjim korisnicima - 1186	po pozivu	0,33	0,39
- Informacije BH Telekoma - 1182	po pozivu	0,33	0,39
- Informacije HT Mostara - 1188	po pozivu	0,33	0,39
- Informacije Blic-net d.o.o. - 11811	poziv	0,33	0,39
- Informacije Telemach d.o.o. - 11813	poziv	0,33	0,39
- Korisnički servis za rezidencijalne krajnje korisnike - 0800 50 000	poziv	besplatno	
- Korisnički servis za poslovne krajnje korisnike - 0800 50 300	poziv	besplatno	
- Korisnički servis za prepaid krajnje korisnike - 066 10 10 10	poziv	besplatno	
- Korisnički servis za krajnje korisnike m:SAT usluge – 0800 50 905	poziv	besplatno	

2.1.1.8. Pozivi prema brojevima za podršku korisnicima putem kanala prodaje usluga – Teleprodaja Mtela	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Web prodaja i teleprodaja– 065 5909 (Informisanje, potvrda narudžbi usluga i proizvoda po zahtjevima krajnjih korisnika dostavljenih putem digitalnih kanala prodaje usluga (www.mtel.ba, portal Moj Mtel), te ponuda usluga mobilne i fiksne mreže)	poziv	besplatno	
Teleprodaja – 065 5901 (ponuda usluga mobilne telefonije)	poziv	besplatno	

2.1.1.9. USSD servis (Moj meni)	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Aktivacija servisa	poziv	besplatno	
Napomena: Aktivacija servisa „Moj meni“ vrši se putem USSD koda *100#.			

2.1.1.10. Naknada za korišćenje mobilne mreže Mtela	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Vremenski period naplate naknade - 30 dana	30 dana	0,85	1,00

2.1.2. Pretplata-postpaid usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
2.1.2.1.Tarifni modeli Lite, Lite NET, Go, Go NET, Pro, Mega, Prime, Travel Evropa, Travel Evropa plus i Travel Svijet			
Tarifni modeli Pretplata su tarifni modeli mobilne telefonije sa postpaid načinom plaćanja, različitim mjesečnim pretplatama i pripadajućim bonusima (minute, SMS i mobilni internet).			
- Jednokratna naknada za aktivaciju	jednokratno	0,85	1,00
U okviru jednokratne naknade za aktivaciju krajnji korisnik dobija SIM karticu/aktivacioni kod ili QR kod za kreiranje eSIM profila Mtel-a.			
2.1.2.1.1.Mjesečna pretplata			
Mjesečna pretplata uz ugovor na neodređeno vrijeme	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Lite	mjesečno	19,66	23,00
- Lite NET	mjesečno	19,66	23,00
- Go	mjesečno	28,20	32,99
- Go NET	mjesečno	28,20	32,99
- Pro	mjesečno	35,90	42,00
- Mega	mjesečno	68,38	80,00
- Prime	mjesečno	149,57	175,00
- Travel Evropa	mjesečno	40,94	47,90
- Travel Evropa plus	mjesečno	51,20	59,90
- Travel Svijet	mjesečno	85,46	99,99
Mjesečna pretplata uz ugovor na neodređeno vrijeme sa obaveznim periodom trajanja od 12 mjeseci	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**

- Lite	mjesečno	18,80	22,00
- Lite NET	mjesečno	18,80	22,00
- Go	mjesečno	27,35	32,00
- Go NET	mjesečno	27,35	32,00
- Pro	mjesečno	34,19	40,00
- Mega	mjesečno	67,52	79,00
- Prime	mjesečno	145,30	170,00
- Travel Evropa	mjesečno	40,16	46,99
- Travel Evropa plus	mjesečno	50,34	58,90
- Travel Svijet	mjesečno	83,75	97,99
Nakon isteka obaveznog perioda trajanja ugovora od 12 mjeseci, krajnjim korisnicima će se mjesečna pretplata obračunati u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela definisanim važećim Cjenovnikom za korišćenje odabranog tarifnog modela uz ugovore na neodređeno vrijeme.			
Mjesečna pretplata uz ugovor na neodređeno vrijeme sa obaveznim periodom trajanja od 24 mjeseca	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Lite	mjesečno	15,38	17,99
- Lite NET	mjesečno	15,38	17,99
- Go	mjesečno	23,93	28,00
- Go NET	mjesečno	23,93	28,00
- Pro	mjesečno	32,48	38,00
- Mega	mjesečno	64,10	75,00
- Prime	mjesečno	141,02	164,99
- Travel Evropa	mjesečno	38,38	44,90
- Travel Evropa plus	mjesečno	47,78	55,90
- Travel Svijet	mjesečno	81,11	94,90
Nakon isteka obaveznog perioda trajanja ugovora od 24 mjeseca, krajnjim korisnicima će se mjesečna pretplata obračunati u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela definisanim važećim Cjenovnikom za korišćenje odabranog tarifnog modela uz ugovore na neodređeno vrijeme.			
2.1.2.1.4. Bonusi u okviru mjesečne pretplate za korišćenje *postpaid* tarifnih modela Lite, Lite NET, Go, Go NET, Pro, Mega, Prime, Travel Evropa, Travel Evropa plus i Travel Svijet			
Tarifni model Lite **Bonus:** - 300 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH i u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana - 300 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH - 100 SMS poruka u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana - 1 GB mobilnog interneta u mreži Mtela i u *roaming*-u u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana - MOVE TV usluga – 1 mjesec			

Tarifni model Lite NET

Bonus:

- 120 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH i u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana
- 120 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH
- 100 SMS poruka u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana
- 6 GB mobilnog interneta u mreži Mtela i u *roaming*-u u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana
- MOVE TV usluga – 1 mjesec

Tarifni model Go

Bonus:

- 3000 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH i u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana
- 1000 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH
- 100 SMS poruka u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana
- 10 GB mobilnog interneta u mreži Mtela i u *roaming*-u u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana
- MOVE TV usluga – 1 mjesec

Tarifni model Go NET

Bonus:

- 150 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH i u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana
- 150 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH
- 100 SMS poruka u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana
- 30 GB mobilnog interneta u mreži Mtela i u *roaming*-u u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana
- MOVE TV usluga – 1 mjesec

Tarifni model Pro

Bonus:

- 3000 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH i u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana
- 1000 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH
- 100 SMS poruka u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana
- 40 GB mobilnog interneta u mreži Mtela i u *roaming*-u u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana
- MOVE TV usluga – 3 mjeseca

Tarifni model Mega

Bonus:

- 3000 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH i u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana
- 1000 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH
- 100 SMS poruka u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana
- 100 GB mobilnog interneta u mreži Mtela i u *roaming*-u u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana
- 1 GB mobilnog interneta koji se koristi u *roaming*-u mrežama operatora u Evropi
- MOVE TV usluga – 6 mjeseci

Tarifni model Prime

Bonus:

- 3000 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH i u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana

- 1000 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH
- 100 SMS poruka u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana
- 300 GB mobilnog interneta u mreži Mtela i u *roaming*-u u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana
- 3 GB mobilnog interneta koji se koristi u *roaming*-u mrežama operatora u Svijetu (Global)
- MOVE TV usluga – 12 mjeseci

Tarifni model Travel Evropa

Bonus:

- 3000 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH i u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana
- 1000 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH
- 100 SMS poruka u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana
- 60 GB mobilnog interneta u mreži Mtela i u *roaming*-u u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana
- 1 GB mobilnog interneta koji se koristi u *roaming*-u mrežama operatora u Evropi
- MOVE TV usluga – 3 mjeseca
- Putničko zdravstveno osiguranje

Tarifni model Travel Evropa plus

Bonus:

- 3000 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH i u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana
- 1000 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH
- 100 SMS poruka u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana
- 80 GB mobilnog interneta u mreži Mtela i u *roaming*-u u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana
- 2 GB mobilnog interneta koji se koristi u *roaming*-u mrežama operatora u Evropi
- MOVE TV usluga – 3 mjeseca
- Putničko zdravstveno osiguranje
- Usluga Siguran Net

Tarifni model Travel Svijet

Bonus:

- 3000 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH i u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana
- 1000 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH
- 100 SMS poruka u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana
- 150 GB mobilnog interneta u mreži Mtela i u *roaming*-u u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana
- 3 GB mobilnog interneta koji se koristi u *roaming*-u mrežama operatora u u Svijetu (Global)
- MOVE TV usluga – 6 mjeseci
- Putničko zdravstveno osiguranje
- Usluga Siguran Net

Napomena:

Tarifni modeli Lite, Lite NET, Go, Go NET, Pro, Mega i Prime su u ponudi za rezidencijalne i poslovne korisnike usluge mobilne telefonije, dok su tarifni modeli Travel Evropa, Travel Evropa plus i Travel Svijet u ponudi isključivo za rezidencijalne korisnike usluge mobilne telefonije.

Krajnji korisnici nemaju mogućnost prenosa neiskorišćenog bonusa u naredni mjesec.

Bonus minute i bonus SMS koje su dodijeljene u okviru *postpaid* tarifnih modela Pretplata korisnici mogu da koriste kada se nalaze u mreži Mtela, dok se u *roaming*-u saobraćaj naplaćuje po važećem Cjenovniku Mtela za *postpaid roaming* za govorni saobraćaj i SMS, pri čemu se korišćenje *roaming* usluga u mrežama operatora

u regionu Zapadnog Balkana, omogućava u skladu sa važećim Posebnim uslovima korišćenja *roaming* usluga u regionu Zapadnog Balkana i Cjenovnikom *roaming* usluga u regionu Zapadnog Balkana.

Korišćenje MOVE TV usluge se omogućava u okviru cijene mjesečne pretplate odabranog tarifnog modela, a u periodu koji je definisan odabranim tarifnim modelom. Po isteku perioda u okviru kojeg je korisnicima omogućeno korišćenje MOVE TV usluge u okviru cijene mjesečne pretplate, a pod uslovom da korisnik nije izvršio demontažu/otkaz MOVE TV usluge, korišćenje MOVE TV usluge se nastavlja uz naknadu u iznosu od 5,00 KM bez uključenog PDV-a, odnosno 5,85 KM sa uključenim PDV-om.

Pregled mrežnih operatora u kojima se može koristiti bonus mobilnog interneta u Evropi dodjeljen u okviru korišćenja Pretplata tarifnih modela Mega, Travel Evropa i Travel Evropa plus:

T-Mobile (Magenta) i *A1* u Austriji, *Telenet Group* i *Proximus PLC* Belgija, *A1* i *Bulgarian Telecommunications Company EAD (Vivacom)* u Bugarskoj, *Unitary enterprise A1* u Bjelorusiji, *Swisscom, Salt* i *Sunrise* u Švajcarskoj, *Epic ltd i PrimeTel* na Kipru, *T-Mobile* i *Vodafone* u Češkoj, *Telekom Deutschland* i *Vodafone* u Njemačkoj, *Telenor* u Danskoj, *Vodafone* u Španiji, *Tele2* u Estoniji, *DNA* u Finskoj, *Orange, SFR* i *Bouygues Telecom* u Francuskoj, *Hey* na Farskim Ostrvima, *Vodafone* i *Everything Everywhere* u Velikoj Britaniji, *OTE S.A., Vodafone* i *NOVA TELECOMMUNICATIONS & MEDIA SINGLE MEMBER S.A. (Wind)* u Grčkoj, *Hrvatski Telekom (T-Mobile), Telemach* i *A1* u Hrvatskoj, *T-Mobile* i *One Hungary* u Mađarskoj, *Vodafone* u Irskoj, *Sýn hf. (Vodafone)* na Islandu, *Vodafone* i *TIM* u Italiji, *Telecom* i *Salt* u Lihtenštajnu, *Tele2* i *UAB Bite* u Litvaniji, *POST* i *Tango S.A.* u Luksemburgu, *Tele2* i *BITE* u Latviji, *Epic Communications Limited* na Malti, *S.A. Moldtelecom* u Moldaviji, *Odido Netherlands* i *Vodafone* u Holandiji, *Telenor Norge AS* u Norveškoj, *T-Mobile* u Poljskoj, *Vodafone* i *MEO* u Portugalu, *Telekom Romania Mobile Communications* i *Vodafone* u Rumuniji, *T-Mobile* u Slovačkoj, *Mobitel (Telekom Slovenija)*, *A1* i *Telemach* u Sloveniji, *Telenor* i *Tele2* u Švedskoj, *Turkcell* i *Vodafone* u Turskoj, *PrJSC VF* u Ukrajini, *Megafon* i *MTS* u Rusiji.

Pregled mrežnih operatora u kojima se može koristiti bonus mobilnog interneta u Svijetu (Global) dodjeljen u okviru korišćenja Pretplata tarifnih modela Prime i Travel Svijet:

T-Mobile (Magenta) i *A1* u Austriji, *Telenet Group* i *Proximus PLC* Belgija, *A1* i *Bulgarian Telecommunications Company EAD (Vivacom)* u Bugarskoj, *Unitary enterprise A1* u Bjelorusiji, *Swisscom, Salt* i *Sunrise* u Švajcarskoj, *Epic ltd i PrimeTel* na Kipru, *T-Mobile* i *Vodafone* u Češkoj, *Telekom Deutschland* i *Vodafone* u Njemačkoj, *Telenor* u Danskoj, *Vodafone* u Španiji, *Tele2* u Estoniji, *DNA* u Finskoj, *Orange, SFR* i *Bouygues Telecom* u Francuskoj, *Hey* na Farskim Ostrvima, *Vodafone* i *Everything Everywhere* u Velikoj Britaniji, *OTE S.A., Vodafone* i *NOVA TELECOMMUNICATIONS & MEDIA SINGLE MEMBER S.A. (Wind)* u Grčkoj, *Hrvatski Telekom (T-Mobile), Telemach* i *A1* u Hrvatskoj, *T-Mobile* i *One Hungary* u Mađarskoj, *Vodafone* u Irskoj, *Sýn hf. (Vodafone)* na Islandu, *Vodafone* i *TIM* u Italiji, *Telecom* i *Salt* u Lihtenštajnu, *Tele2* i *UAB Bite* u Litvaniji, *POST* i *Tango S.A.* u Luksemburgu, *Tele2* i *BITE* u Latviji, *Epic Communications Limited* na Malti, *S.A. Moldtelecom* u Moldaviji, *Odido Netherlands* i *Vodafone* u Holandiji, *Telenor Norge AS* u Norveškoj, *T-Mobile* u Poljskoj, *Vodafone* i *MEO* u Portugalu, *Telekom Romania Mobile Communications* i *Vodafone* u Rumuniji, *T-Mobile* u Slovačkoj, *Mobitel (Telekom Slovenija)*, *A1* i *Telemach* u Sloveniji, *Telenor* i *Tele2* u Švedskoj, *Turkcell* i *Vodafone* u Turskoj, *PrJSC VF* u Ukrajini, *Megafon* i *MTS* u Rusiji.
ATM Mobilis u Alžiru, *Viettel Vietnam* u Vijetnamu, *Vodafone (Telecel)* u Gani, *Vodacom* u Demokratskoj Republici Kongo, *HOT Mobile* i *Pelophone* u Izraelu, *Docomo* u Japanu, *Vodacom* u Južnoj Africi, *SK Telecom* u Južnoj Koreji, *Telus* i *Bell* u Kanadi, *Ooredoo Qatar* u Kataru, *stc Kuwait* u Kuvajtu, *Vodafon* na Novom Zelandu, *Omantel* u Omanu, *Ooredoo Palestine* u Palestini, *Advance Wireless Network Company Limited (AIS)* na Tajlandu, *Chunghwa* u Tajvanu i *Vodacom* u Tanzaniji.

2.1.2.2. Cijene nacionalnog saobraćaja			
Tarifni modeli Lite, Lite NET, Go, Go NET, Pro, Mega, Prime, Travel Evropa, Travel Evropa plus i Travel Svijet	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,15	0,18
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,15	0,18
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,15	0,18

- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,15	0,18
- Pozivi prema jednom Prijatelj broju (samo za tarifni model Lite)	minut	0,00	0,00
- SMS unutar mreže Mtel-a i prema drugim mobilnim mrežama u BiH	poruka	0,06	0,07
- MMS prema svim mrežama u BiH	poruka	0,06	0,07
Tarifni interval 60+1 sekunda. Krajnjim korisnicima *postpaid* tarifnog modela Lite odobrava se uključenje jednog (1) Prijatelj broja koji je isključivo broj iz mobilne mreže Mtela. Cijena poziva prema jednom Prijatelj broju je 0,00 KM/min bez naplate uspostave poziva. Promjena Prijatelj broja se može izvršiti jednom mjesečno po cijeni od 5,00 KM, bez uključenog PDV-a, odnosno 5,85 KM sa uključenim PDV-om.			
2.1.2.3. Naknada za korišćenje mobilne mreže	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Naknada za korišćenje mobilne mreže uključena je u cijenu mjesečne pretplate	mjesečno	0,85	1,00
2.1.2.4. Prenos podataka u bonusu mobilnog interneta	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Prenos podataka u bonusu mobilnog interneta za tarifne modele Lite, Lite NET, Go, Go NET, Pro, Mega, Prime, Travel Evropa, Travel Evropa plus i Travel Svijet	MB	0,03	0,04
2.1.2.5. Privremeno obustavljanje pružanja usluge	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Jednom u toku kalendarske godine na zahtjev krajnjeg korisnika od 1 do 3 mjeseca	mjesečno	bez naknade	

2.1.2.6. Cijene međunarodnog saobraćaja			
Postpaid tarifni modeli Lite, Lite NET, Go, Go NET, Pro, Mega, Prime, Travel Evropa, Travel Evropa plus i Travel Svijet	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- I zona: fiksna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,24	0,28
- Ia zona: mobilna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,65	0,76
- IIa zona: Hrvatska fiksna	minut	0,44	0,51
- IIb zona: Hrvatska mobilna	minut	0,65	0,76
- III zona: Evropa (izuzev mobilne mreže Mtel Austria)	minut	0,69	0,81
- III zona – Mtel Austria	minut	0,55	0,64
- IIIa zona:SAD, Kanada i Australija	minut	0,70	0,82
- IV zona: Svijet	minut	0,894	1,05
- V zona: Satelit	minut	10,00	11,70
- SMS prema međunarodnoj Ia zoni	poruka	0,08	0,09

- SMS prema ostalim međunarodnim zonama	poruka	0,14	0,16
Tarifni interval (60+1) sekunda.			

2.1.2.7. Posebni tarifni paketi za lica sa invaliditetom	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- **Tarifni paket I**	mjesečno	10,00	11,70
Bonus: - 100 minuta razgovora u mobilnoj mreži BiH i u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana - 50 minuta unutar Mtel fiksne mreže - 100 SMS prema svim mobilnim mrežama u BiH i u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana - 3 GB mobilnog interneta u mreži Mtela i u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana			
- **Tarifni paket II**	mjesečno	10,00	11,70
Bonus: - 500 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH - 100 SMS poruka u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana - 3 GB mobilnog interneta u mreži Mtela i u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana			
- **Tarifni paket III**	mjesečno	10,00	11,70
Bonus: - 100 minuta razgovora u mobilnoj mreži BiH i u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana - 20 minuta razgovora prema fiksnoj mreži Mtela - 200 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH - 100 SMS poruka u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana - 3 GB mobilnog interneta u mreži Mtela i u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana			
Napomena: Bonus minute i bonus SMS poruke koje su dodjeljene u okviru odabranog tarifnog modela krajnji korisnici mogu da koriste kada se nalaze u mreži Mtela, dok se u *roaming*-u saobraćaj naplaćuje po važećem Cjenovniku Mtela za *postpaid roaming* za govorni saobraćaj i SMS poruke, pri čemu se korišćenje *roaming*-u usluga u mrežama u regionu Zapadnog Balkana, omogućava u skladu sa važećim Posebnim uslovima korišćenja *roaming* usluga za krajnje korisnike Mtela a.d. Banja Luka u mobilnim elektronskim komunikacionim mrežama u regionu Zapadnog Balkana. Bonus „Mobilni internet" predstavlja količinu podataka u mreži Mtela koja je dostupna po procijenjenoj maksimalnoj brzini do 220 Mb/s / 50 Mb/s, dok se u *roaming* saobraćaju naplaćuje prema važećem Cjenovniku Mtela za uslugu prenosa podataka u *roaming*-u za *postpaid* krajnjekorisnike. Nakon iskorišćene količine podataka po procijenjenoj maksimalnoj brzini prenosa, krajnji korisnik može do kraja obračunskog perioda neograničeno koristiti uslugu bez dodatne naknade po smanjenoj brzini do 128 Kb/s.			
Cijene nacionalnog saobraćaja	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi unutar mobilne mreže Mtel-a	minut	0,15	0,18
- Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,15	0,18
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,15	0,18

- Pozivi prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,15	0,18
- Pozivi ka prijatelj broju	minut	0,00	0,00
- SMS unutar mreže Mtel-a i ka drugim mobilnim mrežama u BiH	poruka	0,06	0,07
- MMS	poruka	0,06	0,07
Tarifni interval 60+1 sekunda.			

Napomena:
- Tarifni paket I – lica koja su potpuno i trajno izgubila vid.
- Tarifni paket II – lica sa oštećenim čulom sluha od 90% do 100%,
- Tarifni paket III – invalidi I i II grupe sa 100% invalidnošću, na koje se primjenjuju propisi o ratnim i mirnodopskim invalidima, lica oboljela od progresivne mišićne distrofije, multiple skleroze i srodnih mišićnih oboljenja i za lica sa 100 % tjelesnim oštećenjem prouzrokovanim zatajenjem rada bubrega.
- Cijene poziva i SMS poruka ka međunarodnm destinacijama i cijene saobraćaja generisanog u *roaming*-u primjenjivaće se u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela definisanim za cijene međunarodnog saobraćaja, odnosno *roaming* saobraćaja za postpaid tarifne modele.
- Krajnji korisnicima Posebnih tarifnih paketa odobrava se uključenje jednog (1) Prijatelj broja koji je isključivo broj iz mobilne mreže Mtela. Cijena poziva prema jednom Prijatelj broju je 0,00 KM/min bez naplate uspostave poziva. Promjena Prijatelj broja se može izvršiti jednom mjesečno po cijeni od 5,00 KM, bez uključenog PDV-a, odnosno 5,85 KM sa uključenim PDV-om.

2.1.2.8. Rođendanski popust za tarifne modele Lite, Lite NET, Go, Go NET, Pro, Mega, Prime, Travel Evropa, Travel Evropa plus , Travel Svijet i Posebni tarifni paketi

Bonus:
- 50 minuta za pozive prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u BiH
- 50 SMS poruka prema svim mrežama u BiH
- 1 GB mobilnog interneta

Bonus mobilnog interneta od 1 GB krajnji korisnici mogu da iskoriste u toku dana do 23:59 časova kada se nalaze u mreži Mtela, kao i u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana.
Bonus mobilnog interneta od 1 GB dodjeljen na dan rođenja ima prioritet u potrošnji u odnosu na bonus mobilnog interneta dobijenog u okviru mjesečne pretplate određenog tarifnog modela.
Ukoliko krajnji korisnici ne iskoriste dodjeljenu količinu mobilnog interneta od 1 GB, neiskorišćena količina mobilnog interneta se briše po isteku navedenog perioda.

2.1.2.9. USSD servis “Moj meni” za sve Postpaid krajnje korisnike mobilne telefonije	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Provjera računa	poruka	besplatno	
- Dopuna prepaid računa	poruka	besplatno	
- Usluge	poruka	besplatno	
- Mobilni internet	poruka	besplatno	
- Ino tarifne opcije	poruka	besplatno	

- Opcije	poruka	besplatno	

2.1.3. Kombinuj- kombinovana prepaid i postpaid usluga

Usluga sa kombinovanim *postpaid-prepaid* načinom plaćanja, odnosno fiksnom mjesečnom pretplatom u okviru kojeg krajnji korisnici imaju glavni i bonus *prepaid* račun, na koje dobijaju određene novčane iznose, uz mogućnost dalje dopune glavnog *prepaid* računa *prepaid* dopunom.

2.1.3.1. Tarifni model "Kombo Turbo", "KOMBINUJ:S Junior", "KOMBINUJ:Senior" i "Kombinacija"

- Jednokratna naknada za aktivaciju	jednokratno	0,85	1,00

U okviru jednokratne naknade za aktivaciju krajnji korisnik dobija SIM karticu/aktivacioni kod ili QR kod za kreiranje eSIM profila Mtel-a.

2.1.3.2. Mjesečna pretplata i bonusi

Mjesečna pretplata i bonusi za tarifni model "Kombo Turbo"	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Tarifni model "Kombo Turbo" - ugovor na neodređeno vrijeme **Bonus:** - 60 minuta za pozive prema mrežama u BiH i u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana - 50 GB u mreži Mtela i u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana	mjesečno	28,20	32,99
Tarifni model "Kombo Turbo" - ugovor na neodređeno vrijeme sa obaveznim periodom trajanja od 12 mjeseci **Bonus:** - 60 minuta za pozive prema mrežama u BiH i u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana - 50 GB u mreži Mtela i u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana	mjesečno	24,79	29,00
Tarifni model "Kombo Turbo" - ugovor na neodređeno vrijeme sa obaveznim periodom trajanja od 24 mjeseca **Bonus:** - 60 minuta za pozive prema mrežama u BiH i u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana - 50 GB u mreži Mtela i u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana	mjesečno	21,37	25,00
Mjesečna pretplata i bonusi za tarifni model "KOMBINUJ:S Junior"	**Mjerna**	**Cijena bez**	**Cijena sa**

	jedinica	PDV-a u KM	PDV-om u KM
Tarifni model "KOMBINUJ:S Junior" - ugovor na neodređeno vrijeme **Bonus:** - 8,55 KM (10,00 KM) na računu - 100 MB (flat) u mreži Mtela i u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana	mjesečno	8,55	10,00
Tarifni model "KOMBINUJ:S Junior" - ugovor na neodređeno vrijeme sa obaveznim periodom trajanja od 12 mjeseci **Bonus:** - 8,55 KM (10,00 KM) na računu - 250 MB (flat) u mreži Mtela i u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana	mjesečno	8,55	10,00
Tarifni model "KOMBINUJ:S Junior" - ugovor na neodređeno vrijeme sa obaveznim periodom trajanja od 24 mjeseca **Bonus:** - 8,55 KM (10,00 KM) na računu - 500 MB (flat) u mreži Mtela i u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana	mjesečno	8,55	10,00
Napomena tarifni model "KOMBINUJ:S Junior": U okviru cijene mjesečne pretplate krajnji korisnik dobija bonus mobilnog interneta, koji predstavlja količinu prenesenih podataka u mreži Mtela, a koja je dostupna po procijenjenoj maksimalnoj brzini od 220 Mb/s / 50 Mb/s. Ukoliko se dodjeljeni mobilni internet iskoristi prije isteka obračunskog perioda, krajnjem korisniku će biti omogućen neograničen pristup internetu, ali po smanjenoj brzini protoka od 128 kb/s.			
Mjesečna pretplata i bonusi za tarifni model "KOMBINUJ:Senior"	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Tarifni model "KOMBINUJ:Senior" - ugovor na neodređeno vrijeme **Bonus:** - 100 minuta za pozive prema mrežama u BiH i u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana - 100 SMS prema svim mrežama u BiH i u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana - 500 MB u mreži Mtela i u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana	mjesečno	10,25	12,00
Mjesečna pretplata i bonusi za tarifni model "Kombinacija"	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Tarifni model "Kombinacija" - ugovor na neodređeno vrijeme **Bonus:** - 60 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH	mjesečno	14,53	17,00

- 60 SMS prema svim mrežama u BiH - 5 GB u mreži Mtela i u romingu u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana - Neograničen pristup Facebook-u i Instagram-u			
Tarifni model "Kombinacija" - ugovor na neodređeno vrijeme sa obaveznim periodom trajanja od 12 mjeseci **Bonus:** - 60 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH - 60 SMS prema svim mrežama u BiH - 5 GB u mreži Mtela i u romingu u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana - Neograničen pristup Facebook-u i Instagram-u	mjesečno	13,67	15,99
Tarifni model "Kombinacija" - ugovor na neodređeno vrijeme sa obaveznim periodom trajanja od 24 mjeseca **Bonus:** - 60 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH - 60 SMS prema svim mrežama u BiH - 5 GB u mreži Mtela i u romingu u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana - Neograničen pristup Facebook-u i Instagram-u	mjesečno	12,82	15,00
Napomena: Glavni prepaid račun korisnika se dopunjava iznosom koji odgovara mjesečnoj pretplati izabranog tarifnog modela + navedeni bonus na bonus računu U okviru cijene mjesečne pretplate za korišćenje tarifnih modela "Kombinacija" i „KOMBINUJ: Senior" krajnji korisnik dobija bonus mobilnog interneta koji predstavlja količinu prenesenih podataka u mreži Mtela, a koja je dostupna po procijenjenoj maksimalnoj brzini od 220 Mb/s / 50 Mb/s. Nakon iskorišćenog bonusa mobilnog interneta koji je uključen u cijenu mjesečne pretplate u okviru korišćenja tarifnog modela "Kombinacija" i „KOMBINUJ: Senior", usluga prenosa podataka (mobilni internet) biće onemogućena u mreži Mtela i u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana do narednog obračunskog perioda. rajnji korisnicima navedenih tarifnih modela biće omogućeno korišćenje usluge prenosa podataka u mreži Mtela i u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana putem kupovine tarifnih opcija Internet definisanih važećim Cjenovnikom Mtela za krajnje korisnike sa kombinovanim načinom plaćanja, kao i putem kupovine tarifnog dodatka „*Spori net*".			

2.1.3.3. Naknada za korišćenje mobilne mreže	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Naknada za korišćenje mobilne mreže uključena je u cijenu mjesečne pretplate	mjesečno	0,85	1,00

2.1.3.4. Prenos podataka u bonusu mobilni internet	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Prenos podataka u bonusu mobilni internet	MB	0,03	0,04

2.1.3.5. Cijene nacionalnog saobraćaja

Tarifni model „Kombinacija" i „Kombo Turbo"	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM

- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,15	0,18
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,15	0,18
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,15	0,18
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,15	0,18
- SMS unutar mreže Mtela i prema drugim mobilnim mrežama u BiH	poruka	0,06	0,07
- MMS	poruka	0,06	0,07
Tarifni interval 60 + 1 sekunda			
Tarifni model "KOMBINUJ:S Junior"	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,22	0,26
- SMS unutar mreže Mtela i prema mobilnim mrežama u BiH	poruka	0,08	0,09
Tarifni interval 60 + 1 sekunda			
Tarifni model „KOMBINUJ:Senior"	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,15	0,18
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,15	0,18
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,15	0,18
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,15	0,18
- Pozivi prema jednom prijatelj broju	minut	0,00	0,00
- SMS unutar mreže Mtela i prema drugim mobilnim mrežama u BiH	poruka	0,06	0,07
- MMS	poruka	0,06	0,07
- Prenos podataka	MB	0,00	0,00
Tarifni interval 60 + 1 sekunda			
krajnji orisnici tarifnog modela „KOMBINUJ: Senior" mogu uključiti jedan (1) Prijatelj broj koji je isključivo broj iz mobilne mreže Mtela. Cijena poziva prema jednom Prijatelj broju je 0,00 KM/min. Promjena Prijatelj broja se može izvršiti putem USSD menija „Moj meni" i putem mGo aplikacije po cijeni od 5,00 KM, bez uključenog PDV-a, odnosno 5,85 KM sa uključenim PDV-om.			

2.1.3.6. Cijene međunarodnog saobraćaja „KOMBINUJ:S Junior"	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- I zona: fiksna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,44	0,51

- Ia zona: mobilna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,65	0,76
- IIa zona: Hrvatska fiksna	minut	0,44	0,51
- IIb zona: Hrvatska mobilna	minut	0,65	0,76
- III zona: Evropa (izuzev mobilne mreže Mtel Austria)	minut	0,69	0,81
- III zona – Mtel Austria	minut	0,60	0,70
- IIIa zona: SAD, Kanada i Australija	minut	0,894	1,05
- IV zona: Svijet	minut	0,894	1,05
- V zona: Satelit	minut	10,00	11,70
- SMS prema međunarodnoj Ia zoni	poruka	0,08	0,09
- SMS prema ostalim međunarodnim zonama	poruka	0,14	0,16
Tarifni interval 60+1 sekunda.			

2.1.3.7. Cijene međunarodnog saobraćaja „Kombinacija“ , „Kombo Turbo“ i KOMBINUJ:Senior“	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- I zona: fiksna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,24	0,28
- Ia zona: mobilna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,65	0,76
- IIa zona: Hrvatska fiksna	minut	0,44	0,51
- IIb zona: Hrvatska mobilna	minut	0,65	0,76
- III zona: Evropa (izuzev mobilne mreže Mtel Austria)	minut	0,69	0,81
- III zona – Mtel Austria	minut	0,55	0,64
- IIIa zona: SAD, Kanada i Australija	minut	0,70	0,82
- IV zona: Svijet	minut	0,88	1,05
- V zona: Satelit	minut	10,00	11,70
- SMS prema međunarodnoj Ia zoni	poruka	0,08	0,09
- SMS prema ostalim međunarodnim zonama	poruka	0,14	0,16
Tarifni interval 60+1 sekunda.			

2.1.3.8. USSD servis “Moj meni” za korisnike tarifnih modela sa kombinovanim načinom plaćanja	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Aktivacija servisa	poziv	besplatno	
Napomena: Aktivacija servisa „Moj meni“ vrši se putem USSD koda *100#.			

2.1.4. TOTAL GROUP -postpaid usluga za poslovne krajnje korisnike			
TOTAL GROUP usluga omogućava poslovnim krajnjim korisnicima Mtela kreiranje privatne telefonske mreže (VPN grupe) čiji članovi ostvaruju pogodnosti u međusobnoj komunikaciji.			
2.1.4.1. Tarifni modeli BIZ Start, BIZ Plus, BIZ Net i BIZ Premium	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Jednokratna naknada za aktivaciju	jednokratno	0,85	1,00
U okviru jednokratne naknade za aktivaciju krajnji korisnik dobija SIM karticu/aktivacioni kod ili QR kod za kreiranje eSIM profila Mtel-a.			
2.1.4.1.1. Mjesečna pretplata			
Mjesečna pretplata uz ugovor na neodređeno vrijeme	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- BIZ Start	mjesečno	10,26	12,00
- BIZ Plus	mjesečno	51,28	60,00
- BIZ Net	mjesečno	51,28	60,00
- BIZ Premium	mjesečno	102,56	120,00
Mjesečna pretplata uz ugovor na neodređeno vrijeme sa obaveznim periodom trajanja od 12 mjeseci	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- BIZ Start	mjesečno	9,40	11,00
- BIZ Plus	mjesečno	47,01	55,00
- BIZ Net	mjesečno	47,01	55,00
- BIZ Premium	mjesečno	94,02	110,00
Mjesečna pretplata uz ugovor na neodređeno vrijeme sa obaveznim periodom trajanja od 24 mjeseca	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- BIZ Start	mjesečno	8,55	10,00
- BIZ Plus	mjesečno	42,65	49,90
- BIZ Net	mjesečno	42,65	49,90
- BIZ Premium	mjesečno	85,47	100,00

2.1.4.1.2. Bonusi u okviru mjesečne pretplate za korišćenje tarifnih modela BIZ Start, BIZ Plus, BIZ Net i BIZ Premium
BIZ Start - neograničeno minuta za pozive unutar VPN grupe u mreži Mtela - 200 MB mobilnog interneta u mreži Mtela i u *roaming*-u u mrežama regiona Zapadnog Balkana
BIZ Plus - neograničeno minuta za pozive unutar VPN grupe u mreži Mtela - bez limita minute za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH, kao i u *roaming*-u u mrežama regiona Zapadnog Balkana* - 5GB mobilnog interneta u mreži Mtela i u *roaming*-u u mrežama regiona Zapadnog Balkana - bez limita SMS poruke prema svim mobilnim mrežama u BiH***
BIZ Net - neograničeno minuta za pozive unutar VPN grupe u mreži Mtela - 200 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH, kao i u *roaming*-u u mrežama regiona Zapadnog Balkana - 50GB mobilnog interneta u mreži Mtela i u *roaming*-u u mrežama regiona Zapadnog Balkana - bez limita SMS poruke prema svim mobilnim mrežama u BiH***
BIZ Premium - neograničeno minuta za pozive unutar VPN grupe u mreži Mtela - bez limita minute za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH, kao i u *roaming*-u u mrežama regiona Zapadnog Balkana** - 100GB mobilnog interneta u mreži Mtela i u *roaming*-u u mrežama regiona Zapadnog Balkana - bez limita SMS poruke prema svim mobilnim mrežama u BiH***
*Fair use princip – Korisnik dobija bonus od 5000 minuta. **Fair use princip – Korisnik dobija bonus od 10000 minuta. ***Fair use princip – Korisnik dobija bonus od 1000 SMS-a u BiH i 100 SMS-a u *roaming*-u u mrežama regiona Zapadnog Balkana. Korisnici nemaju mogućnost prenosa neiskorišćenog bonusa u naredni mjesec.

2.1.4.2. Tarifni modeli BIZ 13, BIZ 19, BIZ 25, BIZ 36, BIZ 36 Net, BIZ 40, BIZ 45, BIZ 49, BIZ 60, BIZ 85, BIZ 100 i BIZ 130	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Jednokratna naknada za aktivaciju	jednokratno	0,85	1,00
U okviru jednokratne naknade za aktivaciju krajnji korisnik dobija SIM karticu/aktivacioni kod ili QR kod za kreiranje eSIM profila Mtel-a.			
2.1.4.2.1. Mjesečna pretplata			
Mjesečna pretplata uz ugovor na neodređeno vrijeme	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- BIZ 13	mjesečno	14,53	17,00
- BIZ 19	mjesečno	20,51	24,00
- BIZ 25	mjesečno	27,35	32,00
- BIZ 36	mjesečno	38,46	45,00
- BIZ 36 Net	mjesečno	38,46	45,00
- BIZ 40	mjesečno	40,17	47,00

- BIZ 45	mjesečno	47,86	56,00
- BIZ 49	mjesečno	52,14	61,00
- BIZ 60	mjesečno	60,68	71,00
- BIZ 85	mjesečno	90,60	106,00
- BIZ 100	mjesečno	102,56	120,00
- BIZ 130	mjesečno	136,75	160,00
Mjesečna pretplata uz ugovor na neodređeno vrijeme sa obaveznim periodom trajanja od 12 mjeseci	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- BIZ 13	mjesečno	12,82	15,00
- BIZ 19	mjesečno	17,95	21,00
- BIZ 25	mjesečno	23,93	28,00
- BIZ 36	mjesečno	34,19	40,00
- BIZ 36 Net	mjesečno	34,19	40,00
- BIZ 40	mjesečno	36,75	43,00
- BIZ 45	mjesečno	43,59	51,00
- BIZ 49	mjesečno	47,01	55,00
- BIZ 60	mjesečno	56,41	66,00
- BIZ 85	mjesečno	82,05	96,00
- BIZ 100	mjesečno	94,02	110,00
- BIZ 130	mjesečno	123,93	145,00
Mjesečna pretplata uz ugovor na neodređeno vrijeme sa obaveznim periodom trajanja od 24 mjeseca	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- BIZ 13	mjesečno	11,11	13,00
- BIZ 19	mjesečno	16,24	19,00
- BIZ 25	mjesečno	21,37	25,00
- BIZ 36	mjesečno	30,77	36,00
- BIZ 36 Net	mjesečno	30,77	36,00
- BIZ 40	mjesečno	34,19	40,00
- BIZ 45	mjesečno	38,46	45,00
- BIZ 49	mjesečno	41,88	49,00
- BIZ 60	mjesečno	51,28	60,00
- BIZ 85	mjesečno	72,65	85,00

- BIZ 100	mjesečno	85,47	100,00
- BIZ 130	mjesečno	111,11	130,00

2.1.4.2.2. Bonusi u okviru mjesečne pretplate za korišćenje tarifnih modela BIZ 13, BIZ 19, BIZ 25, BIZ 36, BIZ 36 Net, BIZ 40, BIZ 45, BIZ 49, BIZ 60, BIZ 85, BIZ 100 i BIZ 130

BIZ 13
- neograničeno minuta za pozive unutar VPN grupe u mreži Mtela
- 100 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH i u *roaming*-u u mrežama regiona Zapadnog Balkana
- 100 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH
- 100 SMS poruka u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana
- 2 GB mobilnog interneta u mreži Mtela i u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana

BIZ 19
- neograničeno minuta za pozive unutar VPN grupe u mreži Mtela
- 200 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH i u *roaming*-u u mrežama regiona Zapadnog Balkana
- 200 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH
- 100 SMS poruka u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana
- 5 GB mobilnog interneta u mreži Mtela i u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana

BIZ 25
- neograničeno minuta za pozive unutar VPN grupe u mreži Mtela
- 500 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH i u *roaming*-u u mrežama regiona Zapadnog Balkana
- 500 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH
- 100 SMS poruka u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana
- 10 GB mobilnog interneta u mreži Mtela i u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana

BIZ 36
- neograničeno minuta za pozive unutar VPN grupe u mreži Mtela
- 1000 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH i u *roaming*-u u mrežama regiona Zapadnog Balkana
- 1000 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH
- 100 SMS poruka u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana
- 25 GB mobilnog interneta u mreži Mtela i u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana

BIZ 36 Net
- neograničeno minuta za pozive unutar VPN grupe u mreži Mtela
- 200 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH i u *roaming*-u u mrežama regiona Zapadnog Balkana
- 200 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH
- 100 SMS poruka u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana
- 70 GB mobilnog interneta u mreži Mtela i u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana

BIZ 40

- neograničeno minuta za pozive unutar VPN grupe u mreži Mtela
- 1000 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH i u *roaming*-u u mrežama regiona Zapadnog Balkana
- 1000 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH
- 100 SMS poruka u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana
- 10 GB mobilnog interneta u mreži Mtela i u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana
- 1 GB mobilnog interneta u Evropi
- pojedinačno putničko zdravstveno osiguranje

BIZ 45
- neograničeno minuta za pozive unutar VPN grupe u mreži Mtela
- 3000 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH i u *roaming*-u u mrežama regiona Zapadnog Balkana
- 1000 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH
- 100 SMS poruka u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana
- 50 GB mobilnog interneta u mreži Mtela i u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana

BIZ 49
- neograničeno minuta za pozive unutar VPN grupe u mreži Mtela
- 5000 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH i u *roaming*-u u mrežama regiona Zapadnog Balkana
- 1000 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH
- 100 SMS poruka u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana
- 50 minuta prema mobilnim i fiksnim mrežama Srbije i Crne Gore
- 60 GB mobilnog interneta u mreži Mtela i u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana

BIZ 60
- neograničeno minuta za pozive unutar VPN grupe u mreži Mtela
- 3000 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH i u *roaming*-u u mrežama regiona Zapadnog Balkana
- 1000 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH
- 100 SMS poruka u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana
- 60 GB mobilnog interneta u mreži Mtela i u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana
- 2 GB mobilnog interneta u Evropi
- pojedinačno putničko zdravstveno osiguranje

BIZ 85
- neograničeno minuta za pozive unutar VPN grupe u mreži Mtela
- 7500 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH i u *roaming*-u u mrežama regiona Zapadnog Balkana
- 1000 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH
- 100 SMS poruka u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana
- 75 minuta prema mobilnim i fiksnim mrežama Srbije i Crne Gore
- 25 minuta prema mobilnim i fiksnim mrežama Hrvatske
- 80 GB mobilnog interneta u mreži Mtela i u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana
- 1 GB mobilnog interneta u Evropi

BIZ 100
- neograničeno minuta za pozive unutar VPN grupe u mreži Mtela
- 5000 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH i u *roaming*-u u mrežama regiona Zapadnog Balkana
- 1000 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH
- 100 SMS poruka u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana
- 150 GB mobilnog interneta u mreži Mtela i u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana
- 2 GB mobilnog interneta u Svijetu (Global)
- pojedinačno putničko zdravstveno osiguranje

BIZ 130
- neograničeno minuta za pozive unutar VPN grupe u mreži Mtela
- 10000 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH i u *roaming*-u u mrežama regiona Zapadnog Balkana
- 1000 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH
- 100 SMS poruka u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana
- 100 minuta prema mobilnim i fiksnim mrežama Srbije i Crne Gore
- 100 minuta prema mobilnim i fiksnim mrežama Hrvatske
- 200 GB mobilnog interneta u mreži Mtela i u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana
- 5 GB mobilnog interneta u Evropi

Cijene nacionalnog saobraćaja	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi unutar VPN grupe	minut	0,00	0,00
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtela	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtela	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtela	poziv	0,05	0,06
- Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtela	minut	0,00	0,00
- Pozivi prema Partner VPN International grupama u mreži MTS-a u Srbiji ili u mreži Mtel-a u Crnoj Gori	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN International grupama u mreži MTS-a u Srbiji ili u mreži Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,05	0,06
- Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN-a	mjesečno	0,00	0,00
- SMS unutar VPN grupe	poruka	0,00	0,00
- SMS van VPN grupe: prema svim mrežama u BiH	poruka	0,06	0,07

- SMS prema Partner VPN u mreži Mtela	poruka	0,04	0,05
- SMS prema Partner VPN International grupama u mreži MTS-a u Srbiji ili u mreži Mtel-a u Crnoj Gori	poruka	0,04	0,05
- MMS prema svim mrežama u BiH	poruka	0,06	0,07
Cijene međunarodnog saobraćaj	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- I zona: fiksna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,24	0,28
- Ia zona: mobilna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,65	0,76
- IIa zona: Hrvatska fiksna	minut	0,44	0,52
- IIb zona: Hrvatska mobilna	minut	0,65	0,76
- III zona: Evropa (izuzev mobilne mreže Mtel Austria)	minut	0,69	0,81
- III zona – Mtel Austria	minut	0,55	0,64
- IIIa zona: SAD, Kanada i Australija	minut	0,70	0,82
- IV zona: Svijet	minut	0,894	1,05
- V zona: Satelit	minut	10,00	11,70
- SMS prema međunarodnoj Ia zoni	poruka	0,08	0,09
- SMS prema ostalim međunarodnim zonama	poruka	0,14	0,16
Napomena: Obračunska jedinica za sve pozive je 60+1 sekunda			
Tarifni dodaci BIZ MIN, BIZ SMS, BIZ NET i BIZ NET roming (za krajnje korisnike tarifnih modela BIZ Start, BIZ Plus, BIZ Net i BIZ Premium)	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- BIZ MIN 100 – 100 min	jednokratno	6,84	8,00
- BIZ MIN 200 – 200 min	jednokratno	13,68	16,00
- BIZ MIN INO 100 Srbija/Crna Gora – 100 min	jednokratno	10,26	12,00
- BIZ MIN INO 1000 Srbija/Crna Gora – 1000 min	jednokratno	21,37	25,00
- BIZ MIN INO 100 Hrvatska – 100 min	jednokratno	11,97	14,00
- BIZ SMS 100 – 100 SMS	jednokratno	2,56	3,00
- BIZ SMS 500 – 500 SMS	jednokratno	8,55	10,00
- BIZ NET 2 GB - 2 GB	jednokratno	3,42	4,00
- BIZ NET 5 GB – 5 GB	jednokratno	8,55	10,00
- BIZ NET 20 GB – 20 GB	jednokratno	17,09	20,00

- BIZ NET roming Slovenija – 2 GB	jednokratno	12,82	15,00
- BIZ NET roming Hrvatska– 2 GB	jednokratno	12,82	15,00
- BIZ NET roming Italija– 2 GB	jednokratno	17,09	20,00
- BIZ NET roming Turska– 2 GB	jednokratno	12,85	15,00
- BIZ NET roming Švajcarska– 2 GB	jednokratno	17,09	20,00
- BIZ NET roming Austrija/Njemačka– 2 GB	jednokratno	12,82	15,00
- BIZ NET roming Mađarska– 2 GB	jednokratno	12,82	15,00
- BIZ NET roming Grčka– 2 GB	jednokratno	12,82	15,00
- BIZ NET roming Evropa– 2 GB	jednokratno	21,37	25,00
Tarifni dodaci BIZ MIN INO, BIZ SMS, BIZ NET i BIZ NET roming (za krajnje korisnike tarifnih modela BIZ 13, BIZ 19, BIZ 25, BIZ 36, BIZ 36 Net, BIZ 40, BIZ 45, BIZ 49, BIZ 60, BIZ 85, BIZ 100 i BIZ 130)	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- BIZ MIN INO 100 Srbija/Crna Gora – 100 min	jednokratno	10,26	12,00
- BIZ MIN INO 1000 Srbija/Crna Gora – 1000 min	jednokratno	21,37	25,00
- BIZ MIN INO 100 Hrvatska – 100 min	jednokratno	11,97	14,00
- BIZ SMS 5000 – 5000 SMS	jednokratno	129,06	151,00
- BIZ NET 5 GB – 5 GB	jednokratno	8,55	10,00
- BIZ NET 10 GB – 10 GB	jednokratno	12,82	15,00
- BIZ NET 15 GB – 15 GB	jednokratno	15,38	18,00
- BIZ NET roming Slovenija – 2 GB	jednokratno	12,82	15,00
- BIZ NET roming Hrvatska – 2 GB	jednokratno	12,82	15,00
- BIZ NET roming Italija – 2 GB	jednokratno	17,09	20,00
- BIZ NET roming Turska – 2 GB	jednokratno	12,85	15,00
- BIZ NET roming Švajcarska – 2 GB	jednokratno	17,09	20,00
- BIZ NET roming Austrija/Njemačka – 2 GB	jednokratno	12,82	15,00
- BIZ NET roming Mađarska – 2 GB	jednokratno	12,82	15,00
- BIZ NET roming Grčka – 2 GB	jednokratno	12,82	15,00
- BIZ NET roming Evropa – 2 GB	jednokratno	21,37	25,00
2.1.4.3. Tarifni model „m:biz“	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Jednokratna naknada za aktivaciju	jednokratno	0,85	1,00
U okviru jednokratne naknade za aktivaciju krajnji korisnik dobija SIM karticu/aktivacioni kod ili QR kod za kreiranje eSIM profila Mtel-a.			
Mjesečna pretplata uz ugovor na neodređeno vrijeme	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**

- Start 50+	mjesečno	10,00	11,70
- Start Net 50+	mjesečno	11,00	12,87
- Start	mjesečno	16,00	18,72
- Net	mjesečno	25,00	29,25
- Standard	mjesečno	30,00	35,10
- Profi	mjesečno	50,00	58,50
- Premium	mjesečno	80,00	93,60
- VIP	mjesečno	120,00	140,40
- VIP 200	mjesečno	200,00	234,00
Popust na cijenu mjesečne pretplate	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Ugovor sa obaveznim periodom trajanja 12 mjeseci	mjesečno	10 %	
- Ugovor sa obaveznim periodom trajanja 24 mjeseca	mjesečno	20 %	
Bonusi u okviru mjesečne pretplate za korišćenje tarifnih modela „m:biz“			
„m:biz“ Start 50+ - 30 minuta prema mobilnim mrežama u BiH - 30 SMS-ova prema svim mrežama BiH			
„m:biz“ Start Net 50+ - 60 minuta prema mobilnim mrežama u BiH - 60 SMS-ova prema svim mrežama BiH - 500 MB+bez limita mobilnog interneta			
„m:biz“ Start - 100 minuta prema fiksnim mrežama u BiH - 60 minuta prema mobilnim mrežama u BiH - 100 SMS-ova prema svim mrežama BiH - 1 GB+bez limita mobilnog interneta			
„m:biz“ Net - 20 GB mobilnog interneta - neograničeno SMS poruka prema svim mrežama u BiH *			
„m:biz“ Standard - neograničeno minuta prema fiksnim mrežama u BiH * - neograničeno SMS poruka prema svim mrežama u BiH * - 150 minuta prema mobilnim mrežama u BiH - 100 minuta prema fiksnoj mreži Telekoma Srbije u Srbiji			

- 2 GB mobilnog interneta

„m:biz“ Profi

- neograničeno minuta prema fiksnim mrežama u BiH *
- neograničeno SMS poruka prema svim mrežama u BiH *
- 300 minuta prema mobilnim mrežama u BiH
- 250 minuta prema fiksnoj mreži Telekoma Srbije u Srbiji
- 4 GB mobilnog interneta

„m:biz“ Premium

- neograničeno minuta prema fiksnim mrežama u BiH *
- neograničeno SMS poruka prema svim mrežama u BiH *
- 600 minuta prema mobilnim mrežama u BiH
- 500 minuta prema fiksnoj mreži Telekoma Srbije u Srbiji
- 8 GB mobilnog interneta

„m:biz“ VIP

- neograničeno minuta prema fiksnim mrežama u BiH *
- neograničeno SMS poruka prema svim mrežama u BiH *
- neograničeno minuta prema mobilnim mrežama u BiH *
- neograničeno minuta prema fiksnoj mreži Telekoma Srbije u Srbiji *
- 100 minuta za pozive prema zonama III, IIIa
- 32 GB mobilnog interneta

„m:biz“ VIP 200

- neograničeno minuta prema fiksnim mrežama u BiH **
- neograničeno SMS poruka prema svim mrežama u BiH **
- neograničeno minuta prema mobilnim mrežama u BiH **
- neograničeno minuta prema fiksnoj mreži Telekoma Srbije u Srbiji *
- 100 minuta za pozive prema zonama III, IIIa
- 40 GB mobilnog interneta

Cijene nacionalnog saobraćaja	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi unutar VPN grupe	minut	0,00	0,00
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,05	0,06

- Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa	mjesečno	0,00	0,00
- Pozivi prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,05	0,06
- SMS unutar VPN grupe	poruka	0,00	0,00
- SMS van VPN grupe: prema svim mrežama u BiH	poruka	0,06	0,07
- SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poruka	0,04	0,05
- SMS prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poruka	0,04	0,05
- MMS prema svim mrežama u BiH	poruka	0,06	0,07
- Mobilni internet (samo za tarifni model „m:biz - Start 50+“)	MB	0,15	0,18
Obračunska jedinica za mobilni internet 10 kB, a minimalna cijena tarifne sesije iznosi 0,001 KM (0,0012 KM).			

Napomena:
Cijena mjesečne naknade za korišćenje tarifne opcije “m:biz 5” iznosi 5,00 KM (5,85 KM)
*Neograničen govorni saobraćaj se odnosi na:
- Bonus od 1000 minuta za pozive prema fiksnim mrežama u BiH, prema mobilnim mrežama u BiH i prema fiksnoj mreži Telekoma Srbija u Srbiji
*Neograničen SMS saobraćaj se odnosi na:
- Bonus od 1000 SMS poruka prema svim mrežama u BiH
**Neograničen govorni saobraćaj se odnosi na:
- Bonus od 2000 minuta za pozive prema fiksnim mrežama u BiH i prema mobilnim mrežama u BiH
**Neograničen SMS saobraćaj se odnosi na:
- Bonus od 2000 SMS poruka prema svim mrežama u BiH
Bonus mobilni internet predstavlja količinu podataka u Mtel mreži koja je dostupna uz procijenjenu maksimalnu brzinu do 220 Mb/s / 50 Mb/s za sve m:biz tarifne modele. Procijenjena maksimalna brzina nakon iskorišćenog bonusa se smanjuje i iznosi do 128 Kb/s za sve tarifne modele. Cijena prenosa podataka nakon iskorišćenog bonusa iznosi 0,00 KM.

Cijene međunarodnog saobraćaj	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- I zona: fiksna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,24	0,28
- Ia zona: mobilna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,65	0,76
- IIa zona: Hrvatska fiksna	minut	0,44	0,52
- IIb zona: Hrvatska mobilna	minut	0,65	0,76
- III zona: Evropa (izuzev mobilne mreže Mtel Austria)	minut	0,69	0,81
- III zona – Mtel Austria	minut	0,55	0,64
- IIIa zona: SAD, Kanada i Australija	minut	0,70	0,82
- IV zona: Svijet	minut	0,894	1,05

- V zona: Satelit	minut	10,00	11,70
- SMS prema međunarodnoj Ia zoni	poruka	0,08	0,09
- SMS prema ostalim međunarodnim zonama	poruka	0,14	0,16
Napomena: Obračunska jedinica za sve pozive je 60+1 sekunda			
2.1.4.4. Tarifni model „m:biz MIN POTROŠNJA“	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Jednokratna naknada za aktivaciju	jednokratno	0,85	1,00
U okviru jednokratne naknade za aktivaciju krajnji korisnik dobija SIM karticu/aktivacioni kod ili QR kod za kreiranje eSIM profila Mtel-a.			
Iznos minimalne mjesečne potrošnje uz ugovor na neodređeno vrijeme i na neodređeno vrijeme sa obaveznim periodom trajanja od 12 i 24 mjeseca i bonus mobilnog interneta	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Maksimalan broj članova VPN grupe 10 - Minimalna mjesečna potrošnja Uključen bonus: - 25 GB mobilnog interneta u mreži Mtela	mjesečno	427,35	500,00
Maksimalan broj članova VPN grupe 20 - Minimalna mjesečna potrošnja Uključen bonus: - 50 GB mobilnog interneta u mreži Mtela	mjesečno	854,70	1.000,00
Maksimalan broj članova VPN grupe 50 - Minimalna mjesečna potrošnja Uključen bonus: - 100 GB mobilnog interneta u mreži Mtela	mjesečno	1.880,34	2.200,00
Maksimalan broj članova VPN grupe 100 - Minimalna mjesečna potrošnja Uključen bonus: - 200 GB mobilnog interneta u mreži Mtela	mjesečno	2.991,45	3.500,00
Maksimalan broj članova VPN grupe 500 - Minimalna mjesečna potrošnja Uključen bonus: - 500 GB mobilnog interneta u mreži Mtela	mjesečno	7.692,31	9.000,00
Korisnicima tarifnog modela „m:biz MIN POTROŠNJA“ biće omogućeno korišćenje odgovarajućeg bonusa mobilnog interneta u mrežama u regionu Zapadnog Balkana u skladu sa važećim Posebnim uslovima korišćenja roming usluga za korisnike Mtela a.d. Banjaluka u mobilnim elektronskim komunikacionim mrežama u regionu Zapadnog Balkana.			
Cijene nacionalnog saobraćaja	**Mjerna**	**Cijena bez**	**Cijena sa**

	jedinica	PDV-a u KM	PDV-om u KM
- Pozivi unutar VPN grupe	minut	0,00	0,00
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Cijena uspostave poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtela	minut	0,05	0,06
- Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtela	minut	0,00	0,00
- Pozivi prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,05	0,06
- Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa	mjesečno	0,00	0,00
- SMS unutar VPN grupe	poruka	0,00	0,00
- SMS van VPN grupe: prema svim mrežama u BiH	poruka	0,06	0,07
- SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poruka	0,04	0,05
- SMS prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poruka	0,04	0,05
- MMS prema svim mrežama u BiH	poruka	0,06	0,07
- Mobilni internet	MB	0,15	0,18
Cijene međunarodnog saobraćaja	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- I zona: fiksna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,24	0,28
- Ia zona: mobilna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,65	0,76
- IIa zona: Hrvatska fiksna	minut	0,44	0,52
- IIb zona: Hrvatska mobilna	minut	0,65	0,76
- III zona: Evropa (izuzev mobilne mreže Mtel Austria)	minut	0,69	0,81
- III zona – Mtel Austria	minut	0,55	0,64
- IIIa zona: SAD, Kanada i Australija	minut	0,70	0,82
- IV zona: Svijet	minut	0,894	1,05
- V zona: Satelit	minut	10,00	11,70
- SMS prema međunarodnoj Ia zoni	poruka	0,08	0,09

- SMS prema ostalim međunarodnim zonama	poruka	0,14	0,16
Napomena: Obračunska jedinica za sve pozive je 60+1 sekunda			
2.1.4.5. Tarifni model „FLEX PLUS“	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Jednokratna naknada za aktivaciju	jednokratno	0,85	1,00
U okviru jednokratne naknade za aktivaciju krajnji korisnik dobija SIM karticu/aktivacioni kod ili QR kod za kreiranje eSIM profila Mtel-a.			
“FLEX PLUS” 3 - 5 članova	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Mjesečna pretplata uz ugovor na neodređeno vrijeme	mjesečno	18,00	21,06
Cijene nacionalnog saobraćaja	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Pozivi unutar VPN grupe	minut	0,00	0,00
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,14	0,16
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,24	0,28
- Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,05	0,06
- Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa	mjesečno	0,00	0,00
- Pozivi prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,05	0,06
- SMS unutar VPN grupe	poruka	0,00	0,00
- SMS van VPN grupe: prema mobilnoj mreži Mtel-a, prema ostalim mobilnim mrežama u BiH i prema mobilnim mrežama Telekoma Srbije u Srbiji i Crnoj Gori	poruka	0,06	0,07
- SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poruka	0,04	0,05
- SMS prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poruka	0,04	0,05
- MMS prema svim mrežama u BiH	poruka	0,06	0,07
- Mobilni internet	MB	0,15	0,18
“FLEX PLUS” 6 - 20 članova	**Mjerna**	**Cijena bez**	**Cijena sa**

	jedinica	PDV-a u KM	PDV-om u KM
- Mjesečna pretplata uz ugovor na neodređeno vrijeme	mjesečno	16,00	18,72
Cijene nacionalnog saobraćaja	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Pozivi unutar VPN grupe	minut	0,00	0,00
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,14	0,16
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,24	0,28
- Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,05	0,06
- Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa	mjesečno	0,00	0,00
- Pozivi prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,05	0,06
- SMS unutar VPN grupe	poruka	0,00	0,00
- SMS van VPN grupe: prema mobilnoj mreži Mtel-a, prema ostalim mobilnim mrežama u BiH i prema mobilnim mrežama Telekoma Srbije u Srbiji i Crnoj Gori	poruka	0,06	0,07
- SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poruka	0,04	0,05
- SMS prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poruka	0,04	0,05
- MMS prema svim mrežama u BiH	poruka	0,06	0,07
- Mobilni internet	MB	0,15	0,18
"FLEX PLUS" 21 - 50 članova	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Mjesečna pretplata uz ugovor na neodređeno vrijeme Uključen bonus po članu VPN grupe: - 30 minuta unutar vlastite mreže - 30 SMS-ova unutar BiH i	mjesečno	12,00	14,04

- 30 MB prenosa podataka			
Cijene nacionalnog saobraćaja	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Pozivi unutar VPN grupe	minut	0,00	0,00
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,14	0,16
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,24	0,28
- Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,05	0,06
- Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa	mjesečno	0,00	0,00
- Pozivi prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,05	0,06
- SMS unutar VPN grupe	poruka	0,00	0,00
- SMS van VPN grupe: prema mobilnoj mreži Mtel-a, prema ostalim mobilnim mrežama u BiH i prema mobilnim mrežama Telekoma Srbije u Srbiji i Crnoj Gori	poruka	0,06	0,07
- SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poruka	0,04	0,05
- SMS prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poruka	0,04	0,05
- MMS prema svim mrežama u BiH	poruka	0,06	0,07
- Mobilni internet	MB	0,15	0,18
“FLEX PLUS” 51 - 100 članova	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Mjesečna pretplata uz ugovor na neodređeno vrijeme Uključen bonus po članu VPN grupe: - 60 minuta unutar vlastite mreže - 60 SMS-ova unutar BiH - 60 MB prenosa podataka	mjesečno	12,00	14,04
Cijene nacionalnog saobraćaj	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Pozivi unutar VPN grupe	minut	0,00	0,00
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,14	0,16

- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,16	0,19
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,16	0,19
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,22	0,26
- Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,05	0,06
- Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa	mjesečno	0,00	0,00
- Pozivi prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,05	0,06
- SMS unutar VPN grupe	poruka	0,00	0,00
- SMS van VPN grupe: prema mobilnoj mreži Mtel-a, prema ostalim mobilnim mrežama u BiH i prema mobilnim mrežama Telekoma Srbije u Srbiji i Crnoj Gori	poruka	0,06	0,07
- SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poruka	0,04	0,05
- SMS prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poruka	0,04	0,05
- MMS prema svim mrežama u BiH	poruka	0,06	0,07
- Mobilni internet	MB	0,15	0,18
"FLEX PLUS" 101 - 2000 članova	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Mjesečna pretplata uz ugovor na neodređeno vrijeme Uključen bonus po članu VPN grupe: - 60 minuta unutar vlastite mreže - 60 SMS-ova unutar BiH - 60 MB prenosa podataka	mjesečno	11,00	12,87
Cijene nacionalnog saobraćaja	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Pozivi unutar VPN grupe	minut	0,00	0,00
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,14	0,16
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,14	0,16
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,14	0,16
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,20	0,23
- Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,05	0,06

- Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa	mjesečno	0,00	0,00
- Pozivi prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,05	0,06
- SMS unutar VPN grupe	poruka	0,00	0,00
- SMS van VPN grupe: prema mobilnoj mreži Mtel-a, prema ostalim mobilnim mrežama u BiH i prema mobilnim mrežama Telekoma Srbije u Srbiji i Crnoj Gori	poruka	0,06	0,07
- SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poruka	0,04	0,05
- SMS prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poruka	0,04	0,05
- MMS prema svim mrežama u BiH	poruka	0,06	0,07
- Mobilni internet	MB	0,15	0,18
"FLEX PLUS" 2001 - 6000 članova	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Mjesečna pretplata uz ugovor na neodređeno vrijeme Uključen bonus po članu VPN grupe: - 30 minuta unutar vlastite mreže - 30 SMS-ova unutar BiH - 30 MB prenosa podataka	mjesečno	10,00	11,70
Cijene nacionalnog saobraćaja	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Pozivi unutar VPN grupe	minut	0,00	0,00
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,14	0,16
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,14	0,16
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,14	0,16
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,20	0,23
- Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,05	0,06
- Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa	mjesečno	0,00	0,00
- Pozivi prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,05	0,06
- SMS unutar VPN grupe	poruka	0,00	0,00

- SMS van VPN grupe: prema mobilnoj mreži Mtel-a, prema ostalim mobilnim mrežama u BiH i prema mobilnim mrežama Telekoma Srbije u Srbiji i Crnoj Gori	poruka	0,06	0,07
- SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poruka	0,04	0,05
- SMS prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poruka	0,04	0,05
- MMS prema svim mrežama u BiH	poruka	0,06	0,07
- Mobilni internet	MB	0,15	0,18
Napomena: VPN grupi od 2001 do 6000 članova omogućava se korišćenje tarifnog modela uz dodjelu profila 6+ za svakog člana VPN grupe uz mogućnost da se za maksimalno do 5% od ukupnog broja članova VPN grupe odobri korišćenje i ostalih profila			
"FLEX PLUS" 6000+ članova	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Mjesečna pretplata uz ugovor na neodređeno vrijeme Uključen bonus po članu VPN grupe: - 30 minuta unutar vlastite mreže i - 30 SMS-ova unutar BiH	mjesečno	7,00	8,19
Cijene nacionalnog saobraćaja	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Pozivi unutar VPN grupe	minut	0,00	0,00
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,14	0,16
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,14	0,16
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,14	0,16
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,20	0,23
- Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,05	0,06
- Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa	mjesečno	0,00	0,00
- Pozivi prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,05	0,06
- SMS unutar VPN grupe	poruka	0,00	0,00
- SMS van VPN grupe: prema mobilnoj mreži Mtel-a, prema ostalim mobilnim mrežama u BiH i prema mobilnim mrežama Telekoma Srbije u Srbiji i Crnoj Gori	poruka	0,06	0,07
- SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poruka	0,04	0,05

- SMS prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poruka	0,04	0,05
- MMS prema svim mrežama u BiH	poruka	0,06	0,07
- Mobilni internet	MB	0,15	0,18
Napomena: - VPN grupi preko 6000 članova omogućava se korišćenje tarifnog modela uz dodjelu profila 6+ za svakog člana VPN grupe uz mogućnost da se za maksimalno do 5% od ukupnog broja članova VPN grupe odobri korišćenje i ostalih profila			
Cijene međunarodnog saobraćaja	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- I zona: fiksna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,24	0,28
- Ia zona: mobilna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,65	0,76
- IIa zona: Hrvatska fiksna	minut	0,44	0,52
- IIb zona: Hrvatska mobilna	minut	0,65	0,76
- III zona: Evropa (izuzev mobilne mreže Mtel Austria)	minut	0,69	0,81
- III zona – Mtel Austria	minut	0,55	0,64
- IIIa zona: SAD, Kanada i Australija	minut	0,70	0,82
- IV zona: Svijet	minut	0,894	1,05
- V zona: Satelit	minut	10,00	11,70
- SMS prema međunarodnoj Ia zoni	poruka	0,08	0,09
- SMS prema ostalim međunarodnim zonama	poruka	0,14	0,16
Napomena: - Obračunska jedinica za Flex Plus tarifni model 60+1 sekunda. - Obračunska jedinica za mobilni internet 10 kB, a minimalna cijena tarifne sesije iznosi 0,001 KM (0,00117 KM).			
Napomena: Novi korisnici TOTAL GROUP tarifnih modela koji uključuju više od 500 članova nemaju mogućnost korišćenja usluge Partner VPN-a.			

2.1.4.6. Tarafni model „BEZ LIMITA-FLEX“	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Jednokratna naknada za aktivaciju	jednokratno	0,85	1,00
U okviru jednokratne naknade za aktivaciju krajnji korisnik dobija SIM karticu/aktivacioni kod ili QR kod za kreiranje eSIM profila Mtel-a.			
“BEZ LIMITA-FLEX” G50 - Mjesečna pretplata uz ugovor na neodređeno vrijeme Uključen bonus po članu:	mjesečno	11,00	12,87

• 60 minuta prema mobilnoj mreži Mtel • 60 SMS-ova prema svim mrežama u BiH • 200 MB bez limita			
“BEZ LIMITA FLEX” 7 - Mjesečna pretplata uz ugovor na neodređeno vrijeme Uključen bonus po članu: • 30 minuta prema mobilnoj i fiksnoj mreži Mtel • 30 SMS-ova prema svim mrežama u BiH	mjesečno	7,00	8,19
“BEZ LIMITA FLEX” 16 - Mjesečna pretplata uz ugovor na neodređeno vrijeme Uključen bonus po članu : • 30 minuta prema mobilnoj mreži Mtel • 30 SMS-ova prema svim mrežama u BiH • 200 MB bez limita	mjesečno	16,00	18,72
“BEZ LIMITA FLEX” 30 - Mjesečna pretplata uz ugovor na neodređeno vrijeme Uključen bonus po članu : • 150 minuta prema mobilnoj mreži Mtel • 150 SMS-ova prema svim mrežama u BiH • 200 MB bez limita	mjesečno	30,00	35,10
“BEZ LIMITA FLEX” 50 - Mjesečna pretplata uz ugovor na neodređeno vrijeme Uključen bonus po članu: • 300 minuta prema mobilnoj mreži Mtel • 300 SMS-ova prema svim mrežama u BiH • 1000 min. (Fair use princip) prema fiksnoj mreži Mtel • 500 MB bez limita	mjesečno	50,00	58,50
“BEZ LIMITA FLEX” 80 - Mjesečna pretplata uz ugovor na neodređeno vrijeme Uključen bonus po članu: • 600 minuta prema mobilnoj mreži Mtel • 1000 min. (Fair use princip) prema fiksnoj mreži Mtel • 1000 SMS (Fair use princip) prema svim mrežama u BiH • 1 GB bez limita	mjesečno	80,00	93,60
“BEZ LIMITA FLEX” 120 - Mjesečna pretplata uz ugovor na neodređeno vrijeme Uključen bonus po članu	mjesečno	120,00	140,40

• 1000 min. (Fair use princip) prema mobilnoj mreži Mtel • 1000 min. (Fair use princip) prema fiksnoj mreži Mtel • 1000 SMS (Fair use princip) prema svim mrežama u BiH • 100 minuta prema III, i III-a zonama • 2 GB bez limita			
Popust na cijenu mjesečne pretplate	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Ugovor sa obaveznim periodom trajanja 12 mjeseci	mjesečno	10 %	
- Ugovor sa obaveznim periodom trajanja 24 mjeseca	mjesečno	20 %	
Cijene nacionalnog saobraćaja	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Pozivi unutar VPN grupe	minut	0,00	0,00
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,14	0,16
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,14	0,16
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,14	0,16
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,20	0,23
- Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,05	0,06
- Pozivi prema Partner VPN Internacional grupama u mreži MTS-a u Srbiji ili u Mtel-a u C. Gori	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji ili u mreži Mtel-a u C. Gori	poziv	0,05	0,06
- Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa	mjesečno	0,00	0,00
- SMS unutar VPN grupe	poruka	0,00	0,00
- SMS van VPN grupe: prema svim mrežama u BiH	poruka	0,06	0,07
- SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poruka	0,04	0,05
- SMS prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji ili u mreži Mtel-a u C. Gori	poruka	0,04	0,05
- MMS prema svim mrežama u BiH	poruka	0,06	0,07
- Mobilni internet	MB	0,15	0,18

Napomena:
Mobilni internet se naplaćuje samo za tarifni model „BEZ LIMITA FLEX“ 7.
Tarifni model „BEZ LIMITA FLEX“ G50 omogućen je samo za korisnike čija VPN grupa ima 50 i više članova
Bonus „Mobilni internet“ predstavlja količinu podataka u mreži Mtel-a koja je dostupna uz procijenjenu maksimalnu brzinu do 220 Mb/s / 50 Mb/s za sve tarifne modele. Nakon iskorišćenog bonusa procijenjena maksimalna brzina prenosa podataka smanjuje se i iznosi do 128 kb/s za sve tarifne modele.
-Cijena prenosa podataka nakon iskorišćenog bonusa iznosi 0,00 KM

-Obračunska jedinica je 10kB.			
Cijene međunarodnog saobraćaja	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- I zona: fiksna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,24	0,28
- Ia zona: mobilna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,65	0,76
- IIa zona: Hrvatska fiksna	minut	0,44	0,52
- IIb zona: Hrvatska mobilna	minut	0,65	0,76
- III zona: Evropa (izuzev mobilne mreže Mtel Austria)	minut	0,69	0,81
- III zona – Mtel Austria	minut	0,55	0,64
- IIIa zona: SAD, Kanada i Australija	minut	0,70	0,82
- IV zona: Svijet	minut	0,894	1,05
- V zona: Satelit	minut	10,00	11,70
- SMS prema međunarodnoj Ia zoni	poruka	0,08	0,09
- SMS prema ostalim međunarodnim zonama	poruka	0,14	0,16
Napomena: - Obračunska jedinica 60+1 sekunda. - Obračunska jedinica za mobilni internet 10 kB, a minimalna cijena tarifne sesije iznosi 0,001 KM (0,00117 KM).			
Napomena: Novi korisnici TOTAL GROUP tarifnih modela koji uključuju više od 500 članova nemaju mogućnost korišćenja usluge Partner VPN-a.			

2.1.4.7. Tarifni model KOMBINUJ BIZ	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Jednokratna naknada za aktivaciju	jednokratno	0,85	1,00
U okviru jednokratne naknade za aktivaciju krajnji korisnik dobija SIM karticu/aktivacioni kod ili QR kod za kreiranje eSIM profila Mtel-a.			
Mjesečna pretplata uz ugovor na neodređeno vrijeme	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
KOMBINUJ BIZ 10	mjesečno	10,00	11,70
KOMBINUJ BIZ 18 Dopuna glavnog prepaid korisničkog računa iznosi 10 KM (11,70 KM)	mjesečno	18,00	21,06
KOMBINUJ BIZ 30 Dopuna glavnog prepaid korisničkog računa iznosi 30 KM (35,10 KM)	mjesečno	30,00	35,10
KOMBINUJ BIZ 40	mjesečno	40,00	46,80

Dopuna glavnog prepaid korisničkog računa iznosi 40 KM (46,80 KM) + bonus račun 10 KM (11,70 KM)			
KOMBINUJ BIZ G50 12 Dopuna glavnog PrePaid korisničkog računa iznosi 10 KM (11,70 KM)	mjesečno	12,00	14,04
KOMBINUJ BIZ G50 20 Dopuna glavnog PrePaid korisničkog računa iznosi 20 KM (23,40 KM)	mjesečno	20,00	23,40
KOMBINUJ BIZ G50 30 Dopuna glavnog PrePaid korisničkog računa iznosi 30 KM (35,10 KM) + bonus račun 10 KM (11,70 KM)	mjesečno	30,00	35,10

Napomena:
Iznos na glavnom *prepaid* računu korisnik može iskoristiti na sve vrste saobraćaja.
Iznos na bonus *prepaid* računu korisnici mogu iskoristiti isključivo za pozive prema svim mrežama u BiH, za slanje SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH, kao i na *data* saobraćaj unutar mreže Mtela.
Neiskorišćeni iznos na prepaid računu se prenosi u naredni mjesec.

Cijene nacionalnog saobraćaja	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi unutar VPN grupe	minut	0,00	0,00
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema Prijatelj broju	minut	0,00	0,00
- SMS unutar VPN grupe	poruka	0,06	0,07
- SMS unutar mreže Mtel-a	poruka	0,06	0,07
- MMS	poruka	0,09	0,11
- Mobilni internet	MB	0,50	0,59

Napomena:
- Korisnicima tarifnih modela KOMBINUJ BIZ/ KOMBINUJ BIZG50 odobrava se uključenje jednog (1) prijatelj broja.
- Jedna promjena prijatelj broj je besplatana, a svaka naredna se naplaćuje u iznosu od 3,00 KM (3,51 KM).

Cijene međunarodnog saobraćaja	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- I zona: fiksna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,44	0,51
- Ia zona: mobilna mreža Srbija i Crna gora	minut	0,65	0,76
- IIa zona: Hrvatska fiksna	minut	0,44	0,52
- IIb zona: Hrvatska mobilna	minut	0,65	0,76

- III zona: Evropa (izuzev mobilne mreže Mtel Austria)	minut	0,69	0,81
- III zona – Mtel Austria	minut	0,55	0,64
- IIIa zona: SAD, Kanada i Australija	minut	0,894	1,05
- IV zona: Svijet	minut	0,894	1,05
- V zona: Satelit	minut	10,00	11,70
- SMS prema međunarodnoj Ia zoni	poruka	0,08	0,09
- SMS prema ostalim međunarodnim zonama	poruka	0,14	0,16
Napomena: - Tarifni interval je 60+1 sekunda.			

2.1.4.8. Tarifni modeli m:web	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- **m:web 500 MB** (APN: 3g2)	mjesečno	5,00	5,85
Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz procijenjenu maksimalnu brzinu od 220 Mbps/50 Mbps (preuzimanje/slanje) je 500MB, procijenjena maksimalna brzina nakon utrošenih 500MB je 128 kb/s			
- **m:web 1 GB** (APN: 3g3)	mjesečno	10,00	11,70
Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz procijenjenu maksimalnu brzinu od 220 Mbps/50 Mbps (preuzimanje/slanje) je 1GB, procijenjena maksimalna brzina nakon utrošenih 1 GB je 128 kb/s			
- **m:web 2 GB** (APN: 3g4)	mjesečno	15,00	17,55
Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz procijenjenu maksimalnu brzinu od 220 Mbps/50 Mbps (preuzimanje/slanje) je 2GB, procijenjena maksimalna brzina nakon utrošenih 2 GB je 128 kb/s			
Promjena m:web tarifnog modela	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Promjena m:web tarifnog modela sa višom mjesečnom pretplatom na m:web tarifni model sa nižom mjesečnom pretplatom	jednokratno	5,00	5,85
- Promjena m:web tarifnog modela sa nižom mjesečnom pretplatom na m:web tarifni model sa višom mjesečnom pretplatom	jednokratno	besplatno	
Napomena: - Obračunska jedinica je 10 kB. - U toku jednog obračunskog perioda odobrava se jedna promjena tarifnog modela.			

2.1.4.9. USSD servis (Moj meni) za sve korisnike Total Group usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Provjera računa	poruka	besplatno	
- Dopuna prepaid računa	poruka	besplatno	
- Usluge	poruka	besplatno	

- Mobilni internet	poruka	besplatno
- Opcije	poruka	besplatno

2.1.4.10. Naknada za korišćenje mobilne mreže	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Naknada za korišćenje mobilne mreže uključena je u cijenu mjesečne pretplate	mjesečno	0,85	1,00

2.1.4.11. Prenos podataka u bonusu mobilni internet	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Prenos podataka u bonusu mobilni internet	MB	0,03	0,04

2.1.4.12. Promjena tarifnih modela			
Promjena tarifnog modela bez ugovorene obaveze	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- promjena tarifnog modela, na zahtjev, jednom u toku obračunskog mjeseca (perioda)	jednokratno	besplatno	
- promjena postojećeg postpaid i TOTAL GROUP tarifnog modela na tarifne modele sa kombinovanim načinom plaćanja, za krajnje korisnike koji nisu u obaveznom periodu trajanja ugovora po osnovu kupovine telefona	jednokratno	10,00	11,70
Promjena tarifnog modela sa kupljenim mobilnim telefonom uz ugovor od 12 ili 24 mjeseca	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- za korisnike kojima je preostalo tri (3) i manje od tri mjeseca do isteka obaveznog perioda trajanja ugovornog odnosa po osnovu kupovine paketa mobilnog telefona	jednokratno	besplatno	
Promjena profila za postojeće VPN korisnike	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Promjena na Profil 2+ u okviru koga nije odobren privatni račun,sa ostalih profila (uključujući i promjenu sa Profila 2+ u okviru koga je odobren privatni račun)	jednokratno	100,00	117,00
Cijena prve promjene profila ukoliko ugovorni pretplatnički odnos traje kraće od 6 mjeseci za ugovore zaključene sa obaveznim periodom trajanja od 24 mjeseca, odnosno kraće od 3 mjeseca za ugovore zaključene sa obaveznim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci.			
Promjena tarifnog modela za krajnjeg korisnika koji je obaveznom periodu trajanja ugovora na osnovu pogodnosti na uslugu kao i na osnovu kupovine paketa mobilnih telefona i druge terminalne opreme/uređaja po subvencionisanim i po nesubvencionisanim cijenama	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- promjena tarifnog modela sa višom mjesečnom pretplatom na tarifni model sa nižom mjesečnom pretplatom	jednokratno	10,00	11,70

- za korisnike koji su u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora od 12 ili 24 mjeseca po osnovu kupovine paketa mobilnog telefona kojima je preostalo više od 3 mjeseca do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, cijena promjene tarifnog modela se utvrđuje prema formuli:

Cijena promjene = $(1-\frac{Ug-m1}{Ug-3})$*(TM1*k1-TM2*k2);

Gdje su:

TM1 – mjesečna pretplata tarifnog modela sa kojeg korisnik prelazi,

TM2 – mjesečna pretplata tarifnog modela na koji korisnik prelazi,

k1 – koeficijent tarifnog modela sa kojeg korisnik prelazi,

k2 – koeficijent tarifnog modela na koji korisnik prelazi,

m1 – broj mjeseci do isteka obaveznog perioda trajanja,

Ug – obavezni period trajanja ugovora (u mjesecima)

Ukoliko je dobijeni iznos po navedenoj formuli negativan, promjena tarifnog modela je besplatna.

Krajnji korisnici *postpaid* tarifnih modela koji su u obaveznom periodu trajanja ugovora od 12 ili 24 mjeseca po osnovu kupovine paketa sa terminalnom opremom po subvencionisanim cijenama nemaju pravo promjene na tarifne modele sa kombinovanim načinom plaćanja „Kombinacija“ i “Kombo Turbo” do isteka obaveznog perioda trajanja ugovora.

Promjena tarifnog modela po osnovu kupovine paketa mobilnih telefona i druge terminalne opreme/uređaja po subvencionisanim cijenama za korisnike kojima je preostalo više od tri (3) mjeseca do isteka obaveznog perioda trajanja ugovora

X	Iznos naknade (sa uključenim PDV-om) u slučaju da je obavezni period trajanja ugovora manji ili jednak 12 mjeseci	Iznos naknade (sa uključenim PDV-om) u slučaju da je obavezni period trajanja ugovora veći od 12 mjeseci
X<10,00 KM	bez naknade	bez naknade
10,00 KM ≤ X ≤ 20,00 KM	75,00 KM	150,00 KM
20,00 KM < X ≤ 30,00 KM	150,00 KM	300,00 KM
30,00 KM < X ≤ 50,00 KM	225,00 KM	500,00 KM
X > 50,00 KM	300,00 KM	1.000,00 KM

pri čemu je X=TM1-TM2, a gdje su:

TM1 – mjesečna pretplata tarifnog modela sa kojeg korisnik prelazi,
TM2 – mjesečna pretplata odabranog tarifnog modela
U navedene cijene u tabeli je uključen PDV.

Promjena tarifnog modela BIZ 13, BIZ 19, BIZ 25, BIZ 36, BIZ 36 Net, BIZ 40, BIZ 45, BIZ 49, BIZ 60, BIZ 85, BIZ 100 i BIZ 130 za korisnike koji su u obaveznom periodu trajanja ugovora po osnovu korišćenja popusta u visini od 10% na iznos zbira ugovorenih mjesečnih pretplata i mjesečnih naknada za tarifne dodatke i kojima je preostalo više od tri (3) mjeseca do isteka obavezenog perioda trajanja ugovora, na tarifni model BIZ 13, BIZ 19, BIZ 25, BIZ 36, BIZ 36 Net, BIZ 40, BIZ 45, BIZ 49, BIZ 60, BIZ 85, BIZ 100 i BIZ 130

U slučaju da je do isteka obaveznog perioda trajanja ugovora ostalo više od 3, a manje ili jednako 12 mjeseci	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM

- promjena sa tarifnog modela BIZ 25, BIZ 36, BIZ 36 Net i BIZ 40 na tarifni model BIZ 13 i BIZ 19	jednokratno	18,80	22,00
- promjena sa tarifnog modela BIZ 45, BIZ 49, BIZ 60 i BIZ 85 na tarifni model BIZ 13 i BIZ 19	jednokratno	38,46	45,00
- promjena sa tarifnog modela BIZ 45, BIZ 49, BIZ 60 i BIZ 85 na tarifni model BIZ 25, BIZ 36, BIZ 36 Net i BIZ 40	jednokratno	18,80	22,00
- promjena sa tarifnog modela BIZ 100 i BIZ 130 na tarifni model BIZ 13 i BIZ 19	jednokratno	76,92	90,00
- promjena sa tarifnog modela BIZ 100 i BIZ 130 na tarifni model BIZ 25, BIZ 36, BIZ 36 Net i BIZ 40	jednokratno	57,26	67,00
- promjena sa tarifnog modela BIZ 100 i BIZ 130 na tarifni model BIZ 45, BIZ 49, BIZ 60 i BIZ 85	jednokratno	38,46	45,00
U slučaju da je do isteka obaveznog perioda trajanja ugovora ostalo više od 12 mjeseci	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- promjena sa tarifnog modela BIZ 25, BIZ 36, BIZ 36 Net i BIZ 40 na tarifni model BIZ 13 i BIZ 19	jednokratno	47,01	55,00
- promjena sa tarifnog modela BIZ 45, BIZ 49, BIZ 60 i BIZ 85 na tarifni model BIZ 13 i BIZ 19	jednokratno	94,02	110,00
- promjena sa tarifnog modela BIZ 45, BIZ 49, BIZ 60 i BIZ 85 na tarifni model BIZ 25, BIZ 36, BIZ 36 Net i BIZ 40	jednokratno	47,01	55,00
- promjena sa tarifnog modela BIZ 100 i BIZ 130 na tarifni model BIZ 13 i BIZ 19	jednokratno	188,88	221,00
- promjena sa tarifnog modela BIZ 100 i BIZ 130 na tarifni model BIZ 25, BIZ 36, BIZ 36 Net i BIZ 40	jednokratno	141,88	166,00
- promjena sa tarifnog modela BIZ 100 i BIZ 130 na tarifni model BIZ 45, BIZ 49, BIZ 60 i BIZ 85	jednokratno	94,02	110,00
Napomena: - Informaciju o tačnom iznosu cijene promjene tarifnog modela korisnik može da dobije pozivom na broj korisničkog servisa, na prodajnim mjestima Mtel-a kao i na zvaničnoj web stranici Mtel-a (www.mtel.ba).			

2.1.4.13. Promjene u korisničkom odnosu	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Promjena u nazivu pretplatnika	jednokratno	besplatno	
- Prenos pretplatničkog odnosa	jednokratno	besplatno	
- Naknada za promjenu telefonskog broja za krajnje korisnike usluge sa kombinovanim i postpaid načinom plaćanja u mobilnoj telefoniji, na zahtjev pretplatnika (pretplanik može da zahtjeva promjenu telefonskog broja, a Mtel će izvršiti promjenu ukoliko za to postoje tehničke mogućnosti)	jednokratno	5,00	5,85
- Ponovna aktivacija prepaid korisničkog broja u roku od 30 dana nakon potpunog prekida pružanja prepaid usluge	jednokratno	besplatno	
- Prelazak sa usluga sa prepaid i kombinovanim načinom plaćanja na uslugu sa postpaid načinom plaćanja	jednokratno	besplatno	

- Prelazak sa usluga sa kombinovanim i postpaid načinom plaćanja na uslugu sa prepaid načinom plaćanja	jednokratno	10,00	11,70
- Privremeno isključenje na zahtjev pretplatnika	jednokratno	besplatno	
Napomena: - Mtel će omogućiti pretplatniku, na njegov zahtjev, privremeno isključenje pretplatničke terminalne opreme/privremeni prekid pružanja usluga mobilne mreže jednom u toku kalendarske godine u trajanju 1 do 3 mjeseca bez naknade			
- Promjene telekom-operatera na zahtjev pretplatnika (prenosivost broja)	jednokratno	besplatno	besplatno

2.1.4.14. Naknada za izradu i dostavljanje izvještaja za izvršene usluge (rekapitulacije) u mobilnoj mreži	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
-za rezidencijalne krajnje korisnike	mjesečno	4,27	5,00
	jednokratno	6,84	8,00
-za poslovne krajnje korisnike	mjesečno	8,55	10,00
	jednokratno	12,82	15,00
Izvještaj će se korisnicima dostavljati u formatu pogodnom za obradu, a cijena naknade je definisana nezavisno od broja servisa za koje korisnik traži izvještaj.			

2.1.4.15. Naknada za korišćenje usluge *„Vaš kućni majstor“* za postojeće korisnike usluge *„Vaš kućni majstor“*	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Lite i Lite NET - vremenski period korišćenja usluge *„Vaš kućni majstor“ 24* mjeseca	mjesečno	2,56	3,00
Go, Go NET, Pro, Mega, Prime, Travel Evropa, Travel Evropa plus i Travel Svijet - vremenski period korišćenja usluge *„Vaš kućni majstor“ 24* mjeseca	mjesečno	uključeno u cijenu mjesečne pretplate	

2.1.4.16. Ostale usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Izdavanje potvrde	jednokratno	besplatno	
Ispis računa za pružene usluge	**Mjerna jedinica**	**Cijena u KM**	
dostavljanje štampane verzije u prodajnom mjestu	jednokratno	besplatno	
dostavljanje štampane verzije korišćenjem poštanskih usluga	jednokratno	besplatno	
dostavljanje štampane verzije korišćenjem poštanskih usluga	mjesečno	besplatno	
dostavljanje elektronskom poštom	jednokratno	besplatno	
dostavljanje elektronskom poštom	mjesečno	besplatno	

2.1.4.17. Dodatne usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Identifikacija pozivajućeg broja (CLIP) usluga se uključuje automatski	jednokratno	besplatno	
Zabrana identifikacije broja (CLIR) usluga se uključuje na zahtjev krajnjeg korisnika	jednokratno	besplatno	
Naknada za ponovno uključenje usluge mobilne telefonije sa kombinovanim i postpaid načinom plaćanja nakon privremenog isključenja usluge mobilne telefonije zbog neizmirenih obaveza po računu	jednokratno	5,00	5,85
Naknada za ponovno uključenje usluge mobilne mreže sa postpaid načinom plaćanja nakon privremenog isključenja usluge mobilne mreže zbog neizmirenih obaveza po računu *Osim korisnika usluge TOTAL DATA-fiskalne kase	jednokratno	5,00	5,85
Zaustavljanje automatskog preusmjeravanja poziva usluga se omogućuje na zahtjev krajnjeg korisnika	jednokratno	besplatno	
NET roaming sa zaštitom od prekomjerne potrošnje (usluga se uključuje slanjem ključne riječi *tarifanet* na kratki broj 065/1111 ili putem prodajnog mjesta Mtel na zahtjev korisnika)	jednokratno	besplatno	
Zabrana odlaznih poziva pema Premium rate brojevima usluga se uključuje na zahtjev krajnjeg korisnika	mjesečno	besplatno	
Zabrana slanja VAS SMS/MMS poruka usluga se uključuje na zahtjev krajnjeg korisnika	mjesečno	besplatno	
Preusmjeravanje poziva usluga se uključuje automatski	jednokratno	besplatno	
Poziv na čekanju usluga se uključuje automatski	jednokratno	besplatno	
Zadržavanje veze usluga se uključuje automatski	jednokratno	besplatno	
Konferencijska veza (tarifiranje se vrši po važećim cijenama poziva, zavisno od tarifnog modela) usluga se uključuje automatski	jednokratno	besplatno	
Specijalna usluga za prenos podataka i faxa- aktivacija usluge (Tarifiranje se vrši po važećim cijenama poziva, zavisno od Postpaid tarifnog modela)	jednokratno	1,00	1,17
Promjena postpaid tarifnog modela bez ugovorne obaveze (krajnji korisnik može podnijeti zahtjev za promjenu tarifnog modela jednom u toku obračunskog mjeseca/perioda)	jednokratno	besplatno	
Zamjena SIM kartice za USIM karticu (u cijenu usluge uključena je USIM kartica)	jednokratno	besplatno	
Zamjena SIM kartice za eSIM profil (u cijenu usluge uključen je eSIM profil)	jednokratno	besplatno	
Zamjena eSIM profila za eSIM profil (iz tehničkih razloga Mtela) (u cijenu usluge uključen je eSIM profil)	jednokratno	besplatno	
Zamjena USIM kartice/eSIM profila za USIM karticu (u cijenu usluge uključena je USIM kartica)	jednokratno	5,00	5,85
Zamjena SIM kartice/ USIM kartice/ eSIM profila za eSIM profil (u cijenu usluge uključen je eSIM profil)	jednokratno	5,98	7,00
TWIN kartica (upotreba dvije SIM kartice sa identičnim pretplatničkim brojem za dva mobilna telefona)	jednokratno	10,00	11,70

u cijenu usluge uključene su i dvije SIM kartica			
Zamjena TWIN kartice u cijenu usluge uključene su i dvije SIM kartica	jednokratno	10,00	11,70
DUAL SUB SIM kartica (upotreba dva različita telefonska broja na jednoj SIM kartici/telefonu) u cijenu usluge uključena je i SIM kartica	jednokratno	10,00	11,70
Zamjena DUAL SUB SIM kartice u cijenu usluge uključena je i SIM kartica	jednokratno	10,00	11,70
Poseban m:broj za krajnje korisnike sa postpaid i kombinovanim načinom plaćanja			
- Broj čiji format predstavlja kombinaciju šest istih cifara – *PREMIUM BROJ*	jednokratno	4.273,50	5.000,00
- broj čiji format predstavlja kombinaciju dvije različite cifre i kombinaciju šest uzastopnih cifara –*ZLATNI BROJ*	jednokratno	341,88	400,00
- broj čiji format predstavlja kombinaciju tri različite cifre – *SREBRNI BROJ*	jednokratno	256,41	300,00
- broj koji zahtjeva krajnji korisnik, a čiji format predstavlja kombinaciju više različitih cifara – *BRONZANI BROJ*	jednokratno	170,94	200,00
- broj koji zahtjeva korisnik, a čiji format predstavlja kombinaciju više različitih cifara, ukoliko korisnik zaključuje korisnički ugovor na neodređeno vrijeme sa obaveznim periodom trajanja od 24 mjeseca za tarifni model Pretplata– *BRONZANI BROJ*	jednokratno	8,55	10,00
Napomena: Broj se bira u skladu sa listom raspoloživih brojeva za uslugu Poseban m:broj.			
2.1.4.18. Pozivi prema brojevima Kontakt centra Mtela i pozivi prema brojevima informacija drugih operatera u BiH iz fiksne i mobilne mreže Mtela	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Tačno vrijeme - 125	poziv	0,20	0,23
Informacije o pretplatnicima - 1185	poziv	0,33	0,39
Informacije o pretplatnicima - 1186	poziv	0,33	0,39
Informacije BH Telekoma - 1182	poziv	0,33	0,39
Informacije HT Mostara - 1188	poziv	0,33	0,39
Informacije Blic-net d.o.o. - 11811	poziv	0,33	0,39
Informacije Telemach d.o.o. - 11813	poziv	0,33	0,39
Korisnički servis za rezidencijalne korisnike - 0800 50 000	poziv	besplatno	
Korisnički servis za poslovne korisnike - 0800 50 300	poziv	besplatno	
Korisnički servis za prepaid korisnike - 066 10 10 10	poziv	besplatno	
Korisnički servis za korisnike m:SAT usluge - 0800 50 905	poziv	besplatno	
Servis telegrafskih usluga - 1202	minut	0,040	0,05

2.1.4.19. Pozivi prema brojevima za podršku krajnjim korisnicima putem kanala prodaje usluga – Teleprodaja Mtela	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Web prodaja i teleprodaja– 065 5909 (Informisanje, potvrda narudžbi usluga i proizvoda po zahtjevima korisnika dostavljenih putem digitalnih kanala prodaje usluga (www.mtel.ba, portal Moj Mtel), te ponuda usluga mobilne i fiksne mreže)	poziv	besplatno	
Teleprodaja – 065 5901 (ponuda usluga mobilne telefonije)	poziv	besplatno	

2.2. USLUGA MOBILNOG INTERNETA

2.2.1. Prepaid mobilni internet

2.2.1.1. "DopunaNET" usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- DopunaNET:S sa SIM karticom/aktivacionim kodom ili QR kodom za kreiranje eSIM profila Mtel-a **Bonus:** - 200 MB mobilnog interneta	jednokratno	3,42	4,00
- DopunaNET:L sa SIM karticom/aktivacionim kodom ili QR kodom za kreiranje eSIM profila Mtel-a **Bonus:** - 10 GB mobilnog interneta	jednokratno	8,55	10,00
- SMS unutar Mtel mreže i ka drugim mobilnim mrežama u BiH	poruka	0,07	0,08
- SMS prema mobilnim mrežama Srbija i Crna Gora	poruka	0,08	0,09
- SMS prema ostalim mrežama	poruka	0,14	0,16

Napomena:
- Kupovinom DopunaNET:S paketa krajnji korisnik dobija iznos od 4,00 KM na računu koji važi 30 dana od dana aktivacije
- Bonus od 200 MB mobilnog interneta (APN:frendnet) može se koristiti unutar mtel mreže i važi 7 dana od dana aktivacije
- Kupovinom DopunaNET:L paketa krajnji korisnik dobija bonus od 10 GB mobilnog interneta koje može koristiti unutar Mtel mreže i koji važi 30 dana od dana aktivacije

2.2.1.2. "DopunaNET" tarifne opcije	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Bonus 500 MB	jednokratno	5,00	5,85
- Bonus 4 GB	jednokratno	10,00	11,70

- Bonus 10 GB	jednokratno	15,00	17,55
Napomena: Period važenja „DopunaNET“ tarifne opcije je 30 dana od dana aktivacije Procijenjena maksimalna brzina prenosa podataka (preuzimanje/slanje) koja se omogućava u okviru korišćenja bonusa mobilnog interneta/DopunaNET tarifnih opcija je do 220 Mb/s / 50 Mb/s. Ukoliko se dodjeljeni mobilni internet iskoristi prije isteka perioda važenja bonusa mobilnog interneta/DopunaNET tarifnih opcija, korisnicima će biti omogućen neograničen pristup internetu, ali po smanjenoj brzini protoka od 128 kb/s.			
2.2.1.3. Naknada za korišćenje mobilne mreže Mtela	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Vremenski period naplate naknade-30 dana	30 dana	0,85	1,00

2.2.2. Pretplata NET-postpaid mobilni internet

2.2.2.1. Tarifni modeli Pretplata NET: Start, Pretplata NET: Plus i Pretplata NET: Premium

- Jednokratna naknada za aktivaciju usluge	jednokratno	0,85	1,00
U okviru jednokratne naknade za aktivaciju krajnji korisnik dobija SIM karticu/aktivacioni kod ili QR kod za kreiranje eSIM profila Mtel-a.			
Mjesečna pretplata uz ugovor na neodređeno vrijeme	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Pretplata NET: Start	mjesečno	17,09	20,00
- Pretplata NET: Plus	mjesečno	43,58	50,99
- Pretplata NET: Premium	mjesečno	59,82	69,99
Mjesečna pretplata uz ugovor na neodređeno vrijeme sa obaveznim periodom trajanja od 12 mjeseci	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Pretplata NET: Start	mjesečno	15,38	17,99
- Pretplata NET: Plus	mjesečno	39,31	45,99
- Pretplata NET: Premium	mjesečno	58,11	67,99
Mjesečna pretplata uz ugovor na neodređeno vrijeme sa obaveznim periodom trajanja od 24 mjeseca	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Pretplata NET: Start	mjesečno	13,67	15,99
- Pretplata NET: Plus	mjesečno	35,03	40,99
- Pretplata NET: Premium	mjesečno	55,55	64,99
Nakon isteka obaveznog perioda trajanja ugovora, korisnicima će se mjesečna pretplata obračunati u skladu sa definisanim važećim Cjenovnikom Mtela za korišćenje odabranog tarifnog modela uz ugovore na neodređeno vrijeme.			
Količina podataka po procijenjenoj maksimalnoj brzini u okviru mjesečne pretplate za korišćenje tarifnih modela Pretplata NET: Start, Pretplata NET: Plus i Pretplata NET: Premium	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**

Pretplata NET: Start - količina podataka po procijenjenoj maksimalnoj brzini prenosa 50 GB -APN: mtelsmart			
Pretplata NET: Plus -količina podataka po procijenjenoj maksimalnoj brzini prenosa 250 GB -APN: mtelsmart			
Pretplata NET: Premium -količina podataka po procijenjenoj maksimalnoj brzini prenosa 500 GB -APN: mtelsmart			
Količina podataka u Mtel mreži dostupna je po procijenjenoj maksimalnoj brzina prenosa podataka (preuzimanje/slanje) do 220 Mb/s / 50 Mb/s, pri čemu se, nakon iskorišćene količine podataka po procijenjenoj maksimalnoj brzini prenosa, krajnjem korisniku, do kraja obračunskog perioda, omogućava neograničeno korišćenje usluge bez dodatne naknade po smanjenoj brzini od 256 kb/s.			
Naknada za korišćenje mobilne mreže	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Naknada za korišćenje mobilne mreže uključena je u cijenu mjesečne pretplate	mjesečno	0,85	1,00
Prenos podataka u bonusu mobilni internet	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Prenos podataka u bonusu mobilni internet	MB	0,03	0,04
Slanje SMS poruka	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- SMS unutar mreže Mtel-a i prema drugim mobilnim mrežama u BiH	jednokratno	0,06	0,07
- SMS prema mobilnim mrežema Srbija i Crna Gora	jednokratno	0,08	0,09
- SMS prema ostalim mrežama	jednokratno	0,14	0,16

2.3. TOTAL DATA usluga			
TOTAL DATA – M	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Jednokratna naknada za aktivaciju usluge	jednokratno	0,85	1,00
- mjesečna pretplata po SIM kartici (za 1–10 SIM) – uključeno 30 MB u mjesečnu pretplatu	mjesečno	7,00	8,19
- mjesečna pretplata po SIM kartici (za 11–50 SIM) – uključeno 30 MB u mjesečnu pretplatu	mjesečno	6,00	7,02
- mjesečna pretplata po SIM kartici (za 51-200 SIM) – uključeno 30 MB u mjesečnu pretplatu	mjesečno	5,00	5,85

- mjesečna pretplata po SIM kartici (za 201-400 SIM) – uključeno 30 MB u mjesečnu pretplatu	mjesečno	4,50	5,27
- mjesečna pretplata po SIM kartici (preko 400 SIM) – uključeno 30 MB u mjesečnu pretplatu	mjesečno	3,00	3,51
- cijena prenesenih 1 MB podataka po SIM kartici	1 MB	0,15	0,18
- SMS unutar mobilne mreže Mtel-a a.d.	poruka	0,06	0,07
- SMS prema međunarodnim destinacijama	poruka	U skladu sa važećim Cjenovnikom definisanim za međunarodni saobraćaj za postpaid korisnike mobilne telefonije	
- SMS poruke u romingu	poruka	U skladu sa važećim Cjenovnikom za postpaid korisnike	
- MMS	poruka	0,06	0,07
- prenos podataka 9,6 Kb/s (CSD) uz zabranu odlaznih poziva po SIM kartici (Opciono po zahtjevu korisnika dodatni broj)	mjesečno	besplatno	
- cijena korišćenja prenosa podataka 9,6 Kb/s (CDS) u romingu	mjesečno	Prema važećem Cjenovniku	

Napomena:
- Obračunska jedinica je 1B (bajt).
- Minimalna cijena tarifne sesije iznosi 0,001 KM (0,0012 KM).
- Korisnicima tarifnog modela TOTAL DATA M, koji zaključe ugovor sa obaveznim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci, odobrava se popust:
  - na cijenu mjesečne pretplate u visini od 10% po SIM kartici, za korisnike koji imaju do 100 SIM,
  - na cijenu mjesečne pretplate u visini od 20% po SIM kartici, za korisnike koji imaju preko 100 SIM.
- Korisnici mogu da ostvare navedeni popust pod uslovom da broj svih SIM kartica u toku obaveznog perioda trajanja ugovora bude veći od 80% SIM kartica koje su zaključili ugovor sa obaveznim periodom trajanja.

TOTAL DATA -L	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Jednokratna naknada za aktivaciju usluge	jednokratno	0,85	1,00
- mjesečna pretplata po SIM kartici (za 1–50 SIM) – bonus „Prenos podataka“ uključen u mjesečnu pretplatu od 250 MB	mjesečno	10,00	11,70
- mjesečna pretplata po SIM kartici (preko 50 SIM) – bonus „Prenos podataka“ uključen u mjesečnu pretplatu od 250 MB	mjesečno	8,00	9,36
- SMS unutar mobilne mreže Mtel-a a.d.	poruka	0,06	0,07
- SMS prema međunarodnim destinacijama	poruka	U skladu sa važećim Cjenovnikom definisanim za međunarodni saobraćaj za postpaid krajnje korisnike mobilne telefonije	
- SMS poruke u romingu	poruka	U skladu sa važećim Cjenovnikom za postpaid krajnje korisnike	
- MMS	poruka	0,06	0,07

Napomena:

- Obračunska jedinica je 1 kB (kilobajt).
- Bonus „prenos podataka“ predstavlja količinu podataka u mreži Mtel a.d. Banja Luka uz procijenjenu maksimalnu brzinu do 220 Mbps/50 Mbps. Nakon iskorišćenog bonusa procijenjena maksimalna brzina prenosa podataka smanjuje se i iznosi do 128 Kb/s. Cijena prenosa podataka nakon iskorišćenog bonusa iznosi 0,00 KM.
- Korisnicima tarifnog modela TOTAL DATA L, koji zaključe ugovor sa obaveznim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci, odobrava se popust:
  - na cijenu mjesečne pretplate u visini od 10% po SIM kartici, za korisnike koji imaju do 100 SIM,
  - na cijenu mjesečne pretplate u visini od 20% po SIM kartici, za korisnike koji imaju preko 100 SIM.

Korisnici mogu da ostvare navedeni popust pod uslovom da broj svih SIM kartica u toku obaveznog perioda trajanja ugovora bude veći od 80% SIM kartica koje su zaključili ugovor sa obaveznim periodom trajanja.

TOTAL DATA XL	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Jednokratna naknada za aktivaciju usluge	jednokratno	0,85	1,00
- mjesečna pretplata po SIM kartici – bonus „Prenos podataka“ uključen u mjesečnu pretplatu od 1 GB	mjesečno	12,00	14,04
- mjesečna pretplata po SIM kartici – bonus „Prenos podataka“ uključen u mjesečnu pretplatu od 5 GB	mjesečno	15,00	17,55
- mjesečna pretplata po SIM kartici - bonus „Prenos podataka“ uključen u mjesečnu pretplatu od 10 GB	mjesečno	25,00	29,25
- mjesečna pretplata po SIM kartici – bonus „Prenos podataka“ uključen u mjesečnu pretplatu od 20 GB	mjesečno	30,00	35,10
- mjesečna pretplata po SIM kartici – bonus „Prenos podataka“ uključen u mjesečnu pretplatu od 100 GB	mjesečno	80,00	93,60
- SMS unutar mobilne mreže Mtel-a a.d.	poruka	0,06	0,07
- SMS prema međunarodnim destinacijama	poruka	U skladu sa važećim Cjenovnikom definisanim za međunarodni saobraćaj za postpaid krajnje korisnike mobilne telefonije	
- SMS poruke u romingu	poruka	U skladu sa važećim Cjenovnikom za postpaid krajnje korisnike	
- MMS	poruka	0,06	0,07

Napomena:
- Obračunska jedinica je 1 kB (kilobajta).
- Bonus „prenos podataka“ predstavlja količinu podataka u mreži Mtel a.d. Banja Luka uz procijenjenu maksimalnu brzinu do 220 Mbps/50 Mbps. Nakon iskorišćenog bonusa procijenjena maksimalna brzina prenosa podataka smanjuje se i iznosi do 128 Kb/s. Cijena prenosa podataka nakon iskorišćenog bonusa iznosi 0,00 KM.
- Korisnicima tarifnog modela TOTAL DATA XL, koji zaključe ugovor sa obaveznim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci, odobrava se popust:
  - na cijenu mjesečne pretplate u visini od 10% po SIM kartici, za korisnike koji imaju do 100 SIM,
  - na cijenu mjesečne pretplate u visini od 20% po SIM kartici, za korisnike koji imaju preko 100 SIM.

Korisnici mogu da ostvare navedeni popust pod uslovom da broj svih SIM kartica u toku obaveznog perioda trajanja ugovora bude veći od 80% SIM kartica koje su zaključili ugovor sa obaveznim periodom trajanja.			
Naknada za korišćenje statičke IP adrese	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- po jednoj SIM kartici	mjesečno	25,00	29,25
Prenos podataka u bonusu mobilni internet	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Prenos podataka u bonusu mobilni internet	MB	0,03	0,04
Zamjena kartice	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Zamjena SIM kartice za USIM karticu (u cijenu usluge uključena je USIM kartica)	jednokratno	besplatno	
- Zamjena SIM kartice za eSIM profil (u cijenu usluge uključen je eSIM profil)	jednokratno	besplatno	
- Zamjena eSIM profila za eSIM profil (iz tehničkih razloga Mtela) (u cijenu usluge uključen je eSIM profil)	jednokratno	besplatno	
- Zamjena USIM kartice/eSIM profila za USIM karticu (u cijenu usluge uključena je USIM kartica)	jednokratno	5,00	5,85
- Zamjena SIM kartice/ USIM kartice/ eSIM profila za eSIM profil (u cijenu usluge uključen je eSIM profil)	jednokratno	5,98	7,00
TOTAL DATA –fiskalne kase	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- aktivacija korisnika	jednokratno	0,00	0,00
- mjesečna pretplata za tarifni model Fiskal NET 50 - APN fiskalna, pufbih i pubdistrikt (korisnici koji imaju do 50 SIM kartica)	mjesečno po SIM kartici	8,00	9,36
- mjesečna pretplata za tarifni model Fiskal NET 50 plus - APN fiskalna, pufbih i pubdistrikt (korisnici koji imaju od 51 SIM kartica)	mjesečno po SIM kartici	5,00	5,85
Napomena: U mjesečnu pretplatu je uključen flat data saobraćaj. Obračunska jedinica je 1 kB .			
Naknada za korišćenje mobilne mreže	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- naknada za korišćenje mobilne mreže uključena je u cijenu mjesečne pretplate	mjesečno	0,85	1,00
Zamjena kartice	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Zamjena SIM kartice za USIM karticu (u cijenu usluge uključena je USIM kartica)	jednokratno	besplatno	
- Zamjena SIM kartice za eSIM profil (u cijenu usluge uključen je eSIM profil)	jednokratno	besplatno	

- Zamjena eSIM profila za eSIM profil (iz tehničkih razloga Mtela) (u cijenu usluge uključen je eSIM profil)	jednokratno	besplatno	
- Zamjena USIM kartice/eSIM profila za USIM karticu (u cijenu usluge uključena je USIM kartica)	jednokratno	5,00	5,85
- Zamjena SIM kartice/ USIM kartice/ eSIM profila za eSIM profil (u cijenu usluge uključen je eSIM profil)	jednokratno	5,98	7,00

2.4. VPN EXCLUSIVE	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Jednokratna naknada za aktivaciju usluge	jednokratno	0,85	1,00
- Mjesečna pretplata po SIM kartici	mjesečno	10,00	11,70
- Pozivi unutar VPN grupe	mjesečno	0,06	0,07
- Uspostava poziva unutar VPN grupe	po pzivu	0,06	0,07
- Cijena prenosa podataka nakon iskorišćenog bonusa	1 MB	0,15	0,18
Napomena: Količina podataka uključena u mjesečnu pretplatu 50 MB Obračunska jedinica za pozive 60+60, za prenos podataka 1 B			
Naknada za korišćenje mobilne mreže	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Naknada za korišćenje mobilne mreže uključena je u cijenu mjesečne pretplate	mjesečno	0,85	1,00
Zamjena kartice	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Zamjena SIM kartice za USIM karticu (u cijenu usluge uključena je USIM kartica)	jednokratno	besplatno	
- Zamjena SIM kartice za eSIM profil (u cijenu usluge uključen je eSIM profil)	jednokratno	besplatno	
- Zamjena eSIM profila za eSIM profil (iz tehničkih razloga Mtela) (u cijenu usluge uključen je eSIM profil)	jednokratno	besplatno	
- Zamjena USIM kartice/eSIM profila za USIM karticu (u cijenu usluge uključena je USIM kartica)	jednokratno	5,00	5,85
- Zamjena SIM kartice/ USIM kartice/ eSIM profila za eSIM profil (u cijenu usluge uključen je eSIM profil)	jednokratno	5,98	7,00

2.5. USLUGA PRAĆENJE VOZILA			
Mjesečna pretplata po praćenom vozilu (SIM kartica)	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- 1 do 10 vozila (SIM kartica)	mjesečno	18,75	21,94
- od 11 do 50 vozila (SIM kartica)	mjesečno	17,25	20,18
- više od 50 vozila (SIM kartica)	mjesečno	15,00	17,55

- do 25 vozila (SIM kartica) + Advance usluga	mjesečno	21,00	24,57
Napomena: Obavezni ugovoreni period je 12 mjeseci. Advance usluga uključuje jednu ili vise naprednih funkcija (SONDA GORIVO, CAN LOG, RFID ČITAČ KARTICA(MIFARE))			
- aktivacija usluge sa novom SIM karticom	jednokratno	0,85	1,00
- aktivacija usluge sa postojećom SIM karticom	jednokratno	besplatno	
- mjesečna pretplata po SIM kartici (za 1–50 SIM) – bonus prenos podataka od 250 MB	mjesečno	10,00	11,70
- mjesečna pretplata po SIM kartici (preko 50 SIM) – bonus prenos podataka od 250 MB	mjesečno	8,00	9,36
- SMS unutar mobilne mreže Mtel-a a.d.	poruka	0,06	0,07
- SMS prema međunarodnim destinacijama	poruka	U skladu sa važećim Cjenovnikom definisanim za međunarodni saobraćaj za postpaid krajnje korisnike mobilne telefonije	
- SMS poruke u romingu	poruka	U skladu sa važećim Cjenovnikom za postpaid krajnje korisnike	
- MMS	poruka	0,06	0,07
Zamjena kartice	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Zamjena SIM kartice za USIM karticu (u cijenu usluge uključena je USIM kartica)	jednokratno	besplatno	
- Zamjena SIM kartice za eSIM profil (u cijenu usluge uključen je eSIM profil)	jednokratno	besplatno	
- Zamjena eSIM profila za eSIM profil (iz tehničkih razloga Mtela) (u cijenu usluge uključen je eSIM profil)	jednokratno	besplatno	
- Zamjena USIM kartice/eSIM profila za USIM karticu (u cijenu usluge uključena je USIM kartica)	jednokratno	5,00	5,85
- Zamjena SIM kartice/ USIM kartice/ eSIM profila za eSIM profil (u cijenu usluge uključen je eSIM profil)	jednokratno	5,98	7,00
Napomena: - Obračunska jedinica je 1 kB (kilobajt). - Bonus „prenos podataka“ predstavlja količinu podataka u mreži Mtel a.d. Banja Luka uz procijenjenu maksimalnu brzinu do 220 Mbps/50 Mbps. Nakon iskorišćenog bonusa procijenjena maksimalna brzina prenosa podataka smanjuje se i iznosi do 128 Kb/s. Cijena prenosa podataka nakon iskorišćenog bonusa iznosi 0,00 KM. - Korisnicima tarifnog modela TOTAL DATA L, koji zaključe ugovor sa obaveznim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci, odobrava se popust: • na cijenu mjesečne pretplate u visini od 10% po SIM kartici, za korisnike koji imaju do 100 SIM, • na cijenu mjesečne pretplate u visini od 20% po SIM kartici, za korisnike koji imaju preko 100 SIM. Korisnici mogu da ostvare navedeni popust pod uslovom da broj svih SIM kartica u toku obaveznog perioda trajanja ugovora bude veći od 80% SIM kartica koje su zaključili ugovor sa obaveznim periodom trajanja.			

2.6. TARIFNE OPCIJE

2.6.1. Tarifne opcije Internet	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Tarifne opcije Internet za krajnje korisnike tarifnih modela „Standardica“ u okviru usluge „Dopuna“			
INTERNET 100 MB Trajanje tarifne opcije – 24 sata - Bonus 100 MB	jednokratno	1,03	1,20
INTERNET 2 GB Trajanje tarifne opcije – 24 sata - Bonus 2GB	jednokratno	1,97	2,30
INTERNET 3 GB Trajanje tarifne opcije – 3 dana - Bonus 3GB	jednokratno	2,56	3,00
INTERNET 1 GB Trajanje tarifne opcije – 7 dana - Bonus 1GB	jednokratno	2,99	3,50
INTERNET 1 GB Trajanje tarifne opcije – 30 dana - Bonus 1GB	jednokratno	10,00	11,70
Napomena: Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz procijenjenu maksimalnu brzinu od 220 Mbps/50 Mbps. Obračunska jedinica je 10 kB. Tarifna opcija važi samo unutar mtel mreže			
Tarifne opcije Internet za krajnje korisnike tarifnog modela „XY net“ u okviru usluge „Dopuna“			
INTERNET 20 GB Trajanje tarifne opcije – 24 sata - Bonus 20 GB	jednokratno	1,171	2,00
INTERNET 30 GB Trajanje tarifne opcije – 3 dana - Bonus 30 GB	jednokratno	2,56	3,00
Napomena: Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz procijenjenu maksimalnu brzinu od 220 Mbps/50 Mbps (preuzimanje/slanje) je 30 GB			
Tarifne opcije Internet za krajnje korisnike sa kombinovanim načinom plaćanja			
INTERNET 1.5 GB Trajanje tarifne opcije – 24 sata - Bonus 1.5 GB	jednokratno	1,28	1,50

INTERNET 20 GB Trajanje tarifne opcije – 24 časa - Bonus 20GB	jednokratno	1,71	2,00
INTERNET 3 GB Trajanje tarifne opcije – 3 dana - Bonus 3GB	jednokratno	2,56	3,00
INTERNET 4 GB Trajanje tarifne opcije – 7 dana - Bonus 4GB	jednokratno	3,42	4,00
INTERNET 5 GB Trajanje tarifne opcije – 30 dana - Bonus 5 GB	jednokratno	11,97	14,00
Napomena: Procijenjan maksimalna brzina prenosa podataka (preuzimanje/slanje) koja se omogućava u okviru korišćenja dodjeljenog mobilnog interneta tarifnih opcija Internet je do 220 Mb/s / 50 Mb/s. Ukoliko se dodjeljeni mobilni internet iskoristi prije isteka perioda važenja tarifnih opcija Internet, krajnjem korisniku će usluga prenosa podataka (mobilni internet) biti onemogućena u mreži Mtela i u romingu u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana.			
Tarifne opcije Internet za krajnje korisnike sa postpaid načinom plaćanja (izuzev postpaid tarifnih modela Pretplata i tarifnih modela „BIZ“)			
INTERNET 20 GB Trajanje tarifne opcije – 24 časa - Bonus 20 GB	jednokratno	1,71	2,00
INTERNET 3 GB Trajanje tarifne opcije – 3 dana - Bonus 3 GB	jednokratno	2,56	3,00
INTERNET 1 GB Trajanje tarifne opcije – 7 dana - Bonus 1 GB	jednokratno	2,99	3,50
INTERNET 10 GB Trajanje tarifne opcije – 15 dana - Bonus 10 GB	jednokratno	12,82	15,00
INTERNET 500 MB Trajanje tarifne opcije – 15 dana - Bonus 500 MB	jednokratno	5,00	5,85
INTERNET 2 GB Trajanje tarifne opcije – 20 dana - Bonus 2 GB	jednokratno	10,00	11,70
INTERNET 4 GB Trajanje tarifne opcije – 30 dana - Bonus 4 GB	jednokratno	15,00	17,55
INTERNET 20 GB	jednokratno	17,09	20,00

Trajanje tarifne opcije – 30 dana - Bonus 20 GB			
Procijenjena maksimalna brzina prenosa podataka u okviru tarifne opcije (preuzimanje/slanje) je od 220 Mbps/50 Mbps, brzina nakon potrošene količine podataka dodijeljene u okviru tarifne opcije je 128Kb/s Kupovina tarifne opcije Internet 20 GB 24 časa, Internet 3 GB, Internet 1 GB, Internet 10 GB, Internet 500 MB, Internet 2 GB, Internet 4 GB i Internet 20 GB 30 dana se vrši slanjem besplatne SMS poruke sa ključnom riječi NET20GB1, NET3GB, NET1GB, NET10GB, NET500, NET2GB, NET4GB i NET20GB30 na kratki broj 065/1111, putem USSD menija „Moj meni“, pozivom koda *100#, kao i putem mGo aplikacije, kao i putem službene web stranice Mtela. Provjera iskorišćene količine podataka dodjeljenog mobilnog interneta u okviru tarifne opcije Internet vrši se putem USSD menija „Moj meni“, pozivom koda *100#, putem mGo aplikacije, kao i slanjem besplatne SMS poruke sadržaja STANJE na kratki broj 065/1111.			
Tarifne opcije Internet za krajnje korisnike tarifnih modela Pretplata i TOTAL GROUP usluge, tarifnih modela „BIZ“			
INTERNET 3 GB Trajanje tarifne opcije – 3 dana - Bonus 3 GB	jednokratno	2,56	3,00
INTERNET 5 GB Trajanje tarifne opcije – 5 dana - Bonus 5 GB	jednokratno	3,85	4,50
INTERNET 20 GB Trajanje tarifne opcije – 24 časa - Bonus 20 GB	jednokratno	1,71	2,00
INTERNET 20 GB Trajanje tarifne opcije – 30 dana - Bonus 20 GB	jednokratno	17,09	20,00
Kupovina tarifne opcije *Internet 3 GB, Internet 5 GB* i *Internet 20 GB*, vrši se slanjem besplatnog SMS-a sa ključnom riječi 3GB3D, 5GB5D, 20GB1D odnosno 20GB30D na kratki broj 065/1111, putem USSD menija „Moj meni“, pozivom koda *100#, putem mGo aplikacije, kao i putem službene web stranice Mtela. Provjera iskorišćene količine podataka dodjeljenog mobilnog interneta u okviru tarifnih opcija Internet vrši se putem USSD menija „Moj meni“, pozivom koda *100#, putem mGo aplikacije, slanjem besplatne SMS poruke sadržaja STANJE na kratki broj 065/1111, kao i putem službene web stranice Mtela.			
2.6.2. Tarifne opcije za korišćenje usluge prenosa podataka u romingu za korisnike usluge mobilne telefonije sa *postpaid* načinom plaćanja	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
NET mts SRB i MTEL CG 10 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 5 dana	jednokratno	4,27	5,00
Dobijenu količinu mobilnog interneta krajnji korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mrežama operatera mts Srbija i MTEL Crna Gora.			
NET roming Turska 2 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 10 dan	jednokratno	8,55	10,00
Dobijenu količinu mobilnog interneta krajnji korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mrežama operatera Turkcell i Vodafone u Turskoj.			
Net roming Slovenija 2 GB mobilnog interneta	jednokratno	8,55	10,00

Trajanje tarifne opcije – 10 dan			
Dobijenu količinu mobilnog interneta krajnji korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mrežama operatera Mobitel (Telekom Slovenija), A1 i Telemach u Sloveniji.			
Net roming Italija Trajanje tarifne opcije-10 dana -Bonus 2 GB	jednokratno	8,55	10,00
Dobijenu količinu mobilnog interneta krajnji korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mrežama operatera Vodafon i TIM u Italiji.			
Net roming Hrvatska 2 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 10 dan	jednokratno	8,55	10,00
Dobijenu količinu mobilnog interneta krajnji korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mrežama operatera Hrvatski Telekom (T-Mobile), Telemach i A1 u Hrvatskoj.			
Net roming Austrija/Njemačka 2 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 10 dan	jednokratno	8,55	10,00
Dobijenu količinu mobilnog interneta krajnji korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mrežama operatera T-Mobile (Magenta) i A1 u Austriji i T-Mobile i Vodafone u Njemačkoj.			
Net roming Švajcarska 2 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 10 dan	jednokratno	8,55	10,00
Dobijenu količinu mobilnog interneta krajnji korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mrežama operatera Salt, Swisscom i Sunrise Švajcarska.			
Net roming Grčka 2 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 10 dan	jednokratno	8,55	10,00
Dobijenu količinu mobilnog interneta krajnji korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mrežama operatera OTE S.A., Vodafone i NOVA TELECOMMUNICATIONS & MEDIA SINGLE MEMBER S.A. (Wind) u Grčkoj			
Net roming Mađarska 2 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 10 dan	jednokratno	8,55	10,00
Dobijenu količinu mobilnog interneta krajnji korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mrežama operatera T- Mobile i One u Mađarskoj.			
Net roming Tunis 2 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 10 dana	jednokratno	12,82	15,00
Dobijenu količinu mobilnog interneta krajnji korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mrežama operatera Orange Tunisie u Tunisu.			
Net roming Egipat 2 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 10 dana	jednokratno	12,82	15,00
Dobijenu količinu mobilnog interneta krajnji korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mrežama operatera Etisalat Egypt u Egipatu.			
Net roming Kina	jednokratno	12,82	15,00

2 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 10 dana			
Dobijenu količinu mobilnog interneta krajnji korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mreži operatera China Unicom u Kini.			
Net roming SAD 2 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 10 dana	jednokratno	12,82	15,00
Dobijenu količinu mobilnog interneta krajnji korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mreži operatera T-mobile u SAD (Sjedinjene Američke Države).			
Net roming Svijet 2 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 10 dana	jednokratno	12,82	15,00
Kupovinom tarifne opcije „NET roming Svijet" krajnji korisnik dobija određenu količinu mobilnog interneta koja je dodijeljena u okviru tarifne opcije, sa odgovarajućim periodom važenja od dana kupovine, a kojeg može da koristi isključivo dok se nalazi u mrežama operatera ATM Mobilis u Alžiru, Viettel Vietnam u Vijetnamu, Vodafone (Telecel) u Gani, Vodacom u Demokratskoj Republici Kongo, HOT Mobile i Pelophone u Izraelu, Docomo u Japanu, Vodacom u Južnoj Africi, SK Telecom u Južnoj Koreji, Telus i Bell u Kanadi, Ooredoo Qatar u Kataru, stc Kuwait u Kuvajtu, Vodafon na Novom Zelandu, Omantel u Omanu, Ooredoo Palestine u Palestini, Advance Wireless Network Company Limited (AIS) na Tajlandu, Chunghwa u Tajvanu i Vodacom u Tanzaniji.			
Net roming Evropa 1GB 1 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 3 dana	jednokratno	10,26	12,00
Net roming Evropa 1,5GB 1,5 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 7 dana	jednokratno	13,68	16,00
Net roming Evropa 3GB 3 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 15 dana	jednokratno	25,64	30,00
Kupovinom jedne od tarifne opcije „Net roming Evropa" krajnji korisnik dobija određenu količinu mobilnog interneta koja je dodijeljena u okviru tarifne opcije, sa odgovarajućim periodom važenja od dana kupovine, a kojeg može da koristi isključivo dok se nalazi u mrežama operatera T-Mobile (Magenta) i A1 Austrija, operatera Telenet Group i Proximus PLC Belgija, operatera A1 i Bulgarian Telecommunications Company EAD (Vivacom) Bugarska, operatera Unitary enterprise A1 Bjelorusija, operatera Salt, Swisscom i Sunrise Švajcarska, operatera Epic ltd i PrimeTel Kipar, operatera T-Mobile i Vodafone Češka, operatera Telekom Deutschland i Vodafone Njemačka, operatera Telenor Danska, operatera Vodafone Španija, operatera Tele2 Estonija, operatera DNA Finska, operatera Orange, SFR i Bouygues Telecom Francuska, operatera Hey Farska Ostrva, operatera Vodafone i Everything Everywhere Velika Britanija, operatera OTE S.A., Vodafone i NOVA TELECOMMUNICATIONS & MEDIA SINGLE MEMBER S.A. (Wind) Grčka, operatera Hrvatski Telekom (T-Mobile), Telemach i A1 Hrvatska, operatera T-Mobile i One Mađarska, operatera Vodafone Irska, operatera Sýn hf. (Vodafone) Island, operatera Vodafone i TIM Italija, operatera Telecom i Salt Lihtenštajn, operatera Tele2 i UAB Bite Litvanija, operatera POST i Tango S.A. Luksemburg, operatera Tele2 i BITE Latvija, operatera Epic Communications Limited Malta, operatera S.A. Moldtelecom Moldavija, operatera Odido Netherlands i Vodafone Holandija, operatera Telenor Norge AS Norveška, operatera T-Mobile Poljska, operatera Vodafone i MEO Portugal, operatera Telekom Romania Mobile Communications i Vodafone Rumunija, operatera T-Mobile Slovačka, operatera Mobitel (Telekom Slovenija), A1 i Telemach Slovenija, operatera Telenor i Tele2 Švedska, operatera Turkcell i Vodafone Turska, operatera PrJSC VF Ukrajina, odnosno dok se nalazi u mrežamaoperatera Megafon i MTS Rusija.			
Zemlje zapadnog Balkana- 1 dan Trajanje tarifne opcije – 1 dan - Bonus 1 GB	jednokratno	2,56	3,00
Zemlje zapadnog Balkana -10 dana	jednokratno	8,55	10,00

Trajanje tarifne opcije – 10 dana - Bonus 1 GB			
Tarifne opcije „Zemlje zapadnog Balkana-1 dan“ / „Zemlje zapadnog Balkana-10 dana“ / „NET mts SRB i MTEL CG“ / „NET roming Turska“ / „Net roming Slovenija“ / „Net roming Italija“ / „Net roming Hrvatska“/ „Net roming Austrija/Njemačka” / „Net roming Švajcarska“ / „Net roming Grčka“ / „Net roming Mađarska“ / „Net roming Tunis“ / „Net roming Egipat“ /„Net roming Kina“ / „Net roming SAD“ / „Net roming Svijet“ / „Net roming Evropa“ korisnici mogu aktivirati slanjem SMS-a sa ključnom riječi 1GBZB1, 1GBZB10, NET10GBSRBCG, NET2GBTR, NET2GBSLO, NET2GBIT, NET2GBHR, AUSNJEM2GB, NET2GBSVA, NET2GBGR, NET2GBMADJ, NET2GBTUN, NET2GBEGY, NET2GBNRK, NET2GBSAD, NET2GBSVIJET, NETEVROPA3, NETEVROPA7, odnosno sa ključnom riječi NETEVROPA15 na kratki broj 065/1155, putem m:go BiH aplikacije, putem USSD menija „Moj meni“, pozivom koda *100#, putem službene web stranice Mtela, kao i putem self care portala/aplikacije Mtela „Moj m:tel“. Provjera stanja iskorišćene količine mobilnog interneta dodijeljenog u okviru tarifne opcije „Zemlje zapadnog Balkana-1 dan“ / „Zemlje zapadnog Balkana-10 dana“ / „NET mts SRB i MTEL CG“ / „NET romingTurska“ / „Net roming Slovenija“ / „Net roming Italija“/ „Net roming Hrvatska“ / „Net roming Austrija/Njemačka” / „Net roming Švajcarska“ / „Net roming Grčka“ / „Net roming Mađarska“/ „Net roming Tunis“ / „Net roming Egipat“ /„Net roming Kina“ / „Net roming SAD“ / „NET roming Svijet” / „Net roming Evropa“ vrši se slanjem SMS-a sa sadržajem STANJE, na kratki broj 065/1111, putem m:go BiH aplikacije, putem USSD menija „Moj meni“, pozivom koda *100#, kao i putem self care portala/aplikacije Mtela „Moj m:tel“. Slanje SMS-a za aktivaciju tarifne opcije „Zemlje zapadnog Balkana-1 dan“ / „Zemlje zapadnog Balkana-10 dana“ / „NET mts SRB i MTEL CG“ / „NET romingTurska“ / „Net roming Slovenija“ / „Net roming Italija“/ „Net roming Hrvatska“, „Net roming Austrija/Njemačka” / „Net roming Švajcarska“ / „Net roming Grčka“ / „Net roming Mađarska“ / „Net roming Tunis“ / „Net roming Egipat“ /„Net roming Kina“ / „Net roming SAD“ / „NET roming Svijet” / „Net roming Evropa“ kao i za provjeru stanja mobilnog interneta u okviru tarifne opcije „Zemlje zapadnog Balkana-1 dan“ / „Zemlje zapadnog Balkana-10 dana“ / „NET mts SRB i MTEL CG“ / „NET roming Turska“ / „Net roming Slovenija“ / „Net roming Italija“/ „Net roming Hrvatska“ / „Net roming Austrija/Njemačka” / „Net roming Švajcarska“ / „Net roming Grčka“ / „Net roming Mađarska“ / „Net roming Tunis“ / „Net roming Egipat“ /„Net roming Kina“ / „Net roming SAD“ / „NET roming Svijet” / „Net roming Evropa“ u mreži Mtela obračunavaće se u iznosu od 0,00 KM, dok se slanje SMS-a u romingu, obračunava u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela definisanim za korišćenje međunarodnog roming saobraćaja za postpaid korisnike Mtela.			
2.6.3. Tarifne opcije za korišćenje usluga u romingu za krajnje korisnike usluge mobilne telefonije, tarifnih modela „Kombo Turbo“, „KOMBINUJ BIZ“, „KOMBINUJ: Senior“, „Kombinacija“ i korisnike usluge „Dopuna“	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
NET roming Turska 2 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 10 dana	jednokratno	8,55	10,00
Dobijenu količinu mobilnog interneta krajnji korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mrežama operatera Turkcell i Vodafone u Turskoj.			
Net roming Slovenija 2 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 10 dana	jednokratno	8,55	10,00
Dobijenu količinu mobilnog interneta krajnji korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mrežama operatera Mobitel (Telekom Slovenija), A1 i Telemach u Sloveniji.			
Net roming Italija 2 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 10 dana	jednokratno	8,55	10,00
Dobijenu količinu mobilnog interneta krajnji korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mrežama operatera Vodafon i TIM u Italiji.			
Net roming Hrvatska	jednokratno	8,55	10,00

2 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 10 dana			
Dobijenu količinu mobilnog interneta krajnji korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mrežama operatera Hrvatski Telekom (T-Mobile), Telemach i A1 u Hrvatskoj.			
Net roming Austrija/Njemačka 2 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 10 dana	jednokratno	8,55	10,00
Dobijenu količinu mobilnog interneta krajnji korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mrežama operatera T-Mobile (Magenta) i A1 u Austriji i T-Mobile i Vodafone u Njemačkoj.			
Net roming Švajcarska 2 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 10 dana	jednokratno	8,55	10,00
Dobijenu količinu mobilnog interneta krajnji korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mrežama operatera Salt, Swisscom i Sunrise Švajcarska.			
Net roming Grčka 2 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 10 dana	jednokratno	8,55	10,00
Dobijenu količinu mobilnog interneta krajnji korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mrežama operatera T-Mobile-COSMOTE, Vodafone i NOVA TELECOMMUNICATIONS & MEDIA SINGLE MEMBER S.A. (Wind) u Grčkoj.			
Net roming Mađarska 2 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 10 dana	jednokratno	8,55	10,00
Dobijenu količinu mobilnog interneta krajnji korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mrežama operatera T- Mobile i One Hungary u Mađarskoj.			
Net roming Tunis 2 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 10 dana	jednokratno	12,82	15,00
Dobijenu količinu mobilnog interneta krajnji korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mrežama operatera Orange Tunisie u Tunisu.			
Net roming Egipat 2 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 10 dana	jednokratno	12,82	15,00
Dobijenu količinu mobilnog interneta krajnji korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mrežama operatera Etisalat Egypt u Egipatu.			
Net roming Kina 2 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 10 dana	jednokratno	12,82	15,00
Dobijenu količinu mobilnog interneta krajnji korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mreži operatera China Unicom u Kini.			
Net roming SAD 2 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 10 dana	jednokratno	12,82	15,00
Dobijenu količinu mobilnog interneta krajnji korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mreži operatera T-mobile u SAD (Sjedinjene Američke Države).			

Net roming Svijet 2 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 10 dana	jednokratno	12,82	15,00
Kupovinom tarifne opcije „NET roming Svijet" krajnji korisnik dobija određenu količinu mobilnog interneta koja je dodijeljena u okviru tarifne opcije, sa odgovarajućim periodom važenja od dana kupovine, a kojeg može da koristi isključivo dok se nalazi u mrežama operatera ATM Mobilis u Alžiru, Viettel Vietnam u Vijetnamu, Vodafone (Telecel) u Gani, Vodacom u Demokratskoj Republici Kongo, HOT Mobile i Pelophone u Izraelu, Docomo u Japanu, Vodacom u Južnoj Africi, SK Telecom u Južnoj Koreji, Telus i Bell u Kanadi, Ooredoo Qatar u Kataru, stc Kuwait u Kuvajtu, Vodafon na Novom Zelandu, Omantel u Omanu, Ooredoo Palestine u Palestini, Advance Wireless Network Company Limited (AIS) na Tajlandu, Chunghwa u Tajvanu i Vodacom u Tanzaniji.			
Net roming Evropa 1GB 1 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 3 dana	jednokratno	10,26	12,00
Net roming Evropa 1,5GB 1,5 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 7 dana	jednokratno	13,68	16,00
Net roming Evropa 3GB 3 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 15 dana	jednokratno	25,64	30,00
Kupovinom jedne od tarifne opcije „Net roming Evropa" krajnji korisnik dobija određenu količinu mobilnog interneta koja je dodijeljena u okviru tarifne opcije, sa odgovarajućim periodom važenja od dana kupovine, a kojeg može da koristi isključivo dok se nalazi u mrežama operatera T-Mobile (Magenta) i A1 Austrija, operatera Telenet Group i Proximus PLC Belgija, operatera A1 i Bulgarian Telecommunications Company EAD (Vivacom) Bugarska, operatera Unitary enterprise A1 Bjelorusija, operatera Salt, Swisscom i Sunrise Švajcarska, operatera Epic ltd i PrimeTel Kipar, operatera T-Mobile i Vodafone Češka, operatera Telekom Deutschland i Vodafone Njemačka, operatera Telenor Danska, operatera Vodafone Španija, operatera Tele2 Estonija, operatera DNA Finska, operatera Orange, SFR i Bouygues Telecom Francuska, operatera Hey Farska Ostrva, operatera Vodafone i Everything Everywhere Velika Britanija, operatera OTE S.A., Vodafone i NOVA TELECOMMUNICATIONS & MEDIA SINGLE MEMBER S.A. (Wind) Grčka, operatera Hrvatski Telekom (T-Mobile), Telemach i A1 Hrvatska, operatera T-Mobile i One Hungary Mađarska, operatera S.A. Moldtelecom Moldavija, operatera Vodafone Irska, operatera Sýn hf. (Vodafone) Island, operatera Vodafone i TIM Italija, operatera Telecom i Salt Lihtenštajn, operatera Tele2 i UAB Bite Litvanija, operatera POST i Tango S.A. Luksemburg, operatera Tele2 i BITE Latvija, operatera Epic Communications Limited Malta, operatera Odido Netherlands i Vodafone Holandija, operatera Telenor Norge AS Norveška, operatera T-Mobile Poljska, operatera Vodafone i MEO Portugal, operatera Telekom Romania Mobile Communications i Vodafone Rumunija, operatera T-Mobile Slovačka, operatera Mobitel (Telekom Slovenija), A1 i Telemach Slovenija, operatera Telenor i Tele2 Švedska, operatera Turkcell i Vodafone Turska, operatera PrJSC VF Ukrajina, odnosno dok se nalazi u mrežama operatera Megafon i MTS Rusija.			
„Zemlje zapadnog Balkana- 1 dan" 1 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 1 dan	jednokratno	2,56	3,00
„Zemlje zapadnog Balkana -10 dana" 1 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 1 dana	jednokratno	8,55	10,00
Tarifne opcije „Net roming Turska", „Net roming Slovenija", „Net roming Italija", „Net roming Hrvatska", „Net roming Austrija/Njemačka", „Net roming Švajcarska", „Net roming Grčka", „Net roming Mađarska", „Net roming Evropa", „Net roming Tunis", „Net roming Egipat", „Net roming Kina", „Net roming SAD", „NET roming Svijet", „Zemlje zapadnog Balkana-1 dan" i „Zemlje zapadnog Balkana-10 dana" korisnici mogu aktivirati putem USSD koda *100# u okviru „Moj Meni" menija, putem m:go BiH aplikacije, kao i putem self care portala/aplikacije Mtela „Moj m:tel". Provjera stanja dodijeljenog mobilnog interneta u okviru tarifne opcije „Net roming Turska", „Net roming Slovenija", „Net roming Italija", „Net roming Hrvatska", „Net roming Austrija/Njemačka", „Net roming Švajcarska", „Net roming Grčka", „Net roming Mađarska", „Net roming Evropa", „Net roming Kina", „Net roming SAD", „NET			

roming Svijet", „Net roming Tunis", „Net roming Egipat", „Zemlje zapadnog Balkana-1 dan" , odnosno dodijeljenog sadržaja u okviru tarifne opcije „Zemlje zapadnog Balkana-10 dana" vrši se putem m:go BiH aplikacije, putem USSD menija „Moj meni", pozivom koda *100#, kao i putem self care portala/aplikacije Mtela „Moj m:tel".			
2.6.4. Tarifna opcija Facebook/Instagram 10 dana za krajnje korisnike usluge „Dopuna" i sa kombinovanim načinom plaćanja	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Facebook/Instagram 10 dana Trajanje tarifne opcije – 10 dana	jednokratno	1,71	2,00
Napomena: U okviru tarifne opcije Facebook/Instagram 10 dana korisniku se omogućava neograničen pristup društvenoj mreži Facebook i Instagram u mobilnoj mreži Mtela.			
2.6.5. Tarifna opcija *Društvene mreže* za krajnje korisnike usluge „Dopuna" i sa kombinovanim načinom plaćanja	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Društvene mreže Trajanje tarifne opcije – 7 dana	jednokratno	1,71	2,00
Napomena: U okviru tarifne opcije Društvene mreže korisniku je omogućen neograničen pristup društvenoj mreži Facebook, Instagram i Tik Tok u mobilnoj mreži Mtela, kao i korišćenje bonusa mobilnog interneta od 400 MB za pristup društvenoj mreži Facebook, Instagram i Tik Tok u mrežama u regionu Zapadnog Balkana, sa periodom važenja od 7 dana.			
2.6.6. „Ino Tarifna opcija" za prepaid krajnje korisnike mobilne telefonije	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Trajanje tarifne opcije – 24 časa - Bonus 10 minuta	jednokratno	2,00	2,34
Napomena: Bonus se može iskoristiti na pozive prema mobilnim i fiksnim mrežama u Austriji, Njemačkoj, Sloveniji, Italiji, Švedskoj, SAD, Kanadi i Australiji.			
2.6.7. Tarifna opcija „Omiljeni brojevi" i „Najdraži broj" za prepaid krajnje korisnike mobilne telefonije	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
„Omiljeni brojevi" Trajanje tarifne opcije – mjesec dana - Dva broja	jednokratno	4,27	5,00
Napomena: Cijena minute razgovora prema omiljenom broju 0,00 KM uz uspostavu poziva 0,08 KM (0,09 KM)			
„Najdraži broj" Trajanje tarifne opcije – 7 dana - Jedan broj	jednokratno	2,56	3,00

2.6.8. MOVE TV tarifne opcije	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
MOVE TV 3 dana	jednokratno	2,56	3,00
MOVE TV 7 dana	jednokratno	4,27	5,00
MOVE TV 15 dana	jednokratno	8,55	10,00
MOVE TV 30 dana	jednokratno	12,82	15,00
Korisnicima koji pristupaju MOVE TV usluzi putem mobilne mreže Mtela, a nakon pristupanja korisničkom nalogu MOVE TV usluge (odnosno logovanju u MOVE TV uslugu) uključena je neograničena količina podataka za korišćenje MOVE TV usluge. Prenos podataka koji se, nakon pristupanja korisničkom nalogu MOVE TV usluge (odnosno logovanju u MOVE TV uslugu), ostvari korišćenjem MOVE TV usluge, u mobilnoj mreži Mtela se neće naplaćivati. Za pristup MOVE TV usluzi korisnik treba da ima aktivnu internet opciju ili bonus internet iz paketa usluge „Dopuna“, sa minimalno raspoloživom količinom podataka koji nisu istekli ili potrošeni. Pružalac MOVE TV usluga je društvo Blicnet d.o.o. Banja Luka i koji uslugu pruža u skladu sa Posebnim uslovima korištenja MOVE TV usluge. Aktivaciju MOVE TV usluge korisnik vrši putem web portala movetv.ba, dok MOVE TV aplikaciju korisnik može preuzeti sa Google Play Store-a, App Store-a ili Huawei AppGallery.			

2.6.9. Tarifna opcija „ Kad si u mts SRB ili MTEL CG (MIN/SMS/NET)“	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Paket 24 sata 100 minuta 100 SMS poruka 2 GB mobilnog interneta	jednokratno	2,56	3,00
Paket 10 dana 300 minuta 300 SMS poruka 6 GB mobilnog interneta	jednokratno	8,55	10,00
Napomena: Kupovinom tarifne opcije „Kad si u mts SRB ili MTEL CG (MIN/SMS/NET)“, zavisno od odabranog paketa MIN/SMS/NET, korisnik dobija određeni broj SMS poruka, određenu količinu mobilnog interneta, kao i određenu količinu minuta koje može da koristi za odlazne pozive. Dodjeljeni minuti u okviru tarifne opcije mogu se koristiti za odlazne pozive prema mobilnoj mreži Mtela, mobilnoj mreži mts Srbija (38164, 38165, 38166) i mobilnoj mreži MTEL Crna Gora (38260, 38268). Odlazni pozivi prema svim ostalim destinacijama će se obračunavati u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela definisanim za korišćenje međunarodnog roaming saobraćaja za prepaid korisnike Mtela, kada se nalaze u mreži mts Srbija i MTEL Crna Gora. Dodjeljena količina SMS poruka u okviru tarifne opcije može se korisiti za slanje prema svim destinacijama. Tarifna opcija „Kad si u mts SRB ili MTEL CG (MIN/SMS/NET)“ može se aktivirati kao i provjeriti stanje dodjeljenog sadržaja, putem USSD koda *100# u okviru „Moj Meni“ menija , putem m:go BiH aplikacije, kao i putem self care portala/aplikacije Mtela „Moj m:tel“.			

2.6.10. Ino tarifna opcija za krajnje korisnike sa postpaid načinom plaćanja			
Ino tarifne opcije za krajnje korisnike tarifnih modela “Pretplata”	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Švedska	mjesečno	5,00	5,85

Bonus 50 minuta za pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama u Švedskoj			
Poziv prema fiksnim i mobilnim mrežama u Švedskoj za krajnje korisnike tarifnih modela Pretplata	minut	0,15	0,18
Njemačka Bonus 50 minuta za pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama u Njemačkoj	mjesečno	5,00	5,85
Poziv prema fiksnim i mobilnim mrežama u Njemačkoj za krajnje korisnike tarifnih modela Pretplata	minut	0,15	0,18
Evropa Bonus 50 minuta za pozive prema međunarodnoj zoni III	mjesečno	10,00	11,70
Poziv prema međunarodnoj zoni III za krajnje korisnike postpaid tarifnih modela Pretplata	minut	0,30	0,35
Sjedinjene Američke Države, Kanada i Australija Bonus 50 minuta za pozive prema međunarodnoj zoni IIIa	mjesečno	5,00	5,85
Poziv prema međunarodnoj zoni IIIa za krajnje korisnike postpaid tarifnih modela Pretplata	minut	0,30	0,35
m:ts Bonus 50 minuta za pozive prema brojevima iz opsega numeracije mobilne mreže mts Srbija sa 064,065 i 066	mjesečno	5,00	5,85
Ino tarifne opcije za krajnje korisnike TOTAL GROUP usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Švedska 500 Zajednički bonus za postpaid članove VPN grupe od 500 minuta za pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama u Švedskoj	mjesečno	50,00	58,50
Poziv prema fiksnim i mobilnim mrežama u Švedskoj za krajnje korisnike tarifnog modela BEZ LIMITA- FLEX i FLEX PLUS	minut	0,14	0,16
Poziv prema fiksnim i mobilnim mrežama u Švedskoj za krajnje korisnike tarifnog modela m:biz i „BIZ“	minut	0,17	0,20
Njemačka 500 Zajednički bonus za postpaid članove VPN grupe od 500 minuta za pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama u Njemačkoj	mjesečno	50,00	58,50
Poziv prema fiksnim i mobilnim mrežama u Njemačkoj za krajnje korisnike tarifnog modela BEZ LIMITA- FLEX i FLEX PLUS	minut	0,14	0,16
Poziv prema fiksnim i mobilnim mrežama u Njemačkoj za krajnje korisnike tarifnog modela m:biz i „BIZ“	minut	0,17	0,20
Evropa	mjesečno	10,00	11,70
Poziv prema međunarodnoj zoni III za PostPaid članove VPN grupe	minut	0,30	0,35

Evropa 500 Zajednički bonus za postpaid članove VPN grupe od 500 minuta za pozive prema međunarodnoj zoni III	mjesečno	100,00	117,00
Poziv prema prema međunarodnoj zoni III za korisnike tarifnog modela FLEX PLUS, BEZ LIMITA- FLEX, m:biz i „BIZ“	minut	0,30	0,35
Sjedinjene Američke Države, Kanada i Australija Zajednički bonus za postpaid članove VPN grupe od 500 minuta za pozive prema međunarodnoj zoni IIIa	mjesečno	50,00	58,50
Poziv prema prema međunarodnoj zoni IIIa za krajnje korisnike tarifnog modela FLEX PLUS, BEZ LIMITA- FLEX, m:biz i „BIZ“	minut	0,30	0,35
m:ts (samo za tarifni model m:biz) Bonus 50 minuta za pozive prema fiksnoj mreži mts Srbija u Srbiji	mjesečno	3,00	3,51

2.6.11. Tarifne opcije za krajnje korisnike tarifnih modela FLEX PLUS

MINUTE	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Mobilna 100 (100 minuta u mobilnoj mreži mtel-a	mjesečno	10,00	11,70
- Fiksna bez limita (neograničeno*)	mjesečno	20,00	23,40
- Mobilna bez limita (neograničeno**)	mjesečno	80,00	93,60
SMS	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- SMS 100 (100 SMS-ova prema svim mobilnim mrežama u BiH)	mjesečno	5,00	5,85
- SMS 200 (200 SMS-ova prema svim mobilnim mrežama u BiH)	mjesečno	10,00	11,70
- SMS BEZ LIMITA (neograničeno prema svim mobilnim mrežama u BiH) ***	mjesečno	30,00	35,10

Napomena:
*Fair use princip krajnji korisnik dobija bonus od 1000 minuta saobraćaja prema fiksnoj mreži mtel-a
**Fair use princip krajnji korisnik dobija bonus od 1000 minuta saobraćaja prema mobilnoj mreži mtel-a
*** Fair use princip krajnji korisnik dobija bonus od 1000 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH
Bonus će se iskazivati na mjesečnom računu kao ekvivalent u novcu po cijeni razgovora ili SMS poruke prema mobilnoj mreži mtel-a za, odnosno prema fiksnoj mreži mtel-a ili SMS poruke prema ostalim mrežama u BiH. Neiskorišćeni bonus se ne može prenijeti u naredni mjesec

2.6.12. Tarifne opcije za krajnje korisnike tarifnih modela BEZ LIMITA-FLEX

MINUTE	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Mobilna „BEZ LIMITA“ (neograničeno*)	mjesečno	80,00	93,60

Napomena:

*Fair use princip krajnji korisnik dobija bonus od 1000 minuta saobraćaja prema fiksnoj i mobilnoj mreži u BiH			
2.6.13. Siguran Net	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Za krajnje korisnike usluge mobilne telefonije sa *prepaid*, *postpaid* i kombinovanim načinom plaćanja (izuzev korisnika tarifnog modela *Kombinuj:S Junior),* krajnji korisnici usluge Pretplata NET i krajnji korisnici usluge Dopuna NET	mjesečno	1,71	2,00
2.6.14. Tarifna opcija „Pokloni NET“	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
5 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije-15 dana	jednokratno	8,55	10,00
Kupovina tarifne opcije „Pokloni NET“, vrši se putem USSD menija „Moj meni“, pozivom koda *100#, putem mGo aplikacije, putem službene web stranice Mtela, kao i putem SMS-a, bez novčane naknade, slanjem ključne riječi na kratki broj 065/1112, a koja se sastoji od naznačene numeracije korisničkog broja za koga se kupuje tarifna opcija „Pokloni NET“. Provjera iskorišćene količine podataka dodjeljenog mobilnog interneta u okviru tarifne opcije „Pokloni NET“, vrši se putem USSD menija „Moj meni“, pozivom koda *100#, putem mGo aplikacije, slanjem besplatnog SMS-a sa sadržajem STANJE na kratki broj 065/1111, kao i putem službene web stranice Mtela.			

2.6.15. Tarifni dodatak „Spori net“	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Neograničeno (pristupna brzina 128 Kb/s)	jednokratno	0,85	0,99
Tarifni dodatak „Spori net“ mogu aktivirati krajnji korisnici usluge mobilne telefonije sa postpaid načinom plaćanja, tarifnih modela Pretplata i tarifnih modela BIZ Start, BIZ Plus, BIZ Net, BIZ Premium, BIZ 13, BIZ 19, BIZ 25, BIZ 36, BIZ 36 Net, BIZ 45, BIZ 49, BIZ 85 и BIZ 130 TOTAL GROUP usluge, krajnji korisnici koji koriste uslugu mobilne telefonije/mobilne mreže u okviru integrisanih usluga/m:SAT integrisanih usluga, kao i krajnji korisnici usluge mobilne telefonije sa kombinovanim načinom plaćanja.			

2.10. USLUGE ROMINGA

Postpaid roming u mreži mt:s Srbija	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Zona 1a	minut	*	*
- Zona 1b			
- Zona 2			
- SMS	poruka	*	*
- Prenos podataka (KM/MB)	MB	**	**
- dolazni pozivi	minut	0,00	0,00

*Cijene za pozive i slanje SMS-a se obračunavaju kao cijene koje se primjenjuju u domaćoj mreži Mtela za korišćenje usluge poziva i slanje SMS-a prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, a u zavisnosti od tarifnog modela kojeg krajnji korisnik koristi.
** Prenos podataka je onemogućen ukoliko korisnik nema određenu količinu mobilnog interneta definisanu u okviru pripadajućeg tarifnog modela i/ili omogućene tarifne opcije za korišćenje usluge prenosa podataka u mrežama u regionu Zapadnog Balkana.

- Zona 3	minut	1,822	2,13
- Zona 4	minut	1,912	2,24
- Zona 5	minut	3,374	3,95
- Zona 6	minut	4,498	5,26
- SMS	poruka	0,11	0,13
- dolazni pozivi	minut	0,00	0,00

Napomena:
- Tarifni interval za odlazne pozive u zone 1a, 1b i 2 je 30+1 sekunda
- Tarifni interval za odlazne pozive prema ostalim zonama je 60+60 sekundi
- Tarifni interval za dolazne pozive je 1+1 sekunda
- Tarifni interval za prenos podataka je 1KB+1KB

Napomena:

-**Zona 1a:** Fiksna mreža mt:s Srbija, mobilna mreža mt:s Srbija, fiksna mreža MTEL Crna Gora i mobilna mreža MTEL Crna Gora
-**Zona 1b**: Fiksna mreža Mtel-a i mobilna mreža Mtel-a
-**Zona 2:** Zemlje zapadnog Balkana izuzev operatera Telekom Srbija grupe
-**Zona 3:** Bugarska, Hrvatska, Mađarska, Rumunija
-**Zona 4:** Andora , Alžir , Austrija , Belgija , Bjelorusija , Češka Republika , Kipar , Danska , Estonija , Farska Ostrva, Finska, Njemačka, Gibraltar , Grčka , Irska, Island , Holandija, Italija , Latvija , Lihtenštajn , Libija , Litvanija , Luksemburg, Malta, Maroko , Moldavija , Monako , Norveška , Poljska , Portugal , San Marino , Slovačka , Slovenija, Švedska, Švajcarska , Tunis, Turska , Velika Britanija , Ukrajina , Vatikan
- **Zona 5:** Francuska , Rusija, Sjedinjene Američke Države , Kanada, Bahami , Antigva i Barbuda , Britanska Djevičanska Ostrva, Djevičanska Ostrva , Kajmanska Ostrva , Bermuda , Grenada , Ostrva Turks i Kaokos , Monserat, Ostrva Sjeverna Marijana , Guam , Dominika , Sveti Vinsent i Grenadini , Portoriko, Dominikanska Republika , Trinidad i Tobago, Jamajka, Barbados ,Sveta Lucija, Sveti Kitis i Nevis Angulia ,Američka Samoa, Sint Marten, Egipat, Gambia, Senegal, Mauritanija, Mali, Gvineja, Obala Slonovače, Burkina Faso, Niger, Togo, Benin, Mauricijus, Liberija, Sijera Leone, Gana, Nigerija, Čad, Centraloafrička Republika, Kamerun, Zelenorotska Ostrva, Sao Tome i Principe, Ekvatorijalna Gvineja, Gabon, Kongo, Demokratska Republika Kongo, Angola, Gvineja Bisao, Sejšeli, Sudan, Ruanda, Etijopija, Somalija, Džibuti, Kenija, Tanzanija, Uganda , Burundi , Mozambik, Zanzibar, Zambija, Madagaskar, Rejunion, Zimbabve, Namibija, Malavi, Lesoto , Bocvana, Svazilend, Komori, Južna Afrika, Sveta Helena , Aruba,Grenland , Španija, Jermenija , Foklandska Ostrva, Belize, Gvatemala, El Salvador , Honduras , Nikaragva, Kostarika , Panama , Sveti Pjer i Mikelon , Haiti , Peru, Meksiko , Kuba , Argentina , Brazil, Čile, Kolumbija, Venecuela , Gvadalupe , Bolivija , Gajana, Ekvador , Francuska Gajana , Paragvaj , Martinik , Surinam , Urugvaj , Holandski Antili , Malezija , Indonezija , Filipini , Novi Zeland , Singapur , Tajland , Australijske Eksterne Teritorije , Bruneji , Nauru , Papua Nova Gvineja , Tonga , Slomon Ostrva , Vanuatu , Fidži , Palau , Volis i Fortuna , Kukova Ostrva, Nijue , Samoa , Kiribati , Nova Kaledonija, Tuvalu , Francuska Polinezija , Tokelau , Mikronezija, Maršalova Ostrva , Kazahstan , Japan , Južna Koreja , Vijetnam, Sjeverna Koreja, Hong Kong , Makao , Kambodža , Laos, Kina , Bangladeš, Tajvan, Indija, Pakistan , Avganistan, Šri Lanka , Mjanmar, Maldivi, Libanon , Jordan, Sirija, Irak, Saudijska Arabija , Jemen , Oman, Izrael, Bahrein, Butan, Mongolija , Nepal , Iran , Tadžikistan , Turkmenistan , Azerbejdžan, Gruzija, Kirgistan
- **Zona 6:** Dijego Garsija, Eritreja, Australija, Kuvajt, Ujedinjeni Arapski Emirati, Katar, Uzbekistan i sve ostale zemlje

Postpaid roming u mreži Mtel Crna Gora	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Zona 1a	minut	*	*
- Zona 1b			
- Zona 2			
- SMS	poruka	*	*
- Prenos podataka (KM/MB)	MB	**	**

- dolazni pozivi	minut	0,00	0,00
*Cijene za pozive i slanje SMS-a se obračunavaju kao cijene koje se primjenjuju u domaćoj mreži Mtela za korišćenje usluge poziva i slanje SMS-a prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, a u zavisnosti od tarifnog modela kojeg krajnji korisnik koristi. ** Prenos podataka je onemogućen ukoliko korisnik nema određenu količinu mobilnog interneta definisanu u okviru pripadajućeg tarifnog modela i/ili omogućene tarifne opcije za korišćenje usluge prenosa podataka u mrežama u regionu Zapadnog Balkana.			
- Zona 3	minut	1,125	1,32
- Zona 4	minut	1,406	1,65
- Zona 5	minut	2,812	3,29
- Zona 6	minut	4,498	5,26
- SMS	poruka	0,11	0,13
- dolazni pozivi	minut	0,00	0,00

Napomena:
- Tarifni interval za odlazne pozive u zone 1a, 1b i 2 je 30+1 sekunda
- Tarifni interval za odlazne pozive prema ostalim zonama je 60+60 sekundi
- Tarifni interval za dolazne pozive je 1+1 sekunda
- Tarifni interval za prenos podataka je 1KB+1KB

Napomena:
-Zona 1a: Fiksna mreža mt:s Srbija, mobilna mreža mt:s Srbija, fiksna mreža MTEL Crna Gora i mobilna mreža MTEL Crna Gora
-**Zona 1b**: Fiksna mreža Mtel-a i mobilna mreža Mtel-a
-Zona 2: Zemlje zapadnog Balkana izuzev operatera Telekom Srbija grupe
-Zona 3: Bugarska ,Hrvatska , Mađarska , Rumunija
-Zona 4: Andora , Alžir , Austrija , Belgija , Bjelorusija , Češka Republika , Kipar , Danska , Estonija , Farska Ostrva, Finska, Njemačka, Gibraltar , Grčka , Irska, Island , Holandija, Italija , Latvija , Lihtenštajn , Libija , Litvanija , Luksemburg, Malta, Maroko , Moldavija , Monako , Norveška , Poljska , Portugal , San Marino , Slovačka , Slovenija, Švedska, Švajcarska , Tunis, Turska , Velika Britanija , Ukrajina , Vatikan
- Zona 5: Francuska , Rusija, Sjedinjene Američke Države , Kanada, Bahami , Antigva i Barbuda , Britanska Djevičanska Ostrva, Djevičanska Ostrva , Kajmanska Ostrva , Bermuda , Grenada , Ostrva Turks i Kaokos , Monserat, Ostrva Sjeverna Marijana , Guam , Dominika , Sveti Vinsent i Grenadini , Portoriko, Dominikanska Republika , Trinidad i Tobago, Jamajka, Barbados ,Sveta Lucija, Sveti Kitis i Nevis Angulia ,Američka Samoa, Sint Marten, Egipat, Gambia, Senegal, Mauritanija, Mali, Gvineja, Obala Slonovače, Burkina Faso, Niger, Togo, Benin, Mauricijus, Liberija, Sijera Leone, Gana, Nigerija, Čad, Centraloafrička Republika, Kamerun, Zelenorotska Ostrva, Sao Tome i Principe, Ekvatorijalna Gvineja, Gabon, Kongo, Demokratska Republika Kongo, Angola, Gvineja Bisao, Sejšeli, Sudan, Ruanda, Etijopija, Somalija, Džibuti, Kenija, Tanzanija, Uganda , Burundi , Mozambik, Zanzibar, Zambija, Madagaskar, Rejunion, Zimbabve, Namibija, Malavi, Lesoto , Bocvana, Svazilend, Komori, Južna Afrika, Sveta Helena , Aruba,Grenland , Španija, Jermenija , Foklandska Ostrva, Belize, Gvatemala, El Salvador , Honduras , Nikaragva, Kostarika , Panama , Sveti Pjer i Mikelon , Haiti , Peru, Meksiko , Kuba , Argentina , Brazil, Čile, Kolumbija, Venecuela , Gvadalupe , Bolivija , Gajana, Ekvador , Francuska Gajana , Paragvaj , Martinik , Surinam , Urugvaj , Holandski Antili , Malezija , Indonezija , Filipini , Novi Zeland , Singapur , Tajland , Australijske Eksterne Teritorije , Bruneji , Nauru , Papua Nova Gvineja , Tonga , Slomon Ostrva , Vanuatu , Fidži , Palau , Volis i Fortuna , Kukova Ostrva, Nijue , Samoa , Kiribati , Nova Kaledonija, Tuvalu , Francuska Polinezija , Tokelau , Mikronezija, Maršalova Ostrva , Kazahstan , Japan , Južna Koreja , Vijetnam, Sjeverna Koreja, Hong Kong , Makao , Kambodža , Laos, Kina , Bangladeš, Tajvan, Indija, Pakistan , Avganistan, Šri Lanka , Mjanmar, Maldivi, Libanon , Jordan, Sirija, Irak, Saudijska Arabija , Jemen , Oman, Izrael, Bahrein, Butan, Mongolija , Nepal , Iran , Tadžikistan , Turkmenistan , Azerbejdžan, Gruzija, Kirgistan
- Zona 6: Dijego Garsija, Eritreja, Australija , Kuvajt , Ujedinjeni Arapski Emirati , Katar, Uzbekistan i sve ostale zemlje

Postpaid roming u mrežama ostalih roming partnera			
Postpaid roming u mrežama zona 0	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Pozivi prema mrežama u BiH	minut	*	*
- lokalni pozivi			
- međunarodni pozivi-Zona 0			

- međunarodni pozivi-ostale zone	minut	3,50	4,10
- SMS	minut	*	*
- dolazni pozivi	minut	0,00	0,00
- Prenos podataka (KM/MB)	MB	**	**
*Cijene za pozive i slanje SMS-a se obračunavaju kao cijene koje se primjenjuju domaćoj mreži Mtela za korišćenje usluge poziva i slanje SMS-a prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, a u zavisnosti od tarifnog modela kojeg krajnji korisnik koristi. **Prenos podataka je onemogućen ukoliko krajnji korisnik nema određenu količinu mobilnog interneta definisanu u okviru pripadajućeg tarifnog modela i/ili omogućene tarifne opcije za korišćenje u mrežama u regionu Zapadnog Balkana.			
Postpaid roming u mrežama zona 1	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Pozivi prema mrežama u BiH	minut	1,40	1,64
- lokalni pozivi	minut	1,40	1,64
- međunarodni pozivi-Zona 0	minut	2,50	2,93
- međunarodni pozivi-ostale zone	minut	2,50	2,93
- SMS	minut	0,50	0,59
- dolazni pozivi	minut	0,60	0,70
- Prenos podataka (KM/MB)	MB	5,00	5,85
Postpaid roming u mrežama zona 2	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Pozivi prema mrežama u BiH	minut	2,20	2,57
- lokalni pozivi	minut	2,00	2,34
- međunarodni pozivi-Zona 0	minut	3,50	4,10
- međunarodni pozivi-ostale zone	minut	3,50	4,10
- SMS	poruka	0,50	0,59
- dolazni pozivi	minut	1,00	1,17
- Prenos podataka (KM/MB)	MB	22,00	25,74
Postpaid roming u mrežama zona 3	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Pozivi prema mrežama u BiH	minut	3,00	3,51
- lokalni pozivi	minut	2,00	2,34
- međunarodni pozivi-Zona 0	minut	4,00	4,68
- međunarodni pozivi-ostale zone	minut	4,00	4,68
- SMS	poruka	0,60	0,70

- dolazni pozivi	minut	1,50	1,76
- Prenos podataka (KM/MB)	MB	22,00	25,74
Postpaid roming u mrežama zona 4	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Pozivi prema mrežama u BiH	minut	5,00	5,85
- lokalni pozivi	minut	2,00	2,34
- međunarodni pozivi-Zona 0	minut	6,00	7,02
- međunarodni pozivi-ostale zone	minut	6,00	7,02
- SMS	poruka	0,60	0,70
- dolazni pozivi	minut	1,80	2,11
- Prenos podataka (KM/MB)	MB	22,00	25,74

Napomena:
- Tarifni interval za odlazne pozive iz Zone 0 prema mrežama u BiH, za lokalne pozive i za međunarodne pozive prema Zoni 0 je 30+1 sekunda.
- Tarifni interval za dolazne pozive u Zoni 0 je 1+1 sekunda.
- Tarifni interval za ostale zone je 60+60 sekundi.
- Tarifni interval za prenos podataka u Zoni 0 je 1KB+1KB
- Tarifni interval za prenos podataka u ostalim Zonama je 10KB+10KB

Napomena:
- Zona 0: Zemlje zapadnog Balkana izuzev operatera Telekom Srbija grupe
- Zona 1: Hrvatska
- Zona 2: Austrija, Njemačka, Grčka, Italija , Slovenija , Turska, Švajcarska , Danska
- Zona 3: Andora, Belgija, Bugarska, Rusija, Bjelorusija, Kipar, Španija, Estonija, Finska, Francuska, Mađarska, Irska, Farska Ostrva, Grenland, Island, Lihtenštajn, Litvanija, Luksemburg, Latvija , Moldavija, Malta, Holandija, Norveška , Poljska, Portugal, Rumunija, Češka, Slovačka , San Marino, Švedska, Ukrajina, Velika Britanija, Egipat, Tunis, Sjedinjene Američke Države, Kanada, Bahami, Antigva i Barbuda, Britanska Djevičanska Ostrva, Djevičanska Ostrva, Kajmanska Ostrva, Bermuda, Grenada, Ostrva Turks i Kaokos, Monserat, Ostrva Sjeverna Marijana, Guam, Dominika, Sveti Vinsent i Grenadini, Portoriko, Dominikanska Republika, Trinidad i Tobago, Jamajka, Barbados, Sveta Lucija, Sveti Kitis i Nevis, Angulia, Američka Samoa, Sint Marten
- Zona 4: Ostale zemlje

Napomena:
Prenos podataka je onemogućen ukoliko korisnik nema određenu količinu mobilnog interneta definisanu u okviru pripadajućeg tarifnog modela i/ili omogućene tarifne opcije za korišćenje usluge prenosa podataka u *roaming-u* za pripadajuću zonu u kojoj se nalazi.
Prenos podataka se uključuje korišćenjem dodatne usluge „NET *roaming* sa zaštitom od prekomjerne potrošnje“ i to slanjem SMS-a sa ključnom riječi *tarifanet* na kratki broj 065/1111 ili putem prodajnog mjesta Mtela na zahtjev korisnika. Slanje SMS-a će se naplaćivati u zavisnosti od zone u kojoj se korisnik nalazi.
Dodatna usluga „NET *roaming* sa zaštitom od prekomjerne potrošnje“ podrazumijeva korišćenje mobilnog interneta po cijenama prenosa podataka.
Korisnici koji uključe prenos podataka, imaju mogućnost kupovine tarifnih opcija za korišćenje usluge prenosa podataka u *roaming*-u.

Saobraćaj ostvaren korištenjem satelitskih, pomorskih – *maritime* i avionskih – *in-flight* mreža, kao i saobraćaj ostvaren korištenjem *Premium rate* usluga i drugih usluga s dodatnom vrijednosti, naplaćuje se po cijenama operatera u čijoj mreži je isti ostvaren, uvećanim za 15% po osnovu troškova međuoperaterskog obračuna.

Prepaid roming u mreži mt:s Srbija	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**

- Zona 1a	minut	*	*
- Zona 1b			
- Zona 2			
- SMS	poruka	*	*
- Prenos podataka (KM/MB)	MB	**	**
- dolazni pozivi	minut	0,00	0,00

*Cijene za pozive i slanje SMS-a se obračunavaju kao cijene koje se primjenjuju u domaćoj mreži Mtela za korišćenje usluge poziva i slanje SMS-a prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, a u zavisnosti od tarifnog modela kojeg krajnji korisnik koristi.
** Prenos podataka je onemogućen ukoliko krajnji korisnik nema određenu količinu mobilnog interneta definisanu u okviru pripadajućeg tarifnog modela i/ili omogućene tarifne opcije za korišćenje u mrežama u regionu Zapadnog Balkana.

- Zona 3	minut	1,91	2,23
- Zona 4	minut	1,99	2,33
- Zona 5	minut	3,52	4,12
- Zona 6	minut	4,70	5,50
- SMS	poruka	0,11	0,13
- dolazni pozivi	minut	0,00	0,00

Napomena:
- Tarifni interval za odlazne pozive u zone 1a, 1b i 2 je 30+1 sekunda
- Tarifni interval za odlazne pozive prema ostalim zonama je 60+60 sekundi
- Tarifni interval za dolazne pozive je 1+1 sekunda
- Tarifni interval za prenos podataka je 1KB+1KB

Napomena:
-**Zona 1a:** Fiksna mreža mt:s Srbija, mobilna mreža mt:s Srbija, fiksna mreža MTEL Crna Gora i mobilna mreža MTEL Crna Gora
-**Zona 1b**: Fiksna mreža Mtel-a i mobilna mreža Mtel-a
-**Zona 2:** Zemlje zapadnog Balkana izuzev operatera Telekom Srbija grupe
-**Zona 3:** Bugarska, Hrvatska, Mađarska, Rumunija
-**Zona 4:** Andora , Alžir , Austrija , Belgija , Bjelorusija , Češka Republika , Kipar , Danska , Estonija , Farska Ostrva, Finska, Njemačka, Gibraltar , Grčka , Irska, Island , Holandija, Italija , Latvija , Lihtenštajn , Libija , Litvanija , Luksemburg, Malta, Maroko , Moldavija , Monako , Norveška , Poljska , Portugal , San Marino , Slovačka , Slovenija, Švedska, Švajcarska , Tunis, Turska , Velika Britanija , Ukrajina , Vatikan
- **Zona 5:** Francuska , Rusija, Sjedinjene Američke Države , Kanada, Bahami , Antigva i Barbuda , Britanska Djevičanska Ostrva, Djevičanska Ostrva , Kajmanska Ostrva , Bermuda , Grenada , Ostrva Turks i Kaokos , Monserat, Ostrva Sjeverna Marijana , Guam , Dominika , Sveti Vinsent i Grenadini , Portoriko, Dominikanska Republika , Trinidad i Tobago, Jamajka, Barbados ,Sveta Lucija, Sveti Kitis i Nevis Angulia ,Američka Samoa, Sint Marten, Egipat, Gambia, Senegal, Mauritanija, Mali, Gvineja, Obala Slonovače, Burkina Faso, Niger, Togo, Benin, Mauricijus, Liberija, Sijera Leone, Gana, Nigerija, Čad, Centraloafrička Republika, Kamerun, Zelenorotska Ostrva, Sao Tome i Principe, Ekvatorijalna Gvineja, Gabon, Kongo, Demokratska Republika Kongo, Angola, Gvineja Bisao, Sejšeli, Sudan, Ruanda, Etijopija, Somalija, Džibuti, Kenija, Tanzanija, Uganda , Burundi , Mozambik, Zanzibar, Zambija, Madagaskar, Rejunion, Zimbabve, Namibija, Malavi, Lesoto , Bocvana, Svazilend, Komori, Južna Afrika, Sveta Helena , Aruba,Grenland , Španija, Jermenija , Foklandska Ostrva, Belize, Gvatemala, El Salvador , Honduras , Nikaragva, Kostarika , Panama , Sveti Pjer i Mikelon , Haiti , Peru, Meksiko , Kuba , Argentina , Brazil, Čile, Kolumbija, Venecuela , Gvadalupe , Bolivija , Gajana, Ekvador , Francuska Gajana , Paragvaj , Martinik , Surinam , Urugvaj , Holandski Antili , Malezija , Indonezija , Filipini , Novi Zeland , Singapur , Tajland , Australijske Eksterne Teritorije , Bruneji , Nauru , Papua Nova Gvineja , Tonga , Slomon Ostrva , Vanuatu , Fidži , Palau , Volis i Fortuna , Kukova Ostrva, Nijue , Samoa , Kiribati , Nova Kaledonija, Tuvalu , Francuska Polinezija , Tokelau , Mikronezija, Maršalova Ostrva , Kazahstan , Japan , Južna Koreja , Vijetnam, Sjeverna Koreja, Hong Kong , Makao , Kambodža , Laos, Kina , Bangladeš, Tajvan, Indija, Pakistan , Avganistan, Šri Lanka , Mjanmar, Maldivi, Libanon , Jordan, Sirija, Irak, Saudijska Arabija , Jemen , Oman, Izrael, Bahrein, Butan, Mongolija , Nepal , Iran , Tadžikistan , Turkmenistan , Azerbejdžan, Gruzija, Kirgistan
- **Zona 6:** Dijego Garsija, Eritreja, Australija, Kuvajt, Ujedinjeni Arapski Emirati, Katar, Uzbekistan i sve ostale zemlje

Prepaid roming u mreži Mtel Crna Gora	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Zona 1a	minut	*	*
- Zona 1b			
- Zona 2			
- SMS	poruka	*	*
- Prenos podataka (KM/MB)	MB	**	**
- dolazni pozivi	minut	0,00	0,00
*Cijene za pozive i slanje SMS-a se obračunavaju kao cijene koje se primjenjuju u domaćoj mreži Mtela za korišćenje usluge poziva i slanje SMS-a prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, a u zavisnosti od tarifnog modela kojeg krajnji korisnik koristi. ** Prenos podataka je onemogućen ukoliko krajnji korisnik nema određenu količinu mobilnog interneta definisanu u okviru pripadajućeg tarifnog modela i/ili omogućene tarifne opcije za korišćenje u mrežama u regionu Zapadnog Balkana.			
- Zona 3	minut	1,91	2,23
- Zona 4	minut	1,99	2,33
- Zona 5	minut	3,52	4,12
- Zona 6	minut	4,70	5,50
- SMS	poruka	0,11	0,13
- dolazni pozivi	minut	0,00	0,00

Napomena:
- Tarifni interval za odlazne pozive u zone 1a, 1b i 2 je 30+1 sekunda
- Tarifni interval za odlazne pozive prema ostalim zonama je 60+60 sekundi
- Tarifni interval za dolazne pozive je 1+1 sekunda
- Tarifni interval za prenos podataka je 1KB+1KB

Napomena:
-**Zona 1a:** Fiksna mreža mt:s Srbija, mobilna mreža mt:s Srbija, fiksna mreža MTEL Crna Gora i mobilna mreža MTEL Crna Gora
-**Zona 1b**: Fiksna mreža Mtel-a i mobilna mreža Mtel-a
-**Zona 2:** Zemlje zapadnog Balkana izuzev operatera Telekom Srbija grupe
-**Zona 3:** Bugarska ,Hrvatska , Mađarska , Rumunija
-**Zona 4:** Andora , Alžir , Austrija , Belgija , Bjelorusija , Češka Republika , Kipar , Danska , Estonija , Farska Ostrva, Finska, Njemačka, Gibraltar , Grčka , Irska, Island , Holandija, Italija , Latvija , Lihtenštajn , Libija , Litvanija , Luksemburg, Malta, Maroko , Moldavija , Monako , Norveška , Poljska , Portugal , San Marino , Slovačka , Slovenija, Švedska, Švajcarska , Tunis, Turska , Velika Britanija , Ukrajina , Vatikan
- **Zona 5:** Francuska , Rusija, Sjedinjene Američke Države , Kanada, Bahami , Antigva i Barbuda , Britanska Djevičanska Ostrva, Djevičanska Ostrva , Kajmanska Ostrva , Bermuda , Grenada , Ostrva Turks i Kaokos , Monserat, Ostrva Sjeverna Marijana , Guam , Dominika , Sveti Vinsent i Grenadini , Portoriko, Dominikanska Republika , Trinidad i Tobago, Jamajka, Barbados ,Sveta Lucija, Sveti Kitis i Nevis Angulia ,Američka Samoa, Sint Marten, Egipat, Gambia, Senegal, Mauritanija, Mali, Gvineja, Obala Slonovače, Burkina Faso, Niger, Togo, Benin, Mauricijus, Liberija, Sijera Leone, Gana, Nigerija, Čad, Centraloafrička Republika, Kamerun, Zelenorotska Ostrva, Sao Tome i Principe, Ekvatorijalna Gvineja, Gabon, Kongo, Demokratska Republika Kongo, Angola, Gvineja Bisao, Sejšeli, Sudan, Ruanda, Etijopija, Somalija, Džibuti, Kenija, Tanzanija, Uganda , Burundi , Mozambik, Zanzibar, Zambija, Madagaskar, Rejunion, Zimbabve, Namibija, Malavi, Lesoto , Bocvana, Svazilend, Komori, Južna Afrika, Sveta Helena , Aruba,Grenland , Španija, Jermenija , Foklandska Ostrva, Belize, Gvatemala, El Salvador , Honduras , Nikaragva, Kostarika , Panama , Sveti Pjer i Mikelon , Haiti , Peru, Meksiko , Kuba , Argentina , Brazil, Čile, Kolumbija, Venecuela , Gvadalupe , Bolivija , Gajana, Ekvador , Francuska Gajana , Paragvaj , Martinik , Surinam , Urugvaj , Holandski Antili , Malezija , Indonezija , Filipini , Novi Zeland , Singapur , Tajland , Australijske Eksterne Teritorije , Bruneji , Nauru , Papua Nova Gvineja , Tonga , Slomon Ostrva , Vanuatu , Fidži , Palau , Volis i Fortuna , Kukova Ostrva, Nijue , Samoa , Kiribati , Nova Kaledonija, Tuvalu , Francuska Polinezija , Tokelau , Mikronezija, Maršalova Ostrva , Kazahstan , Japan , Južna Koreja , Vijetnam, Sjeverna Koreja, Hong Kong , Makao , Kambodža , Laos, Kina ,

Bangladeš, Tajvan, Indija, Pakistan , Avganistan, Šri Lanka , Mjanmar, Maldivi, Libanon , Jordan, Sirija, Irak, Saudijska Arabija , Jemen , Oman, Izrael, Bahrein, Butan, Mongolija , Nepal , Iran , Tadžikistan , Turkmenistan , Azerbejdžan, Gruzija, Kirgistan **- Zona 6:** Dijego Garsija, Eritreja, Australija , Kuvajt , Ujedinjeni Arapski Emirati , Katar, Uzbekistan i sve ostale zemlje			
Prepaid roming u mrežama ostalih roming partnera			
Prepaid roming u mrežama zona 0	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- pozivi prema mrežama u BiH	minut	*	*
- lokalni poziv			
- međunarodni pozivi -Zona 0			
- međunarodni pozivi –ostale zone	minut	4,00	4,68
- SMS	poruka	*	*
- dolazni pozivi	minut	0,00	0,00
- Prenos podataka (KM/MB)	MB	**	**
*Cijene za pozive i slanje SMS-a se obračunavaju kao cijene koje se primjenjuju domaćoj mreži Mtela za korišćenje usluge poziva i slanje SMS-a prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, a u zavisnosti od tarifnog modela kojeg krajnji korisnik koristi. ** Prenos podataka je onemogućen ukoliko korisnik nema određenu količinu mobilnog interneta definisanu u okviru pripadajućeg tarifnog modela i/ili omogućene tarifne opcije za korišćenje usluge prenosa podataka u mrežama u regionu Zapadnog Balkana.			
Prepaid roming u mrežama zona 1	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- pozivi prema mrežama u BiH	minut	1,70	1,99
- lokalni pozivi	minut	2,30	2,69
- međunarodni pozivi -Zona 0	minut	2,30	2,69
- međunarodni pozivi –ostale zone	minut	2,30	2,69
- SMS	poruka	0,60	0,70
- dolazni pozivi	minut	0,70	0,82
- Prenos podataka (KM/MB)	MB	5,50	6,44
Prepaid roming u mrežama zona 2	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- pozivi prema mrežama u BiH	minut	2,50	2,93
- lokalni pozivi	minut	4,00	4,68
- međunarodni pozivi -Zona 0	minut	4,00	4,68
- međunarodni pozivi –ostale zone	minut	4,00	4,68
- SMS	poruka	0,60	0,70
- dolazni pozivi	minut	1,20	1,40

- Prenos podataka (KM/MB)	MB	24,00	28,08
Prepaid roming u mrežama zona 3	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- pozivi prema mrežama u BiH	minut	3,50	4,10
- lokalni pozivi	minut	4,60	5,38
- međunarodni pozivi -Zona 0	minut	4,60	5,38
- međunarodni pozivi –ostale zone	minut	4,60	5,38
- SMS	poruka	0,70	0,82
- dolazni pozivi	minut	1,75	2,05
- Prenos podataka (KM/MB)	MB	24,00	28,08
Prepaid roming u mrežama zona 4	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- pozivi prema mrežama u BiH	minut	5,80	6,79
- lokalni pozivi	minut	6,90	8,07
- međunarodni pozivi -Zona 0	minut	6,90	8,07
- međunarodni pozivi –ostale zone	minut	6,90	8,07
- SMS	poruka	0,70	0,82
- dolazni pozivi	minut	2,10	2,46
- Prenos podataka (KM/MB)	MB	24,00	28,08

Napomena:
- Tarifni interval za odlazne pozive iz Zone 0 prema mrežama u BiH i za međunarodne pozive prema Zoni 0 je 30+1 sekunda
- Tarifni interval za dolazne pozive u Zoni 0 je 1+1 sekunda
- Tarifni interval za ostale zone je 60+60 sekundi
- Tarifni interval za prenos podataka u Zoni 0 je 1KB+1KB
- Tarifni interval za prenos podataka u ostalim Zonama je 10KB+10KB

Napomena:
- Zona 0: Zemlje zapadnog Balkana izuzev operatera Telekom Srbija grupe
- Zona 1: Hrvatska
- Zona 2: Austrija, Njemačka, Grčka, Italija , Slovenija , Turska, Švajcarska , Danska
- Zona 3: Andora, Belgija, Bugarska, Rusija, Bjelorusija, Kipar, Španija, Estonija, Finska, Francuska, Mađarska, Irska, Farska Ostrva, Grenland, Island, Lihtenštajn, Litvanija, Luksemburg, Latvija , Moldavija, Malta, Holandija, Norveška , Poljska, Portugal, Rumunija, Češka, Slovačka , San Marino, Švedska, Ukrajina, Velika Britanija, Egipat, Tunis, Sjedinjene Američke Države, Kanada, Bahami, Antigva i Barbuda, Britanska Djevičanska Ostrva, Djevičanska Ostrva, Kajmanska Ostrva, Bermuda, Grenada, Ostrva Turks i Kaokos, Monserat, Ostrva Sjeverna Marijana, Guam, Dominika, Sveti Vinsent i Grenadini, Portoriko, Dominikanska Republika, Trinidad i Tobago, Jamajka, Barbados, Sveta Lucija, Sveti Kitis i Nevis, Angulia, Američka Samoa, Sint Marten
- Zona 4: Ostale zemlje

Napomena: Saobraćaj ostvaren korištenjem satelitskih, pomorskih – *maritime* i avionskih – *in-flight* mreža, kao i saobraćaj ostvaren korištenjem *Premium rate* usluga i drugih usluga s dodatnom vrijednosti, naplaćuje se po cijenama operatera u čijoj mreži je isti ostvaren, uvećanim za 15% po osnovu troškova međuoperaterskog obračuna.

2.11. VAS SMS/MMS USLUGE

Cijena pristupa usluzi za VAS SMS/MMS uslugu za Operatera usluge sa dodatnom vrijednošću, po jednom broju	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- numeracija 091 xxx xxx	jednokratno	250,00	292,50
- numeracija 065 12xx	jednokratno	150,00	175,50
- numeracija 065 13xx	jednokratno	150,00	175,50
- numeracija 065 11xx	jednokratno	bez naknade	bez naknade
- numeracija 065 11xxx	jednokratno	bez naknade	bez naknade
Cijena zakupa broja za VAS SMS/MMS uslugu za Operatera usluge sa dodatnom vrijednošću, po jednom broju, na godišnjem nivou			
- numeracija 091 xxx xxx	godišnje	bez naknade	bez naknade
- numeracija065 12xx	godišnje	100,00	117,00
- numeracija065 13xx	godišnje	100,00	117,00
- numeracija065 11xx	godišnje	bez naknade	bez naknade
- numeracija065 11xxx	godišnje	bez naknade	bez naknade
Napomena: Za korišćenje VAS SMS/MMS usluge se koriste pristupni brojevi - 091 xxx xxx - 065 12xx - 065 13xx - 065 11xx - 065 11xxx			
Inicijalna SMS poruka	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Numeracije 065 12xx, 065 13xx, 065 11xx i 065 11xxx	poruka	0,077	0,09
Numeracije 091 1xx xxx, 091 2xx xxx, 091 3xx xxx i 091 4xx xxx	poruka	0,043	0,05
Numeracije 091 5xx xxx, 091 6xx xxx, 091 7xx xxx, 091 8xx xxx i 091 9xx xxx	poruka	0,077	0,09
Numeracija 091 0xx xxx	poruka	besplatno	
Napomena: Inicijalna MMS poruka naplaćivaće se u skladu sa izabranim tarifnim modelom, a prema važećem cjenovniku Mtel-a a.d. Banja Luka			
Korišćenje VAS SMS/MMS usluge za negeografske brojeve 091 xxx xxx	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Numeracija 091 0xx xxx	poruka	besplatno	

Numeracije 091 1xx xxx	poruka	0,10	0,12
Numeracije 091 2xx xxx	poruka	0,20	0,23
Numeracije 091 3xx xxx	poruka	0,35	0,41
Numeracije 091 4xx xxx	poruka	0,50	0,59
Numeracije 091 5xx xxx	poruka	0,80	0,94
Numeracije 091 6xx xxx	poruka	1,20	1,40
Numeracije 091 7xx xxx	poruka	1,60	1,87
Numeracija 091 8xx xxx	poruka	2,00	2,34
Numeracija 091 9xx xxx	poruka	3,00	3,51

Napomena:
Korišćenje VAS SMS/MMS usluge za numeraciju 091 0xx xxx naplaćivaće se Operateru usluge sa dodatnom vrijednošću, a cijena će zavisiti od broja ostvarenih događaja u toku obračunskog perioda i obračunavaće se prema cijenama za korišćenje usluge SMS Broadcast.
Operater usluge sa dodatnom vrijednošću može podnijeti pisani zahtjev za slanje info poruka korisnicima sa negeografske numeracije koju koristi. U ovom slučaju, info poruke neće biti naplaćivane korisnicima, već Operateru usluge sa dodatnom vrijednošću po cijeni od 0,05 KM sa PDV-om.

Korišćenje VAS SMS/MMS usluge za negeografske brojeve 065 12xx i 065 13xx	Mjerna jedinica	Cijena sa PDV-om u KM
Kategorija 1	poruka	0,00
Kategorija 2	poruka	0,03
Kategorija 3	poruka	0,05
Kategorija 4	poruka	0,09
Kategorija 5	poruka	0,11
Kategorija 6	poruka	0,13
Kategorija 7	poruka	0,16
Kategorija 8	poruka	0,22
Kategorija 9	poruka	0,30
Kategorija 10	poruka	0,40
Kategorija 11	poruka	0,50
Kategorija 12	poruka	0,55
Kategorija 13	poruka	0,80
Kategorija 14	poruka	0,88
Kategorija 15	poruka	0,90
Kategorija 16	poruka	1,00

Kategorija 17	poruka	1,10
Kategorija 18	poruka	1,21
Kategorija 19	poruka	1,65
Kategorija 20	poruka	2,00
Kategorija 21	poruka	2,20
Kategorija 22	poruka	3,00
Kategorija 23	poruka	4,00
Kategorija 24	poruka	5,00
Kategorija 25	poruka	6,00
Kategorija 26	poruka	6,60
Kategorija 27	poruka	7,00
Kategorija 28	poruka	8,00
Kategorija 29	poruka	9,00
Kategorija 30	poruka	10,00
Kategorija 31	poruka	20,00
Kategorija 32	poruka	30,00
Kategorija 33	poruka	40,00
Kategorija 34	poruka	50,00
Napomena: kategorija 31, kategorija 32, kategorija 33 i kategorija 34 dostupne su isključivo za korisnike sa *prepaid* načinom plaćanja.		
Korišćenje VAS SMS/MMS usluge za negeografske brojeve 065 12xx i 065 13xx	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**
Kategorija 1a	poruka	0,00
Kategorija 2a	poruka	0,03
Kategorija 3a	poruka	0,05
Kategorija 4a	poruka	0,09
Kategorija 5a	poruka	0,11
Kategorija 6a	poruka	0,13
Kategorija 7a	poruka	0,16
Kategorija 8a	poruka	0,22
Kategorija 9a	poruka	0,30
Kategorija 10a	poruka	0,40

Kategorija 11a	poruka	0,50
Kategorija 12a	poruka	0,55
Kategorija 13a	poruka	0,80
Kategorija 14a	poruka	0,88
Kategorija 15a	poruka	0,90
Kategorija 16a	poruka	1,00
Kategorija 17a	poruka	1,10
Kategorija 18a	poruka	1,21
Kategorija 19a	poruka	1,65
Kategorija 20a	poruka	2,00
Kategorija 21a	poruka	2,20
Kategorija 22a	poruka	3,00
Kategorija 23a	poruka	4,00
Kategorija 24a	poruka	5,00
Kategorija 25a	poruka	6,00
Kategorija 26a	poruka	6,60
Kategorija 27a	poruka	7,00
Kategorija 28a	poruka	8,00
Kategorija 29a	poruka	9,00
Kategorija 30a	poruka	10,00

Napomena:
Korišćenje VAS SMS/MMS usluge iz Kategorije 1 i Kategorije 1a naplaćivaće se Operateru usluge sa dodatnom vrijednošću po cijenama za korišćenje usluge Broadcast SMS
Operater usluge sa dodatnom vrijednošću može podnijeti pisani zahtjev za slanje info poruka korisnicima sa numeracije Mtela koju koristi. U ovom slučaju, info poruke neće biti naplaćivane korisnicima, već Operateru usluge sa dodatnom vrijednošću po cijeni 0,05 KM sa PDV-om.

2.12. MONDO WAP PORTAL Mtel

Usluge MONDO WAP portal Mtel-a melodije i igrice	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Polifone melodije, po događaju	jednokratno	1,50	1,76
- sličice u boji, čuvari ekrana, po događaju	jednokratno	1,80	2,11

- zvučni efekti, po događaju	jednokratno	2,10	2,46
- True tone i real audio, po događaju	jednokratno	2,70	3,16
- Java igrice, po događaju	jednokratno	2,25	2,63
- Java igrice, po događaju	jednokratno	3,30	3,86
- Java igrice, po događaju	jednokratno	4,50	5,27
- Java igrice, po događaju	jednokratno	6,00	7,02
- Video sadržaj, po događaju	jednokratno	3,60	4,21
Usluge MONDO WAP portal Mtel-a MONDO TIKET i HOROSKOP	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Mondo tiket	1 sat	besplatno	
- Mondo tiket	1 nedelja	1,00	1,17
- Mondo tiket	1 mjesec	3,00	3,51
- Mondo horoskop	1 sat	besplatno	
- Mondo horoskop	7 dana	1,50	1,76
- Mondo horoskop	1 mjesec	4,00	4,68
- Mondo horoskop	jednokratno	3,50	4,10
- Mondo – chat			
- MMS	Po poruci	0,09	0,11

2.13. BROADCAST SMS USLUGE			
SMS Broadcast			
SMS Broadcast prema primaocima SMS poruka mreže Mtela, uključujući i servis provajdere koji imaju pristup mreži Mtela	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Do 5000 SMS poruka	po poruci	0,0427	0,050
- od 5001 do 50 000	po poruci	0,0342	0,040
- od 50 001 do 100 000	po poruci	0,0299	0,035
- od 100 001 do 250 000	po poruci	0,0256	0,030
- više od 250 000	po poruci	0,0214	0,025
SMS Broadcast prema primaocima SMS poruka mreža ostalih operatera u BiH	po poruci	0,090	0,105

SMS Broadcast PRO usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- pristup SMS Broadcast PRO usluzi	jednokratno	50,00	58,50
Mjesečna pretplata			
- mjesečna pretplata po broju ukoliko krajnji korisnik koristi Mtel-ovo WEB aplikativno rješenje (maksimalno do 5 različitih alfanumeričkih znakova)	mjesečno	10,00	11,70
- mjesečna pretplata po broju ukoliko krajnji korisnik koristi vlastito aplikativno rješenje	mjesečno	20,00	23,40
SMS Broadcast PRO prema primaocima SMS poruka mreže Mtela, uključujući i servis provajdere koji imaju pristup mreži Mtela	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Do 1000 SMS poruka	po poruci	0,043	0,050
- od 1001 do 5000	po poruci	0,040	0,047
- od 5001 do 20 000	po poruci	0,033	0,039
- od 20 001 do 50 000	po poruci	0,030	0,035
- od 50 001 do 100 000	po poruci	0,025	0,029
- više od 100 000	po poruci	0,020	0,023
SMS Broadcast prema primaocima SMS poruka mreža ostalih operatera u BiH	po poruci	0,090	0,105

2.14. DODATNI SERVISI Mtel-a	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Provjera stanja (postpaid) pristupni broj 065 1110			
Odlazni SMS (poruka koju krajnji korisnik šalje)	poruka	0,076	0,09
Dopuna prepaid računa putem računa postpaid krajnjeg korisnika pristupni broj 065 1110			
Odlazni SMS (poruka koju krajnji korisnik šalje)	poruka	0,076	0,09
Dolazni SMS (poruka koju krajnji korisnik dobija)	poruka	u visini izabranog iznosa dopune	
Imenik prijava/odjava pristupni broj 065 1198			
Odlazni SMS (poruka koju krajnji korisnik šalje)	poruka	0,076	0,09
Pozovi me – pristupni broj 065 1122			
Odlazni SMS (poruka koju krajnji korisnik šalje)	poruka	besplatno	
Napomena: Usluga dostupna prepaid krajnjim korisnicima sa iznosom na računu manjim od 0,11 KM			

2.15. Mtel WIFI USLUGA	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Flat 1h Bonus bez ograničenja u trajanju od 1 sat	jednokratno	0,43	0,50
Flat 2h Bonus bez ograničenja u trajanju od 2 sata	jednokratno	0,85	1,00
Flat 1d Bonus bez ograničenja u trajanju od 24 sata	jednokratno	1,71	2,00
Flat 7d Bonus bez ograničenja u trajanju od 7 dana	jednokratno	4,27	5,00
Vrijednost vaučera, za ponuđene tarifne opcije u okviru korišćenja Mtel WiFi usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Flat 1h Bonus bez ograničenja u trajanju od 1 sat	jednokratno	0,43	0,50
Flat 2h Bonus bez ograničenja u trajanju od 2 sata	jednokratno	0,85	1,00
Flat 1d Bonus bez ograničenja u trajanju od 24 sata	jednokratno	1,71	2,00
Flat 7d Bonus bez ograničenja u trajanju od 7 dana	jednokratno	4,27	5,00

2.16. *e-commerce* usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
-pristup Usluzi koja će se naplaćivati krajnjem korisniku na Uslugu numeracije 083 xxxx	jednokratno	300,00	351,00
- inicijalna SMS poruka	poruka	0,076	0,09

2.17. Mobilni internet PRO	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Internet 1 GB Količina dodjeljenog mobilnog interneta – 1 GB Period važenja – 24 časa	jednokratno	0,76	0,89
Internet 1 GB Količina dodjeljenog mobilnog interneta – 1 GB	jednokratno	1,28	1,50

Period važenja – 3 dana			
Internet 1 GB Količina dodjeljenog mobilnog interneta – 1 GB Period važenja – 7 dana	jednokratno	2,56	3,00
Internet 1 GB Količina dodjeljenog mobilnog interneta – 1 GB Period važenja –15 dana	jednokratno	4,27	5,00
Internet 3 GB Količina dodjeljenog mobilnog interneta – 3 GB Period važenja – 30 dana	jednokratno	8,55	10,00
Cijena SMS-a koja sadrži kôd za aktivaciju dodijeljenog mobilnog interneta u okviru usluge “Mobilni internet PRO” iznosi 0,09 KM sa PDV-om (0,077 KM bez PDV-a).			

3. MULTIMEDIJALNE I INTEGRISANE USLUGE

3.1. INTEGRISANE (PAKETSKE) USLUGE

Integrisane usluge predstavljaju integrisanu ponudu fiksnih telefonskih usluga, mobilnih telefonskih usluga, IPTV usluge, usluge pristupa internetu putem fiksne mreže i usluge pristupa internetu putem mobilne mreže koje su organizovane u odgovarajući skup usluga i servisa, odnosno paketa, koji mogu, ali ne moraju da uključuju sve navedene usluge.

3.1.1. Paketi integrisanih usluga za rezidencijalne krajnje korisnike

Integrisane usluge su u ponudi rezidencijalnim krajnjim korisnicima u vidu sljedećih paketa usluga: NET+TEL paketi integrisanih usluga fiksne telefonije i pristupa internetu putem fiksne mreže, 2NET paketi integrisanih usluga pristupa internetu putem fiksne i mobilne mreže, TV+TEL paketi integrisanih usluga fiksne telefonije i IPTV usluge, TV+NET paketi integrisanih usluga pristupa internetu putem fiksne mreže i IPTV usluge, TV+NET+TEL paketi integrisanih usluga fiksne telefonije, pristupa internetu putem fiksne mreže i IPTV usluge, TV+NET+TEL+MOB paketi integrisanih usluga fiksne telefonije, mobilne telefonije, pristupa Internetu putem fiksne mreže i IPTV usluge

3.1.1.1. Jednokratna naknada za aktivaciju paketa usluga

Jednokratna naknada za aktivaciju paketa usluga, ugovor na neodređeno vrijeme	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
TV+TEL:XS,TV+TEL:M, TV+NET:S+, TV+NET+TEL:S+, TV+NET+TEL+MOB:Go, TV+NET+TEL+MOB:Go NET, TV+NET+TEL+MOB:Pro, TV+NET+TEL+MOB:Travel Evropa, TV+NET+TEL+MOB: Travel Evropa Plus,	jednokratno	100,00	117,00
NET+TEL:S, 2NET:S+	jednokratno	49,00	57,33
Jednokratna naknada za aktivaciju paketa usluga, ugovor na neodređeno vrijeme sa obaveznim periodom od 12 mjeseci	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
TV+TEL:XS,TV+TEL:M, TV+NET:S+, TV+NET+TEL:S+, TV+NET+TEL+MOB:Go, TV+NET+TEL+MOB:Go NET, TV+NET+TEL+MOB:Pro, TV+NET+TEL+MOB:Travel Evropa, TV+NET+TEL+MOB: Travel Evropa Plus,	jednokratno	49,00	57,33
NET+TEL:S, 2NET:S+	jednokratno	25,00	29,25
Jednokratna naknada za aktivaciju paketa usluga, ugovor na neodređeno vrijeme sa obaveznim periodom od 24 mjeseca	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
TV+TEL:XS, TV+TEL:M NET+TEL:S ,2NET:S+, TV+NET:S+ , TV+NET+TEL:S+, TV+NET+TEL+MOB:Go, TV+NET+TEL+MOB:Go NET, TV+NET+TEL+MOB:Pro, TV+NET+TEL+MOB:Travel Evropa, TV+NET+TEL+MOB: Travel Evropa Plus,	jednokratno	1,00	1,17

Napomena:
Cijena pristupa paketu integrisanih usluga plaća se kada korisnik zaključuje novi ugovor i pri tome :
- uključuje jednu ili više novih usluga u novi paket usluga;
-spaja postojeće usluge u novi paket usluga.

Jednokratna naknada za aktivaciju paketa usluga, ugovor na određeno vrijeme (privremeno korišćenje paketa integrisanih usluga)	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
TV+TEL:XS, TV+TEL:M , TV+NET:S+, TV+NET+TEL:S+,	jednokratno	25,00	29,25

3.1.1.2. Mjesečna pretplata

3.1.1.2.1. NET+TEL	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
NET+TEL:S	mjesečno	42,39	49,60

Paket usluga NET+TEL:S obuhvata:

Usluga fiksne telefonije

- mjesečna pretplata za korištenje fiksnog telefonskog priključka
- razgovori prema jednom broju iz mobilne mreže Mtela po cijeni od 0,05 KM/min (0,06 KM/min)*.
- besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtela, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM)* po pozivu
- 30 minuta besplatnog saobraćaja prema fiksnim mrežama ostalih operatera u BiH
- cijene telefonskog razgovora nakon iskorišćenih besplatnih minuta kao i cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su važećim Cjenovnikom Mtela za tarifni model "Fiksna:S".
- dodatnu telefonsku uslugu: *CLIP* (prikaz broja koji zove)
- dodatne telefonske usluge: *CW, CH, CONF, CFU* (poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjeravanje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev krajnjeg korisnika,

Ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući i dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.

Usluga pristupa Internetu

- Brzina pristupa internetu (preuzimanje/slanje) u zavisnosti od dostupne tehnologije:

	maksimalna	minimalna	uobičajeno dostupna
ADSL	do 8192/768 kbps	do 5734/538 kbps	do 6963/653 kbps
VDSL	do 10/2 Mbps	do 7/1,4 Mbps	do 8,5/1,7 Mbps
GPON	50/25 Mbps	35/17,5 Mbps	50/25 Mbps

3.1.1.2.2. 2NET	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
2NET:S+	mjesečno	48,63	56,90

Paket usluga 2NET:S+ obuhvata:

Usluga pristupa Internetu preko fiksne mreže

- brzina pristupa internetu (preuzimanje/slanje) u zavisnosti od dostupne tehnologije

	maksimalna	minimalna	uobičajeno dostupna
ADSL	do 10240/768 kbps	do 7168/538 kbps	do 8704/653 kbps
VDSL	do 20/4 Mbps	do 14/2,8 Mbps	do 17/3,4 Mbps
GPON	70/35 Mbps	49/24,5 Mbps	70/35 Mbps

Usluga pristupa Internetu preko mobilne mreže

- Pretplata NET APN: mtelsmart
- neograničen internet pristup
- količina podataka po maksimalnoj brzini prenosa - 40 GB
- Procijenjena maksimalna brzina prenosa podataka u paketu (preuzimanje/slanje) – do 220 Mbps/50 Mbps
- brzina prenosa nakon iskorišćene količine podataka u paketu – 128 kb/s

3.1.1.2.3. TV+TEL	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
TV+TEL:M	mjesečno	41,54	48,60

Paket usluga TV+TEL:M obuhvata*:*

IPTV usluga

- *IPTV* uslugu (Osnovni TV paket programa)
- dodatni TV paketi programa: *iptv Pink plus* , *iptv HD start iptv Filmbox*
- *Filmbox On Demand SvoD, Nick+SVoD, Viasat World SVoD, Telcast SVoD usluga, Epic Drama SVoD, AXN Now SVoD*
- TV To Go usluga na jednom uređaju

Usluga fiksne telefonije

- mjesečna pretplata za korištenje fiksnog telefonskog priključka
- razgovori prema jednom broju iz mobilne mreže Mtela po cijeni od 0,05 KM/min (0,06 KM/min)*.
- besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtela, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM)* po pozivu
- 30 minuta besplatnog saobraćaja prema fiksnim mrežama ostalih operatera u BiH
- cijene telefonskog razgovora nakon iskorišćenih besplatnih minuta kao i cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su važećim Cjenovnikom Mtela za tarifni model "Fiksna:S".
- dodatnu telefonsku uslugu: *CLIP* (prikaz broja koji zove)
- dodatne telefonske usluge: *CW, CH, CONF, CFU* (poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjeravanje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev krajnjeg korisnika,

Ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući i dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.

TV+TEL:XS	mjesečno	28,72	33,60

Paket usluga TV+TEL:XS obuhvata:

IPTV usluga

- IPTV usluga (mini TV paket)

Usluga fiksne telefonije

- mjesečna pretplata za korištenje fiksnog telefonskog priključka,
- razgovori prema jednom broju iz mobilne mreže Mtela po cijeni od 0,05 KM/min (0,06 KM/min)*,
- besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtela, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM)* po pozivu,
- cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su važećim Cjenovnikom Mtela za tarifni model "Fiksna:S".,
- dodatnu telefonsku uslugu: *CLIP* (prikaz broja koji zove, dodatne telefonske usluge: *CW, CH, CONF, CFU (*poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerenje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev korisnika),

Ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući i dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće, se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.

3.1.1.2.4. TV+NET	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
TV+NET:S+	mjesečno	59,49	69,60

Paket usluga TV+NET:S+ obuhvata*:*

IPTV usluga

- *IPTV* uslugu (Osnovni TV paket programa)
- dodatni TV paketi programa: *iptv Pink plus* , *iptv HD start iptv Filmbox*
- *Filmbox On Demand SvoD, Nick+SVoD, Viasat World SVoD, Telcast SVoD usluga, Epic Drama SVoD, AXN Now SVoD*
- *TV To Go usluga na jednom uređaju*

Usluga pristupa Internetu

- Brzina pristupa internetu (preuzimanje/slanje) u zavisnosti od dostupne tehnologije

	maksimalna	minimalna	uobičajeno dostupna
ADSL	do 10240/768 kbps	do 7168/538 kbps	do 8704/653 kbps
VDSL	do 30/6 Mbps	do 21/4,2 Mbps	do 25,5/5,1 Mbps
GPON	150/75 Mbps	105/52,5 Mbps	150/75 Mbps

3.1.1.2.5. TV+NET+TEL	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
TV+NET+TEL:S+	mjesečno	65,73	76,90

Paket usluga *TV+NET+TEL:S+* obuhvata*:*

IPTV usluga

- *IPTV* uslugu (Osnovni TV paket programa)
- dodatni TV paketi programa: *iptv Pink plus* , *iptv HD start iptv Filmbox*
- *Filmbox On Demand SvoD, Nick+SVoD, Viasat World SVoD, Telcast SVoD, Epic Drama SVoD, AXN Now SVoD, Apollon SVoD*
- TV To Go usluga na jednom uređaju

Usluga fiksne telefonije

- mjesečna pretplata za korištenje fiksnog telefonskog priključka
- razgovori prema jednom broju iz mobilne mreže Mtela po cijeni od 0,05 KM/min (0,06 KM/min)*.
- besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtela, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM)* po pozivu
- 30 minuta besplatnog saobraćaja prema fiksnim mrežama ostalih operatera u BiH
- cijene telefonskog razgovora nakon iskorišćenih besplatnih minuta kao i cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su važećim Cjenovnikom Mtela za tarifni model "Fiksna:S".
- dodatnu telefonsku uslugu: *CLIP* (prikaz broja koji zove)
- dodatne telefonske usluge: *CW, CH, CONF, CFU* (poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjeravanje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev krajnjeg korisnika,
  Ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući i dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.

Usluga pristupa Internetu

- Brzina pristupa internetu (preuzimanje/slanje) u zavisnosti od dostupne tehnologije:

	maksimalna	minimalna	uobičajeno dostupna
ADSL	do 10240/768 kbps	do 7168/538 kbps	do 8704/653 kbps
VDSL	do 30/6 Mbps	do 21/4,2 Mbps	do 25,5/5,1 Mbps
GPON	150/75 Mbps	105/52,5 Mbps	150/75 Mbps

3.1.1.2.6. TV+NET+TEL+MOB	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
TV+NET+TEL+MOB:Go	mjesečno	86,84	101,60

Paket usluga TV+NET+TEL+MOB: Go obuhvata:

IPTV usluga

- IPTV uslugu (Osnovni TV paket programa);
- dodatni TV paketi programa: *iptv plus, iptv Pink plus* i *iptv HD*
- dodatni TV paketi programa: *iptv HD start***
- *Nick+SVoD, Viasat World SVoD , Telcast SVoD usluga, AXN Now SVoD , Epic Drama SVoD, Balkan myusic SVoD ,Pickbox Now SVoD ,Epic Drama SVoD*

** Uključuje se pod uslovom ako korisnik nije izabrao korištenje dodatnog paketa *iptv HD* u okviru iznosa mjesečne pretplate.

Usluga fiksne telefonije:

- mjesečna pretplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka
- razgovori prema dva broja iz mobilne mreže Mtela po cijeni od 0,05 KM/min (0,06 KM/min)*:
- jedan broj po izboru korisnika (prijatelj broj)
- jedan broj koji predstavlja pretplatnički broj usluge mobilne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB: Go
- besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtela, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM)* po pozivu
- cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su važećim Cjenovnikom Mtela za tarifni model "Fiksna:S".
- dodatnu telefonsku uslugu: CLIP (prikaz broja koji zove),
- dodatne telefonske usluge: CW, CH, CONF, CFU (poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmerenje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev krajnjeg korisnika,

Ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući i dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.

Usluga mobilne telefonije:

- *postpaid* uslugu mobilne telefonije na Pretplata tarifnom modelu Go sa sledećim bonusima:
  - 3000 minuta besplatnog saobraćaja za pozive prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u BiH i u romigu u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana
  - 100 SMS poruka u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana
  - 10 GB mobilnog interneta koji se koristi u mreži Mtela i u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana
  - MOVE TV usluga (1 mjesec)
- pozive prema pretplatničkom broju usluge fiksne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:Go kao prijatelj broju po cijeni 0,00 KM/min

Ostali uslovi i cijene korišćenja usluge mobilne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima korišćenja *postpaid* tarifnih modela Pretplata.

Usluga pristupa Internetu:

- Brzina pristupa internetu (preuzimanje/slanje) u zavisnosti od dostupne tehnologije:

	maksimalna	minimalna	uobičajeno dostupna
ADSL	do 10240/768 kbps	do 7168/538 kbps	do 8704/653 kbps
VDSL	do 30/6 Mbps	do 21/4,2 Mbps	do 25,5/5,1 Mbps
GPON	150/75 Mbps	105/52,5 Mbps	150/75 Mbps

TV+NET+TEL+MOB:Go NET	mjesečno	86,84	101,60

Paket usluga TV+NET+TEL+MOB: Go NET obuhvata:

IPTV usluga

- IPTV uslugu (Osnovni TV paket programa);
- dodatni TV paketi programa: *iptv plus, iptv Pink plus* i *iptv HD*
- dodatni TV paketi programa: *iptv HD start***
- *Nick+SVoD, Viasat World SVoD , Telcast SVoD usluga, AXN Now SVoD , Epic Drama SVoD, Balkan myusic SVoD ,Pickbox Now SVoD ,Epic Drama SVoD*

** Uključuje se pod uslovom ako korisnik nije izabrao korištenje dodatnog paketa *iptv HD* u okviru iznosa mjesečne pretplate.

Usluga fiksne telefonije:

- mjesečna pretplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka
- razgovori prema dva broja iz mobilne mreže Mtela po cijeni od 0,05 KM/min (0,06 KM/min)*:
- jedan broj po izboru korisnika (prijatelj broj)
- jedan broj koji predstavlja pretplatnički broj usluge mobilne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB: Go NET
- besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtela, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM)* po pozivu
- cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su važećim Cjenovnikom Mtela za tarifni model "Fiksna:S".
- dodatnu telefonsku uslugu: CLIP (prikaz broja koji zove),
- dodatne telefonske usluge: CW, CH, CONF, CFU (poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmerenje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev krajnjeg korisnika,

Ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući i dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.

Usluga mobilne telefonije:

- *postpaid* uslugu mobilne telefonije na Pretplata tarifnom modelu Go NET sa sledećim bonusima:
  - 150 minuta besplatnog saobraćaja za pozive prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u BiH i u romigu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana
  - 150 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH, 100 SMS poruka u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana
  - 30 GB mobilnog interneta koji se koristi u mreži Mtela i u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana
  - MOVE TV usluga (1 mjesec)
- pozive prema pretplatničkom broju usluge fiksne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:Go NET kao prijatelj broju po cijeni 0,00 KM/min

Ostali uslovi i cijene korišćenja usluge mobilne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima korišćenja *postpaid* tarifnih modela Pretplata.

Usluga pristupa Internetu:

- Brzina pristupa internetu (preuzimanje/slanje) u zavisnosti od dostupne tehnologije:

	maksimalna	minimalna	uobičajeno dostupna
ADSL	do 10240/768 kbps	do 7168/538 kbps	do 8704/653 kbps
VDSL	do 30/6 Mbps	do 21/4,2 Mbps	do 25,5/5,1 Mbps
GPON	150/75 Mbps	105/52,5 Mbps	150/75 Mbps

TV+NET+TEL+MOB:Pro	mjesečno	97,95	114,60

Paket usluga TV+NET+TEL+MOB: Pro obuhvata:

IPTV usluga

- IPTV uslugu (Osnovni TV paket programa);
- dodatni TV paketi programa: *iptv plus, iptv Pink plus* i *iptv HD*
- *Minimax Plus SvoD , Apollon SVoD, AXN Now SVoD , Nick+SVoD, Viasat World SVoD , Telcast SVoD usluga, Epic Drama SVoD, Balkan myusic SVoD,Pickbox Now SVoD*

Usluga fiksne telefonije:

- mjesečna pretplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka
- razgovori prema dva broja iz mobilne mreže Mtela po cijeni od 0,05 KM/min (0,06 KM/min)*:
- jedan broj po izboru korisnika (prijatelj broj)
- jedan broj koji predstavlja pretplatnički broj usluge mobilne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB: Pro
- besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtela, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM)* po pozivu
- cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su važećim Cjenovnikom Mtela za tarifni model "Fiksna:S".
- dodatnu telefonsku uslugu: CLIP (prikaz broja koji zove),
- dodatne telefonske usluge: CW, CH, CONF, CFU (poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmerenje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev krajnjeg korisnika,

Ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući i dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.

Usluga mobilne telefonije:

- *postpaid* uslugu mobilne telefonije na Pretplata tarifnom modelu Go NET sa sledećim bonusima:
  - 3000 minuta besplatnog saobraćaja za pozive prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u BiH i u romigu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana
  - 1000 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH, 100 SMS poruka u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana
  - 40 GB mobilnog interneta koji se koristi u mreži Mtela i u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana
  - MOVE TV usluga (3 mjeseca)
- pozive prema pretplatničkom broju usluge fiksne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:Pro kao prijatelj broju po cijeni 0,00 KM/min

Ostali uslovi i cijene korišćenja usluge mobilne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima korišćenja *postpaid* tarifnih modela Pretplata.

Usluga pristupa Internetu:

- Brzina pristupa internetu (preuzimanje/slanje) u zavisnosti od dostupne tehnologije:

	maksimalna	minimalna	uobičajeno dostupna
ADSL	do 10240/768 kbps	do 7168/538 kbps	do 8704/653 kbps
VDSL	do 40/8 Mbps	do 28/5,6 Mbps	do 34/6,8 Mbps
GPON	200/100 Mbps	140/70 Mbps	200/100 Mbps

TV+NET+TEL+MOB:Travel Evropa	mjesečno	102,99	120,50

Paket usluga TV+NET+TEL+MOB: Travel Evropa obuhvata:

IPTV usluga

- IPTV uslugu (Osnovni TV paket programa);
- dodatni TV paketi programa: *iptv plus, iptv Pink plus* i *iptv HD*
- *Minimax Plus SvoD , Apollon SVoD, AXN Now SVoD , Nick+SVoD, Viasat World SVoD , Telcast SVoD usluga, Epic Drama SVoD, Balkan myusic SVoD, Pickbox Now SVoD*

Usluga fiksne telefonije:

- mjesečna pretplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka
- razgovori prema dva broja iz mobilne mreže Mtela po cijeni od 0,05 KM/min (0,06 KM/min)*:
- jedan broj po izboru korisnika (prijatelj broj)
- jedan broj koji predstavlja pretplatnički broj usluge mobilne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB: Travel Evropa
- besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtela, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM)* po pozivu
- cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su važećim Cjenovnikom Mtela za tarifni model "Fiksna:S".
- dodatnu telefonsku uslugu: CLIP (prikaz broja koji zove),
- dodatne telefonske usluge: CW, CH, CONF, CFU (poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmerenje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev krajnjeg korisnika,

Ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući i dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.

Usluga mobilne telefonije:

- *postpaid* uslugu mobilne telefonije na Pretplata tarifnom modelu Go NET sa sledećim bonusima:
  - 3000 minuta besplatnog saobraćaja za pozive prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u BiH i u romigu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana
  - 1000 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH, 100 SMS poruka u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana
  - 60 GB mobilnog interneta koji se koristi u mreži Mtela i u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana
  - 1 GB mobilnog interneta koji se koristi u romingu u mrežama operatora u Evropi
  - Pojedinačno putničko zdravstveno osiguranje
  - MOVE TV usluga (3 mjeseca)
- pozive prema pretplatničkom broju usluge fiksne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB: Travel Evropa kao prijatelj broju po cijeni 0,00 KM/min

Ostali uslovi i cijene korišćenja usluge mobilne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima korišćenja *postpaid* tarifnih modela Pretplata.

Usluga pristupa Internetu:

- Brzina pristupa internetu (preuzimanje/slanje) u zavisnosti od dostupne tehnologije:

	maksimalna	minimalna	uobičajeno dostupna
ADSL	do 10240/768 kbps	do 7168/538 kbps	do 8704/653 kbps
VDSL	do 40/8 Mbps	do 28/5,6 Mbps	do 34/6,8 Mbps
GPON	200/100 Mbps	140/70 Mbps	200/100 Mbps

TV+NET+TEL+MOB:Travel Evropa plus	mjesečno	164,02	191,90

Paket usluga TV+NET+TEL+MOB: Travel Evropa plus obuhvata:

IPTV usluga

- IPTV uslugu (Osnovni TV paket programa);
- dodatni TV paketi programa: *iptv plus, iptv HD, iptv HBO Premium /iptv HBO Premium HD**, iptv Pink plus* i *iptv Filmbox*
- *SVoD Minimax Plus, Filmbox On Demand SVoD, Apollon SVoD , AXN Now SVoD , Nick+SVoD, Viasat World SVoD , Telcast SVoD usluga, Epic Drama SVoD, Balkan myusic SVoD,Pickbox Now SVoD*

**Uključuje se pod uslovom ako korisnik nije izabrao korištenje dodatnog paketa *iptv HD* u okviru iznosa mjesečne pretplate.

Usluga fiksne telefonije:

- mjesečna pretplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka
- razgovori prema dva broja iz mobilne mreže Mtela po cijeni od 0,05 KM/min (0,06 KM/min)*:
- jedan broj po izboru korisnika (prijatelj broj)
- jedan broj koji predstavlja pretplatnički broj usluge mobilne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB: Travel Evropa plus
- besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtela, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM)* po pozivu
- 100 minuta besplatnog saobraćaja prema Mtel mobilnoj mreži
- 1000 minuta besplatnog saobraćaja ka fiksnim i mobilnim mrežama ostalih evropskih zemalja (Evropa bez Srbije, Crne Gore, Makedonije, BiH, Hrvatske i Slovenije) i prema vanevropskim zemljama,
- cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su važećim Cjenovnikom Mtela za tarifni model "Fiksna:S".
- dodatnu telefonsku uslugu: CLIP (prikaz broja koji zove),
- dodatne telefonske usluge: CW, CH, CONF, CFU (poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmerenje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev krajnjeg korisnika,

Ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući i dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.

Usluga mobilne telefonije:

- *postpaid* uslugu mobilne telefonije na Pretplata tarifnom modelu Go NET sa sledećim bonusima:
  - 3000 minuta besplatnog saobraćaja za pozive prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u BiH i u romigu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana
  - 1000 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH, 100 SMS poruka u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana
  - 80 GB mobilnog interneta koji se koristi u mreži Mtela i u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana
  - 2 GB mobilnog interneta koji se koristi u romingu u mrežama operatora u Evropi
  - MOVE TV usluga (3 mjeseca)
  - usluga Siguran Net
  - Pojedinačno putničko zdravstveno osiguranje
- pozive prema pretplatničkom broju usluge fiksne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB: Travel Evropa plus kao prijatelj broju po cijeni 0,00 KM/min

Ostali uslovi i cijene korišćenja usluge mobilne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima korišćenja *postpaid* tarifnih modela Pretplata.

Usluga pristupa Internetu:

- Brzina pristupa internetu (preuzimanje/slanje) u zavisnosti od dostupne tehnologije:

	maksimalna	minimalna	uobičajeno dostupna
ADSL	do 10240/768 kbps	do 7168/538 kbps	do 8704/653 kbps
VDSL	do 40/8 Mbps	do 28/5,6 Mbps	do 34/6,8 Mbps
GPON	200/100 Mbps	140/70 Mbps	200/100 Mbps

Napomena: Korišćenje MOVE TV usluge se omogućava u okviru cijene mjesečne pretplate odabranog paketa integrisanih usluga, a u periodu koji je definisan odabranim paketom integrisanih usluga. Po isteku perioda u okviru kojeg je korisnicima omogućeno korišćenje MOVE TV usluge u okviru cijene mjesečne pretplate, a pod uslovom da korisnik nije izvršio demontažu/otkaz MOVE TV usluge, korišćenje MOVE TV usluge se nastavlja uz naknadu u iznosu od 5,00 KM bez uključenog PDV-a, odnosno 5,85 KM sa uključenim PDV-om.
Pregled mrežnih operatora u kojima se može koristiti bonus mobilnog interneta Evropa dodjeljen u okviru korišćenja *paketa TV+NET+TEL+MOB: Travel Evropa i TV+NET+TEL+MOB: Travel Evropa plus* *T-Mobile (Magenta)* i *A1* u Austriji, *Telenet Group* i *Proximus PLC* Belgija, *A1* i *Bulgarian Telecommunications Company EAD (Vivacom)* u Bugarskoj, *Unitary enterprise A1* u Bjelorusiji, *Swisscom, Salt* i *Sunrise* u Švajcarskoj, *Epic ltd i PrimeTel* na Kipru, *T-Mobile* i *Vodafone* u Češkoj, *Telekom Deutschland* i *Vodafone* u Njemačkoj, *Telenor* u Danskoj, *Vodafone* u Španiji, *Tele2* u Estoniji, *DNA* u Finskoj, *Orange, SFR* i *Bouygues Telecom* u Francuskoj, *Hey* na Farskim Ostrvima, *Vodafone* i *Everything Everywhere* u Velikoj Britaniji, *OTE S.A., Vodafone* i *NOVA TELECOMMUNICATIONS & MEDIA SINGLE MEMBER S.A. (Wind)* u Grčkoj, *Hrvatski Telekom (T-Mobile), Telemach* i *A1* u Hrvatskoj, *T-Mobile* i *One Hungary* u Mađarskoj, *Vodafone* u Irskoj, *Sýn hf. (Vodafone)* na Islandu, *Vodafone* i *TIM* u Italiji, *Telecom* i *Salt* u Lihtenštajnu, *Tele2* i *UAB Bite* u Litvaniji, *POST* i *Tango S.A.* u Luksemburgu, *Tele2* i *BITE* u Latviji, *Epic Communications Limited* na Malti, *S.A. Moldtelecom* u Moldaviji, *Odido Netherlands* i *Vodafone* u Holandiji, *Telenor Norge AS* u Norveškoj, *T-Mobile* u Poljskoj, *Vodafone* i *MEO* u Portugalu, *Telekom Romania Mobile Communications* i *Vodafone* u Rumuniji, *T-Mobile* u Slovačkoj, *Mobitel (Telekom Slovenija), A1* i *Telemach* u Sloveniji, *Telenor* i *Tele2* u Švedskoj, *Turkcell* i *Vodafone* u Turskoj, *PrJSC VF* u Ukrajini, *Megafon* i *MTS* u Rusiji.

3.1.2. Mjesečna naknada za korišćenje dodatnog paketa TV programa	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- iptv sport	mjesečno	3,50	4,10
- *iptv RTS*	mjesečno	1,37	1,60

3.1.3. Mjesečna naknada/pretplata za korišćenje *APOLLON* SVoD usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- naknada za korišćenje *APOLLON SVoD* usluga	mjesečno	5,90	6,90
- pretplata za korišćenje *APOLLON SVoD* usluga	mjesečno	4,13	4,83

3.1.4. Apollon usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Apollon paket - Apollon internet dodatak 100 GB	mjesečno	10,17	11,90

Usluga Apollon omogućava se rezidencijalnim krajnjim korisnicima paketa integrisanih usluga NET+TEL, 2NET, TV+TEL, TV+NET, TV+NET+TEL, TV+NET+TEL+MOB.

3.1.5. Balkan Myusic usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Balkan Myusic paket - Balkan Myusic internet dodatak 100 GB	mjesečno	5,90	6,90
Usluga Balkan Myusic omogućava se rezidencijalnim krajnjim korisnicima paketa integrisanih usluga NET+TEL, 2NET, TV+TEL, TV+NET, TV+NET+TEL, TV+NET+TEL+MOB.			

3.1.6. Arena Cloud usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Arena Cloud paketi			
Silver Arena sport kanali 7 dana unazad Video klub Radio Preko 25 HD kanala (Arena kanali+Telekom, RTS kanali+Hayat) Mobilni uređaj - 72 kanala	mjesečno	20,34	23,80
Gold Arena sport kanali 7 dana unazad Video klub (Telekom produkcija+domaći filmovi) Radio Kanali za odrasle Preko 40 HD kanala (Silver+Pink+Prva+lokalni+regionalni...) Mobilni uređaj - 294 kanala	mjesečno	25,21	29,50
Korišćenje usluge Arena Cloud omogućava se krajnjim korisnicima paketa 2 NET:S+. Kupovinom Arena Cloud paketa biće dodjeljen Arena Cloud internet dodatak, sa bonusom mobilnog interneta od 100 GB, koji se obnavlja svakog prvog u mjesecu, sve dok krajnji korisnik ne deaktivira uslugu Arena Cloud.			

3.1.7. Tarifna opcija „Pokloni NET“	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
5 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije-15 dana	jednokratno	8,55	10,00
Kupovina tarifne opcije „*Pokloni NET“,* vrši se putem USSD menija „Moj meni“, pozivom koda *100#, putem *mGo* aplikacije, putem službene web stranice Mtela, kao i putem SMS-a, bez novčane naknade, slanjem ključne riječi na kratki broj 065/1112, a koja se sastoji od naznačene numeracije korisničkog broja za koga se kupuje tarifna opcija „*Pokloni NET“.*			

Provjera iskorišćene količine podataka dodjeljenog mobilnog interneta u okviru tarifne opcije „*Pokloni NET*“, vrši se putem USSD menija „Moj meni“, pozivom koda *100#, putem *mGo* aplikacije, slanjem besplatnog SMS-a sa sadržajem STANJE na kratki broj 065/1111, kao i putem službene web stranice Mtela.

3.1.8. Mjesečna naknada za korišćenje drugog IPTV prijemnika	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- TV+TEL:M ,TV+NET:S+, TV+NET+TEL:S+, TV+NET+TEL+MOB:Go, TV+NET+TEL+MOB:Go NET, TV+NET+TEL+MOB:Pro, TV+NET+TEL+MOB:Travel Evropa, TV+TEL:XS	mjesečno	6,00	7,02
- TV+NET+TEL+MOB: Travel Evropa Plus	mjesečno	besplatno	
3.1.9. Mjesečna naknada za korišćenje trećeg IPTV prijemnika	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- TV+NET+TEL+MOB:Pro, TV+NET+TEL+MOB:Travel Evropa, TV+NET+TEL+MOB: Travel Evropa Plus,	mjesečno	besplatno	
- TV+TEL:M ,TV+NET:S+, TV+NET+TEL:S+, TV+NET+TEL+MOB:Go, TV+NET+TEL+MOB:Go NET	mjesečno	4,00	4,68
Treći IPTV prijemnik realizuje se na zahtjev korisnika pod uslovom da su ispunjeni tehnički uslovi za realizaciju predmetnog IPTV prijemnika.			
3.1.10. Mjesečna naknada za korišćenje četvrtog IPTV prijemnika	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- TV+NET+TEL+MOB: Travel Evropa Plus	mjesečno	besplatno	
- TV+TEL:M ,TV+NET:S+, TV+NET+TEL+MOB:Go, TV+NET+TEL+MOB:Go NET, TV+NET+TEL+MOB:Pro, TV+NET+TEL+MOB:Travel Evropa,	mjesečno	6,00	7,02
Četvrti IPTV prijemnik realizuje se na zahtjev korisnika pod uslovom da su ispunjeni tehnički uslovi za realizaciju predmetnog IPTV prijemnika.			
3.1.11. Mjesečna naknada za korišćenje petog, šestog, sedmog, osmog, devetog i desetog IPTV prijemnika	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- TV+TEL:M ,TV+NET:S+, TV+NET+TEL+MOB:Go, TV+NET+TEL+MOB:Go NET, TV+NET+TEL+MOB:Pro, TV+NET+TEL+MOB:Travel Evropa, TV+NET+TEL+MOB: Travel Evropa Plus	mjesečno	8,55	10,00
Navedeni broj IPTV prijemnika realizuje se na zahtjev korisnika pod uslovom da su ispunjeni tehnički uslovi za realizaciju istog.			
3.1.12. Mjesečna naknada za korišćenje jedanaestog i svakog sledećeg IPTV prijemnika	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- TV+TEL:M ,TV+NET:S+, TV+NET+TEL+MOB:Go, TV+NET+TEL+MOB:Go NET, TV+NET+TEL+MOB:Pro, TV+NET+TEL+MOB:Travel Evropa, TV+NET+TEL+MOB: Travel Evropa Plus,	mjesečno	12,82	15,00
Jedanaesti i svaki sledeći IPTV prijemnik realizuje se na zahtjev korisnika pod uslovom da su ispunjeni tehnički uslovi za realizaciju istog.			

<table>
<tr><td>3.1.13. Naknada za aktivaciju dodatnog IPTV prijemnika za korisnike koji se opredjele za privremeno korišćenje paketa integrisanih usluga (jednokratna naknada)</td><td>Mjerna jedinica</td><td>Cijena bez PDV-a u KM</td><td>Cijena sa PDV-om u KM</td></tr>
<tr><td>- Naknada za aktivaciju dodatnog IPTV prijemnika drugi, treći, četvrti, peti i svaki sledeći IPTV prijemnik</td><td>jednokratno</td><td>15,00</td><td>17,55</td></tr>
<tr><td>3.1.14. Promjene u korisničkom odnosu</td><td>Mjerna jedinica</td><td>Cijena bez PDV-a u KM</td><td>Cijena sa PDV-om u KM</td></tr>
<tr><td>- Promjena adrese dostave računa</td><td>jednokratno</td><td colspan="2">besplatno</td></tr>
<tr><td>- Naknada za ponovno uključenje integrisanih usluga nakon privremenog isključenja integrisanih usluga zbog neizmirenih obaveza po računu za pružene usluge</td><td>jednokratno</td><td>5,00</td><td>5,85</td></tr>
<tr><td>3.1.15. Mjesečna naknada za korišćenje veće pristupne brzine</td><td>Mjerna jedinica</td><td>Cijena bez PDV-a u KM</td><td>Cijena sa PDV-om u KM</td></tr>
<tr><td>TV+NET:S+, TV+NET+TEL:S+
<table><tr><td></td><td>maksimalna</td><td>minimalna</td><td>uobičajeno dostupna</td></tr><tr><td>GPON</td><td>300/150 Mbps</td><td>210/105 Mbps</td><td>300/150 Mbps</td></tr></table></td><td>mjesečno</td><td>5,98</td><td>7,00</td></tr>
<tr><td>NET+TEL:S
<table><tr><td></td><td>maksimalna</td><td>minimalna</td><td>uobičajeno dostupna</td></tr><tr><td>ADSL</td><td>15240/768 kbps</td><td>do 10679/538 kbps</td><td>do 12968/653 kbps</td></tr><tr><td>VDSL</td><td>do 20/4 Mbps</td><td>do 14/2,8 Mbps</td><td>do 17/3,4 Mbps</td></tr><tr><td>GPON</td><td>100/50 Mbps</td><td>70/35 Mbps</td><td>100/50 Mbps</td></tr></table></td><td>mjesečno</td><td>6,84</td><td>8,00</td></tr>
<tr><td>NET+TEL:S
<table><tr><td></td><td>maksimalna</td><td>minimalna</td><td>uobičajeno dostupna</td></tr><tr><td>GPON</td><td>300/150 Mbps</td><td>210/105 Mbps</td><td>300/150 Mbps</td></tr></table></td><td>mjesečno</td><td>12,82</td><td>15,00</td></tr>
</table>

Korisnici mogu jednom u toku kalendarskog mjeseca podnijeti zahtjev za povećanje/smanjenje pristupne brzine.			
3.1.16. Privremeno obustavljanje pružanja usluge	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- jednom u toku kalendarske godine na zahtjev krajnjeg koirsnika od 1 do 3 mjeseca	mjesečno	bez naknade	
3.1.17. Povremeno korišćenje paketa integrisanih usluga	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Naknada za neaktivno stanje za NET+TEL:S, 2NET:S+	mjesečno	4,27	5,00
- Naknada za neaktivno stanje za TV+TEL:XS,TV+TEL:M, TV+NET:S+,	mjesečno	8,55	10,00
3.1.18. Naknada za korišćenje dodatnog IPTV prijemnika u toku neaktivnog stanja	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Naknada u toku trajanja neaktivnog stanja/perioda	mjesečno	50 % od naknade definisane za korišćenje dodatnog IPTV prijemnika u okviru izabranog paketa za redovno korištenje usluge	
3.1.19. Zamjena terminalne opreme koja je vlasništvo Mtel-a	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- u slučaju otklanjanja smetnje	jednokratno	bez naknade	
Napomena: Ukoliko je smetnja nastala kao posljedica nepravilnog korišćenja terminalne opreme ili fizičkog oštećenja iste od strane korisnika, korisnik je obavezan Mtel-u nadoknaditi štetu za uređaj/e u visini prosječne nabavne cijene uređaja na dan nastanka štete.			
3.1.20. Zamjena terminalne opreme STB (*set-top box*) na zahtjev korisnika	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- za krajnje korisnike *IPTV* paketa usluga koji nisu u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora, a koji zaključe novi ugovor/aneks ugovora sa minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca	jednokratno	bez naknade	
- za krajnje korisnike *IPTV* paketa usluga koji nisu u obaveznom periodu trajanja ugovora, a koji se ne odluče za zaključivanje ugovora/aneksa ugovora sa obaveznim periodom trajanja od 24 mjeseca	jednokratno	51,28	60,00
- za krajnje korisnike *IPTV* paketa usluga koji su u obaveznom periodu trajanja ugovora	jednokratno	51,28	60,00
3.1.21. Naknada za instalaciju dodatne terminalne opreme	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Powerline ethernet adapter (PLA) i/ili WI-FI extender	jednokratno	17,01	19,90

3.1.22. Mjesečna naknada za korišćenje dodatne terminalne opreme	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Powerline ethernet adapter (PLA)	mjesečno	1,70	1,99
- WI-FI extender	mjesečno	0,85	0,99
3.1.23.Preseljenje priključka, promjena mjesta instalacije uz promjenu adrese instalacije usluge	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Jednokratna naknada za preseljenje priključka na zahtjev krajnjeg korisnika	jednokratno	10,00	11,70
3.1.24. Naknada za premještaj, promjenu mjesta instalacije bez promjene adrese i izvođenje ostalih radova na zahtjev korisnika	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Izlazak na lokaciju i izvođenje radova na zahtjev krajnjeg korisnika	jednokratno	51,28	60,00
Jednokratna naknada za premještaj, promjenu mjesta instalacije bez promjene adrese i izvođenje ostalih radova na zahtjev korisnika je naknada za izvođenje radova kao što su: izmještanje mrežne terminalne opreme unutar objekta, izmještanje terminalne opreme sa objekta na objekat na istoj lokaciji i povezivanje pretplatničke terminalne opreme korisnika Mtela, koja nije kupljena od Mtela, na mrežu Mtel-a, kao i drugi zahtjevi krajnjih korisnika koji ne predstavljaju redovno održavanje usluge.			
3.1.25. Popust na mjesečnu pretplata za korišćenje odabranog paketa integrisanih usluga za korisnike koji samostalno izvrše priključenje terminalne opreme	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- za krajnje korisnike koji se opredjele da samostalno izvrše priključenje mrežne i/ili pretplatničke terminalne opreme na postojeću mrežnu terminalnu opremu Mtela za korišćenje odabranog paketa integrisanih usluga, odnosno za korišćenje dodatne usluge dodatnog IPTV prijemnika	mjesečno	12,82	15,00
Popust će se obračunati u toku prvog mjeseca korišćenja odabranog paketa integrisanih usluga, odnosno korišćenja dodatne usluge dodatnog IPTV prijemnika, počevši od dana instalacije navedene terminalne opreme.			

3.1.26. Naknada za korišćenje usluge *„Vaš kućni majstor“* za postojeće korisnike usluge *„Vaš kućni majstor“*	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Paketi integrisanih usluga - vremenski period korišćenja usluge *„Vaš kućni majstor“* *24* mjeseca	mjesečno	uključeno u cijenu mjesečne pretplate	

3.2. BIZ INTEGRISANE USLUGE ZA POSLOVNE KRAJNJE KORISNIKE

3.2.1. Jednokratna naknada za aktivaciju	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
BIZ TV+NET:S i BIZ TV+NET+TEL:S			
- ugovor na neodređeno vrijeme	jednokratno	100,00	117,00
- ugovor na neodređeno vrijeme sa obaveznim periodom od 12 mjeseci	jednokratno	74,36	87,00
- ugovor na neodređeno vrijeme sa obaveznim periodom od 24 mjeseca	jednokratno	1,00	1,17

Jednokratna naknada za aktivaciju BIZ integrisanih usluga plaća se kada korisnik zaključuje novi ugovor i pri tome:
- uključuje jednu ili više novih usluga u novi paket BIZ integrisanih usluga,
- spaja postojeće usluge u novi paket BIZ integrisanih usluga.

3.2.2. Mjesečna pretplata na neodređeno vrijeme i na neodređeno vrijeme sa obaveznim periodom trajanja od 12 ili 24 mjeseca (redovno korišćenje usluge)

3.2.2.1. BIZ TV+NET	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
BIZ TV+NET:S	mjesečno	70,00	81,90

<u>BIZ TV+NET:S paket obuhvata:</u>

IPTV usluga
- IPTV uslugu (paket TV programa Osnovni Biz)

Usluga pristupa Internetu preko fiksne mreže:
- pristupne brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije
  maksimalna:
  ADSL: 10/1 Mbps
  VDSL: 20/1 Mbps
  GPON: 30/3 Mbps
  minimalna:
  ADSL: 7168/717 kbps
  VDSL: 14/0,7 Mbps
  GPON: 21/2,1 Mbps
  uobičajeno dostupna:
  ADSL: 8704/870 Mbps
  VDSL: 17/0,85 Mbps
  GPON: 30/3 Mbps

Napomena: u okviru cijene mjesečne pretplate paket usluga BIZ TV+NET:S, izuzev za korisnike vaspitno obrazovnih ustanova – osnovne i srednje škole koje se finansiraju iz budžeta Republike Srpske, uključeno je korišćenje usluge *Siguran Net*.

Vaspitno obrazovnim ustanovama – osnovnim i srednjim školama, koje se finansiraju iz budžeta Republike Srpske, a kojima se kao korisnicima paketa usluga BIZ TV+NET:S navedeni paket usluga realizuje putem pristupnih tehnologija VDSL i GPON, ukoliko za to postoje tehničke

mogućnosti, omogućava se korišćenje usluge pristupa Internetu preko fiksne mreže u okviru pripadajućeg paketa usluga, a u zavisnosti od dostupne tehnologije, po sljedećim pristupnim brzinama:

Pristupna tehnologija / pristupna brzina	Maksimalna brzina	Minimalna brzina	Uobičajeno dostupna
VDSL	50/5 Mbps	35/3,5 Mbps	42,5/4,3 Mbps
GPON	100/50 Mbps	70/35 Mbps	100/50 Mbps

Napomena: Korišćenje usluge *Siguran Net* vaspitno obrazovnim ustanovama – osnovne i srednje škole koje se finansiraju iz budžeta Republike Srpske, omogućava se na zahtjev, a u skladu sa Uslovima korišćenja usluge Siguran Net i Cjenovnikom usluge Siguran Net.

3.2.2.2. BIZ TV+NET+TEL	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
BIZ TV+NET+TEL:S	mjesečno	89,66	104,90

BIZ TV+NET+TEL:S paket obuhvata:

IPTV usluga

- IPTV uslugu (paket TV programa Osnovni Biz)

Usluga fiksne telefonije:

- mjesečna pretplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka;
- novčani ekvivalent od 300 besplatnih minuta po cijeni razgovora unutar mrežne grupa Mtel-a. Bonus se može iskoristiti isključivo na razgovore unutar fiksne mreže Mtel
- saobraćaj prema ostalim destinacijama se naplaćuje prema važećem Cjenovniku Mtel-a za osnovne govorne usluge u fiksnoj telefoniji za tarifni model „Fiksna:S“. ;
- dodatne telefonske usluge: CLIP, CLIP,CW, CH, CONF, CFU (prikaz broja koji zove, poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerenje poziva) koje se uključuju besplatno ali na zahtjev krajnjGe korisnika,

Usluga pristupa Internetu preko fiksne mreže:

- pristupna brzina u zavisnosti od dostupne tehnologije:
  maksimalna:
  ADSL: 10/1 Mbps
  VDSL: 20/1 Mbps
  GPON: 30/3 Mbps
  minimalna:
  ADSL: 7168/717 kbps
  VDSL: 14/0,7 Mbps
  GPON: 21/2,1 Mbps
  uobičajeno dostupna:
  ADSL: 8704/870 Mbps
  VDSL: 17/0,85 Mbps
  GPON: 30/3 Mbps

U okviru mjesečne pretplate korisniku se na zahtjev omogućuje korišćenje hosting paket STANDARD

Napomena: u okviru cijene mjesečne pretplate paket usluga BIZ TV+NET+TEL:S, izuzev za korisnike vaspitno obrazovnih ustanova – osnovne i srednje škole koje se finansiraju iz budžeta Republike Srpske, uključeno je korišćenje usluge *Siguran Net*.

Vaspitno obrazovnim ustanovama – osnovnim i srednjim školama, koje se finansiraju iz budžeta Republike Srpske, a kojima se kao korisnicima paketa usluga BIZ TV+NET+TEL:S navedeni paket usluga realizuje putem pristupnih tehnologija VDSL i GPON, ukoliko za to postoje tehničke mogućnosti, omogućava se korišćenje usluge pristupa Internetu preko fiksne mreže u okviru pripadajućeg paketa usluga, a u zavisnosti od dostupne tehnologije, po sljedećim pristupnim brzinama:

Pristupna tehnologija / pristupna brzina	Maksimalna brzina	Minimalna brzina	Uobičajeno dostupna
VDSL	50/5 Mbps	35/3,5 Mbps	42,5/4,3 Mbps
GPON	100/50 Mbps	70/35 Mbps	100/50 Mbps

Napomena: Korišćenje usluge *Siguran Net* vaspitno obrazovnim ustanovama – osnovne i srednje škole koje se finansiraju iz budžeta Republike Srpske, omogućava se na zahtjev, a u skladu sa Uslovima korišćenja usluge Siguran Net i Cjenovnikom usluge Siguran Net.

3.2.3. Dodatna usluga dodatnog *IPTV* prijemnika (STB-*set top box*) za paket usluga BIZ TV+NET:S i BIZ TV+NET+TEL:S	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- korišćenje najviše dva dodatna *IPTV* prijemnika, ukoliko postoje tehničke mogućnosti (na zahtjev)	mjesečno	besplatno	
- korišćenje trećeg i svakog narednog dodatnog *IPTV* prijemnika, ukoliko postoje tehničke mogućnosti (na zahtjev)	mjesečno	6,00	7,02
3.2.4. Mjesečna naknada korišćenja dodatnog paketa TV programa iptv Arena Plus	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- za korisnike koji su u obaveznom periodu trajanja ugovora po osnovu korišćenja BIZ paketa usluga	mjesečno	u okviru mjesečne pretplate odabranog BIZ paketa	
- za korisnike koji nisu u obaveznom pertiodu trajanja ugovora po osnovu korišćenja BIZ paketa usluga	mjesečno	8,55	10,00
3.2.5. Jednokratna naknada za aktivaciju paketa usluga za ugovor na određeno vrijeme	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- BIZ TV+NET:S/BIZ TV+NET+TEL:S	jednokratno	129,00	150,93
Troškovi dodatnih radova i upotrijebljenog materijala, prema fakturi formiranoj za konkretno tehničko rješenje			
3.2.6. Mjesečna pretplata za ugovor na određeno vrijeme	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- privremeno korišćenje paketa BIZ integrisanih usluga	mjesečno	u iznosu cijene mjesečne pretplate definisane važećim Cjenovnikom Mtela za redovno korišćenje izabranog paketa usluga uvećane za 20%.	

3.2.7. Zamjena terminalne opreme koja je vlasništvo Mtel-a	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- U slučaju otklanjanja smetnje	jednokratno	bez naknade	
Napomena: Ukoliko je smetnja nastala kao posljedica nepravilnog korištenja terminalne opreme ili fizičkog oštećenja iste od strane korisnika, korisnik se obavezuje Mtel-u nadoknaditi štetu za uređaj/e u visini prosječne nabavne cijene uređaja na dan nastanka štete.			
3.2.8. Mjesečna naknada za korišćenje statičke IP adrese	mjesečno	100,00	117,00
3.2.9. Promjene u pretplatničkom odnosu	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Promjena naziva krajnjeg korisnika	jednokratno	besplatno	
- Promjena adrese dostave računa	jednokratno	besplatno	
- Naknada za ponovno uključenje BIZ integrisanih usluga nakon privremenog isključenja BIZ integrisanih usluga zbog neizmirenih obaveza po računu	jednokratno	5,00	5,85
- Preseljenje priključka sa promjenom adrese instalacije	jednokratno	10,00	11,70
3.2.10. Privremeno obustavljanje pružanja usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Jednom u toku kalendarske godine na zahtjev krajnjeg koirsnika od 1 do 3 mjeseca	mjesečno	bez naknade	
3.2.11. Korišćenje dodatne terminalne opreme	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Instalacija dodatne terminalne opreme Powerline ethernet adapter (PLA)	jednokratno	17,01	19,90
- Instalacija dodatne terminalne opreme WI-FI extender	jednokratno	17,01	19,90
- naknade za korišćenje dodatne terminalne opreme Powerline ethernet adapter (PLA)	mjesečno	2,56	3,00
- naknade za korišćenje dodatne terminalne opreme WI-FI extender	mjesečno	1,71	2,00

3.3. Ostale usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Izdavanje potvrde	jednokratno	besplatno	
Ispis računa za pružene usluge	Mjerna jedinica	Cijena u KM	
- dostavljanje štampane verzije u prodajnom mjestu	jednokratno	besplatno	
- dostavljanje štampane verzije korišćenjem poštanskih usluga	jednokratno	besplatno	
- dostavljanje štampane verzije korišćenjem poštanskih usluga	mjesečno	besplatno	

- dostavljanje elektronskom poštom	jednokratno	besplatno
- dostavljanje elektronskom poštom	mjesečno	besplatno

3.4. Dodatne telefonske usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Prikaz broja koji zove (CLIP)	mjesečno	besplatno	
- Zabrana identifikacije pozivajućeg pretplatnika (CLIR)	mjesečno	3,00	3,51
- Preusmjeravanje dolaznog poziva u slučaju zauzeća, nejavljanja i bezuslovno (CFB, CFNR, CFU), po vrsti	mjesečno	1,50	1,76
- Poziv na čekanju	mjesečno	besplatno	
- Konferencijska veza i povratni upit	mjesečno	1,50	1,76
- Skraćeno biranje	mjesečno	1,50	1,76
- Transfer poziva	mjesečno	1,50	1,76
- Veza bez biranja	mjesečno	1,50	1,76
- Kompletiranje poziva u slučaju nejavljanja ili zauzeća	mjesečno	besplatno	
- "Ne smetaj"	mjesečno	1,50	1,76
- Ponavljanje posljednjeg biranog broja	mjesečno	besplatno	
- Zabrana odlaznih poziva prema uslugama sa dodatnom vrijednošću	mjesečno	besplatno	
- Poziv u određeno vrijeme/automatsko buđenje			
– aktiviranje	jednokratno	0,10	0,12
– provjera	jednokratno	0,05	0,06
– poništavanje	jednokratno	0,05	0,06
Paketi dodatnih usluga	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Paket 1	mjesečno	2,50	2,93
Napomena: Paket 1 obuhvata: Prikaz broja koji zove; Preusmjeravanje dolaznih poziva – bezuslovno preusmjeravanje; Kompletiranje poziva u slučaju zauzeća; Poziv na čekanju; Veza bez biranja.			
Paket 2	mjesečno	4,00	4,68
Napomena: Paket 2 obuhvata: Prikaz broja koji zove; Preusmjeravanje dolaznih poziva – bezuslovno presumjeravanje; Kompletiranje poziva u slučaju zauzeća; Poziv na čekanju; Konferencijska veza i povratni upit; Ne smetaj.			
Paket 3	mjesečno	6,00	7,02
Napomena: - Paket 3 obuhvata: Prikaz broja koji zove; Ponavljanje posljednjeg biranog broja; Kompletiranje poziva u slučaju zauzeća; Poziv na čekanju; Konferencijska veza i povratni upit; Ne smetaj; Skraćeno biranje; Transfer poziva; Veza bez biranja.			

3.5. Pozivi prema brojevima Kontakt centra Mtela i pozivi prema brojevima informacija drugih operatera u BiH iz fiksne i mobilne mreže Mtela	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Tačno vrijeme – 125	poziv	0,20	0,23
- Informacije o krajnjim korisnicima - 1185	poziv	0,33	0,39
- Informacije o krajnjim korisnicima - 1186	poziv	0,33	0,39
- Informacije BH Telekoma - 1182	poziv	0,33	0,39
- Informacije HT Mostara - 1188	poziv	0,33	0,39
- Informacije Blic-net d.o.o. - 11811	poziv	0,33	0,39
- Informacije Telemach d.o.o. - 11813	poziv	0,33	0,39
- Korisnički servis za rezidencijalne krajnje korisnike -0800 50 000	poziv	besplatno	
- Korisnički servis za poslovne krajnje korisnike -0800 50 300	poziv	besplatno	
- Korisnički servis za prepaid krajnje korisnike - 066 10 10 10	poziv	besplatno	
- Korisnički servis krajnje korisnike m:SAT usluge - 0800 50 905	poziv	besplatno	
- Servis telegrafskih usluga – 1202	minut	0,040	0,05

3.6. Pozivi prema brojevima za podršku korisnicima putem kanala prodaje usluga – Teleprodaja Mtela	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Web prodaja i teleprodaja– 065 5909 (Informisanje, potvrda narudžbi usluga i proizvoda po zahtjevima krajnjeg korisnika dostavljenih putem digitalnih kanala prodaje usluga (www.mtel.ba, portal Moj Mtel), te ponuda usluga mobilne i fiksne mreže)	poziv	besplatno	
Teleprodaja – 065 5901 (ponuda usluga mobilne telefonije)	poziv	besplatno	

4. m:SAT usluga

4.1. m:SAT paketi TV programa			
4.1.1. Jednokratna naknada za aktivaciju m:SAT usluge m:SAT Start, m:SAT Plus i m:SAT Max paketi TV programa	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Naknada za aktivaciju, ugovor na neodređeno vrijeme			
- Aktivacija usluge	jednokratno	102,56	120,00
- Aktivacija usluge u slučaju da korisnik posjeduje satelitsku antenu	jednokratno	59,83	70,00
Naknade za aktivaciju usluge uz zaključivanje ugovora na neodređeno vrijeme sa obaveznim periodom trajanja od 12 mjeseci	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Aktivacija usluge	jednokratno	85,47	100,00
- Aktivacija usluge u slučaju da korisnik posjeduje satelitsku antenu	jednokratno	41,88	49,00
Naknade za aktivaciju usluge uz zaključivanje ugovora na neodređeno vrijeme sa obaveznim periodom trajanja od 24 mjeseca	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Aktivacija usluge	jednokratno	68,38	80,00
- Aktivacija usluge u slučaju da korisnik posjeduje satelitske antenu	jednokratno	25,64	30,00
Korisnicima koji ugovor zaključe na neodređeno vrijeme sa obaveznim periodom od 12 ili 24 mjeseca se, na zahtjev, omogućava plaćanje definisanih naknada za aktivaciju usluge, u 12 jednakih mjesečnih rata.			
4.1.2. Mjesečna pretplata	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Ugovor na neodređeno vrijeme / na neodređeno vrijeme sa obaveznim periodom od 12 ili 24 mjeseca			
- m:SAT Start	mjesečno	17,09	20,00
- m:SAT Plus	mjesečno	23,08	27,00
- m:SAT Max	mjesečno	29,91	34,99
4.1.3. Mjesečna naknada za korišćenje m:SAT dodatnih paketa TV programa	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- m:SAT HBO+	mjesečno	10,26	12,00
- m:SAT Extra	mjesečno	4,27	5,00
- m:SAT ELITA	mjesečno	8,46	9,90
- m:SAT Arena Plus	mjesečno	8,55	10,00

4.1.4. Naknade za korišćenje dodatnog satelitskog prijemnika	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- mjesečna naknada za dodatni satelitski prijemnik	mjesečno	5,13	6,00
- naknada za instalaciju dodatnog stelitskog prijemnika	jednokratno	25,64	30,00
4.1.5. Mjesečna pretplata za povremeno korišćenje m:SAT usluge	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- u toku trajanja aktivnog stanja/perioda m:SAT usluge			
- m:SAT Start	mjesečno	17,94	20,99
- m:SAT Plus	mjesečno	23,93	28,00
- m:SAT Max	mjesečno	30,76	35,99
- mjesečna naknada za povremeno korišćenje m:SAT usluge u toku trajanja neaktivnog stanja/perioda m:SAT usluge	mjesečno	4,27	5,00
4.1.6. Naknada za korišćenje dodatnog satelitskog prijemnika u okviru povremenog korišćenja m:SAT usluge	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- mjesečna naknada za dodatni satelitski prijemnik u toku trajanja aktivnog stanja/perioda	mjesečno	5,13	6,00
- naknada za instalacija dodatnog satelitskog prijemnika	jednokratno	25,64	30,00
- mjesečna naknada za dodatni satelitski prijemnik u toku trajanja neaktivnog stanja/perioda	mjesečno	1,00	1,17
Korisnik koji se opredjeli za korišćenje dodatnog satelitskog prijemnika u okviru povremenog korišćenja *m:SAT* usluge, u mjesecu u kojem podnese zahtjev za prelazak iz aktivnog u neaktivno stanje/period, odnosno zahtjev za prelazak iz neaktivnog u aktivno stanje/period, plaća mjesečnu naknadu definisanu u iznosu od 6,00 KM, sa uključenim PDV-om, odnosno plaća mjesečnu naknadu definisanu u iznosu od 1,17 KM, sa uključenim PDV-om, u zavisnosti koji zahtjev prvi podnese u datom mjesecu.			
4.1.7. Demontaža terminalne opreme na zahtjev korisnika	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- demontaža terminalne opreme na zahtjev korisnika	jednokratno	25,64	30,00
4.1.8. Jednokratna naknada za preseljenje priključka	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- U slučaju kada korisnik vrši instalaciju terminalne opreme na novoj lokaciji	jednokratno	10,00	11,70
- U slučaju kada Mtel vrši instalaciju terminalne opreme na novoj lokaciji	jednokratno	25,64	30,00
4.1.9. Premještaj, promjena mjesta instalacije bez promjene adrese instalacije usluge i izvođenje ostalih radova na zahtjev korisnika	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Premještaj	jednokratno	51,28	60,00
- Montaža kablova i konektora	jednokratno	Besplatno	
4.1.10. Promjena u korisničkom odnosu	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**

- Promjena adrese dostave računa	jednokratno	Besplatno	
- Naknada za ponovno uključenje *m:SAT* usluge nakon privremene obustave pružanja *m:SAT* usluge zbog neizmirenih obaveza po računu za pružene usluge	jednokratno	5,00	5,85

4.2. m:SAT paketi integrisanih usluga

4.2.1. Jednokratna naknada za aktivaciju paketa usluga

Jednokratna naknada za aktivaciju paketa m:SAT+TEL 1, m:SAT+NET 1, m:SAT+NET 2, m:SAT+MOB:Lite NET, m:SAT+MOB:Go NET, m:SAT+MOB:Go, m:SAT+NET+MOB:Lite NET i m:SAT+NET+MOB:Go - ugovor na neodređeno vrijeme	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- u paket usluga se uključuje nova m:SAT sluga	jednokratno	102,56	120,00
- u paket usluga se uključuje nova m:SAT sluga u slučaju da korisnik posjeduje satelitsku antenu	jednokratno	59,83	70,00
- u paket usluga se uključuje postojeća m:SAT usluga	jednokratno	41,88	49,00
Jednokratna naknada za aktivaciju paketa m:SAT+TEL 1, m:SAT+NET 1, m:SAT+NET 2, m:SAT+MOB:Lite NET, m:SAT+MOB:Go NET, m:SAT+MOB:Go, m:SAT+NET+MOB:Lite NET i m:SAT+NET+MOB:Go - ugovor sa obaveznim periodom trajanja od 12 mjeseci	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- u paket usluga se uključuje nova m:SAT sluga	jednokratno	85,47	100,00
- u paket usluga se uključuje nova m:SAT sluga u slučaju da korisnik posjeduje satelitsku antenu	jednokratno	41,88	49,00
- u paket usluga se uključuje postojeća m:SAT usluga	jednokratno	21,37	25,00
Korisnicima se, na zahtjev, omogućava plaćanje definisane naknade u iznosu od 100,00 KM sa uključenim PDV-om, u 12 jednakih mjesečnih rata.			
Jednokratna naknada za aktivaciju paketa m:SAT+TEL 1, m:SAT+NET 1, m:SAT+NET 2, m:SAT+MOB:Lite NET, m:SAT+MOB:Go NET, m:SAT+MOB:Go, m:SAT+NET+MOB:Lite NET i m:SAT+NET+MOB:Go - ugovor sa obaveznim periodom trajanja od 24 mjeseca	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
-u paket usluga se uključuje nova m:SAT sluga	jednokratno	68,38	80,00
-u paket usluga se uključuje nova *m:SAT* sluga u slučaju da korisnik posjeduje satelitsku antenu	jednokratno	25,64	30,00

-u paket usluga se uključuje postojeća *m:SAT* usluga	jednokratno	0,85	0,99
Korisnicima se, na zahtjev, omogućava plaćanje definisane naknade za priključak u iznosu od 80,00 KM, sa uključenim PDV-om, u 12 jednakih mjesečnih rata.			
Demontaža mrežne terminalne opreme na zahtjev korisnika, kada se demontira i *m:SAT* usluga	jednokratno	25,64	30,00
4.2.2. Mjesečna pretplata			
4.2.2.1.m:SAT+TEL	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
m:SAT+TEL 1	mjesečno	25,63	29,99
Paket usluga *m:SAT+TEL* 1 obuhvata: *m:SAT usluga* • *m:SAT* Start paket TV programa *Usluga fiksne telefonije (CLL)* • mjesečna pretplata – tarifni model"Fiksna:S"			
4.2.2.2. m:SAT+NET	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
m:SAT+NET 1	mjesečno	30,76	35,99
Paket usluga *m:SAT+NET* 1 obuhvata: *m:SAT usluga* • *m:SAT* Start paket TV programa *Usluga pristupa Internetu* • neograničen internet pristup • količina podataka po procijenjenoj maksimalnoj brzini prenosa 50 GB • procjenjena maksimalna brzina prenosa podataka u paketu (preuzimanje/slanje) – do 220 Mbps/50 Mbps • brzina prenosa nakon iskorišćene količine podataka u paketu – 256 kb/s			
m:SAT+NET 2	mjesečno	46,92	54,90
Paket usluga *m:SAT+NET* 2 obuhvata: *m:SAT usluga* • *m:SAT* Plus paket TV programa *Usluga pristupa Internetu* • neograničen internet pristup • količina podataka po procijenjenoj maksimalnoj brzini prenosa 250 GB • procjenjena maksimalna brzina prenosa podataka u paketu (preuzimanje/slanje) – do 220 Mbps/50 Mbps • brzina prenosa nakon iskorišćene količine podataka u paketu – 256 kb/s			
4.2.2.3. m:SAT+MOB	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
m:SAT+MOB:Lite NET	mjesečno	27, 34	31, 99

Paket usluga m:SAT+MOB:Lite NET obuhvata:

m:SAT usluga

- *m:SAT Start paket TV programa*

Usluga mobilne telefonije

- *postpaid* tarifni model Lite NET sa uključenim bonusima:
  - 120 minuta besplatnog saobraćaja prema svim mrežama u BiH i u roaming-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana
  - 120 SMS prema svim mobilnim mrežama u BiH
  - 100 SMS u roaming-u u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana
  - 6 GB mobilnog interenta u mreži Mtela i u *roaming*-u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana
  - MOVE TV usluga uključena u cijenu mjesečne pretplate 1 mjesec

m:SAT+MOB:Go NET	mjesečno	42,65	49,90

Paket usluga m:SAT+MOB: Go NET obuhvata:

m:SAT usluga

- *m:SAT Plus paket TV programa*

Usluga mobilne telefonije

- *postpaid* tarifni model Go NET sa uključenim bonusima:
  - 150 minuta besplatnog saobraćaja prema svim mrežama u BiH i u roaming-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana
  - 150 SMS prema svim mobilnim mrežama u BiH
  - 100 SMS u roaming-u u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana
  - 30 GB mobilnog interenta u mreži Mtela i u *roaming*-u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana
  - MOVE TV usluga uključena u cijenu mjesečne pretplate 1 mjesec

m:SAT+MOB:Go	mjesečno	42,65	49,90

Paket usluga m:SAT+MOB: Go obuhvata:

m:SAT usluga

- *m:SAT Plus paket TV programa*

Usluga mobilne telefonije

- *postpaid* tarifni model Go NET sa uključenim bonusima:
  - 3000 minuta besplatnog saobraćaja prema svim mrežama u BiH i u roaming-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana
  - 1000 SMS prema svim mobilnim mrežama u BiH
  - 100 SMS u roaming-u u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana
  - 10 GB mobilnog interenta u mreži Mtela i u *roaming*-u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana
  - MOVE TV usluga uključena u cijenu mjesečne pretplate 1 mjesec

4.2.2.4. m:SAT+NET+MOB	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
m:SAT+NET+MOB:Lite NET	mjesečno	40,16	46,99

Paket usluga *m:SAT+NET+MOB:Lite NET* obuhvata:

m:SAT usluga

- *m:SAT* Start paket TV programa

Usluga mobilne telefonije - *postpaid* tarifni model *Lite NET* sa uključenim bonusima: - 120 minuta besplatnog saobraćaja za pozive prema svim mrežama u BiH - 120 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH - 100 SMS u *roaming*-u u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana - 6 GB mobilnog interneta u mreži Mtela i u romingu u regionu Zapadnog Balkana - MOVE TV usluga uključena u cijenu mjesečne pretplate 1 mjesec *Usluga pristupa Internetu* • neograničen internet pristup • količina podataka po procjenjenoj maksimalnoj brzini prenosa 50 GB • procjenjena maksimalna brzina prenosa podataka u paketu (preuzimanje/slanje) – do 220 Mbps/50 Mbps • brzina prenosa nakon iskorišćene količine podataka u paketu – 256 kbps			
m:SAT+NET+MOB:Go	mjesečno	63,16	73,90
Paket usluga *m:SAT+NET+MOB: Go* obuhvata: *m:SAT usluga* • *m:SAT* Plus paket TV programa *Usluga mobilne telefonije* - *postpaid* tarifni model *Go* sa uključenim bonusima: - 3000 minuta besplatnog saobraćaja za pozive prema svim mrežama u BiH - 1000 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH - 100 SMS u *roaming*-u u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana - 10 GB mobilnog interneta u mreži Mtela i u romingu u regionu Zapadnog Balkana - MOVE TV usluga uključena u cijenu mjesečne pretplate 1 mjesec *Usluga pristupa Internetu* • neograničen internet pristup • količina podataka po procjenjenoj maksimalnoj brzini prenosa 250 GB • procjenjena maksimalna brzina prenosa podataka u paketu (preuzimanje/slanje) – do 220 Mbps/50 Mbps ▪ brzina prenosa nakon iskorišćene količine podataka u paketu – 256 kbps			
Napomena: Korišćenje MOVE TV usluge se omogućava u okviru cijene mjesečne pretplate odabranog paketa m:SAT integrisanih usluga, a u periodu koji je definisan odabranim tarifnim paketom m:SAT integrisanih usluga. Po isteku perioda u okviru kojeg je korisnicima omogućeno korišćenje MOVE TV usluge u okviru cijene mjesečne pretplate, a pod uslovom da korisnik nije izvršio demontažu/otkaz MOVE TV usluge, korišćenje MOVE TV usluge se nastavlja uz naknadu u iznosu od 5,00 KM bez uključenog PDV-a, odnosno 5,85 KM sa uključenim PDV-om.			

4.2.3. Mjesečna pretplata i naknada za povremeno korišćenje *m:SAT+NET* paketa integrisanih usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
u toku trajanja aktivnog stanja *m:SAT+NET* paketa integrisanih usluga			
- *m:SAT+NET 1*	mjesečno	31,62	37,00
- *m:SAT+NET 2*	mjesečno	47,78	55,90

- u toku trajanja neaktivnog stanja	mjesečno	5,98	7,00
4.2.4. Privremeno obustavljanje pružanja usluge	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- jednom u toku kalendarske godine na zahtjev krajnjeg korisnika od 1 do 3 mjeseca	mjesečno	bez naknade	
4.2.5. Promjene u pretplatničkom odnosu	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- promjena adrese dostave računa	jednokratno	besplatno	
- naknada za ponovno uključenje integrisanih usluga nakon privremenog isključenja integrisanih usluga zbog neizmirenih obaveza po računu za pružene usluge	jednokratno	5,00	5,85
4.2.6. Preseljenje priključka promjena mjesta instalacije uz promjenu adrese instalacije usluge	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- u slučaju kada korisnik vrši instalaciju terminalne opreme na novoj lokaciji	jednokratno	10,00	11,70
- u slučaju kada Mtel vrši instalaciju terminalne opreme na novoj lokaciji	jednokratno	25,64	30,00
4.2.7. Naknada za premještaj, promjenu mjesta instalacije bez promjene adrese i izvođenje ostalih radova na zahtjev krajnjeg korisnika	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Izlazak na lokaciju i izvođenje radova na zahtjev krajnjeg korisnika	jednokratno	51,28	60,00
Jednokratna naknada za premještaj, promjenu mjesta instalacije bez promjene adrese i izvođenje ostalih radova na zahtjev krajnjeg korisnika je naknsda za izvođenje radova kao što su: izmještanje mrežne terminalne opreme unutar objekta, izmještanje terminalne opreme sa objekta na objekat na istoj lokaciji i povezivanje pretplatničke terminalne opreme krajnjeg korisnika Mtela, koja nije kupljena od Mtela, na mrežu Mtel-a, kao i drugi zahtjevi krajnjeg korisnika koji ne predstavljaju redovno održavanje usluge.			
4.2.8. Tarifna opcija „Pokloni NET“	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
5 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije-15 dana	jednokratno	8,55	10,00
Kupovina tarifne opcije „*Pokloni NET“,* vrši se putem USSD menija „Moj meni“, pozivom koda *100#, putem *mGo* aplikacije, putem službene web stranice Mtela, kao i putem SMS-a, bez novčane naknade, slanjem ključne riječi na kratki broj 065/1112, a koja se sastoji od naznačene numeracije korisničkog broja za koga se kupuje tarifna opcija „*Pokloni NET“.* Provjera iskorišćene količine podataka dodjeljenog mobilnog interneta u okviru tarifne opcije „*Pokloni NET“*, vrši se putem USSD menija „Moj meni“, pozivom koda *100#, putem *mGo* aplikacije, slanjem besplatnog SMS-a sa sadržajem STANJE na kratki broj 065/1111, kao i putem službene web stranice Mtela.			

5. m:tel TV usluga

5.1. m:tel TV usluga			
5.1.1. Jednokratna naknada za aktivaciju usluge	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- putem ADSL, VDSL i GPON tehnologije - *ugovora na neodređeno vrijeme*	jednokratno	49,00	57,33
- putem ADSL, VDSL i GPON tehnologije- *ugovora na neodređeno vrijeme sa obavezn periodom trajanja od 12 mjeseci*	jednokratno	25,00	29,25
- putem ADSL, VDSL i GPON tehnologije - *ugovora na neodređeno vrijeme sa obaveznim periodom trajanja od 24 mjeseca*	jednokratno	1,00	1,17
5.1.2. Mjesečna pretplata za korišćenje m:tel TV usluge	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- osnovni TV paket programa - dodatni TV paket programa *iptv HD start** - AXN Now SvoD, Nick+ SVoD, APOLLON SVoD, Epic Drama SVoD, Telcast SVoD i Viasat World SVoD uslugu**	mjesečno	29,44	34,44
*u okviru mjesečne pretplate uključen dodatni TV paket programa *iptv HD start,* u skladu s tehničkim mogućnostima ** mjesečna naknada *APOLLON SVoD* usluge uključene u tarifni paket iznosi 5,90KM bez PDV, odnosno 6,90KM sa PDV, dok ostali SVoD sadržaj nema definisanu jediničnu cijenu			
5.1.3. Mjesečna naknada za korišćenje dodatnih paketa TV programa	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- iptv HD	mjesečno	4,00	4,68
- iptv plus	mjesečno	4,00	4,68
- iptv Pink plus	mjesečno	4,00	4,68
- iptv Filmbox	mjesečno	5,00	5,85
- iptv HBO Premium	mjesečno	8,55	10,00
- iptv HBO Premium HD	mjesečno	10,26	12,00
- iptv ELITA	mjesečno	8,46	9,90
- iptv Arena Plus	mjesečno	8,55	10,00
5.1.4. Korišćenje usluge Videoteke po kategorijama video-sadržaja	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- KAT 1	jednokratno	0,43 do 0,85	0,50 do 1,00
- KAT 2	jednokratno	0,86 do 1,71	1,01 do 2,00
- KAT 3	jednokratno	1,72 do 2,56	2,01 do 3,00
- KAT 4	jednokratno	2,57 do 3,42	3,01 do 4,00
- KAT 5	jednokratno	3,43 do 4,27	4,01 do 5,00
- KAT 6	jednokratno	4,28 do 5,98	5,01 do 7,00

- KAT 7	jednokratno	5,99 do 17,09	7,01 do 20,00
5.1.5. Mjesečna naknada za korišćenje dodatnih usluga			
5.1.5.1. Mjesečna naknada za korišćenje dodatne usluge dodatni IPTV prijemnici	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- drugi *IPTV* prijemnik	mjesečno	6,00	7,02
- treći i četvrti *IPTV* prijemnik	mjesečno	4,00	4,68
- peti, šesti, sedmi, osmi, deveti i deseti *IPTV* prijemnik	mjesečno	8,55	10,00
- jedanaesti i svaki sledeći *IPTV* prijemnik	mjesečno	12,82	15,00
Dodatni IPTV prijemnici realizuje se na zahtjev korisnika pod uslovom da su ispunjeni tehnički uslovi za realizaciju predmetnog IPTV prijemnika.			
5.1.5.2. Mjesečna naknada za korišćenje dodatne usluge Snimanje sadržaja	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Snimanje sadržaja	mjesečno	2,00	2,34
U mjesecu u kome se vrši aktivacija/deaktivacija dodatne usluge naplaćuje se cjelokupan iznos mjesečne naknade za korišćenje dodatne usluge.			
5.1.6. Mjesečna naknada za korišćenje SVoD usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Minimax Plus SVoD usluge	mjesečno	3,00	3,51
- Filmbox On Demand SVoD usluga	mjesečno	3,93	4,60
- Superstar SVoD usluga	mjesečno	4,00	4,68
- Balkan myusic SVoD usluga	mjesečno	5,90	6,90
- Pickbox Now SVoD usluga	mjesečno	7,50	8,78
5.1.7. Naknada za korišćenje *Bindžuj seriju SVoD* usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Bindžuj seriju Toma SVoD, Bindžuj seriju Ringišpil SVoD, Bindžuj seriju Crna svadba S02 SVoD	mjesečno	5,98	7,00
- Bindžuj seriju 12 reči 3 – Gledaj u dahu! SVoD,Bindžuj seriju Volja sinovljeva SVoD	mjesečno	9,39	10,99
5.1.8. Popust na mjesečnu pretplatu za korišćenje m:tel TV usluge za korisnike koji samostalno izvrše priključenje terminalne opreme	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- za korisnike koji samostalno izvrše priključenje terminalne opreme za realizaciju dodatne usluge drugog i/ili trećeg *IPTV* prijemnika na postojeću mrežnu terminalnu opremu Mtela	mjesečno	12,82	15,00
Popust će se obračunati u toku prvog mjeseca korišćenja dodatne usluge dodatnog *IPTV* prijemnika, počevši od dana instalacije terminalne opreme.			
5.1.9. Mjesečna naknada za korišćenje dodatne terminalne opreme	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Powerline ethernet adapter (PLA)	mjesečno	1,70	1,99
U mjesecu u kome podnese zahtjev za instalaciju, odnosno deinstalaciju navedene dodatne terminalne opreme, korisnik plaća puni iznos mjesečne naknade.			

5.1.10. Jednokratna naknada za instalaciju dodatne terminalne opreme	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Powerline ethernet adapter (PLA)	jednokratno	17,01	19,90
5.1.11. Zamjena terminalne opreme/dodatne terminalne opreme koja je vlasništvo Mtel-a	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- u slučaju otklanjanja smetnje	jednokratno	bez naknade	
Napomena: Ukoliko je smetnja nastala kao posljedica nepravilnog korišćenja terminalne opreme ili fizičkog oštećenja iste od strane korisnika, korisnik je obavezan Mtel-u nadoknaditi štetu za uređaj/e u visini prosječne nabavne cijene uređaja na dan nastanka štete.			
5.1.12. Naknada za premještaj, promjenu mjesta instalacije bez promjene adrese i izvođenje ostalih radova na zahtjev krajnjeg korisnika	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- - Izlazak na lokaciju i izvođenje radova na zahtjev krajnjeg korisnika	jednokratno	51,28	60,00
Jednokratna naknada za premještaj, promjenu mjesta instalacije bez promjene adrese i izvođenje ostalih radova na zahtjev krajnjeg korisnika je naknsda za izvođenje radova kao što su: izmještanje mrežne terminalne opreme unutar objekta, izmještanje terminalne opreme sa objekta na objekat na istoj lokaciji i povezivanje pretplatničke terminalne opreme krajnjeg korisnika Mtela, koja nije kupljena od Mtela, na mrežu Mtel-a, kao i drugi zahtjevi krajnjeg korisnika koji ne predstavljaju redovno održavanje usluge.			
5.1.13. Preseljenje priključka, promjena mjesta instalacije uz promjenu adrese instalacije usluge	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- preseljenje pretplatničke terminalne opreme na zahtjev korisnika	jednokratno	10,00	11,70
5.1.14. Privremeno obustavljanje pružanja usluge	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- jednom u toku kalendarske godine na zahtjev krajnjeg koirsnika od 1 do 3 mjeseca	mjesečno	bez naknade	
5.1.15. Promjene u pretplatničkom odnosu	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- promjena adrese dostave računa	jednokratno	besplatno	
- naknada za ponovno uključenje *m:tel TV* usluge nakon privremenog isključenja *m:tel TV* usluge zbog neizmirenih obaveza po računu za pružene usluge	jednokratno	5,00	5,85
5.1.16. Jednokratna naknada za prelazak na GPON tehnologiju za postojeće korisnike m:tel TV usluge	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- uz zaključivanje ugovora/aneksa ugovora na minimalan period od 24 mjeseca	jednokratno	1,00	1,17
- uz prenos postojeće ugovorne obaveze	jednokratno	85,47	100,00
5.1.17. Jednokratna naknada za izlazak radnika Mtela na lokaciju i izvođenje radova na zahtjev korisnika	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- izlazak na lokaciju i izvođenje radova na zahtjev korisnika	jednokratno	51,28	60,00
- montaža kablova i konektora	jednokratno	besplatno	

Jednokratna naknada za izlazak na lokaciju i izvođenje radova na zahtjev korisnika u slučaju kada nisu u pitanju poslovi koji su obuhvaćeni redovnim održavanjem usluge, koji su definisani Opštim uslovima za pružanje TK usluga, kao što su: izmještanje mrežne terminalne opreme unutar objekta, izmještanje terminalne opreme sa objekta na objekat na istoj lokaciji i povezivanje pretplatničke terminalne opreme korisnika Mtela, koja nije kupljena od Mtela, na mrežu Mtela, kao i drugi zahtjevi korisnika koji ne predstavljaju redovno održavanje usluge.

6. Apollon usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Apollon paket	mjesečno	10,17	11,90
Korišćenje usluge omogućava se rezidencijalnim krajnjim korisnicima usluge mobilne telefonije sa *postpaid* načinom plaćanja (tarifni modeli Pretplata i Posebni tarifni paketi), usluge mobilne telefonije sa kombinovanim načinom plaćanja, izuzev tarifnog modela „KOMBINUJ:S Junior“, usluge Pretplata NET, usluge “Dopuna”, usluge „DopunaNET“, integrisanih usluga (paketi integrisanih usluga NET+TEL, 2NET, TV+TEL, TV+NET, TV+NET+TEL, TV+NET+TEL+MOB), usluge pristupa Internetu za rezidencijalne krajnje korisnike, *postpaid* usluge fiksne telefonije, *m:SAT* usluge, *m:SAT* integrisanih usluga (paketi *m:SAT* integrisanih usluga *m:SAT+TEL*, *m:SAT+NET*, *m:SAT+MOB* i *m:SAT+NET+MOB*) i *m:tel TV* usluge. Apollon internet dodatak 100 GB omogućava se korisnicima tarifnih modela usluge mobilne telefonije sa *postpaid* i kombinovanim načinom plaćanja, usluge Pretplata NET, usluge “Dopuna”, usluge „DopunaNET“, kao i krajnjim korisnicima integrisanih usluga i *m:SAT* integrisanih usluga			

7. Balkan Myusic usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Balkan Myusic paket	mjesečno	5,90	6,90
Korišćenje usluge omogućava se krajnjim rezidencijalnim korisnicima usluge mobilne telefonije sa *postpaid* načinom plaćanja (tarifni modeli Pretplata i Posebni tarifni paketi), usluge mobilne telefonije sa kombinovanim načinom plaćanja, izuzev tarifnog modela „KOMBINUJ:S Junior“, usluge Pretplata NET, usluge “Dopuna”, usluge „DopunaNET“, integrisanih usluga (paketi integrisanih usluga NET+TEL, 2NET, TV+TEL, TV+NET, TV+NET+TEL, TV+NET+TEL+MOB), usluge pristupa Internetu za rezidencijalne krajnje korisnike, *postpaid* usluge fiksne telefonije, *m:SAT* usluge, *m:SAT* integrisanih usluga (paketi *m:SAT* integrisanih usluga *m:SAT+TEL*, *m:SAT+NET*, *m:SAT+MOB* i *m:SAT+NET+MOB*) i *m:tel TV* usluge. Balkan Myusic internet dodatak 100 GB omogućava se krajnjim korisnicima tarifnih modela usluge mobilne telefonije sa *postpaid* i kombinovanim načinom plaćanja, usluge Pretplata NET, usluge “Dopuna”, usluge „DopunaNET“, kao i krajnjim korisnicima integrisanih usluga i *m:SAT* integrisanih uslugae			

8. Arena Cloud usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Arena Cloud paketi			
Silver Arena sport kanali 7 dana unazad Video klub Radio Preko 25 HD kanala (Arena kanali+Telekom, RTS kanali+Hayat) Mobilni uređaj - 72 kanala	mjesečno	20,34	23,80
Gold	mjesečno	25,21	29,50

Arena sport kanali 7 dana unazad Video klub (Telekom produkcija+domaći filmovi) Radio Kanali za odrasle Preko 40 HD kanala (Silver+Pink+Prva+lokalni+regionalni...) Mobilni uređaj - 294 kanala			
Korišćenje usluge omogućeno je krajnjim korisnicima usluge mobilne telefonije sa *postpaid* načinom plaćanja (tarifni modeli Pretplata i Posebni tarifni paketi), usluge mobilne telefonije sa kombinovanim načinom plaćanja, izuzev tarifnog modela „KOMBINUJ:S Junior“, usluge Pretplata NET, integrisanih usluga (paketi integrisanih usluga NET+TEL i 2NET), usluge pristupa Internetu za rezidencijalne krajnje korisnike i *postpaid* usluge fiksne telefonije. Arena Cloud internet dodatak od 100 GB, omogućava se krajnjim korisnicima tarifnih modela usluge mobilne telefonije sa *postpaid* i kombinovanim načinom plaćanja i usluge Pretplata NET, kao i krajnjim korisnicima integrisanih usluga,			

9. *ON TV usluga*

ON paket TV programa	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Start ON ***ON* paket TV programa uključuje** - *Start ON* paket TV programa - *AXN Now SVoD* - dodatne *ON TV* usluge: • *Gledaj ispočetka-Pauziraj-Gledaj propušteno* • *Snimanje sadržaja*	mjesečno	17,09	20,00
Max ON ***ON* paket TV programa uključuje** - *AXN Now SVoD* - *Max ON* paket TV programa - *Epic Drama SVoD* - *Viasat World SVoD* - dodatne *ON TV* usluge: • *Gledaj ispočetka-Pauziraj-Gledaj propušteno* • *Snimanje sadržaja*	mjesečno	23,08	27,00

10. ICT USLUGE

10.1. Hosting paketi usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Hosting paket usluga ***MINI***	godišnje	30,00	35,10
Napomena: Ukupni disk prostor: 4,6 GB ***Hosting paket usluga*** *:* - Disk prostor za prezentaciju: 600 MB - Mjesečni saobraćaj: neograničen - Broj hostovanih domena/sajtova: 1 - Broj poddomena hostovanog domena: 1 - Broj parkiranih domena (*domain alias*): 1 - Broj baza podataka: 1 ***Hosting panel****:plesk panel* - Platforma: Linux/Windows - Disk prostor za mail: 4 GB - Broj mail adresa: do 20 - Broj *e-mail* adresa za administriranje: 1 - Basic paket (*SpamAssassin*) filtriranje e-pošte			
Hosting paket usluga ***STANDARD***	godišnje	60,00	70,20
Napomena: Ukupni disk prostor: 13,8 GB ***Hosting paket usluga*** *:* - Disk prostor za prezentaciju: 1,8 GB - Mjesečni saobraćaj: neograničen - Broj hostovanih domena/sajtova: 1 - Broj poddomena hostovanog domena: 3 - Broj parkiranih domena (*domain alias*): 3 - Broj baza podataka: 5 ***Hosting panel****:plesk panel* - Platforma: Linux/Windows - Disk prostor za mail: 12 GB - Broj mail adresa: do 60 - Broj *e-mail* adresa za administriranje: 1 - Basic paket (*SpamAssassin*) filtriranje e-pošte			
Hosting paket usluga ***TOP***	godišnje	120,00	140,40
Napomena:			

Ukupni disk prostor: 40 GB ***Hosting paket usluga** :* - Disk prostor za prezentaciju: 5 GB - Mjesečni saobraćaj: neograničen - Broj hostovanih domena/sajtova: 1 - Broj poddomena hostovanog domena: 10 - Broj parkiranih domena (*domain alias*): 10 - Broj baza podataka: 10 ***Hosting panel**:plesk panel* - Platforma: Linux/Windows - Disk prostor za mail: 35 GB - Broj mail adresa: do 150 - Broj *e-mail* adresa za administriranje: 1 - Basic paket (*SpamAssassin*) filtriranje e-pošte			
Hosting paket usluga ***PREMIUM***	godišnje	200,00	234,00
Napomena: Ukupni disk prostor: 80 GB ***Hosting paket usluga** :* - Disk prostor za prezentaciju: 10 GB - Mjesečni saobraćaj: neograničen - Broj hostovanih domena/sajtova: 1 - Broj poddomena hostovanog domena: 30 - Broj parkiranih domena (*domain alias*): 30 - Broj baza podataka: 30 ***Hosting panel**:plesk panel* - Platforma: Linux/Windows - Disk prostor za mail: 70 GB - Broj mail adresa: do 200 - Broj *e-mail* adresa za administriranje: 1 - Basic paket (*SpamAssassin*) filtriranje e-pošte			
Hosting paket usluga ***DEVELOPER***	godišnje	153,84	180,00
Napomena: Ukupni disk prostor: 20 GB ***Hosting paket usluga** :* - Disk prostor za prezentaciju: 20 GB - Mjesečni saobraćaj: neograničen - Broj hostovanih domena/sajtova: 30 - Broj poddomena hostovanog domena: 50 - Broj parkiranih domena (*domain alias*): 50 - Broj baza podataka: 50			

***Hosting panel**:plesk panel* - Platforma: Linux/Windows
Napomena: - U navedene cijene nije uključena naknada za registraciju domena - Mjesečni saobraćaj predstavlja ukupnu količinu saobraćaja generisanog u toku mjeseca (*download* i *upload*) na osnovu fer korišćenja usluge/paketa usluga.

Mail hosting usluga	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Mail S	godišnje	20,00	23,40
Napomena: - Prostor na disku: 4 GB - Broj email naloga: do 20 - Broj *e-mail* naloga za administriranje: 1 - Mjesečni saobraćaj: neograničen U cijenu uključeno: webmail pristup, podrška za POP3 i IMAP i antivirus i antispam filtriranje			
Mail M	godišnje	60,00	70,20
Napomena: - Prostor na disku: 20 GB - Broj email naloga: do 50 - Broj *e-mail* naloga za administriranje: 1 - Mjesečni saobraćaj: neograničen U cijenu uključeno: webmail pristup, podrška za POP3 i IMAP i antivirus i antispam filtriranje			
Mail L	godišnje	100,00	117,00
Napomena: - Prostor na disku: 40 GB - Broj email naloga: do 100 - Broj *e-mail* naloga za administriranje: 1 - Mjesečni saobraćaj: neograničen U cijenu uključeno: webmail pristup, podrška za POP3 i IMAP i antivirus i antispam filtriranje			
Dodatne usluge u okviru hosting paketa	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Transfer domena na drugog provajdera	godišnje	30,00	35,10
Dodatni prostor na disku od 200 MB	godišnje	20,00	23,40
Dodatni prostor na disku od 1 GB	godišnje	80,00	93,60
Dodatni prostor na disku od 2 GB	godišnje	120,00	140,40
Dodatni prostor na disku od 10 GB	godišnje	136,75	160,00
Ekskluzivna IP adresa (adresni pool)	godišnje	30,00	35,10

SSL sertifikat za jedan (pod)domen	godišnje	70,00	81,90
SSL sertifikat za više poddomena jednog domena	godišnje	300,00	351,00
Dodatni poddomen/parkirani domen	godišnje	5,00	5,85
Dodatni FTP nalog	godišnje	5,00	5,85
Dodatni MSSQL/MySQL	godišnje	5,00	5,85
Dodatnih 5 domena (*Developer hosting*)	godišnje	30,00	35,10
Dodatne mail hosting usluge			
Dodatni blok 5 mail adresa	godišnje	10,00	11,70
Dodatni mailbox prostor od 500 MB	godišnje	10,00	11,70
Dodatni mailbox prostor od 4 GB	godišnje	80,00	93,60
Dodatna usluga Advanced (Basic+ Iron Port) paketa filtriranja elektronske pošte	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
5 naloga	mjesečno	10,00	11,70
10 naloga	mjesečno	15,00	17,55
20 naloga	mjesečno	25,00	29,25
30 naloga	mjesečno	35,00	40,95
40 naloga	mjesečno	45,00	52,65
50 naloga	mjesečno	55,00	64,35
60 naloga	mjesečno	65,00	76,05
70 naloga	mjesečno	75,00	87,75
80 naloga	mjesečno	85,00	99,45
90 naloga	mjesečno	95,00	111,15
100 naloga	mjesečno	105,00	122,85
preko 100	mjesečno	105,00+n*1,00	122,85+n*1,17
Napomena: Cijena mjesečne naknade za broj e-*mail* naloga u paketu između broja navedenih u tabeli izračunava se na sledeći način: Cm + n x 1,17 KM, pri čemu je: Cm - cijena mjesečne naknade za broj e-*mail* naloga u paketu navedenih u tabeli koja se uvećava za dodatni broj e-*mail* naloga n. n – broj dodatnih e-*mail* naloga.			
Dodatna usluga Mail Catchall paket (rezervisan prostor na HD-u) 500 MB	godišnje	50,00	58,50
Usluga registracije domena	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**

DNS *hosting* domena koji su registrovani preko Mtela	godišnje	besplatno	
DNS *hosting* domena koji nisu registrovani preko Mtela	godišnje	10,00	11,70
Registrovanje međunarodnih domena: .com, .org, .net, .info, .eu, .us, .biz	godišnje	25,00	29,25
Registrovanje međunarodnog domena: .tv	godišnje	65,00	76,05

10.2. Server housing

Jednokratna naknada za postavljanje opreme (servera) u sklopu usluge *Server Housing*	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Naknada za aktiviranje servera (postavljanje servera)	jednokratno	300,00	351,00
Aktivacija dodatnog servera	jednokratno	150,00	175,50
Mjesečna pretplate za pristup internetu u okviru *Server Housing* usluge	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Pristupna brzina			
- 10 Mb/s	mjesečno	besplatno	besplatno
- 20 Mb/s	mjesečno	80,00	93,60
- 50 Mb/s	mjesečno	170,00	198,90
- 100 Mb/s	mjesečno	320,00	374,4
- 200 Mb/s	mjesečno	500,00	585,00
- 500 Mb/s	mjesečno	750,00	877,50
- 1000 Mb/s	mjesečno	1.000,00	1.170,00
Redudantni pristup	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Mjesečna pretplata za redudantni pristup	mjesečno	30% mjesečne pretplate za izabranu pristupnu brzinu pristupa internetu u okviru usluge *Server Housing*	
Mjesečna pretplata za uslugu Zaštita od DDoS napada	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- u zavisnosti od korišćene pristupne brzine pristupa internetu u okviru *Server Housing* usluge			
≤ 10 Mbps	mjesečno	70,00	81,90

≤ 30 Mbps	mjesečno	175,00	204,75
≤ 50 Mbps	mjesečno	245,00	286,65
≤ 100 Mbps	mjesečno	315,00	368,55
≤ 200 Mbps	mjesečno	475,00	555,75
≤ 500 Mbps	mjesečno	665,00	778,05
≤ 1 Gbps	mjesečno	855,00	1.000,35
Zakup infrastrukture	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Mjesečna naknada zakupa infrastrukture za korišćenje prostora u objektu Mtela za smještaj REK ormara			
- Vlasništvo krajnjeg korisnika	mjesečno	30,00	35,10
- Vlasništvo M:TEL-a	mjesečno	50,00	58,50
Rezervno napajanje	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Mjesečna naknada za rezervno napajanja se obračunava na osnovu utrošene električne energije i iznosi 10% od ukupnog iznosa utrošene električne energije za posmatrani mjesec.			
Utrošena električna energija	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Obračun utrošene električne energije će se vrpšiti po srednjoj cijeni za 1 KWh u koju su uključeni varijabilni i paušalni troškovi, a u skladu sa važećim Cjenovnikom Elerktroprivrede Republike Srpske.			

10.3.Virtual Data Center

Korišćenje Cloud server usluge (Virtual Private Server as a Service)	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
vCPU – količina 1	dnevno	0,34	0,40
	mjesečno	10,26	12,00
RAM – količina 1 GB	dnevno	0,21	0,25
	mjesečno	6,41	7,50
SSD- količina 100 GB	dnevno	0,34	0,40
	mjesečno	10,26	12,00
Korišćenje mrežno-sigurnosne usluge (Network as a Service)	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Firewall (Huawei instanca)– količina 1	dnevno	2,56	3,00
	mjesečno	76,92	90,00
Load Balacer (F5 instanca)– količina 1	dnevno	2,56	3,00

	mjesečno	76,92	90,00
Popust od 10 % na cijenu mjesečne naknade na osnovu obaveznog perioda trajanja ugovora od 12 mjeseci i popust od 15 % na cijenu mjesečne naknade na osnovu obaveznog perioda trajanja ugovora od 24 mjeseca			
Korišćenje *VDC* usluge uz pristup *Data* centru Mtela putem *MPLS*-a sa dodatnih lokacija	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
uspostavljanje usluge po dodatnoj lokaciji	jednokratno	100,00	117,00
Mjesečna naknada za korišćenje usluge oporavak od katastrofe (*Disaster Recovery)*	**Mjerna jedinica**	**Cijena**	
oporavak od katastrofe (*Disaster Recovery)*	mjesečno	50% od definisane naknade za korišćenje Cloud server usluge	
Mjesečna naknada za korišćenje *VDC* usluge po dodatnoj lokaciji	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Simetrična pristupna brzina			
-1 Mb/s	mjesečno	47,01	55,00
-2 Mb/s	mjesečno	56,41	66,00
-3 Mb/s	mjesečno	68,38	80,00
-4 Mb/s	mjesečno	76,92	90,00
-5 Mb/s	mjesečno	100,00	117,00
-10 Mb/s	mjesečno	179,49	210,00
-30 Mb/s	mjesečno	418,80	490,00
-50 Mb/s	mjesečno	658,12	770,00
-100 Mb/s	mjesečno	923,08	1.080,00
-200 Mb/s	mjesečno	1.619,66	1.895,00
Za simetrične pristupne brzine koje nisu navedene u tabeli cijena mjesečne naknade se formira prema sljedećoj formuli: $C_{tk} = (C_{vk} - C_{nk}) / (K_v - K_n) \times (K_t - K_n) + C_{nk}$ gdje su : C_{tk} - cijena traženog kapaciteta, C_{vk} - definisana cijena prvog višeg kapaciteta, C_{nk} - definisana cijena prvog nižeg kapaciteta, K_v - prvi viši kapacitet, K_n - prvi niži kapacitet, K_t - traženi kapacitet.			
Popust od 10 % na cijenu mjesečne naknade za korišćenje VDC usluge po dodatnim lokacijama na osnovu obaveznog perioda trajanja ugovora od 12 mjeseci i popust od 15 % na cijenu mjesečne naknade za korišćenje VDC usluge po dodatnim lokacijama na osnovu obaveznog perioda trajanja ugovora od 24 mjeseca			

Paketi Virtual Private Server usluge	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
VPS paket S	mjesečno	29,83	34,90
Napomena: Procesorska snaga (vCPU) 1			

Radna memorija (RAM) 2 GB Disk prostor (HDD/SSD) 20 GB Backup servera 7 dana Javna IP adresa 1 Brzina porta 20 Mb/s Mjesečni saobraćaj neograničen			
VPS paket M	mjesečno	46,92	54,90
Napomena: Procesorska snaga (vCPU) 2 Radna memorija (RAM) 4 GB Disk prostor (HDD/SSD) 40 GB Backup servera 7 dana Javna IP adresa 1 Brzina porta 20 Mb/s Mjesečni saobraćaj neograničen			
VPS paket L	mjesečno	64,02	74,90
Napomena: Procesorska snaga (vCPU) 3 Radna memorija (RAM) 6 GB Disk prostor (HDD/SSD) 60 GB Backup servera 7 dana Javna IP adresa 1 Brzina porta 50 Mb/s Mjesečni saobraćaj neograničen			
VPS paket XL	mjesečno	81,11	94,90
Napomena: Procesorska snaga (vCPU) 4 Radna memorija (RAM) 8 GB Disk prostor (HDD/SSD) 100 GB Backup servera 7 dana Javna IP adresa 1 Brzina porta 100 Mb/s Mjesečni saobraćaj neograničen			
Napomena: Popust na cijenu mjesečne pretplate na osnovu zaključivanja ugovora sa obaveznim periodom trajanja na 12 mjeseci 10%, a sa obaveznim periodom na 24 mjeseca 15%.			
Operativni sistem	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Windows Server 2016/2019/2022 Std	mjesečno	44,44	52,00
Dodatni resursi Virtual Private Server usluge	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Procesorska snaga (vCPU) 1 vCPU	mjesečno	12,82	15,00

Radna memorija (RAM) 1 GB	mjesečno	8,55	10,00
Disk prostor (SSD) 20 GB	mjesečno	4,27	5,00
Disk prostor (SSD) 100 GB	mjesečno	21,37	25,00
Javna IP adresa 1	mjesečno	8,55	10,00
Brzina porta 10 Mb/s	mjesečno	4,27	5,00

10.4. Microsoft 365

Mjesečna naknada za korišćenje Microsoft 365 usluge uz zaključivanje ugovora sa periodom trajanja od 12 mjeseci	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Exchange Online Kiosk	mjesečno	3,50	4,10
Microsoft 365 Business Basic	mjesečno	12,39	14,50
Microsoft 365 Business Standard	mjesečno	24,53	28,70
Microsoft 365 Business Premium	mjesečno	38,46	45,00
Microsoft 365 Apps for business	mjesečno	17,52	20,50
Microsoft 365 E3 (no Teams)	mjesečno	52,99	62,00
Microsoft Teams Enterprise	mjesečno	14,96	17,50
Microsoft Teams Essentials	mjesečno	7,01	8,20
Power Automate Premium	mjesečno	25,64	30,00
Power BI Pro	mjesečno	24,53	28,70
Power BI Premium	mjesečno	42,05	49,20
Planner and Project Plan 3	mjesečno	52,99	62,00
Microsoft Defender for Office 365 (Plan 1)	mjesečno	3,50	4,10
Microsoft Defender for Business	mjesečno	5,30	6,20
Microsoft Teams Rooms Pro	mjesečno	70,94	83,00
Mjesečna naknada za korišćenje Usluge za korisnike koji su zaključili ugovor za korišćenje Usluge zaključno sa 30.06.2026.godine	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Exchange Online Kiosk	mjesečno	3,76	4,40
Microsoft 365 Business Basic	mjesečno	11,11	13,00
Microsoft 365 Business Standard	mjesečno	23,08	27,00
Microsoft 365 Business Premium	mjesečno	40,60	47,50
Microsoft 365 Apps for business	mjesečno	15,30	17,90
Microsoft 365 E3 (no Teams)	mjesečno	62,39	73,00
Microsoft Teams Enterprise	mjesečno	9,83	11,50
Microsoft Teams Essentials	mjesečno	6,96	8,14
Power Automate Premium	mjesečno	26,92	31,50
Power BI Pro	mjesečno	25,64	30,00
Power BI Premium	mjesečno	40,60	47,50
Planner and Project Plan 3	mjesečno	55,64	65,10

Microsoft Defender for Office 365 (Plan 1)	mjesečno	3,76	4,40
OneDrive for business (Plan 2)	mjesečno	17,09	20,00
Microsoft Defender for Business	mjesečno	5,20	6,08
Korišćenje dodatnih Microsoft 365 usluga	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Usluga implementacije Microsoft 365 servisa*	1 sat	85,00	99,45
Usluga održavanja Microsoft 365 servisa	1 sat	85,00	99,45
Migracija korisničkog mailbox-a na Microsoft 365 servis**	1 kom	25,00	29,25
*Dolazak na lokaciju krajnjeg korisnika se računa kao radni sat proveden u izvršenju usluga implementacije. **Cijena usluge migracije korisničkih *mailbox*-a na *Microsoft 365* servise iskazana je za migraciju jednog korisničkog naloga.			
Godišnja naknade za korišćenje Usluge Godišnja naknada za korišćenje Usluge je jednaka zbiru iznosa mjesečnih naknada za odgovarajući *Microsoft 365* plan, definisanih po cijenama mjesečne naknade za korišćenje Microsoft 365 usluge uz zaključivanje ugovora sa periodom trajanja od 12 mjeseci i po cijeni mjesečne naknade za korišćenje Usluge za korisnike koji su zaključili ugovor za korišćenje Usluge zaključno sa 30.06.2026.godine, umanjenih za 5%, za period trajanja ugovora za korišćenje Usluge (12 mjeseci).			

10.5. Microsoft CSP licenca

Mjesečne naknade za korišćenje Microsoft CSP licenci	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Windows Server 2025 Standard - 2 Core License Pack	mjesečno	9,45	11,06
SQL Server 2025 Standard - 2 Core License Pack	mjesečno	255,00	298,35
Windows Server 2025 Standard - 8 Core License Pack	mjesečno	38,00	44,46
Jednokratne naknade za korišćenje Microsoft CSP licenci	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Windows Server 2025 Standard - 8 Core License Pack – period korišćenja 3 godine	jednokratno	1.180,00	1.380,60
Windows Server 2025 CAL - 1 User CAL – period korišćenja 3 godine	jednokratno	74,00	86,58
Windows Server 2025 - 1 Device CAL – period korišćenja na nedoređeno vrijeme	jednokratno	64,00	74,88
SQL Server 2025 Standard Edition Perpetual -1 Server License- period korišćenja na nedoređeno vrijeme	jednokratno	1.600,00	1.872,00
SQL Server 2025 CAL - period korišćenja na nedoređeno vrijeme	jednokratno	370,00	432,90

10.6. Cloud Security

Korišćenje Cloud Security paketa usluge	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Osnovni paket sa 1-5 računara	mjesečno	13,33	15,60
Osnovni paket sa 6-20 računara	mjesečno	40,00	46,80
Osnovni paket sa 21-100 računara	mjesečno	80,00	93,60

Osnovni paket sa 101-250 računara	mjesečno	133,33	156,00
Napredni paket sa 1-5 računara	mjesečno	26,66	31,20
Napredni paket sa 6-20 računara	mjesečno	80,00	93,60
Napredni paket sa 21-100 računara	mjesečno	133,33	156,00
Napredni paket sa 101-250 računara	mjesečno	226,66	265,20
Napredni paket sa 250+ računara	mjesečno		Na upit*
Napredni paket sa 6-20 računara	mjesečno	133,33	156,00
Napredni paket sa 21-100 računara	mjesečno	226,66	265,20
Napredni paket sa 101-250 računara	mjesečno	386,66	452,40
Napredni paket sa 250+ računara	mjesečno		Na upit*
*U skladu sa tehničkim rješenjem popust od 10 %/25% na cijenu mjesečne naknade na osnovu obaveznog perioda trajanja ugovora od 12/24 mjeseci			

10.7. Cloud Backup i Cloud Disaster Recovery

Pristup Cloud Backup/Cloud Disaster Recovery usluzi	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Pristup usluzi	jednokratno	200,00	234,00
Korišćenje Cloud Backup usluge	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Cloud Backup 100 HDD prostor -100 GB	mjesečno	85,47	100,00
Cloud Backup 250 HDD prostor – 250 GB	mjesečno	153,85	180,00
Cloud Backup 500 HDD prostor- 500 GB	mjesečno	282,05	330,00
Cloud Backup 1000 HDD prostor – 1000 GB	mjesečno	512,82	600,00
Cloud Backup 2000 HDD prostor – 2000 GB	mjesečno	940,17	1.100,00
Cloud Backup 2000+ HDD prostor – više od 2000 GB	mjesečno	u zavisnosti od tehničkog rješenja	
HDD za 1 GB prekoračenja	mjesečno	2,00	2,34
Korišćenje Cloud Disaster Recovery usluge	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Virtuelni procesor (vCPU) količina - 1	mjesečno	21,37	25,00
Radna memorija (RAM) količina- 1 GB	mjesečno	12,82	15,00
Hard disk (HDD) količina – 100 GB	mjesečno	21,37	25,00

Viruelna mašina (VM) količina - 1	mjesečno	21,37	25,00
Mjesečna naknada za brzine prenosa veze koja se omogućava između lokacije krajnjeg korisnika i Data centra Mtela	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
do 10 Mb/s	mjesečno	uključeno u cijenu mjesečne pretplate	
do 100 Mb/s	mjesečno	85,47	100,00
Popust na cijenu mjesečne pretplate na osnovu zaključivanja ugovora sa obaveznim periodom trajanja od 12 mjeseci iznosi 10%, odnosno na osnovu zaključivanja ugovora sa obaveznim periodom trajanja od 24 mjeseca iznosi 25%			

10.8. Time Tracking usluga

Mjesečna pretplata u toku obaveznog perioda trajanja ugovora po krajnjem korisniku	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
do 10	mjesečno	5,87	6,87
11 - 500	mjesečno	5,38	6,29
501 - 1.000	mjesečno	4,89	5,72
1.001 – 5.000	mjesečno	4,40	5,15
5.001 +	mjesečno	3,91	4,57
Mjesečna pretplata nakon isteka obaveznog perioda trajanja ugovora i mjesečna pretplata kada se ugovor zaključuje na neodređeno vrijeme trajanja po krajnjem korisniku	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
do 10	mjesečno	6,75	7,90
11 - 500	mjesečno	5,87	6,87
501 - 1.000	mjesečno	5,28	6,18
1.001 – 5.000	mjesečno	4,89	5,72
5.001 +	mjesečno	4,30	5,03
Promjena u pretplatničkom odnosu	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Naknada za ponovno uključenje Time Tracking usluge nakon privremenog isključenja Time Tracking usluge zbog neizmirenih obaveza po računu	jednokratno	5,00	5,85

10.9. Kendo Manager Software usluga

Mjesečna pretplata za korišćenje Kendo Manager Software usluge	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Personal paket Broj korisničkih naloga – 1 Broj projekata - neograničen	mjesečno	35,00	40,95
Startup paket	mjesečno	110,00	128,70

Broj korisničkih naloga – 5 Broj projekata - neograničen			
Professional paket Broj korisničkih naloga – neograničen Broj projekata - neograničen	mjesečno	220,00	257,40
Ukoliko korisnik zaključi ugovor o korišćenju *Kendo Manager Software* usluge sa obaveznim periodom trajanja od 12 mjeseci, odobrava mu se popust u visini od 15% na cijenu mjesečne pretplate za korišćenje izabranog paketa.			
Promjena u pretplatničkom odnosu	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Naknada za ponovno uključenje *Kendo Manager Software* usluge nakon privremenog isključenja *Kendo Manager Software* usluge zbog neizmirenih obaveza po računu	jednokratno	5,00	5,85

10.10. Bizbook usluga

Mjesečna naknada za korišćenje Bizbook usluge	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Početni paket (Starter)	mjesečno	10,25	12,00
Paket za preduzetnike (*Entrepreneurial*)	mjesečno	21,37	25,00
Standardni paket	mjesečno	42,73	50,00
Profesionalni paket (*Professional*)	mjesečno	102,56	120,00
Naknada za promjene u okviru korišćenja *Bizbook* usluge	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Ponovno uključenje *Bizbook* usluge nakon privremenog isključenja *Bizbook* usluge zbog neizmirenih obaveza po računu	jednokratno	5,00	5,85
Promjena *Bizbook* paketa sa višom mjesečnom naknadom na *Bizbook* paket sa nižom mjesečnom naknadom, u toku obaveznog perioda trajanja ugovora, jednom u toku obračunskog perioda	jednokratno	8,55	10,00

10.11. LoRaWAN mreža

Mjesečna naknada za korišćenje usluge IoT konektivnost putem LoRaWAN mreže	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
-po senzoru	mjesečno	5,13	6,00
Popust na cijenu mjesečne naknade na osnovu zaključivanja ugovora sa obaveznim periodom trajanja od 12 mjeseci iznosi 10%, odnosno od 24 mjeseca iznosi 15%			

10.12. PROTOS Sistem

Mjesečna naknada za korišćenje modula Napredno planiranje i evidencija radnog vremena zavisno od broja lokacija, a prema broju uređaja/terminala za evidenciju radnog vremena i pripadajućih karica/tokena za zaposlene	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Broj lokacija 1-10			
Po uređaju/terminalu	mjesečno	18,00	21,06
Po kartici/tokenu	mjesečno	2,00	2,34
Broj lokacija 11-20			
Po uređaju/terminalu	mjesečno	12,00	14,04
Po kartici/tokenu	mjesečno	2,00	2,34
Broj lokacija 21-50			
Po uređaju/terminalu	mjesečno	10,00	11,70
Po kartici/tokenu	mjesečno	2,00	2,34
Broj lokacija preko 50			
Po uređaju/terminalu	mjesečno	8,00	9,36
Po kartici/tokenu	mjesečno	2,00	2,34
Mjesečna naknada za korišćenje modula Vozni park zavisno od broja vozila	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
1-10	mjesečno	12,00	14,04
11-20	mjesečno	10,00	11,70
21-50	mjesečno	6,00	7,02
Preko 50	mjesečno	4,00	4,68
Mjesečna naknada za korišćenje modula Prijava kvarova i radova zavisno od broja licenci za praćenje kvarova i radova, odnosno lica koja imaju pristup podacima sa *PROTOS Sistem* platforme	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
1-10	mjesečno	14,00	16,38
11-20	mjesečno	8,00	9,36
21-50	mjesečno	4,00	4,68
Preko 50	mjesečno	2,00	2,34
Popust na cijenu mjesečne naknade na osnovu zaključivanja ugovora sa obaveznim periodom trajanja ugovora na 12 mjeseci iznosi 10%, a na 24 mjeseca 15%.			

10.13. SD WAN usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Uspostavljanje SD WAN usluge po lokaciji	jednokratno	200,00	234,00
Mjesečna pretplata za korišćenje SD WAN usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- pristupna brzina na lokaciji do 10 Mb/s	mjesečno	500,00	585,00

- pristupna brzina na lokaciji do 100 Mb/s	mjesečno	2.500,00	2.925,00
Promjena u pretplatničkom odnosu	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Naknada za ponovno uključenje SD WAN usluge nakon privremenog isključenja SD WAN usluge zbog neizmirenih obaveza po računu	jednokratno	5,00	5,85
Ukoliko korisnik zaključi ugovor o korišćenju SD WAN usluge sa obaveznim periodom trajanja od 24 mjeseca, odobrava mu se popust u visini od 10% na cijenu mjesečne pretplate za korišćenje izabrane brzine.			

10.14. Trend Micro, Endpoint Security i Endpoint Security Kaspersky antivirusna softverska rješenja	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Mjesečna pretplata po licenci za korišćenje usluge Trend Micro antivirusna softverska rješenja	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Worry-Free Services	mjesečno	3,00	3,51
Worry-Free Services with EDR Add-on	mjesečno	9,60	11,23
Worry-Free Services Advanced	mjesečno	5,20	6,08
Worry-Free XDR	mjesečno	11,90	13,92
Trend Micro Email Security Standard	mjesečno	4,80	5,62
Trend Micro Email Security Advanced	mjesečno	14,10	16,50
Cijene mjesečnih pretplata su definisane po licenci. Jedna licenca omogućava zaštitu jednog uređaja. Pod pojmom uređaj podrazumjeva se mobilni uređaj, računar ili server.			
Mjesečna pretplata za korišćenje usluge Endpoint Security antivirusna softverska rješenja za Basic paket	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Endpoint Protection (EDR) Advanced Security + EDR - WL-G1 Acronis Cyber Protect Cloud Licenca- 1	mjesečno	6,70	7,84
Mjesečna pretplata za korišćenje usluge Endpoint Security antivirusna softverska rješenja za Advanced paket	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Endpoint Protection (EDR) Advanced Security + EDR - WL-G1 Acronis Cyber Protect Cloud Licenca- 1	mjesečno	10,80	12,64
Email protection Advanced Email Security (Perception Point) Acronis Cyber Protect Cloud Licenca- 1	mjesečno	13,60	15,91
Ukupna mjesečna pretplata za korišćenje usluge Endpoint Security antivirusna softverska rješenja za Advanced paket	mjesečno	24,40	28,55

Mjesečna pretplata za korišćenje usluge Endpoint Security antivirusna softverska rješenja za Premium paket	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Endpoint Protection (EDR) Advanced Security + EDR - WL-G1 Acronis Cyber Protect Cloud Licenca- 1	mjesečno	10,80	12,64
Email protection Advanced Email Security (Perception Point) Acronis Cyber Protect Cloud Licenca- 1	mjesečno	13,60	15,91
Patch Management Advanced Management – Endpoints Acronis Cyber Protect Cloud Licenca- 1	mjesečno	12,00	14,04
Backup - GB - Acronis Hosted Storage (per GB) G1 - Acronis Cyber Protect Cloud Licenca- 1	mjesečno	23,60	27,61
Ukupna mjesečna pretplata za korišćenje usluge Endpoint Security antivirusna softverska rješenja za Premium paket	mjesečno	60,00	70,20
Cijene mjesečnih pretplata su definisane po licenci. Jedna licenca omogućava zaštitu jednog uređaja. Pod pojmom uređaj podrazumjeva se mobilni uređaj, računar ili server.			
Mjesečna pretplata za uslugu po licenci za korišćenje usluge Kaspersky Endpoint Security – Cloud	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Broj aktiviranih licenci			
5-9	mjesečno	6,80	7,96
10-14	mjesečno	6,00	7,02
15-19	mjesečno	5,50	6,44
20-24	mjesečno	4,90	5,73
25-49	mjesečno	4,40	5,15
50-99	mjesečno	4,10	4,80
100-149	mjesečno	4,10	4,80
150-249	mjesečno	4,10	4,80
250-499	mjesečno	4,10	4,80
500-999	mjesečno	4,10	4,80
≥ 1.000	mjesečno	4,10	4,80
Mjesečna pretplata za uslugu po licenci za korišćenje usluge Kaspersky Endpoint Security – Cloud Plus	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Broj aktiviranih licenci			
5-9	mjesečno	10,90	12,75
10-14	mjesečno	10,30	12,05
15-19	mjesečno	9,00	10,53
20-24	mjesečno	7,60	8,89

25-49	mjesečno	6,85	8,01
50-99	mjesečno	6,10	7,14
100-149	mjesečno	5,80	6,79
150-249	mjesečno	5,80	6,79
250-499	mjesečno	5,80	6,79
500-999	mjesečno	5,80	6,79
≥ 1.000	mjesečno	5,80	6,79
Mjesečna pretplata za uslugu po licenci za korišćenje usluge Kaspersky Endpoint Security – Cloud Pro	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Broj aktiviranih licenci			
5-9	mjesečno	15,65	18,31
10-14	mjesečno	15,65	18,31
15-19	mjesečno	15,00	17,55
20-24	mjesečno	14,25	16,67
25-49	mjesečno	13,80	16,15
50-99	mjesečno	13,50	15,80
100-149	mjesečno	13,10	15,33
150-249	mjesečno	13,10	15,33
250-499	mjesečno	13,10	15,33
500-999	mjesečno	13,10	15,33
≥ 1.000	mjesečno	13,10	15,33
Mjesečna pretplata za uslugu po licenci (nezavisno od broja licenci)	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Kaspersky Security for mail server	mjesečno	3,50	4,10
Kaspersky Next EDR Foundations	mjesečno	6,30	7,37
Kaspersky Next EDR Optimum	mjesečno	11,30	13,22
Kaspersky Next XDR Expert	mjesečno	21,60	25,27
Dodatne usluge	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Čovjek/dan – inženjer Senior – količina 1	jednokratno	1.000,00	1.170,00
Čovjek/dan – inženjer Junior - količina 1	jednokratno	700,00	819,00

DODATAK 1. CJENOVNIKA

Istekle ponude

Cijene usluga iz Dodatka 1.Cjenovnika su dostupne postojećim korisnicima.

NAPOMENA: Cijene koje su u tekstualnom dijelu Cjenovnika prikazane u zagradi su cijene sa uračunatim PDV-om.