m:tel a.d. BANJA LUKA

DODATAK CJENOVNIKA NA DAN:28.10.2026.

m:tel *imate prijatelje!*

www.mtel.ba

“Mtel” a.d. BANJA LUKA

ISTEKLE PONUDE

Važi od: 28-10-2026

SADRŽAJ

1. FIKSNA MREŽA 7

1.1. USLUGE FIKSNE TELEFONIJE (paket usluga VoBB+) 7

1.1.1. Mjesečna pretplata za paket usluga VoBB+ 7
1.1.2. Telefonski saobraćaj 8
1.1.2.1. Nacionalni telefonski saobraćaj 8
1.1.2.2. Međunarodni telefonski saobraćaj 8
1.1.3. Promjene u korisničkom odnosu 8
1.1.4. Naknada za izradu i dostavljanje izvještaja za izvršene usluge (rekapitulacije) u fiksnoj mreži 9
1.1.5. Ostale usluge 9
1.1.6. Tarifne opcije u fiksnoj mreži 9
1.1.6.1. Tarifne opcije za rezidencijalne krajnje korisnike 9
1.1.6.2. Tarifne opcije za poslovne krajnje korisnike 10
1.1.7. Apollon usluga 10
1.1.8. Balkan Myusic usluga 11
1.1.9. Arena Cloud usluga 11
1.1.10. Dodatne telefonske usluge 11
1.1.11. Paketi dodatnih usluga 12
1.1.12. Posebne usluge 12
1.1.13. Pozivi prema brojevima Kontakt centra Mtela i pozivi prema brojevima informacija drugih operatera u BiH iz fiksne i mobilne mreže Mtela 12
1.1.14. Pozivi prema brojevima za podršku krajnjim korisnicima putem kanala prodaje usluga – Teleprodaja Mtela 13

1.2. IP CENTREX USLUGA 13

1.2.1. Mjesečna pretplata 13
1.2.3. Telefonski saobraćaj 14
1.2.4. Dodatne telefonske usluge na zahtjev korisnika 15
1.2.5. Promjene u korisničkoom odnosu 15
1.2.6. Iznajmljivanje terminalne opreme 16
1.2.7. Popust na ugovoreni period 16

1.3. USLUGE PRISTUPA INTERNETU 17

1.3.1. Usluga direktnog pristupa– maloprodaja 17
1.3.1.1. PRO tarifni modeli 17
1.3.1.2. Preseljenje priključne tačke 18
1.3.1.3. Privremeno isključenje 18
1.3.1.4. Redundantni pristup 18

1.3.1.5. Mjesečna pretplata za korišćenje Usluge Zaštita od DdoS napada, u zavisnosti od korištene pristupne brzine usluge 18
1.3.2. Usluga pristupa Internetu za rezidencijalne krajnje korisnike 18
1.3.2.1. Mjesečna naknada za korišćenje dodatnog prostora za mailbox 21
1.3.2.2. Naknada za instalaciju dodatne terminalne opreme 21
1.3.2.3. Mjesečna naknada za korišćenje dodatne terminalne opreme 21
1.3.2.4. Zamjena terminalne opreme koja je vlasništvo Mtel-a prilikom otklanjanja smetnje 22
1.3.2.5. Povremeno korišćenje usluge pristupa Internetu 22
1.3.2.6. Privremeno obustavljanje pružanja usluge 22
1.3.2.7. Promjene u korisničkom odnosu 22
1.3.2.8. Naknada za premještaj, promjenu mjesta instalacije bez promjene adrese i izvođenje ostalih radova na zahtjev korisnika 22
1.3.3. Apollon usluga 23
1.3.4. Balkan Myusic usluga 23
1.3.5. Arena Cloud usluga 23
1.3.6. Siguran Net 23
1.3.7. Usluga pristupa Internetu za poslovne krajnje korisnike – NetBiz tarifni modeli 24
1.3.7.1. Mjesečna naknada za korišćenje dodatnog prostora za mailbox 26
1.3.7.2. Zamjena terminalne opreme koja je vlasništvo Mtel-a prilikom otklanjanja smetnje 26
1.3.7.3. Promjena u korisničkom odnosu 26
1.3.7.4. Popust na uslugu pristupa Internetu 27
1.3.7.5. Korišćenje statičke IP adrese 27
1.3.7.6. Cijena korišćenja dodatne terminalne opreme 27
1.3.7.7. Siguran Net 27
1.4. USLUGE PRENOSA PODATAKA 27
1.4.1. Usluga IP/MPLS VPN 27
1.4.2. Usluga E-VOD 31
2. MOBILNA MREŽA 33
2.1. USLUGE MOBILNE TELEFONIJE 33
2.1.1. Pretplata-postpaid usluga 33
2.1.1.1.Tarifni modeli Pretplata Start, Pretplata Start 300, Pretplata Standard, Pretplata Standard Net, Pretplata Plus, Pretplata Plus NET, Pretplata Top, Pretplata Max i Pretplata Premium 33
2.1.1.1.1. Mjesečna pretplata uz ugovor na neodređeno vrijeme 33
2.1.1.1.2. Mjesečna pretplata u toku obaveznog perioda trajanja ugovora sa obaveznim periodom trajanja od 12 mjeseci 33
2.1.1.1.3. Mjesečna pretplata u toku obaveznog perioda trajanja ugovora sa obaveznim periodom trajanja od 24 mjeseca 33
2.1.1.1.4. Bonusi u okviru mjesečne pretplate za korišćenje postpaid tarifnih modela Pretplata 34
2.1.1.2. Cijene nacionalnog saobraćaja 36
2.1.1.3. Cijene međunarodnog saobraćaja 36
2.1.1.4. Naknada za korišćenje mobilne mreže 37
2.1.1.5. Privremeno obustavljanje pružanja usluge 37

2.1.1.6. Rođendanski popust za tarifne modele Pretplata Start, Pretplata Start 300, Pretplata Standard, Pretplata Standard Net, Pretplata Plus, Pretplata Plus NET, Pretplata Top, Pretplata Max i Pretplata Premium 37
2.1.1.7. USSD servis "Moj meni" 37
2.1.1.8. Prenos podataka u bonusu mobilnog interneta 38
2.1.3. TOTAL GROUP -postpaid usluga za poslovne krajnje korisnike 38
2.1.3.1. Tarifni modeli „FLAT PLUS" , „BEZ LIMITA-FLAT" i KOMBINUJ BIZ 38
2.1.3.1.1. „FLAT PLUS" 38
2.1.3.1.2. „BEZ LIMITA-FLAT" 43
2.1.3.1.3. KOMBINUJ BIZ 45
2.1.3.1.4. Naknada za korišćenje mobilne mreže 46
2.1.3.1.5. Prenos podataka u bonusu mobilni internet 47
2.1.4. Promjena tarifnih modela 47
2.1.5. Promjene u korisničkom odnosu 48
2.1.6. Naknada za izradu i dostavljanje izvještaja za izvršene usluge (rekapitulacije) u mobilnoj mreži 49
2.1.7. Naknada za korišćenje usluge *„Vaš kućni majstor"* za postojeće korisnike usluge *„Vaš kućni majstor"* 49
2.1.8. Ostale usluge 49
2.1.9. Dodatne usluge 49
2.1.10. Pozivi prema brojevima Kontakt centra Mtela i pozivi prema brojevima informacija drugih operatera u BiH iz fiksne i mobilne mreže Mtela 51
2.1.11.Pozivi prema brojevima za podršku krajnjim korisnicima putem kanala prodaje usluga – Teleprodaja Mtela 51
2.2. USLUGA MOBILNOG INTERNETA 52
2.2.1. Postpaid mobilni internet 52
2.2.1.1. Pretplata NET usluga 52
2.2.1.2. Apollon usluga 53
2.2.1.3. Balkan Myusic usluga 54
2.2.1.4. Arena Cloud usluga 54
2.3. TARIFNE OPCIJE 54
2.3.1. Tarifne opcije Internet 54
2.3.2. Tarifne opcije za korišćenje usluge prenosa podataka u romingu za krajnje korisnike usluge mobilne telefonije sa *postpaid* načinom plaćanja 55
2.3.3. Tarifne opcije za korišćenje usluga u romingu za krajnje korisnike sa kombinovanim načinom plaćanja 58
2.3.4. Tarifna opcija Facebook/Instagram 10 dana za krajnje korisnike sa kombinovanim načinom plaćanja 61
2.3.5. Tarifna opcija *Društvene mreže* za krajnje korisnike sa kombinovanim načinom plaćanja 61
2.3.6. Tarifna opcija „ Kad si u mts SRB ili MTEL CG (MIN/SMS/NET)" 61
2.3.7. Ino tarifna opcija za krajnje korisnike sa postpaid načinom plaćanja 62
2.3.8. Siguran Net 62
2.3.9. Tarifna opcija „Pokloni NET" 63
2.3.10. Tarifni dodatak „Spori net" 63
2.4. Apollon usluga 63

2.5. Balkan Myusic usluga 63
2.6. Arena Cloud usluga 63
2.7. Usluge međunarodnog rominga 64
3.MULTIMEDIJALNE I INTEGRISANE USLUGE *72*
3.1. PAKET INTEGRISANIH USLUGA ZA REZIDENCIJALNE KRAJNJE KORISNIKE 73
3.1.1. Mjesečna pretplata 73
3.1.1.1. NET+TEL 73
3.1.1.2. 2NET 75
3.1.1.3. TV+TEL 75
3.1.1.4. TV+NET 76
3.1.1.5. TV+NET+TEL 78
3.1.1.6. TV+NET+TEL+MOB 83
3.1.2. Mjesečna naknada za korišćenje dodatnog paketa TV programa 88
3.1.3. Mjesečna naknada/pretplata za korišćenje *APOLLON* SVoD usluge 88
3.1.4. Apollon usluga 88
3.1.5. Balkan Myusic usluga 88
3.1.6. Arena Cloud usluga 88
3.1.7. Tarifna opcija „Pokloni NET“ 89
3.1.8. Mjesečna naknada za korišćenje drugog IPTV prijemnika 89
3.1.9. Mjesečna naknada za korišćenje trećeg IPTV prijemnika 89
3.1.10. Mjesečna naknada za korišćenje četvrtog IPTV prijemnika 90
3.1.11. Mjesečna naknada za korišćenje petog, šestog, sedmog, osmog, devetog i desetog IPTV prijemnika 90
3.1.12. Mjesečna naknada za korišćenje jedanaestog i svakog sledećeg IPTV prijemnika 90
3.1.13. Promjene u korisničkom odnosu 90
3.1.14. Privremeno obustavljanje pružanja usluge 91
3.1.15. Zamjena terminalne opreme koja je vlasništvo Mtel-a 91
3.1.16. Zamjena terminalne opreme STB (*set-top box*) na zahtjev krajnjeg korisnika 91
3.1.17. Naknada za premještaj, promjenu mjesta instalacije bez promjene adrese i izvođenje ostalih radova na zahtjev krajnjeg korisnika 91
3.1.18. Naknada za instalaciju dodatne terminalne opreme 91
3.1.19. Mjesečna naknada za korišćenje dodatne terminalne opreme 92
3.1.20. Naknada za korišćenje usluge *„Vaš kućni majstor“* za postojeće korisnike usluge *„Vaš kućni majstor“* 92
3.1.21. Naknada za korišćenje *Bindžuj seriju SVoD* usluga 92
3.2. BIZ INTEGRISANE USLUGE ZA POSLOVNE KRAJNJE KORISNIKE 92
3.2.1. Mjesečna pretplata 92
3.2.1.1. BIZ 2NET 92
3.2.2. Zamjena terminalne opreme koja je vlasništvo Mtel-a 93
3.2.3. Mjesečna naknada za korišćenje statičke IP adrese 93

3.2.4. Promjene u korisničkom odnosu 93
3.2.5. Privremeno obustavljanje pružanja usluge....93
3.2.6. Korišćenje dodatne terminalne opreme 93
3.3. Ostale usluge.... 94
3.4. Dodatne telefonske usluge 94
3.5. Pozivi prema brojevima Kontakt centra Mtela i pozivi prema brojevima informacija drugih operatera u BiH iz fiksne i mobilne mreže Mtela 95
3.6. Pozivi prema brojevima za podršku krajnjim korisnicima putem kanala prodaje usluga – Teleprodaja Mtela.... 95

1. FIKSNA MREŽA

1.1. USLUGE FIKSNE TELEFONIJE (paket usluga VoBB+)

1.1.1. Mjesečna pretplata za paket usluga VoBB+

Rezidencijalni krajnji korisnici- socijalni paket	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
• mjesečna pretplata za korišćenje VoBB telefonskog priključka, • 2 telefonska broja realizovana putem VoBB telefonskog priključka, • razgovori prema jednom broju iz mobilne mreže Mtel-a po cijeni od 0,05 KM/min (0,06 KM/min), koji su omogućeni sa oba pretplatnička broja, • 100 minuta besplatnog saobraćaja unutar fiksne mreže Mtel-a koji će se obračunavati na izabranom telefonskom broju, • saobraćaj prema ostalim destinacijama se tarifira prema važećem Cjenovniku Mtel-a za osnovne govorne usluge, • dodatnu telefonsku uslugu: *CLIP* (prikaz broja koji zove), koja se uključuje na oba telefonska broja, • dodatne telefonske usluge: *CW, CH, CONF, CFU (*poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmerenje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev korisnika na oba telefonska broja.	Mjesečno	4,20	4,91
Poslovni krajnji korisnici- tarifni model "Fiksna:S"	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
• mjesečna pretplata za korišćenje VoBB telefonskog priključka, • 2 telefonska broja realizovana putem VoBB telefonskog priključka, • 60 minuta besplatnog saobraćaja unutar fiksne mreže Mtel-a koji će se obračunavati na izabranom telefonskom broju, • saobraćaj prema ostalim destinacijama se tarifira prema važećem Cjenovniku za osnovne govorne usluge, • dodatnu telefonsku uslugu: *CLIP* (prikaz broja koji zove), koja se uključuje na oba telefonska broja • dodatne telefonske usluge: *CW, CH, CONF, CFU (*poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmerenje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev korisnika na oba telefonska broja	mjesečno	18,95	22,17

1.1.2. Telefonski saobraćaj

1.1.2.1. Nacionalni telefonski saobraćaj	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Razgovori unutar fiksne mrežn Mtel-a i prema fiksnim mrežama ostalih operatera u BiH	minut	0,040	0,05
Razgovori prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,170	0,20
Razgovori prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,2075	0,2428
Razgovori prema jednom izabranom broju mobilne mreže Mtel-a, samo za fizička lica	minut	0,050	0,06
Napomena: Mjerna i obračunska jedinica je 1 sekund			
1.1.2.2. Međunarodni telefonski saobraćaj	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Razgovori prema fiksnim mrežama u Srbiji i Crnoj Gori	minut	0,300	0,35
Razgovori prema mobilnim mrežama u Srbiji i Crnoj Gori	minut	0,650	0,76
Razgovori prema fiksnim mrežama u Hrvatskoj	minut	0,440	0,52
Razgovori prema mobilnim mrežama u Hrvatskoj	minut	0,650	0,76
Razgovori prema fiksnim i mobilnim mrežama u Sloveniji i Makedoniji	minut	0,690	0,81
Razgovori prema fiksnim i mobilnim mrežama u ostalim Evropskim zemljama (bez Srbije, Crne Gore, Hrvatske, Slovenije i Makedonije)	minut	0,690	0,81
Razgovori prema fiksnim i mobilnim mrežama u vanevropskim zemljama	minut	0,894	1,046
Razgovori prema satelitskim mrežama	minut	10,00	11,70
Napomena: Mjerna i obračunska jedinica je 1 sekund			

1.1.3. Promjene u korisničkom odnosu

Preseljenje priključka sa promjenom adrese instalacije	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Naknada za preseljenje priključka	jednokratno	10,00	11,70
Ostale promjene u korisničkom odnosu	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Promjena u nazivu krajnjeg korisnika i prenos korisničkog odnosa	jednokratno	besplatno	
Promjena broja na zahtjev krajnjeg korisnika*	jednokratno	5,00	5,85

*krajnji korisnik može iz opravdanih razloga da traži promjenu pretplatničkog broja a Mtel će odobriti izmjenu ako za to postoje tehničke mogućnosti			
Naknada za ponovno uključenje usluge fiksne telefonije nakon privremenog isključenja usluge zbog neizmirenih obaveza po računu za pružene usluge	jednokratno	5,00	5,85
Privremeno обустављање пружања услуге	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
jednom u toku kalendarske godine na zahtjev krajnjeg koirsnika od 1 do 3 mjeseca	mjesečno	bez naknade	
Promjene telekom-operatera na zahtjev krajnjeg korisnika (prenosivost broja)	jednokratno	besplatno	

1.1.4. Naknada za izradu i dostavljanje izvještaja za izvršene usluge (rekapitulacije) u fiksnoj mreži	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
-za rezidencijalne krajnje korisnike	mjesečno	4,27	5,00
	jednokratno	6,84	8,00
-za poslovne krajnje korisnike	mjesečno	8,55	10,00
	jednokratno	12,82	15,00
Izvještaj će se krajnjim korisnicima dostavljati u formatu pogodnom za obradu, a cijena naknade je definisana nezavisno od broja servisa za koje korisnik traži izvještaj.			

1.1.5. Ostale usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Izdavanje potvrde	jednokratno	besplatno	
Ispis računa za pružene usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
dostavljanje štampane verzije u prodajnom mjestu	jednokratno	besplatno	
dostavljanje štampane verzije korišćenjem poštanskih usluga	jednokratno	besplatno	
dostavljanje štampane verzije korišćenjem poštanskih usluga	mjesečno	besplatno	
dostavljanje elektronskom poštom	jednokratno	besplatno	
dostavljanje elektronskom poštom	mjesečno	besplatno	

1.1.6. Tarifne opcije u fiksnoj mreži			
1.1.6.1. Tarifne opcije za rezidencijalne krajnje korisnike			
"Evropa fiksne"	Mjerna	Cijena bez	Cijena sa

	jedinica	PDV-a u KM	PDV-om u KM
- Mjesečna naknada	mjesečno	2,95	3,45
- Razgovori prema svim fiksnim mrežama u Evropi	minut	0,15	0,18
"Evropa mobilne"	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Mjesečna naknada	mjesečno	3,95	4,62
- Razgovori prema svim mobilnim mrežama u Evropi	minut	0,35	0,41
"Mts fiksna"	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Mjesečna naknada	mjesečno	5,95	6,96
- Razgovori prema fiksnoj mreži mts Srbija	minut	Flat-fer use *	
Napomena: *Flat fer use princip podrazumijeva besplatan saobraćaj prema fiksnoj mreži mts Srbija u trajanju od 1000 minuta. U slučaju generisanja saobraćaja prema fiksnoj mreži mts Srbija preko navedene količine isti će biti obračunat u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtel-a definisanim za krajnje korisnike tarifnog modela "Fiksna:S".			
„BiH fiksne – ostali operateri"	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Mjesečna naknada Bonus 100 minuta za pozive prema fiksnim mrežama ostalih operatera u BiH	mjesečno	2,14	2,50
U slučaju ostvarivanja saobraćaja (poziva) prema fiksnim mrežama ostalih operatera u BiH preko navedene količine minuta (dodjeljeni bonus minute), isti će biti obračunat u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela definisanim za pozive prema fiksnim mrežama ostalih operatera u BiH za krajnje korisnike tarifnog modela Fiksna: S usluge fiksne telefonije.			
1.1.6.2. Tarifne opcije za poslovne krajnje korisnike			
"Evropa fiksne"	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Mjesečna naknada	mjesečno	4,95	5,79
- Razgovori prema svim fiksnim mrežama u Evropi	minut	0,15	0,18

1.1.7. Apollon usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Apollon paket	mjesečno	10,17	11,90
Usluga Apollon omogućava se rezidencijalnim krajnjim korisnicima *postpaid* usluge fiksne telefonije.			

1.1.8. Balkan Myusic usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Balkan Myusic paket - Balkan Myusic internet dodatak 100 GB	mjesečno	5,90	6,90
Usluga Balkan Myusic omogućava se rezidencijalnim krajnjim korisnicima *postpaid* usluge fiksne telefonije			

1.1.9. Arena Cloud usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Arena Cloud paketi			
Silver Arena sport kanali 7 dana unazad Video klub Radio Preko 25 HD kanala (Arena kanali+Telekom, RTS kanali+Hayat) Mobilni uređaj - 72 kanala	mjesečno	20,34	23,80
Gold Arena sport kanali 7 dana unazad Video klub (Telekom produkcija+domaći filmovi) Radio Kanali za odrasle Preko 40 HD kanala (Silver+Pink+Prva+lokalni+regionalni...) Mobilni uređaj - 294 kanala	mjesečno	25,21	29,50
Korišćenje usluge Arena Cloud omogućava se korisnicima usluge fiksne telefonije, tarifni modeli Fiksna:S, Fiksna:M i Fiksna:L.			

1.1.10. Dodatne telefonske usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Prikaz broja koji zove (CLIP)	mjesečno	besplatno	
Zabrana identifikacije pozivajućeg krajnjeg korisnika (CLIR)	mjesečno	3,00	3,51
Preusmjeravanje dolaznog poziva u slučaju zauzeća, nejavljanja i bezuslovno (CFB, CFNR, CFU), po vrsti	mjesečno	1,50	1,76
Poziv na čekanju	mjesečno	besplatno	
Konferencijska veza i povratni upit	mjesečno	1,50	1,76
Skraćeno biranje	mjesečno	1,50	1,76
Transfer poziva	mjesečno	1,50	1,76
Veza bez biranja	mjesečno	1,50	1,76

Kompletiranje poziva u slučaju ne javljanja ili zauzeća	mjesečno	besplatno	
"Ne smetaj"	mjesečno	1,50	1,76
Ponavljanje posljednjeg biranog broja	mjesečno	besplatno	
Zabrana odlaznih poziva prema uslugama sa dodatnom vrijednošću	mjesečno	besplatno	
Poziv u određeno vrijeme/automatsko buđenje			
– aktiviranje	jednokratno	0,10	0,12
– provjera	jednokratno	0,05	0,06
– poništavanje	jednokratno	0,05	0,06
1.1.11. Paketi dodatnih usluga	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Paket 1	mjesečno	2,50	2,93
Napomena: Paket 1 obuhvata: Prikaz broja koji zove; Preusmjeravanje dolaznih poziva – bezuslovno preusmjeravanje; Kompletiranje poziva u slučaju zauzeća; Poziv na čekanju; Veza bez biranja.			
Paket 2	mjesečno	4,00	4,68
Napomena: Paket 2 obuhvata: Prikaz broja koji zove; Preusmjeravanje dolaznih poziva – bezuslovno presumjeravanje; Kompletiranje poziva u slučaju zauzeća; Poziv na čekanju; Konferencijska veza i povratni upit; Ne smetaj.			

1.1.12. Posebne usluge	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Poruka o promijenjenom broju			
- Na zahtjev korisnika (15 dana maksimalno)	jednokratno	2,50	2,93
- Zbog tehničkih radova na vlastitoj mreži (15 dana maksimalno)	jednokratno	besplatno	
Identifikacija zlonamjernog poziva	jednokratno	2,50	2,93
Zbirni priključak (PBX)	mjesečno	10,00	11,70

1.1.13. Pozivi prema brojevima Kontakt centra Mtela i pozivi prema brojevima informacija drugih operatera u BiH iz fiksne i mobilne mreže Mtela	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Tačno vrijeme – 125	poziv	0,20	0,23
Informacije o pretplatnicima - 1185	poziv	0,33	0,39
Informacije o pretplatnicima - 1186	poziv	0,33	0,39

Informacije BH Telekoma - 1182	poziv	0,33	0,39
Informacije HT Mostara - 1188	poziv	0,33	0,39
Informacije Blic-net - 11811	poziv	0,33	0,39
Informacije Telemach d.o.o. - 11813	poziv	0,33	0,39
Korisnički servis za rezidencijalne krajnje korisnike - 0800 50 000	poziv	besplatno	
Korisnički servis za poslovne krajnje korisnike - 0800 50 300	poziv	besplatno	
Korisnički servis za prepaid krajnje korisnike - 066 10 10 10	poziv	besplatno	
Korisnički servis za krajnje korisnike m:SAT usluge -0800 50 905	poziv	besplatno	
Servis telegrafskih usluga – 1202	minut	0,040	0,05

1.1.14.Pozivi prema brojevima za podršku krajnjim korisnicima putem kanala prodaje usluga – Teleprodaja Mtela	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Web prodaja i teleprodaja– 065 5909 (Informisanje, potvrda narudžbi usluga i proizvoda po zahtjevima korisnika dostavljenih putem digitalnih kanala prodaje usluga (www.mtel.ba, portal Moj Mtel), te ponuda usluga mobilne i fiksne mreže)	poziv	besplatno	
Teleprodaja – 065 5901 (ponuda usluga mobilne telefonije)	poziv	besplatno	

1.2. IP CENTREX USLUGA			
1.2.1. Mjesečna pretplata			
Mjesečna pretplata za standardni IP Centrex priključak (po priključku)	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- manje od 5	mjesečno	14,00	16,38
- Od 5 do 20	mjesečno	12,00	14,04
- Od 21 do 70	mjesečno	10,50	12,29
- Od 71 do 150	mjesečno	9,00	10,53
- 151 i više	mjesečno	8,30	9,71
Mjesečna pretplata za napredni IP Centrex priključak (po priključku)	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- manje od 5	mjesečno	16,50	19,31

- Od 5 do 20	mjesečno	14,50	16,97
- Od 21 do 70	mjesečno	13,00	15,21
- Od 71 do 150	mjesečno	11,50	13,46
- 151 i više	mjesečno	10,80	12,64
Mjesečna pretplata za IP Centrex PBX satndardni priljučak (po priključku)	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Od 5 do 20	mjesečno	6,50	7,61
- Od 21 do 70	mjesečno	4,80	5,62
- Od 71 do 150	mjesečno	4,00	4,68
- 151 i više	mjesečno	3,20	3,74
Mjesečna pretplata za korištenje dodatnih govornih kanala, a u zavisnosti od broja IP Centrex priključaka na lokaciji	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Od 5 do 20	mjesečno	5,90	6,90
- Od 21 do 70	mjesečno	4,30	5,03
- Od 71 do 150	mjesečno	3,60	4,21
- 151 i više	mjesečno	2,90	3,39

1.2.3. Telefonski saobraćaj	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- On Net – pozivi prema drugim IP Centrex priključcima u okviru iste IP Centrex grupe	minut	0,00	0,00
- Razgovori unutar fiksne mreže Mtel-a i prema fiksnim mrežama ostalih operatera u BiH	minut	0,04	0,05
- Razgovori prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Razgovori prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,2075	0,2428
- Razgovori prema fiksnim mrežama u Srbiji i Crnoj Gori	minut	0,30	0,35
- Razgovori prema mobilnim mrežama u Srbiji i Crnoj Gori	minut	0,65	0,76
- Razgovori prema fiksnim mrežama u Hrvatskoj	minut	0,44	0,51
- Razgovori prema mobilnim mrežama u Hrvatskoj	minut	0,65	0,76
- Razgovori prema fiksnim i mobilnim mrežama u Sloveniji i Makedoniji	minut	0,69	0,81
- Razgovori prema ostalim evropskim zemljama	minut	0,55	0,64
- Razgovori prema vanevropskim zemljama	minut	0,894	1,05

- Razgovori prema satelitskim mrežama	minut	10,00	11,70

Napomena:
- U zavisnosti od broja IP Centrex priključaka, krajnjim korisnicima se omogućuju pozivi bez naknade prema brojevima iz mobilne mreže Mtel-a:
  - do 20 IP Cenrex priključaka – pozivi bez naknade prema jednom (1) broju iz mobilne mreže Mtel-a,
  - od 21 do 49 IP Cenrex priključaka – pozivi bez naknade prema dva (2) broja iz mobilne mreže Mtel-a,
  - od 50 do 199 IP Cenrex priključaka – pozivi bez naknade prema tri (3) broja iz mobilne mreže Mtel-a,
  - od 200 do 299 IP Cenrex priključaka – pozivi bez naknade prema četiri (4) broja iz mobilne mreže Mtel-a,
  - 300 i više IP Cenrex priključaka – pozivi bez naknade prema pet (5) brojeva iz mobilne mreže Mtel-a.
- Za telefonski saobraćaj ka destinacijama koje nisu definisane u tabeli, naknada za ostvareni telefonski saobraćaj se naplaćuje u skladu sa važećim cjenovnikom govornih usluga.

1.2.4. Dodatne telefonske usluge na zahtjev korisnika	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- naknada za korišćenje dodatne usluge Hunt grupa, po jednoj Hunt grupi	jednokratno	20,00	23,40
- pretplata za korišćenje dodatne usluge Hunt grupa, po jednoj Hunt grupi	mjesečno	2,00	2,34
- naknada za korišćenje dodatne usluge Automatska sekretarica, po jednoj „automatskoj sekretarici“	jednokratno	40,00	46,80
- pretplata za korišćenje dodatne usluge Automatska sekretarica, po jednoj „automatskoj sekretarici“	mjesečno	20,00	23,40
- naknada za korišćenje dodatne usluge Recepcioner, po jednom „Recepcioneru“	jednokratno	100,00	117,00
- pretplata za korišćenje dodatne usluge Recepcioner, po jednom „Recepcioneru“	mjesečno	80,00	93,60

1.2.5. Promjene u korisničkoom odnosu	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Promjena pristupne tehnologije	jednokratno	razlika naknada za obezbjeđivanje tehničke mogućnosti	
Preseljenje lokacije	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- lokacija Korisnika sa ADSL/VDSL/SHDSL/GPON pristupnom tehnologijom	jednokratno	10,00	11,70
- lokacija korisnika sa pristupom preko optičkih vlakana i porta na opremi IP/MPLS mreže Mtela	jednokratno	200,00	234,00
u slučaju da je na novoj lokaciji neophodno graditi optički privod, korisnik prilikom preseljenja plaća i naknadu za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti koje će se formirati u skladu sa konkretnim tehničkim rješenjem			
Promjena broja na zahtjev korisnika	jednokratno	5,00	5,85
Privremeno isključenje na zahtjev krajnjeg korisnika	mjesečno	Cijena mjesečne pretplate u zavisnosti od odabranog tarifnog	

Naknada za ponovno uključenje IP Centrex usluge nakon privremenog isključenja IP Centrex usluge zbog neizmirenih obaveza po telekomunikacionom računu	jednokratno	5,00	5,85
Napomena: - Mtel će omogućiti krajnjem korisniku, na njegov zahtjev, privremeno isključenje pretplatničke terminalne opreme/privremeni prekid pružanja usluga fiksne mreže jednom u toku kalendarske godine u trajanju 1 do 3 mjeseca. - Za vrijeme privremenog isključenja na zahtjev krajnjeg korisnika, krajnji korisnik usluga u fiksnoj mreži plaća naknadu u visini mjesečne pretplate za svaki mjesec u kojom je usluga bila isključena.			
Kombinovanje IP Centrex usluge i drugih usluga po istom pristupu			
- obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti ukoliko se instalira nova mrežna terminalna oprema	jednokratno	50% iznosa	
- obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti ukoliko se IP Centrex usluga realizuje po postojećoj mrežnoj terminalnoj opremi	jednokratno	besplatno	
Zamjena terminalne opreme			
-zamjena terminalne opreme koja je vlasništvo Mtel-a, u slučaju otklanjanja smetnje	jednokratno	bez naknade	
Ukoliko je smetnja nastala kao posljedica nepravilnog korišćenja terminalne opreme ili fizičkog oštećenja iste od strane korisnika, korisnik je obavezan Mtel-u nadoknaditi štetu za uređaj/e u visini prosječne nabavne cijene uređaja na dan nastanka štete.			

1.2.6. Iznajmljivanje terminalne opreme	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- SIP RGW 8 portni	mjesečno	20,00	23,40
- SIP RGW 16 portni	mjesečno	30,00	35,10
- Switch D-LINK DGS 1008D	mjesečno	1,00	1,17
- Switch D-LINK DES 1008D	mjesečno	1,00	1,17
- Switch Cisco Catalys WS-C2960CX-8TC-L	mjesečno	50,00	58,50
- Switch Cisco Catalys WS-C2960CX-8PC-L	mjesečno	60,00	70,20
- Switch Cisco Catalys WS-C2960X-24TS-L	mjesečno	80,00	93,60
- SIP RGW 4 portni 4FXS	mjesečno	12,00	14,04
- SIP RGW 4 portni 2FXS 2FXO	mjesečno	15,00	17,55
- SIP RGW 24 portni	mjesečno	50,00	58,50
- Switch Catalyst 2960 24 10/100 PoE +2 T/SFP LAN Base Image	mjesečno	125,00	146,25
- Switch Catalyst 2960 8 10/100 + 1T/SFP LAN Base Image	mjesečno	40,00	46,80

1.2.7. Popust na ugovoreni period	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Za ugovorenu obavezu od 2 godine	mjesečno	popust na mjesečnu pretplatu	

		iznosu od 10%
	mjesečno	popust od 50% na mjesečnu naknadu za iznajmljivanje IP Centrex opreme
Napomena: Popust se odnosi na: - krajnje korisnike kojima je istekao obavezni period trajanja ugovora, stim da zaključe novi ugovor sa obaveznim periodom trajanja od dvije (2) godine		

1.3. USLUGE PRISTUPA INTERNETU

1.3.1. Usluga direktnog pristupa– maloprodaja

1.3.1.1. PRO tarifni modeli	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
PRO 1 pristupna brzina 1/1 Mbps	mjesečno	100,00	117,00
PRO 4 pristupna brzina 4/4 Mbps	mjesečno	260,00	304,20
PRO 5 pristupna brzina 5/5 Mbps	mjesečno	300,00	351,00
PRO 10 pristupna brzina 10/10 Mbps	mjesečno	500,00	585,00
PRO 20 pristupna brzina 20/20 Mbps	mjesečno	980,00	1.146,60
PRO 30 pristupna brzina 30/30 Mbps	mjesečno	1.440,00	1.684,80
PRO 40 pristupna brzina 40/40 Mbps	mjesečno	1.880,00	2.199,60
PRO 50 pristupna brzina 50/50 Mbps	mjesečno	2.300,00	2.691,00
PRO 60 pristupna brzina 60/60 Mbps	mjesečno	2.700,00	3.159,00
PRO 70 pristupna brzina 70/70 Mbps	mjesečno	3.080,00	3.603,60
PRO 100 pristupna brzina 100/100 Mbps	mjesečno	4.000,00	4.680,00

PRO 200 pristupna brzina 200/200 Mbps	mjesečno	5.500,00	6.435,00
PRO 400 pristupna brzina 400/400 Mbps	mjesečno	6.200,00	7.254,00
1.3.1.2. Preseljenje priključne tačke	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Preseljenje usluge sa jedne na drugu osnovnu lokaciju	jednokratno	50,00	58,50
- Preseljenje usluge sa jedne na drugu profesionalnu lokaciju – naknada za preseljenje	jednokratno	150,00	175,50
U slučaju da je na novoj profesionalnoj lokaciji neophodno graditi optički privod ili PP sistem prenosa korisnika prilikom preseljenja plaća naknadu za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti u skladu sa konkretnim tehničkim rješenjem			
1.3.1.3. Privremeno isključenje	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	
- Privremeno isključenje do 3 mjeseca	mjesečno	20% mjesečne pretplate za izabranu pristupnu brzinu	
1.3.1.4. Redundantni pristup	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Uspostavljanje usluge	Jednokratno	100% cijene uspostavljanja	
- Mjesečna pretplata	mjesečno	30% mjesečne pretplate za izabranu pristupnu brzinu	
1.3.1.5. Mjesečna pretplata za korišćenje Usluge Zaštita od DdoS napada, u zavisnosti od korištene pristupne brzine usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
≤10 Mbps	mjesečno	100,00	117,00
≤ 30 Mbps	mjesečno	250,00	292,50
≤ 50 Mbps	mjesečno	350,00	409,50
≤ 100 Mbps	mjesečno	450,00	526,50
≤ 200 Mbps	mjesečno	750,00	877,50
≤ 500 Mbps	mjesečno	950,00	1.111,50
≤ 1000 Mbps	mjesečno	1.050,00	1.228,50
1.3.2. Usluga pristupa Internetu za rezidencijalne krajnje korisnike			
Mjesečna pretplata za korišćenje tarifnih modela Internet:S, Internet:M+ i Internet:L+ (samo za postojeće krajnje korisnike)	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM

Internet:S	pristupna brzina	ADSL (kb/s)	VDSL (Mb/s)	GPON (Mb/s)	mjesečno	28,97	33,89
	makismalna	5120/512	5120/512 kb/s	10/5			
	minimalna	3584/358	3584/358 kb/s	7/3,5			
	uobičajeno dostupna	4352/435	4352/435 kb/s	10/5			
Internet:M+	pristupna brzina	ADSL (kb/s)	VDSL (Mb/s)	GPON (Mb/s)	mjesečno	36,67	42,90
	makismalna	-	30/6 Mb/s	70/35			
	minimalna	-	21/4,2 Mb/s	49/24,5			
	uobičajeno dostupna	-	25,5/5,1 Mb/s	70/35			
Trion Super Light	pristupna brzina	ADSL (kb/s)	VDSL (Mb/s)	GPON (Mb/s)	mjesečno	26,41	30,90
	makismalna	-	30/6 Mb/s	70/35			
	minimalna	-	21/4,2 Mb/s	49/24,5			
	uobičajeno dostupna	-	25,5/5,1 Mb/s	70/35			
Trion Light	pristupna brzina	ADSL (kb/s)	VDSL (Mb/s)	GPON (Mb/s)	mjesečno	34,96	40,90
	makismalna	-	-	100/50			
	minimalna	-	-	70/35			
	uobičajeno dostupna	-	-	100/50			

Trion Full	pristupna brzina	ADSL (kb/s)	VDSL (Mb/s)	GPON (Mb/s)	mjesečno	43,50	50,90
	makismalna	-	-	200/100			
	minimalna	-	-	140/70			
	uobičajeno dostupna	-	-	200/100			
Trion Premium	pristupna brzina	ADSL (kb/s)	VDSL (Mb/s)	GPON (Mb/s)	mjesečno	52,05	60,90
	makismalna	-	-	300/150			
	minimalna	-	-	210/105			
	uobičajeno dostupna	-	-	300/150			
Trion Giga	pristupna brzina	ADSL (kb/s)	VDSL (Mb/s)	GPON (Mb/s)	mjesečno	93,93	109,90
	makismalna	-	-	1000/200			
	minimalna	-	-	700/140			
	uobičajeno dostupna	-	-	1000/200			
Mjesečna pretplata za korišćenje tarifnih modela Internet:Mini, Internet:Mini 1 i Internet:Mini 2					**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Internet:Mini *	pristupna brzina	ADSL (kb/s)			mjesečno	22,99	26,90
	makismalna	512/128					
	minimalna	384/90					
	uobičajeno dostupna	435/109					
	pristupna brzina	ADSL (kb/s)			mjesečno	23,85	27,90
	makismalna	2048/256					

	Internet:Mini 1 *	minimalna	1434/179			
		uobičajeno dostupna	1741/218			
	Internet:Mini 2 *	pristupna brzina	ADSL (kb/s)	mjesečno	28,97	33,89
		makismalna	5120/512			
		minimalna	3584/358			
		uobičajeno dostupna	4352/435			

Napomena:
- Tarifni modeli Internet:Mini, Internet:Mini 1 i Internet:Mini2 su dostupni isključivo korisnicima koji prelaze sa tarifnih modela većih pristupnih brzina u slučaju kada je pristupna brzina usluge pristupa Internetu manja od 50% maksimalno deklarisane pristupne brzine predviđene predmetnim tarifnim modelima.

Napomena:
U tarifne modele usluge pristupa Internetu uključeno je:
- na zahtjev korisnika do 5 *e-mail* naloga, sa veličinom 100 MB za *mailbox* po nalogu, u okviru odgovarajućeg korisničkog domena,
- dinamičko dodijeljivanje IP adrese krajnjim korisnicima.

1.3.2.1. Mjesečna naknada za korišćenje dodatnog prostora za mailbox	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- 500 MB dodatnog prostor za *mailbox* po jednom *e-mail* nalogu	mjesečno	1,00	1,17
- 1 GB dodatnog prostor za *mailbox* po jednom *e-mail* nalogu	mjesečno	1,71	2,00
- 1,5 GB dodatnog prostor za *mailbox* po jednom *e-mail* nalogu	mjesečno	2,56	3,00
1.3.2.2. Naknada za instalaciju dodatne terminalne opreme	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Powerline ethernet adapter (PLA)	jednokratno	17,01	19,90
- WI-FI extender	jednokratno	17,01	19,90
1.3.2.3. Mjesečna naknada za korišćenje dodatne terminalne opreme	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Powerline ethernet adapter (PLA)	mjesečno	1,70	1,99
- WI-FI extender	mjesečno	0,85	0,99

1.3.2.4. Zamjena terminalne opreme koja je vlasništvo Mtel-a prilikom otklanjanja smetnje	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- u slučaju otklanjanja smetnje	jednokratno	bez naknade	
Napomena: Ukoliko je smetnja nastala kao posljedica nepravilnog korišćenja terminalne opreme ili fizičkog oštećenja iste od stane korisnika, korisnik se obavezuje Mtel-u nadoknaditi štetu za uređaj/e u visini prosječne nabavne cijene uređaja na dan nastanka štete.			
1.3.2.5. Povremeno korišćenje usluge pristupa Internetu	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Mjesečna naknada za neaktivno/ i stanje/period	mjesečno	4,27	5,00
U mjesecu prelaska iz aktivnog stanja/perioda u neaktivno/i stanje/period usluge pristupa Internetu i obrnuto, korisnik plaća mjesečnu pretplatu proporcionalno broju dana korišćenja usluge pristupa Internetu i pun iznos mjesečne naknade za neaktivno/i stanje/period.			
1.3.2.6. Privremeno obustavljanje pružanja usluge	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- jednom u toku kalendarske godine na zahtjev krajnjeg koirsnika od 1 do 3 mjeseca	mjesečno	bez naknade	
1.3.2.7. Promjene u korisničkom odnosu	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Promjena naziva krajnjeg korisnika	jednokratno	besplatno	
- Promjena adrese dostave računa	jednokratno	besplatno	
- **Preseljenje priključka sa promjenom adrese instalacije**	jednokratno	10,00	11,70
- Naknada za ponovo uključenje usluge pristupa Internetu nakon privremenog isključenja usluge zbog neizmirenih obaveza po telekomunikacionom računu	jednokratno	5,00	5,85
1.3.2.8. Naknada za premještaj, promjenu mjesta instalacije bez promjene adrese i izvođenje ostalih radova na zahtjev korisnika	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Izlazak na lokaciju i izvođenje radova na zahtjev korisnika	jednokratno	51,28	60,00
Jednokratna naknada za premještaj, promjenu mjesta instalacije bez promjene adrese i izvođenje ostalih radova na zahtjev korisnika je nakanda za ižvođenje radova kao što su: izmještanje mrežne terminalne opreme unutar objekta, izmještanje terminalne opreme sa objekta na objekat na istoj lokaciji i povezivanje pretplatničke terminalne opreme korisnika Mtela, koja nije kupljena od Mtela, na mrežu Mtel-a, kao i drugi zahtjevi korisnika koji ne predstavljaju redovno održavanje usluge.			

1.3.3. Apollon usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Apollon paket	mjesečno	10,17	11,90
Usluga Apollon omogućava se krajnjim korisnicima usluge pristupa Internetu za rezidencijalne krajnje korisnike.			

1.3.4. Balkan Myusic usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Balkan Myusic paket - Balkan Myusic internet dodatak 100 GB	mjesečno	5,90	6,90
Usluga Balkan Myusic omogućava se krajnjim korisnicima usluge pristupa Internetu za rezidencijalne krajnje korisnike.			

1.3.5. Arena Cloud usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Arena Cloud paketi			
Silver Arena sport kanali 7 dana unazad Video klub Radio Preko 25 HD kanala (Arena kanali+Telekom, RTS kanali+Hayat) Mobilni uređaj - 72 kanala	mjesečno	20,34	23,80
Gold Arena sport kanali 7 dana unazad Video klub (Telekom produkcija+domaći filmovi) Radio Kanali za odrasle Preko 40 HD kanala (Silver+Pink+Prva+lokalni+regionalni...) Mobilni uređaj - 294 kanala	mjesečno	25,21	29,50
Korišćenje usluge Arena Cloud omogućava se korisnicima usluge pristupa Internetu za rezidencijalne krajnje korisnike, tarifni modeli NET:S+, NET:M+, NET:L+, Internet:M+, Internet:L+, Internet:S, Internet:S EMX, Internet:M EMX, Internet:Mini, Internet:Mini 1 i Internet:Mini 2.			

1.3.6. Siguran Net	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
za rezidencijalne krajnje korisnike usluge pristupa Internetu i poslovne korisnike usluge pristupa Internetu- osim vaspitno obrazovne ustanove-osnovne i srednje škole koje se finansiraju iz budžeta RS	mjesečno	1,17	2,00

1.3.7. Usluga pristupa Internetu za poslovne krajnje korisnike – NetBiz tarifni modeli

Mjesečna pretplata za korišćenje NetBiz tarifnih modela za postojeće krajnje korisnike					Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
NetBiz+1	pristupna brzina	ADSL (kb/s)	VDSL (Mb/s)	GPON (Mb/s)	mjesečno	44,96	52,60
	makismalna	5120/384	10/1	10/1			
	minimalna	3584/269	7/0,7	7/0,7			
	uobičajeno dostupna	4352/326	8,5/0,8	10/1			
NetBiz+2	pristupna brzina	ADSL (kb/s)	VDSL (Mb/s)	GPON (Mb/s)	mjesečno	80,00	93,60
	makismalna	10240/640	30/3	30/3			
	minimalna	7168/448	21/2,1	21/2,1			
	uobičajeno dostupna	8704/544	26/2,5	30/3			
NetBiz+3	pristupna brzina	ADSL (kb/s)	VDSL (Mb/s)	GPON (Mb/s)	mjesečno	115,04	134,60
	makismalna	15360/768	40/4	40/10			
	minimalna	10752/550	28/2,8	28/7			
	uobičajeno dostupna	13056/653	34/3	40/10			
NetBizMAX1	pristupna brzina	ADSL (kb/s)	VDSL (Mb/s)	GPON (Mb/s)	mjesečno	150,94	176,60
	makismalna	-	50/5	50/20			
	minimalna		35/3,5	35/14			
	uobičajeno dostupna		42/4,3	50/20			

NetBizMAX2	pristupna brzina	ADSL (kb/s)	VDSL (Mb/s)	GPON (Mb/s)	mjesečno	229,57	268,60
	makismalna	-	60/6	60/30			
	minimalna		42/4,2	42/21			
	uobičajeno dostupna		52/5	60/30			
NetBizMAX3	pristupna brzina	ADSL (kb/s)	VDSL (Mb/s)	GPON (Mb/s)	mjesečno	300,00	351,00
	makismalna	-	-	100/50			
	minimalna			70/35			
	uobičajeno dostupna			100/50			
Trion BIZ 30	pristupna brzina	ADSL (kb/s)	VDSL (Mb/s)	GPON (Mb/s)	mjesečno	45,00	52,65
	makismalna	-	-	30/15			
	minimalna			21/10,5			
	uobičajeno dostupna			30/15			
Trion BIZ 40	pristupna brzina	ADSL (kb/s)	VDSL (Mb/s)	GPON (Mb/s)	mjesečno	70,00	81,90
	makismalna	-	-	40/20			
	minimalna			28/14			
	uobičajeno dostupna			40/20			
Trion BIZ 60	pristupna brzina	ADSL (kb/s)	VDSL (Mb/s)	GPON (Mb/s)	mjesečno	90,00	105,30
	makismalna	-	-	60/30			
	minimalna			42/21			
	uobičajeno dostupna			60/30			

Napomena:
U okviru mjesečne pretplate za ponuđene tarifne modele, krajnjem korisniku se na zahtjev omogućuje korišćenje određenog hosting paketa usluga , kako slijedi:

Tarifni model NetBiz +1 i TrionBIZ 30
- Hosting paket usluga MINI

Tarifni model NetBiz +2, TrionBIZ 40 i TrionBIZ 60
- Hosting paket usluga STANDARD

Tarifni model NetBiz+ 3, NetBiz MAX 1, NetBiz MAX 2, NetBiz MAX 3,
- Hosting paket usluga TOP

1.3.7.1. Mjesečna naknada za korišćenje dodatnog prostora za mailbox	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- 500 MB dodatnog prostor za *mailbox* po jednom *e-mail* nalogu	mjesečno	1,00	1,17
- 1 GB dodatnog prostor za *mailbox* po jednom *e-mail* nalogu	mjesečno	1,71	2,00
- 1,5 GB dodatnog prostor za *mailbox* po jednom *e-mail* nalogu	mjesečno	2,56	3,00

1.3.7.2. Zamjena terminalne opreme koja je vlasništvo Mtel-a prilikom otklanjanja smetnje	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- u slučaju otklanjanja smetnje	jednokratno	bez naknade	

Napomena:
Ukoliko je smetnja nastala kao posljedica nepravilnog korišćenja terminalne opreme ili fizičkog oštećenja iste od stane korisnika, korisnik se obavezuje Mtel-u nadoknaditi štetu za uređaj/e u visini prosječne nabavne cijene uređaja na dan nastanka štete.

1.3.7.3. Promjena u korisničkom odnosu	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Promjena naziva krajnjeg korisnika	jednokratno	besplatno	
- Promjena adrese dostave računa	jednokratno	besplatno	
- Promjena tarifnih modela sa manjim brzinama na tarifne modele više brzine	jednokratno	besplatno	
- Promjena tarifnog modela na tarifni model niže brzine kada je krajnji korisnik u obaveznom periodu trajanja ugovora	jednokratno	5,00	5,85
- Promjena tarifnog modela na tarifni model niže brzine kada krajnji korisnik nije u obaveznom periodu trajanja ugovora	jednokratno	besplatno	
- **Preseljenje priključka sa promjenom adrese instalacije**	jednokratno	10,00	11,70

-Naknada za ponovno uključenje pristupa Internetu-NetBiz tarifni modeli nakon privremenog isključenja predmetne usluge zbog neizmirenih obaveza po telekomunikacionom računu	jednokratno	5,00	5,85
1.3.7.4. Popust na uslugu pristupa Internetu	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Vaspitno-obrazovne ustanove i institucije, kao i ustanove i institucije kulture koje se finansiraju iz budžeta RS, pod uslovom da koriste uslugu na nekomercijalnoj osnovi	mjesečno	popust na mjesečnu pretplatu 30%	
Napomena: Vaspitno obrazovne ustanove – osnovne i srednje škole, koje se finansiraju iz budžeta RS, za priključke za koje je omogućeno korišćenje tarifnog modela NetBiz škole u okviru predmetne usluge, nemaju mogućnost korišćenja popusta na mjesečnu pretplatu definisanog u prethodnom stavu.			
1.3.7.5. Korišćenje statičke IP adrese	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Korišćenje statičke IP adrese po servisu, po odobrenju	mjesečno	100,00	117,00
- Korišćenje statičke IP adrese za tarifne modele TrionBIZ 30, TrionBIZ 40, TrionBIZ 60	mjesečno	30,00	35,10
1.3.7.6. Cijena korišćenja dodatne terminalne opreme	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Instalacija dodatne terminalne opreme Powerline ethernet adapter (PLA)	jednokratno	17,01	19,90
- Instalacija dodatne terminalne opreme WI-FI extender	jednokratno	17,01	19,90
- naknade za korišćenje dodatne terminalne opreme Powerline ethernet adapter (PLA)	mjesečno	2,56	3,00
- naknade za korišćenje dodatne terminalne opreme WI-FI extender	mjesečno	1,71	2,00
1.3.7.7. Siguran Net	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Poslovni krajnji korisnici usluge pristupa Internetu koji se odnose na vaspitno obrazovne ustanove-osnovne i srednje škole koje se finansiraju iz budžeta RS	mjesečno	21,37	25,00

1.4. USLUGE PRENOSA PODATAKA			
1.4.1. Usluga IP/MPLS VPN	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Mjesečna pretplata na naprednoj lokaciji – neupravljana usluga	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- 1 Mb/s	mjesečno	800,00	936,00
- 1,5 Mb/s	mjesečno	950,00	1.111,15

- 2 Mb/s	mjesečno	1.050,00	1.228,50
- 4 Mb/s	mjesečno	1.770,00	2.070,90
- 6 Mb/s	mjesečno	2.600,00	3.042,00
- 8 Mb/s	mjesečno	2.800,00	3.276,00
- 10 Mb/s	mjesečno	2.950,00	3.451,50
- 12 Mb/s	mjesečno	3.050,00	3.568,50
- 15 Mb/s	mjesečno	3.200,00	3.744,00
- 20 Mb/s	mjesečno	3.520,00	4.118.40
- 25 Mb/s	mjesečno	3.840,00	4.492,80
- 30 Mb/s	mjesečno	4.160,00	4.867,20
- 35 Mb/s	mjesečno	4.480,00	5.241,60
- 40 Mb/s	mjesečno	4.800,00	5.616,00
- 45 Mb/s	mjesečno	5.120,00	5.990,40
- 50 Mb/s	mjesečno	5.440,00	6.364,80
- 60 Mb/s	mjesečno	5.920,00	6.926,40
- 70 Mb/s	mjesečno	6.400,00	7.488,00
- 80 Mb/s	mjesečno	6.880,00	8.049.60
- 90 Mb/s	mjesečno	7.360,00	8.611,20
- 100 Mb/s	mjesečno	7.840,00	9.172,80
- 200 Mb/s	mjesečno	8.800,00	10.296,00
Mjesečna pretplata na naprednoj lokaciji – upravljana usluga	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- 1 Mb/s	mjesečno	1.000,00	1.170,00
- 1,5 Mb/s	mjesečno	1.150,00	1.345,50
- 2 Mb/s	mjesečno	1.250,00	1.462,50
- 4 Mb/s	mjesečno	1.970,00	2.304,90
- 6 Mb/s	mjesečno	2.800,00	3.276,00
- 8 Mb/s	mjesečno	3.000,00	3.510,00
- 10 Mb/s	mjesečno	3.150,00	3.685,50
- 12 Mb/s	mjesečno	3.250,00	3.802,50

- 15 Mb/s	mjesečno	3.400,00	3.978,00
- 20 Mb/s	mjesečno	3.720,00	4.352,40
- 25 Mb/s	mjesečno	4.040,00	4.726,80
- 30 Mb/s	mjesečno	4.360,00	5.101,20
- 35 Mb/s	mjesečno	4.680,00	5.475,60
- 40 Mb/s	mjesečno	5.000,00	5.850,00
- 45 Mb/s	mjesečno	5.320,00	6.224,40
- 50 Mb/s	mjesečno	5.640,00	6.598,80
- 60 Mb/s	mjesečno	6.120,00	7.160,40
- 70 Mb/s	mjesečno	6.600,00	7.722,00
- 80 Mb/s	mjesečno	7.080,00	8.283,60
- 90 Mb/s	mjesečno	7.560,00	8.845,20
- 100 Mb/s	mjesečno	8.040,00	9.406,80
- 200 Mb/s	mjesečno	9.000,00	10.530,00
Mjesečna pretplata za korišćenje tarifnih modela Trion L2 VPN (za postojeće krajnje korisnike)	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Trion L2 VPN 3/3 pristupna brzina 3/3 Mbps	mjesečno	520,00	608,40
Trion L2 VPN 5/5 pristupna brzina 5/5 Mbps	mjesečno	620,00	725,40
Trion L2 VPN 10/10 pristupna brzina 10/10 Mbps	mjesečno	800,00	936,00
Trion L2 VPN 20/20 pristupna brzina 20/20 Mbps	mjesečno	920,00	1.076,40
Dodatne usluge	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Usluga pristupa preko IPsec protokola u VPN krajnjeg korisnika korišćenjem internet mreže, za svaki IPsec nalog	mjesečno	10,00	11,70
Redundantni pristup	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Redundantni pristup	jednokratno	100% cijene uspostavljanja	
	mjesečno	30% cijene pretplate za izabranu pristupnu brzinu	
	jednokratno	100% cijene uspostavljanja	

- Ukoliko krajnji korisnik koristi lokaciju kao redundancu za neku drugu lokaciju u okviru istog VPN-a.	mjesečno	50% cijene pretplate za radni pristup odgovarajuće pristupne brzine	
Promjene u korisničkom odnosu	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Promjena tipa lokacije na zahtjev krajnjeg korisnika			
- U slučaju da krajnji korisnik usluge želi da promijeni tip lokacije na kojoj je realizovana usluga, plaća razliku cijena uspostavljanja za ta dva tipa lokacije.		Razlika cijene uspostavljanja usluga	
Preseljenje priključne tačke			
- Preseljenje priključne tačke – usluge sa simetričnim pristupom sa jedne na drugu lokaciju	jednokratno	200,00	234,00
- Preseljenje priključne tačke – usluge sa asimetričnim pristupom sa jedne na drugu lokaciju	jednokratno	21,00	24,57
U slučaju da je na novoj profesionalnoj lokaciji neophodno graditi optički privod, krajnji korisnik prilikom preseljenja plaća i naknadu za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti koja će se formiratiu skladu sa konkretnim tehničkim rješenjem.			
Privremeno isključenje na zahtjev krajnjeg korisnika	jednokratno	20% utvrđene naknade za izabrani kapacitet	
Napomena: Privremeno isključenje na zahtjev krajnjeg korisnika može da traje do četiri (4) mjeseca u toku kalendarske godine			
Promjena topologije povezivanja, po svakoj lokaciji	jednokratno	50,00	58,50
Kreiranje dodatnog VPN-a na jednoj lokaciji	jednokratno	50,00	58,50
Migracija servisa sa sloja 2 na sloj 3 odnosno sa sloja 3 na sloja 2	jednokratno	50,00	58,50
Korišćenje usluge sa garantovanim protokom po klasama servisa	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Upravljana usluga – 2 klasa servisa		1,10*(cijena mjesečne pretplate)	
- Upravljana usluga – 3 klasa servisa		1,20*(cijena mjesečne pretplate)	
- Upravljana usluga – 4 klasa servisa		1,30*(cijena mjesečne pretplate)	
- Nepravljana usluga – 2 klasa servisa		1,15*(cijena mjesečne pretplate)	
- Nepravljana usluga – 3 klasa servisa		1,25*(cijena mjesečne pretplate)	
- Nepravljana usluga – 4 klasa servisa		1,35*(cijena mjesečne pretplate)	
Popust na mjesečnu pretplatu zavisno od broja lokacija	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- od 5 do 20 lokacija	mjesečno	Popust na mjesečnu pretplatu 5 %	

- višе od 20 lokacija	mjesečno	Popust na mjesečnu pretplatu 10 %	
Popust na mjesečnu pretplatu zavisno od ugovorenog perioda	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- na zaključeni period ugovora o korišćenju usluge od jedne (1) godine	mjesečno	Popust na mjesečnu pretplatu 5 %	
- na zaključeni period ugovora o korišćenju usluge od dvije (2) godine	mjesečno	Popust na mjesečnu pretplatu 10 %	

Napomena: Za pristupne brzine koje nisu navedene u Cjenovniku cijena mjesečne pretplate se formira po sledećoj formuli:
Ctk = (Cvk-Cnk)/(Kv-Kn) x (Kt-Kn) + Cnk
Gdje su:
Ctk- cijena traženog kapaciteta,
Cvk- definisana cijena prvog višeg kapaciteta,
Cnk – definisana ciejna prvog nižeg kapaciteta,
Kv – prvi viši kapacitet,
Kn – prvi niži kapacitet,
Kt – traženi kapacitet. ,
a za cijenu uspostavljanja usluge (Setup) uzima se vrijednost za prvu višu pristupnu brzinu iz Cjenovnika.

1.4.2. Usluga E-VOD

Mjesečna pretplata			
Na profesionalnoj lokaciji (polukolo) E-vod Mtel i E-vod BiH, po barkanoj parici	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- 192 Kb/s	mjesečno	185,00	216,45
- 256 Kb/s	mjesečno	310,00	362,70
- 512 Kb/s	mjesečno	610,00	713,70
- 768 Kb/s	mjesečno	770,00	900,90
- 1 Mb/s	mjesečno	800,00	936,00
- 1.5 Mb/s	mjesečno	950,00	1.111,50
- 2 Mb/s	mjesečno	1.050,00	1.228,50
- 4 Mb/s	mjesečno	1.770,00	2.070,90
- 6 Mb/s	mjesečno	2.600,00	3.042,00
- 8 Mb/s	mjesečno	2.800,00	3.276,00
- 10 Mb/s	mjesečno	2.950,00	3.451,50
- 12 Mb/s	mjesečno	3.050,00	3.568,50

- 15 Mb/s	mjesečno	3.200,00	3.744,00
- 20 Mb/s	mjesečno	3.520,00	4.118.40
- 25 Mb/s	mjesečno	3.840,00	4.492,80
- 30 Mb/s	mjesečno	4.160,00	4.867,20
Dodatne usluge za uslugu E-vod	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Redundantni pristup	Jednokratno	100% cijene uspostavljanja	
	mjesečno	30% cijene pretplate za izabranu pristupnu brzinu	
Napomena: Korisnik koji pored usluge na istom portu želi da koristi i drugu uslugu Mtel-a, dodatno plaća cijenu uspostavljanja i mjesečnu pretplatu za druge usluge po važećem cjenovniku Mtel-a.			
Promjene u korisničkom odnosu	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Promjena tipa lokacije na zahtjev krajnjeg korisnika			
- U slučaju da krajnji korisnik usluge želi da promijeni tip lokacije na kojoj je realizivana usluga, plaća razliku cijena uspostavljanja za ta dva tipa lokacije		Razlika cijene uspostavljanja usluge	
Preseljenje priključne tačke	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Preseljenje priključne tačke – naknada za preseljenje	jednokratno	200,00	234,00
- u slučaju da je na novoj profesionalnoj lokaciji neophodno graditi optički privod krajnji korisnik prilikom preseljenja plaća i naknadu za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti koja će se formiratiu skladu sa konkretnim tehničkim rješenjem			
Privremeno isključenje na zahtjev krajnjeg korisnika	jednokratno	20% utvrđene naknade za izabrani kapacitet	
Napomena: - Privremeno isključenje na zahtjev krajnjeg korisnika može da traje do četiri (4) mjeseca u toku kalendarske godine			
Popust na mjesečnu pretplatu zavisno od ugovorenog perioda			
- na zaključeni period ugovora o korišćenju usluge od jedne (1) godine		Popust na mjesečnu pretplatu 5 %	
- na zaključeni period ugovora o korišćenju usluge od dvije (2) godine		Popust na mjesečnu pretplatu 10 %	

2. MOBILNA MREŽA

2.1. USLUGE MOBILNE TELEFONIJE

2.1.1. Pretplata-postpaid usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
2.1.1.1.Tarifni modeli Pretplata Start, Pretplata Start 300, Pretplata Standard, Pretplata Standard Net, Pretplata Plus, Pretplata Plus NET, Pretplata Top, Pretplata Max i Pretplata Premium			
2.1.1.1.1. Mjesečna pretplata uz ugovor na neodređeno vrijeme	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pretplata Start	mjesečno	18,80	22,00
- Pretplata Start 300	mjesečno	18,80	22,00
- Pretplata Standard	mjesečno	19,66	23,00
- Pretplata Standard Net	mjesečno	19,66	23,00
- Pretplata Plus	mjesečno	28,20	32,99
- Pretplata Plus NET	mjesečno	28,20	32,99
- Pretplata Top	mjesečno	38,46	45,00
- Pretplata Max	mjesečno	68,38	80,00
- Pretplata Premium	mjesečno	150,00	175,50
2.1.1.1.2. Mjesečna pretplata u toku obaveznog perioda trajanja ugovora sa obaveznim periodom trajanja od 12 mjeseci	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pretplata Standard	mjesečno	16,24	19,00
- Pretplata Standard Net	mjesečno	16,24	19,00
- Pretplata Plus	mjesečno	23,92	27,99
- Pretplata Plus NET	mjesečno	23,92	27,99
- Pretplata Top	mjesečno	34,19	40,00
- Pretplata Max	mjesečno	61,54	72,00
- Pretplata Premium	mjesečno	132,48	155,00
Nakon isteka obaveznog perioda trajanja ugovora od 12 mjeseci, krajnjim korisnicima će se mjesečna pretplata obračunati u skladu sa definisanim važećim Cjenovnikom Mtela za korišćenje odabranog tarifnog modela uz ugovore na neodređeno vrijeme.			
2.1.1.1.3. Mjesečna pretplata u toku obaveznog perioda trajanja ugovora sa obaveznim periodom trajanja od 24 mjeseca	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pretplata Start	mjesečno	11,97	14,00
- Pretplata Start 300	mjesečno	11,97	14,00
- Pretplata Standard	mjesečno	13,67	15,99
- Pretplata Standard Net	mjesečno	13,67	15,99
- Pretplata Plus	mjesečno	21,37	25,00

- Pretplata Plus NET	mjesečno	21,37	25,00
- Pretplata Top	mjesečno	30,77	36,00
- Pretplata Max	mjesečno	54,70	64,00
- Pretplata Premium	mjesečno	119,66	140,00
Nakon isteka obaveznog perioda trajanja ugovora od 24 mjeseca,krajnjim korisnicima će se mjesečna pretplata obračunati u skladu sa definisanim važećim Cjenovnikom Mtela za korišćenje odabranog tarifnog modela uz ugovore na neodređeno vrijeme.			
2.1.1.1.4. Bonusi u okviru mjesečne pretplate za korišćenje postpaid tarifnih modela Pretplata	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Tarifni model Pretplata Start **Bonus:** - 120 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH i u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana - 120 SMS prema svim mobilnim mrežama u BiH - 100 SMS u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana - 3 GB mobilnog interneta u mreži Mtela i u *roaming*-u u regionu Zapadnog Balkana			
Tarifni model Pretplata Start 300 **Bonus:** - 300 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH i u *roaming* -u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana - 300 SMS poruke prema svim mobilnim mrežama u BiH - 100 SMS u *roaming* -u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana - 300 MB mobilnog interneta u mreži Mtela i u *roaming* -u u regionu Zapadnog Balkana			
Tarifni model Pretplata Standard **Bonus:** - 300 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH i u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana - 300 SMS poruke prema svim mobilnim mrežama u BiH - 100 SMS u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana - 1 GB mobilnog interneta u mreži Mtela i u *roaming*-u u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana			
Tarifni model Pretplata Standard Net **Bonus:** - 120 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH i u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana - 120 SMS poruke prema svim mobilnim mrežama u BiH - 100 SMS u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana - 6 GB mobilnog interneta u mreži Mtela i u *roaming*-u u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana			
Tarifni model Pretplata Plus **Bonus:** - 3000 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH i u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana - * bez limita SMS poruke prema svim mobilnim mrežama u BiH - 100 SMS u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana - 5 GB mobilnog interneta u mreži Mtela i u *roaming*-u u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana			
Tarifni model Pretplata Plus NET **Bonus:** - 120 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH i u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana			

- * bez limita SMS poruke prema svim mobilnim mrežama u BiH
- 100 SMS u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana
- 25 GB mobilnog interneta u mreži Mtela i u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana

Tarifni model Pretplata Top

Bonus:

- 3000 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH i u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana
- * bez limita SMS poruke prema svim mobilnim mrežama u BiH
- 100 SMS u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana
- 25 GB mobilnog interneta u mreži Mtela i u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana

Tarifni model Pretplata Max

Bonus:

- 5000 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH i u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana
- * bez limita SMS poruke prema svim mobilnim mrežama u BiH
- 100 SMS u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana
- 50 GB mobilnog interneta u mreži Mtela i u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana

Tarifni model Pretplata Premium

Bonus:

- 10000 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH i u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana
- * bez limita SMS poruke prema svim mobilnim mrežama u BiH
- 100 SMS u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana
- 100 GB mobilnog interneta u mreži Mtela i u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana

Napomena:

Krajnji korisnici nemaju mogućnost prenosa neiskorišćenog bonusa u naredni mjesec.

* *- Fair use princip – Korisnik dobija bonus od 1000 SMS poruka.*

Bonus minute i bonus SMS poruke koje su dodjeljene u okviru odabranog tarifnog modela krajnji korisnici mogu da koriste kada se nalaze u mreži Mtela, dok se u *roaming*-u saobraćaj naplaćuje po važećem Cjenovniku Mtela za *postpaid roaming* za govorni saobraćaj i SMS poruke, pri čemu se korišćenje *roaming* usluga u mrežama u regionu Zapadnog Balkana, omogućava u skladu sa važećim Posebnim uslovima korišćenja *roaming* usluga za krajnje korisnike Mtela a.d. Banja Luka u mobilnim elektronskim komunikacionim mrežama u regionu Zapadnog Balkana.

Bonus „Mobilni internet" koji je uključen u mjesečnu pretplatu u okviru korišćenja *postpaid* tarifnih modela Pretplata Standard, Pretplata Standard Net, Pretplata Plus, Pretplata Plus NET, Pretplata Top, Pretplata Max i Pretplata Premium predstavlja dodjeljenu količinu mobilnog interneta koji se može koristiti u mreži Mtela i u *roaming*-u u regionu Zapadnog Balkana. Prenos podataka iz bonusa „Mobilni internet" koji se koristi u mreži Mtela je dostupan po procijenjenoj maksimalnoj brzini do 220 Mb/s / 50 Mb/s, dok brzina prenosa podataka bonusa „Mobilni internet" koji se koristi u *roaming*-u u regionu Zapadnog Balkana zavisi od pristupne tehnologije, kao i pokrivenosti i jačine signala dostupnog na korisnikovoj lokaciji kada se nalazi u mreži operatera u regionu Zapadnog Balkana. Pristupna tačka APN koju krajnji korisnik definiše u svom uređaju je mtelsmart. Ostali *roaming* saobraćaj se naplaćuje prema važećem Cjenovniku Mtela za uslugu prenosa podataka u *roaming*-u za *postpaid* krajnje korisnike.

Korišćenje MOVE TV usluge se omogućava u okviru cijene mjesečne pretplate odabranog tarifnog modela, a u periodu koji je definisan odabranim tarifnim modelom. Po isteku perioda u okviru kojeg je korisnicima omogućeno korišćenje MOVE TV usluge u okviru cijene mjesečne pretplate, a pod uslovom da korisnik

nije izvršio demontažu/otkaz MOVE TV usluge, korišćenje MOVE TV usluge se nastavlja uz naknadu u iznosu od 5,00 KM bez uključenog PDV-a, odnosno 5,85 KM sa uključenim PDV-om.

2.1.1.2. Cijene nacionalnog saobraćaja			
Tarifni modeli Pretplata Start, Pretplata Start 300, Pretplata Standard, Pretplata Standard Net, Pretplata Plus, Pretplata Plus NET, Pretplata Top, Pretplata Max i Pretplata Premium	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,15	0,18
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,15	0,18
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,15	0,18
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,15	0,18
- Pozivi prema jednom Prijatelj broju (samo za tarifni model Pretplata Standard)	minut	0,00	0,00
- SMS unutar mreže Mtel-a i prema drugim mobilnim mrežama u BiH	poruka	0,06	0,07
- MMS prema svim mrežama u BiH	poruka	0,06	0,07

Tarifni interval 60+1 sekunda.

Krajnjim korisnicima *postpaid* tarifnog modela Pretplata Standard odobrava se uključenje jednog (1) Prijatelj broja koji je isključivo broj iz mobilne mreže Mtela. Cijena poziva prema jednom Prijatelj broju je 0,00 KM/min bez naplate uspostave poziva. Promjena Prijatelj broja se može izvršiti jednom mjesečno po cijeni od 5,00 KM, bez uključenog PDV-a, odnosno 5,85 KM sa uključenim PDV-om.

2.1.1.3. Cijene međunarodnog saobraćaja			
Postpaid tarifni modeli Pretplata Start, Pretplata Start 300, Pretplata Standard, Pretplata Standard Net, Pretplata Plus, Pretplata Plus NET, Pretplata Top, Pretplata Max i Pretplata Premium	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- I zona: fiksna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,24	0,28
- Ia zona: mobilna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,65	0,76
- IIa zona: Hrvatska fiksna	minut	0,44	0,51
- IIb zona: Hrvatska mobilna	minut	0,65	0,76
- III zona: Evropa (izuzev mobilne mreže Mtel Austria)	minut	0,69	0,81
- III zona – Mtel Austria	minut	0,55	0,64
- IIIa zona:SAD, Kanada i Australija	minut	0,70	0,82
- IV zona: Svijet	minut	0,894	1,05
- V zona: Satelit	minut	10,00	11,70

- SMS prema međunarodnoj Ia zoni	poruka	0,08	0,09
- SMS prema ostalim međunarodnim zonama	poruka	0,14	0,16
Tarifni interval (60+1) sekunda.			

2.1.1.4. Naknada za korišćenje mobilne mreže	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Naknada za korišćenje mobilne mreže uključena je u cijenu mjesečne pretplate	mjesečno	0,85	1,00

2.1.1.5. Privremeno obustavljanje pružanja usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
jednom u toku kalendarske godine na zahtjev krajnjeg koirsnika od 1 do 3 mjeseca	mjesečno	bez naknade	

2.1.1.6. Rođendanski popust za tarifne modele Pretplata Start, Pretplata Start 300, Pretplata Standard, Pretplata Standard Net, Pretplata Plus, Pretplata Plus NET, Pretplata Top, Pretplata Max i Pretplata Premium

Bonus:

- 50 minuta za pozive prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u BiH
- 50 SMS poruka prema svim mrežama u BiH
- 1 GB mobilnog interneta

Bonus mobilnog interneta od 1 GB krajnji korisnici mogu da iskoriste u toku dana do 23:59 časova kada se nalaze u mreži Mtela, kao i u roaming-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana.
Bonus mobilnog interneta od 1 GB dodjeljen na dan rođenja ima prioritet u potrošnji u odnosu na bonus mobilnog interneta dobijenog u okviru mjesečne pretplate određenog tarifnog modela.
Ukoliko krajnji korisnici ne iskoriste dodjeljenu količinu mobilnog interneta od 1 GB, neiskorišćena količina mobilnog interneta se briše po isteku navedenog perioda.

2.1.1.7. USSD servis “Moj meni”	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Provjera računa	poruka	besplatno	
- Dopuna prepaid računa	poruka	besplatno	
- Usluge	poruka	besplatno	
- Mobilni internet	poruka	besplatno	
- Ino tarifne opcije	poruka	besplatno	
- Opcije	poruka	besplatno	

2.1.1.8. Prenos podataka u bonusu mobilnog interneta	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Prenos podataka u bonusu mobilnog interneta za tarifne modele Pretplata Start, Pretplata Start 300, Pretplata Standard, Pretplata Standard Net, Pretplata Plus, Pretplata Plus NET, Pretplata Top, Pretplata Max i Pretplata Premium	MB	0,03	0,04

2.1.3. TOTAL GROUP -postpaid usluga za poslovne krajnje korisnike

2.1.3.1. Tarifni modeli „FLAT PLUS“ , „BEZ LIMITA-FLAT“ i KOMBINUJ BIZ

2.1.3.1.1. „FLAT PLUS“			
“FLAT PLUS” 3 - 5 članova	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Mjesečna pretplata uz ugovor na neodređeno vrijeme	mjesečno	20,00	23,40
Telefonski saobraćaj	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Pozivi unutar VPN grupe	minut	0,00	0,00
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,18	0,21
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,18	0,21
- Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,05	0,06
- Pozivi prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,05	0,06
- Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa	mjesečno	0,00	0,00
- SMS unutar VPN grupe	poruka	0,00	0,00
- SMS van VPN grupe: prema mobilnoj mreži Mtel, prema ostalim mobilnim mrežama u BiH i prema mobilnim mrežama Telekoma Srbije u Srbiji i Crnoj Gori	poruka	0,06	0,07
- SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poruka	0,04	0,05

- SMS prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poruka	0,04	0,05
- MMS prema svim mrežama u BiH	poruka	0,06	0,07
- Mobilni internet	MB	0,15	0,18
"FLAT PLUS" 6 - 20 članova	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Mjesečna pretplata uz ugovor na neodređeno vrijeme Uključen bonus po članu VPN grupe: • 10 minuta unutar vlastite mreže, • 10 minuta ostale mobilne mreže BiH, • 10 minuta fiksna mreža BiH, • 30 SMS-ova unutar BiH, • 30 MB prenosa podataka	mjesečno	18,00	21,06
Telefonski saobraćaj	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Pozivi unutar VPN grupe	minut	0,00	0,00
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,18	0,21
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,18	0,21
- Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,05	0,06
- Pozivi prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,05	0,06
- Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa	mjesečno	0,00	0,00
- SMS unutar VPN grupe	poruka	0,00	0,00
- SMS van VPN grupe: prema mobilnoj mreži Mtel, prema ostalim mobilnim mrežama u BiH i prema mobilnim mrežama Telekoma Srbije u Srbiji i Crnoj Gori	poruka	0,06	0,07
- SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poruka	0,04	0,05
- SMS prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poruka	0,04	0,05
- MMS prema svim mrežama u BiH	poruka	0,06	0,07

- Mobilni internet	MB	0,15	0,18
"FLAT PLUS" 21 - 50 članova	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Mjesečna pretplata uz ugovor na neodređeno vrijeme Uključen bonus po članu VPN grupe : • 10 minuta unutar vlastite mreže, • 10 minuta ostale mobilne mreže BiH, • 10 minuta fiksna mreža BiH, • 30 SMS-ova unutar BiH, • 30 MB prenosa podataka	mjesečno	14,00	16,38
Telefonski saobraćaj	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Pozivi unutar VPN grupe	minut	0,00	0,00
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,18	0,21
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,18	0,21
- Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,05	0,06
- Pozivi prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,05	0,06
- Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa	mjesečno	0,00	0,00
- SMS unutar VPN grupe	poruka	0,00	0,00
- SMS van VPN grupe: prema mobilnoj mreži Mtel, prema ostalim mobilnim mrežama u BiH i prema mobilnim mrežama Telekoma Srbije u Srbiji i Crnoj Gori	poruka	0,06	0,07
- SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poruka	0,04	0,05
- SMS prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poruka	0,04	0,05
- MMS prema svim mrežama u BiH	poruka	0,06	0,07
- Mobilni internet	MB	0,15	0,18
"FLAT PLUS" 51 - 100 članova	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Mjesečna pretplata uz ugovor na neodređeno vrijeme	mjesečno	14,00	16,38

Uključen bonus po članu VPN grupe : • 20 minuta unutar vlastite mreže, • 20 minuta ostale mobilne mreže BiH, • 20 minuta fiksna mreža BiH, • 65 SMS-ova unutar BiH, • 60 MB prenosa podataka.			
Telefonski saobraćaj	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Pozivi unutar VPN grupe	minut	0,00	0,00
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,05	0,06
- Pozivi prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,05	0,06
- Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa	mjesečno	0,00	0,00
- SMS unutar VPN grupe	poruka	0,00	0,00
- SMS van VPN grupe: prema mobilnoj mreži Mtel, prema ostalim mobilnim mrežama u BiH i prema mobilnim mrežama Telekoma Srbije u Srbiji i Crnoj Gori	poruka	0,06	0,07
- SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poruka	0,04	0,05
- SMS prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poruka	0,04	0,05
- MMS prema svim mrežama u BiH	poruka	0,06	0,07
- Mobilni internet	MB	0,15	0,18
“FLAT PLUS” 100+ članova	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Mjesečna pretplata uz ugovor na neodređeno vrijeme Uključen bonus po članu VPN grupe : • 20 minuta unutar vlastite mreže, • 20 minuta ostale mobilne mreže BiH, • 20 minuta fiksna mreža BiH,	mjesečno	12,00	14,04

• 65 SMS-ova unutar BiH, • 60 MB prenosa podataka			
Telefonski saobraćaj	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Pozivi unutar VPN grupe	minut	0,00	0,00
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,05	0,06
- Pozivi prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,05	0,06
- Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa	mjesečno	0,00	0,00
- SMS unutar VPN grupe	poruka	0,00	0,00
- SMS van VPN grupe: prema mobilnoj mreži Mtel, prema ostalim mobilnim mrežama u BiH i prema mobilnim mrežama Telekoma Srbije u Srbiji i Crnoj Gori	poruka	0,06	0,07
- SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poruka	0,04	0,05
- SMS prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poruka	0,04	0,05
- MMS prema svim mrežama u BiH	poruka	0,06	0,07
- Mobilni internet	MB	0,15	0,18
Međunarodni telefonski saobraćaj	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- I zona: fiksna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,24	0,28
- Ia zona: mobilna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,65	0,76
- IIa zona: Hrvatska fiksna	minut	0,44	0,52
- IIb zona: Hrvatska mobilna	minut	0,65	0,76
- III zona: Evropa (izuzev mobilne mreže Mtel Austria)	minut	0,69	0,81
- III zona – Mtel Austria	minut	0,55	0,64
- IIIa zona: SAD, Kanada i Australija	minut	0,70	0,82

- IV zona: Svijet	minut	0,894	1,05
- V zona: Satelit	minut	10,00	11,70
- SMS prema međunarodnoj Ia zoni	poruka	0,08	0,09
- SMS prema ostalim međunarodnim zonama	poruka	0,14	0,16
Napomena: - Obračunska jedinica za Flat Plus tarifni model 60+1 sekunda. - Obračunska jedinica za mobilni internet 10 kB, a minimalna cijena tarifne sesije iznosi 0,001 KM (0,00117 KM).			

2.1.3.1.2. „BEZ LIMITA-FLAT“	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
“BEZ LIMITA FLAT” G50 - Mjesečna pretplata uz ugovor na neodređeno vrijeme Uključen bonus po članu • 60 minuta prema mobilnoj i fiksnoj mreži u BiH • 60 SMS-ova prema svim mrežama u BiH • 200 MB bez limita	mjesečno	11,00	12,87
“BEZ LIMITA FLAT” 16 - Mjesečna pretplata uz ugovor na neodređeno vrijeme Uključen bonus po članu • 30 minuta prema mobilnoj i fiksnoj mreži u BiH • 30 SMS-ova prema svim mrežama u BiH • 200 MB bez limita	mjesečno	16,00	18,72
“BEZ LIMITA FLAT” 30 - Mjesečna pretplata uz ugovor na neodređeno vrijeme Uključen bonus po članu • 150 minuta prema mobilnoj i fiksnoj mreži u BiH • 150 SMS-ova prema svim mrežama u BiH • 200 MB bez limita	mjesečno	30,00	35,10
“BEZ LIMITA FLAT” 50 - Mjesečna pretplata uz ugovor na neodređeno vrijeme Uključen bonus po članu • 300 minuta prema mobilnoj i fiksnoj mreži u BiH • 300 SMS-ova prema svim mrežama u BiH • 500 MB bez limita	mjesečno	50,00	58,50
“BEZ LIMITA FLAT” 80 - Mjesečna pretplata uz ugovor na neodređeno vrijeme	mjesečno	80,00	93,60

Uključen bonus po članu • 600 minuta prema mobilnoj i fiksnoj mreži u BiH • 1000 SMS (Fair use princip) prema svim mrežama u BiH • 1 GB bez limita			
"BEZ LIMITA FLAT" 120 - Mjesečna pretplata uz ugovor na neodređeno vrijeme Uključen bonus po članu • 1000 min. (Fair use princip) minuta prema mobilnoj i fiksnoj mreži u BiH • 1000 SMS (Fair use princip) prema svim mrežama u BiH • 100 minuta prema III, i III-a zonama • 2 GB bez limita	mjesečno	120,00	140,40
Cijene nacionalnog saobraćaja	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Pozivi unutar VPN grupe	minut	0,00	0,00
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,18	0,21
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,18	0,21
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,05	0,06
- Pozivi prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji ili u Mtel-a u C. Gori	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji ili u mreži Mtel-a u C. Gori	poziv	0,05	0,06
- Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa	mjesečno	0,00	0,00
- SMS unutar VPN grupe	poruka	0,00	0,00
- SMS van VPN grupe: prema svim mrežama u BiH	poruka	0,06	0,07
- SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poruka	0,04	0,05
- SMS prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji ili u mreži Mtel-a u C. Gori	poruka	0,04	0,05
- MMS prema svim mrežama u BiH	poruka	0,06	0,07
Napomena: Tarifni model „BEZ LIMITA FLAT" G50 omogućen je samo za krajnjeg korisnika čija VPN grupa ima 50 i više članova Bonus „Mobilni internet" predstavlja količinu podataka u mreži Mtel-a koja je dostupna uz procijenjenu maksimalnu brzinu do 220 Mb/s / 50 Mb/s za sve tarifne modele. Nakon iskorišćenog bonusa procijenjena maksimalna brzina prenosa podataka smanjuje se i iznosi do 128 kb/s za sve tarifne modele. -Cijena prenosa podataka nakon iskorišćenog bonusa iznosi 0,00 KM			

-Obračunska jedinica je 10kB.			
Cijene međunarodnog saobraćaja	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- I zona: fiksna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,24	0,28
- Ia zona: mobilna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,65	0,76
- IIa zona: Hrvatska fiksna	minut	0,44	0,52
- IIb zona: Hrvatska mobilna	minut	0,65	0,76
- III zona: Evropa (izuzev mobilne mreže Mtel Austria)	minut	0,69	0,81
- III zona – Mtel Austria	minut	0,55	0,64
- IIIa zona: SAD, Kanada i Australija	minut	0,70	0,82
- IV zona: Svijet	minut	0,894	1,05
- V zona: Satelit	minut	10,00	11,70
- SMS prema međunarodnoj Ia zoni	poruka	0,08	0,09
- SMS prema ostalim međunarodnim zonama	poruka	0,14	0,16
Napomena: - Obračunska jedinica 60+1 sekunda. - Obračunska jedinica za mobilni internet 10 kB, a minimalna cijena tarifne sesije iznosi 0,001 KM (0,00117 KM).			

2.1.3.1.3. KOMBINUJ BIZ	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
KOMBINUJ BIZ 50 Dopuna glavnog prepaid korisničkog računa iznosi 50 KM (58,50 KM) + bonus mobilnog interneta od 8 GB	mjesečno	50,00	58,50
Napomena: - Krajnjem korisniku se prepaid račun sistemski dopunjava i isti će važiti do naredne dopune. - Iznos na bonus računu krajnji korisnik može iskoristiti isključivo za pozive prema mrežama u BiH, za slanje SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH kao i na data saobraćaj unutar mreže mtel-a. - Bonus mobilnog interneta krajnji korisnici mogu da koriste samo kada se nalaze u mobilnoj mreži Mtela i u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana po procijenjenoj maksimalnoj brzini do 220 Mb/s / 50 Mb/s. Ukoliko se dodijeljeni mobilni internet iskoristi prije isteka obračunskog perioda, krajnjem korisniku će usluga prenos podataka (mobilni internet) biti onemogućena u mreži Mtela i u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana do narednog obračunskog perioda. Krajnjim korisnicima će biti omogućeno korišćenje usluge prenosa podataka u mreži Mtela i u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana samo putem kupovine tarifnih opcija Internet definisanih važećim Cjenovnikom Mtela za krajnjeg korisnika sa kombinovanim načinom plaćanja kao i putem kupovine tarifnog dodatka „*Spori net*“. - Neiskorišćeni iznos na prepaid računu se prenosi u naredni mjesec.			
Cijene nacionalnog saobraćaja	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Pozivi unutar VPN grupe	minut	0,00	0,00

- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema Prijatelj broju	minut	0,00	0,00
- SMS unutar VPN grupe	poruka	0,06	0,07
- SMS unutar mreže Mtel-a	poruka	0,06	0,07
- MMS	poruka	0,09	0,11
- Mobilni internet	MB	0,50	0,59
Napomena: - Krajnjim korisnicima tarifnih modela KOMBINUJ BIZ 50 odobrava se uključenje jednog (1) prijatelj broja. - Jedna promjena prijatelj broj je besplatana, a svaka naredna se naplaćuje u iznosu od 3,00 KM (3,51 KM).			
Cijene međunarodnog saobraćaja	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- I zona: fiksna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,44	0,51
- Ia zona: mobilna mreža Srbija i Crna gora	minut	0,65	0,76
- IIa zona: Hrvatska fiksna	minut	0,44	0,52
- IIb zona: Hrvatska mobilna	minut	0,65	0,76
- III zona: Evropa (izuzev mobilne mreže Mtel Austria)	minut	0,69	0,81
- III zona – Mtel Austria	minut	0,55	0,64
- IIIa zona: SAD, Kanada i Australija	minut	0,894	1,05
- IV zona: Svijet	minut	0,894	1,05
- V zona: Satelit	minut	10,00	11,70
- SMS prema međunarodnoj Ia zoni	poruka	0,08	0,09
- SMS prema ostalim međunarodnim zonama	poruka	0,14	0,16
Napomena: - Tarifni interval je 60+1 sekunda.			

2.1.3.1.4. Naknada za korišćenje mobilne mreže	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
-Naknada za korišćenje mobilne mreže uključena je u cijenu mjesečne pretplate tarifnog modela KOMBINUJ BIZ 50	mjesečno	0,85	1,00

2.1.3.1.5. Prenos podataka u bonusu mobilni internet	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Prenos podataka u bonusu mobilni internet	MB	0,03	0,04

2.1.4. Promjena tarifnih modela	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Promjena tarifnog modela bez ugovorene obaveze			
- promjena tarifnog modela, na zahtjev, jednom u toku obračunskog mjeseca (perioda)	jednokratno	besplatno	
- promjena postojećeg postpaid i TOTAL GROUP tarifnog modela na tarifne modele sa kombinovanim načinom plaćanja, za krajnje korisnike koji nisu u obaveznom periodu trajanja ugovora po osnovu kupovine telefona	jednokratno	10,00	11,70
Promjena tarifnog modela sa kupljenim mobilnim telefonom uz ugovor od 12 ili 24 mjeseca	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- za korisnike kojima je preostalo tri (3) i manje od tri mjeseca do isteka obaveznog perioda trajanja ugovornog odnosa po osnovu kupovine paketa mobilnog telefona	jednokratno	besplatno	
Promjena profila za postojeće VPN korisnike	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Promjena na Profil 2+ u okviru koga nije odobren privatni račun,sa ostalih profila (uključujući i promjenu sa Profila 2+ u okviru koga je odobren privatni račun)	jednokratno	100,00	117,00
Cijena prve promjene profila ukoliko ugovorni pretplatnički odnos traje kraće od 6 mjeseci za ugovore zaključene sa obaveznim periodom trajanja od 24 mjeseca, odnosno kraće od 3 mjeseca za ugovore zaključene sa obaveznim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci.			
Promjena tarifnog modela za krajnjeg korisnika koji je obaveznom periodu trajanja ugovora na osnovu pogodnosti na uslugu kao i na osnovu kupovine paketa mobilnih telefona i druge terminalne opreme/uređaja po subvencionisanim i po nesubvencionisanim cijenama			
- promjena tarifnog modela sa višom mjesečnom pretplatom na tarifni model sa nižom mjesečnom pretplatom	jednokratno	10,00	11,70
Promjena tarifnog modela sa kupljenim mobilnim telefonom uz ugovor od 12 ili 24 mjeseca			
- za krajnje korisnike kojima je preostalo tri (3) i manje od tri mjeseca do isteka obaveznog perioda trajanja ugovornog odnosa po osnovu kupovine paketa mobilnog telefona	jednokratno	besplatno	
- za krajnje korisnike koji su u obaveznom periodu trajanja ugovora od 12 ili 24 mjeseca po osnovu kupovine paketa mobilnog telefona kojima je preostalo više od 3 mjeseca do isteka obaveznog perioda trajanja ugovora, cijena promjene tarifnog modela se utvrđuje prema formuli:			

$$\text{Cijena promjene} = \left(1-\frac{Ug-m1}{Ug-3}\right)*(TM1*k1-TM2*k2);$$

Gdje su:

TM1 – mjesečna pretplata tarifnog modela sa kojeg krajnji korisnik prelazi,

TM2 – mjesečna pretplata tarifnog modela na koji krajnji korisnik prelazi,

k1 – koeficijent tarifnog modela sa kojeg krajnji korisnik prelazi,

k2 – koeficijent tarifnog modela na koji krajnji korisnik prelazi,

m1 – broj mjeseci do isteka obaveznog perioda trajanja,

Ug – obavezni period trajanja ugovora (u mjesecima)

Ukoliko je dobijeni iznos po navedenoj formuli negativan, promjena tarifnog modela je besplatna.

Krajnji korisnici *postpaid* tarifnih modela koji su u obaveznom periodu trajanja ugovora od 12 ili 24 mjeseca po osnovu kupovine paketa sa terminalnom opremom po subvencionisanim cijenama nemaju pravo promjene na tarifne modele sa kombinovanim načinom plaćanja „Kombinacija“ i “Kombo Turbo” do isteka obaveznog perioda trajanja ugovora.

Promjena tarifnog modela po osnovu kupovine paketa mobilnih telefona i druge terminalne opreme/uređaja po subvencionisanim cijenama za krajnje korisnike kojima je preostalo više od tri (3) mjeseca do isteka obaveznog perioda trajanja ugovora

X	Iznos naknade (sa uključenim PDV-om) u slučaju da je obavezni period trajanja ugovora manji ili jednak 12 mjeseci	Iznos naknade (sa uključenim PDV-om) u slučaju da je obavezni period trajanja ugovora veći od 12 mjeseci
X<10,00 KM	bez naknade	bez naknade
10,00 KM ≤ X ≤ 20,00 KM	75,00 KM	150,00 KM
20,00 KM < X ≤ 30,00 KM	150,00 KM	300,00 KM
30,00 KM < X ≤ 50,00 KM	225,00 KM	500,00 KM
X > 50,00 KM	300,00 KM	1.000,00 KM

pri čemu je X=TM1-TM2, a gdje su:

TM1 – mjesečna pretplata tarifnog modela sa kojeg krajnji korisnik prelazi,
TM2 – mjesečna pretplata odabranog tarifnog modela
U navedene cijene u tabeli je uključen PDV.

2.1.5. Promjene u korisničkom odnosu	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Promjena u nazivu korisnika	jednokratno	besplatno	
- Prenos korisničkog odnosa	jednokratno	besplatno	
- Naknada za promjenu telefonskog broja za krajnje korisnike usluge sa kombinovanim i postpaid načinom plaćanja u mobilnoj telefoniji, na zahtjev krajnjeg korisnika (korisnik može da zahtjeva promjenu telefonskog broja, a Mtel će izvršiti promjenu ukoliko za to postoje tehničke mogućnosti)	jednokratno	5,00	5,85
- Ponovna aktivacija prepaid korisničkog broja u roku od 30 dana nakon potpunog prekida pružanja prepaid usluge	jednokratno	besplatno	
- Prelazak sa usluga sa prepaid i kombinovanim načinom plaćanja na uslugu sa postpaid načinom plaćanja	jednokratno	besplatno	
- Prelazak sa usluga sa kombinovanim i postpaid načinom plaćanja na uslugu sa prepaid načinom plaćanja	jednokratno	10,00	11,70
- Privremeno obustavljanje pružanja usluge - jednom u toku kalendarske godine na zahtjev krajnjeg koirsnika od 1 do 3 mjeseca	jednokratno	besplatno	

- Promjene telekom-operatera na zahtjev pretplatnika (prenosivost broja)	jednokratno	besplatno	besplatno

2.1.6. Naknada za izradu i dostavljanje izvještaja za izvršene usluge (rekapitulacije) u mobilnoj mreži	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
-za rezidencijalne krajnje korisnike	mjesečno	4,27	5,00
	jednokratno	6,84	8,00
-za poslovne krajnje korisnike	mjesečno	8,55	10,00
	jednokratno	12,82	15,00
Izvještaj će se krajnjim korisnicima dostavljati u formatu pogodnom za obradu, a cijena naknade je definisana nezavisno od broja servisa za koje krajnji korisnik traži izvještaj.			

2.1.7. Naknada za korišćenje usluge *„Vaš kućni majstor“* za postojeće korisnike usluge *„Vaš kućni majstor“*	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Pretplata Start, Pretplata Start 300, Pretplata Standard, Pretplata Standard Net Pretplata Plus i Pretplata Plus NET - vremenski period korišćenja usluge *„Vaš kućni majstor“ 24* mjeseca	mjesečno	2,56	3,00
Pretplata Top, Pretplata Max i Pretplata Premium- Vremenski period korišćenja usluge *„Vaš kućni majstor“ 24* mjeseca	mjesečno	uključeno u cijenu mjesečne pretplate	

2.1.8. Ostale usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Izdavanje potvrde	jednokratno	besplatno	
Ispis računa za pružene usluge	Mjerna jedinica	Cijena u KM	
dostavljanje štampane verzije u prodajnom mjestu	jednokratno	besplatno	
dostavljanje štampane verzije korišćenjem poštanskih usluga	jednokratno	besplatno	
dostavljanje štampane verzije korišćenjem poštanskih usluga	mjesečno	besplatno	
dostavljanje elektronskom poštom	jednokratno	besplatno	
dostavljanje elektronskom poštom	mjesečno	besplatno	

2.1.9. Dodatne usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Identifikacija pozivajućeg broja (CLIP) usluga se uključuje automatski	jednokratno	besplatno	

Zabrana identifikacije broja (CLIR) usluga se uključuje na zahtjev krajnjeg korisnika	jednokratno	besplatno	
Naknada za ponovno uključenje usluge mobilne telefonije sa kombinovanim i postpaid načinom plaćanja nakon privremenog isključenja usluge mobilne telefonije zbog neizmirenih obaveza po računu	jednokratno	5,00	5,85
Naknada za ponovno uključenje usluge mobilne mreže sa postpaid načinom plaćanja nakon privremenog isključenja usluge mobilne mreže zbog neizmirenih obaveza po računu *Osim korisnika usluge TOTAL DATA-fiskalne kase	jednokratno	5,00	5,85
Zaustavljanje automatskog preusmjeravanja poziva usluga se omogućuje na zahtjev krajnjeg korisnika	jednokratno	besplatno	
Zabrana odlaznih poziva pema Premium rate brojevima usluga se uključuje na zahtjev krajnjeg korisnika	mjesečno	besplatno	
Zabrana slanja VAS SMS/MMS poruka usluga se uključuje na zahtjev krajnjeg korisnika	mjesečno	besplatno	
Preusmjeravanje poziva usluga se uključuje automatski	jednokratno	besplatno	
Poziv na čekanju usluga se uključuje automatski	jednokratno	besplatno	
Zadržavanje veze usluga se uključuje automatski	jednokratno	besplatno	
Konferencijska veza (tarifiranje se vrši po važećim cijenama poziva, zavisno od tarifnog modela) usluga se uključuje automatski	jednokratno	besplatno	
Specijalna usluga za prenos podataka i faxa- aktivacija usluge (Tarifiranje se vrši po važećim cijenama poziva, zavisno od Postpaid tarifnog modela)	jednokratno	1,00	1,17
Promjena postpaid tarifnog modela bez ugovorne obaveze (krajnji korisnik može podnijeti zahtjev za promjenu tarifnog modela jednom u toku obračunskog mjeseca/perioda)	jednokratno	besplatno	
Zamjena SIM kartice za USIM karticu (u cijenu usluge uključena je USIM kartica)	jednokratno	besplatno	
Zamjena USIM kartice/eSIM profila za USIM karticu (u cijenu usluge uključena je USIM kartica)	jednokratno	5,00	5,85
Zamjena SIM kartice/ USIM kartice/ eSIM profila za eSIM profil (u cijenu usluge uključen je eSIM profil)	jednokratno	5,98	7,00
TWIN kartica (upotreba dvije SIM kartice sa identičnim pretplatničkim brojem za dva mobilna telefona) u cijenu usluge uključene su i dvije SIM kartica	jednokratno	10,00	11,70
Zamjena TWIN kartice u cijenu usluge uključene su i dvije SIM kartica	jednokratno	10,00	11,70
DUAL SUB SIM kartica (upotreba dva različita telefonska broja na jednoj SIM kartici/telefonu) u cijenu usluge uključena je i SIM kartica	jednokratno	10,00	11,70
Zamjena DUAL SUB SIM kartice u cijenu usluge uključena je i SIM kartica	jednokratno	10,00	11,70
Poseban m:broj za krajnjeg korisnike sa postpaid i kombinovanim načinom plaćanja			
- Broj čiji format predstavlja kombinaciju šest istih cifara – *PREMIUM BROJ*	jednokratno	4.273,50	5.000,00

- broj čiji format predstavlja kombinaciju dvije različite cifre i kombinaciju šest uzastopnih cifara – *ZLATNI BROJ*	jednokratno	341,88	400,00
- broj čiji format predstavlja kombinaciju tri različite cifre – *SREBRNI BROJ*	jednokratno	256,41	300,00
- broj koji zahtjeva krajnji korisnik, a čiji format predstavlja kombinaciju više različitih cifara – *BRONZANI BROJ*	jednokratno	170,94	200,00
- broj koji zahtjeva korisnik, a čiji format predstavlja kombinaciju više različitih cifara, ukoliko korisnik zaključuje korisnički ugovor na neodređeno vrijeme sa obaveznim periodom trajanja od 24 mjeseca za tarifni model Pretplata– *BRONZANI BROJ*	jednokratno	8,55	10,00
Napomena: Broj se bira u skladu sa listom raspoloživih brojeva za uslugu Poseban m:broj.			
2.1.10. Pozivi prema brojevima Kontakt centra Mtela i pozivi prema brojevima informacija drugih operatera u BiH iz fiksne i mobilne mreže Mtela	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Tačno vrijeme - 125	poziv	0,20	0,23
Informacije o krajnjim korisnicima - 1185	poziv	0,33	0,39
Informacije o krajnjim korisnicima - 1186	poziv	0,33	0,39
Informacije BH Telekoma - 1182	poziv	0,33	0,39
Informacije HT Mostara - 1188	poziv	0,33	0,39
Informacije Blic-net d.o.o. - 11811	poziv	0,33	0,39
Informacije Telemach d.o.o. - 11813	poziv	0,33	0,39
Korisnički servis za rezidencijalne krajnje korisnike - 0800 50 000	poziv	besplatno	
Korisnički servis za poslovne krajnje korisnike - 0800 50 300	poziv	besplatno	
Korisnički servis za prepaid krajnje korisnike - 066 10 10 10	poziv	besplatno	
Korisnički servis za krajnje korisnike m:SAT usluge - 0800 50 905	poziv	besplatno	
Servis telegrafskih usluga - 1202	minut	0,040	0,05
2.1.11.Pozivi prema brojevima za podršku krajnjim korisnicima putem kanala prodaje usluga – Teleprodaja Mtela	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Web prodaja i teleprodaja– 065 5909 (Informisanje, potvrda narudžbi usluga i proizvoda po zahtjevima krajnjeg korisnika dostavljenih putem digitalnih kanala prodaje usluga (www.mtel.ba, portal Moj Mtel), te ponuda usluga mobilne i fiksne mreže)	poziv	besplatno	
Teleprodaja – 065 5901 (ponuda usluga mobilne telefonije)	poziv	besplatno	

2.2. USLUGA MOBILNOG INTERNETA

2.2.1. Postpaid mobilni internet

2.2.1.1. Pretplata NET usluga

Tarifni modeli Pretplata NET

Mjesečna pretplata uz korisnički ugovor na neodređeno vrijeme	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pretplata NET:XS+	mjesečno	16,24	19,00
- Pretplata NET:L+	mjesečno	41,88	49,00
- Pretplata NET:XS	mjesečno	10,00	11,70
- Pretplata NET:S	mjesečno	20,00	23,40
- Pretplata NET:M	mjesečno	30,00	35,10
- Pretplata NET:L	mjesečno	40,00	46,80
Mjesečna pretplata uz ugovor na neodređeno vrijeme sa obaveznim periodom trajanja od 12 mjeseci	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Pretplata NET:XS+	mjesečno	14,53	17,00
- Pretplata NET:L+	mjesečno	37,61	44,00
Mjesečna pretplata uz ugovor na neodređeno vrijeme sa obaveznim periodom trajanja od 24 mjeseca	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Pretplata NET:XS+	mjesečno	12,82	15,00
- Pretplata NET:L+	mjesečno	33,33	39,00
Nakon isteka obaveznog perioda trajanja ugovora, korisnicima će se mjesečna pretplata obračunati u skladu sa definisanim važećim Cjenovnikom Mtela za korišćenje odabranog tarifnog modela uz ugovore na neodređeno vrijeme.			
Količina podataka po procijenjenoj maksimalnoj brzini u okviru mjesečne pretplate	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Pretplata NET:XS+ - količina podataka po procijenjenoj maksimalnoj brzini prenosa 40 GB - APN: mtelsmart			
Pretplata NET:L+ - količina podataka po procijenjenoj maksimalnoj brzini prenosa 200 GB			

- APN: mtelsmart			
Pretplata NET:XS - količina podataka po procijenjenoj maksimalnoj brzini prenosa 2 GB - APN: mtelsmart			
Pretplata NET:S - količina podataka po procijenjenoj maksimalnoj brzini prenosa 8 GB - APN: mtelsmart			
Pretplata NET:M - količina podataka po procijenjenoj maksimalnoj brzini prenosa 16 GB - APN: mtelsmart			
Pretplata NET:L - količina podataka po procijenjenoj maksimalnoj brzini prenosa 32 GB - APN: mtelsmart			
Količina podataka u Mtel mreži dostupna je po procijenjenoj maksimalnoj brzina prenosa podataka (preuzimanje/slanje) do 220 Mb/s / 50 Mb/s, pri čemu se, nakon iskorišćene količine podataka po procijenjenoj maksimalnoj brzini prenosa, krajnjem korisniku, do kraja obračunskog perioda, omogućava neograničeno korišćenje usluge bez dodatne naknade po smanjenoj brzini od 128 kb/s.			
Naknada za korišćenje mobilne mreže	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Naknada za korišćenje mobilne mreže uključena je u cijenu mjesečne pretplate	mjesečno	0,85	1,00
Prenos podataka u bonusu mobilni internet	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Prenos podataka u bonusu mobilni internet	MB	0,03	0,04
Slanje SMS poruka u Pretplata NET tarifnom modelu	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- SMS unutar mreže Mtel-a i ka drugim mobilnim mrežama u BiH	jednokratno	0,06	0,07
- SMS prema mobilnim mrežema Srbija i Crna Gora	jednokratno	0,08	0,09
- SMS prema ostalim mrežama	jednokratno	0,14	0,16
Jednokratna naknada za instalaciju korisničke terminalne opreme koju obuhvata *Smart Home* paket terminalne opreme	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Instalacija korisničke terminalne opreme	jednokratno	42,65	49,90

2.2.1.2. Apollon usluga	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Apollon paket - Apollon internet dodatak 100 GB	mjesečno	10,17	11,90
Usluga Apollon omogućava se krajnjim korisnicima usluge Pretplata NET.			

2.2.1.3. Balkan Myusic usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Balkan Myusic paket - Balkan Myusic internet dodatak 100 GB	mjesečno	5,90	6,90
Usluga Balkan Myusic omogućava se k krajnjim orisnicima usluge Pretplata NET.			

2.2.1.4. Arena Cloud usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Arena Cloud paketi			
Silver Arena sport kanali 7 dana unazad Video klub Radio Preko 25 HD kanala (Arena kanali+Telekom, RTS kanali+Hayat) Mobilni uređaj - 72 kanala	mjesečno	20,34	23,80
Gold Arena sport kanali 7 dana unazad Video klub (Telekom produkcija+domaći filmovi) Radio Kanali za odrasle Preko 40 HD kanala (Silver+Pink+Prva+lokalni+regionalni...) Mobilni uređaj - 294 kanala	mjesečno	25,21	29,50
Korišćenje usluge Arena Cloud omogućava se krajnjim korisnicima usluge Pretplata NET. Kupovinom Arena Cloud paketa biće dodjeljen Arena Cloud internet dodatak, sa bonusom mobilnog interneta od 100 GB, koji se obnavlja svakog prvog u mjesecu, sve dok krajnjim korisnik ne deaktivira uslugu Arena Cloud.			

2.3. TARIFNE OPCIJE

2.3.1. Tarifne opcije Internet	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Tarifne opcije Internet za krajnje korisnike sa kombinovanim načinom plaćanja			
INTERNET 1.5 GB Trajanje tarifne opcije – 24 sata - Bonus 1.5 GB	jednokratno	1,28	1,50
INTERNET 20 GB	jednokratno	1,71	2,00

Trajanje tarifne opcije – 24 časa - Bonus 20GB			
INTERNET 3 GB Trajanje tarifne opcije – 3 dana - Bonus 3GB	jednokratno	2,56	3,00
INTERNET 4 GB Trajanje tarifne opcije – 7 dana - Bonus 4GB	jednokratno	3,42	4,00
INTERNET 5 GB Trajanje tarifne opcije – 30 dana - Bonus 5 GB	jednokratno	11,97	14,00
Napomena: Procijenjena maksimalna brzina prenosa podataka (preuzimanje/slanje) koja se omogućava u okviru korišćenja dodjeljenog mobilnog interneta tarifnih opcija Internet je do 220 Mb/s / 50 Mb/s. Ukoliko se dodjeljeni mobilni internet iskoristi prije isteka perioda važenja tarifnih opcija Internet, krajnjem korisniku će usluga prenosa podataka (mobilni internet) biti onemogućena u mreži Mtela i u roaming-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana.			
Tarifne opcije Internet za krajnje korisnike *postpaid* tarifnih modela Pretplata Start i Pretplata Start 300			
INTERNET 3 GB Trajanje tarifne opcije – 3 dana - Bonus 3 GB	jednokratno	2,56	3,00
INTERNET 5 GB Trajanje tarifne opcije – 5 dana - Bonus 5 GB	jednokratno	3,85	4,50
INTERNET 20 GB Trajanje tarifne opcije – 24 časa - Bonus 20 GB	jednokratno	1,71	2,00
INTERNET 20 GB Trajanje tarifne opcije – 30 dana - Bonus 20 GB	jednokratno	17,09	20,00
Kupovina tarifne opcije *Internet 3 GB, Internet 5 GB* i *Internet 20 GB*, vrši se slanjem besplatnog SMS-a sa ključnom riječi 3GB3D, 5GB5D, 20GB1D odnosno 20GB30D na kratki broj 065/1111, putem USSD menija „Moj meni“, pozivom koda *100#, putem mGo aplikacije, kao i putem službene web stranice Mtela. Provjera iskorišćene količine podataka dodjeljenog mobilnog interneta u okviru tarifnih opcija Internet vrši se putem USSD menija „Moj meni“, pozivom koda *100#, putem mGo aplikacije, slanjem besplatne SMS poruke sadržaja STANJE na kratki broj 065/1111, kao i putem službene web stranice Mtela.			
2.3.2. Tarifne opcije za korišćenje usluge prenosa podataka u romingu za krajnje korisnike usluge mobilne telefonije sa *postpaid* načinom plaćanja	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
NET mts SRB i MTEL CG 10 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 5 dana	jednokratno	4,27	5,00

Dobijenu količinu mobilnog interneta krajnji korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mrežama operatera mts Srbija i MTEL Crna Gora.			
NET roming Turska 2 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 10 dan	jednokratno	8,55	10,00
Dobijenu količinu mobilnog interneta krajnji korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mrežama operatera Turkcell i Vodafone u Turskoj.			
Net roming Slovenija 2 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 10 dan	jednokratno	8,55	10,00
Dobijenu količinu mobilnog interneta krajnji korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mrežama operatera Mobitel (Telekom Slovenija), A1 i Telemach u Sloveniji.			
Net roming Italija Trajanje tarifne opcije-10 dana -Bonus 2 GB	jednokratno	8,55	10,00
Dobijenu količinu mobilnog interneta krajnji korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mrežama operatera Vodafon i TIM u Italiji.			
Net roming Hrvatska 2 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 10 dan	jednokratno	8,55	10,00
Dobijenu količinu mobilnog interneta krajnji korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mrežama operatera Hrvatski Telekom (T-Mobile), Telemach i A1 u Hrvatskoj.			
Net roming Austrija/Njemačka 2 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 10 dan	jednokratno	8,55	10,00
Dobijenu količinu mobilnog interneta krajnji korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mrežama operatera T-Mobile (Magenta) i A1 u Austriji i T-Mobile i Vodafone u Njemačkoj.			
Net roming Švajcarska 2 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 10 dan	jednokratno	8,55	10,00
Dobijenu količinu mobilnog interneta krajnji korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mrežama operatera Swisscom i Sunrise Švajcarska.			
Net roming Grčka 2 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 10 dan	jednokratno	8,55	10,00
Dobijenu količinu mobilnog interneta krajnji korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mrežama operatera OTE S.A., Vodafone i NOVA TELECOMMUNICATIONS & MEDIA SINGLE MEMBER S.A. (Wind) u Grčkoj			
Net roming Mađarska 2 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 10 dan	jednokratno	8,55	10,00
Dobijenu količinu mobilnog interneta krajnji korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mrežama operatera T- Mobile i One u Mađarskoj.			
Net roming Tunis 2 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 10 dana	jednokratno	12,82	15,00

Dobijenu količinu mobilnog interneta krajnji korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mrežama operatera Orange Tunisie u Tunisu.			
Net roming Egipat 2 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 10 dana	jednokratno	12,82	15,00
Dobijenu količinu mobilnog interneta krajnji korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mrežama operatera Etisalat Egypt u Egipatu.			
Net roming Kina 2 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 10 dana	jednokratno	12,82	15,00
Dobijenu količinu mobilnog interneta krajnji korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mreži operatera China Unicom u Kini.			
Net roming SAD 2 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 10 dana	jednokratno	12,82	15,00
Dobijenu količinu mobilnog interneta krajnji korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mreži operatera T-mobile u SAD (Sjedinjene Američke Države).			
Net roming Svijet 2 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 10 dana	jednokratno	12,82	15,00
Kupovinom tarifne opcije „NET roming Svijet" korisnik dobija određenu količinu mobilnog interneta koja je dodijeljena u okviru tarifne opcije, sa odgovarajućim periodom važenja od dana kupovine, a kojeg može da koristi isključivo dok se nalazi u mrežama operatera ATM Mobilis u Alžiru, Viettel Vietnam u Vijetnamu, Vodafone (Telecel) u Gani, Vodacom u Demokratskoj Republici Kongo, HOT Mobile u Izraelu, Vodacom u Južnoj Africi, SK Telecom u Južnoj Koreji , stc Kuwait u Kuvajtu, Telenor u Mjanmaru, Vodafon na Novom Zelandu, Omantel u Omanu, Ooredoo Palestine u Palestini, Advance Wireless Network Company Limited (AIS) na Tajlandu i Vodacom u Tanzaniji.			
Net roming Evropa 1GB 1 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 3 dana	jednokratno	10,26	12,00
Net roming Evropa 1,5GB 1,5 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 7 dana	jednokratno	13,68	16,00
Net roming Evropa 3GB 3 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 15 dana	jednokratno	25,64	30,00
Kupovinom jedne od tarifne opcije „Net roming Evropa" krajnji korisnik dobija određenu količinu mobilnog interneta koja je dodijeljena u okviru tarifne opcije, sa odgovarajućim periodom važenja od dana kupovine, a kojeg može da koristi isključivo dok se nalazi u mrežama operatera T-Mobile (Magenta) i A1 Austrija, operatera Telenet Group i Proximus PLC Belgija, operatera A1 i Bulgarian Telecommunications Company EAD (Vivacom) Bugarska, operatera Unitary enterprise A1 Bjelorusija, operatera Swisscom i Sunrise Švajcarska, operatera Prime Tel i Epic ltd Kipar, operatera T-Mobile i Vodafone Češka, operatera Telekom Deutschland i Vodafone Njemačka, operatera Telenor Danska, operatera Vodafone Španija, operatera Tele2 Estonija, operatera DNA Finska, operatera Orange, SFR i Bouygues Telecom Francuska, operatera Hey Farska Ostrva, operatera Vodafone i Everything Everywhere Velika Britanija, operatera OTE S.A., Vodafone i NOVA TELECOMMUNICATIONS & MEDIA SINGLE MEMBER S.A. (Wind) Grčka, operatera Hrvatski Telekom (T-Mobile), Telemach i A1 Hrvatska, operatera T-Mobile i One Mađarska, operatera Vodafone Irska, operatera Sýn hf. (Vodafone) Island, operatera Vodafone i TIM Italija, operatera Telecom i Salt Lihtenštajn, operatera Tele2 i UAB Bite Litvanija, operatera POST i Tango S.A. Luksemburg, operatera Tele2 i BITE Latvija, operatera Epic Communications Limited Malta, operatera S.A. Moldtelecom Moldavija, operatera Odido Netherlands i Vodafone Holandija, operatera Telenor Norge AS Norveška, operatera T-Mobile Poljska, operatera			

Vodafone i MEO Portugal, operatera Telekom Romania Mobile Communications i Vodafone Rumunija, operatera T-Mobile Slovačka, operatera Mobitel (Telekom Slovenija), A1 i Telemach Slovenija, operatera Telenor i Tele2 Švedska, operatera Turkcell i Vodafone Turska, operatera PrJSC VF Ukrajina, odnosno dok se nalazi u mrežamaoperatera Megafon i MTS Rusija.			
Zemlje zapadnog Balkana- 1 dan Trajanje tarifne opcije – 1 dan - Bonus 1 GB	jednokratno	2,56	3,00
Zemlje zapadnog Balkana -10 dana Trajanje tarifne opcije – 10 dana - Bonus 1 GB	jednokratno	8,55	10,00
Tarifne opcije „Zemlje zapadnog Balkana-1 dan“ / „Zemlje zapadnog Balkana-10 dana“ / „NET mts SRB i MTEL CG“ / „NET roming Turska“ / „Net roming Slovenija“ / „Net roming Italija“ / „Net roming Hrvatska“/ „Net roming Austrija/Njemačka” / „Net roming Švajcarska“ / „Net roming Grčka“ / „Net roming Mađarska“ / „Net roming Tunis“ / „Net roming Egipat“ /„Net roming Kina“ / „Net roming SAD“ / „Net roming Svijet“ / „Net roming Evropa“ korisnici mogu aktivirati slanjem SMS-a sa ključnom riječi 1GBZB1, 1GBZB10, NET10GBSRBCG, NET2GBTR, NET2GBSLO, NET2GBIT, NET2GBHR, AUSNJEM2GB, NET2GBSVA, NET2GBGR, NET2GBMADJ, NET2GBTUN, NET2GBEGY, NET2GBNRK, NET2GBSAD, NET2GBSVIJET, NETEVROPA3, NETEVROPA7, odnosno sa ključnom riječi NETEVROPA15 na kratki broj 065/1155, putem m:go BiH aplikacije, putem USSD menija „Moj meni“, pozivom koda *100#, putem službene web stranice Mtela, kao i putem self care portala/aplikacije Mtela „Moj m:tel“. Provjera stanja iskorišćene količine mobilnog interneta dodijeljenog u okviru tarifne opcije „Zemlje zapadnog Balkana-1 dan“ / „Zemlje zapadnog Balkana-10 dana“ / „NET mts SRB i MTEL CG“ / „NET romingTurska“ / „Net roming Slovenija“ / „Net roming Italija“/ „Net roming Hrvatska“ / „Net roming Austrija/Njemačka” / „Net roming Švajcarska“ / „Net roming Grčka“ / „Net roming Mađarska“/ „Net roming Tunis“ / „Net roming Egipat“ /„Net roming Kina“ / „Net roming SAD“ / „NET roming Svijet” / „Net roming Evropa“ vrši se slanjem SMS-a sa sadržajem STANJE, na kratki broj 065/1111, putem m:go BiH aplikacije, putem USSD menija „Moj meni“, pozivom koda *100#, kao i putem self care portala/aplikacije Mtela „Moj m:tel“. Slanje SMS-a za aktivaciju tarifne opcije „Zemlje zapadnog Balkana-1 dan“ / „Zemlje zapadnog Balkana-10 dana“ / „NET mts SRB i MTEL CG“ / „NET romingTurska“ / „Net roming Slovenija“ / „Net roming Italija“/ „Net roming Hrvatska“, „Net roming Austrija/Njemačka” / „Net roming Švajcarska“ / „Net roming Grčka“ / „Net roming Mađarska“ / „Net roming Tunis“ / „Net roming Egipat“ /„Net roming Kina“ / „Net roming SAD“ / „NET roming Svijet” / „Net roming Evropa“ kao i za provjeru stanja mobilnog interneta u okviru tarifne opcije „Zemlje zapadnog Balkana-1 dan“ / „Zemlje zapadnog Balkana-10 dana“ / „NET mts SRB i MTEL CG“ / „NET roming Turska“ / „Net roming Slovenija“ / „Net roming Italija“/ „Net roming Hrvatska“ / „Net roming Austrija/Njemačka” / „Net roming Švajcarska“ / „Net roming Grčka“ / „Net roming Mađarska“ / „Net roming Tunis“ / „Net roming Egipat“ /„Net roming Kina“ / „Net roming SAD“ / „NET roming Svijet” / „Net roming Evropa“ u mreži Mtela obračunavaće se u iznosu od 0,00 KM, dok se slanje SMS-a u romingu, obračunava u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela definisanim za korišćenje međunarodnog roming saobraćaja za postpaid krajnje korisnike Mtela.			
2.3.3. Tarifne opcije za korišćenje usluga u romingu za krajnje korisnike sa kombinovanim načinom plaćanja	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
NET roming Turska 2 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 10 dana	jednokratno	8,55	10,00
Dobijenu količinu mobilnog interneta krajnji korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mrežama operatera Turkcell i Vodafone u Turskoj.			
Net roming Slovenija 2 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 10 dana	jednokratno	8,55	10,00
Dobijenu količinu mobilnog interneta krajnji korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mrežama operatera Mobitel (Telekom Slovenija), A1 i Telemach u Sloveniji.			
Net roming Italija	jednokratno	8,55	10,00

2 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 10 dana			
Dobijenu količinu mobilnog interneta krajnji korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mrežama operatera Vodafon i TIM u Italiji.			
Net roming Hrvatska 2 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 10 dana	jednokratno	8,55	10,00
Dobijenu količinu mobilnog interneta krajnji korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mrežama operatera Hrvatski Telekom (T-Mobile), Telemach i A1 u Hrvatskoj.			
Net roming Austrija/Njemačka 2 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 10 dana	jednokratno	8,55	10,00
Dobijenu količinu mobilnog interneta krajnji korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mrežama operatera T-Mobile (Magenta) i A1 u Austriji i T-Mobile i Vodafone u Njemačkoj.			
Net roming Švajcarska 2 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 10 dana	jednokratno	8,55	10,00
Dobijenu količinu mobilnog interneta krajnji korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mrežama operatera Swisscom i Sunrise Švajcarska.			
Net roming Grčka 2 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 10 dana	jednokratno	8,55	10,00
Dobijenu količinu mobilnog interneta krajnji korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mrežama operatera T-Mobile-COSMOTE, Vodafone i NOVA TELECOMMUNICATIONS & MEDIA SINGLE MEMBER S.A. (Wind) u Grčkoj.			
Net roming Mađarska 2 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 10 dana	jednokratno	8,55	10,00
Dobijenu količinu mobilnog interneta krajnji korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mrežama operatera T- Mobile i One Hungary u Mađarskoj.			
Net roming Tunis 2 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 10 dana	jednokratno	12,82	15,00
Dobijenu količinu mobilnog interneta krajnji korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mrežama operatera Orange Tunisie u Tunisu.			
Net roming Egipat 2 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 10 dana	jednokratno	12,82	15,00
Dobijenu količinu mobilnog interneta krajnji korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mrežama operatera Etisalat Egypt u Egipatu.			
Net roming Kina 2 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 10 dana	jednokratno	12,82	15,00
Dobijenu količinu mobilnog interneta krajnji korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mreži operatera China Unicom u Kini.			
Net roming SAD	jednokratno	12,82	15,00

2 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 10 dana			
Dobijenu količinu mobilnog interneta krajnji korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mreži operatera T-mobile u SAD (Sjedinjene Američke Države).			
Net roming Svijet 2 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 10 dana	jednokratno	12,82	15,00
Kupovinom tarifne opcije „NET roming Svijet" krajnji korisnik dobija određenu količinu mobilnog interneta koja je dodijeljena u okviru tarifne opcije, sa odgovarajućim periodom važenja od dana kupovine, a kojeg može da koristi isključivo dok se nalazi u mrežama operatera ATM Mobilis u Alžiru, Viettel Vietnam u Vijetnamu, Vodafone (Telecel) u Gani, Vodacom u Demokratskoj Republici Kongo, HOT Mobile u Izraelu, Vodacom u Južnoj Africi, SK Telecom u Južnoj Koreji , stc Kuwait u Kuvajtu, Telenor u Mjanmaru, Vodafon na Novom Zelandu, Omantel u Omanu, Ooredoo Palestine u Palestini, Advance Wireless Network Company Limited (AIS) na Tajlandu i Vodacom u Tanzaniji.			
Net roming Evropa 1GB 1 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 3 dana	jednokratno	10,26	12,00
Net roming Evropa 1,5GB 1,5 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 7 dana	jednokratno	13,68	16,00
Net roming Evropa 3GB 3 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 15 dana	jednokratno	25,64	30,00
Kupovinom jedne od tarifne opcije „Net roming Evropa" krajnji korisnik dobija određenu količinu mobilnog interneta koja je dodijeljena u okviru tarifne opcije, sa odgovarajućim periodom važenja od dana kupovine, a kojeg može da koristi isključivo dok se nalazi u mrežama operatera T-Mobile (Magenta) i A1 Austrija, operatera Telenet Group i Proximus PLC Belgija, operatera A1 i Bulgarian Telecommunications Company EAD (Vivacom) Bugarska, operatera Unitary enterprise A1 Bjelorusija, operatera Swisscom i Sunrise Švajcarska, operatera Epic ltd i Prime Tel Kipar, operatera T-Mobile i Vodafone Češka, operatera Telekom Deutschland i Vodafone Njemačka, operatera Telenor Danska, operatera Vodafone Španija, operatera Tele2 Estonija, operatera DNA Finska, operatera Orange, SFR i Bouygues Telecom Francuska, operatera Hey Farska Ostrva, operatera Vodafone i Everything Everywhere Velika Britanija, operatera OTE S.A., Vodafone i NOVA TELECOMMUNICATIONS & MEDIA SINGLE MEMBER S.A. (Wind) Grčka, operatera Hrvatski Telekom (T-Mobile), Telemach i A1 Hrvatska, operatera T-Mobile i One Hungary Mađarska, operatera S.A. Moldtelecom Moldavija, operatera Vodafone Irska, operatera Sýn hf. (Vodafone) Island, operatera Vodafone i TIM Italija, operatera Telecom i Salt Lihtenštajn, operatera Tele2 i UAB Bite Litvanija, operatera POST i Tango S.A. Luksemburg, operatera Tele2 i BITE Latvija, operatera Epic Communications Limited Malta, operatera Odido Netherlands i Vodafone Holandija, operatera Telenor Norge AS Norveška, operatera T-Mobile Poljska, operatera Vodafone i MEO Portugal, operatera Telekom Romania Mobile Communications i Vodafone Rumunija, operatera T-Mobile Slovačka, operatera Mobitel (Telekom Slovenija), A1 i Telemach Slovenija, operatera Telenor i Tele2 Švedska, operatera Turkcell i Vodafone Turska, operatera PrJSC VF Ukrajina, odnosno dok se nalazi u mrežama operatera Megafon i MTS Rusija.			
„Zemlje zapadnog Balkana- 1 dan" 1 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 1 dan	jednokratno	2,56	3,00
„Zemlje zapadnog Balkana -10 dana" 1 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 1 dana	jednokratno	8,55	10,00
Tarifne opcije „Net roming Turska", „Net roming Slovenija", „Net roming Italija", „Net roming Hrvatska", „Net roming Austrija/Njemačka", „Net roming Švajcarska", „Net roming Grčka", „Net roming Mađarska", „Net roming Evropa", „Net roming Tunis", „Net roming Egipat", „Net roming Kina", „Net roming SAD", „NET roming			

Svijet", „Zemlje zapadnog Balkana-1 dan" i „Zemlje zapadnog Balkana-10 dana" korisnici mogu aktivirati putem USSD koda *100# u okviru „Moj Meni" menija, putem m:go BiH aplikacije, kao i putem self care portala/aplikacije Mtela „Moj m:tel".
Provjera stanja dodijeljenog mobilnog interneta u okviru tarifne opcije „Net roming Turska", „Net roming Slovenija", „Net roming Italija", „Net roming Hrvatska", „Net roming Austrija/Njemačka", „Net roming Švajcarska", „Net roming Grčka", „Net roming Mađarska", „Net roming Evropa", „Net roming Kina", „Net roming SAD", „NET roming Svijet", „Net roming Tunis", „Net roming Egipat", „Zemlje zapadnog Balkana-1 dan" , odnosno dodijeljenog sadržaja u okviru tarifne opcije „Zemlje zapadnog Balkana-10 dana" vrši se putem m:go BiH aplikacije, putem USSD menija „Moj meni", pozivom koda *100#, kao i putem self care portala/aplikacije Mtela „Moj m:tel".

2.3.4. Tarifna opcija Facebook/Instagram 10 dana za krajnje korisnike sa kombinovanim načinom plaćanja	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Facebook/Instagram 10 dana Trajanje tarifne opcije – 10 dana	jednokratno	1,71	2,00
Napomena: U okviru tarifne opcije Facebook/Instagram 10 dana krajnjem korisniku se omogućava neograničen pristup društvenoj mreži Facebook i Instagram u mobilnoj mreži Mtela.			

2.3.5. Tarifna opcija *Društvene mreže* za krajnje korisnike sa kombinovanim načinom plaćanja	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Društvene mreže Trajanje tarifne opcije – 7 dana	jednokratno	1,71	2,00
Napomena: U okviru tarifne opcije Društvene mreže krajnjem korisniku je omogućen neograničen pristup društvenoj mreži Facebook, Instagram i Tik Tok u mobilnoj mreži Mtela, kao i korišćenje bonusa mobilnog interneta od 400 MB za pristup društvenoj mreži Facebook, Instagram i Tik Tok u mrežama u regionu Zapadnog Balkana, sa periodom važenja od 7 dana.			

2.3.6. Tarifna opcija „ Kad si u mts SRB ili MTEL CG (MIN/SMS/NET)"	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Paket 24 sata 100 minuta 100 SMS poruka 2 GB mobilnog interneta	jednokratno	2,56	3,00
Paket 10 dana 300 minuta 300 SMS poruka 6 GB mobilnog interneta	jednokratno	8,55	10,00
Napomena: Kupovinom tarifne opcije „Kad si u mts SRB ili MTEL CG (MIN/SMS/NET)", zavisno od odabranog paketa MIN/SMS/NET, krajnji korisnik dobija određeni broj SMS poruka, određenu količinu mobilnog interneta, kao i određenu količinu minuta koje može da koristi za odlazne pozive. Dodjeljeni minuti u okviru tarifne opcije mogu se koristiti za odlazne pozive prema mobilnoj mreži Mtela, mobilnoj mreži mts Srbija (38164, 38165, 38166) i mobilnoj mreži MTEL Crna Gora (38260, 38268). Odlazni pozivi prema svim ostalim destinacijama će se obračunavati u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela definisanim za korišćenje međunarodnog roaming saobraćaja za prepaid krajnje korisnike Mtela, kada se nalaze u mreži mts Srbija i MTEL Crna Gora. Dodjeljena količina SMS poruka u okviru tarifne opcije može se korisiti za slanje prema svim destinacijama.			

Tarifna opcija „Kad si u mts SRB ili MTEL CG (MIN/SMS/NET)“ može se aktivirati kao i provjeriti stanje dodjeljenog sadržaja, putem USSD koda *100# u okviru „Moj Meni“ menija , putem m:go BiH aplikacije, kao i putem self care portala/aplikacije Mtela „Moj m:tel“.

2.3.7. Ino tarifna opcija za krajnje korisnike sa postpaid načinom plaćanja			
Ino tarifne opcije za krajnje korisnike tarifnih modela Pretplata Start i Pretplata Start 300	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Švedska Bonus 50 minuta za pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama u Švedskoj	mjesečno	5,00	5,85
Poziv prema fiksnim i mobilnim mrežama u Švedskoj za krajnje korisnike tarifnih modela Pretplata Start i Pretplata Start 300	minut	0,15	0,18
Njemačka Bonus 50 minuta za pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama u Njemačkoj	mjesečno	5,00	5,85
Poziv prema fiksnim i mobilnim mrežama u Njemačkoj za krajnje korisnike tarifnih modela Pretplata Start i Pretplata Start 300	minut	0,15	0,18
Evropa Bonus 50 minuta za pozive prema međunarodnoj zoni III	mjesečno	10,00	11,70
Poziv prema međunarodnoj zoni III za krajnje korisnike postpaid tarifnih modela Pretplata Start i Pretplata Start 300	minut	0,30	0,35
Sjedinjene Američke Države, Kanada i Australija Bonus 50 minuta za pozive prema međunarodnoj zoni IIIa	mjesečno	5,00	5,85
Poziv prema međunarodnoj zoni IIIa za krajnje korisnike postpaid tarifnih modela Pretplata Start i Pretplata Start 300	minut	0,30	0,35
m:ts Bonus 50 minuta za pozive prema brojevima iz opsega numeracije mobilne mreže mts Srbija sa 064,065 i 066	mjesečno	5,00	5,85
2.3.8. Siguran Net	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Za krajnje korisnike tarifnih modela Pretplata Start i Pretplata Start 300, Kombinuj BIZ 50 i Pretplata Net (svi osim XS+i L+)	mjesečno	1,71	2,00

2.3.9. Tarifna opcija „Pokloni NET“	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
5 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije-15 dana	jednokratno	8,55	10,00
Kupovina tarifne opcije „Pokloni NET“, vrši se putem USSD menija „Moj meni“, pozivom koda *100#, putem mGo aplikacije, putem službene web stranice Mtela, kao i putem SMS-a, bez novčane naknade, slanjem ključne riječi na kratki broj 065/1112, a koja se sastoji od naznačene numeracije korisničkog broja za koga se kupuje tarifna opcija „Pokloni NET“. Provjera iskorišćene količine podataka dodjeljenog mobilnog interneta u okviru tarifne opcije „Pokloni NET“, vrši se putem USSD menija „Moj meni“, pozivom koda *100#, putem mGo aplikacije, slanjem besplatnog SMS-a sa sadržajem STANJE na kratki broj 065/1111, kao i putem službene web stranice Mtela.			

2.3.10. Tarifni dodatak „Spori net“	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Neograničeno (pristupna brzina 128 Kb/s)	jednokratno	0,85	0,99
Tarifni dodatak „Spori net“ mogu aktivirati krajnji korisnici usluge mobilne telefonije sa postpaid načinom plaćanja, tarifnih modela Pretplata Start, Pretplata Start 300, Kombinuj BIZ 50			

2.4. Apollon usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Apollon paket - Apollon internet dodatak 100 GB	mjesečno	10,17	11,90
Usluga Apollon omogućava se krajnjim korisnicima usluge mobilne telefonije Pretplata Start, Pretplata Start 300, Kombinuj BIZ 50			

2.5. Balkan Myusic usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Balkan Myusic paket - Balkan Myusic internet dodatak 100 GB	mjesečno	5,90	6,90
Usluga Balkan Myusic omogućava se krajnjim korisnicima usluge mobilne telefonije Pretplata Start, Pretplata Start 300, Kombinuj BIZ 50			

2.6. Arena Cloud usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Arena Cloud paketi			
Silver Arena sport kanali 7 dana unazad Video klub Radio	mjesečno	20,34	23,80

Preko 25 HD kanala (Arena kanali+Telekom, RTS kanali+Hayat) Mobilni uređaj - 72 kanala			
Gold Arena sport kanali 7 dana unazad Video klub (Telekom produkcija+domaći filmovi) Radio Kanali za odrasle Preko 40 HD kanala (Silver+Pink+Prva+lokalni+regionalni...) Mobilni uređaj - 294 kanala	mjesečno	25,21	29,50
Korišćenje usluge Arena Cloud omogućava se krajnjim korisnicima usluge mobilne telefonije Pretplata Start, Pretplata Start 300, Kombinuj BIZ 50 Kupovinom Arena Cloud paketa biće dodjeljen Arena Cloud internet dodatak, sa bonusom mobilnog interneta od 100 GB, koji se obnavlja svakog prvog u mjesecu, sve dok krajnji korisnik ne deaktivira uslugu Arena Cloud.			

2.7. Usluge međunarodnog rominga

Postpaid roming u mreži mt:s Srbija	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Zona 1a	minut	*	*
- Zona 1b			
- Zona 2			
- SMS	poruka	*	*
- GPRS (KM/MB)	MB	**	**
- dolazni pozivi	minut	0,00	0,00
*Cijene za pozive i slanje SMS-a se obračunavaju kao cijene koje se primjenjuju u domaćoj mreži Mtela za korišćenje usluge poziva i slanje SMS-a prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, a u zavisnosti od tarifnog modela kojeg krajnji korisnik koristi. **Prenos podataka je onemogućen ukoliko krajnji korisnik nema određenu količinu mobilnog interneta definisanu u okviru pripadajuće/omogućene tarife/opcije za korišćenje u mrežama u regionu Zapadnog Balkana			
- Zona 3	minut	1,822	2,13
- Zona 4	minut	1,912	2,24
- Zona 5	minut	3,374	3,95
- Zona 6	minut	4,498	5,26
- SMS	poruka	0,11	0,13
- dolazni pozivi	minut	0,00	0,00
Napomena: - Tarifni interval za odlazne pozive u zone 1a, 1b i 2 je 30+1 sekunda			

- Tarifni interval za odlazne pozive prema ostalim zonama je 60+60 sekundi
- Tarifni interval za dolazne pozive je 1+1 sekunda
- Tarifni interval za prenos podataka je 1KB+1KB

Napomena:

-**Zona 1a:** Fiksna mreža mt:s Srbija, mobilna mreža mt:s Srbija, fiksna mreža MTEL Crna Gora i mobilna mreža MTEL Crna Gora
-**Zona 1b**: Fiksna mreža Mtel-a i mobilna mreža Mtel-a
-**Zona 2:** Zemlje zapadnog Balkana izuzev operatera Telekom Srbija grupe
-**Zona 3:** Bugarska, Hrvatska, Mađarska, Rumunija
-**Zona 4:** Andora , Alžir , Austrija , Belgija , Bjelorusija , Češka Republika , Kipar , Danska , Estonija , Farska Ostrva, Finska, Njemačka, Gibraltar , Grčka , Irska, Island , Holandija, Italija , Latvija , Lihtenštajn , Libija , Litvanija , Luksemburg, Malta, Maroko , Moldavija , Monako , Norveška , Poljska , Portugal , San Marino , Slovačka , Slovenija, Švedska, Švajcarska , Tunis, Turska , Velika Britanija , Ukrajina , Vatikan
- **Zona 5:** Francuska , Rusija, Sjedinjene Američke Države , Kanada, Bahami , Antigva i Barbuda , Britanska Djevičanska Ostrva, Djevičanska Ostrva , Kajmanska Ostrva , Bermuda , Grenada , Ostrva Turks i Kaokos , Monserat, Ostrva Sjeverna Marijana , Guam , Dominika , Sveti Vinsent i Grenadini , Portoriko, Dominikanska Republika , Trinidad i Tobago, Jamajka, Barbados ,Sveta Lucija, Sveti Kitis i Nevis Angulia ,Američka Samoa, Sint Marten, Egipat, Gambia, Senegal, Mauritanija, Mali, Gvineja, Obala Slonovače, Burkina Faso, Niger, Togo, Benin, Mauricijus, Liberija, Sijera Leone, Gana, Nigerija, Čad, Centraloafrička Republika, Kamerun, Zelenorotska Ostrva, Sao Tome i Principe, Ekvatorijalna Gvineja, Gabon, Kongo, Demokratska Republika Kongo, Angola, Gvineja Bisao, Sejšeli, Sudan, Ruanda, Etijopija, Somalija, Džibuti, Kenija, Tanzanija, Uganda , Burundi , Mozambik, Zanzibar, Zambija, Madagaskar, Rejunion, Zimbabve, Namibija, Malavi, Lesoto , Bocvana, Svazilend, Komori, Južna Afrika, Sveta Helena , Aruba,Grenland , Španija, Jermenija , Foklandska Ostrva, Belize, Gvatemala, El Salvador , Honduras , Nikaragva, Kostarika , Panama , Sveti Pjer i Mikelon , Haiti , Peru, Meksiko , Kuba , Argentina , Brazil, Čile, Kolumbija, Venecuela , Gvadalupe , Bolivija , Gajana, Ekvador , Francuska Gajana , Paragvaj , Martinik , Surinam , Urugvaj , Holandski Antili , Malezija , Indonezija , Filipini , Novi Zeland , Singapur , Tajland , Australijske Eksterne Teritorije , Bruneji , Nauru , Papua Nova Gvineja , Tonga , Slomon Ostrva , Vanuatu , Fidži , Palau , Volis i Fortuna , Kukova Ostrva, Nijue , Samoa , Kiribati , Nova Kaledonija, Tuvalu , Francuska Polinezija , Tokelau , Mikronezija, Maršalova Ostrva , Kazahstan , Japan , Južna Koreja , Vijetnam, Sjeverna Koreja, Hong Kong , Makao , Kambodža , Laos, Kina , Bangladeš, Tajvan, Indija, Pakistan , Avganistan, Šri Lanka , Mjanmar, Maldivi, Libanon , Jordan, Sirija, Irak, Saudijska Arabija , Jemen , Oman, Izrael, Bahrein, Butan, Mongolija , Nepal , Iran , Tadžikistan , Turkmenistan , Azerbejdžan, Gruzija, Kirgistan
- **Zona 6:** Dijego Garsija, Eritreja, Australija, Kuvajt, Ujedinjeni Arapski Emirati, Katar, Uzbekistan i sve ostale zemlje

Postpaid roming u mreži Mtel Crna Gora	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Zona 1a	minut	*	*
- Zona 1b			
- Zona 2			
- SMS	poruka	*	*
- GPRS (KM/MB)	MB	**	**
- dolazni pozivi	minut	0,00	0,00
*Cijene za pozive i slanje SMS-a se obračunavaju kao cijene koje se primjenjuju u domaćoj mreži Mtela za korišćenje usluge poziva i slanje SMS-a prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, a u zavisnosti od tarifnog modela kojeg krajnji korisnik koristi. **Prenos podataka je onemogućen ukoliko krajnji korisnik nema određenu količinu mobilnog interneta definisanu u okviru pripadajuće/omogućene tarife/opcije za korišćenje u mrežama u regionu Zapadnog Balkana.			
- Zona 3	minut	1,125	1,32
- Zona 4	minut	1,406	1,65
- Zona 5	minut	2,812	3,29
- Zona 6	minut	4,498	5,26
- SMS	poruka	0,11	0,13

- dolazni pozivi	minut	0,00	0,00

Napomena:
- Tarifni interval za odlazne pozive u zone 1a, 1b i 2 je 30+1 sekunda
- Tarifni interval za odlazne pozive prema ostalim zonama je 60+60 sekundi
- Tarifni interval za dolazne pozive je 1+1 sekunda
- Tarifni interval za prenos podataka je 1KB+1KB

Napomena:
-Zona 1a: Fiksna mreža mt:s Srbija, mobilna mreža mt:s Srbija, fiksna mreža MTEL Crna Gora i mobilna mreža MTEL Crna Gora
-**Zona 1b**: Fiksna mreža Mtel-a i mobilna mreža Mtel-a
-Zona 2: Zemlje zapadnog Balkana izuzev operatera Telekom Srbija grupe
-Zona 3: Bugarska ,Hrvatska , Mađarska , Rumunija
-Zona 4: Andora , Alžir , Austrija , Belgija , Bjelorusija , Češka Republika , Kipar , Danska , Estonija , Farska Ostrva, Finska, Njemačka, Gibraltar , Grčka , Irska, Island , Holandija, Italija , Latvija , Lihtenštajn , Libija , Litvanija , Luksemburg, Malta, Maroko , Moldavija , Monako , Norveška , Poljska , Portugal , San Marino , Slovačka , Slovenija, Švedska, Švajcarska , Tunis, Turska , Velika Britanija , Ukrajina , Vatikan
- Zona 5: Francuska , Rusija, Sjedinjene Američke Države , Kanada, Bahami , Antigva i Barbuda , Britanska Djevičanska Ostrva, Djevičanska Ostrva , Kajmanska Ostrva , Bermuda , Grenada , Ostrva Turks i Kaokos , Monserat, Ostrva Sjeverna Marijana , Guam , Dominika , Sveti Vinsent i Grenadini , Portoriko, Dominikanska Republika , Trinidad i Tobago, Jamajka, Barbados ,Sveta Lucija, Sveti Kitis i Nevis Angulia ,Američka Samoa, Sint Marten, Egipat, Gambia, Senegal, Mauritanija, Mali, Gvineja, Obala Slonovače, Burkina Faso, Niger, Togo, Benin, Mauricijus, Liberija, Sijera Leone, Gana, Nigerija, Čad, Centraloafrička Republika, Kamerun, Zelenorotska Ostrva, Sao Tome i Principe, Ekvatorijalna Gvineja, Gabon, Kongo, Demokratska Republika Kongo, Angola, Gvineja Bisao, Sejšeli, Sudan, Ruanda, Etijopija, Somalija, Džibuti, Kenija, Tanzanija, Uganda , Burundi , Mozambik, Zanzibar, Zambija, Madagaskar, Rejunion, Zimbabve, Namibija, Malavi, Lesoto , Bocvana, Svazilend, Komori, Južna Afrika, Sveta Helena , Aruba,Grenland , Španija, Jermenija , Foklandska Ostrva, Belize, Gvatemala, El Salvador , Honduras , Nikaragva, Kostarika , Panama , Sveti Pjer i Mikelon , Haiti , Peru, Meksiko , Kuba , Argentina , Brazil, Čile, Kolumbija, Venecuela , Gvadalupe , Bolivija , Gajana, Ekvador , Francuska Gajana , Paragvaj , Martinik , Surinam , Urugvaj , Holandski Antili , Malezija , Indonezija , Filipini , Novi Zeland , Singapur , Tajland , Australijske Eksterne Teritorije , Bruneji , Nauru , Papua Nova Gvineja , Tonga , Slomon Ostrva , Vanuatu , Fidži , Palau , Volis i Fortuna , Kukova Ostrva, Nijue , Samoa , Kiribati , Nova Kaledonija, Tuvalu , Francuska Polinezija , Tokelau , Mikronezija, Maršalova Ostrva , Kazahstan , Japan , Južna Koreja , Vijetnam, Sjeverna Koreja, Hong Kong , Makao , Kambodža , Laos, Kina , Bangladeš, Tajvan, Indija, Pakistan , Avganistan, Šri Lanka , Mjanmar, Maldivi, Libanon , Jordan, Sirija, Irak, Saudijska Arabija , Jemen , Oman, Izrael, Bahrein, Butan, Mongolija , Nepal , Iran , Tadžikistan , Turkmenistan , Azerbejdžan, Gruzija, Kirgistan
- Zona 6: Dijego Garsija, Eritreja, Australija , Kuvajt , Ujedinjeni Arapski Emirati , Katar, Uzbekistan i sve ostale zemlje

Postpaid roming u mrežama ostalih roming partnera			
Postpaid roming u mrežama zona 0	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Pozivi prema mrežama u BiH	minut	*	*
- lokalni pozivi			
- međunarodni pozivi-Zona 0			
- međunarodni pozivi-ostale zone	minut	3,50	4,10
- SMS	minut	*	*
- dolazni pozivi	minut	0,00	0,00
- GPRS (KM/MB)	MB	**	**

*Cijene za pozive i slanje SMS-a se obračunavaju kao cijene koje se primjenjuju domaćoj mreži Mtela za korišćenje usluge poziva i slanje SMS-a prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, a u zavisnosti od tarifnog modela kojeg krajnji korisnik koristi.
**Prenos podataka je onemogućen ukoliko krajnji korisnik nema određenu količinu mobilnog interneta definisanu u okviru pripadajuće/omogućene tarife/opcije za korišćenje u mrežama u regionu Zapadnog Balkana.

Postpaid roming u mrežama zona 1	**Mjerna**	**Cijena bez**	**Cijena sa**

	jedinica	PDV-a u KM	PDV-om u KM
- Pozivi prema mrežama u BiH	minut	1,40	1,64
- lokalni pozivi	minut	1,40	1,64
- međunarodni pozivi-Zona 0	minut	2,50	2,93
- međunarodni pozivi-ostale zone	minut	2,50	2,93
- SMS	minut	0,50	0,59
- dolazni pozivi	minut	0,60	0,70
- GPRS (KM/MB)	MB	5,00	5,85
Postpaid roming u mrežama zona 2	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Pozivi prema mrežama u BiH	minut	2,20	2,57
- lokalni pozivi	minut	2,00	2,34
- međunarodni pozivi-Zona 0	minut	3,50	4,10
- međunarodni pozivi-ostale zone	minut	3,50	4,10
- SMS	poruka	0,50	0,59
- dolazni pozivi	minut	1,00	1,17
- GPRS (KM/MB)	MB	22,00	25,74
Postpaid roming u mrežama zona 3	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Pozivi prema mrežama u BiH	minut	3,00	3,51
- lokalni pozivi	minut	2,00	2,34
- međunarodni pozivi-Zona 0	minut	4,00	4,68
- međunarodni pozivi-ostale zone	minut	4,00	4,68
- SMS	poruka	0,60	0,70
- dolazni pozivi	minut	1,50	1,76
- GPRS (KM/MB)	MB	22,00	25,74
Postpaid roming u mrežama zona 4	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Pozivi prema mrežama u BiH	minut	5,00	5,85
- lokalni pozivi	minut	2,00	2,34
- međunarodni pozivi-Zona 0	minut	6,00	7,02
- međunarodni pozivi-ostale zone	minut	6,00	7,02

- SMS	poruka	0,60	0,70
- dolazni pozivi	minut	1,80	2,11
- GPRS (KM/MB)	MB	22,00	25,74

Napomena:
- Tarifni interval za odlazne pozive iz Zone 0 prema mrežama u BiH, za lokalne pozive i za međunarodne pozive prema Zoni 0 je 30+1 sekunda.
- Tarifni interval za dolazne pozive u Zoni 0 je 1+1 sekunda.
- Tarifni interval za ostale zone je 60+60 sekundi.
- Tarifni interval za prenos podataka u Zoni 0 je 1KB+1KB
- Tarifni interval za prenos podataka u ostalim Zonama je 10KB+10KB

Napomena:
- Zona 0: Zemlje zapadnog Balkana izuzev operatera Telekom Srbija grupe
- Zona 1: Hrvatska
- Zona 2: Austrija, Njemačka, Grčka, Italija , Slovenija , Turska, Švajcarska , Danska
- Zona 3: Andora, Belgija, Bugarska, Bjelorusija, Kipar, Španija, Estonija, Finska, Francuska, Mađarska, Irska, Farska Ostrva, Grenland, Island, Lihtenštajn, Litvanija, Luksemburg, Latvija , Moldavija, Malta, Holandija, Norveška , Poljska, Portugal, Rumunija, Češka, Slovačka , San Marino, Švedska, Ukrajina, Velika Britanija, Egipat, Tunis, Sjedinjene Američke Države, Kanada, Bahami, Antigva i Barbuda, Britanska Djevičanska Ostrva, Djevičanska Ostrva, Kajmanska Ostrva, Bermuda, Grenada, Ostrva Turks i Kaokos, Monserat, Ostrva Sjeverna Marijana, Guam, Dominika, Sveti Vinsent i Grenadini, Portoriko, Dominikanska Republika, Trinidad i Tobago, Jamajka, Barbados, Sveta Lucija, Sveti Kitis i Nevis, Angulia, Američka Samoa, Sint Marten
- Zona 4: Ostale zemlje

Napomena: Saobraćaj ostvaren korištenjem satelitskih, pomorskih – *maritime* i avionskih – *in-flight* mreža, kao i saobraćaj ostvaren korištenjem *Premium rate* usluga i drugih usluga s dodatnom vrijednosti, naplaćuje se po cijenama operatera u čijoj mreži je isti ostvaren, uvećanim za 15% po osnovu troškova međuoperaterskog obračuna.

Prepaid roming u mreži mt:s Srbija	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Zona 1a	minut	*	*
- Zona 1b			
- Zona 2			
- SMS	poruka	*	*
- GPRS (KM/MB)	MB	**	**
- dolazni pozivi	minut	0,00	0,00
*Cijene za pozive i slanje SMS-a se obračunavaju kao cijene koje se primjenjuju u domaćoj mreži Mtela za korišćenje usluge poziva i slanje SMS-a prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, a u zavisnosti od tarifnog modela kojeg krajnji korisnik koristi. **Prenos podataka je onemogućen ukoliko krajnji korisnik nema određenu količinu mobilnog interneta definisanu u okviru pripadajuće/omogućene tarife/opcije za korišćenje u mrežama u regionu Zapadnog Balkana.			
- Zona 3	minut	1,91	2,23
- Zona 4	minut	1,99	2,33
- Zona 5	minut	3,52	4,12
- Zona 6	minut	4,70	5,50

- SMS	poruka	0,11	0,13
- dolazni pozivi	minut	0,00	0,00

Napomena:
- Tarifni interval za odlazne pozive u zone 1a, 1b i 2 je 30+1 sekunda
- Tarifni interval za odlazne pozive prema ostalim zonama je 60+60 sekundi
- Tarifni interval za dolazne pozive je 1+1 sekunda
- Tarifni interval za prenos podataka je 1KB+1KB

Napomena:
-**Zona 1a:** Fiksna mreža mt:s Srbija, mobilna mreža mt:s Srbija, fiksna mreža MTEL Crna Gora i mobilna mreža MTEL Crna Gora
-**Zona 1b**: Fiksna mreža Mtel-a i mobilna mreža Mtel-a
-**Zona 2:** Zemlje zapadnog Balkana izuzev operatera Telekom Srbija grupe
-**Zona 3:** Bugarska, Hrvatska, Mađarska, Rumunija
-**Zona 4:** Andora , Alžir , Austrija , Belgija , Bjelorusija , Češka Republika , Kipar , Danska , Estonija , Farska Ostrva, Finska, Njemačka, Gibraltar , Grčka , Irska, Island , Holandija, Italija , Latvija , Lihtenštajn , Libija , Litvanija , Luksemburg, Malta, Maroko , Moldavija , Monako , Norveška , Poljska , Portugal , San Marino , Slovačka , Slovenija, Švedska, Švajcarska , Tunis, Turska , Velika Britanija , Ukrajina , Vatikan
- **Zona 5:** Francuska , Rusija, Sjedinjene Američke Države , Kanada, Bahami , Antigva i Barbuda , Britanska Djevičanska Ostrva, Djevičanska Ostrva , Kajmanska Ostrva , Bermuda , Grenada , Ostrva Turks i Kaokos , Monserat, Ostrva Sjeverna Marijana , Guam , Dominika , Sveti Vinsent i Grenadini , Portoriko, Dominikanska Republika , Trinidad i Tobago, Jamajka, Barbados ,Sveta Lucija, Sveti Kitis i Nevis Angulia ,Američka Samoa, Sint Marten, Egipat, Gambia, Senegal, Mauritanija, Mali, Gvineja, Obala Slonovače, Burkina Faso, Niger, Togo, Benin, Mauricijus, Liberija, Sijera Leone, Gana, Nigerija, Čad, Centraloafrička Republika, Kamerun, Zelenorotska Ostrva, Sao Tome i Principe, Ekvatorijalna Gvineja, Gabon, Kongo, Demokratska Republika Kongo, Angola, Gvineja Bisao, Sejšeli, Sudan, Ruanda, Etijopija, Somalija, Džibuti, Kenija, Tanzanija, Uganda , Burundi , Mozambik, Zanzibar, Zambija, Madagaskar, Rejunion, Zimbabve, Namibija, Malavi, Lesoto , Bocvana, Svazilend, Komori, Južna Afrika, Sveta Helena , Aruba,Grenland , Španija, Jermenija , Foklandska Ostrva, Belize, Gvatemala, El Salvador , Honduras , Nikaragva, Kostarika , Panama , Sveti Pjer i Mikelon , Haiti , Peru, Meksiko , Kuba , Argentina , Brazil, Čile, Kolumbija, Venecuela , Gvadalupe , Bolivija , Gajana, Ekvador , Francuska Gajana , Paragvaj , Martinik , Surinam , Urugvaj , Holandski Antili , Malezija , Indonezija , Filipini , Novi Zeland , Singapur , Tajland , Australijske Eksterne Teritorije , Bruneji , Nauru , Papua Nova Gvineja , Tonga , Slomon Ostrva , Vanuatu , Fidži , Palau , Volis i Fortuna , Kukova Ostrva, Nijue , Samoa , Kiribati , Nova Kaledonija, Tuvalu , Francuska Polinezija , Tokelau , Mikronezija, Maršalova Ostrva , Kazahstan , Japan , Južna Koreja , Vijetnam, Sjeverna Koreja, Hong Kong , Makao , Kambodža , Laos, Kina , Bangladeš, Tajvan, Indija, Pakistan , Avganistan, Šri Lanka , Mjanmar, Maldivi, Libanon , Jordan, Sirija, Irak, Saudijska Arabija , Jemen , Oman, Izrael, Bahrein, Butan, Mongolija , Nepal , Iran , Tadžikistan , Turkmenistan , Azerbejdžan, Gruzija, Kirgistan
- **Zona 6:** Dijego Garsija, Eritreja, Australija, Kuvajt, Ujedinjeni Arapski Emirati, Katar, Uzbekistan i sve ostale zemlje

Prepaid roming u mreži Mtel Crna Gora	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Zona 1a	minut	*	*
- Zona 1b			
- Zona 2			
- SMS	poruka	*	*
- GPRS (KM/MB)	MB	**	**
- dolazni pozivi	minut	0,00	0,00

*Cijene za pozive i slanje SMS-a se obračunavaju kao cijene koje se primjenjuju u domaćoj mreži Mtela za korišćenje usluge poziva i slanje SMS-a prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, a u zavisnosti od tarifnog modela kojeg krajnji korisnik koristi.
**Prenos podataka je onemogućen ukoliko krajnji korisnik nema određenu količinu mobilnog interneta definisanu u okviru pripadajuće/omogućene tarife/opcije za korišćenje u mrežama u regionu Zapadnog Balkana.

- Zona 3	minut	1,91	2,23
- Zona 4	minut	1,99	2,33

- Zona 5	minut	3,52	4,12
- Zona 6	minut	4,70	5,50
- SMS	poruka	0,11	0,13
- dolazni pozivi	minut	0,00	0,00

Napomena:
- Tarifni interval za odlazne pozive u zone 1a, 1b i 2 je 30+1 sekunda
- Tarifni interval za odlazne pozive prema ostalim zonama je 60+60 sekundi
- Tarifni interval za dolazne pozive je 1+1 sekunda
- Tarifni interval za prenos podataka je 1KB+1KB

Napomena:
-**Zona 1a:** Fiksna mreža mt:s Srbija, mobilna mreža mt:s Srbija, fiksna mreža MTEL Crna Gora i mobilna mreža MTEL Crna Gora
-**Zona 1b**: Fiksna mreža Mtel-a i mobilna mreža Mtel-a
-**Zona 2:** Zemlje zapadnog Balkana izuzev operatera Telekom Srbija grupe
-**Zona 3:** Bugarska ,Hrvatska , Mađarska , Rumunija
-**Zona 4:** Andora , Alžir , Austrija , Belgija , Bjelorusija , Češka Republika , Kipar , Danska , Estonija , Farska Ostrva, Finska, Njemačka, Gibraltar , Grčka , Irska, Island , Holandija, Italija , Latvija , Lihtenštajn , Libija , Litvanija , Luksemburg, Malta, Maroko , Moldavija , Monako , Norveška , Poljska , Portugal , San Marino , Slovačka , Slovenija, Švedska, Švajcarska , Tunis, Turska , Velika Britanija , Ukrajina , Vatikan
- **Zona 5:** Francuska , Rusija, Sjedinjene Američke Države , Kanada, Bahami , Antigva i Barbuda , Britanska Djevičanska Ostrva, Djevičanska Ostrva , Kajmanska Ostrva , Bermuda , Grenada , Ostrva Turks i Kaokos , Monserat, Ostrva Sjeverna Marijana , Guam , Dominika , Sveti Vinsent i Grenadini , Portoriko, Dominikanska Republika , Trinidad i Tobago, Jamajka, Barbados ,Sveta Lucija, Sveti Kitis i Nevis Angulia ,Američka Samoa, Sint Marten, Egipat, Gambia, Senegal, Mauritanija, Mali, Gvineja, Obala Slonovače, Burkina Faso, Niger, Togo, Benin, Mauricijus, Liberija, Sijera Leone, Gana, Nigerija, Čad, Centraloafrička Republika, Kamerun, Zelenorotska Ostrva, Sao Tome i Principe, Ekvatorijalna Gvineja, Gabon, Kongo, Demokratska Republika Kongo, Angola, Gvineja Bisao, Sejšeli, Sudan, Ruanda, Etijopija, Somalija, Džibuti, Kenija, Tanzanija, Uganda , Burundi , Mozambik, Zanzibar, Zambija, Madagaskar, Rejunion, Zimbabve, Namibija, Malavi, Lesoto , Bocvana, Svazilend, Komori, Južna Afrika, Sveta Helena , Aruba,Grenland , Španija, Jermenija , Foklandska Ostrva, Belize, Gvatemala, El Salvador , Honduras , Nikaragva, Kostarika , Panama , Sveti Pjer i Mikelon , Haiti , Peru, Meksiko , Kuba , Argentina , Brazil, Čile, Kolumbija, Venecuela , Gvadalupe , Bolivija , Gajana, Ekvador , Francuska Gajana , Paragvaj , Martinik , Surinam , Urugvaj , Holandski Antili , Malezija , Indonezija , Filipini , Novi Zeland , Singapur , Tajland , Australijske Eksterne Teritorije , Bruneji , Nauru , Papua Nova Gvineja , Tonga , Slomon Ostrva , Vanuatu , Fidži , Palau , Volis i Fortuna , Kukova Ostrva, Nijue , Samoa , Kiribati , Nova Kaledonija, Tuvalu , Francuska Polinezija , Tokelau , Mikronezija, Maršalova Ostrva , Kazahstan , Japan , Južna Koreja , Vijetnam, Sjeverna Koreja, Hong Kong , Makao , Kambodža , Laos, Kina , Bangladeš, Tajvan, Indija, Pakistan , Avganistan, Šri Lanka , Mjanmar, Maldivi, Libanon , Jordan, Sirija, Irak, Saudijska Arabija , Jemen , Oman, Izrael, Bahrein, Butan, Mongolija , Nepal , Iran , Tadžikistan , Turkmenistan , Azerbejdžan, Gruzija, Kirgistan
- **Zona 6:** Dijego Garsija, Eritreja, Australija , Kuvajt , Ujedinjeni Arapski Emirati , Katar, Uzbekistan i sve ostale zemlje

Prepaid roming u mrežama ostalih roming partnera			
Prepaid roming u mrežama zona 0	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- pozivi prema mrežama u BiH	minut	*	*
- lokalni poziv			
- međunarodni pozivi -Zona 0			
- međunarodni pozivi –ostale zone	minut	4,00	4,68
- SMS	poruka	*	*
- dolazni pozivi	minut	0,00	0,00
- GPRS (KM/MB)	MB	**	**

*Cijene za pozive i slanje SMS-a se obračunavaju kao cijene koje se primjenjuju domaćoj mreži Mtela za korišćenje usluge poziva i slanje SMS-a prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, a u zavisnosti od tarifnog modela kojeg krajnji korisnik koristi.
**Prenos podataka je onemogućen ukoliko krajnji korisnik nema određenu količinu mobilnog interneta definisanu u okviru pripadajuće/omogućene tarife/opcije za korišćenje u mrežama u regionu Zapadnog Balkana.

Prepaid roming u mrežama zona 1	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- pozivi prema mrežama u BiH	minut	1,70	1,99
- lokalni pozivi	minut	2,30	2,69
- međunarodni pozivi -Zona 0	minut	2,30	2,69
- međunarodni pozivi –ostale zone	minut	2,30	2,69
- SMS	poruka	0,60	0,70
- dolazni pozivi	minut	0,70	0,82
- GPRS (KM/MB)	MB	5,50	6,44
Prepaid roming u mrežama zona 2	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- pozivi prema mrežama u BiH	minut	2,50	2,93
- lokalni pozivi	minut	4,00	4,68
- međunarodni pozivi -Zona 0	minut	4,00	4,68
- međunarodni pozivi –ostale zone	minut	4,00	4,68
- SMS	poruka	0,60	0,70
- dolazni pozivi	minut	1,20	1,40
- GPRS (KM/MB)	MB	24,00	28,08
Prepaid roming u mrežama zona 3	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- pozivi prema mrežama u BiH	minut	3,50	4,10
- lokalni pozivi	minut	4,60	5,38
- međunarodni pozivi -Zona 0	minut	4,60	5,38
- međunarodni pozivi –ostale zone	minut	4,60	5,38
- SMS	poruka	0,70	0,82
- dolazni pozivi	minut	1,75	2,05
- GPRS (KM/MB)	MB	24,00	28,08
Prepaid roming u mrežama zona 4	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**

- pozivi prema mrežama u BiH	minut	5,80	6,79
- lokalni pozivi	minut	6,90	8,07
- međunarodni pozivi -Zona 0	minut	6,90	8,07
- međunarodni pozivi –ostale zone	minut	6,90	8,07
- SMS	poruka	0,70	0,82
- dolazni pozivi	minut	2,10	2,46
- GPRS (KM/MB)	MB	24,00	28,08

Napomena:
- Tarifni interval za odlazne pozive iz Zone 0 prema mrežama u BiH i za međunarodne pozive prema Zoni 0 je 30+1 sekunda
- Tarifni interval za dolazne pozive u Zoni 0 je 1+1 sekunda
- Tarifni interval za ostale zone je 60+60 sekundi
- Tarifni interval za prenos podataka u Zoni 0 je 1KB+1KB
- Tarifni interval za prenos podataka u ostalim Zonama je 10KB+10KB

Napomena:
- **Zona 0:** Zemlje zapadnog Balkana izuzev operatera Telekom Srbija grupe
- **Zona 1:** Hrvatska
- **Zona 2:** Austrija, Njemačka, Grčka, Italija , Slovenija , Turska, Švajcarska , Danska
- **Zona 3:** Andora, Belgija, Bugarska, Bjelorusija, Kipar, Španija, Estonija, Finska, Francuska, Mađarska, Irska, Farska Ostrva, Grenland, Island, Lihtenštajn, Litvanija, Luksemburg, Latvija , Moldavija, Malta, Holandija, Norveška , Poljska, Portugal, Rumunija, Češka, Slovačka , San Marino, Švedska, Ukrajina, Velika Britanija, Egipat, Tunis, Sjedinjene Američke Države, Kanada, Bahami, Antigva i Barbuda, Britanska Djevičanska Ostrva, Djevičanska Ostrva, Kajmanska Ostrva, Bermuda, Grenada, Ostrva Turks i Kaokos, Monserat, Ostrva Sjeverna Marijana, Guam, Dominika, Sveti Vinsent i Grenadini, Portoriko, Dominikanska Republika, Trinidad i Tobago, Jamajka, Barbados, Sveta Lucija, Sveti Kitis i Nevis, Angulia, Američka Samoa, Sint Marten
- **Zona 4:** Ostale zemlje

Napomena: Saobraćaj ostvaren korištenjem satelitskih, pomorskih – *maritime* i avionskih – *in-flight* mreža, kao i saobraćaj ostvaren korištenjem *Premium rate* usluga i drugih usluga s dodatnom vrijednosti, naplaćuje se po cijenama operatera u čijoj mreži je isti ostvaren, uvećanim za 15% po osnovu troškova međuoperaterskog obračuna.

3.MULTIMEDIJALNE I INTEGRISANE USLUGE

3.1. PAKET INTEGRISANIH USLUGA ZA REZIDENCIJALNE KRAJNJE KORISNIKE

3.1.1. Mjesečna pretplata

3.1.1.1. NET+TEL	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
NET+TEL:XS+	mjesečno	42,39	49,60

Paket usluga NET+TEL:XS+ obuhvata:

Usluga fiksne telefonije

- mjesečna pretplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka.
- razgovori prema jednom izabranom broju iz mobilne mreže Mtel po cijeni od 0,05 KM (0,06),
- besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtel-a, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu
- dodatne telefonske usluge: CLIP,CW, CH, CONF, CFU (prikaz broja koji zove, poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerenje poziva).

Cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su cjenovnikom za tarifni model "Fiksna:S".

Ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući I dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.

Usluga pristupa Internetu

- pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije

	maksimalna	minimalna	uobičajeno dostupna
ADSL	do 6144/512 kbps	do 4300/358 kbps	do 5222/435 kbps
VDSL	do 10/2 Mbps	do 7/1,4 Mbps	do 8,5/1,7 Mbps
GPON	50/25 Mbps	35/17,5 Mbps	50/25 Mbps

NET+TEL:S+	mjesečno	49,49	57,90

Paket usluga NET+TEL:S+ obuhvata:

Usluga fiksne telefonije

- mjesečna pretplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka.
- razgovori prema jednom izabranom broju iz mobilne mreže Mtel po cijeni od 0,05 KM (0,06),
- besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtel-a, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu
- dodatne telefonske usluge: CLIP,CW, CH, CONF, CFU (prikaz broja koji zove, poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerenje poziva).

Cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su cjenovnikom za tarifni model"Fiksna:S".

Ostali uslovi I cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući I dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.

Usluga pristupa Internetu

- pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije

	maksimalna	minimalna	uobičajeno dostupna
ADSL	do 15256/768 kbps	do 10679/538 kbps	do 12968/653 kbps
VDSL	do 20/4 Mbps	do 14/2,8 Mbps	do 17/3,4 Mbps
GPON	70/35 Mbps	49/24,5 Mbps	70/35 Mbps

NET+TEL:M+	mjesečno	55,47	64,90

Paket usluga NET+TEL:M+ obuhvata:

Usluga fiksne telefonije

- mjesečna pretplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka.
- razgovori prema jednom izabranom broju iz mobilne mreže Mtel po cijeni od 0,05 KM (0,06),
- besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtel-a, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu
- dodatne telefonske usluge: CLIP,CW, CH, CONF, CFU (prikaz broja koji zove, poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerenje poziva).

Cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su cjenovnikom za tarifni model "Fiksna:S".

Ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući i dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.

Usluga pristupa Internetu

- pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije

	maksimalna	minimalna	uobičajeno dostupna
VDSL	do 40/8 Mbps	do 28/5,6 Mbps	do 34/6,8 Mbps
GPON	100/50 Mbps	70/35 Mbps	100/50 Mbps

NET+TEL:2	mjesečno	47,78	55,90

Paket usluga NET+TEL:2 obuhvata:

Usluga fiksne telefonije

- mjesečna pretplata za korišćenje telefonskog priključka.
- razgovori prema jednom izabranom broju iz mobilne mreže Mtel po cijeni od 0,05 KM (0,06),
- besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtel-a, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu
- dodatne telefonske usluge: CLIP,CW, CH, CONF, CFU (prikaz broja koji zove, poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerenje poziva).

Cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su cjenovnikom za tarifni model "Fiksna:S".

Ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući i dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.

Usluga pristupa Internetu

- pristup Internetu brzine

	maksimalna	minimalna	uobičajeno dostupna
ADSL	5120/512 kbps	3584/358 kbps	4352/435 kbps

NET+TEL:3	mjesečno	61,20	71,60

Paket usluga NET+TEL:3 obuhvata:

Usluga fiksne telefonije

- mjesečna pretplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka.
- razgovori prema jednom izabranom broju iz mobilne mreže Mtel po cijeni od 0,05 KM (0,06),
- besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtel-a, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu

- 1000 minuta besplatnog saobraćaja prema fiksnim mrežama ostalih evropskih zemalja (Evropa bez Srbije, Crne Gore, Makedonije, BiH, Hrvatske i Slovenije) i prema vanevropskim zemljama
- dodatne telefonske usluge: CLIP,CW, CH, CONF, CFU (prikaz broja koji zove, poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerenje poziva).

Cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su cjenovnikom za tarifni model "Fiksna:S".
Ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući i dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.

Usluga pristupa Internetu

- pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije

	maksimalna	minimalna	uobičajeno dostupna
ADSL	do 10240/768 kbps	do 7168/538 kbps	do 8704/653 kbps
VDSL	do 40/8 Mbps	do 28/5,6 Mbps	do 34/6,8 Mbps
GPON	70/35 Mbps	49/24,5 Mbps	70/35 Mbps

3.1.1.2. 2NET	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
2NET:S	mjesečno	36,41	42,60

Paket usluga 2NET:S obuhvata:

Usluga pristupa Internetu preko fiksne mreže

- pristupna brzina u zavisnosti od dostupne tehnologije

	maksimalna	minimalna	uobičajeno dostupna
ADSL	do 10240/768 kbps	do 7168/538 kbps	do 8704/653 kbps
VDSL	do 20/4 Mbps	do 14/2,8 Mbps	do 17/3,4 Mbps
GPON	20/10 Mbps	14/7 Mbps	20/10 Mbps

Usluga pristupa Internetu preko mobilne mreže

- m:net 1 (APN:mnet1)
- neograničen internet pristup
- količina podataka po maksimalnoj brzini prenosa - 1 GB
- procijenjena maksimalna brzina prenosa podataka u paketu (preuzimanje/slanje) – do 220 Mbps/50 Mbps
- brzina prenosa nakon iskorišćene količine podataka u paketu – 64 kb/s

Napomena: Obračunska jedinica za prenos podataka je 10KB
U paket usluga 2NET:S uključeno je dinamičko dodjeljivanje IP adrese krajnjim korisnicima.
Naknada za ostvareni SMS saobraćaj u okviru korišćenja paketa usluga 2NET:S naplaćuje se u skladu sa važećim Cjenovnikom za korišćenje usluge Pretplata NET. Naknada za ostvareni SMS saobraćaj i mobilni internet u okviru korišćenja paketa usluga 2NET:S generisanog u roaming-u naplaćuje se u skladu sa važećim Cjenovnikom definisanim za roaming saobraćaj za krajnje korisnike postpaid tarifnih modela u mobilnoj telefoniji za usluge prenosa podataka i SMS.

3.1.1.3. TV+TEL	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
TV+TEL:S	mjesečno	41,54	48,60

Paket usluga TV+TEL:S obuhvata:

IPTV usluga

- IPTV usluga (osnovni TV paket)
- Dodatni TV paketi programa: *iptv HD start i iptv Pink plus*
- *Nick+SVoD, Viasat World SVoD , Telcast SVoD usluga, AXN Now SVoD , Epic Drama SVoD,*

Usluga fiksne telefonije

- mjesečna pretplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka.
- razgovori prema jednom broju iz mobilne mreže Mtel-a po cijeni od 0,05 KM (0,06),
- besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar mreže Mtel-a, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu
- dodatne telefonske usluge: CLIP,CW, CH, CONF, CFU (prikaz broja koji zove, poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerenje poziva).

Cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su cjenovnikom za tarifni model "Fiksna:S".
Ostali uslovi I cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući I dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.

TV+TEL:Start	mjesečno	32,39	37,90

Paket usluga TV+TEL:Start obuhvata:

IPTV usluga

- IPTV usluga (start TV paket)

Usluga fiksne telefonije

- mjesečna pretplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka.
- razgovori prema jednom izabranom broju iz mobilne mreže Mtel po cijeni od 0,05 KM (0,06),
- besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar mrežne grupe u fiksnoj mreži Mtel-a, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu
- dodatnu telefonsku uslugu: CLIP (prikaz broja koji zove)

Cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su cjenovnikom za tarifni model "Fiksna:S".
Ostali uslovi I cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući I dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.

3.1.1.4. TV+NET	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
TV+NET:mini	mjesečno	18,72	21,90

Paket usluga TV+NET:mini obuhvata:

IPTV usluga

- IPTV usluga (Mini TV paket programa)

Usluga pristupa Internetu

	maksimalna	minimalna	uobičajeno dostupna
ADSL	512/128 kbps	358/109 kbps	435/90 kbps
VDSL	0,5/0,1 Mbps	0,4/0,1 Mbps	0,4/0,1 Mbps
GPON	0,5/0,1 Mbps	0,4/0,1 Mbps	0,5/0,1 Mbps

TV+NET:S	mjesečno	59,49	69,60

Paket usluga TV+NET:S obuhvata:

IPTV usluga

- IPTV usluga (osnovni TV paket)
- Dodatni TV paket programa: *iptv Pink plus i iptv HD start*
- *Nick+SVoD, Viasat World SVoD , Telcast SVoD usluga, AXN Now SVoD , Epic Drama SVoD,*

Usluga pristupa Internetu

- pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije

	maksimalna	minimalna	uobičajeno dostupna
ADSL	do 10240/768 kbps	do 7168/538 kbps	do 8704/653 kbps
VDSL	do 30/6 Mbps	do 21/4,2 Mbps	do 25,5/5,1 Mbps
GPON	150/75 Mbps	105/52,5 Mbps	150/75 Mbps

TV+NET:M	mjesečno	65,73	76,90

Paket usluga TV+NET:M obuhvata:

IPTV usluga

- IPTV usluga (osnovni TV paket)
- Dodatni iptv paket (iptv HD i iptv HBO Premium HD)
- *Nick+SVoD, Viasat World SVoD , Telcast SVoD usluga, AXN Now SVoD , Epic Drama SVoD, Apollon SVoD*

Usluga pristupa Internetu

- pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije

	maksimalna	minimalna	uobičajeno dostupna
VDSL	do 40/8 Mbps	do 28/5,6 Mbps	do 34/6,8 Mbps
GPON	200/100 Mbps	140/70 Mbps	200/100 Mbps

TV+NET:Start	mjesečno	46,67	54,60

Paket usluga TV+NET:Start obuhvata:

IPTV usluga

- IPTV usluga (start TV paket)

Usluga pristupa Internetu

- pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije

	maksimalna	minimalna	uobičajeno dostupna
ADSL	do 4096/512 kbps	do 2867/358 kbps	do 3482/435 kbps
VDSL	do 10/5 Mbps	do 7/3,5 Mbps	do 8,5/4,3 Mbps
GPON -	10/5 Mbps	do 7/3,5 Mbps	10/5 Mbps

3.1.1.5. TV+NET+TEL	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
TV+NET+TEL:S	mjesečno	65,73	76,90

Paket usluga TV+NET+TEL:S obuhvata:

IPTV usluga

- IPTV usluga (osnovni TV paket)
- *Nick+SVoD, Viasat World SVoD , Telcast SVoD usluga, AXN Now SVoD , Epic Drama SVoD,*
- Dodatni TV paket programa: *iptv HD start i iptv Pink plus*

Usluga fiksne telefonije

- mjesečna pretplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka.
- razgovor prema jednom izabranom broju iz mobilne mreže Mtel-a po cijeni od 0,05 KM (0,06)
- besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtel-a, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu
- dodatne telefonske usluge: CLIP,CW, CH, CONF, CFU (prikaz broja koji zove, poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerenje poziva).

Za telefonski saobraćaj ka ostalim destinacijama, naknada za ostvareni telefonski saobraćaj se naplaćuje u skladu sa važećim cjenovnikom za tarifni model "Fiksna:S".

Ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući I dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.

Usluga pristupa Internetu

- pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije

	maksimalna	minimalna	uobičajeno dostupna
ADSL	do 10240/768 kbps	do 7168/538 kbps	do 8704/653 kbps
VDSL	do 30/6 Mbps	do 21/4,2 Mbps	do 25,5/5,1 Mbps
GPON	150/75 Mbps	105/52,5 Mbps	150/75 Mbps

<table>
<tr><td>TV+NET+TEL:M+</td><td>mjesečno</td><td>74,27</td><td>86,90</td></tr>
<tr><td colspan="4">
<u>Paket usluga TV+NET+TEL:M+ obuhvata:</u>
IPTV usluga
• IPTV usluga (osnovni TV paket)
• Dodatni iptv paketi usluga: iptv plus, iptv Pink plus i iptv HD
• Nick+SVoD, Viasat World SVoD , Telcast SVoD usluga, AXN Now SVoD , Epic Drama SVoD, Apollon SVoD ,
Usluga fiksne telefonije
• mjesečna pretplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka.
• razgovor prema jednom izabranom broju iz mobilne mreže Mtel-a po cijeni od 0,05 KM (0,06),
• besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtel-a, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu
• 30 minuta besplatnog saobraćaja prema Mtel mobilnoj mreži
• dodatne telefonske usluge: CLIP,CW, CH, CONF, CFU (prikaz broja koji zove, poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerenje poziva).
Za telefonski saobraćaj ka ostalim destinacijama, naknada za ostvareni telefonski saobraćaj se naplaćuje u skladu sa važećim cjenovnikom za tarifni model “Fiksna:S”.
Ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući i dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.
Usluga pristupa Internetu
• pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije
<table>
<tr><td></td><td>maksimalna</td><td>minimalna</td><td>uobičajeno dostupna</td></tr>
<tr><td>ADSL</td><td>do 10240/768 kbps</td><td>do 7168/538 kbps</td><td>do 8704/653 kbps</td></tr>
<tr><td>VDSL</td><td>do 30/6 Mbps</td><td>do 21/4,2 Mbps</td><td>do 25,5/5,1 Mbps</td></tr>
<tr><td>GPON</td><td>200/100 Mbps</td><td>140/70 Mbps</td><td>200/100 Mbps</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>TV+NET+TEL:L</td><td>mjesečno</td><td>102,22</td><td>119,60</td></tr>
</table>

Paket usluga TV+NET+TEL:L obuhvata:

IPTV usluga

- IPTV usluga (osnovni TV paket)
- dodatni iptv paketi (*iptv plus*, *iptv HD, iptv HBO Premium HD, iptv Pink plus* i *iptv Filmbox)*
- *Nick+SVoD, Viasat World SVoD , Telcast SVoD usluga, AXN Now SVoD , Epic Drama SVoD, Minimax Plus, Filmbox On Demand SVoD, Apollon SVoD,*

Usluga fiksne telefonije

- mjesečna pretplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka.
- razgovor prema jednom izabranom broju iz mobilne mreže Mtel-a po cijeni od 0,05 KM (0,06),
- besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtel-a, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu
- 50 minuta besplatnog saobraćaja prema Mtel mobilnoj mreži
- dodatne telefonske usluge: CLIP,CW, CH, CONF, CFU (prikaz broja koji zove, poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerenje poziva).

Za telefonski saobraćaj ka ostalim destinacijama, naknada za ostvareni telefonski saobraćaj se naplaćuje u skladu sa važećim cjenovnikom za tarifni model "Fiksna:S".

Ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući i dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.

Usluga pristupa Internetu

- pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije

	maksimalna	minimalna	uobičajeno dostupna
VDSL	do 40/8 Mbps	do 28/5,6 Mbps	do 34/6,8 Mbps
GPON	200/100 Mbps	140/70 Mbps	200/100 Mbps

TV+NET+TEL:Start	mjesečno	52,65	61,60

Paket usluga TV+NET+TEL:Start obuhvata:

IPTV usluga

- IPTV usluga (start TV paket)

Usluga fiksne telefonije

- mjesečna pretplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka.
- razgovor prema jednom izabranom broju iz mobilne mreže Mtel-a po cijeni od 0,05 KM (0,06),
- besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar mrežne grupe u fiksnoj mreži Mtel-a, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu
- dodatnu telefonsku uslugu: CLIP (prikaz broja koji zove).

Za telefonski saobraćaj ka ostalim destinacijama, naknada za ostvareni telefonski saobraćaj se naplaćuje u skladu sa važećim cjenovnikom za tarifni model "Fiksna:S".

Ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući i dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.

Usluga pristupa Internetu

- pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije

	maksimalna	minimalna	uobičajeno dostupna

ADSL	do 4096/512 kbps	do 2867/358 kbps	do 3482/435 kbps
VDSL	do 10/5 Mbps	do 7/3,5 Mbps	do 8,5/4,3 Mbps
GPON	10/5 Mbps	do 7/3,5 Mbps	10/5 Mbps

TV+NET+TEL	mjesečno	71,45	83,60

Paket usluga TV+NET+TEL obuhvata:

IPTV usluga

- IPTV usluga (osnovni TV paket)
- dodatni iptv paket (dodatni TV paket) po izboru krajnjeg korisnika (iptv plus, iptv sport ili iptv Pink plus)
- *Nick+SVoD, Viasat World SVoD , Telcast SVoD usluga, AXN Now SVoD , Epic Drama SVoD,*
- Dodatni TV paket programa: iptv HD start (uključuje se pod uslovom ako krajnji korisnik nije izabrao korišćenje dodatnog paketa iptv HD u okviru iznosa mjesečne pretplate)

Usluga fiksne telefonije

- mjesečna pretplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka.
- razgovor prema jednom izabranom broju iz mobilne mreže Mtel-a po cijeni od 0,05 KM (0,06),
- besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtel-a, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu
- dodatne telefonske usluge: CLIP,CW, CH, CONF, CFU (prikaz broja koji zove, poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerenje poziva).

Za telefonski saobraćaj ka ostalim destinacijama, naknada za ostvareni telefonski saobraćaj se naplaćuje u skladu sa važećim cjenovnikom za tarifni model "Fiksna:S".

Ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući i dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.

Usluga pristupa Internetu

- pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije

	maksimalna	minimalna	uobičajeno dostupna
ADSL	do 10240/768 kbps	do 7168/538 kbps	do 8704/653 kbps
VDSL	do 30/6 Mbps	do 21/4,2 Mbps	do 25,5/5,1 Mbps
GPON	70/35 Mbps	49/24,5 Mbps	70/35 Mbps

TV+NET+TEL:MAX	mjesečno	83,42	97,60

Paket usluga TV+NET+TEL:MAX obuhvata:

IPTV usluga

- IPTV usluga (osnovni TV paket)
- dodatni iptv paketi *(iptv plus, iptv HD , iptv HBO Premium HD i iptv Pink plus)*
- *Nick+SVoD, Viasat World SVoD , Telcast SVoD usluga, AXN Now SVoD , Epic Drama SVoD,*

Usluga fiksne telefonije

- mjesečna pretplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka.
- razgovor prema jednom izabranom broju iz mobilne mreže Mtel-a po cijeni od 0,05 KM (0,06),
- besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtel-a, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu
- dodatne telefonske usluge: CLIP,CW, CH, CONF, CFU (prikaz broja koji zove, poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerenje poziva).

Za telefonski saobraćaj ka ostalim destinacijama, naknada za ostvareni telefonski saobraćaj se naplaćuje u skladu sa važećim cjenovnikom za tarifni model "Fiksna:S".

Ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući i dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.

Usluga pristupa Internetu

- pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije

	maksimalna	minimalna	uobičajeno dostupna
VDSL	do 30/6 Mbps	do 21/4,2 Mbps	do 25,5/5,1 Mbps
GPON	100/50 Mbps	70/35 Mbps	100/50 Mbps

TV+NET+TEL:Plus	mjesečno	102,22	119,60

Paket usluga TV+NET+TEL:Plus obuhvata:

IPTV usluga

- IPTV usluga (osnovni TV paket)
- dodatni iptv paketi (*iptv plus*, *iptv HD, iptv Pink plus* и *iptv HBO Premium/iptv HBO Premium HD**)*
- *Nick+SVoD, Viasat World SVoD , Telcast SVoD usluga, AXN Now SVoD , Epic Drama SVoD,*
- ** u okviru mjesečne pretplate uključen dodatni TV paket programa *iptv HBO Premium* ili *iptv HBO Premium HD,* u skladu s tehničkim mogućnostima.

Usluga fiksne telefonije

- mjesečna pretplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka.
- razgovor prema jednom izabranom broju iz mobilne mreže Mtel-a po cijeni od 0,05 KM (0,06),
- besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtel-a, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu
- 100 minuta besplatnih razgovora prema mobilnoj mreži Mtel-a,
- 1000 minuta besplatnog saobraćaja ka fiksnim i mobilnim mrežama ostalih evropskih (Evropa bez Srbije, Crne Gore, Makedonije, BiH, Hrvatske i Slovenije) i prema vanevropskim zemaljama,
- dodatne telefonske usluge: CLIP,CW, CH, CONF, CFU (prikaz broja koji zove, poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerenje poziva).

Za telefonski saobraćaj ka ostalim destinacijama, naknada za ostvareni telefonski saobraćaj se naplaćuje u skladu sa važećim cjenovnikom za tarifni model "Fiksna:S".

Ostali uslovi I cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući I dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.

Usluga pristupa Internetu

- pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije

	maksimalna	minimalna	uobičajeno dostupna

ADSL	do 10240/768 kbps	do 7168/538 kbps	do 8704/653 kbps
VDSL	do 40/8 Mbps	do 28/5,6 Mbps	do 34/6,8 Mbps
GPON	200/100 Mbps	140/70 Mbps	200/100 Mbps

TV+NET+TEL:M	mjesečno	74,27	86,90

Paket usluga TV+NET+TEL:M obuhvata:

IPTV usluga

- IPTV usluga (osnovni TV paket)
- Dodatni iptv paketi usluga: *iptv plus, iptv Pink plus i iptv HD*
- *Nick+SVoD, Viasat World SVoD , Telcast SVoD usluga, AXN Now SVoD , Epic Drama SVoD, Apollon SVoD ,*

Usluga fiksne telefonije

- mjesečna pretplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka.
- razgovor prema jednom izabranom broju iz mobilne mreže Mtel-a po cijeni od 0,05 KM (0,06),
- besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtel-a, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu
- 30 minuta besplatnog saobraćaja prema Mtel mobilnoj mreži
- dodatne telefonske usluge: CLIP,CW, CH, CONF, CFU (prikaz broja koji zove, poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerenje poziva).

Za telefonski saobraćaj ka ostalim destinacijama, naknada za ostvareni telefonski saobraćaj se naplaćuje u skladu sa važećim cjenovnikom za tarifni model "Fiksna:S".

Ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući i dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.

Usluga pristupa Internetu

- pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije

	maksimalna	minimalna	uobičajeno dostupna
ADSL	do 10240/768 kbps	do 7168/538 kbps	do 8704/653 kbps
VDSL	do 30/6 Mbps	do 21/4,2 Mbps	do 25,5/5,1 Mbps
GPON	100/50 Mbps	70/35 Mbps	100/50 Mbps

3.1.1.6. TV+NET+TEL+MOB	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
TV+NET+TEL+MOB:XS+	mjesečno	64,87	75,90

Paket usluga TV+NET+TEL+MOB:XS+ obuhvata:

IPTV usluga

- IPTV uslugu (Osnovni TV paket programa);
- *Nick+SVoD, Viasat World SVoD , Telcast SVoD usluga, AXN Now SVoD , Epic Drama SVoD,*
- dodatni TV paket programa: iptv HD start

Usluga fiksne telefonije:

- mjesečna pretplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka;
- razgovori prema korisničkom broju usluge mobilne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:XS+ po cijeni od 0,05 KM (0,06),
- besplatni pozivi unutar mrežne grupe prema krajnjim korisnicima fiksne mreže Mtel-a i krajnjim korisnicima fiksne mreže alternativnih operatera, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu
- dodatne telefonske usluge: CLIP,CW, CH, CONF, CFU (prikaz broja koji zove, poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerenje poziva).

Za telefonski saobraćaj ka ostalim destinacijama, naknada za ostvareni telefonski saobraćaj se naplaćuje u skladu sa važećim cjenovnikom za tarifni model "Fiksna:S".

Ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući I dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.

Usluga mobilne telefonije:

- postpaid usluga mobilne telefonije sa bonusima:
  - 100 minuta besplatnog saobraćaja za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH
  - 100 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH
  - 1 GB mobilnog interneta u mobilnoj mreži Mtela i u romingu u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana
- pretplatnički broj usluge fiksne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB: XS+ kao prijatelj broj po cijeni od 0,00 KM
- pozive prema jednom prijatelj broju iz Mtel mobilne mreže po izboru krajnjeg korisnika po cijeni od 0,00 KM
- mogućnost kupovine tarifnih opcija Internet namjenjenim za krajnje korisnike sa *postpaid* načinom plaćanja koje ne uključuju krajnje korisnike *postpaid* tarifnih modela Pretplata Start, Pretplata Start 300, Pretplata Standard, Pretplata Standard Net, Pretplata Plus, Pretplata Plus NET, Pretplata Top, Pretplata Max i Pretplata Premium i tarifnih modela „BIZ", a po cijenama definisanim važećim Cjenovnikom Mtela
- mogućnost korišćenja Ino tarifnih opcija i tarifnih opcija „m:ts" i „m:ts fiksna"

Ostali uslovi i cijene korišćenja usluge mobilne telefonije primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima korišćenja *postpaid* tarifnih modela Pretplata Start, Pretplata Start 300, Pretplata Standard, Pretplata Standard Net, Pretplata Plus, Pretplata Plus NET, Pretplata Top, Pretplata Max i Pretplata Premium.

Usluga pristupa Internetu:

	maksimalna	minimalna	uobičajeno dostupna
VDSL	do 30/6 Mbps	do 21/4,2 Mbps	do 25,5/5,1 Mbps
GPON	100/50 Mbps	70/35 Mbps	100/50 Mbps

TV+NET+TEL+MOB:Plus	mjesečno	86,84	101,60

Paket usluga TV+NET+TEL+MOB:Plus obuhvata:

IPTV usluga

- IPTV uslugu (Osnovni TV paket programa);
- 1 dodatni TV paket programa po izboru korisnika (*iptv plus* ili *iptv Pink plus* ili *iptv HD*)
- *Nick+SVoD, Viasat World SVoD, Telcast SVoD, Epic Drama SVoD, AXN Now SVoD,*
- dodatni TV paketi programa: *iptv HD start***

Uključuje se pod uslovom ako korisnik nije izabrao korištenje dodatnog paketa *iptv HD* u okviru iznosa mjesečne pretplate.

Usluga fiksne telefonije:

- mjesečna pretplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka
- razgovori prema dva broja iz mobilne mreže Mtela po cijeni od 0,05 KM/min (0,06 KM/min)*
- jedan broj po izboru korisnika (prijatelj broj)
- jedan broj koji predstavlja pretplatnički broj usluge mobilne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:Plus
- besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtela, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM)* po pozivu
- cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su važećim Cjenovnikom Mtela za tarifni model "Fiksna:S"
- dodatnu telefonsku uslugu: CLIP (prikaz broja koji zove),
- dodatne telefonske usluge: CW, CH, CONF, CFU (poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmerenje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev krajnjeg korisnika,

Ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući i dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.

Usluga mobilne telefonije:

- *postpaid* uslugu mobilne telefonije na tarifnom modelu Pretplata Plus sa sledećim bonusima:
- 3000 minuta besplatnog saobraćaja za pozive prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u BiH i u romigu u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana
- 1000 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH, 100 SMS u romingu u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana
- 5 GB mobilnog interneta koji se koristi u mreži Mtela i u romingu u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana
- pozive prema pretplatničkom broju usluge fiksne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:Plus kao prijatelj broj po cijeni od 0,00 KM/min

Ostali uslovi i cijene korišćenja usluge mobilne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima korišćenja *postpaid* tarifnih modela Pretplata.

Usluga pristupa Internetu:

- Brzina pristupa internetu (preuzimanje/slanje) u zavisnosti od dostupne tehnologije:

	maksimalna	minimalna	uobičajeno dostupna
ADSL	do 10240/768 kbps	do 7168/538 kbps	do 8704/653 kbps
VDSL	do 30/6 Mbps	do 21/4,2 Mbps	do 25,5/5,1 Mbps
GPON	150/75 Mbps	105/52,5 Mbps	150/75 Mbps

TV+NET+TEL+MOB:Plus NET	mjesečno	86,84	101,60

<u>Paket usluga TV+NET+TEL+MOB:Plus NET obuhvata:</u>

IPTV usluga

- IPTV uslugu (Osnovni TV paket programa);
- 1 dodatni TV paket programa po izboru korisnika (*iptv plus* ili *iptv Pink plus* ili *iptv HD*)
- *Nick+SVoD, Viasat World SVoD , Telcast SVoD usluga, AXN Now SVoD , Epic Drama SVoD*
- dodatni TV paketi programa: *iptv HD start***

Uključuje se pod uslovom ako korisnik nije izabrao korištenje dodatnog paketa *iptv HD* u okviru iznosa mjesečne pretplate.

Usluga fiksne telefonije:

- mjesečna pretplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka
- razgovori prema dva broja iz mobilne mreže Mtela po cijeni od 0,05 KM/min (0,06 KM/min)*:
- jedan broj po izboru korisnika (prijatelj broj)
- jedan broj koji predstavlja pretplatnički broj usluge mobilne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:Plus NET
- besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtela, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM)* po pozivu
- cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su važećim Cjenovnikom Mtela za tarifni model "Fiksna:S"
- dodatnu telefonsku uslugu: CLIP (prikaz broja koji zove),
- dodatne telefonske usluge: CW, CH, CONF, CFU (poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmerenje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev krajnjeg korisnika,

Ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući i dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.

Usluga mobilne telefonije:

- *postpaid* uslugu mobilne telefonije na tarifnom modelu Pretplata Plus NET sa sledećim bonusima:
  - 120 minuta besplatnog saobraćaja za pozive prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u BiH i u romigu u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana
  - 1000 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH, 100 SMS poruka u romingu u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana
  - 25 GB mobilnog interneta koji se koristi u mreži Mtela i u romingu u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana
- pozive prema pretplatničkom broju usluge fiksne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:Plus NET kao prijatelj broj po cijeni od 0,00 KM/min

Ostali uslovi i cijene korišćenja usluge mobilne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima korišćenja *postpaid* tarifnih modela Pretplata.

Usluga pristupa Internetu:

- Brzina pristupa internetu (preuzimanje/slanje) u zavisnosti od dostupne tehnologije:

	maksimalna	minimalna	uobičajeno dostupna
ADSL	do 10240/768 kbps	do 7168/538 kbps	do 8704/653 kbps
VDSL	do 30/6 Mbps	do 21/4,2 Mbps	do 25,5/5,1 Mbps
GPON	150/75 Mbps	105/52,5 Mbps	150/75 Mbps

TV+NET+TEL+MOB:Top	mjesečno	97,95	114,60

<u>Paket usluga TV+NET+TEL+MOB:Top obuhvata:</u>

IPTV usluga

- IPTV uslugu (Osnovni TV paket programa);
- dodatni TV paketi programa: *iptv plus, iptv Pink plus* i *iptv HD*
- *Nick+SVoD, Viasat World SVoD , Telcast SVoD usluga, AXN Now SVoD , Epic Drama SVoD, Minimax Plus SvoD , Apollon SVoD*

Usluga fiksne telefonije:

- mjesečna pretplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka
- razgovori prema dva broja iz mobilne mreže Mtela po cijeni od 0,05 KM/min (0,06 KM/min)*:
- jedan broj po izboru korisnika (prijatelj broj)
- jedan broj koji predstavlja pretplatnički broj usluge mobilne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:Top
- besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtela, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM)* po pozivu
- cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su važećim Cjenovnikom Mtela za tarifni model "Fiksna:S".
- dodatnu telefonsku uslugu: CLIP (prikaz broja koji zove),
- dodatne telefonske usluge: CW, CH, CONF, CFU (poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmerenje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev krajnjeg korisnika,

Ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući i dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.

Usluga mobilne telefonije:

- *postpaid* uslugu mobilne telefonije na tarifnom modelu Pretplata Top sa sledećim bonusima:
  - 3000 minuta besplatnog saobraćaja za pozive prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u BiH i u romigu u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana
  - 1000 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH, 100 SMS poruka u romingu u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana
  - 25 GB mobilnog interneta koji se koristi u mreži Mtela i u romingu u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana
- pozive prema pretplatničkom broju usluge fiksne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:Top kao prijatelj broju po cijeni 0,00 KM/min

Ostali uslovi i cijene korišćenja usluge mobilne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima korišćenja *postpaid* tarifnih modela Pretplata.

Usluga pristupa Internetu:

- Brzina pristupa internetu (preuzimanje/slanje) u zavisnosti od dostupne tehnologije:

	maksimalna	minimalna	uobičajeno dostupna
ADSL	do 10240/768 kbps	do 7168/538 kbps	do 8704/653 kbps
VDSL	do 40/8 Mbps	do 28/5,6 Mbps	do 34/6,8 Mbps
GPON	200/100 Mbps	140/70 Mbps	200/100 Mbps

TV+NET+TEL+MOB:Max	mjesečno	164,02	191,90

Paket usluga TV+NET+TEL+MOB:Max obuhvata:

IPTV usluga

- IPTV uslugu (Osnovni TV paket programa);
- dodatni TV paketi programa: *iptv plus, iptv HD, iptv HBO Premium /iptv HBO Premium HD**, iptv Pink plus* i *iptv Filmbox*
- *Nick+SVoD, Viasat World SVoD , Telcast SVoD usluga, AXN Now SVoD , Epic Drama SVoD, Minimax Plus SVoD,, Apollon SVoD, Filmbox On Demand SVoD*
- ** u okviru mjesečne pretplate uključen dodatni TV paket programa *iptv HBO Premium* ili *iptv HBO Premium HD,* u skladu s tehničkim mogućnostima.

Usluga fiksne telefonije:

- mjesečna pretplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka
- razgovori prema dva broja iz mobilne mreže Mtela po cijeni od 0,05 KM/min (0,06 KM/min)*:
- jedan broj po izboru korisnika (prijatelj broj)
- jedan broj koji predstavlja pretplatnički broj usluge mobilne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:Max
- besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtela, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM)* po pozivu
- 100 minuta besplatnog saobraćaja prema Mtel mobilnoj mreži
- 1000 minuta besplatnog saobraćaja ka fiksnim i mobilnim mrežama ostalih evropskih zemalja (Evropa bez Srbije, Crne Gore, Makedonije, BiH, Hrvatske i Slovenije) i prema vanevropskim zemljama,
- cijene telefonskog razgovora nakon iskorišćenih besplatnih minuta kao i cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su važećim Cjenovnikom Mtela za tarifni model "Fiksna:S".
- dodatnu telefonsku uslugu: *CLIP* (prikaz broja koji zove),
- dodatne telefonske usluge: *CW, CH, CONF, CFU* (poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmerenje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev krajnjeg korisnika,

Ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući i dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.

Usluga mobilne telefonije:

- *postpaid* uslugu mobilne telefonije na tarifnom modelu Pretplata Max sa sledećim bonusima:
  - 5000 minuta besplatnog saobraćaja za pozive prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u BiH i u romigu u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana
  - 1000 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH, 100 SMS poruka u romingu u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana
  - 50 GB mobilnog interneta koji se koristi u mreži Mtela i u romingu u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana
- pozive prema pretplatničkom broju usluge fiksne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:Max kao prijatelj broju po cijeni od 0,00 KM/min ostali uslovi i cijene korišćenja usluge mobilne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima korišćenja *postpaid* tarifnih modela Pretplata.

Usluga pristupa Internetu:

- Brzina pristupa internetu (preuzimanje/slanje) u zavisnosti od dostupne tehnologije:

	maksimalna	minimalna	uobičajeno dostupna
ADSL	do 10240/768 kbps	do 7168/538 kbps	do 8704/653 kbps
VDSL	do 40/8 Mbps	do 28/5,6 Mbps	do 34/6,8 Mbps
GPON	200/100 Mbps	140/70 Mbps	200/100 Mbps

3.1.2. Mjesečna naknada za korišćenje dodatnog paketa TV programa	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- iptv sport	mjesečno	3,50	4,10
- *iptv RTS*	mjesečno	1,37	1,60

3.1.3. Mjesečna naknada/pretplata za korišćenje *APOLLON* SVoD usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- naknada za korišćenje *APOLLON SVoD* usluga	mjesečno	5,90	6,90
- pretplata za korišćenje *APOLLON SVoD* usluga	mjesečno	4,13	4,83

3.1.4. Apollon usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Apollon paket - Apollon internet dodatak 100 GB	mjesečno	10,17	11,90
Usluga Apollon omogućava se rezidencijalnim krajnjim korisnicima paketa integrisanih usluga NET+TEL, 2NET, TV+TEL, TV+NET, TV+NET+TEL, TV+NET+TEL+MOB.			

3.1.5. Balkan Myusic usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Balkan Myusic paket - Balkan Myusic internet dodatak 100 GB	mjesečno	5,90	6,90
Usluga Balkan Myusic omogućava se rezidencijalnim krajnjim korisnicima paketa integrisanih usluga NET+TEL, 2NET, TV+TEL, TV+NET, TV+NET+TEL, TV+NET+TEL+MOB.			

3.1.6. Arena Cloud usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Arena Cloud paketi			
Silver Arena sport kanali 7 dana unazad Video klub Radio	mjesečno	20,34	23,80

Preko 25 HD kanala (Arena kanali+Telekom, RTS kanali+Hayat) Mobilni uređaj - 72 kanala			
Gold Arena sport kanali 7 dana unazad Video klub (Telekom produkcija+domaći filmovi) Radio Kanali za odrasle Preko 40 HD kanala (Silver+Pink+Prva+lokalni+regionalni...) Mobilni uređaj - 294 kanala	mjesečno	25,21	29,50
Korišćenje usluge Arena Cloud omogućava se krajnjim korisnicima Integrisanih usluga, paketi integrisanih usluga NET+TEL:XS+, NET+TEL:2, NET+TEL: S+, NET+TEL: 3, NET+TEL:M+, 2 NET:S, 2 NET:S+. Kupovinom Arena Cloud paketa biće dodjeljen Arena Cloud internet dodatak, sa bonusom mobilnog interneta od 100 GB, koji se obnavlja svakog prvog u mjesecu, sve dok krajnji korisnik ne deaktivira uslugu Arena Cloud.			

3.1.7. Tarifna opcija „Pokloni NET“	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
5 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije-15 dana	jednokratno	8,55	10,00
Kupovina tarifne opcije „*Pokloni NET“,* vrši se putem USSD menija „Moj meni“, pozivom koda *100#, putem *mGo* aplikacije, putem službene web stranice Mtela, kao i putem SMS-a, bez novčane naknade, slanjem ključne riječi na kratki broj 065/1112, a koja se sastoji od naznačene numeracije korisničkog broja za koga se kupuje tarifna opcija „*Pokloni NET“.* Provjera iskorišćene količine podataka dodjeljenog mobilnog interneta u okviru tarifne opcije „*Pokloni NET“*, vrši se putem USSD menija „Moj meni“, pozivom koda *100#, putem *mGo* aplikacije, slanjem besplatnog SMS-a sa sadržajem STANJE na kratki broj 065/1111, kao i putem službene web stranice Mtela.			

3.1.8. Mjesečna naknada za korišćenje drugog IPTV prijemnika	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- TV+NET+TEL:Plus , TV+NET+TEL:L i TV+NET+TEL+MOB:Max	mjesečno	besplatno	
- TV+TEL:S, TV+NET:S, TV+NET:M, TV+NET+TEL:S ,TV+NET+TEL:M, TV+NET+TEL:M +, TV+NET+TEL, TV+NET+TEL:Max, TV+NET+TEL+MOB:XS+, TV+NET+TEL+MOB:Plus, TV+NET+TEL+MOB:Plus NET, TV+NET+TEL+MOB:Top, TV+TEL:Start, TV+NET:mini, TV+NET:Start, TV+NET+TEL:Start	mjesečno	6,00	7,02
3.1.9. Mjesečna naknada za korišćenje trećeg IPTV prijemnika	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- TV+NET:M, TV+NET+TEL:M, TV+NET+TEL:M+, TV+NET+TEL:L, TV+NET+TEL:Plus, TV+NET+TEL:Max, TV+NET+TEL+MOB:XS+ , TV+NET+TEL+MOB:Top, TV+NET+TEL+MOB:Max	mjesečno	besplatno	
- TV+TEL:S , TV+NET:S, TV+NET+TEL, TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL+MOB:Plus, TV+NET+TEL+MOB:Plus NET	mjesečno	4,00	4,68

- TV+TEL:Start, TV+NET:Start, TV+NET:mini i TV+NET+TEL:Start	mjesečno	6,00	7,02
Treći IPTV prijemnik realizuje se na zahtjev korisnika pod uslovom da su ispunjeni tehnički uslovi za realizaciju predmetnog IPTV prijemnika.			
3.1.10. Mjesečna naknada za korišćenje četvrtog IPTV prijemnika	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- TV+NET+TEL:L, TV+NET+TEL+MOB:Max	mjesečno	besplatno	
- TV+TEL:S+, TV+NET:S, TV+NET:M, TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL:S+, TV+NET+TEL:M, TV+NET+TEL:M+, TV+NET+TEL, TV+NET+TEL:Plus, TV+NET+TEL:Max, TV+NET+TEL+MOB:XS+, TV+NET+TEL+MOB:Plus, TV+NET+TEL+MOB:Plus NET, TV+NET+TEL+MOB:Top	mjesečno	6,00	7,02
Četvrti IPTV prijemnik realizuje se na zahtjev krajnjeg korisnika pod uslovom da su ispunjeni tehnički uslovi za realizaciju predmetnog IPTV prijemnika.			
3.1.11. Mjesečna naknada za korišćenje petog, šestog, sedmog, osmog, devetog i desetog IPTV prijemnika	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- TV+TEL:S, TV+NET:S, TV+NET:M, TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL:S+, TV+NET+TEL:M, TV+NET+TEL:M+ ,TV+NET+TEL:L, TV+NET+TEL, TV+NET+TEL:Plus, TV+NET+TEL:Max, TV+NET+TEL+MOB:XS+, TV+NET+TEL+MOB:Plus, TV+NET+TEL+MOB:Plus NET, TV+NET+TEL+MOB:Top, TV+NET+TEL+MOB:Max,	mjesečno	8,55	10,00
Navedeni broj IPTV prijemnika realizuje se na zahtjev krajnjeg korisnika pod uslovom da su ispunjeni tehnički uslovi za realizaciju istog.			
3.1.12. Mjesečna naknada za korišćenje jedanaestog i svakog sledećeg IPTV prijemnika	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- TV+TEL:S, +, TV+NET:S, TV+NET:M, TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL:S+, TV+NET+TEL:M, TV+NET+TEL:M+ ,TV+NET+TEL:L, TV+NET+TEL, TV+NET+TEL:Plus, TV+NET+TEL:Max, TV+NET+TEL+MOB:XS+ , TV+NET+TEL+MOB:Plus, TV+NET+TEL+MOB:Plus NET, TV+NET+TEL+MOB:Top, TV+NET+TEL+MOB:Max,	mjesečno	12,82	15,00
Jedanaesti i svaki sledeći IPTV prijemnik realizuje se na zahtjev krajnjeg korisnika pod uslovom da su ispunjeni tehnički uslovi za realizaciju istog.			
3.1.13. Promjene u korisničkom odnosu	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
Promjena naziva krajnjeg korisnika	jednokratno	besplatno	
Promjena adrese dostave računa	jednokratno	besplatno	
Naknada za ponovno uključenje integrisanih usluga nakon privremenog isključenja integrisanih usluga zbog neizmirenih obaveza po telekomunikacionom računu	jednokratno	5,00	5,85
Preseljenje priključka sa promjenom adrese instalacije	jednokratno	10,00	11,70

3.1.14. Privremeno obustavljanje pružanja usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- jednom u toku kalendarske godine na zahtjev krajnjeg korisnika od 1 do 3 mjeseca	mjesečno	bez naknade	
3.1.15. Zamjena terminalne opreme koja je vlasništvo Mtel-a	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- u slučaju otklanjanja smetnje	jednokratno	bez naknade	
Napomena: Ukoliko je smetnja nastala kao posljedica nepravilnog korišćenja terminalne opreme ili fizičkog oštećenja iste od strane korisnika, korisnik je obavezan Mtel-u nadoknaditi štetu za uređaj/e u visini prosječne nabavne cijene uređaja na dan nastanka štete.			
3.1.16. Zamjena terminalne opreme STB (*set-top box*) na zahtjev krajnjeg korisnika	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- za krajnje korisnike *IPTV* paketa usluga koji nisu u obaveznom periodu trajanja ugovora, a koji zaključe novi ugovor/aneks ugovora sa obaveznim periodom trajanja od 24 mjeseca	jednokratno	bez naknade	
- za krajnje korisnike *IPTV* paketa usluga koji nisu u obaveznom periodu trajanja ugovora, a koji se ne odluče za zaključivanje ugovora/aneksa ugovora sa obaveznim periodom trajanja od 24 mjeseca	jednokratno	51,28	60,00
- za krajnje korisnike *IPTV* paketa usluga koji su u obaveznom periodu trajanja ugovora	jednokratno	51,28	60,00
3.1.17. Naknada za premještaj, promjenu mjesta instalacije bez promjene adrese i izvođenje ostalih radova na zahtjev krajnjeg korisnika	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Izlazak na lokaciju i izvođenje radova na zahtjev krajnjeg korisnika	jednokratno	51,28	60,00
Jednokratna naknada za premještaj, promjenu mjesta instalacije bez promjene adrese i izvođenje ostalih radova na zahtjev krajnjeg korisnika je naknsda za izvođenje radova kao što su: izmještanje mrežne terminalne opreme unutar objekta, izmještanje terminalne opreme sa objekta na objekat na istoj lokaciji i povezivanje pretplatničke terminalne opreme krajnjeg korisnika Mtela, koja nije kupljena od Mtela, na mrežu Mtel-a, kao i drugi zahtjevi krajnjeg korisnika koji ne predstavljaju redovno održavanje usluge.			
3.1.18. Naknada za instalaciju dodatne terminalne opreme	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Powerline ethernet adapter (PLA) i/ili WI-FI extender	jednokratno	17,01	19,90

3.1.19. Mjesečna naknada za korišćenje dodatne terminalne opreme	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Powerline ethernet adapter (PLA)	mjesečno	1,70	1,99
- WI-FI extender	mjesečno	0,85	0,99
Popust će se obračunati u toku prvog mjeseca korišćenja odabranog paketa integrisanih usluga, odnosno korišćenja dodatne usluge dodatnog IPTV prijemnika, počevši od dana instalacije navedene terminalne opreme.			

3.1.20. Naknada za korišćenje usluge *„Vaš kućni majstor“* za postojeće korisnike usluge *„Vaš kućni majstor“*	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Paketi integrisanih usluga - vremenski period korišćenja usluge *„Vaš kućni majstor“ 24* mjeseca	mjesečno	uključeno u cijenu mjesečne pretplate	
3.1.21. Naknada za korišćenje *Bindžuj seriju SVoD* usluga	**Mjerna jedinica**	**Cijena bez PDV-a u KM**	**Cijena sa PDV-om u KM**
- Bindžuj seriju Toma SVoD usluga, Bindžuj seriju 12 reči SVoD usluga, Bindžuj seriju Močvara SVoD usluga i Bindžuj seriju Ringišpil SVoD	mjesečno	5,98	7,00

3.2. BIZ INTEGRISANE USLUGE ZA POSLOVNE KRAJNJE KORISNIKE

3.2.1. Mjesečna pretplata

3.2.1.1. BIZ 2NET	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
BIZ 2NET:S	mjesečno	55,47	64,90

BIZ 2NET:S paket obuhvata:

Usluga pristupa Internetu preko fiksne mreže:

- pristupne brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije

maksimalna:
ADSL: 12288/640 kbps
VDSL: 20/1 Mbps
GPON: 20/1 Mbps
minimalna:
ADSL: 8602/448 kbps
VDSL: 14/0,7 Mbps
GPON: 14/0,7Mbps
uobičajeno dostupna:
ADSL: 10449/544 kbps

VDSL: 17/0,85 Mbps
GPON: 20/1 Mbps

Usluga pristupa Internetu preko mobilne mreže:

- količina podataka po procijenjenoj maksimalnoj brzini (preuzimanje/slanje) 220/50 Mbps je 10 GB, a brzina nakon potrošrnih 10 GB je 128 Kbps) APN: mtelsmart

Obračunska jedinica za prenos podataka u mobilnoj mreži je 10 KB.
Napomena: Korišćenje usluge *Siguran Net* korisnicima paketa usluge BIZ 2NET:S omogućava se na zahtjev, a u skladu sa Uslovima korišćenja usluge Siguran Net i Cjenovnikom usluge Siguran Net.

U okviru mjesečne pretplate krajnjem korisniku se na zahtjev omogućuje korišćenje hosting paket MINI

3.2.2. Zamjena terminalne opreme koja je vlasništvo Mtel-a	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
U slučaju otklanjanja smetnje	jednokratno	bez naknade	

Napomena:
Ukoliko je smetnja nastala kao posljedica nepravilnog korištenja terminalne opreme ili fizičkog oštećenja iste od strane korisnika, korisnik se obavezuje Mtel-u nadoknaditi štetu za uređaj/e u visini prosječne nabavne cijene uređaja na dan nastanka štete.

3.2.3. Mjesečna naknada za korišćenje statičke IP adrese	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Naknada za korišćenje statičke IP adrese	mjesečno	100,00	117,00

3.2.4. Promjene u korisničkom odnosu	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Promjena naziva krajnjeg korisnika	jednokratno	besplatno	
Promjena adrese dostave računa	jednokratno	besplatno	
Naknada za ponovno uključenje BIZ integrisanih usluga nakon privremenog isključenja BIZ integrisanih usluga zbog neizmirenih obaveza po telekomunikacionom računu	jednokratno	5,00	5,85
Preseljenje priključka sa promjenom adrese instalacije	jednokratno	10,00	11,70

3.2.5. Privremeno obustavljanje pružanja usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
jednom u toku kalendarske godine na zahtjev krajnjeg koirsnika od 1 do 3 mjeseca	mjesečno	bez naknade	

3.2.6. Korišćenje dodatne terminalne opreme	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Instalacija dodatne terminalne opreme Powerline ethernet adapter (PLA)	jednokratno	17,01	19,90
- Instalacija dodatne terminalne opreme WI-FI extender	jednokratno	17,01	19,90
- naknade za korišćenje dodatne terminalne opreme Powerline ethernet adapter (PLA)	mjesečno	2,56	3,00

- naknade za korišćenje dodatne terminalne opreme WI-FI extender	mjesečno	1,71	2,00

3.3. Ostale usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Izdavanje potvrde	jednokratno	besplatno	
Ispis računa za pružene usluge	Mjerna jedinica	Cijena u KM	
dostavljanje štampane verzije u prodajnom mjestu	jednokratno	besplatno	
dostavljanje štampane verzije korišćenjem poštanskih usluga	jednokratno	besplatno	
dostavljanje štampane verzije korišćenjem poštanskih usluga	mjesečno	besplatno	
dostavljanje elektronskom poštom	jednokratno	besplatno	
dostavljanje elektronskom poštom	mjesečno	besplatno	

3.4. Dodatne telefonske usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Prikaz broja koji zove (CLIP)	mjesečno	besplatno	
Zabrana identifikacije pozivajućeg krajnjeg korisnika (CLIR)	mjesečno	3,00	3,51
Preusmjeravanje dolaznog poziva u slučaju zauzeća, nejavljanja i bezuslovno (CFB, CFNR, CFU), po vrsti	mjesečno	1,50	1,76
Poziv na čekanju	mjesečno	besplatno	
Konferencijska veza i povratni upit	mjesečno	1,50	1,76
Skraćeno biranje	mjesečno	1,50	1,76
Transfer poziva	mjesečno	1,50	1,76
Veza bez biranja	mjesečno	1,50	1,76
Kompletiranje poziva u slučaju nejavljanja ili zauzeća	mjesečno	besplatno	
"Ne smetaj"	mjesečno	1,50	1,76
Ponavljanje posljednjeg biranog broja	mjesečno	besplatno	
Zabrana odlaznih poziva prema uslugama sa dodatnom vrijednošću	mjesečno	besplatno	
Poziv u određeno vrijeme/automatsko buđenje			
– aktiviranje	jednokratno	0,10	0,12
– provjera	jednokratno	0,05	0,06
– poništavanje	jednokratno	0,05	0,06
Paketi dodatnih usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM

Paket 1	mjesečno	2,50	2,93
Napomena: Paket 1 obuhvata: Prikaz broja koji zove; Preusmjeravanje dolaznih poziva – bezuslovno preusmjeravanje; Kompletiranje poziva u slučaju zauzeća; Poziv na čekanju; Veza bez biranja.			
Paket 2	mjesečno	4,00	4,68
Napomena: Paket 2 obuhvata: Prikaz broja koji zove; Preusmjeravanje dolaznih poziva – bezuslovno presumjeravanje; Kompletiranje poziva u slučaju zauzeća; Poziv na čekanju; Konferencijska veza i povratni upit; Ne smetaj.			
Paket 3	mjesečno	6,00	7,02
Napomena: - Paket 3 obuhvata: Prikaz broja koji zove; Ponavljanje posljednjeg biranog broja; Kompletiranje poziva u slučaju zauzeća; Poziv na čekanju; Konferencijska veza i povratni upit; Ne smetaj; Skraćeno biranje; Transfer poziva; Veza bez biranja.			

3.5. Pozivi prema brojevima Kontakt centra Mtela i pozivi prema brojevima informacija drugih operatera u BiH iz fiksne i mobilne mreže Mtela	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Tačno vrijeme – 125	poziv	0,20	0,23
Informacije o pretplatnicima - 1185	poziv	0,33	0,39
Informacije o pretplatnicima - 1186	poziv	0,33	0,39
Informacije BH Telekoma - 1182	poziv	0,33	0,39
Informacije HT Mostara - 1188	poziv	0,33	0,39
Informacije Blic-net d.o.o. - 11811	poziv	0,33	0,39
Informacije Telemach d.o.o. - 11813	poziv	0,33	0,39
Korisnički servis za rezidencijalne krajnje korisnike -0800 50 000	poziv	besplatno	
Korisnički servis za poslovne krajnje korisnike -0800 50 300	poziv	besplatno	
Korisnički servis za prepaid krajnje korisnike - 066 10 10 10	poziv	besplatno	
Korisnički servis krajnje korisnike m:SAT usluge - 0800 50 905	poziv	besplatno	
Servis telegrafskih usluga – 1202	minut	0,040	0,05

3.6. Pozivi prema brojevima za podršku krajnjim korisnicima putem kanala prodaje usluga – Teleprodaja Mtela	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Web prodaja i teleprodaja– 065 5909	poziv	besplatno	

(Informisanje, potvrda narudžbi usluga i proizvoda po zahtjevimakrajnjeg korisnika dostavljenih putem digitalnih kanala prodaje usluga (www.mtel.ba, portal Moj Mtel), te ponuda usluga mobilne i fiksne mreže)		
Teleprodaja – 065 5901 (ponuda usluga mobilne telefonije)	poziv	besplatno

NAPOMENA: Cijene koje su u tekstualnom dijelu Cjenovnika prikazane u zagradi su cijene sa uračunatim PDV-om.