

Posebni uslovi pružanja usluge Moji najbliži

- 1) Posebnim uslovima za pružanje usluge Moji najbliži (u daljem tekstu: Posebni uslovi) uređuju se međusobni odnosi u vezi sa pružanjem usluge Moji najbliži između „Mtel“ a.d. Banjaluka (u daljem tekstu: Mtel) kao pružaoca usluge i korisnika usluge Moji najbliži (u daljem tekstu: korisnik).
- 2) Posebnim uslovima definisan je Cjenovnik usluge Moji najbliži koji je dostupan na web stranici Mtel-a (www.mtel.ba/cjenovnik/cjenovnik.pdf) i na Mtel prodajnim mjestima.
- 3) Za pružanje usluge Moji najbliži primjenjivaće se i odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtel-a.
- 4) Ukoliko su pojedini uslovi korišćenja, Posebnim uslovima regulisani drugačije u odnosu na odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtel-a, primjenjuju se Posebni uslovi.
- 5) Usluga Moji najbliži omogućava se samo postojećim rezidencijalnim korisnicima iste.
- 6) Usluga Moji najbliži je usluga na osnovu čijeg korišćenja je rezidencijalnim korisnicima Mtel-a omogućeno kreiranje privatne telefonske mreže (VPN grupe „Moji najbliži,“) čiji članovi ostvaruju pogodnosti u međusobnoj komunikaciji.
- 7) U okviru usluge Moji najbliži korisnicima iste je omogućeno korišćenje tarifnog modela „Moji najbliži Flex“ i „Moji najbliži Flat“.
- 8) Članovi VPN grupe Moji najbliži mogu biti *postpaid* korisnici fiksne telefonije i *postpaid* i *prepaid* korisnici mobilne telefonije, pri čemu je nosilac VPN grupe Moji najbliži *postpaid* korisnik mobilne telefonije.
- 9) Za *postpaid* korisnika usluga fiksne telefonije Mtel-a, člana VPN grupe Moji najbliži primjenjuju se uslovi i cijene u skladu sa Posebnim uslovima za pružanje usluge fiksne telefonije.
- 10) Pozivi između članova VPN grupe Moji najbliži su besplatni. Besplatni pozivi unutar VPN grupe Moji najbliži koje generišu *prepaid* članovi koji koriste određeni tarifni model Moji najbliži ostvaruju se ukoliko se prije biranja korisničkog broja člana VPN grupe ili kratkog broja člana VPN grupe bira kratki kod 99.
- 11) Svi članovi VPN grupe Moji najbliži koji su *postpaid* korisnici mobilne telefonije moraju biti korisnici istog tarifnog modela kao nosilac VPN grupe Moji najbliži.
- 12) Broj članova u okviru VPN grupe Moji najbliži, a čiji nosilac je korisnik tarifnog modela „Moji najbliži Flex“/„Moji najbliži Flat“, može da iznosi od 2 (dva) člana do 6 (šest) članova. Broj *postpaid* i *prepaid* članova koji može biti u okviru VPN grupe Moji najbliži definisan je Cjenovnikom Mtela.
- 13) U okviru korišćenja tarifnih modela „Moji najbliži Flex“ i „Moji najbliži Flat“ *postpaid* korisnik dobija odgovarajući bonus u minutama, SMS/MMS porukama i mobilnom internetu u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela.
- 14) Bonus u SMS/MMS porukama i bonus u minutama mogu se koristiti samo u mreži Mtel-a, dok se u *roaming*-u saobraćaj naplaćuje po važećem *postpaid roaming* cjenovniku za SMS i govorni saobraćaj.

- 15) Bonus mobilni internet za *postpaid* korisnike tarifnih modela „Moji najbliži Flex“ i „Moji najbliži Flat“ predstavlja količinu prenesenih podataka u mreži Mtel-a koja je dostupna po maksimalnoj brzini, a nakon iskorišćenog bonusa maksimalna brzina prenosa podataka se smanjuje, na način kako je definisano Cjenovnikom Mtel-a. Prenos podataka po smanjenoj brzini (nakon iskorišćenog bonusa) se ne naplaćuje. Neograničeni Internet pristup i količina podataka dostupna u maksimalnoj brzini prenosa, može se koristiti samo u mreži Mtel-a, dok se u roaming-u saobraćaj naplaćuje prema važećem Cjenovniku Mtela za *postpaid roaming* za uslugu prenos podataka.
- 16) Maksimalne brzine pristupa internetu u mobilnoj mreži utvrđene važećim Cjenovnikom ostvarive su pod sljedećim uslovima:
 - ukoliko terminalna oprema korisnika podržava deklarisanu brzinu,
 - ukoliko se korisnik nalazi na lokaciji sa odgovarajućom pokrivenošću mobilne mreže Mtel
 - ukoliko to u trenutku korišćenja usluge opterećenje mreže dozvoljava.
- 17) Mtel ne snosi odgovornost, u smislu odstupanja od deklariranih brzina pristupa Internetu, u slučajevima kada korisnik pristupa sadržajima/stranicama na Internetu za koje je omogućen pristup isključivo manjom brzinom ili ukoliko korisnik pristupa stranicama na Internetu koje, bez obzira na obezbijedenu brzinu pristupa od strane Mtel-a, ne podržavaju pristup odgovarajućim brzinama usljed malog propusnog opsega povezivanja stranice na Internet, preopterećenosti linka sa kojim je stranica povezana na Internet i drugih razloga koji nisu na strani Mtel-a.
- 18) *Postpaid* korisnici mobilne telefonije koji koriste tarifni model „Moji najbliži Flex“ ili „Moji najbliži Flat“, a koji imaju izabran određeni bonus mobilnog interneta, nakon iskorišćenog bonusa, mogu aktivirati određene tarifne dodatke sa novim bonusom za mobilni internet po uslovima i cijenama definisanim važećim Posebnim uslovima za korišćenje NET tarifnih dodataka za mobilni internet.
- 19) *Prepaid* korisnici usluge Moji najbliži mogu dopuniti svoj *prepaid* račun na načine i sa rokovima važenja računa za različite iznose dopuna, kako je to definisano važećim Posebnim uslovima pružanja usluge „Dopuna“.
- 20) Korisnici usluge Moji najbliži nemaju mogućnost korišćenja Prijatelj brojeva.
- 21) Korisnici usluge Moji najbliži imaju mogućnost korišćenja dodatnih usluga i servisa u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtel-a.
- 22) Korisnicima usluge Moji najbliži saobraćaj generisan u *roaming*-u biće naplaćen prema važećem Cjenovniku Mtel-a za *roaming* saobraćaj.
- 23) *Prepaid* korisnik tarifnih modela „Moji najbliži Flex“ i „Moji najbliži Flat“ koji ima potrebu za neograničen pristup internetu po maksimalnoj brzini ima mogućnost kupovine tarifne opcije Internet i korišćenja iste po cijenama i uslovima definisanim važećim Posebnim uslovima korišćenja tarifnih opcija *facebook 30 dana*, Internet, Fleš i Mini SMS za korišćenje tarifne opcije Internet za *prepaid* korisnike usluge Moji najbliži.
- 24) Ukoliko *prepaid* korisnik tarifnih modela „Moji najbliži Flex“ i „Moji najbliži Flat“ ne izvrši kupovinu tarifnih opcija Internet, korisnik pristupa internetu po cijenama za prenos podataka definisanim važećim Cjenovnikom Mtel-a za *prepaid* članove grupe tarifnog modela koji koristi.

- 25) Korisnici usluge Moji najbliži, koji imaju zaključen ugovor sa minimalnim periodom trajanja, a koji prije isteka minimalnog perioda trajanja ugovora jednostrano raskinu ugovor ili ako ugovor bude raskinut krivicom korisnika prije isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, biće dužni da Mtel-u nadoknade štetu u visini iznosa preostalih mjesečnih pretplata do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora. Obaveza uplate navedene naknade od strane korisnika dostiže na dan raskida ugovora.
- 26) Korisnici usluge Moji najbliži imaju mogućnost promjene tarifnog modela u skladu sa Posebnim uslovima promjene tarifnih modela sa *postpaid* i kombinovanim načinom plaćanja u mobilnoj telefoniji.
- 27) Mtel održava nivo parametara kvaliteta govorne usluge, SMS usluge i usluge mobilnog Interneta unutar zadanih vrijednosti u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima, te međunarodnim normama i preporukama iz oblasti telekomunikacija i obavezama predviđenim dozvolama izdatih od strane Regulatorne agencije za komunikacije.
- 28) Mtel zadržava pravo da u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima izmjeni ove Posebne uslove.

Cjenovnik usluga za tarifne modele „Moji najbliži Flex“ i „Moji najbliži Flat“

1. Cijene saobraćaja za sve *postpaid* i *prepaid* članove tarifnih modela „Moji najbliži Flex“ i „Moji najbliži Flat“ definisane su kako slijedi:

Cijene saobraćaja za sve <i>postpaid</i> i <i>prepaid</i> članove grupe tarifnog modela „Moji najbliži Flex“		
USLUGA	Cijena bez PDV-a	Cijena sa PDV-om
Pozivi unutar grupe Moji najbliži	0,00	0,00
Uspostava poziva za pozive unutar grupe Moji najbliži	0,05	0,06
Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a (KM/min)	0,15	0,18
Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a (KM/min)	0,15	0,18
Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH (KM/min)	0,15	0,18
Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH (KM/min)	0,20	0,23
SMS unutar grupe, prema mobilnoj mreži Mtel-a i prema mobilnim mrežama u BiH (KM/po poruci)	0,06	0,07
MMS (KM/po poruci)	0,06	0,07
Prenos podataka za <i>prepaid</i> člana grupe (KM/MB)	0,30	0,35
Tarifni interval	60+1	

Cijene saobraćaja za sve <i>postpaid</i> i <i>prepaid</i> članove grupe tarifnog modela „Moji najbliži Flat“		
USLUGA	Cijena bez PDV-a	Cijena sa PDV-om
Pozivi unutar grupe Moji najbliži	0,00	0,00
Uspostava poziva za pozive unutar grupe Moji najbliži	0,05	0,06
Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a (KM/min)	0,18	0,21
Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a (KM/min)	0,17	0,20
Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH (KM/min)	0,17	0,20
Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH (KM/min)	0,18	0,21
SMS unutar grupe, prema mobilnoj mreži Mtel-a i prema mobilnim mrežama u BiH (KM/po poruci)	0,06	0,07
MMS (KM/po poruci)	0,06	0,07
Prenos podataka za <i>prepaid</i> člana grupe (KM/MB)	0,30	0,35
Tarifni interval	60+1	

2. Cijene i uslovi korišćenja tarifnog modela „Moji najbliži Flex“ i „Moji najbliži Flat“ definisani su kako slijedi:

„Moji najbliži“	„Moji najbliži Flex/Flat 15“		„Moji najbliži Flex/Flat 25“	
	Cijena bez PDV-a	Cijena sa PDV-om	Cijena bez PDV-a	Cijena sa PDV-om
Mjesečna pretplata za <i>postpaid</i> člana grupe (po članu)	15,00 KM	17,55 KM	25,00 KM	29,25 KM
Mjesečna pretplata za <i>prepaid</i> člana grupe (po članu)	10,00 KM	11,70 KM	10,00 KM	11,70 KM
Mjesečna naknada za fiksnog člana grupe	3,00 KM	3,51 KM	3,00 KM	3,51 KM
Broj <i>postpaid</i> korisnika	1-2		1-2	
Broj <i>prepaid</i> korisnika	1-3		1-3	
Broj fiksnih korisnika	0-1		0-1	
Bonus minute za <i>postpaid</i> člana grupe	60 min		100 min	
Bonus poruke za <i>postpaid</i> člana grupe	100 SMS		100 SMS	
Bonus Mobilni internet za <i>postpaid</i> člana grupe	-----		500 MB	
Bonus za <i>prepaid</i> člana grupe	10,00 KM	11,70 KM	10,00 KM	11,70 KM

„Moji najbliži“	„Moji najbliži Flex/Flat 40“		„Moji najbliži Flex/Flat 60“	
	Cijena bez PDV-a	Cijena sa PDV-om	Cijena bez PDV-a	Cijena sa PDV-om
Mjesečna pretplata za <i>postpaid</i> člana grupe (po članu)	40,00 KM	46,80 KM	60,00 KM	70,20 KM
Mjesečna pretplata za <i>prepaid</i> člana grupe (po članu)	10,00 KM	11,70 KM	10,00 KM	11,70 KM
Mjesečna naknada za fiksnog člana grupe	3,00 KM	3,51 KM	3,00 KM	3,51 KM
Broj <i>postpaid</i> korisnika	1-2		1-2	
Broj <i>prepaid</i> korisnika	2-4		2-4	
Broj fiksnih korisnika	0-1		0-1	
Bonus minute za <i>postpaid</i> člana grupe	200 min		350 min	
Bonus poruke za <i>postpaid</i> člana grupe	250 SMS		500 SMS	
Bonus Mobilni internet za <i>postpaid</i> člana grupe	500 MB		1 GB	
Bonus za <i>prepaid</i> člana grupe	10,00 KM	11,70 KM	10,00 KM	11,70 KM

2.1 Bonus minute za pozive u okviru tarifnog modela „Moji najbliži Flex“ važi za pozive prema fiksnoj i mobilnoj mreži Mtel-a, a u tarifnom modelu „Moji najbliži Flat“ za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH.

2.2 Bonus poruke za slanje SMS i MMS poruka važi za poruke prema svim mrežama u BiH.

2.3 Bonus mobilni internet važi samo u mreži Mtel-a.

2.4 Cijene poziva i SMS/MMS poruka ka međunarodnim destinacijama definisani su prema važećem Cjenovniku Mtel-a za međunarodni saobraćaj za *postpaid* korisnike.

3. Usluga prenosa podataka u mobilnoj mreži za *postpaid* korisnike mobilne telefonije koji koriste tarifni model „Moji najbliži Flex“ ili „Moji najbliži Flat“, a koji su izabrali jedan od određenih bonusa mobilnog interneta, definisana je kako slijedi:

Red. br.	Mobilni internet	APN	Internet pristup	Količina podataka po maksimalnoj brzini prenosa	Maksimalna brzina prenosa podataka u paketu (preuzimanje/slanje)	Brzina prenosa nakon potrošene količine podataka u paketu
1.	500 MB	mtelsmart	neograničen	500MB	do 7,2 Mb/s / 2 Mb/s	64 Kb/s
2.	1 GB	mtelsmart	neograničen	1 GB	do 21 Mb/s / 5,76 Mb/s	128 Kb/s

Obračunska jedinica za mobilni internet je 10 kB.

4. Cijene usluge prenosa podataka u mobilnoj mreži za *postpaid* korisnike „Moji najbliži Flex/Flat 15“ definisane su kako slijedi:

Tarifni model	APN	Mjesečna pretplata (KM)	Bonus	Saobraćaj (KM bez PDV-a/1MB)	Saobraćaj (KM bez PDV-a/1MB)
m:web Standard	APN:3g1	0,00	0,00	0,15	0,18

Na navedene cijene će se primjenjivati obračunska jedinica od 10 kB.

Minimalna cijena tarifirane sesije iznosi 0,001 KM bez PDV-a, odnosno 0,00117 KM sa PDV-om.