

## Posebni uslovi korišćenja Ino tarifnih opcija i tarifnih opcija „m:ts“ i „m:ts fiksna“

### Opšte odredbe

- (1) Posebnim uslovima za korišćenje Ino tarifnih opcija i tarifnih opcija „m:ts“ i „m:ts fiksna“ (u daljem tekstu: Posebni uslovi) uređuju se međusobni odnosi u vezi sa pružanjem i korišćenjem Ino tarifnih opcija i tarifnih opcija „m:ts“ i „m:ts fiksna“ između „Mtel“ a.d. Banja Luka (u daljem tekstu: Mtel) kao pružaoca usluge i korisnika mobilne telefonije (u daljem tekstu: korisnik).
- (2) Posebnim uslovima definisan je Cjenovnik Ino tarifnih opcija i tarifnih opcija „m:ts“ i „m:ts fiksna“ koji je dostupan na web stranici Mtel-a ([www.mtel.ba/cjenovnik/cjenovnik.pdf](http://www.mtel.ba/cjenovnik/cjenovnik.pdf)) i na Mtel prodajnim mjestima.
- (3) Za korišćenje Ino tarifnih opcija i tarifnih opcija „m:ts“ i „m:ts fiksna“ primjenjivaće se i odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtel-a.
- (4) Ukoliko su pojedini uslovi korišćenja, Posebnim uslovima regulisani drugačije u odnosu na odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtel-a, primjenjuju se Posebni uslovi.

### Ino tarifne opcije

- (5) Ino tarifne opcije omogućavaju korisnicima *postpaid* tarifnih modela „Pretplata“ korišćenje odgovarajućih bonus minuta, kao i povoljnije cijene za pozive prema odgovarajućim destinacijama u inostranstvu, a za korisnike tarifnih modela FLEX PLUS, FLAT PLUS, BEZ LIMITA-FLEX, BEZ LIMITA-FLAT, Flat 1 i „m:biz“ TOTAL GROUP usluge korišćenje odgovarajućih bonus minuta za *postpaid* članove VPN grupe, kao i povoljnije cijene za pozive prema odgovarajućim destinacijama u inostranstvu.
- (6) Mjesečna naknada za korišćenje određene Ino tarifne opcije, bonus minute i cijene za pozive prema odgovarajućim destinacijama u inostranstvu u okviru korišćenja određene Ino tarifne opcije definisani su Cjenovnikom Mtel-a.
- (7) Aktivaciju/deaktivaciju Ino tarifnih opcija korisnici *postpaid* tarifnih modela „Pretplata“ mogu izvršiti putem USSD menija i putem *m:go BiH* aplikacije koja je korisnicima dostupna preko mobilne prodavnice za *Google Play*, *Apple App Store* i *Windows store*.
- (8) Aktivacija/deaktivacija Ino tarifnih opcija korisnici tarifnih modela FLEX PLUS, FLAT PLUS, BEZ LIMITA-FLEX, BEZ LIMITA-FLAT, Flat 1 i „m:biz“ TOTAL GROUP usluge mogu izvršiti samo na zahtjev ovlaštene osobe od strane korisnika.
- (9) Korisnik određenu Ino tarifnu opciju može aktivirati bilo kog dana u toku obračunskog perioda (mjeseca). Korisniku će tarifna opcija za taj obračunski period (mjesec) biti obračunata u punom iznosu.
- (10) Jednom aktivirana određena Ino tarifna opcija automatski će se produžavati za naredni obračunski period (mjesec) sve dok se ne realizuje deaktivacija određene Ino tarifne opcije na osnovu zahtjeva korisnika.
- (11) Deaktivacija određene Ino tarifne opcije za korisnike *postpaid* tarifnih modela „Pretplata“ će biti realizovana po isteku obračunskog perioda (mjeseca) u kojem je korisnik putem USSD menija poslao zahtjev za deaktivaciju određene Ino tarifne opcije.

- (12) Deaktivacija određene Ino tarifne opcije za korisnike tarifnih modela FLEX PLUS, FLAT PLUS, BEZ LIMITA-FLEX, BEZ LIMITA-FLAT, Flat i „m:biz“ TOTAL GROUP usluge će biti realizovana po isteku obračunskog perioda (mjeseca) u kojem je ovlašćena osoba od strane korisnika dostavila zahtjev za deaktivaciju.
- (13) Korisnik može da aktivira više različitih Ino tarifnih opcija.

### **Tarifna opcije „m:ts“ i „m:ts fiksna“**

- (14) Tarifna opcija „m:ts“ omogućava korisnicima *postpaid* tarifnih modela Pretplata:XS, Pretplata:S, Pretplata:S Net, Pretplata:M, Pretplata:L, Pretplata:XL i Pretplata:XXL korišćenje odgovarajućeg bonus minuta za pozive prema mobilnoj mreži Telekoma Srbije u Srbiji, a tarifna opcija „m:ts fiksna“ omogućava korisnicima TOTAL GROUP usluge, tarifnog modela „m:biz“ korišćenje odgovarajućeg bonus minuta za pozive prema fiksnoj mreži Telekoma Srbije u Srbiji.
- (15) Mjesečna naknada za korišćenje tarifnih opcija „m:ts“ i „m:ts fiksna“, kao i dodjeljeni bonusi definisani su Cjenovnikom Mtel-a.
- (16) Aktivaciju/deaktivaciju tarifne opcije „m:ts“ korisnici *postpaid* tarifnih modela Pretplata:XS, Pretplata:S, Pretplata:S Net, Pretplata:M, Pretplata:L, Pretplata:XL i Pretplata:XXL mogu izvršiti podnošenjem zahtjeva u prodajnim mjestima Mtel-a.
- (17) Aktivacija/deaktivacija tarifne opcije „m:ts fiksna“ korisnicima TOTAL GROUP usluge, tarifnog modela „m:biz“ može se izvršiti samo na zahtjev osobe ovlašćene od strane korisnika.
- (18) Tarifne opcije „m:ts“ i „m:ts fiksna“ biće primjenjene i obračunate u punom iznosu za obračunski period (mjesec) u kojem je korisnik podnio zahtjev za aktivaciju.
- (19) Jednom aktivirana tarifna opcija „m:ts“ i/ili „m:ts fiksna“ automatski će se produžavati za naredni obračunski period (mjesec) sve dok se ne realizuje deaktivacija određene tarifne opcije na osnovu zahtjeva korisnika.
- (20) Zahtjev korisnika za deaktivaciju tarifnih opcija „m:ts“ i/ili „m:ts fiksna“ odnosiće se na kompletan obračunski period (mjesec) u kojem je korisnik dostavio zahtjev za deaktivaciju. Za taj mjesec korisniku neće biti naplaćen iznos mjesečne naknade za korišćenje tarifne opcije niti će mu biti dodjeljen bonus predviđen tarifnom opcijom.

### **Zajedničke odredbe**

- (21) Mtel održava nivo parametara kvaliteta usluga za tarifne opciju unutar zadanih vrijednosti u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima, te međunarodnim normama i preporukama iz oblasti telekomunikacija i obavezama predviđenim dozvolama izdatih od strane Regulatorne agencije za komunikacije.
- (22) Mtel zadržava pravo da u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima izmijeni ove Posebne uslove.

## Cjenovnik za Ino tarifne opcije i tarifne opcije „m:ts“ i „m:ts fiksna“

1. Za korisnike *postpaid* tarifnih modela „Pretplata“, omogućava se korišćenje Ino tarifnih opcija po cijenama definisanim kako slijedi:

### 1.1. Tarifna opcija Švedska

Cijena tarifne opcije iznosi 5,00 KM bez PDV-a (5,85 KM sa PDV-om).

Aktiviranjem tarifne opcije Švedska, korisnik će dobiti bonus od 50 minuta za pozive prema mobilnim i fiksnim mrežama u Švedskoj, a cijena minute za pozive prema mobilnim i fiksnim mrežama u Švedskoj obračunavaće se u iznosu od 0,15 KM bez PDV-a (0,18 KM sa PDV-om) za korisnike tarifnog modela Pretplata:Flex, Pretplata:XS, Pretplata:S, Pretplata:S Net, Pretplata:M, Pretplata:L i Pretplata:XL, a za korisnike tarifnog modela Pretplata:Flat obračunavaće se u iznosu od 0,18 KM bez PDV-a (0,21 KM sa PDV-om).

### 1.2. Tarifna opcija Njemačka

Cijena tarifne opcije iznosi 5,00 KM bez PDV-a (5,85 KM sa PDV-om).

Aktiviranjem tarifne opcije Njemačka, korisnik će dobiti bonus od 50 minuta za pozive prema mobilnim i fiksnim mrežama u Njemačkoj, a cijena minute za pozive prema mobilnim i fiksnim mrežama u Njemačkoj za korisnike tarifnog modela Pretplata:Flex, Pretplata:XS, Pretplata:S, Pretplata:S Net, Pretplata:M, Pretplata:L i Pretplata:XL obračunavaće se u iznosu od 0,15 KM bez PDV-a (0,18 KM sa PDV-om), a za korisnike tarifnog modela Pretplata:Flat obračunavaće se u iznosu od 0,18 KM bez PDV-a (0,21 KM sa PDV-om).

### 1.3. Tarifna opcija Evropa

Cijena tarifne opcije iznosi 10,00 KM bez PDV-a (11,70 KM sa PDV-om).

Aktiviranjem tarifne opcije Evropa, korisnik će dobiti bonus od 50 minuta za pozive prema međunarodnoj zoni III, a cijena minute za pozive prema međunarodnoj zoni III za korisnike tarifnih modela Pretplata:XS, Pretplata:S, Pretplata:S Net, Pretplata:M, Pretplata:L, Pretplata:XL, Pretplata:Flex i Pretplata:Flat obračunavaće se u iznosu od 0,30 KM bez PDV-a (0,35 KM sa PDV-om).

### 1.4. Tarifna opcija USA, CAN, AUS

(Sjedinjene Američke Države, Kanada, Australija)

Cijena tarifne opcije iznosi 5,00 KM bez PDV-a (5,85 KM sa PDV-om).

Aktiviranjem tarifne opcije USA, CAN, AUS, korisnik će dobiti bonus od 50 minuta za pozive prema međunarodnoj zoni IIIa, a cijena minute za pozive prema međunarodnoj zoni IIIa za korisnike tarifnih modela Pretplata:XS, Pretplata:S, Pretplata:S Net, Pretplata:M, Pretplata:L, Pretplata:XL, Pretplata:Flex i Pretplata:Flat obračunavaće se u iznosu od 0,30 KM bez PDV-a (0,35 KM sa PDV-om).

2. Za korisnike tarifnih modela FLEX PLUS, FLAT PLUS, BEZ LIMITA-FLEX, BEZ LIMITA-FLAT, Flat 1 i „m:biz“ TOTAL GROUP usluge omogućava se korišćenje Ino tarifnih opcija po cijenama definisanim kako slijedi:

### 2.1. **Tarifna opcija Švedska 500**

Cijena tarifne opcije iznosi 50,00 KM bez PDV-a (58,50 KM sa PDV-om).

Aktiviranjem tarifne opcije Švedska 500, *postpaid* članovi VPN grupe korisnika će dobiti zajednički bonus od 500 minuta za pozive prema mobilnim i fiksnim mrežama u Švedskoj, a cijena minute za pozive prema mobilnim i fiksnim mrežama mrežama u Švedskoj za korisnike tarifnog modela BEZ LIMITA-FLEX i tarifnog modela FLEX PLUS obračunavaće se u iznosu od 0,14 KM bez PDV-a (0,16 KM sa PDV-om), za korisnike tarifnih modela „m:biz“ obračunavaće se u iznosu od 0,17 KM bez PDV-a (0,20 KM sa PDV-om), a za korisnike korisnike tarifnih modela BEZ LIMITA- FLAT, FLAT PLUS i Flat 1 obračunavaće se u iznosu od 0,18 KM bez PDV-a (0,21 KM sa PDV-om).

### 2.2. **Tarifna opcija Njemačka 500**

Cijena tarifne opcije iznosi 50,00 KM bez PDV-a (58,50 KM sa PDV-om).

Aktiviranjem tarifne opcije Njemačka 500, *postpaid* članovi VPN grupe korisnika će dobiti zajednički bonus od 500 minuta za pozive prema mobilnim i fiksnim mrežama u Njemačkoj, a cijena minute za pozive prema prema mobilnim i fiksnim mrežama u Njemačkoj za korisnike tarifnog modela BEZ LIMITA-FLEX i tarifnog modela FLEX PLUS obračunavaće se u iznosu od 0,14 KM bez PDV-a (0,16 KM sa PDV-om), za korisnike tarifnih modela „m:biz“ obračunavaće se u iznosu od 0,17 KM bez PDV-a (0,20 KM sa PDV-om), a za korisnike tarifnih modela BEZ LIMITA-FLAT, FLAT PLUS i Flat 1 obračunavaće se u iznosu od 0,18 KM bez PDV-a (0,21 KM sa PDV-om).

### 2.3. **Tarifna opcija Evropa**

Cijena tarifne opcije iznosi 10,00 KM bez PDV-a (11,70 KM sa PDV-om).

Aktiviranjem tarifne opcije Evropa, *postpaid* članovima VPN grupe korisnika cijena minuta za pozive prema međunarodnoj zoni III obračunavaće se u iznosu od 0,30 KM bez PDV-a (0,35 KM sa PDV-om).

### 2.4. **Tarifna opcija Evropa 500**

Cijena tarifne opcije iznosi 100,00 KM bez PDV-a (117,00 KM sa PDV-om).

Aktiviranjem tarifne opcije Evropa 500, *postpaid* članovi VPN grupe korisnika će dobiti zajednički bonus od 500 minuta za pozive prema međunarodnoj zoni III, a cijena minute prema međunarodnoj zoni III za korisnike tarifnih modela FLEX PLUS, FLAT PLUS, BEZ LIMITA-FLEX, BEZ LIMITA-FLAT, Flat 1 i „m:biz“, obračunavaće se u iznosu od 0,30 KM bez PDV-a (0,35 KM sa PDV-om).

## 2.5. Tarifna opcija USA, CAN, AUS

(Sjedinjene Američke Države, Kanada, Australija)

Cijena tarifne opcije iznosi 50,00 KM bez PDV-a (58,50 KM sa PDV-om).

Aktiviranjem tarifne opcije USA, CAN, AUS, *postpaid* članovi VPN grupe korisnika će dobiti zajednički bonus od 500 minuta za pozive prema međunarodnoj zoni IIIa, a cijena minute prema međunarodnoj zoni IIIa za korisnike tarifnih modela FLEX PLUS, FLAT PLUS, BEZ LIMITA-FLEX, BEZ LIMITA-FLAT, Flat 1 i „m:biz“, obračunavaće se u iznosu od 0,30 KM bez PDV-a (0,35 KM sa PDV-om).

3. Tarifna opcija „m:ts“ za *postpaid* korisnike mobilne telefonije tarifnih modela Pretplata:XS, Pretplata:S, Pretplata:S Net, Pretplata:M, Pretplata:L, Pretplata:XL i Pretplata:XXL, definisana je kako slijedi:

<b>Tarifna opcija</b>	<b>Dodjeljeni bonus u minutama</b>	<b>Iznos mjesečne naknade bez PDV-a</b>	<b>Iznos mjesečne naknade sa PDV-om</b>
<i>m:ts</i>	50 min	5,00 KM	5,85 KM

Bonus minute dodjeljene u okviru tarifne opcije „m:ts“ mogu se ostvariti za pozive prema brojevima iz opsega numeracije mobilne mreže mts Srbija sa 064, 065 i 066.

4. Tarifna opcija „m:ts fiksna“ za korisnike TOTAL GROUP usluge, tarifnog modela „m:biz“ definisana je kako slijedi:

<b>Tarifna opcija</b>	<b>Dodjeljeni bonus u minutama</b>	<b>Iznos mjesečne naknade bez PDV-a</b>	<b>Iznos mjesečne naknade sa PDV-om</b>
<i>m:ts fiksna</i>	50 min	3,00 KM	3,51 KM

Dodjeljene bonus minute u okviru tarifne opcije „m:ts fiksna“ se odnose na svakog člana VPN grupe korisnika i važi za pozive prema fiksnoj mreži mts Srbija u Srbiji.