

Posebni uslovi pružanja TOTAL DATA usluge

- (1) Posebnim uslovima za pružanje TOTAL DATA usluge (u daljem tekstu: Posebni uslovi) uređuju se međusobni odnosi u vezi sa pružanjem i korišćenjem TOTAL DATA usluge između „Mtel” a.d. Banjaluka (u daljem tekstu: Mtel) kao pružaoca usluge i korisnika TOTAL DATA usluge.
- (2) Posebnim uslovima definisan je Cjenovnik TOTAL DATA usluge koji je dostupan na internet stranici Mtel-a (www.mtel.ba/cjenovnik/cjenovnik.pdf) i na Mtel prodajnim mjestima.
- (3) Za pružanje TOTAL DATA usluge primjenjivaće se i odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtel-a.
- (4) Ukoliko su pojedini uslovi korišćenja TOTAL DATA usluge, zbog specifičnosti usluge, Posebnim uslovima regulisani drugačije u odnosu na odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtel-a, primjenjuju se Posebni uslovi.
- (5) Korisnici TOTAL DATA usluge mogu biti isključivo poslovni korisnici, a na osnovu zahtjeva za korišćenje usluge (u daljem tekstu: Zahtjev) koji podnose Mtel-u. Potpisivanjem Zahtjeva, Korisnik usluge TOTAL DATA (u daljem tekstu: Korisnik) prihvata uslove korišćenja usluga utvrđene ovim Posebnim uslovima.
- (6) TOTAL DATA usluga omogućava Korisniku prenos podataka putem mobilne mreže Mtel-a, korišćenjem posebne pristupne tačke za prenos podataka (APN- *Access Point Name*).
- (7) TOTAL DATA usluga omogućava Korisniku prenos podataka putem mobilne mreže Mtel-a i za potrebe razvijanja/funcionisanja vlastitih aplikacija/servisa Korisnika. Korisnik je dužan da u Zahtjevu definiše aplikaciju/servis putem koje će se koristiti TOTAL DATA usluga i da obavještava Mtel o svakoj planiranoj izmjeni u odnosu na aplikaciju/servis koja je definisana u Zahtjevu, uključujući i novu aplikaciju/servis putem koje će se koristiti TOTAL DATA usluga.
- (8) Mtel kao pružalac TOTAL DATA usluge nije odgovoran za razvoj i funkcionisanje aplikacije/servisa navedene u Zahtjevu što posebno uključuje, ali nije ograničeno na sadržaj i tačnost prenesenih podataka putem navedene aplikacije/servisa.
- (9) Korisnik je dužan da TOTAL DATA uslugu koristi u skladu sa Zahtjevom i uslovima definisanim ovim Posebnim uslovima i istu ne može preprodavati trećim licima.
- (10) U okviru TOTAL DATA usluge Korisnicima su dostupni tarifni modeli: TOTAL DATA M, TOTAL DATA L i TOTAL DATA XL koji su definisani važećim Cjenovnikom Mtel-a.
- (11) Cijena priključka po SIM kartici je 1,00 KM sa uključenim PDV-om. Kupovinom priključka Korisnik dobija SIM karticu.
- (12) Za tarifni model TOTAL DATA M količina podataka uključena u mjesečnu pretplatu računa se kumulativno za sve SIM kartice u okviru jednog ugovora o korišćenju tarifnog modela TOTAL DATA – M.
- (13) Bonus u prenosu podataka za tarifne modele TOTAL DATA – L i TOTAL DATA – XL predstavlja količinu podataka u mreži Mtel-a koja je dostupna uz maksimalnu brzinu. Nakon iskorišćenog bonusa maksimalna brzina prenosa podataka smanjuje se na odgovarajuću vrijednost definisanu Cjenovnikom Mtel-a. Prenos podataka po smanjenoj brzini (nakon iskorišćenog bonusa) se ne naplaćuje. Neograničeni Internet pristup i količina podataka dostupna u maksimalnoj brzini prenosa, može se koristiti samo u mreži Mtel-a.

- (14) U okviru korišćenja tarifnog modela TOTAL DATA M prenos podataka koji se ostvari u romingu ne ulazi u količinu podataka uključenih u mjesečnu pretplatu i naplaćuje se u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtel-a za uslugu prenosa podataka u romingu za *postpaid* korisnike.
- (15) Korisnici tarifnih modela TOTAL DATA – L i TOTAL DATA – XL nakon utrošene količine prenosa podataka po maksimalnoj brzini u okviru mjesečne pretplate, mogu aktivirati tarifni dodatak. Način aktiviranja, cijene i karakteristike trenutno dostupnih tarifnih dodataka definisane su važećim Posebnim uslovima za korišćenje NET tarifnih dodataka za mobilni internet.
- (16) U okviru korišćenja tarifnih modela TOTAL DATA – L i TOTAL DATA – XL, neograničeni internet pristup i količina podataka dostupna u maksimalnoj brzini prenosa, može se koristiti samo u mreži Mtel-a, dok se u romingu saobraćaj naplaćuje po važećem Cjenovniku Mtel-a za uslugu prenosa podataka u romingu za *postpaid* korisnike.
- (17) Usluga prenosa podataka u romingu za Korisnike TOTAL DATA usluge je inicijalno isključena, te se omogućava na osnovu pisanog zahtjeva Korisnika.
- (18) Korisnicima koji zaključe ugovor sa minimalnim periodom trajanja od 12 ili 24 mjeseca u ponudi su paketi sa USB modemima pod uslovima i cijenama definisanim prema važećem Cjenovniku Mtel-a.
- (19) Korisnici, koji prije isteka minimalnog perioda trajanja ugovora jednostrano raskinu ugovor ili ako ugovor bude raskinut krivicom Korisnika prije isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, biće dužni da Mtel-u nadoknade štetu u visini iznosa preostalih mjesečnih pretplata do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora. Obaveza uplate navedene naknade od strane Korisnika dopijeva na dan raskida ugovora.
- (20) Maksimalne brzine prenosa podataka u mobilnoj mreži utvrđene važećim Cjenovnikom Mtel-a ostvarive su pod sledećim uslovima:
- ukoliko terminalna oprema Korisnika podržava deklarisanu brzinu,
 - ukoliko se Korisnik nalazi na lokaciji sa odgovarajućom pokrivenošću mobilne mreže Mtel-a,
 - ukoliko to u trenutku korišćenja usluge opterećenje mreže dozvoljava.
- (21) Mtel održava nivo parametara kvaliteta TOTAL DATA usluge unutar zadanih vrijednosti u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima, te međunarodnim normama i preporukama iz oblasti telekomunikacija i obavezama predviđenim dozvolama izdatih od strane Regulatorne agencije za komunikacije.
- (22) Mtel zadržava pravo da u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima izmjeni ove Posebne uslove.

Cjenovnik TOTAL DATA usluge

1. Tarifni model TOTAL DATA – M

RB	Tarifni model TOTAL DATA - M	Kategorija prema broju SIM kartica				
		1 - 10	11 - 50	51 - 200	201 - 400	400+
1.	Mjesečna pretplata po SIM kartici (KM)	7,00 (8,19)	6,00 (7,02)	5,00 (5,85)	4,50 (5,27)	3,00 (3,51)
2.	Količina podataka uključena u mjesečnu pretplatu (MB)	30				
3.	Cijena prenesenih 1 MB podataka po SIM kartici (KM)	0,15 (0,18)				
4.	Cijena SMS poruke unutar mobilne mreže Mtel-a (KM)	0,06 (0,07)				
5.	MMS (KM/po poruci)	0,06 (0,07)				
6.	Cijena SMS poruke prema međunarodnim destinacijama	u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela definisanim za međunarodni saobraćaj za <i>postpaid</i> korisnike mobilne telefonije				
7.	Cijena SMS poruke u romingu	u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela za <i>postpaid</i> korisnike				
8.	Prenos podataka 9,6 Kb/s (CSD) uz zabranu odlaznih poziva po SIM kartici (Opciono po zahtjevu korisnika dodatni broj)	besplatno				
9.	Cijena korišćenja prenosa podataka 9,6 kB/s (CSD) u romingu	prema važećem Cjenovniku Mtel-a				

Obračunska jedinica za korisnike tarifnog modela TOTAL DATA – M je 1B (bajt).

Minimalna cijena tarifirane sesije iznosi 0,001 KM (0,0012 KM).

1.1 Korisnicima tarifnog modela TOTAL DATA – M, koji zaključe ugovor sa minimalnim periodom trajanja od 12 mjeseci, odobrava se popust:

- na cijenu mjesečne pretplate u visini od 10% po SIM kartici, za korisnike koji imaju do 100 SIM kartica,
- na cijenu mjesečne pretplate u visini od 20% po SIM kartici, za korisnike koji imaju preko 100 SIM kartica.

Korisnici mogu da ostvare navedeni popust pod uslovom da broj svih SIM kartica u toku minimalnog perioda trajanja ugovora, bude veći od broja od 80% SIM kartica za koje su zaključili ugovor sa minimalnim periodom trajanja.

2. Tarifni model TOTAL DATA – L

RB	Tarifni model TOTAL DATA - L	Kategorija prema broju SIM kartica	
		1 - 50	50 +
1.	Mjesečna pretplata po SIM kartici (KM)	10,00 (11,70)	8,00 (9,36)
2.	Bonus „Prenos podataka“ uključen u mjesečnu pretplatu (MB)	250	
3.	Cijena SMS poruke unutar mobilne mreže Mtel-a (KM)	0,06 (0,07)	
4.	Cijena SMS poruke prema međunarodnim destinacijama	u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtel-a definisanim za međunarodni saobraćaj za <i>postpaid</i> korisnike mobilne telefonije	
5.	Cijena SMS poruke u romingu	u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtel-a za <i>postpaid</i> korisnike	
6.	MMS (KM/po poruci)	0,06 (0,07)	

Obračunska jedinica je 1 KB.

2.1 Korisnicima tarifnog modela TOTAL DATA – L, koji zaključe ugovor sa minimalnim periodom trajanja od 12 mjeseci, odobrava se popust:

- na cijenu mjesečne pretplate u visini od 10% po SIM kartici, za korisnike koji imaju do 100 SIM kartica,
- na cijenu mjesečne pretplate u visini od 20% po SIM kartici, za korisnike koji imaju preko 100 SIM kartica.

Korisnici mogu da ostvare navedeni popust pod uslovom da broj svih SIM kartica u toku minimalnog perioda trajanja ugovora, bude veći od broja od 80% SIM kartica za koje su zaključili ugovor sa minimalnim periodom trajanja.

Bonus „Prenos podataka“ predstavlja količinu podataka u mreži Mtel-a, uz maksimalnu brzinu do 7,2 Mb/s. Nakon iskorišćenog bonusa maksimalna brzina prenosa podataka smanjuje se i iznosi do 64 Kb/s. Cijena prenosa podataka nakon iskorišćenog bonusa iznosi 0,00 KM.

3. Tarifni model TOTAL DATA – XL

RB	Tarifni model TOTAL DATA - XL	5GB	10GB	15GB
1.	Mjesečna pretplata po SIM kartici (KM)	15,00 (17,55)	25,00 (29,25)	30,00 (35,10)
2.	Bonus „Prenos podataka“ uključen u mjesečnu pretplatu (GB)	5	10	15
3.	Cijena SMS poruke unutar mobilne mreže Mtel-a (KM)	0,06 (0,07)		
4.	Cijena SMS poruke prema međunarodnim destinacijama	u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtel-a definisanim za međunarodni saobraćaj za <i>postpaid</i> korisnike		
5.	Cijena SMS poruke u romingu	u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtel-a za <i>postpaid</i> korisnike		
6.	MMS (KM/po poruci)	0,06 (0,07)		

Obračunska jedinica je 10 KB.

3.1. Korisnicima tarifnog modela TOTAL DATA – XL, koji zaključe ugovor sa minimalnim periodom trajanja od 12 mjeseci, odobrava se popust:

- na cijenu mjesečne pretplate u visini od 10% po SIM kartici, za korisnike koji imaju do 100 SIM kartica,
- na cijenu mjesečne pretplate u visini od 20% po SIM kartici, za korisnike koji imaju preko 100 SIM kartica.

Korisnici mogu da ostvare navedeni popust pod uslovom da broj svih SIM kartica u toku minimalnog perioda trajanja ugovora, bude veći od broja od 80% SIM kartica za koje su zaključili ugovor sa minimalnim periodom trajanja.

Bonus „Prenos podataka“ predstavlja količinu podataka u mreži Mtel-a, koja je dostupna uz maksimalnu brzinu do 21 Mb/s. Nakon iskorišćenog bonusa maksimalna brzina prenosa podataka smanjuje se i iznosi do 128 Kb/s. Cijena prenosa podataka nakon iskorišćenog bonusa iznosi 0,00 KM.

Sve cijene u Cjenovniku koje su navedene u zagradi predstavljaju cijene sa PDV-om.