

Posebni uslovi pružanja usluge pristupa Internetu za rezidencijalne korisnike

- (1) Posebnim uslovima za pružanje usluge pristupa Internetu (u daljnjem tekstu: Posebni uslovi) uređuju se međusobni odnosi u vezi sa pružanjem i korišćenjem usluge pristupa Internetu između Mtel a.d. Banja Luka (u daljnjem tekstu: Mtel) kao pružaoca usluge i korisnika usluge pristupa Internetu (u daljnjem tekstu: korisnik).
- (2) Sastavni dio ovih Posebnih uslova čini cjenovnik usluge pristupa Internetu, koji je dostupan na web stranici Mtel-a (www.mtel.ba/cjenovnik/cjenovnik.pdf) i na Mtel prodajnim mjestima.
- (3) Za pružanje usluge pristupa Internetu primjenjivaće se i odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtel-a.
- (4) Ukoliko su pojedini uslovi pružanja usluge pristupa Internetu, zbog specifičnosti usluge, Posebnim uslovima regulisani drugačije u odnosu na odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtel-a, primjenjuju se Posebni uslovi.
- (5) Ovi Posebni uslovi primjenjivaće se isključivo na rezidencijalne korisnike usluge pristupa Internetu .
- (6) Rezidencijalni korisnici podnose Mtel-u zahtjev za zasnivanje pretplatničkog odnosa za uslugu pristupa Internetu (u daljnjem tekstu: Zahtjev) u pisanoj formi.
- (7) Potpisivanjem Zahtjeva, korisnik prihvata uslove korišćenja usluge utvrđene ovim Posebnim uslovima.
- (8) Mtel uslugu pristupa Internetu realizuje putem pristupnih tehnologija ADSL, GPON i VDSL.
- (9) ADSL tehnologija omogućava stalni asimetrični pristup Internetu putem asimetrične digitalne pretplatničke linije (ADSL), pri čemu je obezbijeđen brži prenos podataka u *download*-u (ka korisniku) u odnosu na prenos podataka u *upload*-u (od korisnika), uz neograničenu količinu prenesenih podataka na *fair-use* principu.
- (10) GPON (Gigabit Passive Optical Network) je jedna od FTTH (Fiber to the Home) tehnologija koja podrazumijeva dovođenje optičkog vlakna direktno do korisnika i koja omogućava brzinu prenosa podataka sa *download* brzinom od 2.5 Gbit/s i *upload* brzinom od 1.25 Gbit/s.
- (11) VDSL (Very high data rate DSL) je tehnologija koja omogućava prenos podataka brzinama i do 100 Mb/s putem bakarne parice na kratkim dužinama do 500 metara i uz odgovarajuće VDSL modeme. Na većim udaljenostima od VDSL pristupnog čvora pristupna brzina se smanjuje i izjednačava se sa pristupnim brzinama koje je moguće ostvariti putem ADSL tehnologije. Udaljenost na kojoj se izjednačavaju maksimalne pristupne brzine za ADSL i VDSL tehnologiju zavisi od mnogo faktora u bakarnoj pristupnoj mreži, a kreće se oko 1000 metara.
- (12) Korisnicima usluge pristupa Internetu su dostupni sljedeći tarifni modeli:
 - Internet:S, Internet:M i Internet:L, u slučaju kada je usluga realizovana po bakarnoj parici/optičkom vlaknu po kojoj/kome je realizovana i usluga fiksne telefonije;
 - Internet:S solo, Internet:M solo i Internet:L solo, u slučaju kada je usluga realizovana po bakarnoj parici/optičkom vlaknu po kojoj/kome nije realizovana usluga fiksne telefonije;
 - Internet:S EMX i Internet:M EMX, u slučaju kada je usluga realizovana po kanalu EMX uređaja, po kojem je realizovan telefonski priključak POTS;
 - Internet:XL koji se realizuje isključivo po pristupnim tehnologijama GPON i VDSL.
- (13) U tarifne modele uključeno je dinamičko dodjeljivanje IP adrese korisnicima.

- (14) Za realizaciju usluge pristupa Internetu na lokaciji korisnika Mtel obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu (IAD uređaj, ISDN ADSL modem, VDSL IAD uređaj ili optički mrežni završetak - ONT), koja je u vlasništvu Mtel-a, u skladu sa tehničkim rješenjem za realizaciju usluge, izuzev za tarifne modele Internet:S EMX i Internet:M EMX, za koje se vrši prodaja terminalne opreme korisniku u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtel-a.
- (15) Postojećim korisnicima 1-portnih ADSL modema Mtel omogućava ugradnju 4-portne terminalne opreme (IAD uređaja / ISDN ADSL modema), u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtel-a.
- (16) Zamjena IAD uređaja / 4-portnog ISDN ADSL modema za modem tipa EMX-NT1 i zamjena modema tipa EMX-NT1 za IAD uređaj je dozvoljena u slučaju kada je zamjena modema prouzrokovana izmjenom tehničkog rješenja usljed preseljenja usluge pristupa Internetu ili oslobađanja telekomunikacione mreže od uređaja za višestruko korišćenje parice sa mogućnošću širokopojsnog pristupa Internetu.
- (17) Zamjena terminale opreme (optički mrežni završetak - ONT, VDSL IAD uređaj, IAD uređaj, ISDN ADSL modem, modem EMX NT1, ADSL modem) prilikom otklanjanja smetnje će se vršiti u skladu sa Opštim uslovima za pružanje telekomunikacionih usluga Mtel-a i važećim Cjenovnikom Mtel-a za uslugu pristupa Internetu.
- (18) Korisnicima usluge pristupa Internetu se, u skladu sa tehničkim mogućnostima, omogućava korišćenje dodatne terminalne opreme *WI-FI extendera* i *Powerline ethernet adaptera (PLA)*, koja je u vlasništvu Mtel-a, a po cijenama definisanim važećim Cjenovnikom Mtel-a.

WI-FI extender je terminalna oprema koja omogućava proširenje opsega postojeće bežične mreže, dok je *Powerline ethernet adapter (PLA)* terminalna oprema koja služi za povezivanje *home gateway-a* sa računarom, TV aparatom i sl, putem kućne električne instalacije.

- (19) Korisnici usluge pristupa Internetu kojima je istekao minimalni period trajanja ugovora, a koji se opredijele za korišćenje dodatne terminalne opreme *WI-FI extendera* i/ili *Powerline ethernet adaptera (PLA)*, plaćaju jednokratnu naknadu za instalaciju navedene dodatne terminalne opreme, u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtel-a.
- (20) Zamjena dodatne terminalne opreme u slučaju otklanjanja smetnje će se vršiti u skladu sa Opštim uslovima za pružanje telekomunikacionih usluga Mtel-a i važećim Cjenovnikom Mtel-a.
- (21) Za korišćenje usluge pristupa Internetu korisnici zaključuju ugovor sa minimalnim periodom trajanja od 12 ili 24 mjeseca.
- (22) Korisnici koji prije isteka minimalnog perioda trajanja ugovora jednostrano raskinu ugovor ili ugovor bude raskinut krivicom korisnika, biće dužni da Mtel-u nadoknade štetu u visini punog iznosa preostalih mjesečnih pretplata do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, a čija je visina definisana izabranim tarifnim modelom. Obaveza uplate navedene naknade biće dospjela sa danom raskida ugovora.
- (23) U toku minimalnog perioda trajanja ugovora uslovi pružanja / cijene mjesečne pretplate su nepromjenljivi, osim u slučaju da dođe do promjene uslova pružanja / cijene mjesečne pretplate usluge, u kom slučaju će se primijeniti uslovi pružanja / cijene mjesečne pretplate iz Cjenovnika koji je na snazi i ukoliko su apsolutno povoljniji u odnosu na ugovorene.
- (24) Korisnik kome je istekao minimalni period trajanja ugovora može izvršiti promjenu tarifnog modela bez plaćanja naknade.

Korisniku u toku minimalnog perioda trajanja ugovora omogućena je promjena tarifnog modela kako slijedi:

- promjena na tarifni model sa višom mjesečnom pretplatom omogućava se bez plaćanja naknade,
- promjena na tarifni model sa nižom mjesečnom pretplatom može se izvršiti najranije 6 mjeseci prije isteka minimalnog perioda trajanja ugovora,
- promjena sa tarifnog modela Internet:S solo/Internet:M solo/Internet:L solo na odgovarajući tarifni model Internet:S/Internet:M/Internet:L, uz zasnivanje pretplatničkog odnosa za korišćenje usluge fiksne telefonije omogućava se bez plaćanja naknade.

Korisnik može podnijeti zahtjev za promjenu tarifnog modela jednom u toku obračunskog perioda.

- (25) Novim korisnicima usluge pristupa Internetu, kao i svim postojećim korisnicima usluge pristupa Internetu, kojima je istekao minimalni period trajanja ugovora, omogućava se dodatna mogućnost da, u okviru korišćenja usluge, a u toku trajanja pretplatničkog odnosa, prema svom opredjeljenju, podnesu zahtjev za stavljanje usluge pristupa Internetu u neaktivno/i stanje/period (Povremeno korišćenje usluge pristupa Internetu).
- (26) Neaktivno/i stanje/period usluge pristupa Internetu može da započne u bilo kojem vremenskom periodu i traje sve dok korisnik ne podnese zahtjev za aktivno/i stanje/period korišćenja usluge pristupa Internetu, s tim da u prvom obračunskom periodu nakon zasnivanja pretplatničkog odnosa usluga mora biti u aktivnom stanju.
- (27) Pod neaktivnim stanjem/periodom podrazumijeva se da u određenom vremenskom periodu usluga pristupa Internetu nije dostupna za korišćenje.
- (28) Pod aktivnim stanjem/periodom podrazumijeva se da je usluga pristupa Internetu dostupna za korišćenje. U aktivno stanje/period se ulazi prilikom zasnivanja pretplatničkog odnosa, kao i nakon neaktivnog stanja/perioda, a na osnovu podnešenog zahtjeva za istim prema potrebama korisnika.
- (29) U toku trajanja aktivnog stanja/perioda usluge pristupa Internetu korisnik plaća mjesečnu pretplatu definisanu važećim Cjenovnikom Mtel-a za korišćenje izabranog tarifnog modela usluge, a u toku trajanja neaktivnog stanja/perioda, korisnik plaća mjesečnu naknadu, u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtel-a.
- (30) U toku minimalnog perioda trajanja ugovora korisnik može maksimalno pet puta da podnese zahtjev za prelazak iz aktivnog stanja/perioda u neaktivno/i stanje/period usluge pristupa Internetu i obrnuto.
- (31) Korisnici koji se opredijele za korišćenje dodatne mogućnosti - povremeno korišćenje usluge pristupa Internetu, nemaju mogućnost korišćenja promotivnih ponuda Mtela definisanih za korisnike usluge pristupa Internetu.
- (32) Brzina pristupa Internetu može da zavisi od više faktora: brzina na web stranici kojoj se pristupa, konfiguracije na računaru kod korisnika, rastojanja od pristupnog čvora do korisnika, broja korisnika koji su istovremeno na jednoj pristupnoj tački, pristupne tehnologije i dr. Maksimalna pristupna brzina koja može da se ostvari u okviru korišćenja određenog tarifnog modela usluge pristupa Internetu zavisi od pristupne tehnologije (ADSL, VDSL ili GPON) koja je trenutno dostupna na lokaciji priključenja/realizacije usluge. Vrijednosti brzina pristupa Internetu se odnose na maksimalnu (»up to«) pristupnu brzinu koja se može ostvariti u mreži Mtela u okviru korišćenja izabranog tarifnog modela preko dostupne tehnologije. Mtel garantuje da minimalna pristupna brzina u mreži Mtela iznosi 50% maksimalne pristupne brzine deklarisanе za dostupnu tehnologiju u bakarnoj pristupnoj mreži. Ukoliko je pristupna brzina usluge pristupa Internetu, u okviru korišćenja izabranog tarifnog modela preko dostupne tehnologije, manja od 50% maksimalno deklarisanе pristupne brzine predviđene predmetnim tarifnim modelom u mreži Mtel-a, korisniku se omogućava prelazak na drugi tarifni

model sa manjim brzinama pristupa Internetu bez naknade ili raskid ugovora bez plaćanja naknade štete, nezavisno od toga da li se nalazi u minimalnom periodu trajanja ugovora ili ne.

- (33) Mtel ne odgovara za dostupnost sadržaja i usluga na Internetu iz razloga koji nisu na strani Mtela. Mtel ne snosi odgovornost, u smislu odstupanja od garantovane minimalne brzine pristupa Internetu, u slučajevima kada Korisnik pristupa sadržajima/stranicama na Internetu, za koje je omogućen pristup isključivo manjom brzinom ili ukoliko korisnik pristupa stranicama na Internetu koje, bez obzira na obezbijeđenu brzinu pristupa od strane Mtel-a, ne podržavaju pristup odgovarajućim brzinama usljed malog propusnog opsega povezivanja stranice na Internet, preopterećenosti linka sa kojim je stranica povezana na Internet i drugih razloga koji nisu na strani Mtel-a.
- (34) U slučaju korišćenja usluge suprotno *fair-use* principu, odnosno prekomjernog korišćenja usluge pristupa Internetu, a u cilju osiguranja integriteta i sigurnosti Mtel mreže, te održavanja nivoa kvaliteta usluga za sve korisnike, Mtel zadržava pravo da opomene korisnika, a ukoliko se navedene aktivnosti nastave, privremeno, do kraja obračunskog perioda, smanji pristupnu brzinu usluge pristupa Internetu.
- (35) Mtel održava nivo parametara kvaliteta usluge pristupa Internetu unutar zadanih vrijednosti u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima, te međunarodnim normama i preporukama iz oblasti telekomunikacija i obavezama predviđenim dozvolama izdatih od strane Regulatorne agencije za komunikacije.
- (36) Mtel zadržava pravo da u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima izmjeni ove Posebne uslove.

Cjenovnik usluge pristupa Internetu za rezidencijalne korisnike

1. Cijene mjesečne pretplate za korišćenje tarifnih modela usluge pristupa Internetu

1.1. Cijene mjesečne pretplate za korišćenje tarifnih modela Internet:S, Internet:M i Internet:L definisane su kako slijedi:

Red . broj	Tarifni model	Pristupna tehnologija/pristupna brzina			Protok	Mjesečna pretplata bez PDV-a u KM	Mjesečna pretplata sa PDV-om u KM
		ADSL	VDSL	GPON			
1.	Internet:S	do 4096/512 kb/s	do 4096/512 kb/s	8/4 Mb/s	Flat	21,28	24,90
2.	Internet:M	do 10240/768 kb/s	do 20/4 Mb/s	20/10 Mb/s	Flat	26,41	30,90
3.	Internet:L	do 15256/768 kb/s	do 30/6 Mb/s	30/15 Mb/s	Flat	34,10	39,90

1.2. Cijene mjesečne pretplate za korišćenje tarifnih modela Internet:S solo, Internet:M solo i Internet:L solo definisane su kako slijedi:

Red . broj	Tarifni model	Pristupna tehnologija/pristupna brzina			Protok	Mjesečna pretplata bez PDV-a u KM	Mjesečna pretplata sa PDV-om u KM
		ADSL	VDSL	GPON			
1.	Internet:S solo	do 4096/512 kb/s	do 4096/512 kb/s	8/4 Mb/s	Flat	24,70	28,90
2.	Internet:M solo	do 10240/768 kb/s	do 20/4 Mb/s	20/10 Mb/s	Flat	29,83	34,90
3.	Internet:L solo	do 15256/768 kb/s	do 30/6 Mb/s	30/15 Mb/s	Flat	38,38	44,90

1.3. Cijena mjesečne pretplate za korišćenje tarifnog modela Internet:XL definisana je kako slijedi:

Red. broj	Tarifni model	Pristupna tehnologija/ pristupna brzina		Protok	Mjesečna pretplata bez PDV-a u KM	Mjesečna pretplata sa PDV-om u KM
		VDSL	GPON			
1.	Internet:XL	do 40/8 Mb/s	60/30 Mb/s	Flat	51,20	59,90

1.4. Cijene mjesečne pretplate za korišćenje tarifnih modela Internet:S EMX i Internet:M EMX definisane su kako slijedi:

Red. broj	Tarifni model	Pristupna brzina (kb/s)	Protok	Mjesečna pretplata bez PDV-a u KM	Mjesečna pretplata sa PDV-om u KM
1.	Internet:S EMX	384/64	Flat	17,00	19,89
2.	Internet:M EMX	1024/128	Flat	19,00	22,23

1.5. Cijene mjesečne pretplate za korišćenje tarifnih modela Internet:Mini, Internet:Mini solo, Internet:Mini 1 i Internet:Mini 1 solo definisane su kako slijedi:

Red. broj	Tarifni model	Pristupna brzina (kb/s)	Protok	Mjesečna pretplata bez PDV-a u KM	Mjesečna pretplata sa PDV-om u KM
1.	Internet:Mini *	512/128	Flat	17,00	19,89
2.	Internet:Mini solo *	512/128	Flat	21,00	24,57
3.	Internet:Mini 1 *	1536/192	Flat	18,00	21,06
4.	Internet:Mini 1 solo*	1536/192	Flat	22,00	25,74

* Tarifni modeli Internet:Mini, Internet:Mini solo, Internet:Mini 1 i Internet:Mini 1 solo su dostupni isključivo korisnicima koji prelaze sa tarifnih modela većih pristupnih brzina u slučaju kada je pristupna brzina usluge pristupa Internetu manja od 50% maksimalno deklarisanе pristupne brzine predviđene predmetnim tarifnim modelima navedenim pod rednim brojevima 1.1. i 1.2.

U tarifne modele usluge pristupa Internetu uključeno je:

- do 5 e-mail naloga veličine 50 MB u okviru teol.net domena, sa mogućnošću korišćenja istih kao *dial up* naloga;
- 5 MB za postavljanje lične Web prezentacije;
- Dinamičko dodijeljivanje IP adrese korisnicima.

2. Jednokratna naknada za nove korisnike usluge pristupa Internetu

2.1. Cijene pristupa usluzi pristupa Internetu definisane su kako slijedi:

Red. broj	TARIFNI MODEL	<i>Internet:S / Internet:S solo</i>		<i>Internet:M / Internet:M solo</i>		<i>Internet:L / Internet:L solo</i>		<i>Internet:XL</i>	
		Cijena u KM bez PDV-a	Cijena u KM sa PDV-om	Cijena u KM bez PDV-a	Cijena u KM sa PDV-om	Cijena u KM bez PDV-a	Cijena u KM sa PDV-om	Cijena u KM bez PDV-a	Cijena u KM sa PDV-om
1.	Minimalni period trajanja ugovora 12 mjeseci	25,00	29,25	25,00	29,25	25,00	29,25	25,00	29,25
2.	Minimalni period trajanja ugovora 24 mjeseca	1,00	1,17	1,00	1,17	1,00	1,17	1,00	1,17

2.2. Cijene paketa terminalne opreme tipa EMX-NT1 za uslugu pristupa Internetu definisane su kako slijedi:

TARIFNI MODEL	<i>Internet:S / Internet:S solo</i>		<i>Internet:M / Internet:M solo</i>	
	Cijena u KM bez PDV-a	Cijena u KM sa PDV-om	Cijena u KM bez PDV-a	Cijena u KM sa PDV-om
Minimalni period trajanja ugovora 12 mjeseci	25,00	29,25	25,00	29,25
Minimalni period trajanja ugovora 24 mjeseca	1,00	1,17	1,00	1,17

Kupovinom navedenog paketa korisnik dobija EMX-NT1 modem i priključak.

3. Cijene ugradnje IAD uređaja/4-portnog ISDN modema korisnicima 1-portnog modema

Omogućava se ugradnja IAD uređaja/4-portnog ISDN modema korisnicima 1-portnog modema, na zahtjev korisnika, kako slijedi:

- a) postojećim korisnicima usluge pristupa Internetu uz zaključivanje ugovora sa novim minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 ili 24 mjeseca po sljedećim cijenama:

Red. broj	TARIFNI MODEL	<i>Internet:S / Internet:S solo</i>		<i>Internet:M / Internet:M solo</i>		<i>Internet:L / Internet:L solo</i>	
		Cijena u KM bez PDV-a	Cijena u KM sa PDV-om	Cijena u KM bez PDV-a	Cijena u KM sa PDV-om	Cijena u KM bez PDV-a	Cijena u KM sa PDV-om
1.	Minimalni period trajanja ugovora 12 mjeseci	25,00	29,25	25,00	29,25	25,00	29,25
2.	Minimalni period trajanja ugovora 24 mjeseca	1,00	1,17	1,00	1,17	1,00	1,17

Ugradnja IAD uređaja / 4-portnog ISDN modema postojećim korisnicima biće odobrena po isteku 90 dana od dana početka minimalnog perioda trajanja ugovora. U tom slučaju korisnik može da zaključi ugovor sa novim minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 ili 24 mjeseca, u zavisnosti od broja preostalih mjeseci minimalnog perioda trajanja postojećeg ugovora. Novi minimalni period trajanja ugovora od 12 ili 24 mjeseca mora biti veći od broja preostalih mjeseci minimalnog perioda trajanja postojećeg ugovora.

- b) postojećim korisnicima usluge pristupa Internetu, kojima je istekao minimalni period trajanja ugovora, uz zaključivanje ugovora bez minimalnog perioda trajanja, po cijeni priključenja IAD uređaja/4-portnog ISDN modema u iznosu od 55,00 KM, bez uključenog PDV-a, odnosno 64,35 KM sa uključenim PDV-om.

4. Mjesečna naknada za korišćenje dodatne terminalne opreme

Mjesečna naknada za korišćenje dodatne terminalne opreme *WI-FI extendera* i *Powerline ethernet adaptera (PLA)* definisana je kako slijedi:

Dodatna terminalna oprema	Mjesečna naknada bez uračunatog PDV-a u KM	Mjesečna naknada sa uračunatim PDV-om u KM
<i>Powerline ethernet adapter (PLA)</i>	1,70	1,99
<i>WI-FI extender</i>	0,85	0,99

U mjesecu u kome korisnik podnese zahtjev za instalaciju, odnosno deinstalaciju navedene dodatne terminalne opreme, korisnik plaća puni iznos mjesečne naknade.

5. Jednokratna naknada za instalaciju dodatne terminalne opreme

Jednokratna naknada za instalaciju dodatne terminalne opreme *WI-FI extendera* i/ili *Powerline ethernet adaptera (PLA)* za korisnike kojima je istekao minimalni period trajanja ugovora, a koje opredijele za korišćenje dodatne terminalne opreme, definisana je kako slijedi:

Dodatna terminalna oprema	Jednokratna naknada bez uračunatog PDV-a u KM	Jednokratna naknada sa uračunatim PDV-om u KM
<i>Powerline ethernet adapter (PLA)</i> i/ili <i>WI-FI extender</i>	17,01	19,90

6. Cijena za privremeno korišćenje usluge pristupa Internetu

Red . br.		Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
1	Pristup usluzi pristupa Internetu (jednokratno)	25,00	29,25
2	Dodatni radovi i utrošak materijala	po fakturi	po fakturi
3	Naknada za korišćenje usluge pristupa Internetu po danu (do 30 dana)	1/30 cijene mjesečne pretplate izabranog tarifnog modela, uvećane za 30%	
4	Naknada za korišćenje usluge pristupa Internetu po danu (od 30 do 90 dana)	1/30 cijene mjesečne pretplate izabranog tarifnog modela, uvećane za 20%	
5	Naknada za korišćenje usluge pristupa Internetu po danu (od 90 do 180 dana)	1/30 cijene mjesečne pretplate izabranog tarifnog modela, uvećane za 10%	

Uspostavljanje usluge pristupa Internetu podrazumijeva obezbjeđenje terminalne opreme radi privremenog korišćenja usluge pristupa Internetu, izuzev u slučaju kada je korisnik već postojeći

korisnik paketa integrisanih usluga fiksne telefonije i IPTV usluge (paketa usluga TV+TEL) na istoj lokaciji.

Po isteku privremenog korišćenja usluge pristupa Internetu pretplatnik je dužan da vrati Mtel-u terminalnu korisničku opremu.

7. Mjesečna naknada za korišćenje dodatne mogućnosti - povremeno korišćenje usluge pristupa Internetu

Red. br.	Mjesečna naknada za neaktivno/i stanje/period bez PDV-a u KM	Mjesečna naknada za neaktivno/i stanje/period sa PDV-om u KM
1	2,56	3,00

U mjesecu prelaska iz aktivnog stanja/perioda u neaktivno/i stanje/period usluge pristupa Internetu i obrnuto, korisnik plaća mjesečnu pretplatu proporcionalno broju dana korišćenja usluge pristupa Internetu i pun iznos mjesečne naknade za neaktivno/i stanje/period.

8. Cijene promjena u pretplatničkom odnosu

Red. br.	Promjena u pretplatničkom odnosu	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
1.	Promjena naziva pretplatnika	besplatno	
2.	Promjena adrese dostave računa	besplatno	
4.	Preseljenje usluge pristupa Internetu na zahtjev korisnika	10,00	11,70
5.	Preseljenje usluge pristupa Internetu uz istovremeno preseljenje i telefonskog priključka instaliranih na istoj lokaciji, pri čemu se obje usluge preseljavaju na istu novu lokaciju	besplatno	

9. Zamjena terminalne opreme/dodatne terminalne opreme koja je vlasništvo Mtel-a prilikom otklanjanja smetnje

Zamjena terminalne opreme/dodatne terminalne opreme koja je vlasništvo Mtel-a, u slučaju otklanjanja smetnje, se vrši bez naknade.

Ukoliko je smetnja nastala kao posljedica nepravilnog korišćenja terminalne opreme/dodatne terminalne opreme ili fizičkog oštećenja iste od stane korisnika, korisnik se obavezuje Mtel-u nadoknaditi štetu za uređaj/e u visini prosječne nabavne cijene uređaja na dan nastanka štete.

10. Cijene zamjene ADSL modema koji su u vlasništvu korisnika za IAD uređaj/4-portni ISDN ADSL modem prilikom otklanjanja smetnji:

- a) u slučaju da je korisnik u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora, bez plaćanja naknade;
- b) u slučaju da je minimalni period trajanja ugovora istekao i da korisnik zaključuje ugovor sa novim minimalnim period trajanja od 12 ili 24 mjeseca, po cijenama priključenja IAD uređaja / 4-portnog ISDN ADSL modema definisanim kako slijedi:

Red. broj	TARIFNI MODEL	<i>Internet:S / Internet:S solo</i>		<i>Internet:M / Internet:M solo</i>		<i>Internet:L / Internet:L solo</i>	
		Cijena u KM bez PDV-a	Cijena u KM sa PDV-om	Cijena u KM bez PDV-a	Cijena u KM sa PDV-om	Cijena u KM bez PDV-a	Cijena u KM sa PDV-om
1.	Minimalni period trajanja ugovora 12 mjeseci	25,00	29,25	25,00	29,25	25,00	29,25
2.	Minimalni period trajanja ugovora 24 mjeseca	1,00	1,17	1,00	1,17	1,00	1,17

Korisnik je dužan potpisati ugovor sa novim minimalnim periodom trajanja ugovora u roku od 8 dana od dana zamjene ADSL modema. Ukoliko korisnik ne potpiše ugovor u roku od 8 dana od dana zamjene ADSL modema, smatraće se da je odustao od zaključivanja ugovora sa novim minimalnim periodom trajanja ugovora i da prihvata ponudu zamjene ADSL modema bez zaključivanja ugovora sa novim minimalnim periodom po cijeni definisanoj u podtački c);

- c) u slučaju da je minimalni period trajanja ugovora istekao i korisnik ne zaključuje ugovor sa novim minimalnim periodom trajanja, po cijeni priključenja IAD uređaja / 4-portnog ISDN ADSL modema u iznosu od 55,00 KM, bez uključenog PDV-a, odnosno 64,35 KM sa uključenim PDV-om.

11. Cijene zamjene modema tipa EMX-NT1 prilikom otklanjanja smetnji, koji nije u garantnom roku

- a) u slučaju da je korisnik u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora, bez plaćanja naknade;
- b) u slučaju da je minimalni period trajanja ugovora istekao i da korisnik zaključuje ugovor sa novim minimalnim periodom trajanja ugovora od 12/24 mjeseca, po cijeni modema tipa EMX-NT1 u iznosu od 25,00/1,00 KM, bez uključenog PDV-a, odnosno 29,25/1,17 KM sa uključenim PDV-om;
- c) u slučaju da je minimalni period trajanja ugovora istekao i da korisnik ne zaključuje ugovor sa novim minimalnim periodom trajanja ugovora, po cijeni u iznosu od 55,00 KM, bez uključenog PDV-a, odnosno 64,35 KM sa uključenim PDV-om.