

Uvod

Usluga mobilnog plaćanja *m:pay* omogućava korisnicima kompanije m:tel jednostavno i sigurno plaćanje m:tel računa za telekomunikacione usluge i dopunjavanje FRENDA računa (m:tel prepaid) putem mobilne aplikacije na iOS ili Android mobilnoj platformi.

Mobilnu aplikaciju moguće je pokrenuti na ovim verzijama mobilnih platformi:

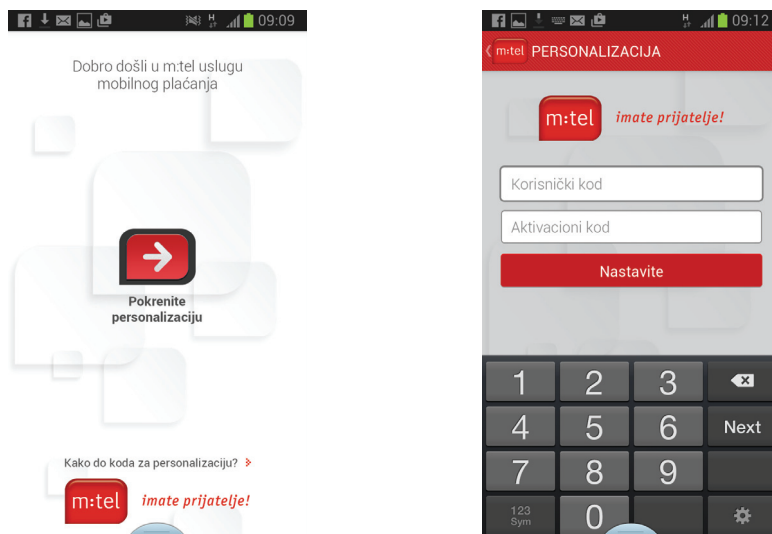
- Android 4.x (sa rezolucijom ekrana većom od 480x800)
- iOS 7.x, 8.x (iPhone)

Usluga *m:pay* je dostupna sa bilo kojeg mjesta na kojem je moguće pristupiti internetu mobilnim telefonom.

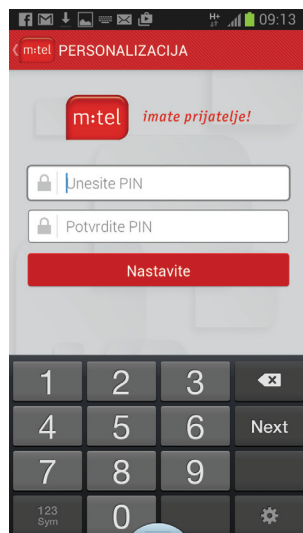
Pokretanje aplikacije

Nakon ugovaranja usluge u poslovnici banke, korisnik prima SMS koji sadrži adresu web lokacije za preuzimanje mobilne aplikacije. Aplikaciju je moguće preuzeti putem Google Play Store-a (za korisnike sa Android OS) ili putem Apple App Store-a (za korisnike sa iOS platformom).

Pokretanjem aplikacije otvara se uvodni ekran te ekran za aktivaciju usluge:



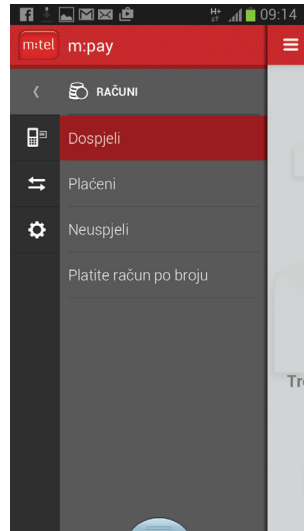
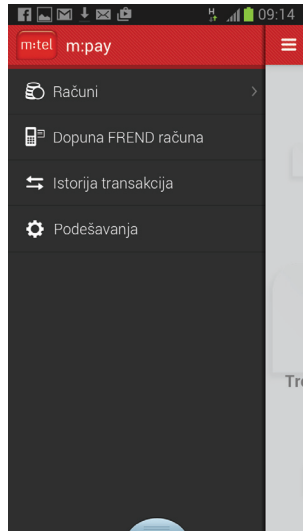
gdje je potrebno unijeti kôdove dostavljene putem SMS-a (Aktivacioni kôd) i elektronskom poštom (Korisnički kôd). Kao sljedeći korak potrebno je smisliti te unijeti PIN kôd koji će se uvijek koristiti pri pokretanju *m:pay* aplikacije (PIN kôd je četvorocifreni broj poznat samo korisniku i može ga mijenjati po izboru). Opisani postupak aktivacije usluge potrebno je uraditi samo jednom.



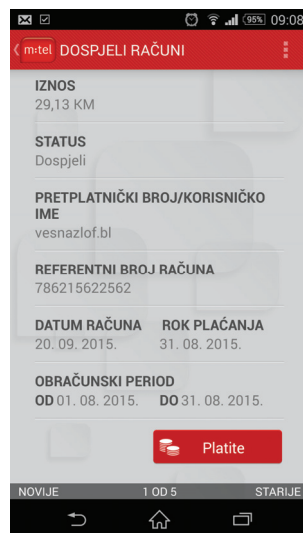
Nakon uspješne aktivacije *m:pay* usluge, korisnik će se unosom PIN broja prijaviti u aplikaciju gdje će ga dočekati početni ekran.

Plaćanje m:tel računa

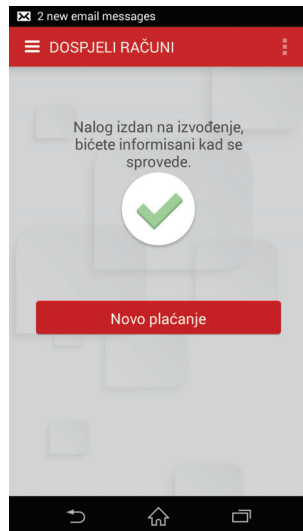
Postupak plaćanja m:tel računa za telekomunikacione usluge je veoma jednostavan:



u listi neplaćenih računa (opcija u meniju *Računi*->*Dospjeli računi*) izabere se račun koji se želi platiti te se nakon izbora opcije „Plati“

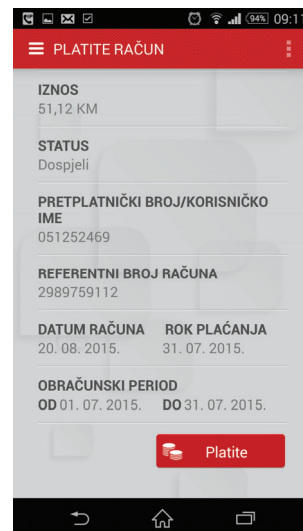
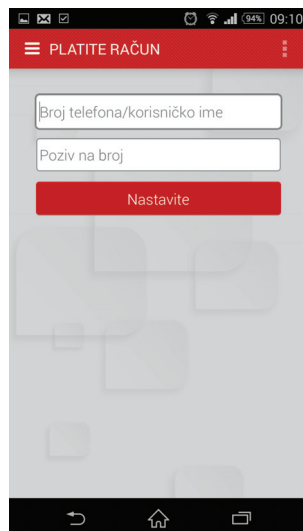


pojavljuje jedan od ekrana:



u zavisnosti da li je plaćanje bilo uspješno ili nije.

Usluga mobilnog plaćanja *m:pay* omogućava plaćanje računa za telekomunikacione usluge trećih lica (opcija u meniju *Računi->Dospjeli računi*). Od traženih podataka unosi se broj telefona (ili korisničko ime usluge) računa koji se plaća te referentni broj računa („Poziv na broj“):



Dopuna FRENĐ računa

Postupak dopunjavanja FRENĐ računa sličan je postupku plaćanja m:tel računa za telekomunikacione usluge. Potrebno je otvoriti ekran za dopunu FRENĐ računa (opcija u meniju *Dopuna FRENĐ računa*), unijeti FRENĐ broj koji se dopunjava, željeni iznos dopune, te izabrati opciju „Plati“.



DOPUNA FRENĐ RAČUNA

Unesite broj

Unesite iznos

2 5 10

Nastavite

1 2 ABC 3 DEF -

4 GHI 5 JKL 6 MNO .

7 PQRS 8 TUV 9 WXYZ ✕

* # (0 + ↵ Next



NADOPLATA...

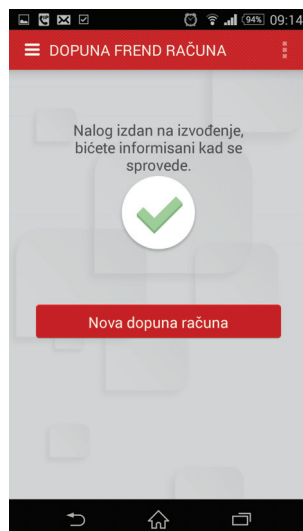
Provjerite točnost podataka i izvršite nadoplatu:

5,00 KM

BROJ MOBITELA
12345678

INSTRUMENT PLAĆANJA
Moj račun
18-11111-1111

Odustani Plati

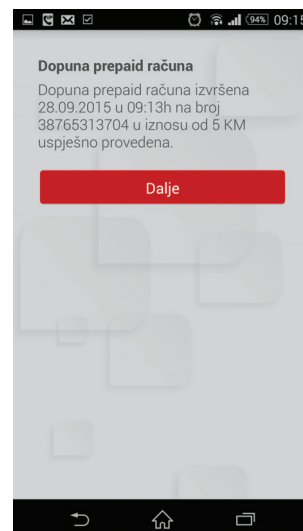


DOPUNA FRENĐ RAČUNA

Nalog izdan na izvođenje,
bićete informisani kad se
sprovede.

✓

Nova dopuna računa



Dopuna prepaid računa

Dopuna prepaid računa izvršena
28.09.2015 u 09:13h na broj
38765313704 u iznosu od 5 KM
uspešno provedena.

Dalje

Pregled plaćanja

Listu svih m:tel računa za telekomunikacione usluge koji su plaćeni korišćenjem usluge mobilnog plaćanja *m:pay* moguće je pogledati izborom opcije *Računi->Plaćeni računi*.

Račune za telekomunikacione usluge trećih lica koji su plaćeni korišćenjem usluge mobilnog plaćanja *m:pay* moguće je pogledati izborom opcije *Istorija transakcija*.

Pregled dopuna FRENDA računa realizovanih putem usluge mobilnog plaćanja *m:pay* je moguć izborom opcije *Istorija transakcija*.

Izmjena PIN broja

PIN broj koji se unosi prilikom svakog pokretanja aplikacije mobilnog plaćanja *m:pay*, moguće je mijenjati izborom opcije u meniju *Podešavanja -> Izmjena PIN broja*.

