

m:tel a.d. BANJA LUKA

PREGLED CIJENA 04.05.2026.



imate prijatelje!

www.mtel.ba

“Mtel” a.d. BANJA LUKA

CJENOVNIK

Važi od: 04-05-2026

SADRŽAJ

1. FIKSNA MREŽA.....	12
1.1. USLUGE FIKSNE TELEFONIJE.....	12
1.1.1. Usluge fiksne telefonije (POTS, CLL, ISDN, VoBB)	12
1.1.1.1. Aktivacija usluge.....	12
1.1.1.2. Mjesečna pretplata	14
1.1.1.3. Mjesečna naknada za korišćenje dodatnih istovremenih govornih kanala.....	16
1.1.2. Telefonski saobraćaj za poslovne i rezidencijalne krajnje korisnike (POTS, CLL, ISDN, VoBB) – tarifni model “Fiksna:S”	17
1.1.2.1. Nacionalni telefonski saobraćaj	17
1.1.2.2. Međunarodni telefonski saobraćaj	17
1.1.3. Promjene u korisničkom odnosu	17
1.1.4. Naknada za izradu i dostavljanje izvještaja za izvršene usluge (rekapitulacije) u fiksnoj mreži.....	18
1.1.5. Ostale usluge	18
1.1.6. Dodatni tarifni modeli.....	19
1.1.7. Tarifne opcije	20
1.1.7.1. Tarifne opcije za rezidencijalne krajnje korisnike.....	20
1.1.7.2. Tarifne opcije za poslovne krajnje korisnike.....	21
1.1.8. Dodatne telefonske usluge (POTS, CLL, VoBB)	21
1.1.8.1. Paketi dodatnih usluga	21
1.1.9. Dodatne usluge za VoBB PBX uslugu.....	22
1.1.10. Dodatne telefonske usluge (ISDN).....	23
1.1.10.1. Paketi dodatnih ISDN usluga.....	24
1.1.11. Posebne usluge.....	24
1.1.12. Pozivi prema brojevima Kontakt centra Mtela i pozivi prema brojevima informacija drugih operatera u BiH iz fiksne i mobilne mreže Mtela 24	
1.1.13. Pozivi prema brojevima za podršku krajnjim korisnicima putem kanala prodaje usluga – Teleprodaja Mtela	25
1.2. USLUGA „FIKSNA PREPAID“	25
1.2.1. Startni prepaid paket za POTS/VoBB krajnje korisnike.....	25
1.2.2. Startni prepaid paket za CLL krajnje korisnike	25
1.2.3. Startni prepaid paket kao POTS/VoBB priključak, za bivše POTS/VoBB i CLL rezidencijalne krajnje korisnike fiksne mreže.....	25
1.2.4. Startni prepaid paket kao CLL priključak, za bivše POTS/VoBB i CLL rezidencijalne krajnje korisnike fiksne mreže	26
1.2.5. Naknada za korišćenje usluge “Fiksna prepaid”	26
1.2.6. Promjene statusa korisnika.....	26
1.2.7. Nacionalni telefonski saobraćaj	26
1.2.8. Međunarodni telefonski saobraćaj	26
1.2.9. Prepaid dopune	27

1.2.10. Naknada za ponovno uspostavljanje usluge Fiksna prepaid u punoj funkcionalnosti	28
1.3. USLUGA HOMENET/OFFICENET	28
1.3.1. Aktivacija Homenet/Officenet	28
1.3.2. Tarifni modeli.....	28
1.4. USLUGA HOMELINE PLUS/ OFFICELINE PLUS.....	30
1.4.1. Homeline plus	30
1.4.2. Officeline plus	30
1.4.3. Promjena tarifnog modela	30
1.5. IP CENTREX USLUGA.....	31
1.5.1. Aktivacija usluge	31
1.5.2. Mjesečna pretplata.....	32
1.5.3. Telefonski saobraćaj.....	33
1.5.4. Dodatne telefonske usluge na zahtjev krajnjih korisnika	34
1.5.5. Promjene u korisničkom odnosu	34
1.5.6. Iznajmljivanje terminalne opreme.....	35
1.5.7. Popust na ugovoreni period	35
1.6. USLUGE INTELIGENTNE MREŽE.....	35
1.6.1. Pozivi sa dodatnom tarifom – Premium Rate (PRM).....	35
1.6.2. Telefonsko glasanje – Televoting (VOT)	38
1.6.3. Jedinstveni pristupni broj – Universal Acces Number (UAN)	39
1.6.4. Humanitarni telefon.....	41
1.6.5. Besplatni telefonski pozivi – Free Phone (FPH).....	41
1.6.6. Kratki broj.....	44
1.7. USLUGE PRISTUPA INTERNETU	45
1.7.1. Usluga direktnog pristupa– maloprodaja	45
1.7.1.1. Aktivacija usluge	45
1.7.1.2. Mjesečna pretplata	45
1.7.1.3. Privremeno korišćenje usluge	47
1.7.1.4. Promjena tipa lokacije	47
1.7.1.5. Preseljenje priključne tačke	47
1.7.1.6. Privremeno isključenje	47
1.7.1.7. Redundantni pristup	47
1.7.1.8. Popust na uslugu.....	48
1.7.1.9. Mjesečna pretplata za korišćenje Usluge Zaštita od DdoS napada, u zavisnosti od korištene pristupne brzine usluge	48
1.7.2. Usluga pristupa Internetu za rezidencijalne krajnje korisnike	48
1.7.2.1. Aktivacija usluge pristupa Internetu za rezidencijalne krajnje korisnike	48
1.7.2.2. Mjesečna pretplata za korišćenje tarifnih modela usluge pristupa Internetu	49

1.7.2.3. Mjesečna naknada za korišćenje dodatnog prostora za mailbox	51
1.7.2.4. Naknada za instalaciju dodatne terminalne opreme	51
1.7.2.5. Mjesečna naknada za korišćenje dodatne terminalne opreme.....	51
1.7.2.6. Zamjena terminalne opreme koja je vlasništvo Mtel-a prilikom otklanjanja smetnje.....	51
1.7.2.7. Privremeno korišćenje usluge	51
1.7.2.8. Povremeno korišćenje usluge pristupa Internetu	52
1.7.2.9. Promjene u korisničkom odnosu	52
1.7.2.10. Mjesečna naknada za korišćenje dodatne usluge Smart Home	52
1.7.2.11. Jednokratna naknada za instalaciju korisničke terminalne opreme koju obuhvata Smart Home paket terminalne opreme	52
1.7.2.13. Siguran Net	52
1.7.3. Usluga pristupa Internetu za poslovne krajnje korisnike – NetBiz tarifni modeli	53
1.7.3.1. Aktivacija usluge pristupa Internetu za poslovne krajnje korisnike – NetBiz tarifni modeli.....	53
1.7.3.2. Mjesečna pretplata za krajnje korisnike NetBiz tarifnih modela.....	53
1.7.3.3. Mjesečna naknada za korišćenje dodatnog prostora za mailbox	55
1.7.3.4. Zamjena terminalne opreme koja je vlasništvo Mtel-a prilikom otklanjanja smetnje.....	55
1.7.3.5. Privremeno korišćenje usluge pristupa Internetu – NetBiz tarifnih modela	55
1.7.3.6. Promjena u korisničkom odnosu	56
1.7.3.7. Popust na uslugu pristupa Internetu	56
1.7.3.8. Korišćenje statičke IP adrese.....	56
1.7.3.9. Cijena korišćenja dodatne terminalne opreme	57
1.7.3.10. Siguran Net.....	57
1.8. USLUGE PRENOSA PODATAKA	57
1.8.1. Iznajmljivanje vodova	57
1.8.2. Zakup infrastrukture u radio-relejnim objektima.....	64
1.8.3. Usluga IP/MPLS VPN	66
1.8.4. Usluga E-VOD.....	72
1.8.5. Usluga Direktan TV prenos	77
1.9. IPTV USLUGA ZA POSLOVNE KRAJNJE KORISNIKE	78
1.9.1. Naknada za aktivaciju usluge	78
1.9.2. Mjesečna pretplata	78
1.9.3. Cijena korišćenja dodatnog IPTV prijemnika	78
1.9.4. Cijena korišćenja dodatne terminalne opreme.....	78
1.9.5. Promjene u korisničkom odnosu	78
1.10. BIZ Hotel TV usluga	79
1.10.1. Aktivacija usluge.....	79
1.10.2. Mjesečna pretplata.....	80
1.10.3. Cijena iznajmljivanja video-sadržaja iz Videoteke	81
1.10.4. Promjene u korisničkom odnosu	81
1.10.5. Zamjena terminalne opreme koju obezbjeđuje Mtel.....	81

2. MOBILNA MREŽA.....	82
2.1. USLUGE MOBILNE TELEFONIJE	82
2.1.1. Dopuna -prepaid usluga	82
2.1.1.1. “Dopuna:Start” paket.....	82
2.1.1.2. Dopune	84
2.1.1.3. Cijene saobraćaja za tarifni model “Standardica”, “Opuštencija” i “XYnet”	86
2.1.1.4. Tarifna opcija “Produži period važenja „Dopuna“ računa”	88
2.1.1.5. “Dopuna” tarifni planovi	88
2.1.1.6. Dodatne usluge	90
2.1.1.7. Pozivi prema brojevima Kontakt centra Mtela i pozivi prema brojevima informacija drugih operatera u BiH iz fiksne i mobilne mreže Mtela 91	
2.1.1.8. Pozivi prema brojevima za podršku korisnicima putem kanala prodaje usluga – Teleprodaja Mtela.....	92
2.1.1.9. USSD servis (Moj meni)	92
2.1.1.10. Naknada za korišćenje mobilne mreže Mtela	92
2.1.2. Pretplata-postpaid usluga	92
2.1.2.1. Tarifni modeli Pretplata Standard, Pretplata Standard Net, Pretplata Plus, Pretplata Plus NET, Pretplata Top, Pretplata Max i Pretplata Premium	92
2.1.2.1.1. Mjesečna pretplata.....	92
2.1.2.1.4. Bonusi u okviru mjesečne pretplate za korišćenje <i>postpaid</i> tarifnih modela Pretplata	93
2.1.2.2. Cijene nacionalnog saobraćaja	95
2.1.2.3. Naknada za korišćenje mobilne mreže	95
2.1.2.4. Prenos podataka u bonusu mobilnog interneta za tarifne modele Pretplata	96
2.1.2.5. Privremeno obustavljanje pružanja usluge	96
2.1.2.6. Cijene međunarodnog saobraćaja	96
2.1.2.7. Posebni tarifni paketi za lica sa invaliditetom.....	96
2.1.2.8. Rođendanski popust za tarifne modele Pretplata i Posebni tarifni paketi	98
2.1.2.9. USSD servis “Moj meni” za sve Postpaid krajnje korisnike mobilne telefonije.....	98
2.1.3. Kombinuj- kombinovana prepaid i postpaid usluga.....	98
2.1.3.1. Tarifni model “KOMBINUJ:S”, “Kombo Turbo”, “KOMBINUJ:S Junior”, “KOMBINUJ:Senior”, “Kombinacija” i “KOMBINUJ 5“	98
2.1.3.2. Mjesečna pretplata i bonusi	99
2.1.3.3. Naknada za korišćenje mobilne mreže	102
2.1.3.4. Prenos podataka u bonusu mobilni internet	102
2.1.3.5. Cijene nacionalnog saobraćaja	102
2.1.3.6. Cijene međunarodnog saobraćaja „KOMBINUJ:S“, „KOMBINUJ:S Junior“ i „KOMBINUJ 5“	104
2.1.3.7. Cijene međunarodnog saobraćaja „Kombinacija“, „Kombo Turbo“ i KOMBINUJ:Senior“	104
2.1.3.8. USSD servis “Moj meni” za korisnike tarifnog modela KOMBINUJ	105
2.1.4. TOTAL GROUP -postpaid usluga za poslovne krajnje korisnike.....	105
2.1.4.1. Tarifni modeli BIZ Start, BIZ Plus, BIZ Net i BIZ Premium.....	105
2.1.4.1.1. Mjesečna pretplata	105
2.1.4.1.2. Bonusi u okviru mjesečne pretplate za korišćenje tarifnih modela BIZ Start, BIZ Plus, BIZ Net i BIZ Premium.....	106

2.1.4.2. Tarifni modeli BIZ 13, BIZ 19, BIZ 25, BIZ 36, BIZ 36 Net, BIZ 45, BIZ 49, BIZ 85 i BIZ 130	106
2.1.4.2.1. Mjesečna pretplata.....	107
2.1.4.2.2. Bonusi u okviru mjesečne pretplate za korišćenje tarifnih modela BIZ 13, BIZ 19, BIZ 25, BIZ 36, BIZ 36 Net, BIZ 45, BIZ 49, BIZ 85 i BIZ 130	108
2.1.4.3. Tarifni model „m:biz“	112
2.1.4.4. Tarifni model „m:biz MIN POTROŠNJA“	115
2.1.4.5. Tarifni model „FLEX PLUS“	117
2.1.4.6. Tarafni model „BEZ LIMITA-FLEX“	124
2.1.4.7. Tarifni model KOMBINUJ BIZ.....	126
2.1.4.8. Tarifni modeli m:web.....	128
2.1.4.9. USSD servis (Moj meni) za sve korisnike Total Group usluge	129
2.1.4.10. Naknada za korišćenje mobilne mreže	129
2.1.4.11. Prenos podataka u bonusu mobilni internet.....	129
2.1.4.12. Promjena tarifnih modela	129
2.1.4.13. Promjene u korisničkom odnosu	131
2.1.4.14. Naknada za izradu i dostavljanje izvještaja za izvršene usluge (rekapitulacije) u mobilnoj mreži	132
2.1.4.15. Naknada za korišćenje usluge „Vaš kućni majstor“	132
2.1.4.16. Ostale usluge.....	132
2.1.4.17. Dodatne usluge	133
2.1.4.18. Pozivi prema brojevima Kontakt centra Mtela i pozivi prema brojevima informacija drugih operatera u BiH iz fiksne i mobilne mreže Mtela	134
2.1.4.19. Pozivi prema brojevima za podršku krajnjim korisnicima putem kanala prodaje usluga – Teleprodaja Mtela	135
2.2. USLUGA MOBILNOG INTERNETA	135
2.2.1. Prepaid mobilni internet.....	135
2.2.1.1. “DopunaNET” usluga	135
2.2.1.2. “DopunaNET” tarifne opcije	135
2.2.1.3. Naknada za korišćenje mobilne mreže Mtela	136
2.2.2. Pretplata NET-postpaid mobilni internet	136
2.2.2.1. Tarifni modeli Pretplata NET:XS+ i Pretplata NET:L+	136
2.3. TOTAL DATA usluga	137
2.4. VPN EXCLUSIVE	141
2.5. USLUGA PRAĆENJE VOZILA	141
2.6. TARIFNE OPCIJE	142
2.6.1. Tarifne opcije Internet	142
2.6.2. Tarifne opcije za korišćenje usluge prenosa podataka u romingu za korisnike usluge mobilne telefonije sa <i>postpaid</i> načinom plaćanja	145
2.6.3. Tarifne opcije za korišćenje usluga u romingu za krajnje korisnike usluge mobilne telefonije, tarifnih modela „KOMBINUJ:S“, „Kombo Turbo“, „KOMBINUJ BIZ“, „KOMBINUJ: Senior“, „Kombinacija“, „KOMBINUJ 5“ i korisnike usluge „Dopuna“	148
2.6.4. Tarifna opcija Facebook/Instagram 10 dana za krajnje korisnike usluge „Dopuna“ i sa kombinovanim načinom plaćanja	150

2.6.5. Tarifna opcija <i>Društvene mreže</i> za krajnje korisnike usluge „Dopuna“ i sa kombinovanim načinom plaćanja	150
2.6.6. „Ino Tarifna opcija“ za prepaid krajnje korisnike mobilne telefonije	151
2.6.7. Tarifna opcija „Omiljeni brojevi“ i „Najdraži broj“ za prepaid krajnje korisnike mobilne telefonije.....	151
2.6.8. MOVE TV tarifne opcije.....	151
2.6.9. Tarifna opcija „ Kad si u mts SRB ili MTEL CG (MIN/SMS/NET)“	151
2.6.10. Ino tarifna opcija za krajnje korisnike sa postpaid načinom plaćanja	152
2.6.11. Tarifne opcije za krajnje korisnike tarifnih modela FLEX PLUS.....	153
2.6.12. Tarifne opcije za krajnje korisnike tarifnih modela BEZ LIMITA-FLEX	154
2.6.13. Siguran Net.....	154
2.6.14. Tarifna opcija „Pokloni NET“	154
2.6.15. Tarifni dodatak „Spori net“	155
2.10. USLUGE ROMINGA.....	155
2.11. VAS SMS/MMS USLUGE	163
2.12. MONDO WAP PORTAL Mtel.....	167
2.13. BROADCAST SMS USLUGE	168
2.14. DODATNI SERVISI Mtel-a.....	169
2.15. Mtel WIFI USLUGA	169
2.16. e-commerce usluga.....	170
2.17. Mobilni internet PRO	170
3. MULTIMEDIJALNE I INTEGRISANE USLUGE	171
3.1. INTEGRISANE (PAKETSKE) USLUGE.....	171
3.1.1. Paketi integrisanih usluga za rezidencijalne krajnje korisnike	171
3.1.1.1. Jednokratna naknada za aktivaciju paketa usluga	171
3.1.1.2. Mjesečna pretplata.....	172
3.1.1.2.1. NET+TEL.....	172
3.1.1.2.2. 2NET	172
3.1.1.2.3. TV+TEL	173
3.1.1.2.4. TV+NET	174
3.1.1.2.5. TV+NET+TEL	174
3.1.1.2.6. TV+NET+TEL+MOB.....	175
3.1.2. Mjesečna naknada za korišćenje dodatnog paketa TV programa	179
3.1.3. Mjesečna naknada/pretplata za korišćenje <i>APOLLON</i> SVoD usluge	179
3.1.4. Apollon usluga.....	179
3.1.5. Balkan Myusic usluga.....	179

3.1.6. Arena Cloud usluga	179
3.1.7. Tarifna opcija „Pokloni NET“	180
3.1.8. Mjesečna naknada za korišćenje drugog IPTV prijemnika	180
3.1.9. Mjesečna naknada za korišćenje trećeg IPTV prijemnika	180
3.1.10. Mjesečna naknada za korišćenje četvrtog IPTV prijemnika	180
3.1.11. Mjesečna naknada za korišćenje petog, šestog, sedmog, osmog, devetog i desetog IPTV prijemnika	181
3.1.12. Mjesečna naknada za korišćenje jedanaestog i svakog sledećeg IPTV prijemnika	181
3.1.13. Naknada za aktivaciju dodatnog IPTV prijemnika za korisnike koji se opredjele za privremeno korišćenje paketa integrisanih usluga (jednokratna naknada)	181
3.1.14. Promjene u korisničkom odnosu	181
3.1.15. Mjesečna naknada za korišćenje veće pristupne brzine	181
3.1.16. Privremeno obustavljanje pružanja usluge	182
3.1.17. Povremeno korišćenje paketa integrisanih usluga	182
3.1.18. Naknada za korišćenje dodatnog IPTV prijemnika u toku neaktivnog stanja	182
3.1.19. Zamjena terminalne opreme koja je vlasništvo Mtel-a	182
3.1.20. Zamjena terminalne opreme STB (<i>set-top box</i>) na zahtjev korisnika	183
3.1.21. Naknada za instalaciju dodatne terminalne opreme	183
3.1.22. Mjesečna naknada za korišćenje dodatne terminalne opreme	183
3.1.23. Preseljenje priključka, promjena mjesta instalacije uz promjenu adrese instalacije usluge	183
3.1.25. Popust na mjesečnu pretplatu za korišćenje odabranog paketa integrisanih usluga za korisnike koji samostalno izvrše priključenje terminalne opreme	183
3.1.26. Naknada za korišćenje usluge „ <i>Vaš kućni majstor</i> “	184
3.2. BIZ INTEGRISANE USLUGE ZA POSLOVNE KRAJNJE KORISNIKE	184
3.2.1. Jednokratna naknada za aktivaciju	184
3.2.2. Mjesečna pretplata na neodređeno vrijeme i na neodređeno vrijeme sa obaveznim periodom trajanja od 12 ili 24 mjeseca (redovno korišćenje usluge)	184
3.2.2.1. BIZ TV+NET	184
3.2.2.2. BIZ TV+NET+TEL	185
3.2.3. Dodatna usluga dodatnog IPTV prijemnika (STB- <i>set top box</i>) za paket usluga BIZ TV+NET:S i BIZ TV+NET+TEL:S	186
3.2.4. Jednokratna naknada za aktivaciju paketa usluga za ugovor na određeno vrijeme	186
3.2.5. Mjesečna pretplata za ugovor na određeno vrijeme	186
3.2.6. Zamjena terminalne opreme koja je vlasništvo Mtel-a	187
3.2.7. Mjesečna naknada za korišćenje statičke IP adrese	187
3.2.8. Promjene u pretplatničkom odnosu	187
3.2.9. Privremeno obustavljanje pružanja usluge	187
3.2.10. Korišćenje dodatne terminalne opreme	187
3.3. Ostale usluge	187
3.4. Dodatne telefonske usluge	188

3.5. Pozivi prema brojevima Kontakt centra Mtela i pozivi prema brojevima informacija drugih operatera u BiH iz fiksne i mobilne mreže Mtela	189
3.6. Pozivi prema brojevima za podršku korisnicima putem kanala prodaje usluga – Teleprodaja Mtela	189
4. m:SAT usluga.....	190
4.1. m:SAT paketi TV programa.....	190
4.1.1. Jednokratna naknada za aktivaciju m:SAT usluge m:SAT Start, m:SAT Plus i m:SAT Max paketi TV programa	190
4.1.2. Mjesečna pretplata.....	190
4.1.3. Mjesečna naknada za korišćenje m:SAT dodatnih paketa TV programa	190
4.1.4. Naknade za korišćenje dodatnog satelitskog prijemnika	191
4.1.5. Mjesečna pretplata za povremeno korišćenje m:SAT usluge	191
4.1.6. Naknada za korišćenje dodatnog satelitskog prijemnika u okviru povremenog korišćenja m:SAT usluge	191
4.1.7. Demontaža terminalne opreme na zahtjev korisnika.....	191
4.1.8. Jednokratna naknada za preseljenje priključka	191
4.1.9. Premještaj, promjena mjesta instalacije bez promjene adrese instalacije usluge i izvođenje ostalih radova na zahtjev korisnika	191
4.2. m:SAT paketi integrisanih usluga.....	192
4.2.1. Jednokratna naknada za aktivaciju paketa usluga.....	192
4.2.2. Mjesečna pretplata	193
4.2.2.1. m:SAT+TEL	193
4.2.2.2. m:SAT+NET	193
4.2.2.3. m:SAT+MOB.....	193
4.2.2.4. m:SAT+NET+MOB.....	194
4.2.3. Mjesečna pretplata i naknada za povremeno korišćenje <i>m:SAT+NET</i> paketa integrisanih usluga.....	195
4.2.4. Privremeno obustavljanje pružanja usluge	195
4.2.5. Promjene u pretplatničkom odnosu.....	195
4.2.6. Preseljenje priključka promjena mjesta instalacije uz promjenu adrese instalacije usluge	195
4.2.7. Naknada za premještaj, promjenu mjesta instalacije bez promjene adrese i izvođenje ostalih radova na zahtjev krajnjeg korisnika ...	195
4.2.8. Tarifna opcija „Pokloni NET“	196
5. m:tel TV usluga.....	196
5.1. m:tel TV usluga.....	196
5.1.1. Jednokratna naknada za aktivaciju usluge.....	196
5.1.2. Mjesečna pretplata za korišćenje m:tel TV usluge.....	196
5.1.3. Mjesečna naknada za korišćenje dodatnih paketa TV programa	197
5.1.4. Korišćenje usluge Videoteke po kategorijama video-sadržaja	197
5.1.5. Mjesečna naknada za korišćenje dodatnih usluga.....	197
5.1.5.1. Mjesečna naknada za korišćenje dodatne usluge dodatni IPTV prijemnici	197
5.1.5.2. Mjesečna naknada za korišćenje dodatne usluge Snimanje sadržaja	197
5.1.6. Mjesečna naknada za korišćenje SVoD usluga.....	197

5.1.7. Naknada za korišćenje <i>Bindžuj seriju SVoD</i> usluga	198
5.1.8. Popust na mjesečnu pretplatu za korišćenje m:tel TV usluge za korisnike koji samostalno izvrše priključenje terminalne opreme	198
5.1.9. Mjesečna naknada za korišćenje dodatne terminalne opreme	198
5.1.10. Jednokratna naknada za instalaciju dodatne terminalne opreme	198
5.1.11. Zamjena terminalne opreme/dodatne terminalne opreme koja je vlasništvo Mtel-a	198
5.1.12. Naknada za premještanje, promjenu mjesta instalacije bez promjene adrese i izvođenje ostalih radova na zahtjev krajnjeg korisnika	198
5.1.13. Preseljenje priključka, promjena mjesta instalacije uz promjenu adrese instalacije usluge	199
5.1.14. Privremeno obustavljanje pružanja usluge	199
5.1.15. Promjene u pretplatničkom odnosu	199
5.1.16. Jednokratna naknada za prelazak na GPON tehnologiju za postojeće korisnike m:tel TV usluge	199
5.1.17. Jednokratna naknada za izlazak radnika Mtela na lokaciju i izvođenje radova na zahtjev korisnika	199
6. Apollon usluga	199
7. Balkan Myusic usluga	200
8. Arena Cloud usluga	200
9. ON TV usluga	201
10. ICT USLUGE.....	201
10.1. Hosting paketi usluga	201
10.2. Server housing	206
10.3. Virtual Data Center	207
10.4. Microsoft 365	210
10.5. Cloud Security	211
10.6. Cloud Backup i Cloud Disaster Recovery	211
10.7. Time Tracking usluga.....	212
10.8. Kendo Manager Software usluga	213
10.9. Bizbook usluga	213
10.10. LoRaWAN mreža	214
10.11. PROTOS Sistem	214
10.12. SD WAN usluga.....	215
10.13. Trend Micro, Endpoint Security i Endpoint Security Kaspersky antivirusna softverska rješenja	215

1. FIKSNA MREŽA

1.1. USLUGE FIKSNE TELEFONIJE

Govorna komunikaciona usluga (fiksna telefonska usluga) Mtela je javno dostupna elektronska komunikaciona usluga za, direktno ili indirektno, upućivanje i primanje nacionalnih, odnosno nacionalnih i međunarodnih poziva preko jednog ili više brojeva iz nacionalnog ili međunarodnog plana numeracije.

1.1.1. Usluge fiksne telefonije (POTS, CLL, ISDN, VoBB)

Fiksna telefonska usluga Mtela pruža se krajnjim korisnicima putem različitih tehnologija/standarda: POTS – standardni analogni telefonski servis preko bakarne parice, ISDN – digitalna mreža s integrisanim servisima, dostupna u obliku baznog (BRA) i primarnog (PRA) pristupa, namijenjena poslovnim krajnjim korisnicima, CLL – fiksni telefonski priključak putem bežičnog GSM pristupa, VoBB – prenos govora putem širokopojasnog internet pristupa

1.1.1.1. Aktivacija usluge

Naknada za aktivaciju usluge (POTS, CLL, VoBB) i VoBB paketa usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Rezidencijalni i poslovni, ugovor na neodređeno vrijeme	jednokratno	20,00	23,40
- Porodice poginulih boraca Vojske RS ili MUP-a, porodice civilnih žrtava rata (bračni drug, djeca i roditelji), lica koju su potpuno ili trajno izgubila vid, lica oboljela od progresivne mišićne distrofije, multiple skleroze i srodnih mišićnih oboljenja, lica sa 100% tjelesnim oštećenjem uzrokovano zatajenjem rada bubrega, oslobođeni su plaćanja pristupne takse za zasnivanje korisničkog odnosa - Invalidi (od I do X grupe), na koje se primjenjuju propisi o ratnim i mirnodopskim invalidima, primaoci stalne socijalne pomoći, krajnji korisnici novčane naknade za tuđu pomoć i njegu i roditelji sa invalidnom djecom.	jednokratno	besplatno	besplatno
Naknada za aktivaciju za VoBB PBX uslugu -poslovni krajnji korisnici	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Cijena aktivacije po telefonskoj liniji (broju)			
-ugovor na neodređeno vrijeme sa obaveznim periodom trajanja ugovora od 12/24 mjeseca	jednokratno	10,00	11,70
-ugovor na neodređeno vrijeme	jednokratno	30,00	35,10
Cijena za obezbjeđivanje tehničke mogućnosti	jednokratno	40,00	46,80
Ukoliko krajnjim korisnik prilikom zasnivanja korisničkog odnosa ima realizovanu uslugu u fiksnoj mreži cijena za obezbjeđivanje tehničke mogućnosti iznosi 1,00 KM (1,17 KM).			
Naknada za aktivaciju u digitalnoj mreži sa integrisanim uslugama (ISDN)-samo za poslovne krajnje korisnike	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM

Bazni ISDN priključak, ugovor na neodređeno vrijeme			
- Novi ISDN bazni priključak	jednokratno	49,00	57,33
- Novi ISDN bazni priključak uz otkazivanje analognog telefonskog priključka	jednokratno	29,00	33,93
Primarni ISDN priključak (ISDN PRA)			
- Novi ISDN primarni priključak	jednokratno	1.499,00	1.753,83
Primarni ISDN priključak uz otkazivanje analognih i ISDN BRA priključak			
- ISDN PRA (primarni) priključak uz otkazivanje postojećih analognih telefonskih priključaka, umanjenje po priključku	jednokratno	29,00	33,93
- ISDN PRA (primarni) priključak uz otkaz postojećih ISDN BRA priključaka, umanjenje po priključku	jednokratno	29,00	33,93
Napomena:			
- Cijena ISDN PRA priključka uz otkazivanje postojećih analognih/ISDN BRA priključaka se može smanjiti maksimalno za 50%.			
Privremeno priključenje ISDN	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Privremeno priključenje ISDN BRA	jednokratno	50% cijene priključka	
- Privremeno priključenje ISDN PRA	jednokratno	20% cijene priključka	
Prelazak iz statusa privremenog u status stalnog ISDN priključka	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Na zahtjev krajnjeg korisnika u toku trajanja statusa privremenog priključenja			
- naknada za priključenje ISDN BRA	jednokratno	50% cijene priključka	
- naknada za priključenje ISDN PRA	jednokratno	80% cijene priključka	
Na zahtjev krajnjeg korisnika poslije isteka trajanja statusa privremenog priključenja			
- naknada za priključenje ISDN BRA/ ISDN PRA	jednokratno	100% cijene priključka	
Iznajmljivanje ISDN terminalne opreme za privremeni priključak	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- ISDN telefonski aparat	dnevno	10,00	11,70
- ISDN modem	dnevno	10,00	11,70
Aktivacija (POTS/VoBB), paket usluga fiksne telefonije VoBB i VoBB PBX usluga - postojeći poslovni krajnji korisnici usluge fiksne telefonije (ISDN), kojima iz tehničkih razloga Mtel ne može da obezbijedi nastavak korišćenja usluge putem ISDN tehnologije	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- aktivacija (POTS/VoBB) i paket usluga fiksne telefonije VoBB	jednokratno	besplatno	
aktivacija za VoBB PBX uslugu	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Cijena aktivacije po telefonskoj liniji (broju)			

- ugovor na neodređeno vrijeme sa obaveznim periodom trajanja ugovora od 12/24 mjeseca	jednokratno	1,00	1,17
- ugovor na neodređeno vrijeme	jednokratno	10,00	11,70
- cijena za obezbjeđivanje tehničke mogućnosti	jednokratno	1,00	1,17

1.1.1.2. Mjesečna pretplata			
Mjesečna pretplata – tarifni model „Fiksna:S“ (POTS, CLL, VoBB)	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Rezidencijalni krajnji korisnik	mjesečno	12,95	15,15
U mjesečnu pretplatu je uključen bonus od 60 besplatnih minuta razgovora u fiksnoj mreži Mtel-a a.d. Banja Luka.			
Rezidencijalni krajnji korisnik – socijalni paket Invalidi I i II grupe sa 100 % invalidnosti, na koje se primjenjuju propisi o ratnim i mirnodopskim invalidima, porodice poginulih boraca Vojske RS ili MUP-a, porodice civilnih žrtava rata (bračni drug, djeca i roditelji), lica koju su potpuno ili trajno izgubila vid, lica oboljela od progresivne mišićne distrofije, multiple skleroze i srodnih mišićnih oboljenja, lica sa 100% tjelesnim oštećenjem uzrokovano zatajenjem rada bubrega primaoci stalne socijalne pomoći, krajnji korisnici novčane naknade za tuđu pomoć i njegu i roditelji sa invalidnom djecom	mjesečno	4,20	4,91
U mjesečnu pretplatu je uključen bonus od 100 besplatnih minuta razgovora u fiksnoj mreži Mtel-a a.d. Banja Luka.			
Poslovni krajnji korisnici	mjesečno	16,40	19,19
U mjesečnu pretplatu je uključen bonus od 60 besplatnih minuta razgovora u fiksnoj mreži Mtel-a a.d. Banja Luka.			
Poslovni krajnji korisnici – posebni paket Posebne djelatnosti utvrđene zakonom: religijske zajednice, tradicionalni zanati, humanitarne organizacije, udruženja koja okupljaju pripadnike socijalnih kategorija 14ran.	Mjesečno	14,90	17,43
U mjesečnu pretplatu je uključen bonus od 60 besplatnih minuta razgovora u fiksnoj mreži Mtel-a a.d. Banja Luka.			
Mjesečna pretplata – tarifni model „Fiksna:S“ (ISDN)			
ISDN BRA	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Poslovni pretplatnik	mjesečno	23,95	28,02
U mjesečnu pretplatu je uključen bonus od 60 besplatnih minuta razgovora u fiksnoj mreži Mtel-a a.d. Banja Luka.			
Poslovni krajnji korisnik – posebni paket Posebne djelatnosti utvrđene zakonom: religijske zajednice, tradicionalni zanati, humanitarne organizacije, udruženja koja okupljaju pripadnike socijalnih kategorija 14ran.	Mjesečno	14,90	17,43
U mjesečnu pretplatu je uključen bonus od 60 besplatnih minuta razgovora u fiksnoj mreži Mtel-a a.d. Banja Luka.			
ISDN PRA	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Poslovni krajnji korisnik	mjesečno	168,00	196,56

<ul style="list-style-type: none"> - U konfiguraciji tačka – više tačaka za ISDN BRA cijena mjesečne pretplate obuhvata paket usluga : 3 MSN, CW,CH,CLIP - U konfiguraciji tačka – tačka ISDN BRA i ISDN PRA cijena mjesečne pretplate obuhvata uslugu CLIP 			
Mjesečna pretplata za paket usluga VoBB2			
Rezidencijalni krajnji korisnici- tarifni model "Fiksna:S"	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
<ul style="list-style-type: none"> • mjesečna pretplata za korišćenje VoBB telefonskog priključka, • 2 telefonska broja realizovana putem VoBB telefonskog priključka, • razgovori prema jednom broju iz mobilne mreže Mtel-a po cijeni od 0,05 KM/min (0,06 KM/min), koji su omogućeni sa oba telefonska broja, • 60 minuta besplatnog saobraćaja unutar fiksne mreže Mtel-a koji će se obračunavati na izabranom telefonskom broju, • saobraćaj prema ostalim destinacijama se tarifira prema važećem Cjenovniku za osnovne govorne usluge, • dodatnu telefonsku uslugu: <i>CLIP</i> (prikaz broja koji zove), koja se uključuje na oba telefonska broja • dodatne telefonske usluge: <i>CW, CH, CONF, CFU</i> (poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmerenje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev korisnika na oba telefonska broja 	mjesečno	13,95	16,32
Mjesečna pretplata za paket usluga VoBB3			
Poslovni krajnji korisnici- tarifni model "Fiksna:S"	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
<ul style="list-style-type: none"> • mjesečna pretplata za korišćenje VoBB telefonskog priključka, • do 3 telefonska broja realizovana putem VoBB telefonskog priključka, • 60 minuta besplatnog saobraćaja unutar fiksne mreže Mtel-a koji će se obračunavati na izabranom telefonskom broju, • saobraćaj prema ostalim destinacijama se tarifira prema važećem Cjenovniku za osnovne govorne usluge, • dodatnu telefonsku uslugu: <i>CLIP</i> (prikaz broja koji zove), koja se uključuje na oba telefonska broja • dodatne telefonske usluge: <i>CW, CH, CONF, CFU</i> (poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmerenje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev krajnjeg korisnika na oba telefonska broja 	mjesečno	23,95	28,02
• Poslovni krajnji korisnici-poseban paket VoBB +	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
<ul style="list-style-type: none"> • mjesečna pretplata za korištenje VoBB telefonskog priključka, • 2 telefonska broja realizovana putem VoBB telefonskog priključka, 	mjesečno	14,90	17,43

<ul style="list-style-type: none"> • 60 minuta besplatnog saobraćaja unutar fiksne mreže Mtel-a koji će se obračunavati na izabranom telefonskom broju, • saobraćaj prema ostalim destinacijama se tarifira prema važećem Cjenovniku za osnovne govorne usluge , • dodatnu telefonsku uslugu: <i>CLIP</i> (prikaz broja koji zove), koja se uključuje na oba telefonska broja, • dodatne telefonske usluge: <i>CW, CH, CONF, CFU</i> (poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmerenje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev krajnjeg korisnika na oba telefonska broja, 			
Mjesečna pretplata za uslugu VoBB PBX			
VoBB PBX: S Broj telefonskih brojeva uključen 4-20	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Mjesečna pretplata po telefonskom broju	mjesečno	5,50	6,44
Mjesečna pretplata po tarifnom modelu	mjesečno	20,00	23,40
VoBB PBX: M Broj telefonskih brojeva uključen 21-70	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Mjesečna pretplata po telefonskom broju	mjesečno	4,00	4,68
Mjesečna pretplata po tarifnom modelu	mjesečno	50,00	58,50
VoBB PBX: L Broj telefonskih brojeva uključen 71-150	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Mjesečna pretplata po telefonskom broju	mjesečno	3,50	4,10
Mjesečna pretplata po tarifnom modelu	mjesečno	100,00	117,00
VoBB PBX: XL Broj telefonskih brojeva uključen 150+	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Mjesečna pretplata po telefonskom broju	mjesečno	2,70	3,16
Mjesečna pretplata po tarifnom modelu	mjesečno	200,00	234,00
1.1.1.3. Mjesečna naknada za korišćenje dodatnih istovremenih govornih kanala	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Broj dodatnih istovremenih kanala - 2	mjesečno	10,00	11,70
Broj dodatnih istovremenih kanala - 4	mjesečno	20,00	23,40
Broj dodatnih istovremenih kanala - 10	mjesečno	50,00	58,50
Broj dodatnih istovremenih kanala - 30	mjesečno	150,00	175,50
Broj dodatnih istovremenih kanala - 50	mjesečno	200,00	234,00

1.1.2. Telefonski saobraćaj za poslovne i rezidencijalne krajnje korisnike (POTS, CLL, ISDN, VoBB) – tarifni model “Fiksna:S”

1.1.2.1. Nacionalni telefonski saobraćaj	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Razgovori unutar fiksne mrežn Mtel-a i prema fiksnim mrežama ostalih operatera u BiH	minut	0,040	0,05
Razgovori prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,170	0,20
Razgovori prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,2075	0,2428
Razgovori prema jednom izabranom broju mobilne mreže Mtel-a, samo za fizička lica	minut	0,050	0,06
Napomena: Mjerna i obračunska jedinica je 1 sekund			
1.1.2.2. Međunarodni telefonski saobraćaj	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Razgovori prema fiksnim mrežama u Srbiji i Crnoj Gori	minut	0,300	0,35
Razgovori prema mobilnim mrežama u Srbiji i Crnoj Gori	minut	0,650	0,76
Razgovori prema fiksnim mrežama u Hrvatskoj	minut	0,440	0,52
Razgovori prema mobilnim mrežama u Hrvatskoj	minut	0,650	0,76
Razgovori prema fiksnim i mobilnim mrežama u Sloveniji i Makedoniji	minut	0,690	0,81
Razgovori prema fiksnim i mobilnim mrežama u ostalim Evropskim zemljama (bez Srbije, Crne Gore, Hrvatske, Slovenije i Makedonije)	minut	0,690	0,81
Razgovori prema fiksnim i mobilnim mrežama u vanevropskim zemljama	minut	0,894	1,046
Razgovori prema satelitskim mrežama	minut	10,00	11,70
Napomena: Mjerna i obračunska jedinica je 1 sekund			

1.1.3. Promjene u korisničkom odnosu			
Preseljenje priključka sa promjenom adrese instalacije	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Naknada za preseljenje priključka (POTS, VoBB, CLL, ISDN BRA)	jednokratno	10,00	11,70
- Naknada za preseljenje priključka (ISDN PRA)	jednokratno	115,00	134,55
Ostale promjene u korisničkom odnosu	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM

Promjena u načinu priključenja terminalne opreme za ISDN BRA, na zahtjev krajnjeg korisnika	jednokratno	7,00	8,19
Promjena u nazivu krajnjeg korisnika i prenos korisničkog odnosa (POTS, VoBB, CLL, ISDN BRA)	jednokratno	besplatno	
Promjena broja (POTS, VoBB, CLL, ISDN BRA) na zah*	jednokratno	5,00	5,85
*krajnji korisnik može iz opravdanih razloga da traži promjenu broja a Mtel će odobriti izmjenu ako za to postoje tehničke mogućnosti			
Naknada za ponovno uključanje usluge fiksne telefonije (POTS, VoBB, CLL, ISDN BRA) nakon privremenog isključenja usluge zbog neizmirenih obaveza po telekomunikacionom računu	jednokratno	5,00	5,85
Privremeno obustavljanje pružanja usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
jednom u toku kalendarske godine na zahtjev krajnjeg korisnika od 1 do 3 mjeseca	mjesečno	bez naknade	
Promjene telekom-operatera na zahtjev krajnjeg korisnika (prenosivost broja)	jednokratno	besplatno	

1.1.4. Naknada za izradu i dostavljanje izvještaja za izvršene usluge (rekapitulacije) u fiksnoj mreži	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
-za rezidencijalne krajnje korisnike	mjesečno	4,27	5,00
	jednokratno	6,84	8,00
-za poslovne krajnje korisnike	mjesečno	8,55	10,00
	jednokratno	12,82	15,00
Izveštaj će se krajnjim korisnicima dostavljati u formatu pogodnom za obradu, a cijena naknade je definisana nezavisno od broja servisa za koje krajnji korisnik traži izvještaj.			

1.1.5. Ostale usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Izdavanje potvrde	jednokratno	besplatno	
Ispis računa za pružene usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
dostavljanje štampane verzije u prodajnom mjestu	jednokratno	besplatno	
dostavljanje štampane verzije korišćenjem poštanskih usluga	jednokratno	besplatno	
dostavljanje štampane verzije korišćenjem poštanskih usluga	mjesečno	besplatno	
dostavljanje elektronskom poštom	jednokratno	besplatno	
dostavljanje elektronskom poštom	mjesečno	besplatno	

1.1.6. Dodatni tarifni modeli

Tarifni model "Fiksna:M "	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Mjesečna pretplata	mjesečno	14,95	17,49
- Mjesni i međumjesni razgovori unutar fiksne mreže Mtel-a	minut	Flat-fer use	
- Razgovori prema jednom izabranom broju iz mobilne mreže Mtel-a	minut	0,05	0,06
- Dodatne telefonske usluge: CLIP	mjesečno	besplatno	
<p>Neograničen saobraćaj na fer osnovi (Flat - fair use) podrazumijeva besplatan saobraćaj za navedenu destinaciju u trajanju do:</p> <ul style="list-style-type: none"> 4000 minuta za mjesne i međumjesne razgovore unutar fiksne mreže Mtela, a u slučaju generisanja saobraćaja preko navedene količine, isti će biti tarifiran u skladu sa cjenovnikom tarifnog modela „Fiksna:S“. <p>Cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su cjenovnikom tarifnog modela „Fiksna:S“.</p> <p>U cijenu mjesečne pretplate za tarifni model „Fiksna:M“ uključena je mjesečna telefonska pretplata.</p>			
Tarifni model "Fiksna:L"	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Mjesečna pretplata	mjesečno	24,95	29,19
- Mjesni i međumjesni razgovori unutar fiksne mreže Mtel-a	minut	Flat-fer use	
- Razgovori prema fiksnim mrežama ostalih operatera u BiH	minut	Flat-fer use	
- Razgovori prema fiksnim mrežama ostalih evropskih zemalja bez Srbije, Crne Gore, Hrvatske, Slovenije i Makedonije	minut	Flat-fer use	
- Razgovori prema ostalim zemljama u Svijetu	minut		
- Razgovori iz fiksne mreže Mtel-a prema jednom izabranom broju iz mobilne mreže Mtel-a	minut	0,05	0,06
- Dodatne telefonske usluge: CLIP		besplatno	
<p>Neograničen saobraćaj na fer osnovi (Flat - fair use) podrazumijeva besplatan saobraćaj za navedene destinacije u trajanju do:</p> <ul style="list-style-type: none"> 4000 minuta za mjesne i međumjesne razgovore unutar fiksne mreže Mtela 100 minuta za razgovore prema fiksnim mrežama drugih operatera u BiH 1000 minuta ukupno za razgovore prema fiksnim mrežama ostalih evropskih zemalja i razgovore prema vanevropskim zemljama, <p>U slučaju generisanja saobraćaja preko navedene količine, isti će biti tarifiran u skladu sa cjenovnikom tarifnog modela „Fiksna:S“.</p> <p>Cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su cjenovnikom tarifnog modela „Fiksna:S“. U cijenu mjesečne pretplate za tarifni model „Fiksna:L“ uključena je mjesečna telefonska pretplata.</p>			
Promjene dodatnih tarifnih modela	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- „Fiksna:S“ na "Fiksna:M"	jednokratno	besplatno	

- „Fiksna:S“ na „Fiksna:L“	jednokratno	besplatno	
- „Fiksna:M“ na „Fiksna:L“	jednokratno	besplatno	
- „Fiksna:M“ na „Fiksna:S „	jednokratno	5,00	5,85
- „Fiksna:L“ na „Fiksna:M“	jednokratno	5,00	5,85
- „Fiksna:L“ na „Fiksna:S „	jednokratno	5,00	5,85

1.1.7. Tarifne opcije			
1.1.7.1. Tarifne opcije za rezidencijalne krajnje korisnike			
“Evropa fiksne”	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Mjesečna naknada	mjesečno	2,95	3,45
- Razgovori prema svim fiksnim mrežama u Evropi	minut	0,15	0,18
“Evropa mobilne”	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Mjesečna naknada	mjesečno	3,95	4,62
- Razgovori prema svim mobilnim mrežama u Evropi	minut	0,35	0,41
“Mts fiksna”	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Mjesečna naknada	mjesečno	5,95	6,96
- Razgovori prema fiksnoj mreži mts Srbija	minut	Flat-fer use *	
Napomena: *Flat fer use princip podrazumijeva besplatan saobraćaj prema fiksnoj mreži mts Srbija u trajanju od 1000 minuta. U slučaju generisanja saobraćaja prema fiksnoj mreži mts Srbija preko navedene količine isti će biti obračunat u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtel-a definisanim za krajnje korisnike tarifnog modela “Fiksna:S”.			
„BiH fiksne – ostali operateri”	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Mjesečna naknada Bonus 100 minuta za pozive prema fiksnim mrežama ostalih operatera u BiH	mjesečno	2,14	2,50
U slučaju ostvarivanja saobraćaja (poziva) prema fiksnim mrežama ostalih operatera u BiH preko navedene količine minuta (dodjeljeni bonus minute), isti će biti obračunat u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela definisanim za pozive prema fiksnim mrežama ostalih operatera u BiH za krajnje korisnike tarifnog modela Fiksna: S usluge fiksne telefonije.			

1.1.7.2. Tarifne opcije za poslovne krajnje korisnike	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
“Evropa fiksne”	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Mjesečna naknada	mjesečno	4,95	5,79
- Razgovori prema svim fiksnim mrežama u Evropi	minut	0,15	0,18

1.1.8. Dodatne telefonske usluge (POTS, CLL, VoBB)	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Prikaz broja koji zove (CLIP)	mjesečno	besplatno	
Zabrana identifikacije pozivajućeg krajnjeg korisnika (CLIR)	mjesečno	besplatno	
Preusmjeravanje dolaznog poziva u slučaju zauzeća, nejavljanja i bezuslovno (CFB, CFNR, CFU), po vrsti	mjesečno	1,50	1,76
Poziv na čekanju	mjesečno	besplatno	
Konferencijska veza i povratni upit	mjesečno	1,50	1,76
Skraćeno biranje	mjesečno	1,50	1,76
Transfer poziva	mjesečno	1,50	1,76
Veza bez biranja	mjesečno	1,50	1,76
Kompletiranje poziva u slučaju ne javljanja ili zauzeća	mjesečno	besplatno	
“Ne smetaj”	mjesečno	1,50	1,76
Ponavljanje posljednjeg biranog broja	mjesečno	besplatno	
Zabrana odlaznih poziva prema uslugama sa dodatnom vrijednošću	mjesečno	besplatno	
Poziv u određeno vrijeme/automatsko buđenje			
– aktiviranje	jednokratno	0,10	0,12
– provjera	jednokratno	0,05	0,06
– poništavanje	jednokratno	0,05	0,06
1.1.8.1. Paketi dodatnih usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Paket 1	mjesečno	2,50	2,93
Napomena:			

Paket 1 obuhvata: Prikaz broja koji zove; Preusmjeravanje dolaznih poziva – bezuslovno preusmjeravanje; Kompletiranje poziva u slučaju zauzeća; Poziv na čekanju; Veza bez biranja.			
Paket 2	mjesečno	4,00	4,68
Napomena: Paket 2 obuhvata: Prikaz broja koji zove; Preusmjeravanje dolaznih poziva – bezuslovno presumjeravanje; Kompletiranje poziva u slučaju zauzeća; Poziv na čekanju; Konferencijska veza i povratni upit; Ne smetaj.			
1.1.9. Dodatne usluge za VoBB PBX uslugu	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Skraćeno biranje u okviru korišćenja VoBB PBX usluge	mjesečno	besplatno	
Identifikacija pozivajućeg pretplatnika	mjesečno	besplatno	
Preusmjeravanje dolaznih poziva: - bezuslovno preusmjeravanje, - preusmjeravanje u slučaju kada je krajnji korisnik zauzet, - preusmjeravanje u slučaju ne javlja na poziv, - preusmjeravanje u slučaju kada krajnji korisnik nije dostupan	mjesečno	besplatno	
Poziv na čekanju	mjesečno	besplatno	
Držanje poziva	mjesečno	besplatno	
Pozivanje broja sa kojeg je stigao poslednji poziv	mjesečno	besplatno	
Ponovno pozivanje poslednjeg pozvanog broja	mjesečno	besplatno	
Ne smetaj	mjesečno	besplatno	
Transfer poziva	mjesečno	besplatno	
Selektivno preusmjeravanje dolaznih poziva	mjesečno	besplatno	
Selektivno odbijanje dolaznih poziva	mjesečno	besplatno	
Tri učesnika u vezi	mjesečno	besplatno	
Automatsko zadržavanje/vraćanje poziva	mjesečno	besplatno	
Zabrana identifikacije pozivajućeg pretplatnika	mjesečno	besplatno	
Zabrana prikaza identifikacije po pozivu	mjesečno	besplatno	
Presretanje poziva	mjesečno	besplatno	
Preuzimanje poziva u okviru korišćenja VoBB PBX usluge	mjesečno	besplatno	
Plan pozivanja -odlazni, dolazni, preusmjerenje	mjesečno	besplatno	
<i>Hunt</i> grupa	mjesečno po Hunt grupi	2,00	2,34

	jednokratno po Hunt grupi	20,00	23,40
--	---------------------------	-------	-------

1.1.10. Dodatne telefonske usluge (ISDN)			
Višestruki pretplatnički broj (MSN)	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- ISDN bazni pristup, konfiguracija tačka-više tačaka - višestruki broj (MSN) po broju od 4 do 8	mjesečno	10% mjesečne pretplate	
Direktno biranje (DDI)	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- ISDN bazni pristup, konfiguracija tačka-tačka	mjesečno	70% mjesečne pretplate	
Napomena:			
- Usluga DDI isključuje usluge MSN, CW, CH, TP; maksimalno 10 DDI brojeva po jednom ISDN BRA; u konfiguraciji tačka-tačka, maksimalan broj ISDN BRA je 10.			
- ISDN primarni pristup, konfiguracija tačka-tačka:			
blok 50 DDI brojeva	mjesečno	30% mjesečne pretplate	
blok 100 DDI brojeva	mjesečno	50% mjesečne pretplate	
blok 200 DDI brojeva (maksimalno 200 DDI brojeva po jednom ISDN PRA)	mjesečno	80% mjesečne pretplate	
Zabrana identifikacije pozivajućeg krajnjeg korisnika (CLIR)	mjesečno	25% mjesečne pretplate	
Identifikacija pozvanog krajnjeg korisnika (COLP)	mjesečno	besplatno	
Zabrana identifikacije pozvanog krajnjeg korisnika (COLR)	mjesečno	25% mjesečne pretplate	
Identifikacija zlonamjernog poziva (MCID)	mjesečno	besplatno	
Podadresiranje (SUB)	mjesečno	25% mjesečne pretplate	
Preusmjeravanje poziva (CFU, CFB, CFNR) po vrsti	mjesečno	10% mjesečne pretplate	
Prenosivost (TP)	mjesečno	besplatno	
Konferencijska veza (CONF)	mjesečno	10% mjesečne pretplate	
Tri učesnika u vezi (CONF 3)	mjesečno	10% mjesečne pretplate	
Zatvorena grupa krajnjih korisnika (CUG)	mjesečno	100% mjesečne pretplate	
Signalizacija od korisnika do korisnika (UUS)	mjesečno	10% mjesečne pretplate	
Informacija o tarifi (AOC)	mjesečno	besplatno	
Završetak poziva na zauzetom krajnjem korisniku (CCBS)	mjesečno	besplatno	
Transfer poziva (CT)	mjesečno	10% mjesečne pretplate	

Aktiviranje dodatnih usluga, na zahtjev krajnjeg korisnika	jednokratno	besplatno	
Zabrana odlaznih poziva prema uslugama sa dodatnom vrijednošću	jednokratno	besplatno	
1.1.10.1. Paketi dodatnih ISDN usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Paket 4 MSN	mjesečno	30% mjesečne pretplate	
Napomena: Paket 4 MSN sadrži: (4 MSN, CW, CH, CLIP, CONF3, TP, CT, CCBS, jedna vrsta preusmjerenja CFU,CFB ili CFNR)			
Paket 8 MSN	mjesečno	70% mjesečne pretplate	
Napomena: Paket 8 MSN (8 MSN, CW, CH, CLIP, CONF3, TP, CT, CCBS, tri vrste preusmjerenja CFU,CFB ili CFNR)			

1.1.11. Posebne usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Poruka o promijenjenom broju			
- Na zahtjev krajnjeg korisnika (15 dana maksimalno)	jednokratno	2,50	2,93
- Zbog tehničkih radova na vlastitoj mreži (15 dana maksimalno)	jednokratno	besplatno	
Identifikacija zlonamjernog poziva	jednokratno	2,50	2,93
Zbirni priključak (PBX)	mjesečno	10,00	11,70

1.1.12. Pozivi prema brojevima Kontakt centra Mtela i pozivi prema brojevima informacija drugih operatera u BiH iz fiksne i mobilne mreže Mtela	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Tačno vrijeme – 125	poziv	0,20	0,23
Informacije o korisnicima – 1185	poziv	0,33	0,39
Informacije o korisnicima – 1186	poziv	0,33	0,39
Informacije BH Telekoma – 1182	poziv	0,33	0,39
Informacije HT Mostara – 1188	poziv	0,33	0,39
Informacije Blic-net – 11811	poziv	0,33	0,39
Informacije Telemach d.o.o. – 11813	poziv	0,33	0,39
Korisnički servis za rezidencijalne krajnje korisnike - 0800 50 000	poziv	besplatno	
Korisnički servis za poslovne krajnje korisnike - 0800 50 300	poziv	besplatno	

Korisnički servis za prepaid krajnje korisnike - 066 10 10 10	poziv	besplatno	
Korisnički servis za krajnje korisnike m:SAT usluge -0800 50 905	poziv	besplatno	
Servis telegrafskih usluga – 1202	minut	0,040	0,05

1.1.13. Pozivi prema brojevima za podršku krajnjim korisnicima putem kanala prodaje usluga – Teleprodaja Mtela	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Web prodaja i teleprodaja– 065 5909 (Informisanje, potvrda narudžbi usluga i proizvoda po zahtjevima krajnjih korisnika dostavljenih putem digitalnih kanala prodaje usluga (www.mtel.ba , portal Moj Mtel), te ponuda usluga mobilne i fiksne mreže)	poziv	besplatno	
Teleprodaja – 065 5901 (ponuda usluga mobilne telefonije)	poziv	besplatno	

1.2. USLUGA „FIKSNA PREPAID“			
Usluga „Fiksna prepaid“ je prepaid usluga u fiksnoj telefoniji, koja podrazumijeva korišćenje usluge fiksne telefonije (POTS, CLL, VoBB) sa prepaid načinom plaćanja za rezidencijalne krajnje korisnike			
1.2.1. Startni prepaid paket za POTS/VoBB krajnje korisnike	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
<ul style="list-style-type: none"> - prepaid priključak - 8,55 KM (10,00 KM) početnog iznosa na prepaid računu 	jednokratno	36,76	43,00
1.2.2. Startni prepaid paket za CLL krajnje korisnike	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
<ul style="list-style-type: none"> - prepaid priključak za CLL krajnje korisnike - CLL uređaj - 8,55 KM (10,00 KM) početnog iznosa na prepaid računu 	jednokratno	36,76	43,00
1.2.3. Startni prepaid paket kao POTS/VoBB priključak, za bivše POTS/VoBB i CLL rezidencijalne krajnje korisnike fiksne mreže	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
<ul style="list-style-type: none"> - prepaid priključak - 8,55 KM (10,00 KM) startne dopune na računu sa periodom važenja 25 dana 	jednokratno	20,00	23,40

1.2.4. Startni prepaid paket kao CLL priključak, za bivše POTS/VoBB i CLL rezidencijalne krajnje korisnike fiksne mreže	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- prepaid priključak - CLL uređaj - 8,55 KM (10,00 KM) početnog iznosa na prepaid računu	jednokratno	36,76	43,00
1.2.5. Naknada za korišćenje usluge "Fiksna prepaid"	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Naknada za korišćenje	jednokratno	2,99	3,50
Napomena: U okviru naknade uključen je bonus od 30 minuta za pozive prema fiksnoj mreži Mtel-a			
1.2.6. Promjene statusa korisnika	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Prelazak sa postpaid na prepaid status krajnjeg korisnika U cijenu uključeno 8,55 KM (10,00 KM) početnog iznosa na prepaid računu	jednokratno	20,00	23,40
- Prelazak sa prepaid na postpaid status krajnjeg korisnika	jednokratno	bez naknade	bez naknade
1.2.7. Nacionalni telefonski saobraćaj	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Razgovori unutar fiksne mreže Mtel-a i prema fiksnim mrežama ostalih operatera u BiH	minut	0,040	0,05
- Razgovori prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,170	0,20
- Razgovori prema ostalim mobilni mrežama u BiH	minut	0,215	0,252
1.2.8. Međunarodni telefonski saobraćaj	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Razgovori prema fiksnim mrežama u Srbiji i Crnoj Gori	minut	0,300	0,35
- Razgovori prema mobilnim mrežama u Srbiji i Crnoj Gori	minut	0,650	0,76
- Razgovori prema fiksnim mrežama u Hrvatskoj	minut	0,440	0,52
- Razgovori prema mobilnim mrežama u Hrvatskoj	minut	0,650	0,76
- Razgovori prema fiksnim i mobilnim mrežama u Sloveniji i Makedoniji	minut	0,690	0,81
- Razgovori prema fiksnim i mobilnim mrežama u ostalim evropskim zemljama (bez Srbije, Crne Gore, Hrvatske, Slovenije i Makedonije)	minut	0,690	0,81
- Razgovori prema fiksnim i mobilnim mrežama u vanevropskim zemljama	minut	0,894	1,046
- Razgovori prema satelitskim mrežama	minut	10,00	11,70

Mjerna i obračunska jedinica je jedan (1) sekund.

Napomena: Korisnicima prepaid usluge je omogućena dodatna usluga prikaz broja koji zove – CLIP koja se ne naplaćuje

1.2.9. Prepaid dopune			
Vrijednosni vaučer	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- 4,27 KM (5,00 KM)	jednokratno	4,27	5,00
- 8,55 KM (10,00 KM)	jednokratno	8,55	10,00
- 17,10 KM (20,00 KM)	jednokratno	17,09	20,00
- 25,64 KM (30,00 KM)	jednokratno	25,64	30,00
Elektronska dopuna putem POS aparata	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- 4,27 KM (5,00 KM)	jednokratno	4,27	5,00
- 8,55 KM (10,00 KM),	jednokratno	8,55	10,00
- 17,10 KM (20,00 KM)	jednokratno	17,09	20,00
- 25,64 KM (30,00 KM)	jednokratno	25,64	30,00
Elektronska dopuna putem načina/kanala dopune dostupnih na <i>web</i> stranici Mtela www.mtel.ba	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- od 1,71 KM (2,00 KM) do 2,55 KM (2,99 KM)	jednokratno	1,71-2,55	2,00-2,99
- od 2,56 KM (3,00 KM) do 3,41 KM (3,99 KM)	jednokratno	2,56-3,41	3,00-3,99
- od 3,42 KM (4,00 KM) do 4,26 KM (4,99 KM)	jednokratno	3,42-4,26	4,00-4,99
- od 4,27 KM (5,00 KM) do 8,54 KM (9,99 KM)	jednokratno	4,27-8,54	5,00-9,99
- od 8,55 KM (10,00 KM) do 17,09 KM (19,99 KM)	jednokratno	8,55-17,08	10,00-19,99
- od 17,09 KM (20,00 KM) do 25,63 KM (29,99 KM)	jednokratno	17,09-25,63	20,00-29,99
- od 25,64 KM(30,00 KM) do 42,73 KM (49,99 KM)	jednokratno	25,64-42,73	30,00-49,99
- od 42,74 KM (50,00 KM)	jednokratno	42,74	50,00
Elektronska dopuna putem opcije „IPTV shop” u okviru glavnog menija IPTV usluge i putem <i>postpaid</i> pretplatničkog broja usluge mobilne telefonije	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- 1,71 KM (2,00 KM)	jednokratno	1,71	2,00
- 2,56 KM (3,00 KM)	jednokratno	2,56	3,00
- 3,42 KM (4,00 KM)	jednokratno	3,42	4,00
- 4,27 KM (5,00 KM)	jednokratno	4,27	5,00

- 8,55 KM (10,00 KM)	jednokratno	8,55	10,00
1.2.10. Naknada za ponovno uspostavljanje usluge Fiksna prepaid u punoj funkcionalnosti	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Nakon isteka perioda od 180 dana od dana isteka važenja prepaid računa krajnji korisnik ima parvo da, u narednih 30 dana, podnese zahtjev za ponovno uspostavljanje usluge "Fiksna prepaid" u punoj funkcionalnosti	jednokratno	0,85	1,00
1.3. USLUGA HOMENET/OFFICENET			
Homenet/Officenet usluge su usluge pristupa internetu u mobilnoj mreži sa fiksne lokacije, sa <i>postpaid</i> načinom plaćanja			
1.3.1. Aktivacija Homenet/Officenet	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Aktivacija za Homenet/Officenet uslugu	jednokratno	0,85	1,00
Napomena: U tarifnim modelima je uključeno: <ul style="list-style-type: none"> - do 5 e-mail naloga veličine 50 Mbu okviru teol.net domena, - 5MB za postavljanje lične WEB prezentacije, - dinamično dodjeljivanje IP adrese. Korisnik dobija PostPaid SIM karticu za koju je odobrena isključivo usluga prenosa podataka. Obračunska jedinica je 10 kB.			
1.3.2. Tarifni modeli	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Tarifni model Homenet 1 APN: homelineplus1	mjesečno	8,00	9,36
- Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz procijenjenu maksimalnu brzinu do 7,2 Mb/s/ 2 Mb/s (preuzimanje/slanje) je 2GB, procijenjena maksimalna brzina nakon utrošenih 2GB je 64 kb/s			
Tarifni model Homenet 5 APN: homelineplus2	mjesečno	18,00	21,06
- Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz procijenjenu maksimalnu brzinu do 21 Mb/s / 5,76 Mb/s (preuzimanje/slanje) je 10GB, procijenjena maksimalna brzina nakon utrošenih 10GB je 128 kb/s			
Tarifni model Homenet 10 APN: homelineplus3	mjesečno	28,00	32,76
- Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz procijenjenu maksimalnu brzinu do 21 Mb/s / 5,76 Mb/s (preuzimanje/slanje) je 20GB, procijenjena maksimalna brzina nakon utrošenih 20GB je 128 kb/s			
Tarifni model Officenet 5 APN: officelineplus1	mjesečno	20,00	23,40
- Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz procijenjenu maksimalnu brzinu do 21 Mb/s / 5,76 Mb/s (preuzimanje/slanje) je 10GB, procijenjena maksimalna brzina nakon utrošenih 10GB je 128 kb/s			

Tarifni model Officenet 15 APN: officelineplus2	mjesečno	40,00	46,80
- Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz procijenjenu maksimalnu brzinu do 21 Mb/s / 5,76 Mb/s (preuzimanje/slanje) je 30GB, procijenjena maksimalna brzina nakon utrošenih 30GB je 128 kb/s			

1.4. USLUGA HOMELINE PLUS/ OFFICELINE PLUS

Homeline plus i Officeline plus predstavljaju pakete usluga koji objedinjuju uslugu fiksne telefonije putem CLL tehnologije i korištenje interneta putem mobilne mreže sa fiksne lokacije.

	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
1.4.1. Homeline plus			
Homeline plus 1 - Fiksna telefonija – osnovni tarifni model - Homenet 1 paket za prenos podataka	mjesečno	20,95	24,51
Homeline plus 5 - Fiksna telefonija – osnovni tarifni model - Homenet 5 paket za prenos podataka	mjesečno	30,95	36,21
Homeline plus 10 - Fiksna telefonija – osnovni tarifni model - Homenet 10 paket za prenos podataka	mjesečno	40,95	47,91
1.4.2. Officeline plus			
Officeline plus 5 - Fiksna telefonija – osnovni tarifni model - Officenet 5 paket za prenos podataka	mjesečno	36,40	42,59
Officeline plus 15 - Fiksna telefonija – osnovni tarifni model - Officenet 15 paket za prenos podataka	mjesečno	56,40	65,99
1.4.3. Promjena tarifnog modela			
- Prelazak sa višeg na niži tarifni model	jednokratno	5,00	5,85
- Prelazak sa nižeg na viši tarifni model	jednokratno	besplatno	besplatno
Napomena: U toku jednog obračunskog perioda krajnji korisnik može izvršiti jednu promjenu paketa usluga.			

1.5. IP CENTREX USLUGA

IP Centrex je usluga virtuelne telefonske centrale koja omogućava poslovnim krajnjim korisnicima povezivanje telefonskih priključaka na jednoj ili više lokacija u jedinstvenu privatnu mrežu, bez potrebe za fizičkom centralom, uz korišćenje resursa javne fiksne mreže Mtela.

1.5.1. Aktivacija usluge

Naknada za aktivaciju usluge o preko bakarnih parica/optičkih vlakana na lokaciji krajnjeg korisnika sa ADSL/VDSL/GPON/SHDSL pristupnom tehnologijom	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- po IP Centrex priključku/dodatnom govornom kanalu (obavezni period 12/24 mjeseca)	jednokratno	10,00	11,70
- po IP Centrex priključku/ dodatnom govornom kanalu (neodređeno vrijeme)	jednokratno	30,00	35,10
- za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti	jednokratno	40,00	46,80
- za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti, uz otkaz već postojećeg telefonskog priključka (POTS ili ISDN BRA) ili se IP Centrex usluga realizuje po parici po kojoj je realizovan telefonski aktivacija	jednokratno	1,00	1,17
Naknada za aktivaciju usluge na lokaciji krajnjeg korisnika sa pristupom preko optičkih vlakana	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Preko novog porta na opremi IP/MPLS mreže Mtel-a i postojećeg optičkog privoda			
- po IP Centrex priključku/dodatnom govornom kanalu (obavezni period 12/24 mjeseca)	jednokratno	10,00	11,70
- po IP Centrex priključku/dodatnom govornom kanalu (neodređeno vrijeme)	jednokratno	30,00	35,10
- za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti	jednokratno	400,00	468,00
Preko postojećeg optičkog privoda i porta na opremi IP/MPLS mreže Mtel-a, na kome krajnji korisnik koristi neku od postojećih usluga Mtel-a			
- po IP Centrex priključku/dodatnom govornom kanalu (obavezni period 12/24 mjeseca)	jednokratno	10,00	11,70
- po IP Centrex priključku/dodatnom govornom kanalu (neodređeno vrijeme)	jednokratno	30,00	35,10
- za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti ukoliko se instalira nova mrežna terminalna oprema	jednokratno	150,00	175,50
- ukoliko se IP Centrex usluga realizuje po postojećoj mrežnoj terminalnoj opremi	jednokratno	besplatno	
Preko novog porta na opremi IP/MPLS mreže Mtela ukoliko Mtel u cilju pružanja IP Centrex usluge gradi optički provod do lokacije krajnjeg korisnika			
- po IP Centrex priključku/dodatnom govornom kanalu (obavezni period 12/24 mjeseca)	jednokratno	10,00	11,70
- po IP Centrex priključku/dodatnom govornom kanalu (neodređeno vrijeme)	jednokratno	30,00	35,10

- za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti	jednokratno	cijena će se formirati u skladu sa konkretnim tehničkim rješenjem	
Umanjenja nadoknade za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- otkaz POTS priključka, po priključku	jednokratno	40,00	46,80
- otkaz ISDN BRA priključka, po priključku	jednokratno	60,00	70,20
- otkaz ISDN PRA priključka, po priključku	jednokratno	250,00	292,50
Napomena: Ukupno umanjenje ne može biti veće od 50% iznosa za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti.			
Naknada za aktivaciju usluge za postojeće krajnje korisnike ISDN usluge kojima iz tehničkih razloga Mtel ne može da obezbijedi nastavak korišćenja ISDN usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- po IP Centrex priključku/dodatnom govornom kanalu	jednokratno	1,00	1,17
- za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti	jednokratno	1,00	1,17
1.5.2. Mjesečna pretplata			
Mjesečna pretplata za standardni + IP Centrex priljučak (po priključku)	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- manje od 5	mjesečno	14,00	16,38
- Od 5 do 20	mjesečno	12,00	14,04
- Od 21 do 70	mjesečno	10,50	12,29
- Od 71 do 150	mjesečno	9,00	10,53
- 151 i više	mjesečno	8,30	9,71
Mjesečna pretplata za IP Centrex priljučak za postojeće krajnje korisnike ISDN BRA usluge, kojima iz tehničkih razloga Mtel ne može da obezbijedi nastavak korišćenja ISDN BRA usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- IP Centrex (po priključku)	mjesečno	10,00	11,70
Korisnici nemaju pravo popusta na mjesečnu pretplatu po IP Centrex priključku za zaključivanje ugovora sa obaveznim periodom trajanja od 24 mjeseca.			
Mjesečna pretplata za IP Centrex usluge putem IP Centrex PBX-a	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Od 5 do 20	mjesečno	20,00	23,40
- Od 21 do 70	mjesečno	50,00	58,50
- Od 71 do 150	mjesečno	100,00	117,00
- 151 i više	mjesečno	200,00	234,00

Mjesečna pretplata za IP Centrex PBX standardni + priključak (po priključku)	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Od 5 do 20	mjesečno	6,50	7,61
- Od 21 do 70	mjesečno	4,80	5,62
- Od 71 do 150	mjesečno	4,00	4,68
- 151 i više	mjesečno	3,20	3,74
Mjesečna pretplata za korištenje dodatnih govornih kanala, a u zavisnosti od broja IP Centrex priključaka na lokaciji	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Od 5 do 20	mjesečno	5,90	6,90
- Od 21 do 70	mjesečno	4,30	5,03
- Od 71 do 150	mjesečno	3,60	4,21
- 151 i više	mjesečno	2,90	3,39

1.5.3. Telefonski saobraćaj	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- On Net – pozivi prema drugim IP Centrex priključcima u okviru iste IP Centrex grupe	minut	0,00	0,00
- Razgovori unutar fiksne mreže Mtel-a i prema fiksnim mrežama ostalih operatera u BiH	minut	0,04	0,05
- Razgovori prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Razgovori prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,2075	0,2428
- Razgovori prema fiksnim mrežama u Srbiji i Crnoj Gori	minut	0,30	0,35
- Razgovori prema mobilnim mrežama u Srbiji i Crnoj Gori	minut	0,65	0,76
- Razgovori prema fiksnim mrežama u Hrvatskoj	minut	0,44	0,51
- Razgovori prema mobilnim mrežama u Hrvatskoj	minut	0,65	0,76
- Razgovori prema fiksnim i mobilnim mrežama u Sloveniji i Makedoniji	minut	0,69	0,81
- Razgovori prema ostalim evropskim zemljama	minut	0,55	0,64
- Razgovori prema vanevropskim zemljama	minut	0,894	1,05
- Razgovori prema satelitskim mrežama	minut	10,00	11,70
Napomena:			
<ul style="list-style-type: none"> - U zavisnosti od broja IP Centrex priključaka, korisnicima se omogućuju <u>pozivi bez naknade</u> prema brojevima iz mobilne mreže Mtel-a: <ul style="list-style-type: none"> • do 20 IP Centrex priključaka – pozivi bez naknade prema jednom (1) broju iz mobilne mreže Mtel-a, • od 21 do 49 IP Centrex priključaka – pozivi bez naknade prema dva (2) broja iz mobilne mreže Mtel-a, 			

- od 50 do 199 IP Cenrex priključaka – pozivi bez naknade prema tri (3) broja iz mobilne mreže Mtel-a,
 - od 200 do 299 IP Cenrex priključaka – pozivi bez naknade prema četiri (4) broja iz mobilne mreže Mtel-a,
 - 300 i više IP Cenrex priključaka – pozivi bez naknade prema pet (5) brojeva iz mobilne mreže Mtel-a.
- Za telefonski saobraćaj ka destinacijama koje nisu definisane u tabeli, naknada za ostvareni telefonski saobraćaj se naplaćuje u skladu sa važećim cjenovnikom govornih usluga.

1.5.4. Dodatne telefonske usluge na zahtjev krajnjih korisnika	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- naknada za korišćenje dodatne usluge Hunt grupa, po jednoj Hunt grupi	jednokratno	20,00	23,40
- pretplata za korišćenje dodatne usluge Hunt grupa, po jednoj Hunt grupi	mjesečno	2,00	2,34

1.5.5. Promjene u korisničkom odnosu	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Promjena pristupne tehnologije	jednokratno	razlika naknada za obezbjeđivanje tehničke mogućnosti	
Preseljenje lokacije	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- lokacija korisnika sa ADSL/VDSL/SHDSL/GPON pristupnom tehnologijom	jednokratno	10,00	11,70
- lokacija korisnika sa pristupom preko optičkih vlakana i porta na opremi IP/MPLS mreže Mtela	jednokratno	200,00	234,00
u slučaju da je na novoj lokaciji neophodno graditi optički privod, korisnik prilikom preseljenja plaća i naknadu za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti koje će se formirati u skladu sa konkretnim tehničkim rješenjem			
Promjena broja na zahtjev krajnjeg korisnika	jednokratno	5,00	5,85
Naknada za ponovno uključenje IP Centrex usluge nakon privremenog isključenja IP Centrex usluge zbog neizmirenih obaveza po računu za pružene usluge	jednokratno	5,00	5,85
Kombinovanje IP Centrex usluge i drugih usluga po istom pristupu			
- obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti ukoliko se instalira nova mrežna terminalna oprema	jednokratno	50% iznosa	
- obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti ukoliko se IP Centrex usluga realizuje po postojećoj mrežnoj terminalnoj opremi	jednokratno	besplatno	
Zamjena terminalne opreme			
-zamjena terminalne opreme koja je vlasništvo Mtel-a, u slučaju otklanjanja smetnje	jednokratno	bez naknade	
Ukoliko je smetnja nastala kao posljedica nepravilnog korišćenja terminalne opreme ili fizičkog oštećenja iste od strane krajnjeg korisnika, krajnji korisnik je obavezan Mtel-u nadoknaditi štetu za uređaj/e u visini prosječne nabavne cijene uređaja na dan nastanka štete.			

1.5.6. Iznajmljivanje terminalne opreme	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- SIP RGW 8 portni	mjesečno	20,00	23,40
- SIP RGW 16 portni	mjesečno	30,00	35,10
- Switch D-LINK DGS 1008D	mjesečno	1,00	1,17
- Switch D-LINK DES 1008D	mjesečno	1,00	1,17
- Switch Cisco Catalys WS-C2960CX-8TC-L	mjesečno	50,00	58,50
- Switch Cisco Catalys WS-C2960CX-8PC-L	mjesečno	60,00	70,20
- Switch Cisco Catalys WS-C2960X-24TS-L	mjesečno	80,00	93,60

1.5.7. Popust na ugovoreni period	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Za ugovorenu obavezu od 2 godine	mjesečno	popust na mjesečnu pretplatu iznosu od 10%	
	mjesečno	popust od 50% na mjesečnu naknadu za iznajmljivanje IP Centrex opreme	

Napomena:

Popust se odnosi na:

- krajnje korisnike ukoliko zaključe ugovor za korišćenje Usluge sa obaveznim periodom trajanja ugovora od dvije (2) godine,

1.6. USLUGE INTELIGENTNE MREŽE

Usluge inteligentne mreže obuhvataju usluge zasnovane na negeografskoj numeraciji koje omogućavaju različite modele pozivanja i naplate.

1.6.1. Pozivi sa dodatnom tarifom – Premium Rate (PRM)

Pozivi sa dodatnom tarifom – Premium Rate (PRM) predstavlja uslugu sa dodatnom vrijednošću koja omogućava pristup sadržajima putem negeografskih telefonskih brojeva.

Pristup usluzi po pozivnom broju	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- 1–5 pozivnih brojeva, po pozivnom broju	jednokratno	45,00	52,65
- 6–20 pozivnih brojeva, po pozivnom broju	jednokratno	35,00	40,95
- 21–100 pozivnih brojeva, po pozivnom broju	jednokratno	25,00	29,25
- preko 100 pozivnih brojeva, po pozivnom broju	jednokratno	12,50	14,63
Pristup usluzi po odredištu	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM

- 1–5 pozivnih brojeva, po odredištu	jednokratno	120,00	140,40
- 6–20 pozivnih brojeva, po odredištu	jednokratno	80,00	93,60
- 21–100 pozivnih brojeva, po odredištu	jednokratno	40,00	46,80
- preko 100 pozivnih brojeva, po odredištu	jednokratno	30,00	35,10
Naknada za iznajmljivanje pozivnog broja	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Jedan pozivni broj	godišnje	180,00	210,60
- Blok od 10 brojeva	godišnje	210,00	245,70
Mjesečna naknada po pozivnom broju	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- 1–5 pozivnih brojeva, po pozivnom broju	mjesečno	10,00	11,70
- 6–20 pozivnih brojeva, po pozivnom broju	mjesečno	7,50	8,78
- 21–100 pozivnih brojeva, po pozivnom broju	mjesečno	5,00	5,85
- preko 100 pozivnih brojeva, po pozivnom broju	mjesečno	3,00	3,51
Mjesečna naknada po odredištu	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- 1–5 pozivnih brojeva, po odredištu	mjesečno	10,00	11,70
- 6–20 pozivnih brojeva, po odredištu	mjesečno	8,50	9,95
- 21–100 pozivnih brojeva, po odredištu	mjesečno	7,50	8,78
- preko 100 pozivnih brojeva, po odredištu	mjesečno	5,00	5,85
Pristup usluzi IVR HOSTING	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- 1–5 pozivnih brojeva, po pozivnom broju	jednokratno	120,00	140,40
- 6–20 pozivnih brojeva, po pozivnom broju	jednokratno	80,00	93,60
- 21–100 pozivnih brojeva, po pozivnom broju	jednokratno	40,00	46,80
- preko 100 pozivnih brojeva, po pozivnom broju	jednokratno	30,00	35,10
Mjesečna naknada po pozivnom broju IVR HOSTING	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- 1–5 pozivnih brojeva, po pozivnom broju	mjesečno	20,00	23,40
- 6–20 pozivnih brojeva, po pozivnom broju	mjesečno	15,00	17,55
- 21–100 pozivnih brojeva, po pozivnom broju	mjesečno	7,50	8,78
- preko 100 pozivnih brojeva, po pozivnom broju	mjesečno	5,00	5,85
Mjesečna naknada po odredištu IVR HOSTING (maksimalno 9 odredišta)	mjesečno	50,00	58,50

Mjesečna naknada po broju istovremenih poziva IVR HOSTING (maksimalno 5 poziva)	mjesečno	50,00	58,50
Telefonski pozivi iz fiksne i mobilne mreže Mtel-a ka operateru usluge sa dodatnom vrijednošću usluge Mtel-a	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- I tarifna kategorija	poziv	0,20	0,23
- II tarifna kategorija	poziv	0,60	0,70
- III tarifna kategorija	poziv	1,30	1,52
- IV tarifna kategorija	minut	0,12	0,14
- V tarifna kategorija	minut	0,45	0,53
- VI tarifna kategorija	minut	0,60	0,70
- VII tarifna kategorija	minut	0,90	1,05
- VIII tarifna kategorija	minut	1,20	1,40
- IX tarifna kategorija	minut	2,10	2,46
- X tarifna kategorija	minut	2,60	3,04
Telefonski pozivi korisnika drugih mobilnih mreža iz mobilne mreže Mtel-a (roming korisnici)	minut	2,92	3,42
Dodatne usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Web pristup statističkim podacima	jednokratno	20,00	23,40
Stavljanje poziva u red za čekanje	jednokratno	besplatno	besplatno
Promjene odredišta, šema usmjeravanja pozivnog broja, po svakoj promjeni	jednokratno	10,00	11,70
Dostava izvještaja o ostvarenom saobraćaju redovno sa najavom, po pozivnom broju			
- U štampanoj formi	mjesečno	5,00	5,85
- Putem email-a	mjesečno	2,00	2,34
- Na CD-u	mjesečno	5,00	5,85
Dostava izvještaja o ostvarenom saobraćaju naknadno, po pozivnom broju	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- U štampanoj formi	jednokratno	10,00	11,70
- Putem email-a	jednokratno	5,00	5,85
- Na CD-u	jednokratno	10,00	11,70

1.6.2. Telefonsko glasanje – Televoting (VOT)

Telefonsko glasanje – Televoting (VOT) predstavlja uslugu sa dodatnom vrijednošću koja omogućava organizaciju glasanja i/ili takmičenja putem negeografskih telefonskih brojeva.

Pristup usluzi teleglasanje, po događaju	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Telefonsko glasanje sa registracijom broja ostvarenih poziva – glasanje	jednokratno	50,00	58,50
- Telefonsko glasanje sa registracijom broja poziva i prosljeđivanjem poziva – takmičenje i glasanje	jednokratno	100,00	117,00
- Telefonsko glasanje bez registracije broja poziva i sa prosljeđivanjem poziva – takmičenje	jednokratno	50,00	58,50
Iznajmljivanje kapaciteta za jedan (1) događaj teleglasanja	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Pretplata za jedan (1) dan	dnevno	30,00	35,10
Pretplata za sedam (7) dana	sedmično	60,00	70,20
Pretplata za jedan mjesec – (na neodređeno vrijeme)	mjesečno	90,00	105,30
Telefonski razgovori, cijena za korisnika Usluge			
Telefonski pozivi iz fiksne i mobilne mreže Mtel-a ka pretplatniku usluge Mtel-a	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- I tarifna kategorija	poziv	0,20	0,23
- II tarifna kategorija	poziv	0,40	0,47
- III tarifna kategorija	poziv	0,60	0,70
- IV tarifna kategorija	poziv	1,00	1,17
- V tarifna kategorija	poziv	1,30	1,52
- VI tarifna kategorija	poziv	1,50	1,76
- VII tarifna kategorija	poziv	2,00	2,34
Telefonski pozivi iz fiksne i mobilne mreže Mtel-a ka VOT brojevima BH Telekoma i HT Mostara	poziv	Cijena se određuje shodno Cjenovniku za uslugu teleglasanja BH Telekoma i HT Mostara	
Dostava rezultata glasanja u toku i nakon primjene – za svako glasanje	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Do 5 slanja	jednokratno	12,00	14,04
- Preko 5 slanja	jednokratno	20,00	23,40
Stavljanje poziva u red za čekanje	jednokratno	besplatno	besplatno

Promjene na zahtjev Operatera usluga s dodatnom vrijednošću (odredišta, šeme usmjeravanja, pozivnog broja) po svakoj promjeni	jednokratno	10,00	11,70
---	-------------	-------	-------

1.6.3. Jedinostveni pristupni broj – Universal Acces Number (UAN)

Jedinostveni pristupni broj – Universal Acces Number (UAN) omogućava poslovnim korisnicima, čije se prostorije nalaze na geografski različitim lokacijama, korištenje jednog jedinostvenog pristupnog (pozivnog) telefonskog broja iz opsega negeografske numeracije.

Pristup usluzi	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Do 2 odredišta, po pozivnom broju	jednokratno	60,00	70,20
- Za 3 do 5 odredišta, po pozivnom broju	jednokratno	100,00	117,00
- Za 6 do 10 odredišta, po pozivnom broju	jednokratno	120,00	140,40
- Za više od 10 odredišta, po pozivnom broju	jednokratno	160,00	187,20
Mjesečna naknada	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Do 2 odredišta, po pozivnom broju	mjesečno	20,00	23,40
- Za svako sljedeće odredište, po pozivnom broju	mjesečno	7,00	8,19
Telefonski pozivi, cijena za pozivaoca usluge			
Odredište usluge Jedinostveni pristupni broj u fiksnoj mreži Mtel-a	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi iz fiksne mreže Mtel-a	poziv	shodno Cjenovniku- cijena lokalnog poziva u fiksnoj mreži Mtel-a	
- Pozivi iz mobilne mreže Mtel-a	poziv	shodno Cjenovniku tarifnih modela u mobilnoj mreži Mtel-a	
Odredište usluge Jedinostveni pristupni broj u mrežama drugih operatera u BiH	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi iz fiksne mreže Mtel-a	poziv	shodno Cjenovniku- cijena lokalnog poziva u fiksnoj mreži Mtel-a	
- Pozivi iz mobilne mreže Mtel-a	poziv	shodno Cjenovniku tarifnih modela u mobilnoj mreži Mtel-a	
Telefonski pozivi ka usluzi Jedinostveni pristupni broj, cijena za korisnika usluge			
Odredište usluge Jedinostveni pristupni broj u fiksnoj mreži Mtel-a	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi iz fiksne mreže Mtel-a	minut	0,07	0,08
- Pozivi iz mobilne mreže Mtel-a	minut	0,12	0,14

- Pozivi iz fiksne mreže drugih operatera u BiH	minut	0,07	0,08
- Pozivi iz mobilnih mreža drugih operatera u BiH	minut		
Vremensko usmjeravanje (rutiranje) saobraćaja prema odredištu korisnika	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Aktiviranje dodatne usluge, po pozivnom broju	jednokratno	10,00	11,70
- Mjesečna naknada (obračunava se od datuma aktiviranja dodatne usluge)	mjesečno	uračunato u mjesečnu naknadu za uslugu	
- Upotreba dodatnog usmjeravanja na odredište korisnika za državne praznike	godišnje	besplatno	
- Upotreba dodatnog usmjeravanja na odredišta korisnika za lične neradne dane korisnika usluge	godišnje	besplatno	
Vremensko usmjeravanje saobraćaja prema govornim automatima Mtel-a za državne praznike i neradne lične dane korisnika	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Aktiviranje dodatne usluge, po pozivnom broju	jednokratno	10,00	11,70
- Upotreba dodatnog usmjeravanja na govorne automate Mtel-a za državne praznike	godišnje	10,00	11,70
- Upotreba dodatnog usmjeravanja na govorne automate Mtel-a za lične neradne dane korisnika	godišnje	10,00	11,70
Usmjeravanje na alternativna odredišta, zavisno o ishodištu poziva	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Aktiviranje dodatne usluge, po pozivnom broju	jednokratno	10,00	11,70
- Mjesečna naknada	mjesečno	uračunato u mjesečnu naknadu za uslugu	
Upotreba usluge govornih poruka željenog sadržaja	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Aktiviranje dodatne usluge, po pozivnom broju	jednokratno	15,00	17,55
- Mjesečna naknada (obračunava se od datuma aktiviranja dodatne usluge)	mjesečno	2,50	2,93
Upotreba usluge sistemskih govornih poruka	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Aktiviranje dodatne usluge, po pozivnom broju	jednokratno	besplatno	besplatno
- Mjesečna naknada (obračunava se od datuma aktiviranja dodatne usluge)	mjesečno	uračunato u mjesečnu naknadu za uslugu	
Stavljanje poziva u red čekanja	jednokratno	besplatno	besplatno
Promjene odredišta, šeme usmjeravanja pozivnog broja, po svakoj promjeni	jednokratno	10,00	11,70
Dostava izvještaja o ostvarenom saobraćaju redovno sa najavom, po pozivnom broju	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM

- U štampanoj formi	mjesečno	5,00	5,85
- Putem email-a	mjesečno	2,00	2,34
- Na CD-u	mjesečno	5,00	5,85
Dostava izvještaja o ostvarenom saobraćaju naknadno, po pozivnom broju	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- U štampanoj formi	jednokratno	10,00	11,70
- Putem email-a	jednokratno	5,00	5,85
- Na CD-u	jednokratno	10,00	11,70

1.6.4. Humanitarni telefon	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Usluga Humanitarni telefon omogućava prikupljanje novčanih sredstava u humanitarne svrhe putem telefonskih poziva.			
Pristup usluzi, jednokratno po pozivnom broju/humanitarnoj akciji (pozivni broj završava na govornim automatima Mtela)	jednokratno	29,00	33,93
Cijena korišćenja Usluge/Donacija u humanitarne svrhe (poziv iz fiksne i mobilne mreže Mtel-a)	Mjerna jedinica	Cijena KM	
Realizacija Usluge preko brojeva Mtel-a iz područja brojeva 14xx			
Donacija za humanitarne svrhe	po pozivu	1,00	
Donacija za humanitarne svrhe	po pozivu	2,00	
Realizacija Usluge preko brojeva Pretplatnika usluge			
Donacija za humanitarne svrhe	po pozivu	1,00	
Donacija za humanitarne svrhe	po pozivu	2,00	
Donacija za humanitarne svrhe	po pozivu	3,00	
Napomena: U skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima, na cijene poziva ka kratkim brojevima koji se koriste za realizaciju usluge „Humanitarni telefon“, PDV se ne obračunava.			

1.6.5. Besplatni telefonski pozivi – Free Phone (FPH)			
Besplatni telefonski pozivi – Free Phone (FPH) omogućava korisniku da putem jedinstvenog broja iz numeracije „0800 5xxxx“ pruža određeni sadržaj ili daje informacije pozivaocima, pri čemu sve troškove ostvarenih telefonskih poziva snosi korisnik usluge, dok je za pozivaoca poziv ka usluzi besplatan.			
Pristup usluzi – pozivni broj završava na odredištu korisnika	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Do 2 odredišta, po pozivnom broju	jednokratno	60,00	70,20

- Za 3 do 5 odredišta, po pozivnom broju	jednokratno	100,00	117,00
- Za 6 do 10 odredišta, po pozivnom broju	jednokratno	120,00	140,40
- Za više od 10 odredišta, po pozivnom broju	jednokratno	160,00	187,20
Pristup usluzi – pozivni broj završava na govornim automatima Mtel-a	jednokratno	50,00	58,50
Mjesečna naknada – pozivni broj završava na odredištu korisnika, za jedan pozivni broj	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Do 2 odredišta	mjesečno	20,00	23,40
- Za svako sljedeće odredište	mjesečno	7,00	8,19
Mjesečna naknada – pozivni broj završava na automatima Mtel-a, za jedan pozivni broj	mjesečno	20,00	23,40
Telefonski razgovori, cijena za pozvanog korisnika			
Odredište usluge Besplatni telefonski poziv, u fiksnoj mreži Mtel-a	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi iz fiksne mreže Mtel-a	minut	0,04	0,05
- Pozivi iz mobilne mreže Mtel-a	minut	0,04	0,05
- Pozivi iz fiksnih i mobilnih mreža drugih operatera u BiH	minut	0,13	0,15
Odredište usluge Besplatni telefonski poziv, govorni automati Mtel-a (IVR sistem)	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi iz fiksne mreže Mtel-a	minut	0,09	0,11
- Pozivi iz mobilne mreže Mtel-a	minut	0,09	0,11
- Pozivi iz fiksnih i mobilnih mreža drugih operatera u BiH	minut	0,13	0,15
Odredište usluge Besplatni telefonski poziv u mobilnoj mreži Mtel-a	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi iz fiksne mreže Mtel-a	minut	0,155	0,18
- Pozivi iz mobilne mreže Mtel-a	minut	0,155	0,18
- Pozivi iz fiksnih i mobilnih mreža drugih operatera u BiH	minut	0,18	0,21
Telefonski razgovori – cijena za pozivaoca			
Odredište usluge besplatni telefonski poziv u mrežama drugih operatera u BiH	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi iz fiksne mreže Mtel-a	minut	besplatno	besplatno
- Pozivi iz mobilne mreže Mtel-a	minut	besplatno	besplatno
Vremensko usmjeravanje (rutiranje) saobraćaja prema odredištu korisnika	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Aktiviranje dodatne usluge, po pozivnom broju	jednokratno	10,00	11,70

- Mjesečna naknada	mjesečno	uračunato u mjesečnu naknadu za uslugu	
- Upotreba dodatnog usmjeravanja za državne praznike	godišnje	besplatno	besplatno
- Upotreba dodatnog usmjeravanja korisnika za lične neradne dane korisnika usluge	godišnje	besplatno	besplatno
Usmjeravanje saobraćaja na alternativna odredišta, zavisno o ishodu poziva	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Aktiviranje dodatne usluge, po pozivnom broju	jednokratno	10,00	11,70
- Mjesečna naknada	mjesečno	uračunato u mjesečnu naknadu za uslugu	
Upotreba usluge govornih poruka željenog sadržaja (pozivni broj završava na odredištu korisnika)	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Aktiviranje dodatne usluge, po pozivnom broju	jednokratno	15,00	17,55
- Mjesečna naknada	mjesečno	2,50	2,93
Upotreba usluge govornih poruka željenog sadržaja (pozivni broj završava na automatima Mtel-a)	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Aktiviranje dodatne usluge, po pozivnom broju	jednokratno	15,00	17,55
- Mjesečna naknada (obračunava se od datuma aktiviranja dodatne usluge)	mjesečno	uračunato u mjesečnu naknadu za uslugu	
Upotreba usluge sistemskih govornih poruka	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Aktiviranje dodatne usluge, po pozivnom broju	jednokratno	besplatno	besplatno
- Mjesečna naknada	mjesečno	uračunato u mjesečnu naknadu za uslugu	
Dodatna mogućnost ostavljanja govornih poruka željenog sadržaja na govornim automatima Mtela u okviru Usluge, na zahtjev korisnika		besplatno	besplatno
Stavljanje poziva u red za čekanje		besplatno	besplatno
Promjene odredišta, šeme usmjeravanja pozivnog broja, po svakoj promjeni	jednokratno	10,00	11,70
Dostava izvještaja o ostvarenom saobraćaju redovno sa najavom, po pozivnom broju	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- U štampanoj formi	mjesečno	5,00	5,85
- Putem email-a	mjesečno	2,00	2,34
- Na CD-u	mjesečno	5,00	5,85
Dostava izvještaja o ostvarenom saobraćaju naknadno, jednokratno po pozivnom broju	Mjerna	Cijena bez	Cijena sa

	jedinica	PDV-a u KM	PDV-om u KM
- U štampanoj formi	jednokratno	10,00	11,70
- Putem email-a	jednokratno	5,00	5,85
- Na CD-u	jednokratno	10,00	11,70

1.6.6. Kratki broj			
Kratki broj omogućava korisniku da putem jedinstvenog kratkog broja, koji pripada numeracionom opsegu 13XX i 15XX, pruža svoje usluge, određeni sadržaj ili daje informacije pozivaocima.			
Pristup usluzi Kratki broj	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- pristup usluzi	jednokratno	besplatno	
Telefonski razgovori - odredište usluge Kratki broj u fiksnoj mreži Mtela	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Cijena za pozivaoca usluge koju pruža korisnik usluge Kratki broj			
- pozivi iz fiksne mreže Mtela	poziv	U skladu sa Cjenovnikom pripadajućeg tarifnog modela u fiksnoj mreži Mtela	
- pozivi iz mobilne mreže Mtela	poziv	U skladu sa Cjenovnikom pripadajućeg tarifnog modela u mobilnoj mreži Mtela	
Telefonski razgovori - odredište usluge Kratki broj u mobilnoj mreži Mtela	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Cijena za pozivaoca usluge koju pruža korisnik usluge Kratki broj			
- pozivi iz fiksne mreže Mtela	poziv	U skladu sa Cjenovnikom pripadajućeg tarifnog modela u fiksnoj mreži Mtela	
- pozivi iz mobilne mreže Mtela	poziv	U skladu sa Cjenovnikom pripadajućeg tarifnog modela u mobilnoj mreži Mtela	
Dodatne usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- preusmjeravanje dolaznih poziva za odredište usluge Kratki broj u fiksnoj mreži Mtela	poziv	U skladu sa Cjenovnikom za pripadajući tarifni model	
- preusmjeravanje dolaznih poziva za odredište usluge Kratki broj u mobilnoj mreži Mtela	poziv	U skladu sa Cjenovnikom za pripadajući tarifni model	
Promjene na odredišta na zahtjev korisnika	jednokratno	besplatno	

1.7. USLUGE PRISTUPA INTERNETU

Usluge pristupa Internetu obuhvataju različite modele pristupa Internetu putem fiksne elektronske komunikacione mreže Mtela, uključujući širokopojasni pristup realizovan ADSL, VDSL i GPON tehnologijama, kao i uslugu Direktnog pristupa Internetu (DPI) sa namjenskim linkom i dodatnim poslovnim funkcionalnostima.

1.7.1. Usluga direktnog pristupa– maloprodaja

Usluga Direktnog pristupa Internetu (DPI) – maloprodaja obezbjeđuje korisniku namjenski link za pristup Internetu, najmanje jednu javnu IP adresu, DNS hosting jednog domena sa ili bez registracije Internet domena, kao i tehničku podršku 24x7. U zavisnosti od opravdanih potreba korisnika i tehničkih mogućnosti Mtela, korisniku se može dodijeliti i dodatni opseg javnih IP adresa.

1.7.1.1. Aktivacija usluge

Aktivacija usluge na osnovnoj lokaciji

- Uspostavljanje usluge na osnovnoj lokaciji

Mjerna
jedinica

Cijena bez
PDV-a u KM

Cijena sa
PDV-om u KM

jednokratno

100,00

117,00

U cijenu uspostavljanja usluge na osnovnoj lokaciji krajnjeg korisnika uključeni su troškovi obezbjeđivanja modema.

Aktivacija usluge na profesionalnoj lokaciji

- Uspostavljanje usluge po postojećem optičkom privodu ili PP linku

Mjerna
jedinica

Cijena bez
PDV-a u KM

Cijena sa
PDV-om u KM

jednokratno

200,00

234,00

1 Mb/s do 10 Mb/s

11 Mb/s i veće

jednokratno

600,00

702,00

U slučaju da Mtel u cilju pružanja usluge Direktnog pristupa Internetu- maloprodaja gradi optički privod ili RR sistem prenosa do lokacije krajnjeg korisnika cijena uspostavljanje usluge Direktnog pristupa Internetu-maloprodaja formiraće se u skladu sa konkretnim tehničkim rješenjem.

U cijenu uspostavljanja usluge na profesionalnoj lokaciji krajnjeg korisnika uključeni su troškovi obezbjeđivanja mrežne terminalne opreme.

1.7.1.2. Mjesečna pretplata

Simetrične pristupne brzine

- 128 Kb/s

- 256 Kb/s

Mjerna
jedinica

Cijena bez
PDV-a u KM

Cijena sa
PDV-om u KM

mjesečno

160,00

187,20

mjesečno

250,00

292,50

- 384 Kb/s	mjesečno	290,00	339,30
- 512 Kb/s	mjesečno	300,00	351,00
- 768 Kb/s	mjesečno	330,00	386,10
- 1 Mb/s	mjesečno	420,00	491,40
- 2 Mb/s	mjesečno	600,00	702,00
- 5 Mb/s	mjesečno	650,00	760,50
- 10 Mb/s	mjesečno	750,00	877,50
- 15 Mb/s	mjesečno	1.100,00	1.287,00
- 20 Mb/s	mjesečno	1.400,00	1.638,00
- 30 Mb/s	mjesečno	1.700,00	1.989,00
- 40 Mb/s	mjesečno	1.850,00	2.164,50
- 50 Mb/s	mjesečno	2.000,00	2.340,00
- 60 Mb/s	mjesečno	2.150,00	2.515,50
- 70 Mb/s	mjesečno	2.400,00	2.808,00
- 80 Mb/s	mjesečno	2.700,00	3.159,00
- 90 Mb/s	mjesečno	3.000,00	3.510,00
- 100 Mb/s	mjesečno	3.200,00	3.744,00
- 200 Mb/s	mjesečno	5.300,00	6.201,00
- 300 Mb/s	mjesečno	6.800,00	7.956,00
- 400 Mb/s	mjesečno	8.100,00	9.477,00
- 500 Mb/s	mjesečno	9.400,00	10.998,00
- 1000 Mb/s	mjesečno	12.000,00	14.040,00

Napomena:

Za simetrične pristupne brzine koje nisu navedene u tabeli cijena se formira prema sljedećoj formuli:

$$C_{tk} = (C_{vk} - C_{nk}) / (K_v - K_n) \times (K_t - K_n) + C_{nk}$$

Gdje su:

C_{tk}- cijena traženog kapaciteta,

C_{vk}- definisana cijena prvog višeg kapaciteta,

C_{nk} – definisana cijena prvog nižeg kapaciteta,

K_v – prvi viši kapacitet,

K_n – prvi niži kapacitet,

K_t – traženi kapacitet.

Asimetrične pristupne brzine

Za asimetrične pristupne brzine cijena je jednaka cijeni mjesečne pretplate simetrične pristupne brzine koja se računa po sljedećoj formuli:

$$K_t = (K_{dl} + K_{ul})/2$$

Gdje su:

K_t – simetrična pristupna brzina,

K_{dl} – download brzina traženog asimetričnog kapaciteta,

K_{ul} – upload brzina traženog asimetričnog kapaciteta.

1.7.1.3. Privremeno korišćenje usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Aktivacija usluge	jednokratno	100,00	117,00
- Dodatni radovi i utrošak materijala		po fakturi	
- Naknada za korišćenje usluge do mjesec dana	mjesečno	Mjesečna pretplata za izabranu pristupnu brzinu uvećana za 30%	
- Naknada za korišćenje usluge od 1 do 3 mjeseca	mjesečno	Mjesečna pretplata za izabranu pristupnu brzinu uvećana za 20%	
1.7.1.4. Promjena tipa lokacije	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Promjena tipa lokacije iz osnovne u profesionalnu		Razlika u cijeni uspostavljanja	
1.7.1.5. Preseljenje priključne tačke	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Preseljenje usluge sa jedne na drugu osnovnu lokaciju	jednokratno	50,00	58,50
- Preseljenje usluge sa jedne na drugu profesionalnu lokaciju – naknada za preseljenje	jednokratno	150,00	175,50
U slučaju da je na novoj profesionalnoj lokaciji neophodno graditi optički privod ili PP sistem prenosa krajnjeg korisnika prilikom preseljenja plaća naknadu za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti u skladu sa konkretnim tehničkim rješenjem			
1.7.1.6. Privremeno isključenje	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	
- Privremeno isključenje do 3 mjeseca	mjesečno	20% mjesečne pretplate za izabranu pristupnu brzinu	
1.7.1.7. Redundantni pristup	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Uspostavljanje usluge	Jednokratno	100% cijene uspostavljanja	
- Mjesečna pretplata	mjesečno	30% mjesečne pretplate za izabranu pristupnu brzinu	

1.7.1.8. Popust na uslugu	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- na zaključeni period ugovora o korišćenju usluge sa obaveznim periodom trajanja od 12 mjeseci	mjesečno	Popust na mjesečnu pretplatu 20 %	
- na zaključeni period ugovora o korišćenju usluge sa obaveznim periodom trajanja od 24 mjeseca	mjesečno	Popust na mjesečnu pretplatu 30%	
- na zaključeni ugovor o korišćenju usluge sa obaveznim periodom trajanja	jednokratno	Popust na uspostavljanje usluge 50 %	
- Vaspitno-obrazovne ustanove i institucije, kao i ustanove i institucije kulture (pod uslovom da koriste uslugu na nekomercijalnoj osnovi). Popust se odobrava pojedinačnom zahtjevu krajnjeg korisnika, uz dokaz o svojstvima navedenim u ovom stavu.	Mjesečno	Popust na mjesečnu pretplatu 30%	
1.7.1.9. Mjesečna pretplata za korišćenje Usluge Zaštita od DdoS napada, u zavisnosti od korištene pristupne brzine usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
≤10 Mbps	mjesečno	100,00	117,00
≤ 30 Mbps	mjesečno	250,00	292,50
≤ 50 Mbps	mjesečno	350,00	409,50
≤ 100 Mbps	mjesečno	450,00	526,50
≤ 200 Mbps	mjesečno	750,00	877,50
≤ 500 Mbps	mjesečno	950,00	1.111,50
≤ 1000 Mbps	mjesečno	1.050,00	1.228,50
1.7.2. Usluga pristupa Internetu za rezidencijalne krajnje korisnike			
Usluga pristupa Internetu za rezidencijalne krajnje korisnike u fiksnoj mreži omogućava širokopojasni pristup Internetu putem fiksne elektronske komunikacione mreže Mtela, korišćenjem ADSL, VDSL ili GPON pristupne tehnologije, u skladu sa tehničkim uslovima na lokaciji krajnjeg korisnika.			
1.7.2.1. Aktivacija usluge pristupa Internetu za rezidencijalne krajnje korisnike			
Naknada za aktivaciju usluge pristupa Internetu putem ADSL, VDSL ili GPON tehnologije uz zaključivanje ugovora na neodređeno vrijeme	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- NET:S+	jednokratno	42,65	49,90
- NET:M+	jednokratno	42,65	49,90
- NET:L+	jednokratno	42,65	49,90

Naknada za aktivaciju usluge pristupa Internetu putem ADSL, VDSL ili GPON tehnologije uz zaključivanje ugovora na neodređeno vrijeme sa obaveznim periodom trajanja od 12 mjeseci					Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- NET:S+					jednokratno	25,00	29,25
- NET:M+					jednokratno	25,00	29,25
- NET:L+					jednokratno	25,00	29,25
Naknada za aktivaciju usluge pristupa Internetu putem ADSL, VDSL ili GPON tehnologije uz zaključivanje ugovora na neodređeno vrijeme sa obaveznim periodom trajanja od 24 mjeseca					Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- NET:S+					jednokratno	1,00	1,17
- NET:M+					jednokratno	1,00	1,17
- NET:L+					jednokratno	1,00	1,17
1.7.2.2. Mjesečna pretplata za korišćenje tarifnih modela usluge pristupa Internetu							
Mjesečna pretplata za korišćenje tarifnih modela NET:S+, NET:M+ i NET:L+					Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
NET:S+	pristupna brzina	ADSL (kb/s)	VDSL (Mb/s)	GPON (Mb/s)	mjesečno	34,10	39,90
	makismalna	15256/768	25/5	70/35			
	minimalna	10679/538	17,5/3,5	49/24,5			
	uobičajeno dostupna	12968/653	21,3/4,3	70/35			
NET:M+	pristupna brzina	ADSL (kb/s)	VDSL (Mb/s)	GPON (Mb/s)	mjesečno	40,94	47,90
	makismalna	-	40/8	120/60			
	minimalna	-	28/5,6	84/48			
	uobičajeno dostupna	-	34/6,8	120/60			

NET:L+	pristupna brzina	ADSL (kb/s)	VDSL (Mb/s)	GPON (Mb/s)	mjesečno	58,89	68,90													
	makismalna	-	-	200/100																
	minimalna	-	-	140/70																
	uobičajeno dostupna	-	-	200/100																
Mjesečna pretplata za korišćenje tarifnih modela Internet:Mini, Internet:Mini 1 i Internet:Mini 2					Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM													
<table border="1"> <tr> <td rowspan="4">Internet:Mini *</td> <td>pristupna brzina</td> <td colspan="2">ADSL (kb/s)</td> </tr> <tr> <td>makismalna</td> <td colspan="2">512/128</td> </tr> <tr> <td>minimalna</td> <td colspan="2">384/90</td> </tr> <tr> <td>uobičajeno dostupna</td> <td colspan="2">435/109</td> </tr> </table>					Internet:Mini *	pristupna brzina	ADSL (kb/s)		makismalna	512/128		minimalna	384/90		uobičajeno dostupna	435/109		mjesečno	22,99	26,90
Internet:Mini *	pristupna brzina	ADSL (kb/s)																		
	makismalna	512/128																		
	minimalna	384/90																		
	uobičajeno dostupna	435/109																		
<table border="1"> <tr> <td rowspan="4">Internet:Mini 1 *</td> <td>pristupna brzina</td> <td colspan="2">ADSL (kb/s)</td> </tr> <tr> <td>makismalna</td> <td colspan="2">2048/256</td> </tr> <tr> <td>minimalna</td> <td colspan="2">1434/179</td> </tr> <tr> <td>uobičajeno dostupna</td> <td colspan="2">1741/218</td> </tr> </table>					Internet:Mini 1 *	pristupna brzina	ADSL (kb/s)		makismalna	2048/256		minimalna	1434/179		uobičajeno dostupna	1741/218		mjesečno	23,85	27,90
Internet:Mini 1 *	pristupna brzina	ADSL (kb/s)																		
	makismalna	2048/256																		
	minimalna	1434/179																		
	uobičajeno dostupna	1741/218																		
<table border="1"> <tr> <td rowspan="4">Internet:Mini 2 *</td> <td>pristupna brzina</td> <td colspan="2">ADSL (kb/s)</td> </tr> <tr> <td>makismalna</td> <td colspan="2">5120/512</td> </tr> <tr> <td>minimalna</td> <td colspan="2">3584/358</td> </tr> <tr> <td>uobičajeno dostupna</td> <td colspan="2">4352/435</td> </tr> </table>					Internet:Mini 2 *	pristupna brzina	ADSL (kb/s)		makismalna	5120/512		minimalna	3584/358		uobičajeno dostupna	4352/435		mjesečno	28,97	33,89
Internet:Mini 2 *	pristupna brzina	ADSL (kb/s)																		
	makismalna	5120/512																		
	minimalna	3584/358																		
	uobičajeno dostupna	4352/435																		
Napomena: - Tarifni modeli Internet:Mini, Internet:Mini 1 i Internet:Mini2 su dostupni isključivo korisnicima koji prelaze sa tarifnih modela većih pristupnih brzina u slučaju kada je pristupna brzina usluge pristupa Internetu manja od 50% maksimalno deklarirane pristupne brzine predviđene predmetnim tarifnim modelima.																				
Napomena: U tarifne modele usluge pristupa Internetu uključeno je:																				

<ul style="list-style-type: none"> na zahtjev krajnjeg korisnika do 5 <i>e-mail</i> naloga, sa veličinom 100 MB za <i>mailbox</i> po nalogu, u okviru odgovarajućeg korisničkog domena, dinamičko dodjeljivanje IP adrese korisnicima. 			
1.7.2.3. Mjesečna naknada za korišćenje dodatnog prostora za mailbox	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- 500 MB dodatnog prostor za <i>mailbox</i> po jednom <i>e-mail</i> nalogu	mjesečno	1,00	1,17
- 1 GB dodatnog prostor za <i>mailbox</i> po jednom <i>e-mail</i> nalogu	mjesečno	1,71	2,00
- 1,5 GB dodatnog prostor za <i>mailbox</i> po jednom <i>e-mail</i> nalogu	mjesečno	2,56	3,00
1.7.2.4. Naknada za instalaciju dodatne terminalne opreme	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Powerline ethernet adapter (PLA)	jednokratno	17,01	19,90
- WI-FI extender	jednokratno	17,01	19,90
1.7.2.5. Mjesečna naknada za korišćenje dodatne terminalne opreme	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Powerline ethernet adapter (PLA)	mjesečno	1,70	1,99
- WI-FI extender	mjesečno	0,85	0,99
1.7.2.6. Zamjena terminalne opreme koja je vlasništvo Mtel-a prilikom otklanjanja smetnje	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- u slučaju otklanjanja smetnje	jednokratno	bez naknade	
Napomena:			
Ukoliko je smetnja nastala kao posljedica nepravilnog korišćenja terminalne opreme ili fizičkog oštećenja iste od strane korisnika, korisnik se obavezuje Mtel-u nadoknaditi štetu za uređaj/e u visini prosječne nabavne cijene uređaja na dan nastanka štete.			
1.7.2.7. Privremeno korišćenje usluge			
Privremeno korišćenje usluge pristupa Internetu	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Aktivaicja usluge pristupa Internetu	jednokratno	25,00	29,25
- Dodatni radovi i utrošak materijala	jednokratno	Po fakturi	
- Naknada za korišćenje usluge pristupa Internetu do 30 dana	dnevno	1/30 cijene mjesečne pretplate izabranog tarifnog modela, uvećane za 30%	
- Naknada za korišćenje usluge pristupa Internetu od 30 do 90 dana	dnevno	1/30 cijene mjesečne pretplate izabranog tarifnog modela, uvećane za 20%	

- Naknada za korišćenje usluge pristupa Internetu od 90 do 180 dana	dnevno	1/30 cijene mjesečne pretplate izabranog tarifnog modela, uvećane za 10%	
1.7.2.8. Povremeno korišćenje usluge pristupa Internetu	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Mjesečna naknada za neaktivno/ i stanje/period	mjesečno	4,27	5,00
U mjesecu prelaska iz aktivnog stanja/perioda u neaktivno/i stanje/period usluge pristupa Internetu i obrnuto, korisnik plaća mjesečnu pretplatu proporcionalno broju dana korišćenja usluge pristupa Internetu i pun iznos mjesečne naknade za neaktivno/i stanje/period.			
1.7.2.9. Promjene u korisničkom odnosu	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Promjena naziva pretplatnika	jednokratno	besplatno	
- Promjena adrese dostave računa	jednokratno	besplatno	
- Preseljenje priključka sa promjenom adrese instalacije	jednokratno	10,00	11,70
- Naknada za ponovo uključenje usluge pristupa Internetu nakon privremenog isključenja usluge zbog neizmirenih obaveza po računu za pružene usluge	jednokratno	5,00	5,85
1.7.2.10. Mjesečna naknada za korišćenje dodatne usluge Smart Home	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Tarifni modeli : NET:S+; NET:M+ i NET:L+	mjesečno	5,12	5,99
1.7.2.11. Jednokratna naknada za instalaciju korisničke terminalne opreme koju obuhvata Smart Home paket terminalne opreme	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- instalacija korisničke terminalne opreme	jednokratno	42,65	49,90
1.7.2.12. Naknada za premještaj, promjenu mjesta instalacije bez promjene adrese i izvođenje ostalih radova na zahtjev krajnjeg korisnika	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Izlazak na lokaciju i izvođenje radova na zahtjev krajnjeg korisnika	jednokratno	51,28	60,00
Jednokratna naknada za premještaj, promjenu mjesta instalacije bez promjene adrese i izvođenje ostalih radova na zahtjev krajnjeg korisnika je naknada za izvođenje radova kao što su: izmještanje mrežne terminalne opreme unutar objekta, izmještanje terminalne opreme sa objekta na objekat na istoj lokaciji i povezivanje korisničke terminalne opreme krajnjeg korisnika Mtela, koja nije kupljena od Mtela, na mrežu Mtel-a, kao i drugi zahtjevi krajnjih korisnika koji ne predstavljaju redovno održavanje usluge.			

1.7.2.13. Siguran Net	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
za rezidencijalne krajnje korisnike usluge pristupa Internetu	mjesečno	1,71	2,00

1.7.3. Usluga pristupa Internetu za poslovne krajnje korisnike – NetBiz tarifni modeli

Usluga pristupa Internetu za poslovne krajnje korisnike omogućava širokopojasni pristup Internetu putem fiksne elektronske komunikacione mreže Mtela, korišćenjem ADSL, VDSL ili GPON pristupne tehnologije, u skladu sa tehničkim uslovima na lokaciji krajnjeg korisnika.

1.7.3.1. Aktivacija usluge pristupa Internetu za poslovne krajnje korisnike – NetBiz tarifni modeli

Aktivacija usluge pristupa Internetu	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Nkanada za aktivaciju usluge pristupa Internetu za tarifne modele NetBiz S, NetBiz L, NetBiz MAX XS, NetBiz MAX S, NetBiz MAX M, NetBiz MAX L i NetBiz škole, uz zaključivanje ugovora na neodređeno vrijeme	jednokratno	55,00	64,35
Nkanada za aktivaciju usluge pristupa Internetu za tarifne modele NetBiz S, NetBiz L, NetBiz MAX XS, NetBiz MAX S, NetBiz MAX M, NetBiz MAX L i NetBiz škole, uz zaključivanje ugovora na neodređeno vrijeme sa obaveznim periodom trajanja od 12 mjeseci	jednokratno	25,00	29,25
Nkanada za aktivaciju usluge pristupa Internetu za tarifne modele NetBiz S, NetBiz L, NetBiz MAX XS, NetBiz MAX S, NetBiz MAX M, NetBiz MAX L i NetBiz škole, uz zaključivanje ugovora na neodređeno vrijeme sa obaveznim periodom trajanja od 24 mjeseca	jednokratno	1,00	1,17

1.7.3.2. Mjesečna pretplata za krajnje korisnike NetBiz tarifnih modela

					Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
NetBiz S	pristupna brzina	ADSL (kb/s)	VDSL (Mb/s)	GPON (Mb/s)	mjesečno	58,03	67,90
	makismalna	10240/512	30/3	30/15			
	minimalna	7168/358	21/2,1	21/10,5			
	uobičajeno dostupna	8704/435	26/2,5	30/15			
U okviru cijene za mjesečnu pretplatu tarifnog modela NetBiz S uključeno je korišćenje usluge <i>Siguran Net</i> i korišćenje (na zahtjev) MINI hosting paketa usluga.							
NetBiz L	pristupna brzina	ADSL (kb/s)	VDSL (Mb/s)	GPON (Mb/s)	mjesečno	96,24	112,60
	makismalna	15360/768	40/4	50/25			
	minimalna	10752/550	28/2,8	35/17,5			

	običajeno dostupna	13056/653	34/3	50/25			
U okviru cijene za mjesečnu pretplatu tarifnog modela NetBiz L uključeno je korišćenje usluge <i>Siguran Net</i> i korišćenje (na zahtjev) STANDARD hosting paketa usluga.							
NetBiz MAX XS	pristupna brzina	ADSL (kb/s)	VDSL (Mb/s)	GPON (Mb/s)	mjesečno	115,04	134,60
	makismalna	-	50/5	60/30			
	minimalna		35/3,5	42/21			
	uobičajeno dostupna		42/4,3	60/30			
U okviru cijene za mjesečnu pretplatu tarifnog modela NetBiz MAX XS uključeno je korišćenje usluge <i>Siguran Net</i> i korišćenje (na zahtjev) TOP hosting paketa usluga.							
NetBiz MAX S	pristupna brzina	ADSL (kb/s)	VDSL (Mb/s)	GPON (Mb/s)	mjesečno	190,26	222,60
	makismalna	-	60/10	100/50			
	minimalna		42/7	70/35			
	uobičajeno dostupna		51/8,5	100/50			
U okviru cijene za mjesečnu pretplatu tarifnog modela NetBiz MAX S uključeno je korišćenje usluge <i>Siguran Net</i> i korišćenje (na zahtjev) TOP hosting paketa usluga.							
NetBiz MAX M	pristupna brzina	ADSL (kb/s)	VDSL (Mb/s)	GPON (Mb/s)	mjesečno	229,57	268,60
	makismalna	-	-	150/75			
	minimalna			105/52,5			
	uobičajeno dostupna			150/75			
U okviru cijene za mjesečnu pretplatu tarifnog modela NetBiz MAX M uključeno je korišćenje usluge <i>Siguran Net</i> i korišćenje (na zahtjev) TOP hosting paketa usluga.							
	pristupna brzina	ADSL (kb/s)	VDSL (Mb/s)	GPON (Mb/s)	mjesečno	299,66	350,60

NetBiz MAX L	makismalna	-	-	200/100			
	minimalna			140/70			
	uobičajeno dostupna			200/100			
U okviru cijene za mjesečnu pretplatu tarifnog modela NetBiz MAX L uključeno je korišćenje usluge <i>Siguran Net</i> i korišćenje (na zahtjev) TOP hosting paketa usluga.							
NetBiz Škole	pristupna brzina	ADSL (kb/s)	VDSL (Mb/s)	GPON (Mb/s)	mjesečno	34,19	40,00
	makismalna	10240/640	do 50/5	100/50			
	minimalna	7168/448	35/3,5	70/35			
	uobičajeno dostupna	8704/544	42/4,3	100/50			
1.7.3.3. Mjesečna naknada za korišćenje dodatnog prostora za mailbox					Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- 500 MB dodatnog prostor za <i>mailbox</i> po jednom <i>e-mail</i> nalogu					mjesečno	1,00	1,17
- 1 GB dodatnog prostor za <i>mailbox</i> po jednom <i>e-mail</i> nalogu					mjesečno	1,71	2,00
- 1,5 GB dodatnog prostor za <i>mailbox</i> po jednom <i>e-mail</i> nalogu					mjesečno	2,56	3,00
1.7.3.4. Zamjena terminalne opreme koja je vlasništvo Mtel-a prilikom otklanjanja smetnje					Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- u slučaju otklanjanja smetnje					jednokratno	bez naknade	
Napomena: Ukoliko je smetnja nastala kao posljedica nepravilnog korišćenja terminalne opreme ili fizičkog oštećenja iste od stane korisnika, korisnik se obavezuje Mtel-u nadoknaditi štetu za uređaj/e u visini prosječne nabavne cijene uređaja na dan nastanka štete.							
1.7.3.5. Privremeno korišćenje usluge pristupa Internetu – NetBiz tarifnih modela					Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- aktivacija usluge (jednokratno)					jednokratno	55,00	64,35
- Dodatni radovi i utrošak materijala					jednokratno	po fakturi	

- Naknada za korišćenje usluge do mjesec dana	mjesečno	Mjesečna pretplata izabranog tarifnog modela uvećana za 30%	
- Naknada za korišćenje usluge od 1 do 3 mjeseca	mjesečno	Mjesečna pretplata izabranog tarifnog modela uvećana za 20%	
- Naknada za korišćenje usluge od 3 do 6 mjeseci	mjesečno	Mjesečna pretplata izabranog tarifnog modela uvećana za 10%	
Napomena:			
<ul style="list-style-type: none"> - Aktivacija usluge pristupa Internetu podrazumijeva obezbjeđenje terminalne opreme radi privremenog korišćenja usluge pristupa Internetu – NetBiz tarifnog modela, izuzev u slučaju kada je korisnik već postojeći korisnik BIZ integriranih usluga (paket BIZ TV+NET:S) na istoj lokaciji. - Po isteku privremenog korišćenja usluge pristupa Internetu – NetBiz tarifnog modela krajnji korisnik je dužan da vrati Mtel-u terminalnu opremu. 			
1.7.3.6. Promjena u korisničkom odnosu	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Promjena naziva korisnika	jednokratno	besplatno	
- Promjena adrese dostave računa	jednokratno	besplatno	
- Promjena tarifnih modela sa manjim brzinama na tarifne modele više brzine	jednokratno	besplatno	
- Promjena tarifnog modela na tarifni model niže brzine kada je krajnji korisnik u obaveznom periodu trajanja ugovora	jednokratno	5,00	5,85
- Promjena tarifnog modela na tarifni model niže brzine kada krajnji korisnik nije u obaveznom periodu trajanja ugovora	jednokratno	besplatno	
- Preseljenje priključka sa promjenom adrese instalacije usluge (na zahtjev)	jednokratno	10,00	11,70
-Naknada za ponovno uključanje pristupa Internetu-NetBiz tarifni modeli nakon privremenog isključenja predmetne usluge zbog neizmirenih obaveza po računu	jednokratno	5,00	5,85
1.7.3.7. Popust na uslugu pristupa Internetu	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Vaspitno-obrazovne ustanove i institucije, kao i ustanove i institucije kulture koje se finansiraju iz budžeta RS, pod uslovom da koriste uslugu na nekomercijalnoj osnovi	mjesečno	popust na mjesečnu pretplatu 30%	
Napomena:			
Vaspitno obrazovne ustanove – osnovne i srednje škole, koje se finansiraju iz budžeta RS, za priključke za koje je omogućeno korišćenje tarifnog modela NetBiz škole u okviru predmetne usluge, nemaju mogućnost korišćenja popusta na mjesečnu pretplatu definisanog u prethodnom stavu.			
1.7.3.8. Korišćenje statičke IP adrese	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Korišćenje statičke IP adrese po servisu, po odobrenju	mjesečno	100,00	117,00
- Korišćenje statičke IP adrese za tarifne modele TrionBIZ 30, TrionBIZ 40, TrionBIZ 60	mjesečno	30,00	35,10

1.7.3.9. Cijena korišćenja dodatne terminalne opreme	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Instalacija dodatne terminalne opreme Powerline ethernet adapter (PLA)	jednokratno	17,01	19,90
- Instalacija dodatne terminalne opreme WI-FI extender	jednokratno	17,01	19,90
- naknade za korišćenje dodatne terminalne opreme Powerline ethernet adapter (PLA)	mjesečno	2,56	3,00
- naknade za korišćenje dodatne terminalne opreme WI-FI extender	mjesečno	1,71	2,00
1.7.3.10. Siguran Net	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- poslovni korisnici usluge pristupa Internetu - osim vaspitno obrazovne ustanove-osnovne i srednje škole koje se finansiraju iz budžeta RS	mjesečno	4,27	5,00
- poslovni korisnici usluge pristupa Internetu koji se odnose na vaspitno obrazovne ustanove-osnovne i srednje škole koje se finansiraju iz budžeta RS	mjesečno	21,37	25,00

1.8. USLUGE PRENOSA PODATAKA

1.8.1. Iznajmljivanje vodova

Usluga iznajmljenih vodova omogućava transparentan prenosni kapacitet između dvije priključne tačke u elektronskoj komunikacionoj mreži, bez funkcije prespajanja.

Aktivacija usluge iznajmljenog voda unutar vlastite mreže, po brzini prenosa	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- do 64 Kb/s	jednokratno	560,00	655,20
- 64 Kb/s	jednokratno	560,00	655,20
- 128 Kb/s	jednokratno	700,00	819,00
- 256 Kb/s	jednokratno	840,00	982,80
- 512 Kb/s	jednokratno	1.120,00	1.310,40
- 1024 Kb/s	jednokratno	1.610,00	1.883,70
- 2 Mb/s	jednokratno	2.100,00	2.457,00
- 34 Mb/s	jednokratno	7.000,00	8.190,00
- 155 Mb/s	jednokratno	14.000,00	16.380,00
Aktivacija usluge za međunarodne iznajmljene vodove, po brzini prenosa (maloprodajne cijene)	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM

- 64 Kb/s	jednokratno	560,00	655,20
- 128 Kb/s	jednokratno	700,00	819,00
- 256 Kb/s	jednokratno	840,00	982,80
- 512 Kb/s	jednokratno	1.120,00	1.310,40
- 1024 Kb/s	jednokratno	1.610,00	1.883,70
- 2 Mb/s	jednokratno	2.100,00	2.457,00
- 4 Mb/s	jednokratno	2.700,00	3.159,00
- 8 Mb/s	jednokratno	3.300,00	3.861,00
- 34 Mb/s	jednokratno	7.000,00	8.190,00
- 155 Mb/s	jednokratno	14.000,00	16.380,00
Aktivacija usluge iznajmljenog voda uspostavljenog preko više operatera u BiH, po brzini prenosa	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- 64 Kb/s	jednokratno	800,00	936,00
- 128 Kb/s	jednokratno	1.000,00	1.170,00
- 256 Kb/s	jednokratno	1.200,00	1.404,00
- 512 Kb/s	jednokratno	1.600,00	1.872,00
- 1024 Kb/s	jednokratno	2.300,00	2.691,00
- 2 Mb/s	jednokratno	3.000,00	3.510,00
- 34 Mb/s	jednokratno	10.000,00	11.700,00
- 155 Mb/s	jednokratno	20.000,00	23.400,00
Mjesečni zakup iznajmljenog voda unutar vlastite mreže, lokalni vod	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- do 64 Kb/s	mjesečno	150,00	175,50
- 64 Kb/s	mjesečno	150,00	175,50
- 128 Kb/s	mjesečno	210,00	245,70
- 256 Kb/s	mjesečno	330,00	386,10
- 512 Kb/s	mjesečno	380,00	444,60
- 1024 Kb/s	mjesečno	550,00	643,50
- 2 Mb/s	mjesečno	800,00	936,00
- 34 Mb/s	mjesečno	2.100,00	2.457,60

- 155 Mb/s	mjesečno	5.300,00	6.201,00
Mjesečni zakup iznajmljenog voda unutar vlastite mreže, međumjesna zona M1	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- do 64 Kb/s	mjesečno	300,00	351,00
- 64 Kb/s	mjesečno	300,00	351,00
- 128 Kb/s	mjesečno	475,00	555,75
- 256 Kb/s	mjesečno	650,00	760,50
- 512 Kb/s	mjesečno	900,00	1.053,00
- 1024 Kb/s	mjesečno	1.150,00	1.345,00
- 2 Mb/s	mjesečno	1.600,00	1.872,00
- 34 Mb/s	mjesečno	9.000,00	10.530,00
- 155 Mb/s	mjesečno	25.300,00	29.601,00
Mjesečni zakup iznajmljenog voda unutar vlastite mreže, međumjesna zona M2	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- do 64 Kb/s	mjesečno	450,00	526,50
- 64 Kb/s	mjesečno	450,00	526,50
- 128 Kb/s	mjesečno	620,00	725,40
- 256 Kb/s	mjesečno	850,00	994,50
- 512 Kb/s	mjesečno	1.250,00	1.1462,50
- 1024 Kb/s	mjesečno	2.000,00	2.340,00
- 2 Mb/s	mjesečno	2.800,00	3.274,00
- 34 Mb/s	mjesečno	12.950,00	15.151,50
- 155 Mb/s	mjesečno	32.350,00	37.849,50
Mjesečni zakup iznajmljenog voda unutar vlastite mreže, međumjesna zona M3	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- do 64 Kb/s	mjesečno	550,00	643,50
- 64 Kb/s	mjesečno	550,00	643,50
- 128 Kb/s	mjesečno	760,00	889,20
- 256 Kb/s	mjesečno	1.120,00	1.310,40
- 512 Kb/s	mjesečno	1.700,00	1.989,00
- 1024 Kb/s	mjesečno	2.900,00	3.393,00

- 2 Mb/s	mjesečno	4.000,00	4.680,00
- 34 Mb/s	mjesečno	16.500,00	19.305,00
- 155 Mb/s	mjesečno	41.250,00	48.262,50
Mjesečni zakup iznajmljenog voda uspostavljenog preko više operatera u BiH, lokalni vod	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- do 64 Kb/s	mjesečno	200,00	234,00
- 64 Kb/s	mjesečno	200,00	234,00
- 128 Kb/s	mjesečno	340,00	397,80
- 256 Kb/s	mjesečno	480,00	561,60
- 512 Kb/s	mjesečno	620,00	725,40
- 1024 Kb/s	mjesečno	960,00	1.123,20
- 2 Mb/s	mjesečno	1.200,00	1.404,00
- 34 Mb/s	mjesečno	6.300,00	7.371,00
- 155 Mb/s	mjesečno	13.100,00	15.327,00
Mjesečni zakup iznajmljenog voda uspostavljenog preko više operatera u BiH, međumjesna zona M1	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- do 64 Kb/s	mjesečno	500,00	585,00
- 64 Kb/s	mjesečno	500,00	585,00
- 128 Kb/s	mjesečno	780,00	912,60
- 256 Kb/s	mjesečno	1.210,00	1.415,70
- 512 Kb/s	mjesečno	1.560,00	1.825,20
- 1024 Kb/s	mjesečno	1.880,00	2.199,60
- 2 Mb/s	mjesečno	2.650,00	3.100,50
- 34 Mb/s	mjesečno	18.000,00	21.060,00
- 155 Mb/s	mjesečno	50.600,00	59.202,00
Mjesečni zakup iznajmljenog voda uspostavljenog preko više operatera u BiH, međumjesna zona M2	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- do 64 Kb/s	mjesečno	750,00	877,50
- 64 Kb/s	mjesečno	750,00	877,50
- 128 Kb/s	mjesečno	1.050,00	1.228,50
- 256 Kb/s	mjesečno	1.570,00	1.836,90

- 512 Kb/s	mjesečno	2.320,00	2.714,40
- 1024 Kb/s	mjesečno	3.800,00	4.446,00
- 2 Mb/s	mjesečno	5.600,00	6.552,00
- 34 Mb/s	mjesečno	25.900,00	30.303,00
- 155 Mb/s	mjesečno	64.700,00	75.699,00
Mjesečni zakup iznajmljenog voda uspostavljenog preko više operatera u BiH, međumjesna zona M3	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- do 64 Kb/s	mjesečno	900,00	1.053,00
- 64 Kb/s	mjesečno	900,00	1.053,00
- 128 Kb/s	mjesečno	1.200,00	1.404,00
- 256 Kb/s	mjesečno	1.800,00	2.106,00
- 512 Kb/s	mjesečno	2.620,00	3.065,40
- 1024 Kb/s	mjesečno	4.600,00	5.382,00
- 2 Mb/s	mjesečno	6.700,00	7.839,00
- 34 Mb/s	mjesečno	33.000,00	38.610,00
- 155 Mb/s	mjesečno	82.500,00	96.525,00
Mjesečni zakup iznajmljenog voda u međunarodnom saobraćaju zona M1	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- 64 Kb/s	mjesečno	328,58	384,44
- 128 Kb/s	mjesečno	488,96	572,08
- 256 Kb/s	mjesečno	661,07	773,45
- 512 Kb/s	mjesečno	924,13	1.081,23
- 1024 Kb/s	mjesečno	1.188,17	1.390,16
- 2 Mb/s	mjesečno	1.795,45	2.100,68
- 4 Mb/s	mjesečno	3.127,37	3.659,02
- 8 Mb/s	mjesečno	5.644,53	6.604,10
- 34 Mb/s	mjesečno	9.681,36	11.327,19
- 155 Mb/s	mjesečno	26.403,71	30.892,34
Mjesečni zakup iznajmljenog voda u međunarodnom saobraćaju zona M2	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- 64 Kb/s	mjesečno	457,66	535,46

- 128 Kb/s	mjesečno	633,69	741,42
- 256 Kb/s	mjesečno	864,48	1.011,44
- 512 Kb/s	mjesečno	1.280,58	1.498,28
- 1024 Kb/s	mjesečno	2.033,09	2.378,72
- 2 Mb/s	mjesečno	3.049,63	3.568,07
- 4 Mb/s	mjesečno	3.960,56	4.633,86
- 8 Mb/s	mjesečno	6.204,87	7.259,70
- 34 Mb/s	mjesečno	13.769,04	16.109,78
- 155 Mb/s	mjesečno	33.640,28	39.359,13
Mjesečni zakup iznajmljenog voda u međunarodnom saobraćaju zona M3	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- 64 Kb/s	mjesečno	580,88	679,63
- 128 Kb/s	mjesečno	792,11	926,77
- 256 Kb/s	mjesečno	1.161,76	1.359,26
- 512 Kb/s	mjesečno	1.742,64	2.038,89
- 1024 Kb/s	mjesečno	2.957,21	3.459,94
- 2 Mb/s	mjesečno	4.462,23	5.220,81
- 4 Mb/s	mjesečno	5.808,82	6.796,32
- 8 Mb/s	mjesečno	6.600,93	7.723,09
- 34 Mb/s	mjesečno	17.602,47	20.594,89
- 155 Mb/s	mjesečno	42.783,78	50.057,02
Zakup iznajmljenog voda na određeni period (do 6 mjeseci)			
Cijene zakupa iznajmljenog voda na određeno vrijeme (do 6 mjeseci), po stopi uvećanja u odnosu na odgovarajuću cijenu mjesečnog zakupa	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- cijena zakupa na određeno vrijeme – do 10 dana	dan	1,40 * (cijena mjesečnog zakupa) * broj dana/30	
- cijena zakupa na određeno vrijeme – 10–30 dana	dan	1,25 * (cijena mjesečnog zakupa) * broj dana/30	
- cijena zakupa na određeno vrijeme – 1–3 mjeseca	dan	1,15 * (cijena mjesečnog zakupa) * broj dana/30	
- cijena zakupa na određeno vrijeme – 3–6 mjeseci	dan	1,10 * (cijena mjesečnog zakupa) * broj dana/30	

Preseljenje priključne tačke zakupljenog voda	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- kapaciteta do 2 Mb/s, 4Mb/s i 8Mb/s	jednokratno	115,00	134,55
- kapaciteta 34 Mb/s i 155 Mb/s	jednokratno	900,00	1.053,00
Ponovno uključenje nakon isključenja voda	jednokratno	u visini 10% naknade za aktivacija	
Zakup voda za uslugu prenosa podataka javnog alarmiranja i obavještanja	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Uspostavljanje telefonskog voda	jednokratno	150,00	175,50
- Zakup telefonskog voda	mjesečno	50,00	58,50
Zakup voda za uslugu prenosa TV i radio-signal preko digitalnih brzine 4 Mb/s	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Uspostavljanje digitalnog voda	jednokratno	4.500,00	5.265,00
Mjesečni zakup voda za uslugu prenosa TV i radio-signal 4Mbit/s, lokalni vod	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- za 1 relaciju	mjesečno	1.265,00	1.480,05
- za 2–4 relacija, po relaciji	mjesečno	1.140,00	1.333,80
- za broj relacija >4 relacije, po relaciji	mjesečno	760,00	889,20
Mjesečni zakup voda za uslugu prenosa TV i radio-signal 4Mbit/s, međumjesni vod M1	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- za 1 relaciju	mjesečno	2.530,00	2.960,10
- za 2–4 relacija, po relaciji	mjesečno	2.280,00	2.667,60
- za broj relacija >4 relacije, po relaciji	mjesečno	1.520,00	1.778,40
Mjesečni zakup voda za uslugu prenosa TV i radio-signal 4Mbit/s, međumjesni vod M2	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- za 1 relaciju	mjesečno	4.310,00	5.042,70
- za 2–4 relacija, po relaciji	mjesečno	3.880,00	4.539,60
- za broj relacija >4 relacije, po relaciji	mjesečno	2.590,00	3.030,30
Mjesečni zakup voda za uslugu prenosa TV i radio-signal 4Mbit/s, međumjesni vod M3			
- za 1 relaciju	mjesečno	6.325,00	7.400,25
- za 2–4 relacija, po relaciji	mjesečno	5.690,00	6.657,30
- za broj relacija >4 relacije, po relaciji	mjesečno	3.795,00	4.440,15
Mjesečni zakup voda za uslugu prenosa TV i radio-signal 4Mbit/s, uspostavljenih preko više operatera u BiH		prema Cjenovniku zakupa voda	

Mjesečni zakup voda za uslugu prenosa TV i radio-signala 4Mbit/s, u međunarodnom saobraćaju	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Uspostavljanje voda za uslugu prenosa TV i radio-signala preko digitalnih sistema prenosa brzine od 4 Mbit/s u međunarodnom saobraćaju	jednokratno	4.500,00	5.265,00
Mjesečni zakup digitalnog voda brzine prenosa od 4 Mbit/s u međunarodnom saobraćaju	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Ia zona (Srbija i Crna Gora)	mjesečno	9.600,00	11.232,00
- Ib zona (Hrvatska)	mjesečno	21.600,00	25.272,00
Napomena: Cijena mjesečnog zakupa u međunarodnom saobraćaju obuhvata cijenu zakupa nacionalnog dijela voda Mtel-a i polovinu cijene tranzita voda.			
Promjene u korisničkom odnosu	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Preseljenje priključne tačke zakupljenog voda	jednokratno	230,00	269,10
- Ponovno uključenje nakon isključenja	jednokratno	10% naknade za aktivacija	
Cijena zakupa voda na određeni period	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Uspostavljanje voda	jednokratno	50 % cijene uspostavljanja voda	
Zakup voda na određeno vrijeme (do 6 mjeseci) utvrđuje se po stopi uvećanja u odnosu na cijene zakupa			
- do 10 dana	dnevno	1,40*(cijena mjesečnog zakupa)*broj dana/30	
- 10–30 dana	dnevno	1,25*(cijena mjesečnog zakupa)*broj dana/30	
- 1–3 mjeseca	dnevno	1,15*(cijena mjesečnog zakupa)*broj dana/30	
- 1–3 mjeseca	dnevno	1,10*(cijena mjesečnog zakupa)*broj dana/30	
- 3–6 mjeseci	dnevno	1,10*(cijena mjesečnog zakupa)*broj dana/30	

1.8.2. Zakup infrastrukture u radio-relejnim objektima	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Korišćenje prostora u objektu, po površini poda 600x600 mm	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- RR objekat Trebević	mjesečno	350,00	409,50
- ostali RR objekti	mjesečno	330,00	386,10

Korišćenje zemljišta za postavljanje kontejnera izvan objekta u vlasništvu Mtel-a	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- zakup zemljišta ≤ 10 m ²	mjesečno	300,00	351,00
- zakup zemljišta > 10 m ² , po 1 m ²	mjesečno	30,00	35,10
Korišćenje zemljišta za postavljanje kontejnera izvan objekta			
Antena parabolna prečnika > 1m, po anteni	mjesečno	250,00	292,50
Antena parabolna prečnika < 1m, po anteni		175,00	204,75
Antene ostali tipovi , po anteni		175,00	204,75
Napomena:			
- Za RR objekat Trebević cijene se uvećavaju za 25%			
Iznajmljivanje u RR objektima na period kraći od mjesec dana	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Period do 10 dana	dnevno	1,40*(cijena mjesečnog zakupa)*broj dana/30	
- Period od 10 do 30 dana	dnevno	1,25*(cijena mjesečnog zakupa)*broj dana/30	
Radiofonski (RTV) prenosi	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Zakup telefonskog priključka (POTS, ISDN)			
- Uspostavljanje priključka	jednokratno	50% od cijene za zasnivanje korisničkog odnosa	
- Zakup priključka	dnevno	15,00	17,55
Zakup ISDN terminalne opreme			
- ISDN telefonski aparat, prvi dan	dnevno	20,00	23,40
- ISDN telefonski aparat, svaki sljedeći dan	dnevno	10,00	11,70
- ISDN modem, prvi dan	dnevno	10,00	11,70
- ISDN modem, svaki sljedeći dan	dnevno	5,00	5,85
Telefonski saobraćaj		prema Cjenovniku telefonskog saobraćaja	
Zakup voda za radiofonski prenos	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Uspostavljanje voda	jednokratno	400,00	468,00
- Zakup voda	dnevno	18,30	21,41
- Saobraćaj	minut	0,061	0,071

Zakup voda za radiofonski prenos, uspostavljenog preko više operatera u BiH		prema Cjenovniku zakupa voda
Zakup voda za radiofonski prenos u međunarodnom saobraćaju		prema Cjenovniku zakupa voda

1.8.3. Usluga IP/MPLS VPN			
IP/MPLS VPN usluga omogućava povezivanje udaljenih lokacija krajnjeg korisnika u virtuelnu privatnu mrežu zasnovanu na IP/MPLS tehnologiji.			
Aktivacija usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Naknada za aktivaciju usluge za osnovnu lokaciju	jednokratno	300,00	351,00
Mjesečna pretplata na osnovnoj lokaciji – neupravljana usluga sa simetričnim pristupom	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- 192 Kb/s	mjesečno	185,00	216,45
- 256 Kb/s	mjesečno	310,00	362,70
- 384 Kb/s	mjesečno	430,00	503,10
- 512 Kb/s	mjesečno	610,00	713,70
- 768 Kb/s	mjesečno	770,00	900,90
- 1024 Kb/s	mjesečno	800,00	936,00
- 1536 Kb/s	mjesečno	950,00	1.111,50
- 2 Mb/s	mjesečno	1.050,00	1.228,50
- 4 Mb/s	mjesečno	1.770,00	2.070,90
- 6 Mb/s	mjesečno	2.600,00	3.042,00
- 8 Mb/s	mjesečno	2.800,00	3.276,00
- 10 Mb/s	mjesečno	2.950,00	3.451,50
- 12 Mb/s	mjesečno	3.050,00	3.568,50
- 15 Mb/s	mjesečno	3.200,00	3.744,00
- 20 Mb/s	mjesečno	3.520,00	4.118,40
- 25 Mb/s	mjesečno	3.840,00	4.492,80
- 30 Mb/s	mjesečno	4.160,00	4.867,20
Mjesečna pretplata na osnovnoj lokaciji – neupravljana usluga sa asimetričnim pristupom	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- 512/64 Kb/s	mjesečno	65,00	76,05
- 1024/128 Kb/s	mjesečno	120,00	140,40
Mjesečna pretplata na osnovnoj lokaciji – upravljana usluga sa simetričnim pristupom	Mjerna	Cijena bez	Cijena sa

	jedinica	PDV-a u KM	PDV-om u KM
- 192 Kb/s	mjesečno	385,00	450,45
- 256 Kb/s	mjesečno	510,00	596,70
- 384 Kb/s	mjesečno	630,00	737,10
- 512 Kb/s	mjesečno	810,00	947,70
- 768 Kb/s	mjesečno	970,00	1.134,90
- 1024 Kb/s	mjesečno	1.000,00	1.170,00
- 1536 Kb/s	mjesečno	1.150,00	1.345,50
- 2 Mb/s	mjesečno	1.250,00	1.462,50
- 4 Mb/s	mjesečno	1.970,00	2.304,90
- 6 Mb/s	mjesečno	2.800,00	3.276,00
- 8 Mb/s	mjesečno	3.000,00	3.510,00
- 10 Mb/s	mjesečno	3.150,00	3.685,50
- 12 Mb/s	mjesečno	3.250,00	3.802,50
- 15 Mb/s	mjesečno	3.400,00	3.978,00
- 20 Mb/s	mjesečno	3.720,00	4.352,40
- 25 Mb/s	mjesečno	4.040,00	4.726,80
- 30 Mb/s	mjesečno	4.360,00	5.101,20
Naknada za aktivaciju usluge na profesionalnoj lokaciji	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Aktivacija usluge na profesionalnoj lokaciji – pristup preko GPON pristupne tehnologije.	Jednokratno	300,00	351,00
- Aktivacija usluge na profesionalnoj lokaciji – pristup preko optičkih vlakana – preko postojećeg optičkog privoda i porta na opremi IP/MPLS mreže Mtel-a na kome korisnik koristi neku od postojećih usluga Mtel-a.	Jednokratno	300,00	351,00
- Aktivacija usluge na profesionalnoj lokaciji – pristup preko optičkih vlakana – preko novog porta na opremi IP/MPLS mreže Mtel-a i postojećeg optičkog privoda preko kojeg korisnik koristi neku od usluga Mtel-a.	Jednokratno	600,00	702,00
U slučaju da Mtel u cilju pružanja usluge IP/MPLS VPN gradi optički privod cijena uspostavljanje IP/MPLS VPN usluge formiraće se u skladu sa konkretnim tehničkim rješenjem.			
Mjesečna pretplata na profesionalnoj lokaciji – neupravljana usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- 192 Kb/s	mjesečno	185,00	216,45
- 256 Kb/s	mjesečno	310,00	362,70

- 384 Kb/s	mjesečno	430,00	503,10
- 512 Kb/s	mjesečno	610,00	713,70
- 768 Kb/s	mjesečno	770,00	900,90
- 1 Mb/s	mjesečno	800,00	936,00
- 1,5 Mb/s	mjesečno	950,00	1.111,50
- 2 Mb/s	mjesečno	1.050,00	1.228,50
- 4 Mb/s	mjesečno	1.770,00	2.070,90
- 6 Mb/s	mjesečno	2.600,00	3.042,00
- 8 Mb/s	mjesečno	2.800,00	3.276,00
- 10 Mb/s	mjesečno	2.950,00	3.451,50
- 12 Mb/s	mjesečno	3.050,00	3.568,50
- 15 Mb/s	mjesečno	3.200,00	3.744,00
- 20 Mb/s	mjesečno	3.520,00	4.118,40
- 25 Mb/s	mjesečno	3.840,00	4.492,80
- 30 Mb/s	mjesečno	4.160,00	4.867,20
- 35 Mb/s	mjesečno	4.480,00	5.241,60
- 40 Mb/s	mjesečno	4.800,00	5.616,00
- 45 Mb/s	mjesečno	5.120,00	5.990,40
- 50 Mb/s	mjesečno	5.440,00	6.364,80
- 60 Mb/s	mjesečno	5.920,00	6.926,40
- 70 Mb/s	mjesečno	6.400,00	7.488,00
- 80 Mb/s	mjesečno	6.880,00	8.049,60
- 90 Mb/s	mjesečno	7.360,00	8.611,20
- 100 Mb/s	mjesečno	7.840,00	9.172,80
- 200 Mb/s	mjesečno	8.800,00	10.296,00
- 300 Mb/s	mjesečno	9.600,00	11.232,00
- 400 Mb/s	mjesečno	10.300,00	12.051,00
- 500 Mb/s	mjesečno	11.000,00	12.870,00
Mjesečna pretplata na profesionalnoj lokaciji – upravljana usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM

- 192 Kb/s	mjesečno	385,00	450,45
- 256 Kb/s	mjesečno	510,00	596,70
- 384 Kb/s	mjesečno	630,00	737,10
- 512 Kb/s	mjesečno	810,00	947,70
- 768 Kb/s	mjesečno	970,00	1.134,90
- 1 Mb/s	mjesečno	1.000,00	1.170,00
- 1,5 Mb/s	mjesečno	1.150,00	1.345,50
- 2 Mb/s	mjesečno	1.250,00	1.462,50
- 4 Mb/s	mjesečno	1.970,00	2.304,90
- 6 Mb/s	mjesečno	2.800,00	3.276,00
- 8 Mb/s	mjesečno	3.000,00	3.510,00
- 10 Mb/s	mjesečno	3.150,00	3.685,50
- 12 Mb/s	mjesečno	3.250,00	3.802,50
- 15 Mb/s	mjesečno	3.400,00	3.978,00
- 20 Mb/s	mjesečno	3.720,00	4.352,40
- 25 Mb/s	mjesečno	4.040,00	4.726,80
- 30 Mb/s	mjesečno	4.360,00	5.101,20
- 35 Mb/s	mjesečno	4.680,00	5.475,60
- 40 Mb/s	mjesečno	5.000,00	5.850,00
- 45 Mb/s	mjesečno	5.320,00	6.224,40
- 50 Mb/s	mjesečno	5.640,00	6.598,80
- 60 Mb/s	mjesečno	6.120,00	7.160,40
- 70 Mb/s	mjesečno	6.600,00	7.722,00
- 80 Mb/s	mjesečno	7.080,00	8.283,60
- 90 Mb/s	mjesečno	7.560,00	8.845,20
- 100 Mb/s	mjesečno	8.040,00	9.406,80
- 200 Mb/s	mjesečno	9.000,00	10.530,00
- 300 Mb/s	mjesečno	9.800,00	11.466,00
- 400 Mb/s	mjesečno	10.500,00	12.285,00
- 500 Mb/s	mjesečno	11.200,00	13.104,00

Dodatne usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Usluga pristupa preko IPsec protokola u VPN korisnika korišćenjem internet mreže, za svaki IPsec nalog	mjesečno	10,00	11,70
Redundantni pristup	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Redundantni pristup	jednokratno	100% cijene uspostavljanja	
	mjesečno	30% cijene pretplate za izabranu pristupnu brzinu	
- Ukoliko korisnik koristi lokaciju kao redundancu za neku drugu lokaciju u okviru istog VPN-a.	jednokratno	100% cijene uspostavljanja	
	mjesečno	50% cijene pretplate za radni pristup odgovarajuće pristupne brzine	
Privremeno korišćenje usluge na određeni period (do 6 mjeseci)	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- do 10 dana	dnevno	1,40*(cijena mjesečne pretplate)*broj dana/30	
- od 10 do 30 dana	dnevno	1,25*(cijena mjesečne pretplate)*broj dana/30	
- od 1 do 3 mjeseca	dnevno	1,15*(cijena mjesečne pretplate)*broj dana/30	
- od 3 do 6 mjeseci	dnevno	1,10*(cijena mjesečne pretplate)*broj dana/30	
Cijena uspostavljanja IP/MPLS VPN usluge na određeni period (do 6 mjeseci)	jednokratno	50% od cijene uspostavljanja IP/MPLS VPN usluge definisane ovim Cjenovnikom	
Promjene u koirsničkom odnosu	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Promjena tipa lokacije na zahtjev krajnjeg korisnika			
- U slučaju da korisnik usluge želi da promijeni tip lokacije na kojoj je realizovana usluga, plaća razliku cijena uspostavljanja za ta dva tipa lokacije.		Razlika cijene uspostavljanja usluga	
Preseljenje priključne tačke			
- Preseljenje priključne tačke – usluge sa simetričnim pristupom sa jedne na drugu lokaciju	jednokratno	200,00	234,00
- Preseljenje priključne tačke – usluge sa asimetričnim pristupom sa jedne na drugu lokaciju	jednokratno	21,00	24,57

U slučaju da je na novoj profesionalnoj lokaciji neophodno graditi optički privod, korisnik prilikom preseljenja plaća i naknadu za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti koja će se formirati u skladu sa konkretnim tehničkim rješenjem.			
Privremeno isključenje na zahtjev krajnjeg korisnika	jednokratno	20% utvrđene naknade za izabrani kapacitet	
Napomena: Privremeno isključenje na zahtjev krajnjeg korisnika može da traje do četiri (4) mjeseca u toku kalendarske godine			
Promjena topologije povezivanja, po svakoj lokaciji	jednokratno	50,00	58,50
Kreiranje dodatnog VPN-a na jednoj lokaciji	jednokratno	50,00	58,50
Migracija servisa sa sloja 2 na sloj 3 odnosno sa sloja 3 na sloja 2	jednokratno	50,00	58,50
Korišćenje usluge sa garantovanim protokom po klasama servisa	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Upravljana usluga – 2 klasa servisa		1,10*(cijena mjesečne pretplate)	
- Upravljana usluga – 3 klasa servisa		1,20*(cijena mjesečne pretplate)	
- Upravljana usluga – 4 klasa servisa		1,30*(cijena mjesečne pretplate)	
- Nepravljana usluga – 2 klasa servisa		1,15*(cijena mjesečne pretplate)	
- Nepravljana usluga – 3 klasa servisa		1,25*(cijena mjesečne pretplate)	
- Nepravljana usluga – 4 klasa servisa		1,35*(cijena mjesečne pretplate)	
Prelazak sa usluge iznajmljenih vodova na uslugu IP/MPLS VPN	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Prelazak na upravljaju uslugu	jednokratno	200,00	234,00
- Prelazak na neupravljaju uslugu	-	besplatno	
- U slučaju da je na lokaciji neophodno graditi optički privod, korisnik prilikom prelaska sa usluge iznajmljenih vodova na korišćenje IP/MPLS VPN usluge najmanje dvostruko veće pristupne brzine od pristupne brzine usluge iznajmljenog voda, plaća naknadu za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti koja će se formirati u skladu sa konkretnim tehničkim rješenjem.			
Popust na mjesečnu pretplatu zavisno od broja lokacija	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- od 5 do 20 lokacija	mjesečno	Popust na mjesečnu pretplatu 5 %	
- više od 20 lokacija	mjesečno	Popust na mjesečnu pretplatu 10 %	
Popust na mjesečnu pretplatu zavisno od ugovorenog perioda	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- na zaključeni period ugovora o korišćenju usluge od jedne (1) godine	mjesečno	Popust na mjesečnu pretplatu 5 %	
- na zaključeni period ugovora o korišćenju usluge od dvije (2) godine	mjesečno	Popust na mjesečnu pretplatu 10 %	

Korisniku koji je zaključio Ugovor sa obaveznom periodom trajanja odobrava se popust na cijene uspostavljanja usluge u visini 30%.

Napomena: Za pristupne brzine koje nisu navedene u Cjenovniku cijena mjesečne pretplate se formira po sledećoj formuli:

$$Ctk = (Cvk - Cnk) / (Kv - Kn) \times (Kt - Kn) + Cnk$$

Gdje su:

Ctk- cijena traženog kapaciteta,

Cvk- definisana cijena prvog višeg kapaciteta,

Cnk – definisana cijena prvog nižeg kapaciteta,

Kv – prvi viši kapacitet,

Kn – prvi niži kapacitet,

Kt – traženi kapacitet. ,

a za cijenu uspostavljanja usluge (Setup) uzima se vrijednost za prvu višu pristupnu brzinu iz Cjenovnika.

1.8.4. Usluga E-VOD

E-vod usluga omogućava simetrično povezivanje dvije geografski udaljene lokacije korisnika u virtuelnu privatnu mrežu zasnovanu na IP/MPLS VPN tehnologiji, putem IP/MPLS mreže Mtela i/ili mreža drugih operatera u BiH.

Naknada za aktivaciju usluge E-vod	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Aktivacija usluge E-vod na osnovnoj lokaciji	jednokratno	300,00	351,00
Aktivacija dodatnog E-voda na osnovnoj lokaciji.	Jednokratno	50,00	58,50
Naknada za aktivaciju usluge E-vod na profesionaloj lokaciji	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Aktivacija usluge na profesionalnoj lokaciji – pristup preko GPON pristupne tehnologije.	Jednokratno	300,00	351,00
- Aktivacija usluge na profesionalnoj lokaciji – pristup preko optičkih vlakana – preko postojećeg optičkog privoda i porta na opremi IP/MPLS mreže Mtel-a na kome korisnik koristi neku od postojećih usluga Mtel-a.	Jednokratno	300,00	351,00
- Aktivacija usluge na profesionalnoj lokaciji – pristup preko optičkih vlakana – preko novog porta na opremi IP/MPLS mreže Mtel-a i postojećeg optičkog privoda preko kojeg korisnik koristi neku od usluga Mtel-a.	Jednokratno	600,00	702,00
- Uspostavljanje dodatnog E-voda na profesionalnoj lokaciji.	Jednokratno	50,00	58,50
U slučaju da Mtel u cilju pružanja usluge E-VOD gradi optički privod cijena uspostavljanje usluge formiraće se u skladu sa konkretnim tehničkim rješenjem.			
Naknada za aktivaciju usluge E-vod tranzit	jednokratno	500,00	585,00
Napomena:			
Korisniku koji je zaključio Ugovor sa obaveznim periodom trajanja odobrava se popust na cijene uspostavljanja usluge u visini 30%.			
Mjesečna pretplata			
Na osnovnoj lokaciji (polukolo) E-vod Mtel i E-vod BiH	Mjerna	Cijena bez	Cijena sa

	jedinica	PDV-a u KM	PDV-om u KM
- 192 Kb/s	mjesečno	185,00	216,45
- 256 Kb/s	mjesečno	310,00	362,70
- 512 Kb/s	mjesečno	610,00	713,70
- 768 Kb/s	mjesečno	770,00	900,90
- 1024 Kb/s	mjesečno	800,00	936,00
- 1536 Kb/s	mjesečno	950,00	1.111,50
- 2 Mb/s	mjesečno	1.050,00	1.228,50
- 4 Mb/s	mjesečno	1.770,00	2.070,90
- 6 Mb/s	mjesečno	2.600,00	3.042,00
- 8 Mb/s	mjesečno	2.800,00	3.276,00
- 10 Mb/s	mjesečno	2.950,00	3.451,50
- 12 Mb/s	mjesečno	3.050,00	3.568,50
- 15 Mb/s	mjesečno	3.200,00	3.744,00
- 20 Mb/s	mjesečno	3.520,00	4.118,40
- 25 Mb/s	mjesečno	3.840,00	4.492,80
- 30 Mb/s	mjesečno	4.160,00	4.867,20
Na profesionalnoj lokaciji (polukolo) E-vod Mtel i E-vod BiH	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- 192 Kb/s	mjesečno	185,00	216,45
- 256 Kb/s	mjesečno	310,00	362,70
- 512 Kb/s	mjesečno	610,00	713,70
- 768 Kb/s	mjesečno	770,00	900,90
- 1 Mb/s	mjesečno	800,00	936,00
- 1.5 Mb/s	mjesečno	950,00	1.111,50
- 2 Mb/s	mjesečno	1.050,00	1.228,50
- 4 Mb/s	mjesečno	1.770,00	2.070,90
- 6 Mb/s	mjesečno	2.600,00	3.042,00
- 8 Mb/s	mjesečno	2.800,00	3.276,00
- 10 Mb/s	mjesečno	2.950,00	3.451,50
- 12 Mb/s	mjesečno	3.050,00	3.568,50

- 15 Mb/s	mjesečno	3.200,00	3.744,00
- 20 Mb/s	mjesečno	3.520,00	4.118,40
- 25 Mb/s	mjesečno	3.840,00	4.492,80
- 30 Mb/s	mjesečno	4.160,00	4.867,20
- 35 Mb/s	mjesečno	4.480,00	5.241,60
- 40 Mb/s	mjesečno	4.800,00	5.616,00
- 45 Mb/s	mjesečno	5.120,00	5.990,40
- 50 Mb/s	mjesečno	5.440,00	6.364,80
- 60 Mb/s	mjesečno	5.920,00	6.926,40
- 70 Mb/s	mjesečno	6.400,00	7.488,00
- 80 Mb/s	mjesečno	6.880,00	8.049,60
- 90 Mb/s	mjesečno	7.360,00	8.611,20
- 100 Mb/s	mjesečno	7.840,00	9.172,80
- 200 Mb/s	mjesečno	8.800,00	10.296,00
- 300 Mb/s	mjesečno	9.600,00	11.232,00
- 400 Mb/s	mjesečno	10.300,00	12.051,00
- 500 Mb/s	mjesečno	11.000,00	12.870,00
Mjesečna pretplata za uslugu E-vod Tranzit BiH	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- 192 Kb/s	mjesečno	185,00	216,45
- 256 Kb/s	mjesečno	310,00	362,70
- 512 Kb/s	mjesečno	610,00	713,70
- 768 Kb/s	mjesečno	770,00	900,90
- 1 Mb/s	mjesečno	800,00	936,00
- 1.5 Mb/s	mjesečno	950,00	1.111,50
- 2 Mb/s	mjesečno	1.050,00	1.228,50
- 4 Mb/s	mjesečno	1.770,00	2.070,90
- 6 Mb/s	mjesečno	2.600,00	3.042,00
- 8 Mb/s	mjesečno	2.800,00	3.276,00
- 10 Mb/s	mjesečno	2.950,00	3.451,50

- 12 Mb/s	mjesečno	3.050,00	3.568,50
- 15 Mb/s	mjesečno	3.200,00	3.744,00
- 20 Mb/s	mjesečno	3.520,00	4.118,40
- 25 Mb/s	mjesečno	3.840,00	4.492,80
- 30 Mb/s	mjesečno	4.160,00	4.867,20
- 35 Mb/s	mjesečno	4.480,00	5.241,60
- 40 Mb/s	mjesečno	4.800,00	5.616,00
- 45 Mb/s	mjesečno	5.120,00	5.990,40
- 50 Mb/s	mjesečno	5.440,00	6.364,80
- 60 Mb/s	mjesečno	5.920,00	6.926,40
- 70 Mb/s	mjesečno	6.400,00	7.488,00
- 80 Mb/s	mjesečno	6.880,00	8.049,60
- 90 Mb/s	mjesečno	7.360,00	8.611,20
- 100 Mb/s	mjesečno	7.840,00	9.172,80
- 200 Mb/s	mjesečno	8.800,00	10.296,00
- 300 Mb/s	mjesečno	9.600,00	11.232,00
- 400 Mb/s	mjesečno	10.300,00	12.051,00
- 500 Mb/s	mjesečno	11.000,00	12.870,00
Dodatne usluge za uslugu E-vod	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Redundantni pristup	Jednokratno	100% cijene uspostavljanja	
	mjesečno	30% cijene pretplate za izabranu pristupnu brzinu	
Napomena: Korisnik koji pored usluge na istom portu želi da koristi i drugu uslugu Mtel-a, dodatno plaća cijenu uspostavljanja i mjesečnu pretplatu za druge usluge po važećem cjenovniku Mtel-a.			
Korišćenje usluge na određeni period	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- do 10 dana	dnevno	1,40*(cijena mjesečne pretplate)*broj dana/30	
- od 10 do 30 dana	dnevno	1,25*(cijena mjesečne pretplate)*broj dana/30	

- od 1 do 3 mjeseca	dnevno	1,15*(cijena mjesečne pretplate)*broj dana/30	
- od 3 do 6 mjeseci	dnevno	1,10*(cijena mjesečne pretplate)*broj dana/30	
Promjene u pretplatničkom odnosu	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Promjena tipa lokacije na zahtjev krajnjeg korisnika			
- U slučaju da krajnji korisnik usluge želi da promijeni tip lokacije na kojoj je realizirana usluga, plaća razliku cijena uspostavljanja za ta dva tipa lokacije		Razlika cijene uspostavljanja usluge	
Preseljenje priključne tačke	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Preseljenje priključne tačke – naknada za preseljenje	jednokratno	200,00	234,00
- u slučaju da je na novoj profesionalnoj lokaciji neophodno graditi optički privod krajnji korisnik prilikom preseljenja plaća i naknadu za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti koja će se formirati u skladu sa konkretnim tehničkim rješenjem			
Privremeno isključenje na zahtjev krajnjeg korisnika	jednokratno	20% utvrđene naknade za izabrani kapacitet	
Napomena:			
- Privremeno isključenje na zahtjev krajnjeg korisnika može da traje do četiri (4) mjeseca u toku kalendarske godine			
Prelazak sa usluge iznajmljenih vodova na E-vod	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- U slučaju prelaska na uslugu E-vod za one priključne tačke sa najmanje dvostruko većom pristupnom brzinom od brzine iznajmljenog voda, ukoliko nije neophodno graditi optički privod.	Jednokratno	besplatno	
- U slučaju da je na lokaciji neophodno graditi optički privod, krajnji korisnik prilikom prelaska sa usluge iznajmljenih vodova na uslugu E-vod najmanje dvostruko veće pristupne brzine od pristupne brzine usluge iznajmljenog voda, plaća naknadu za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti koja će se formirati u skladu sa konkretnim tehničkim rješenjem.			
Popust na mjesečnu pretplatu zavisno od ugovorenog perioda			
- na zaključeni period ugovora o korišćenju usluge od jedne (1) godine		Popust na mjesečnu pretplatu 5 %	
- na zaključeni period ugovora o korišćenju usluge od dvije (2) godine		Popust na mjesečnu pretplatu 10 %	
USLUGA E-VOD INO	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Naknada za aktivaciju usluge E-vod INO	jednokratno	po fakturi	
Mjesečna pretplata	mjesečno	po fakturi	

Napomena:

S obzirom da se E-vod INO usluga realizuje u saradnji sa drugim operaterima u inostranstvu, cijene uspostavljanja usluge i mjesečna pretplata zavise od cijene usluga drugog operatera i utvrđuju se posebnim ugovorom, na osnovu koga će se korisniku ispostaviti faktura.

1.8.5. Usluga Direktan TV prenos			
Naknada za aktivaciju usluge Direktan TV prenos	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Aktivacija usluge po pristupnoj tački	jednokratno	200,00	234,00
Mjesečna pretplata	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- pristupna tačka sa protokom za SD signal	mjesečno	1.610,00	1.883,70
- pristupna tačka sa protokom za HD signal	mjesečno	2.700,00	3.159,00
Popusti za krajnje korisnike koji zaključe ugovor sa obaveznim periodom trajanja	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Popust na cijenu za uspostavljanje usluge	jednokratno	30% od cijene za uspostavljanje usluge	
Ukoliko na centralnoj lokaciji korisnik koristi više pristupnih tačaka korisniku se odobrava popust od 50% na cijenu uspostavljanja usluge po pristupnoj tački na centralnoj lokaciji za drugu i svaku sledeću pristupnu tačku			
Popust na cijenu mjesečne pretplate	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- obavezni period ugovora od 1 do 6 meseci	mjesečno	10% od cijene mjesečne pretplate	
- obavezni period ugovora više od 6 manje od 12 meseci	mjesečno	20% od cijene mjesečne pretplate	
- obavezni period ugovora više od 12 i više meseci	mjesečno	50% od cijene mjesečne pretplate	

1.9. IPTV USLUGA ZA POSLOVNE KRAJNJE KORISNIKE

IPTV usluga (Internet Protocol Television) omogućava prijem TV programa i interaktivnog sadržaja putem IP/MPLS mreže, korištenjem širokopojasne pristupne tehnologije i odgovarajuće terminalne opreme.

1.9.1. Naknada za aktivaciju usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- uz zaključenje ugovora na neodređeno vrijeme	jednokratno	100,00	117,00
- uz zaključenje ugovora na neodređeno vrijeme sa obaveznim periodom trajanja od 12 mjeseci	jednokratno	74,36	87,00
- uz zaključenje ugovora na neodređeno vrijeme sa obaveznim periodom trajanja od 24 mjeseca	jednokratno	49,00	57,33
- za privremeno korišćenje (ugovor na određeno vrijeme)	jednokratno	99,00	115,83
1.9.2. Mjesečna pretplata	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
BIZ TV - Paket TV programa Osnovni Biz	mjesečno	23,00	26,91
BIZ TV 1 - Paket TV programa Osnovni Biz1	mjesečno	23,00	26,91
BIZ TV 2 - Paket TV programa Osnovni Biz2	mjesečno	18,00	21,06
BIZ TV 3 Paket TV programa Osnovni Biz3	mjesečno	14,53	17,00
Mjesečna pretplata za privremeno korišćenje IPTV usluge obračunavaće se u iznosu cijene mjesečne pretplate definisane važećim Cjenovnikom za korišćenje izabranog tarifnog modela IPTV usluge uvećane za 20%.			
1.9.3. Cijena korišćenja dodatnog IPTV prijemnika	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- priključenje dodatnog IPTV prijemnika	jednokratno	1,00	1,17
- naknada za korišćenje dodatnog IPTV prijemnika	mjesečno	6,00	7,02
1.9.4. Cijena korišćenja dodatne terminalne opreme	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- instalacija dodatne terminalne opreme Powerline ethernet adapter (PLA)	jednokratno	17,01	19,90
- naknada za korišćenje dodatne terminalne opreme Powerline ethernet adapter (PLA)	mjesečno	2,56	3,00
1.9.5. Promjene u korisničkom odnosu	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Promjena naziva pretplatnika	jednokratno	besplatno	

Promjena adrese dostave računa	jednokratno	besplatno	
Naknada za nastavak pružanja IPTV usluge nakon plaćanja duga	jednokratno	7,00	8,19
Preseljenje IPTV usluge (na zahtjev krajnjeg korisnika)	jednokratno	10,00	11,70

1.10. BIZ Hotel TV usluga

BIZ Hotel TV usluga je usluga distribucije TV programa putem IPTV tehnologije, kablovskog digitalnog TV sistema ili DTH (Direct-to-Home) tehnologije, namijenjena krajnjim korisnicima koji pružaju usluge smještaja.

1.10.1. Aktivacija usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Naknada sa aktivaciju <i>BIZ Hotel TV</i> usluge putem IPTV tehnologije i kablovskog digitalnog TV sistema uz zaključivanje ugovora na neodređeno vrijeme sa obaveznim periodom od 24 mjeseca			
Naknada za aktivaciju usluge	jednokratno	128,20	150,00
Naknada za aktivaciju po jednom <i>IPTV</i> prijemniku	jednokratno	18,80	22,00
Naknada sa aktivaciju <i>BIZ Hotel TV</i> usluge putem IPTV tehnologije i kablovskog digitalnog TV sistema uz zaključivanje ugovora na neodređeno vrijeme sa obaveznim periodom od 12 mjeseci			
Naknada za aktivaciju usluge	jednokratno	145,30	170,00
Naknada za aktivaciju po jednom <i>IPTV</i> prijemniku	jednokratno	21,37	25,00
Naknada sa aktivaciju <i>BIZ Hotel TV</i> usluge putem IPTV tehnologije i kablovskog digitalnog TV sistema uz zaključivanje ugovora na neodređeno vrijeme			
Naknada za aktivaciju usluge	jednokratno	163,39	190,00
Naknada za aktivaciju po jednom <i>IPTV</i> prijemniku	jednokratno	23,08	27,00
Napomena:			
Navedena cijena priključka za realizaciju <i>BIZ Hotel TV</i> usluge, odnosi se isključivo na slučaj izgrađene pristupne mreže i realizovanog tehničkog rješenja unutar smještajnog objekta. U slučaju da Mtel u cilju pružanja <i>BIZ Hotel TV</i> usluge gradi infrastrukturu pristupne mreže i realizuje specifična tehnička rješenja unutar smještajnog objekta, cijena priključka za realizaciju <i>BIZ Hotel TV</i> usluge formiraće se u skladu sa konkretnim tehničkim rješenjem.			
Naknada za aktivaciju <i>BIZ Hotel TV</i> usluge putem DTH tehnologije u slučaju kada su antena i multisvič vlasništvo Mtel-a			
• uz zaključivanje ugovora na neodređeno vrijeme sa obaveznim periodom od 24 mjeseca			
- aktivacija antene sa priborom	jednokratno	85,47	100,00
- aktivacija po multisviču (na svakih 12 TV prijemnika priključuje se po jedan multisvič)	jednokratno	17,09	20,00
- aktivacija po TV prijemniku	jednokratno	4,27	5,00

• uz zaključivanje ugovora na neodređeno vrijeme sa obaveznim periodom od 12 mjeseci			
- aktivacija antene sa priborom	jednokratno	102,56	120
- aktivacija po multisviču (na svakih 12 TV prijemnika priključuje se po jedan multisvič)	jednokratno	18,80	22,00
- aktivacija po TV prijemniku	jednokratno	5,13	6,00
- uz zaključivanje ugovora na neodređeno vrijeme			
- aktivacija antene sa priborom	jednokratno	127,35	149,00
- aktivacija po multisviču (na svakih 12 TV prijemnika priključuje se po jedan multisvič)	jednokratno	21,37	25,00
- aktivacija po TV prijemniku	jednokratno	6,84	8,00
Naknada za aktivaciju BIZ Hotel TV uslugu putem DTH tehnologije u slučaju kada su antena i multisvič vlasništvo krajnjeg korisnika			
• uz zaključivanje ugovora na neodređeno vrijeme sa obaveznim periodom od 24 mjeseca			
- aktivacija prvog TV prijemnika	jednokratno	25,64	30,00
- aktivacija po svakom ostalom TV prijemniku	jednokratno	4,27	5,00
• uz zaključivanje ugovora na neodređeno vrijeme sa obaveznim periodom od 12 mjeseci			
- aktivacija prvog TV prijemnika	jednokratno	27,35	32,00
- aktivacija po svakom ostalom TV prijemniku	jednokratno	5,13	6,00
• uz zaključivanje ugovora na neodređeno vrijeme			
- aktivacija prvog TV prijemnika	jednokratno	30,77	36
- aktivacija po svakom ostalom TV prijemniku	jednokratno	6,84	8,00
Naknada za aktivaciju dodatnog broja TV prijemnika BIZ Hotel TV usluge koja je realizovana putem DTH tehnologije			
- aktivacija prvog TV prijemnika	jednokratno	25,64	30,00
- aktivacija po svakom ostalom TV prijemniku	jednokratno	4,27	5,00
Demontaža mrežne terminalne opreme , na zahtjev krajnjeg korisnika Mtel vrši demontažu, BIZ Hotel TV usluga koja je realizovana putem DTH tehnologije			
- demontaža mrežne terminalne (antena, multisvič, vlasništvo Mtel)	jednokratno	42,65	49,90
- demontaža mrežne terminalne opreme (antena, multisvič, vlasništvo krajnjeg korisnika) ili demontaža određenog broja TV prijemnika pri čemu usluga ostaje i dalje aktivna	jednokratno	25,64	30,00
Demontaža je bez naknade ukoliko korisnik sam izvrši demontažu mrežne terminalne opreme			
1.10.2. Mjesečna pretplata			
Korišćenje paketa TV programa Osnovni Hotel, za krajnje korisnike IPTV tehnologije i kablovskog digitalnog TV sistema	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM

- mjesečna pretplata za korišćenje paketa TV programa <i>Osnovni Hotel</i> po IPTV prijemniku	mjesečno	6,84	8,00
- mjesečna pretplata po jednom IPTV prijemniku	mjesečno	5,13	6,00
Korišćenje paketa TV programa Mini Hotel, za krajnje korisnike IPTV tehnologije	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- mjesečna pretplata za korišćenje paketa TV programa <i>Mini Hotel</i> po IPTV prijemniku	mjesečno	3,42	4,00
- mjesečna pretplata po jednom IPTV prijemniku	mjesečno	5,13	6,00
Korišćenje m:SAT Start paketa TV programa, za krajnje korisnike DTH tehnologije	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- mjesečna pretplata po jednom TV prijemniku u slučaju kada se ukupno koristi 5-12 TV prijemnika	mjesečno	17,01	19,90
- mjesečna pretplata po jednom TV prijemniku u slučaju kada se ukupno koristi 13-36 TV prijemnika	mjesečno	15,30	17,90
Korišćenje m:SAT Plus paketa TV programa, za krajnje korisnike DTH tehnologije	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- mjesečna pretplata po jednom TV prijemniku u slučaju kada se ukupno koristi 5-12 TV prijemnika	mjesečno	25,64	30,00
- mjesečna pretplata po jednom TV prijemniku u slučaju kada se ukupno koristi 13-36 TV prijemnika	mjesečno	23,93	28,00
1.10.3. Cijena iznajmljivanja video-sadržaja iz Videoteke			
Jednokratna cijena iznajmljivanja video-sadržaja iznosi od 3,00 KM (3,51 KM) do 10,00 KM (11,70 KM) po sadržaju			
1.10.4. Promjene u korisničkom odnosu	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- promjena paketa TV programa, u okviru korišćenja usluge putem iste tehnologije, kada krajnji korisnik vrši promjenu sa paketa TV programa sa višim iznosom mjesečne pretplate na paket TV programa sa nižim iznosom mjesečne pretplate	jednokratno	50,00	58,50
- promjena paketa TV programa, u okviru korišćenja usluge putem iste tehnologije, kada krajnji korisnik vrši promjenu sa paketa TV programa sa nižim iznosom mjesečne pretplate na paket TV programa sa višim iznosom mjesečne pretplate	jednokratno	besplatno	
1.10.5. Zamjena terminalne opreme koju obezbjeđuje Mtel	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- zamjena mrežne terminalne opreme koju obezbjeđuje Mtel, u slučaju otklanjanja smetnje u korišćenju/pružanju usluge	jednokratno	bez naknade	

- smetnja nastala kao posljedica oštećenje digitalnog TV prijemnika od strane krajnjeg korisnika	jednokratno	51,28	60,00
Napomena: Korisnik je dužan Mtelu nadoknaditi štetu za predmetnu terminalnu opremu u navedenom iznosu i u slučaju da korisnik nakon prestanka korisničkog odnosa ne vrati digitalni TV prijemnik u ispravnom stanju.			
Smetnja nastala kao posljedica oštećenja IPTV prijemnika ili mrežne terminalne opreme koja je instalisana pri realizaciji usluge putem DTH tehnologije od strane krajnjeg korisnika, korisnik je dužan Mtelu nadoknaditi štetu za navedenu mrežnu terminalnu opremu (uređaj) u visini prosječne nabavne cijene uređaja na dan nastanka štete.			

2. MOBILNA MREŽA

2.1. USLUGE MOBILNE TELEFONIJE			
Usluge mobilne telefonije uključuju: Govornu komunikacionu uslugu (mobilna telefonska usluga) – javno dostupna usluga za upućivanje i primanje nacionalnih i međunarodnih poziva preko mobilne mreže, SMS i MMS – komunikacione usluge za slanje i prijem kratkih tekstualnih i multimedijalnih poruka putem mobilne mreže, mobilni internet – pristup internetu i prenos podataka putem mobilne elektronske komunikacione mreže, Roaming i dodatne usluge.			
2.1.1. Dopuna -prepaid usluga			
Usluga "Dopuna" predstavlja uslugu mobilne mreže sa <i>prepaid</i> načinom plaćanja koja omogućava korišćenje mobilne telefonske usluge, SMS usluge, usluge prenosa podataka uključujući pristup internetu (mobilni internet) i sl.			
2.1.1.1. "Dopuna:Start" paket	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
„Dopuna:Start 1“ paket	jednokratno	3,42	4,00
Kupovinom „Dopuna:Start 1“ paketa krajnji korisnik dobija mogućnost korišćenja jednog od sljedećih bonusa: - bonus u iznosu od 4,00 KM na bonus računu sa periodom važenja od 30 dana od dana aktivacije bonusa , ili - bonus mobilnog interneta od 15 GB sa periodom važenja od 5 dana od dana aktivacije predmetnog bonusa. Iznos od 4,00 KM na bonus računu može se iskoristiti za pozive prema svim mrežama u BiH i u <i>roaming-u</i> u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana i za slanje SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH i u <i>roaming-u</i> u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana. Bonus mobilnog interneta od 15 GB može se koristiti u BiH i u <i>roaming-u</i> u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana, koji je dostupan po procijenjenoj maksimalnoj brzini za prenos podataka do 220 Mbit/s / 50 Mbit/s . Cijene telekomunikacionih usluga biće obračunate sa važećim Cjenovnikom Mtela definisanim za tarifni model „XYnet“.			
„Dopuna:Start 2“ paket	jednokratno	5,13	6,00
Kupovinom „Dopuna:Start 2“ paketa krajnji korisnik dobija: - bonus sa iznosom od 2,00 KM na bonus računu sa periodom važenja od 30 dana od dana aktivacije paketa, i - bonus od 4 GB mobilnog interneta sa periodom važenja 7 dana od dana aktivacije „Dopuna:Start 2“ paketa.			

Iznos od 2,00 KM na bonus računu mogu iskoristiti za pozive prema svim mrežama u BiH i u *roaming-u* u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana i za slanje SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH i u *roaming-u* u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana. Bonus mobilnog interneta od 4 GB može se koristiti isključivo u mreži Mtel i u *roaming-u* u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana koji je dostupan po procijenjenoj maksimalnoj brzini za prenos podataka do 220 Mbit/s / 50 Mbit/s. Cijene telekomunikacionih usluga biće obračunate sa važećim Cjenovnikom Mtela definisanim za tarifni model „XYnet“.

„Dopuna:Start 3“ paket	jednokratno	5,13	6,00
-------------------------------	-------------	------	------

Kupovinom „Dopuna:Start 3“ paketa krajnji korisnik dobija:

- iznosom od 2,00 KM na bonus računu sa periodom važenja od 30 dana od dana aktivacije predmetnog paketa,
- bonus mobilnog interneta od 4 GB sa periodom važenja od 7 dana od dana aktivacije predmetnog paketa
- bonus od 60 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH sa periodom važenja 7 dana od dana aktivacije predmetnog paketa
- neograničenim pristupom MOVE TV usluzi sa periodom važenja 3 dana od dana aktivacije MOVE TV usluge, pri čemu aktivaciju MOVE TV usluge sa periodom pristupa navedenoj usluzi od 3 dana, krajnji korisnik može da izvrši u periodu od 30 dana od dana aktivacije „Dopuna:Start“ paketa;
- neograničeni pristup društvenim mrežama *Facebook, Instagram* i *WhatsApp* sa periodom važenja od 7 dana od dana aktivacije predmetnog paketa.

Iznos od 2,00 KM na bonus računu može se iskoristiti za pozive prema svim mrežama u BiH i u *roaming-u* u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana i za slanje SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH i u *roaming-u* u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana. Bonus mobilnog interneta od 4 GB može se koristiti u mreži Mtel i u *roaming-u* u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana. Bonus od 60 minuta može se koristiti u mreži Mtela i u *roaming-u* u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana. Krajnji korisnik može da aktivira MOVE TV uslugu u periodu od 30 dana od dana aktivacije „Dopuna:Start“ paketa.

Krajnji korisnik koji je izvršio aktivaciju „Dopuna:Start 3“ paketa i koji u narednih 30 dana od dana aktivacije izvrši prvu dopunu računa sa iznosom od 10,00 KM i više, dobiće sljedeće bonuse i pogodnosti:

- neograničen pristup MOVE TV usluzi sa periodom važenja 3 dana od dana aktivacije MOVE TV usluge, pri čemu aktivaciju MOVE TV usluge sa periodom pristupa navedenoj usluzi od 3 dana, krajnji korisnik može da izvrši u periodu od 30 od dana dopune računa;
- bonus mobilnog interneta od 4 GB sa periodom važenja od 7 dana od dana dopune računa, pri čemu navedeni bonus automatski aktivira nakon što se izvrši dopunu računa, a krajnji korisnici ga mogu iskoristiti u mreži Mtela i u *roaming-u* u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana;
- bonus od 100 minuta za pozive prema fiksnoj i mobilnoj mreži Mtela sa periodom važenja 10 dana od dana dopune računa.

Cijene telekomunikacionih usluga biće obračunate u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela definisanim za tarifni model „XYnet“.

„Dopuna:Start“ paket sa mobilnim telefonom

Kupovinom „Dopuna:Start“ paketa sa mobilnim telefonom krajnji korisnik dobija:

- iznos od 2,00 KM na glavnom računu i
- iznos od 4,00 KM na bonus računu sa periodom važenja od 30 dana od dana aktivacije paketa .

Iznos na bonus računu može se iskoristiti za pozive prema svim mrežama u BiH i u *roaming-u* u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana i za slanje SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH i u *roaming-u* u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana. Cijene telekomunikacionih usluga biće obračunate u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela definisanim za tarifni model „XYnet“.

„Dopuna:Start 4GB“ paket - 4 GB mobilnog interneta u mreži BiH i u <i>roaming-u</i> u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana, sa periodom važenja 7 dana	jednokratno	3,42	4,00
„Dopuna:Start 10GB“ paket - 10 GB mobilnog interneta u mreži BiH i u <i>roaming-u</i> u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana, sa periodom važenja 15 dana	jednokratno	8,55	10,00
„Dopuna:Start 100GB“ paket - 100 GB mobilnog interneta u mreži BiH i 10 GB mobilnog interneta u <i>roaming-u</i> u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana, sa periodom važenja 7 dana - 500 GB dodatnog bonusa mobilnog interneta u mreži BiH, sa periodom važenja 10 dana	jednokratno	29,91	35,00
Napomena: „Dopuna:Start 100GB“ paket: bonus mobilnog interneta od 100 GB može da se koristi u BiH , a bonus mobilnog interneta od 10 GB može da se koristi u <i>roaming-u</i> u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana, sa periodom važenja 7 dana od dana aktivacije navedenog „Dopuna:Start“ paketa. Krajnjem korisniku se omogućava i dodatni bonus mobilnog interneta od 500 GB koji može da se koristi u BiH sa periodom važenja 10 dana od dana dodjele dodatnog bonusa, ukoliko u periodu od 30 dana od dana aktivacije navedenog „Dopuna:Start“ paketa, izvrši dopunu računa u iznosu od minimalno 2,00 KM. Cijene telekomunikacionih usluga biće obračunate u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela definisanim za tarifni model „XYnet“.			

2.1.1.2. Dopune			
Vrijednosni vaučeri	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- 4,27 KM (5 KM), rok važenja 25 dana	komad	4,27	5,00
- 8,55 KM (10 KM), rok važenja 90 dana	komad	8,55	10,00
- 17,09 KM (20 KM), rok važenja 90 dana	komad	17,09	20,00
- 25,64 KM (30 KM), rok važenja 120 dana	komad	25,64	30,00
Elektronska dopuna putem POS aparata i putem načina/kanala dopune dostupnih na web stranici Mtela www.mtel.ba	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- od 1,71 KM (2,00 KM) do 2,55 KM (2,99 KM), rok važenja 7 dana	komad	1,71-2,55	2,00-2,99
- od 2,56 KM (3,00 KM) do 3,41 KM (3,99 KM), rok važenja 10 dana	komad	2,56-3,41	3,00-3,99
- od 3,42 KM (4,00 KM) do 4,26 KM (4,99 KM), rok važenja 15 dana	komad	3,42-4,26	4,00-4,99
- od 4,27 KM (5,00 KM) do 8,54 KM (9,99 KM), rok važenja 25 dana	komad	4,27-8,54	5,00-9,99
- od 8,55 KM (10,00 KM) do 17,08 KM (19,99 KM), rok važenja 90 dana	komad	8,55-17,08	10,00-19,99
- od 17,09 KM (20,00 KM) do 25,63 KM (29,99 KM),rok važenja 90 dana	komad	17,09-25,63	20,00-29,99

- od 25,64 KM(30,00 KM) do42,73 KM (49,99 KM),rok važenja 120 dana	komad	25,64-42,73	30,00-49,99
- od 42,74 KM (50,00 KM), rok važenja 150 dana	komad	42,74	50,00
Dopuna putem kodova	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- od 1,71 KM (2,00 KM) , rok važenja 7 dana	komad	1,71	2,00
- od 4,27 KM (5,00 KM) , rok važenja 25 dana	komad	4,27	5,00
- od 8,55 KM (10,00 KM) , rok važenja 90 dana	komad	8,55	10,00
- od 17,09 KM (20,00 KM) ,rok važenja 90 dana	komad	17,09	20,00
- od 25,64 KM(30,00 KM) ,rok važenja 120 dana	komad	25,64	30,00
Elektronska dopuna putem postpaid pretplatničkog broja usluge mobilne telefonije Mtela	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- od 1,71 KM (2 KM), rok važenja 7 dana	komad	1,71	2,00
- od 2,56 KM (3 KM), rok važenja 10 dana	komad	2,56	3,00
- od 3,42 KM (4 KM), rok važenja 15 dana	komad	3,42	4,00
- od 4,27 KM (5 KM), rok važenja 25 dana	komad	4,27	5,00
- od 8,55 KM (10 KM), rok važenja 90 dana	komad	8,55	10,00
- od 12,82 KM (15 KM), rok važenja 90 dana	komad	12,82	15,00
- od 17,09 KM (20 KM), rok važenja 90 dana	komad	17,09	20,00
Elektronska dopuna putem opcije „IPTV shop“ u okviru glavnog menija IPTV usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- od 1,71 KM (2 KM), rok važenja 7 dana	komad	1,71	2,00
- od 2,56 KM (3 KM), rok važenja 10 dana	komad	2,56	3,00
- od 3,42 KM (4 KM), rok važenja 15 dana	komad	3,42	4,00
- od 4,27 KM (5 KM), rok važenja 25 dana	komad	4,27	5,00
- od 8,55 KM (10 KM), rok važenja 90 dana	komad	8,55	10,00
Elektronska dopuna putem m:bona	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- od 1,71 KM (2 KM), rok važenja 7 dana	komad	1,71	2,00
- od 2,56 KM (3 KM), rok važenja 10 dana	komad	2,56	3,00
- od 3,42 KM (4 KM), rok važenja 15 dana	komad	3,42	4,00
- od 4,27 KM (5,00 KM) do 7,69 KM (9 KM), rok važenja 25 dana	komad	4,27-7,69	5,00-9,00

- od 8,55 KM (10,00 KM) do 16,24 KM (19,00 KM), rok važenja 90 dana	komad	8,55-16,24	10,00-19,00
- od 17,09 KM (20,00 KM) do 24,79 KM (29,00 KM),rok važenja 90 dana	komad	17,09-24,79	20,00-29,00
- od 25,64 KM (30,00 KM) do 41,88 KM (49,00 KM),rok važenja 120 dana	komad	25,64-41,88	30,00-49,00
- od 42,74 KM (50,00 KM), rok važenja 150 dana	komad	42,74	50,00
Elektronska dopuna putem s:bona	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- od 1,71 KM (2,00 KM) do 2,55 KM (2,99 KM), rok važenja 7 dana	komad	1,71-2,55	2,00-2,99
- od 2,56 KM (3,00 KM) do 3,41 KM (3,99 KM), rok važenja 10 dana	komad	2,56-3,41	3,00-3,99
- od 3,42 KM (4,00 KM) do 4,26 KM (4,99 KM), rok važenja 15 dana	komad	3,42-4,26	4,00-4,99
- od 4,27 KM (5,00 KM) do 8,54 KM (9,99 KM), rok važenja 25 dana	komad	4,27-8,54	5,00-9,99
- od 8,55 KM (10,00 KM) do 25,63 KM (29,99 KM), rok važenja 90 dana	komad	8,55-25,63	10,00-29,99
- od 25,64 KM (30,00 KM) do 42,73 KM (49,99 KM),rok važenja 120 dana	komad	25,64-42,73	30,00-49,99
- od 42,74 KM (50,00 KM), rok važenja 150 dana	komad	42,74	50,00

2.1.1.3. Cijene saobraćaja za tarifni model "Standardica", "Opuštencija" i "XYnet"			
Nacionalni saobraćaj za tarifni model "Standardica"	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi unutar Mtel mreže	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema fiksnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema Prijatelj broju	minut	0,08	0,09
- SMS prema svim mobilnim mrežama u BiH	poruka	0,06	0,07
- MMS prema svim mobilnim mrežama u BiH	poruka	0,07	0,08
- Prenos podataka	MB	0,85	1,00
Nacionalni saobraćaj za tarifni model "Opuštencija"	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi unutar Mtel mreže	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema fiksnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema Prijatelj broju	minut	0,08	0,09
- SMS prema svim mobilnim mrežama u BiH	poruka	0,07	0,08

- MMS prema svim mobilnim mrežama u BiH	poruka	0,07	0,08
Nacionalni saobraćaj za tarifni model "XYnet"	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi unutar Mtel mreže	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema fiksnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema Prijatelj broju	minut	0,09	0,10
- SMS prema svim mobilnim mrežama u BiH	poruka	0,07	0,08
- MMS prema svim mobilnim mrežama u BiH	poruka	0,07	0,08
- Prenos podataka	MB	-	-
Napomena: Obračunski interval 60 sekundi. U okviru korišćenja usluge „Dopuna“ odobrava se uključanje dva (2) Prijatelj broja iz bilo koje mobilne ili fiksne mreže BiH. Uključanje jednog Prijatelj broja je besplatno, a svako naredno uključanje ili promjene se naplaćuje 3,00 KM (3,51 KM). Prva promjena Prijatelj broja je besplatna, dok se svaka naredna promjena naplaćuje po cijeni od 1,00 KM.			
Međunarodni saobraćaj za tarifne modele "Standardica", "Opuštencija" i "XYnet"	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- I zona: fiksna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,44	0,51
- Ia zona: mobilna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,65	0,76
- IIa zona: Hrvatska fiksna	minut	0,44	0,51
- IIb zona: Hrvatska mobilna	minut	0,65	0,76
- III zona: Evropa (izuzev mobilne mreže Mtel Austria)	minut	0,69	0,81
- III zona – Mtel Austria	minut	0,60	0,70
- IIIa zona: SAD, Kanada i Australija	minut	0,894	1,05
- IV zona: Svijet	minut	0,894	1,05
- V zona: Satelit	minut	10,00	11,70
- SMS prema međunarodnoj Ia zoni	poruka	0,08	0,09
- SMS prema ostalim međunarodnim zonama	poruka	0,14	0,16
Tarifni interval 60+60 sekundi.			

2.1.1.4. Tarifna opcija "Produži period važenja „Dopuna“ računa"	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Period važenja tarifne opcije - 3 dana	jednokratno	0,43	0,50

2.1.1.5. "Dopuna" tarifni planovi	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Dopuna:XL 300 minuta, 300 SMS poruka, 3GB interneta	jednokratno	21,37	25,00
- Dopuna:L 200 minuta, 200 SMS poruka, 1GB interneta	jednokratno	16,24	19,00
- Dopuna:M 100 minuta, 100 SMS poruka, 200 MB interneta	jednokratno	10,26	12,00
- Dopuna:S 80 minuta, 80 SMS poruka	jednokratno	6,84	8,00
- Dopuna:M Net 4GB interneta + Facebook/Instagram	jednokratno	10,26	12,00
- XY plan 1 GB/1 dan	jednokratno	0,85	1,00
- XY plan 4 GB/7 dana	jednokratno	3,42	4,00
- XY plan 50 GB/50 min/5 dana	jednokratno	6,84	8,00

Napomena :

- (1) Minute dobijene u okviru "Dopuna" tarifnog plana Dopuna:S, Dopuna:M i Dopuna:L mogu se koristiti na odlazne pozive prema mobilnoj i fiksnoj mreži Mtela, dok se minute dobijene u okviru "Dopuna" tarifnog plana Dopuna:XL i XY plan 50 GB/50 min/5 dana mogu koristiti za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH i u *roaming-u* u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana.
- (2) SMS poruke dobijene u okviru "Dopuna" tarifnog plana Dopuna:S, Dopuna:M, Dopuna:L i Dopuna:XL mogu se koristiti za slanje poruka prema svim mrežama u BiH i u *roaming-u* u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana.
- (3) Mobilni internet dobijen u okviru "Dopuna" tarifnog plana Dopuna:S, Dopuna:M, Dopuna:M Net, Dopuna:L, Dopuna:XL, XY plan 1 GB/1 dan, XY plan 4 GB/7 dana i XY plan 50 GB/50 min/5 dana, predstavlja količinu prenesenih podataka i može se koristiti u BiH i u *roaming-u* u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana, dok se korišćenje usluge prenosa podataka (mobilni internet) u ostalim mrežama u romingu naplaćuje prema važećem Cjenovniku Mtela definisanog za *prepaid* krajnje korisnike.
- (4) Minute, SMS poruke i mobilni internet koje su dodjeljene u okviru "Dopuna" tarifnog plana krajnji korisnici mogu da koriste kada se nalaze u mreži Mtela, dok se u *roaming-u* saobraćaj naplaćuje po važećem Cjenovniku Mtela za *roaming* za govorni saobraćaj, SMS poruke i prenos podataka, pri čemu se korišćenje *roaming* usluga u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana, omogućava u skladu sa važećim Posebnim uslovima korišćenja *roaming* usluga za krajnje korisnike Mtela a.d. Banja Luka u mobilnim elektronskim komunikacionim mrežama u regionu Zapadnog Balkana.
- (5) Aktivacija "Dopuna" tarifnog plana XY plan 50 GB/50 min/5 dana iznosi 8,00 KM, sa uključenim PDV-om, dok automatska obnova navedenog "Dopuna" tarifnog plana iznosi 5,00 KM, sa uključenim PDV-om, a pod uslovom da krajnji korisnik ima dovoljan iznos na glavnom računu potreban za obnovu tarifnog plana.
- (6) Period važenja „Dopuna“ tarifnog plana Dopuna:XL, Dopuna:L, Dopuna:M, Dopuna:S i Dopuna:M Net je 30 dana od dana aktivacije istog, period važenja „Dopuna“ tarifnog plana „XY plan 1 GB/1 dan“ je 1 dan, odnosno „XY plan 4 GB/7 dana“ 7 dana, odnosno „XY plan 50 GB/50 min/5 dana“ 5 dana od dana aktivacije istog. Po isteku perioda važenja neiskorišćena količina minuta, SMS poruka i mobilnog interneta dobijenih u okviru tarifnog plana automatski će se poništiti.
- (7) „Dopuna“ tarifni planovi mogu se aktivirati/deaktivirati putem USSD koda *100# u okviru „Moj meni“ menija, putem m:go BiH aplikacije za *smart* telefone ili putem USSD koda za svaki pojedini „Dopuna“ tarifni plan:
 - Dopuna:XL- aktivacija *141*1# deaktivacija *141*2#

- Dopuna:L - aktivacija *143*1# deaktivacija *143*2#
- Dopuna:M – aktivacija *144*1# deaktivacija *144*2#
- Dopuna:S - aktivacija *145*1# deaktivacija *145*2#
- Dopuna:M Net - aktivacija *146*1# deaktivacija *146*2#
- XY plan 4 GB/7 dana – aktivacija *147*1# deaktivacija *147*2#
- XY plan 1 GB/1 dan– aktivacija *148*1# deaktivacija *148*2#
- XY plan 50 GB/50 min/5 dana - aktivacija *150*1# deaktivacija *150*2#

Cijene saobraćaja za krajnje korisnike „Dopuna“ tarifnih planova, koje će se, nakon iskorišćene dobijene količine minuta, SMS poruka i mobilnog interneta u okviru odabranog „Dopuna“ tarifnog plana prije isteka perioda važenja istog, obračunavati do isteka perioda važenja odabranog „Dopuna“ tarifnog plana

Tarifni model “Standardica”	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi unutar Mtel mreže	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema fiksnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema Prijatelj broju	minut	0,08	0,09
- Pozivi prema mobilnim mrežama mts Srbija (38164,38165,38166), m:tel Crna Gora (38260,38268) i m:tel Austrija (43667)	minut	0,17	0,20
- SMS prema svim mobilnim mrežama u BiH	poruka	0,06	0,07
- MMS prema svim mobilnim mrežama u BiH	poruka	0,07	0,08
- Prenos podataka*	MB	0,17	0,20
Tarifni model “Opuštencija”	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi unutar Mtel mreže	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema fiksnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema Prijatelj broju	minut	0,08	0,09
- Pozivi prema mobilnim mrežama mts Srbija (38164,38165,38166), m:tel Crna Gora (38260,38268) i m:tel Austrija (43667)	minut	0,17	0,20
- SMS prema svim mobilnim mrežama u BiH	poruka	0,07	0,08
- MMS prema svim mobilnim mrežama u BiH	poruka	0,07	0,08
Tarifni model “XY net”	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi unutar Mtel mreže	minut	0,17	0,20

- Pozivi prema fiksnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema Prijatelj broju	minut	0,09	0,10
- Pozivi prema mobilnim mrežama mts Srbija (38164,38165,38166), m:tel Crna Gora (38260,38268) i m:tel Austrija (43667)	minut	0,17	0,20
- SMS prema svim mobilnim mrežama u BiH	poruka	0,07	0,08
- MMS prema svim mobilnim mrežama u BiH	poruka	0,07	0,08
<ul style="list-style-type: none"> - Tarifni interval 60+60 sekundi. - Obračunska jedinica za prenos podataka 1 KB - Cijene poziva i SMS poruka ka međunarodnim destinacijama i cijene saobraćaja generisanog u <i>roaming</i>-u, primjenjivaće se u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtel-a definisanim za cijene međunarodnog saobraćaja, odnosno <i>roaming</i> saobraćaja u zavisnosti od tarifnog modela kojeg krajnji korisnik koristi u okviru usluge „Dopuna“ - Nakon iskorišćene dobijene količine mobilnog interneta prije isteka perioda važenja odabranog “Dopuna” tarifnog plana, krajnjem korisniku će do isteka perioda važenja odabranog “Dopuna” tarifnog plana, biti omogućen neograničen pristup Internetu, ali po smanjenoj brzini protoka od 128 kb/s. <p>*Važi za korisnike tarifnog modela Standardica</p>			

2.1.1.6. Dodatne usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Ponovna aktivacija prepaid korisničkog broja u roku do 30 dana nakon potpunog prekida pružanja usluga	jednokratno	besplatno	
- Prelazak sa prepaid na postpaid	jednokratno	besplatno	
- Zadržavanje broja pri prelasku sa prepaid –a na postpaid	jednokratno	besplatno	
- Zamjena SIM kartice za USIM karticu (u cijenu usluge uključena je USIM kartica)	jednokratno	besplatno	
- Zamjena USIM kartice/eSIM profila za USIM karticu (u cijenu usluge uključena je USIM kartica)	jednokratno	5,00	5,85
- Zamjena SIM kartice/ USIM kartice/ eSIM profila za eSIM profil (u cijenu usluge uključen je eSIM profil)	jednokratno	5,98	7,00
- TWIN kartica u cijenu usluge uključene su i dvije SIM kartica	jednokratno	10,00	11,70
- Zamjena TWIN kartice u cijenu usluge uključene su i dvije SIM kartica	jednokratno	10,00	11,70
- Prenos pretplatničkog odnosa	jednokratno	besplatno	
- Usluge Mtel express- a	jednokratno	besplatno	
- Provjera stanja na računu	poziv	besplatno	
- „Ko me zvao“ (izvještaj o propuštenim pozivima)	jednokratno	besplatno	
- Preusmjeravanje poziva	jednokratno	besplatno	
- Preslušavanje poruka ukoliko koristite Mtel mrežu	jednokratno	besplatno	

- Identifikacija pozivajućeg broja (CLIP) usluga se uključuje automatski	jednokratno	besplatno	
- Zabrana identifikacije broja (CLIR) usluga se uključuje na zahtjev krajnjeg korisnika	jednokratno	besplatno	
- Zabrana slanja VAS SMS/MMS poruka usluga se uključuje na zahtjev krajnjeg korisnika	mjesečno	besplatno	
- Zaustavljanje automatskog preusmjerenja poziva usluga se uključuje na zahtjev krajnjeg korisnika	jednokratno	besplatno	
- Poziv na čekanju usluga se uključuje automatski	jednokratno	besplatno	
- Zadržavanje veze usluga se uključuje automatski	jednokratno	besplatno	
- Konferencijska veza usluga se uključuje automatski	jednokratno	besplatno	
Poseban m:broj			
- Broj čiji format predstavlja kombinaciju šest istih cifara – <i>PREMIUM BROJ</i>	jednokratno	4.273,50	5.000,00
- broj čiji format predstavlja kombinaciju dvije različite cifre i kombinaciju šest uzastopnih cifara – <i>ZLATNI BROJ</i>	jednokratno	341,88	400,00
- broj čiji format predstavlja kombinaciju tri različite cifre – <i>SREBRNI BROJ</i>	jednokratno	256,41	300,00
- broj koji zahtjeva krajnji korisnik, a čiji format predstavlja kombinaciju više različitih cifara – <i>BRONZANI BROJ</i>	jednokratno	170,94	200,00
Napomene : Broj se bira u skladu sa listom raspoloživih brojeva za uslugu Poseban m:broj.			

2.1.1.7. Pozivi prema brojevima Kontakt centra Mtela i pozivi prema brojevima informacija drugih operatera u BiH iz fiksne i mobilne mreže Mtela	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Tačno vrijeme – 125	po pozivu	0,20	0,23
- Informacije o krajnjim korisnicima - 1185	po pozivu	0,33	0,39
- Informacije o krajnjim korisnicima - 1186	po pozivu	0,33	0,39
- Informacije BH Telekomu - 1182	po pozivu	0,33	0,39
- Informacije HT Mostara - 1188	po pozivu	0,33	0,39
- Informacije Blic-net d.o.o. - 11811	poziv	0,33	0,39
- Informacije Telemach d.o.o. - 11813	poziv	0,33	0,39
- Korisnički servis za rezidencijalne krajnje korisnike - 0800 50 000	poziv	besplatno	
- Korisnički servis za poslovne krajnje korisnike - 0800 50 300	poziv	besplatno	
- Korisnički servis za prepaid krajnje korisnike - 066 10 10 10	poziv	besplatno	

- Korisnički servis za krajnje korisnike m:SAT usluge – 0800 50 905	poziv	besplatno	
---	-------	-----------	--

2.1.1.8. Pozivi prema brojevima za podršku korisnicima putem kanala prodaje usluga – Teleprodaja Mtela	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Web prodaja i teleprodaja– 065 5909 (Informisanje, potvrda narudžbi usluga i proizvoda po zahtjevima krajnjih korisnika dostavljenih putem digitalnih kanala prodaje usluga (www.mtel.ba , portal Moj Mtel), te ponuda usluga mobilne i fiksne mreže)	poziv	besplatno	
Teleprodaja – 065 5901 (ponuda usluga mobilne telefonije)	poziv	besplatno	

2.1.1.9. USSD servis (Moj meni)	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Aktivacija servisa	poziv	besplatno	
Napomena: Aktivacija servisa „Moj meni“ vrši se putem USSD koda *100#.			

2.1.1.10. Naknada za korišćenje mobilne mreže Mtela	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Vremenski period naplate naknade - 30 dana	30 dana	0,85	1,00

2.1.2. Pretplata-postpaid usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
2.1.2.1. Tarifni modeli Pretplata Standard, Pretplata Standard Net, Pretplata Plus, Pretplata Plus NET, Pretplata Top, Pretplata Max i Pretplata Premium			
Tarifni modeli Pretplata su tarifni modeli mobilne telefonije sa postpaid načinom plaćanja, različitim mjesečnim pretplatama i pripadajućim bonusima (minute, SMS i mobilni internet).			
- Jednokratna naknada za aktivaciju	jednokratno	0,85	1,00
U okviru jednokratne naknade za aktivaciju krajnji korisnik dobija SIM karticu/aktivacioni kod ili QR kod za kreiranje eSIM profila Mtel-a.			
2.1.2.1.1. Mjesečna pretplata			
Mjesečna pretplata uz ugovor na neodređeno vrijeme	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pretplata Standard	mjesečno	19,66	23,00
- Pretplata Standard Net	mjesečno	19,66	23,00

- Pretplata Plus	mjesečno	28,20	32,99
- Pretplata Plus NET	mjesečno	28,20	32,99
- Pretplata Top	mjesečno	38,46	45,00
- Pretplata Max	mjesečno	68,38	80,00
- Pretplata Premium	mjesečno	150,00	175,50
Mjesečna pretplata uz ugovor na neodređeno vrijeme sa obaveznim periodom trajanja od 12 mjeseci	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pretplata Standard	mjesečno	16,24	19,00
- Pretplata Standard Net	mjesečno	16,24	19,00
- Pretplata Plus	mjesečno	23,92	27,99
- Pretplata Plus NET	mjesečno	23,92	27,99
- Pretplata Top	mjesečno	34,19	40,00
- Pretplata Max	mjesečno	61,54	72,00
- Pretplata Premium	mjesečno	132,48	155,00
Nakon isteka obaveznog perioda trajanja ugovora od 12 mjeseci, krajnjim korisnicima će se mjesečna pretplata obračunati u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela definisanim važećim Cjenovnikom za korišćenje odabranog tarifnog modela uz ugovore na neodređeno vrijeme.			
Mjesečna pretplata uz ugovor na neodređeno vrijeme sa obaveznim periodom trajanja od 24 mjeseca	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pretplata Standard	mjesečno	13,67	15,99
- Pretplata Standard Net	mjesečno	13,67	15,99
- Pretplata Plus	mjesečno	21,37	25,00
- Pretplata Plus NET	mjesečno	21,37	25,00
- Pretplata Top	mjesečno	30,77	36,00
- Pretplata Max	mjesečno	54,70	64,00
- Pretplata Premium	mjesečno	119,66	140,00
Nakon isteka obaveznog perioda trajanja ugovora od 24 mjeseca, krajnjim korisnicima će se mjesečna pretplata obračunati u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela definisanim važećim Cjenovnikom za korišćenje odabranog tarifnog modela uz ugovore na neodređeno vrijeme.			
2.1.2.1.4. Bonusi u okviru mjesečne pretplate za korišćenje <i>postpaid</i> tarifnih modela Pretplata			
Tarifni model Pretplata Standard			
Bonus:			
<ul style="list-style-type: none"> - 300 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH i u <i>roaming-u</i> u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana - 300 SMS poruke prema svim mobilnim mrežama u BiH - 100 SMS u <i>roaming-u</i> u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana - 1 GB mobilnog interneta u mreži Mtela i u <i>roaming-u</i> u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana 			

Tarifni model Pretplata Standard Net**Bonus:**

- 120 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH i u *roaming-u* u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana
- 120 SMS poruke prema svim mobilnim mrežama u BiH
- 100 SMS u *roaming-u* u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana
- 6 GB mobilnog interneta u mreži Mtela i u *roaming-u* u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana

Tarifni model Pretplata Plus**Bonus:**

- 3000 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH i u *roaming-u* u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana
- * bez limita SMS poruke prema svim mobilnim mrežama u BiH
- 100 SMS u *roaming-u* u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana
- 5 GB mobilnog interneta u mreži Mtela i u *roaming-u* u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana

Tarifni model Pretplata Plus NET**Bonus:**

- 120 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH i u *roaming-u* u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana
- * bez limita SMS poruke prema svim mobilnim mrežama u BiH
- 100 SMS u *roaming-u* u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana
- 25 GB mobilnog interneta u mreži Mtela i u *roaming-u* u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana

Tarifni model Pretplata Top**Bonus:**

- 3000 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH i u *roaming-u* u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana
- * bez limita SMS poruke prema svim mobilnim mrežama u BiH
- 100 SMS u *roaming-u* u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana
- 25 GB mobilnog interneta u mreži Mtela i u *roaming-u* u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana

Tarifni model Pretplata Max**Bonus:**

- 5000 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH i u *roaming-u* u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana
- * bez limita SMS poruke prema svim mobilnim mrežama u BiH
- 100 SMS u *roaming-u* u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana
- 50 GB mobilnog interneta u mreži Mtela i u *roaming-u* u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana

Tarifni model Pretplata Premium**Bonus:**

- 10000 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH i u *roaming-u* u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana
- * bez limita SMS poruke prema svim mobilnim mrežama u BiH

- 100 SMS u *roaming-u* u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana
- 100 GB mobilnog interneta u mreži Mtela i u *roaming-u* u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana

Napomena:

Krajnji korisnici nemaju mogućnost prenosa neiskorišćenog bonusa u naredni mjesec.

* - *Fair use princip – Korisnik dobija bonus od 1000 SMS poruka.*

Bonus minute i bonus SMS poruke koje su dodjeljene u okviru odabranog tarifnog modela krajnji korisnici mogu da koriste kada se nalaze u mreži Mtela, dok se u *roaming-u* saobraćaj naplaćuje po važećem Cjenovniku Mtela za *postpaid roaming* za govorni saobraćaj i SMS poruke, pri čemu se korišćenje *roaming* usluga u mrežama u regionu Zapadnog Balkana, omogućava u skladu sa važećim Posebnim uslovima korišćenja *roaming* usluga za krajnje korisnike Mtela a.d. Banja Luka u mobilnim elektronskim komunikacionim mrežama u regionu Zapadnog Balkana.

Bonus „Mobilni internet“ koji je uključen u mjesečnu pretplatu u okviru korišćenja *postpaid* tarifnih modela Pretplata Standard, Pretplata Standard Net, Pretplata Plus, Pretplata Plus NET, Pretplata Top, Pretplata Max i Pretplata Premium predstavlja dodjeljenu količinu mobilnog interneta koji se može koristiti u mreži Mtela i u *roaming-u* u regionu Zapadnog Balkana. Prenos podataka iz bonusa „Mobilni internet“ koji se koristi u mreži Mtela je dostupan po procijenjenoj maksimalnoj brzini do 220 Mb/s / 50 Mb/s, dok brzina prenosa podataka bonusa „Mobilni internet“ koji se koristi u *roaming-u* u regionu Zapadnog Balkana zavisi od pristupne tehnologije, kao i pokrivenosti i jačine signala dostupnog na korisnikovoj lokaciji kada se nalazi u mreži operatera u regionu Zapadnog Balkana. Pristupna tačka APN koju krajnji korisnik definiše u svom uređaju je mtelsmart. Ostali *roaming* saobraćaj se naplaćuje prema važećem Cjenovniku Mtela za uslugu prenosa podataka u *roaming-u* za *postpaid* krajnje korisnike.

2.1.2.2. Cijene nacionalnog saobraćaja

Tarifni modeli Pretplata Standard, Pretplata Standard Net, Pretplata Plus, Pretplata Plus NET, Pretplata Top, Pretplata Max i Pretplata Premium	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,15	0,18
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,15	0,18
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,15	0,18
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,15	0,18
- Pozivi prema jednom Prijatelj broju (samo za tarifni model Pretplata Standard)	minut	0,00	0,00
- SMS unutar mreže Mtel-a i prema drugim mobilnim mrežama u BiH	poruka	0,06	0,07
- MMS prema svim mrežama u BiH	poruka	0,06	0,07

Tarifni interval 60+1 sekunda.

Krajnjim korisnicima *postpaid* tarifnog modela Pretplata Standard odobrava se uključenje jednog (1) Prijatelj broja koji je isključivo broj iz mobilne mreže Mtela. Cijena poziva prema jednom Prijatelj broju je 0,00 KM/min bez naplate uspostave poziva. Promjena Prijatelj broja se može izvršiti jednom mjesečno po cijeni od 5,00 KM, bez uključenog PDV-a, odnosno 5,85 KM sa uključenim PDV-om.

2.1.2.3. Naknada za korišćenje mobilne mreže

	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Naknada za korišćenje mobilne mreže uključena je u cijenu mjesečne pretplate	mjesečno	0,85	1,00

2.1.2.4. Prenos podataka u bonusu mobilnog interneta za tarifne modele Pretplata	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Prenos podataka u bonusu mobilnog interneta za tarifne modele Pretplata	MB	0,03	0,04
2.1.2.5. Privremeno obustavljanje pružanja usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Jednom u toku kalendarske godine na zahtjev krajnjeg korisnika od 1 do 3 mjeseca	mjesečno	bez naknade	

2.1.2.6. Cijene međunarodnog saobraćaja			
Postpaid tarifni modeli Pretplata Standard, Pretplata Standard Net, Pretplata Plus, Pretplata Plus NET, Pretplata Top, Pretplata Max i Pretplata Premium	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- I zona: fiksna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,24	0,28
- Ia zona: mobilna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,65	0,76
- IIa zona: Hrvatska fiksna	minut	0,44	0,51
- IIb zona: Hrvatska mobilna	minut	0,65	0,76
- III zona: Evropa (izuzev mobilne mreže Mtel Austria)	minut	0,69	0,81
- III zona – Mtel Austria	minut	0,55	0,64
- IIIa zona: SAD, Kanada i Australija	minut	0,70	0,82
- IV zona: Svijet	minut	0,894	1,05
- V zona: Satelit	minut	10,00	11,70
- SMS prema međunarodnoj Ia zoni	poruka	0,08	0,09
- SMS prema ostalim međunarodnim zonama	poruka	0,14	0,16
Tarifni interval (60+1) sekunda.			

2.1.2.7. Posebni tarifni paketi za lica sa invaliditetom	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Tarifni paket I	mjesečno	10,00	11,70
Bonus:			
- 100 minuta razgovora u mobilnoj mreži BiH i u <i>roaming-u</i> u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana			
- 50 minuta unutar Mtel fiksne mreže			
- 100 SMS prema svim mobilnim mrežama u BiH i u <i>roaming-u</i> u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana			
- 3 GB mobilnog interneta u mreži Mtela i u <i>roaming-u</i> u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana			
- Tarifni paket II	mjesečno	10,00	11,70

Bonus:			
<ul style="list-style-type: none"> - 500 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH - 100 SMS poruka u <i>roaming</i>-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana - 3 GB mobilnog interneta u mreži Mtela i u <i>roaming</i>-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana 			
- Tarifni paket III	mjesečno	10,00	11,70
Bonus:			
<ul style="list-style-type: none"> - 100 minuta razgovora u mobilnoj mreži BiH i u <i>roaming</i>-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana - 20 minuta razgovora prema fiksnoj mreži Mtela - 200 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH - 100 SMS poruka u <i>roaming</i>-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana - 3 GB mobilnog interneta u mreži Mtela i u <i>roaming</i>-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana 			
Napomena:			
<p>Bonus minute i bonus SMS poruke koje su dodjeljene u okviru odabranog tarifnog modela krajnji korisnici mogu da koriste kada se nalaze u mreži Mtela, dok se u <i>roaming</i>-u saobraćaj naplaćuje po važećem Cjenovniku Mtela za <i>postpaid roaming</i> za govorni saobraćaj i SMS poruke, pri čemu se korišćenje <i>roaming</i> usluga u mrežama u regionu Zapadnog Balkana, omogućava u skladu sa važećim Posebnim uslovima korišćenja <i>roaming</i> usluga za krajnje korisnike Mtela a.d. Banja Luka u mobilnim elektronskim komunikacionim mrežama u regionu Zapadnog Balkana.</p> <p>Bonus „Mobilni internet“ predstavlja količinu podataka u mreži Mtela koja je dostupna po procijenjenoj maksimalnoj brzini do 220 Mb/s / 50 Mb/s, dok se u <i>roaming</i> saobraćaju naplaćuje prema važećem Cjenovniku Mtela za uslugu prenosa podataka u <i>roaming</i>-u za <i>postpaid</i> krajnjekorisnike.</p> <p>Nakon iskorišćene količine podataka po procijenjenoj maksimalnoj brzini prenosa, krajnji korisnik može do kraja obračunskog perioda neograničeno koristiti uslugu bez dodatne naknade po smanjenoj brzini do 128 Kb/s.</p>			
Cijene nacionalnog saobraćaja	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi unutar mobilne mreže Mtel-a	minut	0,15	0,18
- Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,15	0,18
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,15	0,18
- Pozivi prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,15	0,18
- Pozivi ka prijatelj broju	minut	0,00	0,00
- SMS unutar mreže Mtel-a i ka drugim mobilnim mrežama u BiH	poruka	0,06	0,07
- MMS	poruka	0,06	0,07
Tarifni interval 60+1 sekunda.			
Napomena:			
<ul style="list-style-type: none"> - Tarifni paket I – lica koja su potpuno i trajno izgubila vid. - Tarifni paket II – lica sa oštećenim čulom sluha od 90% do 100%, - Tarifni paket III – invalidi I i II grupe sa 100% invalidnošću, na koje se primjenjuju propisi o ratnim i mirnodopskim invalidima, lica oboljela od progresivne mišićne distrofije, multiple skleroze i srodnih mišićnih oboljenja i za lica sa 100 % tjelesnim oštećenjem prouzrokovanim zatajenjem rada bubrega. - Cijene poziva i SMS poruka ka međunarodnm destinacijama i cijene saobraćaja generisanog u <i>roaming</i>-u primjenjivaće se u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela definisanim za cijene međunarodnog saobraćaja, odnosno <i>roaming</i> saobraćaja za <i>postpaid</i> tarifne modele. 			

- Krajnji korisnicima Posebnih tarifnih paketa odobrava se uključanje jednog (1) Prijatelj broja koji je isključivo broj iz mobilne mreže Mtela. Cijena poziva prema jednom Prijatelj broju je 0,00 KM/min bez naplate uspostave poziva. Promjena Prijatelj broja se može izvršiti jednom mjesečno po cijeni od 5,00 KM, bez uključenog PDV-a, odnosno 5,85 KM sa uključenim PDV-om.

2.1.2.8. Rođendanski popust za tarifne modele Pretplata i Posebni tarifni paketi

Bonus:

- 50 minuta za pozive prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u BiH
- 50 SMS poruka prema svim mrežama u BiH
- 1 GB mobilnog interneta

Bonus mobilnog interneta od 1 GB krajnji korisnici mogu da iskoriste u toku dana do 23:59 časova kada se nalaze u mreži Mtela, kao i u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana.

Bonus mobilnog interneta od 1 GB dodjeljen na dan rođenja ima prioritet u potrošnji u odnosu na bonus mobilnog interneta dobijenog u okviru mjesečne pretplate određenog tarifnog modela.

Ukoliko krajnji korisnici ne iskoriste dodjeljenu količinu mobilnog interneta od 1 GB, neiskorišćena količina mobilnog interneta se briše po isteku navedenog perioda.

2.1.2.9. USSD servis "Moj meni" za sve Postpaid krajnje korisnike mobilne telefonije	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Provjera računa	poruka	besplatno	
- Dopuna prepaid računa	poruka	besplatno	
- Usluge	poruka	besplatno	
- Mobilni internet	poruka	besplatno	
- Ino tarifne opcije	poruka	besplatno	
- Opcije	poruka	besplatno	

2.1.3. Kombinuj- kombinovana prepaid i postpaid usluga

Usluga sa kombinovanim *postpaid-prepaid* načinom plaćanja, odnosno fiksnom mjesečnom pretplatom u okviru kojeg krajnji korisnici imaju glavni i bonus *prepaid* račun, na koje dobijaju određene novčane iznose, uz mogućnost dalje dopune glavnog *prepaid* računa *prepaid* dopunom.

2.1.3.1. Tarifni model "KOMBINUJ:S", "Kombo Turbo", "KOMBINUJ:S Junior", "KOMBINUJ:Senior", "Kombinacija" i "KOMBINUJ 5"

- Jednokratna naknada za aktivaciju	jednokratno	0,85	1,00
-------------------------------------	-------------	------	------

U okviru jednokratne naknade za aktivaciju krajnji korisnik dobija SIM karticu/aktivacioni kod ili QR kod za kreiranje eSIM profila Mtel-a.

2.1.3.2. Mjesečna pretplata i bonusi			
Mjesečna pretplata i bonusi za tarifni model "KOMBINUJ:S"	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Tarifni model "KOMBINUJ:S" - ugovor na neodređeno vrijeme Bonus: - 2,00 KM (2,34 KM) na računu	mjesečno	10,00	11,70
Tarifni model "KOMBINUJ:S" - ugovor na neodređeno vrijeme sa obaveznim periodom trajanja od 12 mjeseci Bonus: - 2,00 KM (2,34 KM) na računu - 500 MB u mreži Mtela i u <i>roaming</i> -u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana	mjesečno	10,00	11,70
Tarifni model "KOMBINUJ:S" - ugovor na neodređeno vrijeme sa obaveznim periodom trajanja od 24 mjeseca Bonus: - 2,00 KM (2,34 KM) na računu - 1 GB u mreži Mtela i u <i>roaming</i> -u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana	mjesečno	10,00	11,70
Mjesečna pretplata i bonusi za tarifni model "Kombo Turbo"	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Tarifni model "Kombo Turbo" - ugovor na neodređeno vrijeme Bonus: - 60 minuta za pozive prema mrežama u BiH i u <i>roaming</i> -u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana - 50 GB u mreži Mtela i u <i>roaming</i> -u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana	mjesečno	28,20	32,99
Tarifni model "Kombo Turbo" - ugovor na neodređeno vrijeme sa obaveznim periodom trajanja od 12 mjeseci Bonus: - 60 minuta za pozive prema mrežama u BiH i u <i>roaming</i> -u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana - 50 GB u mreži Mtela i u <i>roaming</i> -u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana	mjesečno	24,79	29,00
Tarifni model "Kombo Turbo" - ugovor na neodređeno vrijeme sa obaveznim periodom trajanja od 24 mjeseca Bonus:	mjesečno	21,37	25,00

<ul style="list-style-type: none"> - 60 minuta za pozive prema mrežama u BiH i u <i>roaming</i>-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana - 50 GB u mreži Mtela i u <i>roaming</i>-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana 			
Mjesečna pretplata i bonusi za tarifni model "KOMBINUJ:S Junior"	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Tarifni model "KOMBINUJ:S Junior" - ugovor na neodređeno vrijeme Bonus: <ul style="list-style-type: none"> - 8,55 KM (10,00 KM) na računu - 100 MB (flat) u mreži Mtela i u <i>roaming</i>-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana 	mjesečno	8,55	10,00
Tarifni model "KOMBINUJ:S Junior" - ugovor na neodređeno vrijeme sa obaveznim periodom trajanja od 12 mjeseci Bonus: <ul style="list-style-type: none"> - 8,55 KM (10,00 KM) na računu - 250 MB (flat) u mreži Mtela i u <i>roaming</i>-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana 	mjesečno	8,55	10,00
Tarifni model "KOMBINUJ:S Junior" - ugovor na neodređeno vrijeme sa obaveznim periodom trajanja od 24 mjeseca Bonus: <ul style="list-style-type: none"> - 8,55 KM (10,00 KM) na računu - 500 MB (flat) u mreži Mtela i u <i>roaming</i>-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana 	mjesečno	8,55	10,00
Napomena tarifni model "KOMBINUJ:S Junior": U okviru cijene mjesečne pretplate krajnji korisnik dobija bonus mobilnog interneta, koji predstavlja količinu prenesenih podataka u mreži Mtela, a koja je dostupna po procijenjenoj maksimalnoj brzini od 220 Mb/s / 50 Mb/s. Ukoliko se dodjeljeni mobilni internet iskoristi prije isteka obračunskog perioda, krajnjem korisniku će biti omogućen neograničen pristup internetu, ali po smanjenoj brzini protoka od 128 kb/s.			
Mjesečna pretplata i bonusi za tarifni model "KOMBINUJ:Senior"	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Tarifni model "KOMBINUJ:Senior" - ugovor na neodređeno vrijeme Bonus: <ul style="list-style-type: none"> - 100 minuta za pozive prema mrežama u BiH i u <i>roaming</i>-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana - 100 SMS prema svim mrežama u BiH i u <i>roaming</i>-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana - 500 MB u mreži Mtela i u <i>roaming</i>-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana 	mjesečno	10,25	12,00
Mjesečna pretplata i bonusi za tarifni model "Kombinacija"	Mjerna	Cijena bez	Cijena sa

	jedinica	PDV-a u KM	PDV-om u KM
Tarifni model "Kombinacija" - ugovor na neodređeno vrijeme Bonus: <ul style="list-style-type: none"> - 60 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH - 60 SMS prema svim mrežama u BiH - 5 GB u mreži Mtela i u romingu u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana - Neograničen pristup Facebook-u i Instagram-u 	mjesečno	14,53	17,00
Tarifni model "Kombinacija" - ugovor na neodređeno vrijeme sa obaveznim periodom trajanja od 12 mjeseci Bonus: <ul style="list-style-type: none"> - 60 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH - 60 SMS prema svim mrežama u BiH - 5 GB u mreži Mtela i u romingu u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana - Neograničen pristup Facebook-u i Instagram-u 	mjesečno	13,67	15,99
Tarifni model "Kombinacija" - ugovor na neodređeno vrijeme sa obaveznim periodom trajanja od 24 mjeseca Bonus: <ul style="list-style-type: none"> - 60 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH - 60 SMS prema svim mrežama u BiH - 5 GB u mreži Mtela i u romingu u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana - Neograničen pristup Facebook-u i Instagram-u 	mjesečno	12,82	15,00
Mjesečna pretplata i bonusi za tarifni model "KOMBINUJ 5"	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Tarifni model "KOMBINUJ 5" - ugovor na neodređeno vrijeme Bonus: <ul style="list-style-type: none"> - 2,00 KM (2,34 KM) na bonus računu - 500 MB u mreži Mtela i u <i>roaming</i>-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana 	mjesečno	8,55	10,00
Tarifni model "KOMBINUJ 5" - ugovor na neodređeno vrijeme sa obaveznim periodom trajanja od 12 mjeseci Bonus: <ul style="list-style-type: none"> - 2,00 KM (2,34 KM) na bonus računu - 500 MB u mreži Mtela i u <i>roaming</i>-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana 	mjesečno	5,00	5,85
Napomena tarifni model "KOMBINUJ 5" : za korisnike koji izvrše prenos telefonskog broja u mrežu Mtela			
Napomena:			

Glavni prepaid račun korisnika se dopunjava iznosom koji odgovara mjesečnoj pretplati izabranog tarifnog modela + navedeni bonus na bonus računu

U okviru cijene mjesečne pretplate za korišćenje tarifnih modela „KOMBINUJ:S“, „Kombinacija“, „KOMBINUJ 5“ i „KOMBINUJ: Senior“ krajnji korisnik dobija bonus mobilnog interneta koji predstavlja količinu prenesenih podataka u mreži Mtela, a koja je dostupna po procijenjenoj maksimalnoj brzini od 220 Mb/s / 50 Mb/s. Nakon iskorišćenog bonusa mobilnog interneta koji je uključen u cijenu mjesečne pretplate u okviru korišćenja tarifnog modela „KOMBINUJ:S“, „Kombinacija“, „KOMBINUJ 5“ i „KOMBINUJ: Senior“, usluga prenosa podataka (mobilni internet) biće onemogućena u mreži Mtela i u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana do narednog obračunskog perioda. rajnji korisnicima navedenih tarifnih modela biće omogućeno korišćenje usluge prenosa podataka u mreži Mtela i u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana putem kupovine tarifnih opcija Internet definisanih važećim Cjenovnikom Mtela za krajnje korisnike sa kombinovanim načinom plaćanja, kao i putem kupovine tarifnog dodatka „*Spori net*“.

2.1.3.3. Naknada za korišćenje mobilne mreže	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Naknada za korišćenje mobilne mreže uključena je u cijenu mjesečne pretplate	mjesečno	0,85	1,00
2.1.3.4. Prenos podataka u bonusu mobilni internet	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Prenos podataka u bonusu mobilni internet	MB	0,03	0,04
2.1.3.5. Cijene nacionalnog saobraćaja			
Tarifni model „KOMBINUJ:S“	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema Prijatelj broju	minut	0,06	0,07
- SMS unutar mreže Mtela i prema mobilnim mrežama u BiH	poruka	0,08	0,09
- MMS prema svim mrežama u BiH	poruka	0,09	0,11
- Prenos podataka*	MB	0,30	0,35
Tarifni interval 60 + 1 sekunda			
*Cijena za prenos podataka ne odnosi se za krajnje korisnike tarifnog modela KOMBINUJ:S koji su u obaveznomperiodu trajanja ugovora zaključenog po osnovu korišćenja usluge. Krajnji korisnici tarifnih modela KOMBINUJ mogu uključiti tri (3) Prijatelj broja iz bilo koje mobilne ili fiksne mreže u BiH. Uključenje tri (3) Prijatelj broja i/ili tri (3) promjene Prijatelj brojeva su besplatne, a svako naredno uključenje/promjena se naplaćuje u iznosu od 3,00 KM, bez uključenog PDV-a, odnosno 3,51 KM sa uključenim PDV-om.			
Tarifni model “KOMBINUJ:S Junior”	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM

- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,22	0,26
- SMS unutar mreže Mtela i prema mobilnim mrežama u BiH	poruka	0,08	0,09
Tarifni interval 60 + 1 sekunda			
Tarifni model „KOMBINUJ:Senior“	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,15	0,18
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,15	0,18
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,15	0,18
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,15	0,18
- Pozivi prema jednom prijatelju broju	minut	0,00	0,00
- SMS unutar mreže Mtela i prema drugim mobilnim mrežama u BiH	poruka	0,06	0,07
- MMS	poruka	0,06	0,07
- Prenos podataka	MB	0,00	0,00
Tarifni interval 60 + 1 sekunda			
krajnji korisnici tarifnog modela „KOMBINUJ: Senior“ mogu uključiti jedan (1) Prijatelj broj koji je isključivo broj iz mobilne mreže Mtela. Cijena poziva prema jednom Prijatelj broju je 0,00 KM/min. Promjena Prijatelj broja se može izvršiti putem USSD menija „Moj meni“ i putem mGo aplikacije po cijeni od 5,00 KM, bez uključenog PDV-a, odnosno 5,85 KM sa uključenim PDV-om.			
Tarifni model „Kombinacija“ i „Kombo Turbo“	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,15	0,18
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,15	0,18
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,15	0,18
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,15	0,18
- SMS unutar mreže Mtela i prema drugim mobilnim mrežama u BiH	poruka	0,06	0,07
- MMS	poruka	0,06	0,07
Tarifni interval 60 + 1 sekunda			
Tarifni model „KOMBINUJ 5“	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20

- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema Prijatelj broju	poruka	0,06	0,07
- SMS unutar mreže Mtela i prema drugim mobilnim mrežama u BiH	poruka	0,08	0,09
- MMS	poruka	0,09	0,11
Tarifni interval 60 + 1 sekunda			
krajnji korisnici tarifnog modela „KOMBINUJ 5“ mogu uključiti tri (3) Prijatelj broja iz bilo koje mobilne ili fiksne mreže u BiH. Uključenje tri (3) Prijatelj broja i/ili tri (3) promjene Prijatelj brojeva su besplatne, a svako naredno uključivanje/promjena se naplaćuje u iznosu od 3,00 KM, bez uključenog PDV-a, odnosno u iznosu od 3,51 KM, sa uključenim PDV-om.			

2.1.3.6. Cijene međunarodnog saobraćaja „KOMBINUJ:S“, „KOMBINUJ:S Junior“ i „KOMBINUJ 5“	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- I zona: fiksna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,44	0,51
- Ia zona: mobilna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,65	0,76
- IIa zona: Hrvatska fiksna	minut	0,44	0,51
- IIb zona: Hrvatska mobilna	minut	0,65	0,76
- III zona: Evropa (izuzev mobilne mreže Mtel Austria)	minut	0,69	0,81
- III zona – Mtel Austria	minut	0,60	0,70
- IIIa zona: SAD, Kanada i Australija	minut	0,894	1,05
- IV zona: Svijet	minut	0,894	1,05
- V zona: Satelit	minut	10,00	11,70
- SMS prema međunarodnoj Ia zoni	poruka	0,08	0,09
- SMS prema ostalim međunarodnim zonama	poruka	0,14	0,16
Tarifni interval 60+1 sekunda.			

2.1.3.7. Cijene međunarodnog saobraćaja „Kombinacija“, „Kombo Turbo“ i KOMBINUJ:Senior“	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- I zona: fiksna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,24	0,28
- Ia zona: mobilna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,65	0,76
- IIa zona: Hrvatska fiksna	minut	0,44	0,51

- IIb zona: Hrvatska mobilna	minut	0,65	0,76
- III zona: Evropa (izuzev mobilne mreže Mtel Austria)	minut	0,69	0,81
- III zona – Mtel Austria	minut	0,55	0,64
- IIIa zona: SAD, Kanada i Australija	minut	0,70	0,82
- IV zona: Svijet	minut	0,88	1,05
- V zona: Satelit	minut	10,00	11,70
- SMS prema međunarodnoj Ia zoni	poruka	0,08	0,09
- SMS prema ostalim međunarodnim zonama	poruka	0,14	0,16
Tarifni interval 60+1 sekunda.			

2.1.3.8. USSD servis "Moj meni" za korisnike tarifnog modela KOMBINUJ	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Aktivacija servisa	poziv	besplatno	
Napomena: Aktivacija servisa „Moj meni“ vrši se putem USSD koda *100#.			

2.1.4. TOTAL GROUP -postpaid usluga za poslovne krajnje korisnike			
TOTAL GROUP usluga omogućava poslovnim krajnjim korisnicima Mtela kreiranje privatne telefonske mreže (VPN grupe) čiji članovi ostvaruju pogodnosti u međusobnoj komunikaciji.			
2.1.4.1. Tarifni modeli BIZ Start, BIZ Plus, BIZ Net i BIZ Premium	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Jednokratna naknada za aktivaciju	jednokratno	0,85	1,00
U okviru jednokratne naknade za aktivaciju krajnji korisnik dobija SIM karticu/aktivacioni kod ili QR kod za kreiranje eSIM profila Mtel-a.			
2.1.4.1.1. Mjesečna pretplata			
Mjesečna pretplata uz ugovor na neodređeno vrijeme	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- BIZ Start	mjesečno	10,26	12,00
- BIZ Plus	mjesečno	51,28	60,00
- BIZ Net	mjesečno	51,28	60,00
- BIZ Premium	mjesečno	102,56	120,00
Mjesečna pretplata uz ugovor na neodređeno vrijeme sa obaveznim periodom trajanja od 12 mjeseci	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- BIZ Start	mjesečno	9,40	11,00

- BIZ Plus	mjesečno	47,01	55,00
- BIZ Net	mjesečno	47,01	55,00
- BIZ Premium	mjesečno	94,02	110,00
Mjesečna pretplata uz ugovor na neodređeno vrijeme sa obaveznim periodom trajanja od 24 mjeseca	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- BIZ Start	mjesečno	8,55	10,00
- BIZ Plus	mjesečno	42,65	49,90
- BIZ Net	mjesečno	42,65	49,90
- BIZ Premium	mjesečno	85,47	100,00

2.1.4.1.2. Bonusi u okviru mjesečne pretplate za korišćenje tarifnih modela BIZ Start, BIZ Plus, BIZ Net i BIZ Premium

BIZ Start

- neograničeno minuta za pozive unutar VPN grupe u mreži Mtela
- 200 MB mobilnog interneta u mreži Mtela i u *roaming*-u u mrežama regiona Zapadnog Balkana

BIZ Plus

- neograničeno minuta za pozive unutar VPN grupe u mreži Mtela
- bez limita minute za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH, kao i u *roaming*-u u mrežama regiona Zapadnog Balkana*
- 5GB mobilnog interneta u mreži Mtela i u *roaming*-u u mrežama regiona Zapadnog Balkana
- bez limita SMS poruke prema svim mobilnim mrežama u BiH***

BIZ Net

- neograničeno minuta za pozive unutar VPN grupe u mreži Mtela
- 200 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH, kao i u *roaming*-u u mrežama regiona Zapadnog Balkana
- 50GB mobilnog interneta u mreži Mtela i u *roaming*-u u mrežama regiona Zapadnog Balkana
- bez limita SMS poruke prema svim mobilnim mrežama u BiH***

BIZ Premium

- neograničeno minuta za pozive unutar VPN grupe u mreži Mtela
- bez limita minute za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH, kao i u *roaming*-u u mrežama regiona Zapadnog Balkana**
- 100GB mobilnog interneta u mreži Mtela i u *roaming*-u u mrežama regiona Zapadnog Balkana
- bez limita SMS poruke prema svim mobilnim mrežama u BiH***

*Fair use princip – Korisnik dobija bonus od 5000 minuta.

**Fair use princip – Korisnik dobija bonus od 10000 minuta.

***Fair use princip – Korisnik dobija bonus od 1000 SMS-a u BiH i 100 SMS-a u *roaming*-u u mrežama regiona Zapadnog Balkana.

Korisnici nemaju mogućnost prenosa neiskorišćenog bonusa u naredni mjesec.

2.1.4.2. Tarifni modeli BIZ 13, BIZ 19, BIZ 25, BIZ 36, BIZ 36 Net, BIZ 45, BIZ 49, BIZ 85 i BIZ 130	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Jednokratna naknada za aktivaciju	jednokratno	0,85	1,00

U okviru jednokratne naknade za aktivaciju krajnji korisnik dobija SIM karticu/aktivacioni kod ili QR kod za kreiranje eSIM profila Mtel-a.

2.1.4.2.1. Mjesečna pretplata			
Mjesečna pretplata uz ugovor na neodređeno vrijeme	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- BIZ 13	mjesečno	14,53	17,00
- BIZ 19	mjesečno	20,51	24,00
- BIZ 25	mjesečno	27,35	32,00
- BIZ 36	mjesečno	38,46	45,00
- BIZ 36 Net	mjesečno	38,46	45,00
- BIZ 45	mjesečno	47,86	56,00
- BIZ 49	mjesečno	52,14	61,00
- BIZ 85	mjesečno	90,60	106,00
- BIZ 130	mjesečno	136,75	160,00
Mjesečna pretplata uz ugovor na neodređeno vrijeme sa obaveznim periodom trajanja od 12 mjeseci	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- BIZ 13	mjesečno	12,82	15,00
- BIZ 19	mjesečno	17,95	21,00
- BIZ 25	mjesečno	23,93	28,00
- BIZ 36	mjesečno	34,19	40,00
- BIZ 36 Net	mjesečno	34,19	40,00
- BIZ 45	mjesečno	43,59	51,00
- BIZ 49	mjesečno	47,01	55,00
- BIZ 85	mjesečno	82,05	96,00
- BIZ 130	mjesečno	123,93	145,00
Mjesečna pretplata uz ugovor na neodređeno vrijeme sa obaveznim periodom trajanja od 24 mjeseca	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- BIZ 13	mjesečno	11,11	13,00
- BIZ 19	mjesečno	16,24	19,00
- BIZ 25	mjesečno	21,37	25,00
- BIZ 36	mjesečno	30,77	36,00
- BIZ 36 Net	mjesečno	30,77	36,00
- BIZ 45	mjesečno	38,46	45,00
- BIZ 49	mjesečno	41,88	49,00
- BIZ 85	mjesečno	72,65	85,00

- BIZ 130	mjesečno	111,11	130,00
2.1.4.2.2. Bonusi u okviru mjesečne pretplate za korišćenje tarifnih modela BIZ 13, BIZ 19, BIZ 25, BIZ 36, BIZ 36 Net, BIZ 45, BIZ 49, BIZ 85 i BIZ 130			
BIZ 13			
<ul style="list-style-type: none"> - neograničeno minuta za pozive unutar VPN grupe u mreži Mtela - 100 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH i u <i>roaming</i>-u u mrežama regiona Zapadnog Balkana - 100 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH - 100 SMS poruka u <i>roaming</i>-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana - 2 GB mobilnog interneta u mreži Mtela i u <i>roaming</i>-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana 			
BIZ 19			
<ul style="list-style-type: none"> - neograničeno minuta za pozive unutar VPN grupe u mreži Mtela - 200 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH i u <i>roaming</i>-u u mrežama regiona Zapadnog Balkana - 200 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH - 100 SMS poruka u <i>roaming</i>-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana - 5 GB mobilnog interneta u mreži Mtela i u <i>roaming</i>-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana 			
BIZ 25			
<ul style="list-style-type: none"> - neograničeno minuta za pozive unutar VPN grupe u mreži Mtela - 500 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH i u <i>roaming</i>-u u mrežama regiona Zapadnog Balkana - 500 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH - 100 SMS poruka u <i>roaming</i>-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana - 10 GB mobilnog interneta u mreži Mtela i u <i>roaming</i>-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana 			
BIZ 36			
<ul style="list-style-type: none"> - neograničeno minuta za pozive unutar VPN grupe u mreži Mtela - 1000 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH i u <i>roaming</i>-u u mrežama regiona Zapadnog Balkana - 1000 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH - 100 SMS poruka u <i>roaming</i>-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana - 25 GB mobilnog interneta u mreži Mtela i u <i>roaming</i>-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana 			
BIZ 36 Net			
<ul style="list-style-type: none"> - neograničeno minuta za pozive unutar VPN grupe u mreži Mtela - 200 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH i u <i>roaming</i>-u u mrežama regiona Zapadnog Balkana - 200 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH - 100 SMS poruka u <i>roaming</i>-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana - 70 GB mobilnog interneta u mreži Mtela i u <i>roaming</i>-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana 			
BIZ 45			
<ul style="list-style-type: none"> - neograničeno minuta za pozive unutar VPN grupe u mreži Mtela 			

- 3000 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH i u *roaming*-u u mrežama regiona Zapadnog Balkana
- 1000 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH
- 100 SMS poruka u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana
- 50 GB mobilnog interneta u mreži Mtela i u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana

BIZ 49

- neograničeno minuta za pozive unutar VPN grupe u mreži Mtela
- 5000 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH i u *roaming*-u u mrežama regiona Zapadnog Balkana
- 1000 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH
- 100 SMS poruka u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana
- 50 minuta prema mobilnim i fiksnim mrežama Srbije i Crne Gore
- 60 GB mobilnog interneta u mreži Mtela i u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana

BIZ 85

- neograničeno minuta za pozive unutar VPN grupe u mreži Mtela
- 7500 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH i u *roaming*-u u mrežama regiona Zapadnog Balkana
- 1000 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH
- 100 SMS poruka u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana
- 75 minuta prema mobilnim i fiksnim mrežama Srbije i Crne Gore
- 25 minuta prema mobilnim i fiksnim mrežama Hrvatske
- 80 GB mobilnog interneta u mreži Mtela i u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana
- 1 GB mobilnog interneta u Evropi

BIZ 130

- neograničeno minuta za pozive unutar VPN grupe u mreži Mtela
- 10000 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH i u *roaming*-u u mrežama regiona Zapadnog Balkana
- 1000 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH
- 100 SMS poruka u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana
- 100 minuta prema mobilnim i fiksnim mrežama Srbije i Crne Gore
- 100 minuta prema mobilnim i fiksnim mrežama Hrvatske
- 200 GB mobilnog interneta u mreži Mtela i u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana
- 5 GB mobilnog interneta u Evropi

Cijene nacionalnog saobraćaja	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi unutar VPN grupe	minut	0,00	0,00
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtela	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtela	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20

- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtela	poziv	0,05	0,06
- Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtela	minut	0,00	0,00
- Pozivi prema Partner VPN International grupama u mreži MTS-a u Srbiji ili u mreži Mtel-a u Crnoj Gori	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN International grupama u mreži MTS-a u Srbiji ili u mreži Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,05	0,06
- Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN-a	mjesečno	0,00	0,00
- SMS unutar VPN grupe	poruka	0,00	0,00
- SMS van VPN grupe: prema svim mrežama u BiH	poruka	0,06	0,07
- SMS prema Partner VPN u mreži Mtela	poruka	0,04	0,05
- SMS prema Partner VPN International grupama u mreži MTS-a u Srbiji ili u mreži Mtel-a u Crnoj Gori	poruka	0,04	0,05
- MMS prema svim mrežama u BiH	poruka	0,06	0,07
Cijene međunarodnog saobraćaj	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- I zona: fiksna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,24	0,28
- Ia zona: mobilna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,65	0,76
- IIa zona: Hrvatska fiksna	minut	0,44	0,52
- IIb zona: Hrvatska mobilna	minut	0,65	0,76
- III zona: Evropa (izuzev mobilne mreže Mtel Austria)	minut	0,69	0,81
- III zona – Mtel Austria	minut	0,55	0,64
- IIIa zona: SAD, Kanada i Australija	minut	0,70	0,82
- IV zona: Svijet	minut	0,894	1,05
- V zona: Satelit	minut	10,00	11,70
- SMS prema međunarodnoj Ia zoni	poruka	0,08	0,09
- SMS prema ostalim međunarodnim zonama	poruka	0,14	0,16
Napomena: Obračunska jedinica za sve pozive je 60+1 sekunda			
Tarifni dodaci BIZ MIN, BIZ SMS, BIZ NET i BIZ NET roming (za krajnje korisnike tarifnih modela BIZ Start, BIZ Plus, BIZ Net i BIZ Premium)	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM

- BIZ MIN 100 – 100 min	jednokratno	6,84	8,00
- BIZ MIN 200 – 200 min	jednokratno	13,68	16,00
- BIZ MIN INO 100 Srbija/Crna Gora – 100 min	jednokratno	10,26	12,00
- BIZ MIN INO 1000 Srbija/Crna Gora – 1000 min	jednokratno	21,37	25,00
- BIZ MIN INO 100 Hrvatska – 100 min	jednokratno	11,97	14,00
- BIZ SMS 100 – 100 SMS	jednokratno	2,56	3,00
- BIZ SMS 500 – 500 SMS	jednokratno	8,55	10,00
- BIZ NET 2 GB - 2 GB	jednokratno	3,42	4,00
- BIZ NET 5 GB – 5 GB	jednokratno	8,55	10,00
- BIZ NET 20 GB – 20 GB	jednokratno	17,09	20,00
- BIZ NET roming Slovenija – 2 GB	jednokratno	12,82	15,00
- BIZ NET roming Hrvatska– 2 GB	jednokratno	12,82	15,00
- BIZ NET roming Italija– 2 GB	jednokratno	17,09	20,00
- BIZ NET roming Turska– 2 GB	jednokratno	12,85	15,00
- BIZ NET roming Švajcarska– 2 GB	jednokratno	17,09	20,00
- BIZ NET roming Austrija/Njemačka– 2 GB	jednokratno	12,82	15,00
- BIZ NET roming Mađarska– 2 GB	jednokratno	12,82	15,00
- BIZ NET roming Grčka– 2 GB	jednokratno	12,82	15,00
- BIZ NET roming Evropa– 2 GB	jednokratno	21,37	25,00
Tarifni dodaci BIZ MIN INO, BIZ SMS, BIZ NET i BIZ NET roming (za krajnje korisnike tarifnih modela BIZ 13, BIZ 19, BIZ 25, BIZ 36, BIZ 36 Net, BIZ 45, BIZ 49, BIZ 85 i BIZ 130)	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- BIZ MIN INO 100 Srbija/Crna Gora – 100 min	jednokratno	10,26	12,00
- BIZ MIN INO 1000 Srbija/Crna Gora – 1000 min	jednokratno	21,37	25,00
- BIZ MIN INO 100 Hrvatska – 100 min	jednokratno	11,97	14,00
- BIZ SMS 5000 – 5000 SMS	jednokratno	129,06	151,00
- BIZ NET 5 GB – 5 GB	jednokratno	8,55	10,00
- BIZ NET 10 GB – 10 GB	jednokratno	12,82	15,00
- BIZ NET 15 GB – 15 GB	jednokratno	15,38	18,00
- BIZ NET roming Slovenija – 2 GB	jednokratno	12,82	15,00
- BIZ NET roming Hrvatska – 2 GB	jednokratno	12,82	15,00
- BIZ NET roming Italija – 2 GB	jednokratno	17,09	20,00
- BIZ NET roming Turska – 2 GB	jednokratno	12,85	15,00
- BIZ NET roming Švajcarska – 2 GB	jednokratno	17,09	20,00

- BIZ NET roming Austrija/Njemačka – 2 GB	jednokratno	12,82	15,00
- BIZ NET roming Mađarska – 2 GB	jednokratno	12,82	15,00
- BIZ NET roming Grčka – 2 GB	jednokratno	12,82	15,00
- BIZ NET roming Evropa – 2 GB	jednokratno	21,37	25,00
2.1.4.3. Tarifni model „m:biz“	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Jednokratna naknada za aktivaciju	jednokratno	0,85	1,00
U okviru jednokratne naknade za aktivaciju krajnji korisnik dobija SIM karticu/aktivacioni kod ili QR kod za kreiranje eSIM profila Mtel-a.			
Mjesečna pretplata uz ugovor na neodređeno vrijeme	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Start 50+	mjesečno	10,00	11,70
- Start Net 50+	mjesečno	11,00	12,87
- Start	mjesečno	16,00	18,72
- Net	mjesečno	25,00	29,25
- Standard	mjesečno	30,00	35,10
- Profi	mjesečno	50,00	58,50
- Premium	mjesečno	80,00	93,60
- VIP	mjesečno	120,00	140,40
- VIP 200	mjesečno	200,00	234,00
Popust na cijenu mjesečne pretplate	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Ugovor sa obaveznim periodom trajanja 12 mjeseci	mjesečno	10 %	
- Ugovor sa obaveznim periodom trajanja 24 mjeseca	mjesečno	20 %	
Bonusi u okviru mjesečne pretplate za korišćenje tarifnih modela „m:biz“			
„m:biz“ Start 50+			
<ul style="list-style-type: none"> - 30 minuta prema mobilnim mrežama u BiH - 30 SMS-ova prema svim mrežama BiH 			
„m:biz“ Start Net 50+			
<ul style="list-style-type: none"> - 60 minuta prema mobilnim mrežama u BiH - 60 SMS-ova prema svim mrežama BiH - 500 MB+bez limita mobilnog interneta 			
„m:biz“ Start			
<ul style="list-style-type: none"> - 100 minuta prema fiksni mrežama u BiH 			

<ul style="list-style-type: none"> - 60 minuta prema mobilnim mrežama u BiH - 100 SMS-ova prema svim mrežama BiH - 1 GB+bez limita mobilnog interneta
<p>„m:biz“ Net</p> <ul style="list-style-type: none"> - 20 GB mobilnog interneta - neograničeno SMS poruka prema svim mrežama u BiH *
<p>„m:biz“ Standard</p> <ul style="list-style-type: none"> - neograničeno minuta prema fiksnim mrežama u BiH * - neograničeno SMS poruka prema svim mrežama u BiH * - 150 minuta prema mobilnim mrežama u BiH - 100 minuta prema fiksnoj mreži Telekoma Srbije u Srbiji - 2 GB mobilnog interneta
<p>„m:biz“ Profi</p> <ul style="list-style-type: none"> - neograničeno minuta prema fiksnim mrežama u BiH * - neograničeno SMS poruka prema svim mrežama u BiH * - 300 minuta prema mobilnim mrežama u BiH - 250 minuta prema fiksnoj mreži Telekoma Srbije u Srbiji - 4 GB mobilnog interneta
<p>„m:biz“ Premium</p> <ul style="list-style-type: none"> - neograničeno minuta prema fiksnim mrežama u BiH * - neograničeno SMS poruka prema svim mrežama u BiH * - 600 minuta prema mobilnim mrežama u BiH - 500 minuta prema fiksnoj mreži Telekoma Srbije u Srbiji - 8 GB mobilnog interneta
<p>„m:biz“ VIP</p> <ul style="list-style-type: none"> - neograničeno minuta prema fiksnim mrežama u BiH * - neograničeno SMS poruka prema svim mrežama u BiH * - neograničeno minuta prema mobilnim mrežama u BiH * - neograničeno minuta prema fiksnoj mreži Telekoma Srbije u Srbiji * - 100 minuta za pozive prema zonama III, IIIa - 32 GB mobilnog interneta
<p>„m:biz“ VIP 200</p> <ul style="list-style-type: none"> - neograničeno minuta prema fiksnim mrežama u BiH ** - neograničeno SMS poruka prema svim mrežama u BiH ** - neograničeno minuta prema mobilnim mrežama u BiH ** - neograničeno minuta prema fiksnoj mreži Telekoma Srbije u Srbiji * - 100 minuta za pozive prema zonama III, IIIa - 40 GB mobilnog interneta

Cijene nacionalnog saobraćaja	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi unutar VPN grupe	minut	0,00	0,00
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,05	0,06
- Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa	mjesečno	0,00	0,00
- Pozivi prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,05	0,06
- SMS unutar VPN grupe	poruka	0,00	0,00
- SMS van VPN grupe: prema svim mrežama u BiH	poruka	0,06	0,07
- SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poruka	0,04	0,05
- SMS prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poruka	0,04	0,05
- MMS prema svim mrežama u BiH	poruka	0,06	0,07
- Mobilni internet (samo za tarifni model „m:biz - Start 50+“)	MB	0,15	0,18
Obračunska jedinica za mobilni internet 10 kB, a minimalna cijena tarifne sesije iznosi 0,001 KM (0,0012 KM).			
<p>Napomena: Cijena mjesečne naknade za korišćenje tarifne opcije “m:biz 5” iznosi 5,00 KM (5,85 KM) *Neograničen govorni saobraćaj se odnosi na: - Bonus od 1000 minuta za pozive prema fiksnim mrežama u BiH, prema mobilnim mrežama u BiH i prema fiksnoj mreži Telekoma Srbija u Srbiji *Neograničen SMS saobraćaj se odnosi na: - Bonus od 1000 SMS poruka prema svim mrežama u BiH **Neograničen govorni saobraćaj se odnosi na: - Bonus od 2000 minuta za pozive prema fiksnim mrežama u BiH i prema mobilnim mrežama u BiH **Neograničen SMS saobraćaj se odnosi na: - Bonus od 2000 SMS poruka prema svim mrežama u BiH Bonus mobilni internet predstavlja količinu podataka u Mtel mreži koja je dostupna uz procijenjenu maksimalnu brzinu do 220 Mb/s / 50 Mb/s za sve m:biz tarifne modele. Procijenjena maksimalna brzina nakon iskorišćenog bonusa se smanjuje i iznosi do 128 Kb/s za sve tarifne modele. Cijena prenosa podataka nakon iskorišćenog bonusa iznosi 0,00 KM.</p>			
Cijene međunarodnog saobraćaja	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM

- I zona: fiksna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,24	0,28
- Ia zona: mobilna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,65	0,76
- IIa zona: Hrvatska fiksna	minut	0,44	0,52
- IIb zona: Hrvatska mobilna	minut	0,65	0,76
- III zona: Evropa (izuzev mobilne mreže Mtel Austria)	minut	0,69	0,81
- III zona – Mtel Austria	minut	0,55	0,64
- IIIa zona: SAD, Kanada i Australija	minut	0,70	0,82
- IV zona: Svijet	minut	0,894	1,05
- V zona: Satelit	minut	10,00	11,70
- SMS prema međunarodnoj Ia zoni	poruka	0,08	0,09
- SMS prema ostalim međunarodnim zonama	poruka	0,14	0,16
Napomena: Obračunska jedinica za sve pozive je 60+1 sekunda			
2.1.4.4. Tarifni model „m:biz MIN POTROŠNJA“	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Jednokratna naknada za aktivaciju	jednokratno	0,85	1,00
U okviru jednokratne naknade za aktivaciju krajnji korisnik dobija SIM karticu/aktivacioni kod ili QR kod za kreiranje eSIM profila Mtel-a.			
Iznos minimalne mjesečne potrošnje uz ugovor na neodređeno vrijeme i na neodređeno vrijeme sa obaveznim periodom trajanja od 12 i 24 mjeseca i bonus mobilnog interneta	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Maksimalan broj članova VPN grupe 10 - Minimalna mjesečna potrošnja Uključen bonus: - 25 GB mobilnog interneta u mreži Mtela	mjesečno	427,35	500,00
Maksimalan broj članova VPN grupe 20 - Minimalna mjesečna potrošnja Uključen bonus: - 50 GB mobilnog interneta u mreži Mtela	mjesečno	854,70	1.000,00
Maksimalan broj članova VPN grupe 50 - Minimalna mjesečna potrošnja Uključen bonus: - 100 GB mobilnog interneta u mreži Mtela	mjesečno	1.880,34	2.200,00
Maksimalan broj članova VPN grupe 100 - Minimalna mjesečna potrošnja	mjesečno	2.991,45	3.500,00

Uključen bonus: - 200 GB mobilnog interneta u mreži Mtela			
Maksimalan broj članova VPN grupe 500 - Minimalna mjesečna potrošnja Uključen bonus: - 500 GB mobilnog interneta u mreži Mtela	mjesečno	7.692,31	9.000,00
Korisnicima tarifnog modela „m:biz MIN POTROŠNJA“ biće omogućeno korišćenje odgovarajućeg bonusa mobilnog interneta u mrežama u regionu Zapadnog Balkana u skladu sa važećim Posebnim uslovima korišćenja roming usluga za korisnike Mtela a.d. Banjaluka u mobilnim elektronskim komunikacionim mrežama u regionu Zapadnog Balkana.			
Cijene nacionalnog saobraćaja	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi unutar VPN grupe	minut	0,00	0,00
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Cijena uspostave poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtela	minut	0,05	0,06
- Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtela	minut	0,00	0,00
- Pozivi prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,05	0,06
- Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa	mjesečno	0,00	0,00
- SMS unutar VPN grupe	poruka	0,00	0,00
- SMS van VPN grupe: prema svim mrežama u BiH	poruka	0,06	0,07
- SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poruka	0,04	0,05
- SMS prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poruka	0,04	0,05
- MMS prema svim mrežama u BiH	poruka	0,06	0,07
- Mobilni internet	MB	0,15	0,18
Cijene međunarodnog saobraćaja	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- I zona: fiksna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,24	0,28
- II zona: mobilna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,65	0,76

- Ila zona: Hrvatska fiksna	minut	0,44	0,52
- IIb zona: Hrvatska mobilna	minut	0,65	0,76
- III zona: Evropa (izuzev mobilne mreže Mtel Austria)	minut	0,69	0,81
- III zona – Mtel Austria	minut	0,55	0,64
- IIIa zona: SAD, Kanada i Australija	minut	0,70	0,82
- IV zona: Svijet	minut	0,894	1,05
- V zona: Satelit	minut	10,00	11,70
- SMS prema međunarodnoj Ila zoni	poruka	0,08	0,09
- SMS prema ostalim međunarodnim zonama	poruka	0,14	0,16
Napomena: Obračunska jedinica za sve pozive je 60+1 sekunda			
2.1.4.5. Tarifni model „FLEX PLUS“	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Jednokratna naknada za aktivaciju	jednokratno	0,85	1,00
U okviru jednokratne naknade za aktivaciju krajnji korisnik dobija SIM karticu/aktivacioni kod ili QR kod za kreiranje eSIM profila Mtel-a.			
“FLEX PLUS” 3 - 5 članova	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Mjesečna pretplata uz ugovor na neodređeno vrijeme	mjesečno	18,00	21,06
Cijene nacionalnog saobraćaja	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi unutar VPN grupe	minut	0,00	0,00
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,14	0,16
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,24	0,28
- Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,05	0,06
- Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa	mjesečno	0,00	0,00
- Pozivi prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,05	0,06

- SMS unutar VPN grupe	poruka	0,00	0,00
- SMS van VPN grupe: prema mobilnoj mreži Mtel-a, prema ostalim mobilnim mrežama u BiH i prema mobilnim mrežama Telekomu Srbije u Srbiji i Crnoj Gori	poruka	0,06	0,07
- SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poruka	0,04	0,05
- SMS prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poruka	0,04	0,05
- MMS prema svim mrežama u BiH	poruka	0,06	0,07
- Mobilni internet	MB	0,15	0,18
“FLEX PLUS” 6 - 20 članova	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Mjesečna pretplata uz ugovor na neodređeno vrijeme	mjesečno	16,00	18,72
Cijene nacionalnog saobraćaja	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi unutar VPN grupe	minut	0,00	0,00
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,14	0,16
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,24	0,28
- Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,05	0,06
- Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa	mjesečno	0,00	0,00
- Pozivi prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,05	0,06
- SMS unutar VPN grupe	poruka	0,00	0,00
- SMS van VPN grupe: prema mobilnoj mreži Mtel-a, prema ostalim mobilnim mrežama u BiH i prema mobilnim mrežama Telekomu Srbije u Srbiji i Crnoj Gori	poruka	0,06	0,07
- SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poruka	0,04	0,05

- SMS prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poruka	0,04	0,05
- MMS prema svim mrežama u BiH	poruka	0,06	0,07
- Mobilni internet	MB	0,15	0,18
“FLEX PLUS” 21 - 50 članova	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Mjesečna pretplata uz ugovor na neodređeno vrijeme Uključen bonus po članu VPN grupe: - 30 minuta unutar vlastite mreže - 30 SMS-ova unutar BiH i - 30 MB prenosa podataka	mjesečno	12,00	14,04
Cijene nacionalnog saobraćaja	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi unutar VPN grupe	minut	0,00	0,00
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,14	0,16
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,24	0,28
- Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,05	0,06
- Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa	mjesečno	0,00	0,00
- Pozivi prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,05	0,06
- SMS unutar VPN grupe	poruka	0,00	0,00
- SMS van VPN grupe: prema mobilnoj mreži Mtel-a, prema ostalim mobilnim mrežama u BiH i prema mobilnim mrežama Telekomu Srbije u Srbiji i Crnoj Gori	poruka	0,06	0,07
- SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poruka	0,04	0,05
- SMS prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poruka	0,04	0,05
- MMS prema svim mrežama u BiH	poruka	0,06	0,07
- Mobilni internet	MB	0,15	0,18

"FLEX PLUS" 51 - 100 članova	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
<ul style="list-style-type: none"> - Mjesečna pretplata uz ugovor na neodređeno vrijeme Uključen bonus po članu VPN grupe: <ul style="list-style-type: none"> - 60 minuta unutar vlastite mreže - 60 SMS-ova unutar BiH - 60 MB prenosa podataka 	mjesečno	12,00	14,04
Cijene nacionalnog saobraćaj	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi unutar VPN grupe	minut	0,00	0,00
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,14	0,16
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,16	0,19
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,16	0,19
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,22	0,26
- Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,05	0,06
- Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa	mjesečno	0,00	0,00
- Pozivi prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,05	0,06
- SMS unutar VPN grupe	poruka	0,00	0,00
- SMS van VPN grupe: prema mobilnoj mreži Mtel-a, prema ostalim mobilnim mrežama u BiH i prema mobilnim mrežama Telekoma Srbije u Srbiji i Crnoj Gori	poruka	0,06	0,07
- SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poruka	0,04	0,05
- SMS prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poruka	0,04	0,05
- MMS prema svim mrežama u BiH	poruka	0,06	0,07
- Mobilni internet	MB	0,15	0,18
"FLEX PLUS" 101 - 2000 članova	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
<ul style="list-style-type: none"> - Mjesečna pretplata uz ugovor na neodređeno vrijeme Uključen bonus po članu VPN grupe: <ul style="list-style-type: none"> - 60 minuta unutar vlastite mreže - 60 SMS-ova unutar BiH 	mjesečno	11,00	12,87

- 60 MB prenosa podataka			
Cijene nacionalnog saobraćaja	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi unutar VPN grupe	minut	0,00	0,00
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,14	0,16
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,14	0,16
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,14	0,16
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,20	0,23
- Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,05	0,06
- Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa	mjesečno	0,00	0,00
- Pozivi prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,05	0,06
- SMS unutar VPN grupe	poruka	0,00	0,00
- SMS van VPN grupe: prema mobilnoj mreži Mtel-a, prema ostalim mobilnim mrežama u BiH i prema mobilnim mrežama Telekomu Srbije u Srbiji i Crnoj Gori	poruka	0,06	0,07
- SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poruka	0,04	0,05
- SMS prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poruka	0,04	0,05
- MMS prema svim mrežama u BiH	poruka	0,06	0,07
- Mobilni internet	MB	0,15	0,18
"FLEX PLUS" 2001 - 6000 članova	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Mjesečna pretplata uz ugovor na neodređeno vrijeme Uključen bonus po članu VPN grupe: - 30 minuta unutar vlastite mreže - 30 SMS-ova unutar BiH - 30 MB prenosa podataka	mjesečno	10,00	11,70
Cijene nacionalnog saobraćaja	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi unutar VPN grupe	minut	0,00	0,00
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,14	0,16

- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,14	0,16
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,14	0,16
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,20	0,23
- Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,05	0,06
- Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa	mjesečno	0,00	0,00
- Pozivi prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,05	0,06
- SMS unutar VPN grupe	poruka	0,00	0,00
- SMS van VPN grupe: prema mobilnoj mreži Mtel-a, prema ostalim mobilnim mrežama u BiH i prema mobilnim mrežama Telekomu Srbije u Srbiji i Crnoj Gori	poruka	0,06	0,07
- SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poruka	0,04	0,05
- SMS prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poruka	0,04	0,05
- MMS prema svim mrežama u BiH	poruka	0,06	0,07
- Mobilni internet	MB	0,15	0,18
Napomena: VPN grupi od 2001 do 6000 članova omogućava se korišćenje tarifnog modela uz dodjelu profila 6+ za svakog člana VPN grupe uz mogućnost da se za maksimalno do 5% od ukupnog broja članova VPN grupe odobri korišćenje i ostalih profila			
“FLEX PLUS” 6000+ članova	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Mjesečna pretplata uz ugovor na neodređeno vrijeme Uključen bonus po članu VPN grupe: - 30 minuta unutar vlastite mreže i - 30 SMS-ova unutar BiH	mjesečno	7,00	8,19
Cijene nacionalnog saobraćaja	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi unutar VPN grupe	minut	0,00	0,00
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,14	0,16
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,14	0,16
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,14	0,16
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,20	0,23
- Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	minut	0,00	0,00

- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,05	0,06
- Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa	mjesečno	0,00	0,00
- Pozivi prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,05	0,06
- SMS unutar VPN grupe	poruka	0,00	0,00
- SMS van VPN grupe: prema mobilnoj mreži Mtel-a, prema ostalim mobilnim mrežama u BiH i prema mobilnim mrežama Telekoma Srbije u Srbiji i Crnoj Gori	poruka	0,06	0,07
- SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poruka	0,04	0,05
- SMS prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poruka	0,04	0,05
- MMS prema svim mrežama u BiH	poruka	0,06	0,07
- Mobilni internet	MB	0,15	0,18
Napomena:			
- VPN grupi preko 6000 članova omogućava se korišćenje tarifnog modela uz dodjelu profila 6+ za svakog člana VPN grupe uz mogućnost da se za maksimalno do 5% od ukupnog broja članova VPN grupe odobri korišćenje i ostalih profila			
Cijene međunarodnog saobraćaja	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- I zona: fiksna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,24	0,28
- Ia zona: mobilna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,65	0,76
- IIa zona: Hrvatska fiksna	minut	0,44	0,52
- IIb zona: Hrvatska mobilna	minut	0,65	0,76
- III zona: Evropa (izuzev mobilne mreže Mtel Austria)	minut	0,69	0,81
- III zona – Mtel Austria	minut	0,55	0,64
- IIIa zona: SAD, Kanada i Australija	minut	0,70	0,82
- IV zona: Svijet	minut	0,894	1,05
- V zona: Satelit	minut	10,00	11,70
- SMS prema međunarodnoj Ia zoni	poruka	0,08	0,09
- SMS prema ostalim međunarodnim zonama	poruka	0,14	0,16
Napomena:			
- Obračunska jedinica za Flex Plus tarifni model 60+1 sekunda.			
- Obračunska jedinica za mobilni internet 10 kB, a minimalna cijena tarifne sesije iznosi 0,001 KM (0,00117 KM).			
Napomena:			

Novi korisnici TOTAL GROUP tarifnih modela koji uključuju više od 500 članova nemaju mogućnost korišćenja usluge Partner VPN-a.

2.1.4.6. Tarafni model „BEZ LIMITA-FLEX“	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Jednokratna naknada za aktivaciju	jednokratno	0,85	1,00
U okviru jednokratne naknade za aktivaciju krajnji korisnik dobija SIM karticu/aktivacioni kod ili QR kod za kreiranje eSIM profila Mtel-a.			
“BEZ LIMITA-FLEX” G50 - Mjesečna pretplata uz ugovor na neodređeno vrijeme Uključen bonus po članu: <ul style="list-style-type: none"> • 60 minuta prema mobilnoj mreži Mtel • 60 SMS-ova prema svim mrežama u BiH • 200 MB bez limita 	mjesečno	11,00	12,87
“BEZ LIMITA FLEX” 7 - Mjesečna pretplata uz ugovor na neodređeno vrijeme Uključen bonus po članu: <ul style="list-style-type: none"> • 30 minuta prema mobilnoj i fiksnoj mreži Mtel • 30 SMS-ova prema svim mrežama u BiH 	mjesečno	7,00	8,19
“BEZ LIMITA FLEX” 16 - Mjesečna pretplata uz ugovor na neodređeno vrijeme Uključen bonus po članu : <ul style="list-style-type: none"> • 30 minuta prema mobilnoj mreži Mtel • 30 SMS-ova prema svim mrežama u BiH • 200 MB bez limita 	mjesečno	16,00	18,72
“BEZ LIMITA FLEX” 30 - Mjesečna pretplata uz ugovor na neodređeno vrijeme Uključen bonus po članu : <ul style="list-style-type: none"> • 150 minuta prema mobilnoj mreži Mtel • 150 SMS-ova prema svim mrežama u BiH • 200 MB bez limita 	mjesečno	30,00	35,10
“BEZ LIMITA FLEX” 50 - Mjesečna pretplata uz ugovor na neodređeno vrijeme Uključen bonus po članu: <ul style="list-style-type: none"> • 300 minuta prema mobilnoj mreži Mtel • 300 SMS-ova prema svim mrežama u BiH • 1000 min. (Fair use princip) prema fiksnoj mreži Mtel • 500 MB bez limita 	mjesečno	50,00	58,50

"BEZ LIMITA FLEX" 80 - Mjesečna pretplata uz ugovor na neodređeno vrijeme Uključen bonus po članu: <ul style="list-style-type: none"> • 600 minuta prema mobilnoj mreži Mtel • 1000 min. (Fair use princip) prema fiksnoj mreži Mtel • 1000 SMS (Fair use princip) prema svim mrežama u BiH • 1 GB bez limita 	mjesečno	80,00	93,60
"BEZ LIMITA FLEX" 120 - Mjesečna pretplata uz ugovor na neodređeno vrijeme Uključen bonus po članu <ul style="list-style-type: none"> • 1000 min. (Fair use princip) prema mobilnoj mreži Mtel • 1000 min. (Fair use princip) prema fiksnoj mreži Mtel • 1000 SMS (Fair use princip) prema svim mrežama u BiH • 100 minuta prema III, i III-a zonama • 2 GB bez limita 	mjesečno	120,00	140,40
Popust na cijenu mjesečne pretplate	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Ugovor sa obaveznim periodom trajanja 12 mjeseci	mjesečno		10 %
- Ugovor sa obaveznim periodom trajanja 24 mjeseca	mjesečno		20 %
Cijene nacionalnog saobraćaja	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi unutar VPN grupe	minut	0,00	0,00
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,14	0,16
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,14	0,16
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,14	0,16
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,20	0,23
- Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,05	0,06
- Pozivi prema Partner VPN Internacional grupama u mreži MTS-a u Srbiji ili u Mtel-a u C. Gori	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji ili u mreži Mtel-a u C. Gori	poziv	0,05	0,06
- Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa	mjesečno	0,00	0,00
- SMS unutar VPN grupe	poruka	0,00	0,00
- SMS van VPN grupe: prema svim mrežama u BiH	poruka	0,06	0,07

- SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poruka	0,04	0,05
- SMS prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji ili u mreži Mtel-a u C. Gori	poruka	0,04	0,05
- MMS prema svim mrežama u BiH	poruka	0,06	0,07
- Mobilni internet	MB	0,15	0,18

Napomena:

Mobilni internet se naplaćuje samo za tarifni model „BEZ LIMITA FLEX“ 7.

Tarifni model „BEZ LIMITA FLEX“ G50 omogućen je samo za korisnike čija VPN grupa ima 50 i više članova

Bonus „Mobilni internet“ predstavlja količinu podataka u mreži Mtel-a koja je dostupna uz procijenjenu maksimalnu brzinu do 220 Mb/s / 50 Mb/s za sve tarifne modele. Nakon iskorištenog bonusa procijenjena maksimalna brzina prenosa podataka smanjuje se i iznosi do 128 kb/s za sve tarifne modele.

-Cijena prenosa podataka nakon iskorištenog bonusa iznosi 0,00 KM

-Obračunska jedinica je 10kB.

Cijene međunarodnog saobraćaja	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- I zona: fiksna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,24	0,28
- Ia zona: mobilna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,65	0,76
- IIa zona: Hrvatska fiksna	minut	0,44	0,52
- IIb zona: Hrvatska mobilna	minut	0,65	0,76
- III zona: Evropa (izuzev mobilne mreže Mtel Austria)	minut	0,69	0,81
- III zona – Mtel Austria	minut	0,55	0,64
- IIIa zona: SAD, Kanada i Australija	minut	0,70	0,82
- IV zona: Svijet	minut	0,894	1,05
- V zona: Satelit	minut	10,00	11,70
- SMS prema međunarodnoj Ia zoni	poruka	0,08	0,09
- SMS prema ostalim međunarodnim zonama	poruka	0,14	0,16

Napomena:

- Obračunska jedinica 60+1 sekunda.

- Obračunska jedinica za mobilni internet 10 kB, a minimalna cijena tarifne sesije iznosi 0,001 KM (0,00117 KM).

Napomena:

Novi korisnici TOTAL GROUP tarifnih modela koji uključuju više od 500 članova nemaju mogućnost korišćenja usluge Partner VPN-a.

2.1.4.7. Tarifni model KOMBINIJ BIZ	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Jednokratna naknada za aktivaciju	jednokratno	0,85	1,00

U okviru jednokratne naknade za aktivaciju krajnji korisnik dobija SIM karticu/aktivacioni kod ili QR kod za kreiranje eSIM profila Mtel-a.			
Mjesečna pretplata uz ugovor na neodređeno vrijeme	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
KOMBINUJ BIZ 10	mjesečno	10,00	11,70
KOMBINUJ BIZ 18 Dopuna glavnog prepaid korisničkog računa iznosi 10 KM (11,70 KM)	mjesečno	18,00	21,06
KOMBINUJ BIZ 30 Dopuna glavnog prepaid korisničkog računa iznosi 30 KM (35,10 KM)	mjesečno	30,00	35,10
KOMBINUJ BIZ 40 Dopuna glavnog prepaid korisničkog računa iznosi 40 KM (46,80 KM) + bonus račun 10 KM (11,70 KM)	mjesečno	40,00	46,80
KOMBINUJ BIZ G50 12 Dopuna glavnog PrePaid korisničkog računa iznosi 10 KM (11,70 KM)	mjesečno	12,00	14,04
KOMBINUJ BIZ G50 20 Dopuna glavnog PrePaid korisničkog računa iznosi 20 KM (23,40 KM)	mjesečno	20,00	23,40
KOMBINUJ BIZ G50 30 Dopuna glavnog PrePaid korisničkog računa iznosi 30 KM (35,10 KM) + bonus račun 10 KM (11,70 KM)	mjesečno	30,00	35,10
Napomena: Iznos na glavnom <i>prepaid</i> računu korisnik može iskoristiti na sve vrste saobraćaja. Iznos na bonus <i>prepaid</i> računu korisnici mogu iskoristiti isključivo za pozive prema svim mrežama u BiH, za slanje SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH, kao i na <i>data</i> saobraćaj unutar mreže Mtel-a. Neiskorišćeni iznos na prepaid računu se prenosi u naredni mjesec.			
Cijene nacionalnog saobraćaja	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi unutar VPN grupe	minut	0,00	0,00
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema Prijatelj broju	minut	0,00	0,00
- SMS unutar VPN grupe	poruka	0,06	0,07
- SMS unutar mreže Mtel-a	poruka	0,06	0,07
- MMS	poruka	0,09	0,11

- Mobilni internet	MB	0,50	0,59
Napomena:			
- Korisnicima tarifnih modela KOMBINUJ BIZ/ KOMBINUJ BIZG50 odobrava se uključenje jednog (1) prijatelj broja.			
- Jedna promjena prijatelj broj je besplatana, a svaka naredna se naplaćuje u iznosu od 3,00 KM (3,51 KM).			
Cijene međunarodnog saobraćaja	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- I zona: fiksna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,44	0,51
- Ia zona: mobilna mreža Srbija i Crna gora	minut	0,65	0,76
- IIa zona: Hrvatska fiksna	minut	0,44	0,52
- IIb zona: Hrvatska mobilna	minut	0,65	0,76
- III zona: Evropa (izuzev mobilne mreže Mtel Austria)	minut	0,69	0,81
- III zona – Mtel Austria	minut	0,55	0,64
- IIIa zona: SAD, Kanada i Australija	minut	0,894	1,05
- IV zona: Svijet	minut	0,894	1,05
- V zona: Satelit	minut	10,00	11,70
- SMS prema međunarodnoj Ia zoni	poruka	0,08	0,09
- SMS prema ostalim međunarodnim zonama	poruka	0,14	0,16
Napomena:			
- Tarifni interval je 60+1 sekunda.			

2.1.4.8. Tarifni modeli m:web	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- m:web 500 MB (APN: 3g2)	mjesečno	5,00	5,85
Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz procijenjenu maksimalnu brzinu od 220 Mbps/50 Mbps (preuzimanje/slanje) je 500MB, procijenjena maksimalna brzina nakon utrošenih 500MB je 128 kb/s			
- m:web 1 GB (APN: 3g3)	mjesečno	10,00	11,70
Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz procijenjenu maksimalnu brzinu od 220 Mbps/50 Mbps (preuzimanje/slanje) je 1GB, procijenjena maksimalna brzina nakon utrošenih 1 GB je 128 kb/s			
- m:web 2 GB (APN: 3g4)	mjesečno	15,00	17,55
Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz procijenjenu maksimalnu brzinu od 220 Mbps/50 Mbps (preuzimanje/slanje) je 2GB, procijenjena maksimalna brzina nakon utrošenih 2 GB je 128 kb/s			
Promjena m:web tarifnog modela	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Promjena m:web tarifnog modela sa višom mjesečnom pretplatom na m:web tarifni model sa nižom mjesečnom pretplatom	jednokratno	5,00	5,85

- Promjena m:web tarifnog modela sa nižom mjesečnom pretplatom na m:web tarifni model sa višom mjesečnom pretplatom	jednokratno	besplatno
Napomena:		
- Obračunska jedinica je 10 kB.		
- U toku jednog obračunskog perioda odobrava se jedna promjena tarifnog modela.		

2.1.4.9. USSD servis (Moj meni) za sve korisnike Total Group usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Provjera računa	poruka	besplatno	
- Dopuna prepaid računa	poruka	besplatno	
- Usluge	poruka	besplatno	
- Mobilni internet	poruka	besplatno	
- Opcije	poruka	besplatno	

2.1.4.10. Naknada za korišćenje mobilne mreže	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Naknada za korišćenje mobilne mreže uključena je u cijenu mjesečne pretplate	mjesečno	0,85	1,00

2.1.4.11. Prenos podataka u bonusu mobilni internet	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Prenos podataka u bonusu mobilni internet	MB	0,03	0,04

2.1.4.12. Promjena tarifnih modela			
Promjena tarifnog modela bez ugovorene obaveze	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- promjena tarifnog modela, na zahtjev, jednom u toku obračunskog mjeseca (perioda)	jednokratno	besplatno	
- promjena postojećeg postpaid i TOTAL GROUP tarifnog modela na tarifne modele sa kombinovanim načinom plaćanja, za krajnje korisnike koji nisu u obaveznom periodu trajanja ugovora po osnovu kupovine telefona	jednokratno	10,00	11,70
Promjena tarifnog modela sa kupljenim mobilnim telefonom uz ugovor od 12 ili 24 mjeseca	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- za korisnike kojima je preostalo tri (3) i manje od tri mjeseca do isteka obaveznog perioda trajanja ugovornog odnosa po osnovu kupovine paketa mobilnog telefona	jednokratno	besplatno	
Promjena profila za postojeće VPN korisnike	Mjerna	Cijena bez	Cijena sa

	jedinica	PDV-a u KM	PDV-om u KM
Promjena na Profil 2+ u okviru koga nije odobren privatni račun, sa ostalih profila (uključujući i promjenu sa Profila 2+ u okviru koga je odobren privatni račun)	jednokratno	100,00	117,00
Cijena prve promjene profila ukoliko ugovorni pretplatnički odnos traje kraće od 6 mjeseci za ugovore zaključene sa obaveznim periodom trajanja od 24 mjeseca, odnosno kraće od 3 mjeseca za ugovore zaključene sa obaveznim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci.			
Promjena tarifnog modela za krajnjeg korisnika koji je obaveznom periodu trajanja ugovora na osnovu pogodnosti na uslugu kao i na osnovu kupovine paketa mobilnih telefona i druge terminalne opreme/uređaja po subvencionisanim i po nesubvencionisanim cijenama	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- promjena tarifnog modela sa višom mjesečnom pretplatom na tarifni model sa nižom mjesečnom pretplatom	jednokratno	10,00	11,70
- za korisnike koji su u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora od 12 ili 24 mjeseca po osnovu kupovine paketa mobilnog telefona kojima je preostalo više od 3 mjeseca do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, cijena promjene tarifnog modela se utvrđuje prema formuli: Cijena promjene = $(1 - \frac{Ug - m1}{Ug - 3}) * (TM1 * k1 - TM2 * k2)$; Gdje su: TM1 – mjesečna pretplata tarifnog modela sa kojeg korisnik prelazi, TM2 – mjesečna pretplata tarifnog modela na koji korisnik prelazi, k1 – koeficijent tarifnog modela sa kojeg korisnik prelazi, k2 – koeficijent tarifnog modela na koji korisnik prelazi, m1 – broj mjeseci do isteka obaveznog perioda trajanja, Ug – obavezni period trajanja ugovora (u mjesecima) Ukoliko je dobijeni iznos po navedenoj formuli negativan, promjena tarifnog modela je besplatna.			
Krajnji korisnici <i>postpaid</i> tarifnih modela koji su u obaveznom periodu trajanja ugovora od 12 ili 24 mjeseca po osnovu kupovine paketa sa terminalnom opremom po subvencionisanim cijenama nemaju pravo promjene na tarifne modele sa kombinovanim načinom plaćanja „KOMBINUJ:S“, „Kombinacija“ i „Kombo Turbo“ do isteka obaveznog perioda trajanja ugovora.			
Promjena tarifnog modela po osnovu kupovine paketa mobilnih telefona i druge terminalne opreme/uređaja po subvencionisanim cijenama za korisnike kojima je preostalo više od tri (3) mjeseca do isteka obaveznog perioda trajanja ugovora			
X	Iznos naknade (sa uključenim PDV-om) u slučaju da je obavezni period trajanja ugovora manji ili jednak 12 mjeseci	Iznos naknade (sa uključenim PDV-om) u slučaju da je obavezni period trajanja ugovora veći od 12 mjeseci	
X < 10,00 KM	bez naknade	bez naknade	
10,00 KM ≤ X ≤ 20,00 KM	75,00 KM	150,00 KM	
20,00 KM < X ≤ 30,00 KM	150,00 KM	300,00 KM	
30,00 KM < X ≤ 50,00 KM	225,00 KM	500,00 KM	
X > 50,00 KM	300,00 KM	1.000,00 KM	

pri čemu je $X = TM1 - TM2$, a gdje su:

TM1 – mjesečna pretplata tarifnog modela sa kojeg korisnik prelazi,

TM2 – mjesečna pretplata odabranog tarifnog modela

U navedene cijene u tabeli je uključen PDV.

Promjena tarifnog modela BIZ 13, BIZ 19, BIZ 25, BIZ 36, BIZ 36 Net, BIZ 45, BIZ 49, BIZ 85 i BIZ 130 za korisnike koji su u obaveznom periodu trajanja ugovora po osnovu korišćenja popusta u visini od 10% na iznos zbira ugovorenih mjesečnih pretplata i mjesečnih naknada za tarifne dodatke i kojima je preostalo više od tri (3) mjeseca do isteka obaveznog perioda trajanja ugovora, na tarifni model BIZ 13, BIZ 19, BIZ 25, BIZ 36, BIZ 36 Net, BIZ 45, BIZ 49, BIZ 85 i BIZ 130

U slučaju da je do isteka obaveznog perioda trajanja ugovora ostalo više od 3, a manje ili jednako 12 mjeseci	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- promjena sa tarifnog modela BIZ 25, BIZ 36 i BIZ 36 Net na tarifni model BIZ 13 i BIZ 19	jednokratno	18,80	22,00
- promjena sa tarifnog modela BIZ 45, BIZ 49 i BIZ 85 na tarifni model BIZ 13 i BIZ 19	jednokratno	38,46	45,00
- promjena sa tarifnog modela BIZ 45, BIZ 49 i BIZ 85 na tarifni model BIZ 25, BIZ 36 i BIZ 36 Net	jednokratno	18,80	22,00
- promjena sa tarifnog modela BIZ 130 na tarifni model BIZ 13 i BIZ 19	jednokratno	76,92	90,00
- promjena sa tarifnog modela BIZ 130 na tarifni model BIZ 25, BIZ 36 i BIZ 36 Net	jednokratno	57,26	67,00
- promjena sa tarifnog modela BIZ 130 na tarifni model BIZ 45, BIZ 49 i BIZ 85	jednokratno	38,46	45,00
U slučaju da je do isteka obaveznog perioda trajanja ugovora ostalo više od 12 mjeseci	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- promjena sa tarifnog modela BIZ 25, BIZ 36 i BIZ 36 Net na tarifni model BIZ 13 i BIZ 19	jednokratno	47,01	55,00
- promjena sa tarifnog modela BIZ 45, BIZ 49 i BIZ 85 na tarifni model BIZ 13 i BIZ 19	jednokratno	94,02	110,00
- promjena sa tarifnog modela BIZ 45, BIZ 49 i BIZ 85 na tarifni model BIZ 25, BIZ 36 i BIZ 36 Net	jednokratno	47,01	55,00
- promjena sa tarifnog modela BIZ 130 na tarifni model BIZ 13 i BIZ 19	jednokratno	188,88	221,00
- promjena sa tarifnog modela BIZ 130 na tarifni model BIZ 25, BIZ 36 i BIZ 36 Net	jednokratno	141,88	166,00
- promjena sa tarifnog modela BIZ 130 na tarifni model BIZ 45, BIZ 49 i BIZ 85	jednokratno	94,02	110,00

Napomena:

- Informaciju o tačnom iznosu cijene promjene tarifnog modela korisnik može da dobije pozivom na broj korisničkog servisa, na prodajnim mjestima Mtel-a kao i na zvaničnoj web stranici Mtel-a (www.mtel.ba).

2.1.4.13. Promjene u korisničkom odnosu	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Promjena u nazivu pretplatnika	jednokratno	besplatno	
- Prenos pretplatničkog odnosa	jednokratno	besplatno	
- Naknada za promjenu telefonskog broja za krajnje korisnike usluge sa kombinovanim i postpaid načinom plaćanja u mobilnoj telefoniji, na zahtjev pretplatnika (pretplanik može da zahtjeva promjenu telefonskog broja, a Mtel će izvršiti promjenu ukoliko za to postoje tehničke mogućnosti)	jednokratno	5,00	5,85

- Ponovna aktivacija prepaid korisničkog broja u roku od 30 dana nakon potpunog prekida pružanja prepaid usluge	jednokratno	besplatno	
- Prelazak sa usluga sa prepaid i kombinovanim načinom plaćanja na uslugu sa postpaid načinom plaćanja	jednokratno	besplatno	
- Prelazak sa usluga sa kombinovanim i postpaid načinom plaćanja na uslugu sa prepaid načinom plaćanja	jednokratno	10,00	11,70
- Privremeno isključenje na zahtjev pretplatnika	jednokratno	besplatno	
Napomena: - Mtel će omogućiti pretplatniku, na njegov zahtjev, privremeno isključenje pretplatničke terminalne opreme/privremeni prekid pružanja usluga mobilne mreže jednom u toku kalendarske godine u trajanju 1 do 3 mjeseca bez naknade			
- Promjene telekom-operatera na zahtjev pretplatnika (prenosivost broja)	jednokratno	besplatno	besplatno

2.1.4.14. Naknada za izradu i dostavljanje izvještaja za izvršene usluge (rekapitulacije) u mobilnoj mreži	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
-za rezidencijalne krajnje korisnike	mjesečno	4,27	5,00
	jednokratno	6,84	8,00
-za poslovne krajnje korisnike	mjesečno	8,55	10,00
	jednokratno	12,82	15,00
Izveštaj će se korisnicima dostavljati u formatu pogodnom za obradu, a cijena naknade je definisana nezavisno od broja servisa za koje korisnik traži izvještaj.			

2.1.4.15. Naknada za korišćenje usluge „Vaš kućni majstor“	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Pretplata Standard, Pretplata Standard Net Pretplata Plus i Pretplata Plus NET- vremenski period korišćenja usluge „Vaš kućni majstor“ 24 mjeseca	mjesečno	2,56	3,00
Pretplata Top, Pretplata Max i Pretplata Premium- vremenski period korišćenja usluge „Vaš kućni majstor“ 24 mjeseca	mjesečno	uključeno u cijenu mjesečne pretplate	

2.1.4.16. Ostale usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Izdavanje potvrde	jednokratno	besplatno	
Ispis računa za pružene usluge	Mjerna jedinica	Cijena u KM	
dostavljanje štampane verzije u prodajnom mjestu	jednokratno	besplatno	
dostavljanje štampane verzije korišćenjem poštanskih usluga	jednokratno	besplatno	
dostavljanje štampane verzije korišćenjem poštanskih usluga	mjesečno	besplatno	

dostavljanje elektronskom poštom	jednokratno	besplatno
dostavljanje elektronskom poštom	mjesečno	besplatno

2.1.4.17. Dodatne usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Identifikacija pozivajućeg broja (CLIP) usluga se uključuje automatski	jednokratno	besplatno	
Zabrana identifikacije broja (CLIR) usluga se uključuje na zahtjev krajnjeg korisnika	jednokratno	besplatno	
Naknada za ponovno uključenje usluge mobilne telefonije sa kombinovanim i postpaid načinom plaćanja nakon privremenog isključenja usluge mobilne telefonije zbog neizmirenih obaveza po računu	jednokratno	5,00	5,85
Naknada za ponovno uključenje usluge mobilne mreže sa postpaid načinom plaćanja nakon privremenog isključenja usluge mobilne mreže zbog neizmirenih obaveza po računu *Osim korisnika usluge TOTAL DATA-fiskalne kase	jednokratno	5,00	5,85
Zaustavljanje automatskog preusmjerenja poziva usluga se omogućuje na zahtjev krajnjeg korisnika	jednokratno	besplatno	
NET roaming sa zaštitom od prekomjerne potrošnje (usluga se uključuje slanjem ključne riječi <i>tarifanet</i> na kratki broj 065/1111 ili putem prodajnog mjesta Mtel na zahtjev korisnika)	jednokratno	besplatno	
Zabrana odlaznih poziva pema Premium rate brojevima usluga se uključuje na zahtjev krajnjeg korisnika	mjesečno	besplatno	
Zabrana slanja VAS SMS/MMS poruka usluga se uključuje na zahtjev krajnjeg korisnika	mjesečno	besplatno	
Preusmjerenje poziva usluga se uključuje automatski	jednokratno	besplatno	
Poziv na čekanju usluga se uključuje automatski	jednokratno	besplatno	
Zadržavanje veze usluga se uključuje automatski	jednokratno	besplatno	
Konferencijska veza (tarifiranje se vrši po važećim cijenama poziva, zavisno od tarifnog modela) usluga se uključuje automatski	jednokratno	besplatno	
Specijalna usluga za prenos podataka i faxes- aktivacija usluge (Tarifiranje se vrši po važećim cijenama poziva, zavisno od Postpaid tarifnog modela)	jednokratno	1,00	1,17
Promjena postpaid tarifnog modela bez ugovorne obaveze (krajnji korisnik može podnijeti zahtjev za promjenu tarifnog modela jednom u toku obračunskog mjeseca/perioda)	jednokratno	besplatno	
Zamjena SIM kartice za USIM karticu (u cijenu usluge uključena je USIM kartica)	jednokratno	besplatno	
Zamjena USIM kartice/eSIM profila za USIM karticu (u cijenu usluge uključena je USIM kartica)	jednokratno	5,00	5,85
Zamjena SIM kartice/ USIM kartice/ eSIM profila za eSIM profil (u cijenu usluge uključen je eSIM profil)	jednokratno	5,98	7,00
TWIN kartica (upotreba dvije SIM kartice sa identičnim pretplatničkim brojem za dva mobilna telefona)	jednokratno	10,00	11,70

u cijenu usluge uključene su i dvije SIM kartica			
Zamjena TWIN kartice u cijenu usluge uključene su i dvije SIM kartica	jednokratno	10,00	11,70
DUAL SUB SIM kartica (upotreba dva različita telefonska broja na jednoj SIM kartici/telefonu) u cijenu usluge uključena je i SIM kartica	jednokratno	10,00	11,70
Zamjena DUAL SUB SIM kartice u cijenu usluge uključena je i SIM kartica	jednokratno	10,00	11,70
Poseban m:broj za krajnje korisnike sa postpaid i kombinovanim načinom plaćanja			
- Broj čiji format predstavlja kombinaciju šest istih cifara – <i>PREMIUM BROJ</i>	jednokratno	4.273,50	5.000,00
- broj čiji format predstavlja kombinaciju dvije različite cifre i kombinaciju šest uzastopnih cifara – <i>ZLATNI BROJ</i>	jednokratno	341,88	400,00
- broj čiji format predstavlja kombinaciju tri različite cifre – <i>SREBRNI BROJ</i>	jednokratno	256,41	300,00
- broj koji zahtjeva krajnji korisnik, a čiji format predstavlja kombinaciju više različitih cifara – <i>BRONZANI BROJ</i>	jednokratno	170,94	200,00
Napomena: Broj se bira u skladu sa listom raspoloživih brojeva za uslugu Poseban m:broj.			
2.1.4.18. Pozivi prema brojevima Kontakt centra Mtela i pozivi prema brojevima informacija drugih operatera u BiH iz fiksne i mobilne mreže Mtela	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Tačno vrijeme - 125	poziv	0,20	0,23
Informacije o pretplatnicima - 1185	poziv	0,33	0,39
Informacije o pretplatnicima - 1186	poziv	0,33	0,39
Informacije BH Telekomu - 1182	poziv	0,33	0,39
Informacije HT Mostara - 1188	poziv	0,33	0,39
Informacije Blic-net d.o.o. - 11811	poziv	0,33	0,39
Informacije Telemach d.o.o. - 11813	poziv	0,33	0,39
Korisnički servis za rezidencijalne korisnike - 0800 50 000	poziv	besplatno	
Korisnički servis za poslovne korisnike - 0800 50 300	poziv	besplatno	
Korisnički servis za prepaid korisnike - 066 10 10 10	poziv	besplatno	
Korisnički servis za korisnike m:SAT usluge - 0800 50 905	poziv	besplatno	
Servis telegrafskih usluga - 1202	minut	0,040	0,05

2.1.4.19. Pozivi prema brojevima za podršku krajnjim korisnicima putem kanala prodaje usluga – Teleprodaja Mtela	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Web prodaja i teleprodaja– 065 5909 (Informisanje, potvrda narudžbi usluga i proizvoda po zahtjevima korisnika dostavljenih putem digitalnih kanala prodaje usluga (www.mtel.ba , portal Moj Mtel), te ponuda usluga mobilne i fiksne mreže)	poziv	besplatno	
Teleprodaja – 065 5901 (ponuda usluga mobilne telefonije)	poziv	besplatno	

2.2. USLUGA MOBILNOG INTERNETA

2.2.1. Prepaid mobilni internet

2.2.1.1. “DopunaNET” usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- DopunaNET:S sa SIM karticom/aktivacionim kodom ili QR kodom za kreiranje eSIM profila Mtel-a Bonus: - 200 MB mobilnog interneta	jednokratno	3,42	4,00
- DopunaNET:L sa SIM karticom/aktivacionim kodom ili QR kodom za kreiranje eSIM profila Mtel-a Bonus: - 10 GB mobilnog interneta	jednokratno	8,55	10,00
- SMS unutar Mtel mreže i ka drugim mobilnim mrežama u BiH	poruka	0,07	0,08
- SMS prema mobilnim mrežama Srbija i Crna Gora	poruka	0,08	0,09
- SMS prema ostalim mrežama	poruka	0,14	0,16
Napomena: - Kupovinom DopunaNET:S paketa krajnji korisnik dobija iznos od 4,00 KM na računu koji važi 30 dana od dana aktivacije - Bonus od 200 MB mobilnog interneta (APN:frendnet) može se koristiti unutar mtel mreže i važi 7 dana od dana aktivacije - Kupovinom DopunaNET:L paketa krajnji korisnik dobija bonus od 10 GB mobilnog interneta koje može koristiti unutar Mtel mreže i koji važi 30 dana od dana aktivacije			
2.2.1.2. “DopunaNET” tarifne opcije	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Bonus 500 MB	jednokratno	5,00	5,85
- Bonus 4 GB	jednokratno	10,00	11,70

- Bonus 10 GB	jednokratno	15,00	17,55
Napomena: Period važenja „DopunaNET“ tarifne opcije je 30 dana od dana aktivacije Procijenjena maksimalna brzina prenosa podataka (preuzimanje/slanje) koja se omogućava u okviru korišćenja bonusa mobilnog interneta/DopunaNET tarifnih opcija je do 220 Mb/s / 50 Mb/s. Ukoliko se dodjeljeni mobilni internet iskoristi prije isteka perioda važenja bonusa mobilnog interneta/DopunaNET tarifnih opcija, korisnicima će biti omogućen neograničen pristup internetu, ali po smanjenoj brzini protoka od 128 kb/s.			
2.2.1.3. Naknada za korišćenje mobilne mreže Mtela	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Vremenski period naplate naknade-30 dana	30 dana	0,85	1,00

2.2.2. Pretplata NET-postpaid mobilni internet

2.2.2.1. Tarifni modeli Pretplata NET:XS+ i Pretplata NET:L+

- Jednokratna naknada za aktivaciju usluge	jednokratno	0,85	1,00
U okviru jednokratne naknade za aktivaciju krajnji korisnik dobija SIM karticu/aktivacioni kod ili QR kod za kreiranje eSIM profila Mtel-a.			
Mjesečna pretplata uz ugovor na neodređeno vrijeme	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pretplata NET:XS+	mjesečno	16,24	19,00
- Pretplata NET:L+	mjesečno	41,88	49,00
Mjesečna pretplata uz ugovor na neodređeno vrijeme sa obaveznim periodom trajanja od 12 mjeseci	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pretplata NET:XS+	mjesečno	14,53	17,00
- Pretplata NET:L+	mjesečno	37,61	44,00
Mjesečna pretplata uz ugovor na neodređeno vrijeme sa obaveznim periodom trajanja od 24 mjeseca	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pretplata NET:XS+	mjesečno	12,82	15,00
- Pretplata NET:L+	mjesečno	33,33	39,00
Količina podataka po procijenjenoj maksimalnoj brzini u okviru mjesečne pretplate za korišćenje tarifnih modela Pretplata NET:XS+ i Pretplata NET:L+	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Pretplata NET:XS+ - količina podataka po procijenjenoj maksimalnoj brzini prenosa 40 GB - APN: mtelsmart			
Pretplata NET:L+ - količina podataka po procijenjenoj maksimalnoj brzini prenosa 200 GB - APN: mtelsmart			

Količina podataka u Mtel mreži dostupna je po procijenjenoj maksimalnoj brzina prenosa podataka (preuzimanje/slanje) do 220 Mb/s / 50 Mb/s, pri čemu se, nakon iskorišćene količine podataka po procijenjenoj maksimalnoj brzini prenosa, krajnjem korisniku, do kraja obračunskog perioda, omogućava neograničeno korišćenje usluge bez dodatne naknade po smanjenoj brzini od 128 kb/s.

Naknada za korišćenje mobilne mreže	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Naknada za korišćenje mobilne mreže uključena je u cijenu mjesečne pretplate	mjesečno	0,85	1,00
Prenos podataka u bonusu mobilni internet	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Prenos podataka u bonusu mobilni internet	MB	0,03	0,04
Slanje SMS poruka	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- SMS unutar mreže Mtel-a i prema drugim mobilnim mrežama u BiH	jednokratno	0,06	0,07
- SMS prema mobilnim mrežama Srbija i Crna Gora	jednokratno	0,08	0,09
- SMS prema ostalim mrežama	jednokratno	0,14	0,16
Mjesečna naknada za korišćenje dodatne usluge <i>Smart Home</i>	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pretplata NET:XS+ i Pretplata NET:L+	mjesečno	5,12	5,99
Jednokratna naknada za instalaciju korisničke terminalne opreme koju obuhvata <i>Smart Home</i> paket terminalne opreme	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Instalacija korisničke terminalne opreme	jednokratno	42,65	49,90

2.3. TOTAL DATA usluga			
TOTAL DATA – M	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Jednokratna naknada za aktivaciju usluge	jednokratno	0,85	1,00
- mjesečna pretplata po SIM kartici (za 1–10 SIM) – uključeno 30 MB u mjesečnu pretplatu	mjesečno	7,00	8,19
- mjesečna pretplata po SIM kartici (za 11–50 SIM) – uključeno 30 MB u mjesečnu pretplatu	mjesečno	6,00	7,02
- mjesečna pretplata po SIM kartici (za 51–200 SIM) – uključeno 30 MB u mjesečnu pretplatu	mjesečno	5,00	5,85

- mjesečna pretplata po SIM kartici (za 201-400 SIM) – uključeno 30 MB u mjesečnu pretplatu	mjesečno	4,50	5,27
- mjesečna pretplata po SIM kartici (preko 400 SIM) – uključeno 30 MB u mjesečnu pretplatu	mjesečno	3,00	3,51
- cijena prenesenih 1 MB podataka po SIM kartici	1 MB	0,15	0,18
- SMS unutar mobilne mreže Mtel-a a.d.	poruka	0,06	0,07
- SMS prema međunarodnim destinacijama	poruka	U skladu sa važećim Cjenovnikom definisanim za međunarodni saobraćaj za postpaid korisnike mobilne telefonije	
- SMS poruke u romingu	poruka	U skladu sa važećim Cjenovnikom za postpaid korisnike	
- MMS	poruka	0,06	0,07
- prenos podataka 9,6 Kb/s (CSD) uz zabranu odlaznih poziva po SIM kartici (Opciono po zahtjevu korisnika dodatni broj)	mjesečno	besplatno	
- cijena korišćenja prenosa podataka 9,6 Kb/s (CDS) u romingu	mjesečno	Prema važećem Cjenovniku	
Napomena:			
- Obračunska jedinica je 1B (bajt).			
- Minimalna cijena tarifne sesije iznosi 0,001 KM (0,0012 KM).			
- Korisnicima tarifnog modela TOTAL DATA M, koji zaključe ugovor sa obaveznim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci, odobrava se popust:			
<ul style="list-style-type: none"> • na cijenu mjesečne pretplate u visini od 10% po SIM kartici, za korisnike koji imaju do 100 SIM, • na cijenu mjesečne pretplate u visini od 20% po SIM kartici, za korisnike koji imaju preko 100 SIM. 			
- Korisnici mogu da ostvare navedeni popust pod uslovom da broj svih SIM kartica u toku obaveznog perioda trajanja ugovora bude veći od 80% SIM kartica koje su zaključili ugovor sa obaveznim periodom trajanja.			
TOTAL DATA -L	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Jednokratna naknada za aktivaciju usluge	jednokratno	0,85	1,00
- mjesečna pretplata po SIM kartici (za 1–50 SIM) – bonus „Prenos podataka“ uključen u mjesečnu pretplatu od 250 MB	mjesečno	10,00	11,70
- mjesečna pretplata po SIM kartici (preko 50 SIM) – bonus „Prenos podataka“ uključen u mjesečnu pretplatu od 250 MB	mjesečno	8,00	9,36
- SMS unutar mobilne mreže Mtel-a a.d.	poruka	0,06	0,07
- SMS prema međunarodnim destinacijama	poruka	U skladu sa važećim Cjenovnikom definisanim za međunarodni saobraćaj za postpaid krajnje korisnike mobilne telefonije	
- SMS poruke u romingu	poruka	U skladu sa važećim Cjenovnikom za postpaid krajnje korisnike	
- MMS	poruka	0,06	0,07
Napomena:			

- Obračunska jedinica je 1 kB (kilobajt).

- Bonus „prenos podataka“ predstavlja količinu podataka u mreži Mtel a.d. Banja Luka uz procijenjenu maksimalnu brzinu do 220 Mbps/50 Mbps. Nakon iskorišćenog bonusa procijenjena maksimalna brzina prenosa podataka smanjuje se i iznosi do 128 Kb/s. Cijena prenosa podataka nakon iskorišćenog bonusa iznosi 0,00 KM.

- Korisnicima tarifnog modela TOTAL DATA L, koji zaključe ugovor sa obaveznim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci, odobrava se popust:

- na cijenu mjesečne pretplate u visini od 10% po SIM kartici, za korisnike koji imaju do 100 SIM,
- na cijenu mjesečne pretplate u visini od 20% po SIM kartici, za korisnike koji imaju preko 100 SIM.

Korisnici mogu da ostvare navedeni popust pod uslovom da broj svih SIM kartica u toku obaveznog perioda trajanja ugovora bude veći od 80% SIM kartica koje su zaključili ugovor sa obaveznim periodom trajanja.

TOTAL DATA XL	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Jednokratna naknada za aktivaciju usluge	jednokratno	0,85	1,00
- mjesečna pretplata po SIM kartici – bonus „Prenos podataka“ uključen u mjesečnu pretplatu od 1 GB	mjesečno	12,00	14,04
- mjesečna pretplata po SIM kartici – bonus „Prenos podataka“ uključen u mjesečnu pretplatu od 5 GB	mjesečno	15,00	17,55
- mjesečna pretplata po SIM kartici – bonus „Prenos podataka“ uključen u mjesečnu pretplatu od 10 GB	mjesečno	25,00	29,25
- mjesečna pretplata po SIM kartici – bonus „Prenos podataka“ uključen u mjesečnu pretplatu od 20 GB	mjesečno	30,00	35,10
- mjesečna pretplata po SIM kartici – bonus „Prenos podataka“ uključen u mjesečnu pretplatu od 100 GB	mjesečno	80,00	93,60
- SMS unutar mobilne mreže Mtel-a a.d.	poruka	0,06	0,07
- SMS prema međunarodnim destinacijama	poruka	U skladu sa važećim Cjenovnikom definisanim za međunarodni saobraćaj za postpaid krajnje korisnike mobilne telefonije	
- SMS poruke u romingu	poruka	U skladu sa važećim Cjenovnikom za postpaid krajnje korisnike	
- MMS	poruka	0,06	0,07

Napomena:

- Obračunska jedinica je 1 kB (kilobajta).

- Bonus „prenos podataka“ predstavlja količinu podataka u mreži Mtel a.d. Banja Luka uz procijenjenu maksimalnu brzinu do 220 Mbps/50 Mbps. Nakon iskorišćenog bonusa procijenjena maksimalna brzina prenosa podataka smanjuje se i iznosi do 128 Kb/s. Cijena prenosa podataka nakon iskorišćenog bonusa iznosi 0,00 KM.

- Korisnicima tarifnog modela TOTAL DATA XL, koji zaključe ugovor sa obaveznim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci, odobrava se popust:

- na cijenu mjesečne pretplate u visini od 10% po SIM kartici, za korisnike koji imaju do 100 SIM,
- na cijenu mjesečne pretplate u visini od 20% po SIM kartici, za korisnike koji imaju preko 100 SIM.

Korisnici mogu da ostvare navedeni popust pod uslovom da broj svih SIM kartica u toku obaveznog perioda trajanja ugovora bude veći od 80% SIM kartica koje su zaključili ugovor sa obaveznim periodom trajanja.

Naknada za korišćenje statičke IP adrese	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- po jednoj SIM kartici	mjesečno	25,00	29,25
Prenos podataka u bonusu mobilni internet	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Prenos podataka u bonusu mobilni internet	MB	0,03	0,04
Zamjena kartice	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- zamjena SIM kartice za USIM karticu	jednokratno	besplatno	
- zamjena USIM kartice/eSIM profila za USIM karticu	jednokratno	5,00	5,85
- zamjena SIM kartice/ USIM kartice/ eSIM profila za eSIM profil	jednokratno	10,00	11,70
TOTAL DATA –fiskalne kase	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- aktivacija korisnika	jednokratno	0,00	0,00
- mjesečna pretplata za tarifni model Fiskal NET 50	mjesečno po SIM kartici	8,00	9,36
- APN fiskalna, pufbih i pubdistrikt (korisnici koji imaju do 50 SIM kartica)			
- mjesečna pretplata za tarifni model Fiskal NET 50 plus	mjesečno po SIM kartici	5,00	5,85
- APN fiskalna, pufbih i pubdistrikt (korisnici koji imaju od 51 SIM kartica)			
Napomena: U mjesečnu pretplatu je uključen flat data saobraćaj. Obračunska jedinica je 1 kB .			
Naknada za korišćenje mobilne mreže	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- naknada za korišćenje mobilne mreže uključena je u cijenu mjesečne pretplate	mjesečno	0,85	1,00
Zamjena kartice	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- zamjena SIM kartice za USIM karticu	jednokratno	besplatno	
- zamjena USIM kartice/eSIM profila za USIM karticu	jednokratno	5,00	5,85
- zamjena SIM kartice/ USIM kartice/ eSIM profila za eSIM profil	jednokratno	10,00	11,70

2.4. VPN EXCLUSIVE	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Jednokratna naknada za aktivaciju usluge	jednokratno	0,85	1,00
- Mjesečna pretplata po SIM kartici	mjesečno	10,00	11,70
- Pozivi unutar VPN grupe	mjesečno	0,06	0,07
- Uspostava poziva unutar VPN grupe	po pozivu	0,06	0,07
- Cijena prenosa podataka nakon iskorišćenog bonusa	1 MB	0,15	0,18
Napomena: Količina podataka uključena u mjesečnu pretplatu 50 MB Obračunska jedinica za pozive 60+60, za prenos podataka 1 B			
Naknada za korišćenje mobilne mreže	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Naknada za korišćenje mobilne mreže uključena je u cijenu mjesečne pretplate	mjesečno	0,85	1,00
Zamjena kartice	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- zamjena SIM kartice za USIM karticu	jednokratno	besplatno	
- zamjena USIM kartice/eSIM profila za USIM karticu	jednokratno	5,00	5,85
- zamjena SIM kartice/ USIM kartice/ eSIM profila za eSIM profil	jednokratno	10,00	11,70

2.5. USLUGA PRAĆENJE VOZILA	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Mjesečna pretplata po praćenom vozilu (SIM kartica)			
- 1 do 10 vozila (SIM kartica)	mjesečno	18,75	21,94
- od 11 do 50 vozila (SIM kartica)	mjesečno	17,25	20,18
- više od 50 vozila (SIM kartica)	mjesečno	15,00	17,55
- do 25 vozila (SIM kartica) + Advance usluga	mjesečno	21,00	24,57
Napomena: Obavezni ugovoreni period je 12 mjeseci. Advance usluga uključuje jednu ili više naprednih funkcija (SONDA GORIVO, CAN LOG, RFID ČITAČ KARTICA(MIFARE))			
- aktivacija usluge sa novom SIM karticom	jednokratno	0,85	1,00
- aktivacija usluge sa postojećom SIM karticom	jednokratno	besplatno	
- mjesečna pretplata po SIM kartici (za 1–50 SIM) – bonus prenos podataka od 250 MB	mjesečno	10,00	11,70
- mjesečna pretplata po SIM kartici (preko 50 SIM) – bonus prenos podataka od 250 MB	mjesečno	8,00	9,36
- SMS unutar mobilne mreže Mtel-a a.d.	poruka	0,06	0,07

- SMS prema međunarodnim destinacijama	poruka	U skladu sa važećim Cjenovnikom definisanim za međunarodni saobraćaj za postpaid krajnje korisnike mobilne telefonije	
- SMS poruke u romingu	poruka	U skladu sa važećim Cjenovnikom za postpaid krajnje korisnike	
- MMS	poruka	0,06	0,07
Zamjena kartice	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- zamjena SIM kartice za USIM karticu	jednokratno	besplatno	
- zamjena USIM kartice/eSIM profila za USIM karticu	jednokratno	5,00	5,85
- zamjena SIM kartice/ USIM kartice/ eSIM profila za eSIM profil	jednokratno	10,00	11,70
<p>Napomena:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Obračunska jedinica je 1 kB (kilobajt). - Bonus „prenos podataka“ predstavlja količinu podataka u mreži Mtel a.d. Banja Luka uz procijenjenu maksimalnu brzinu do 220 Mbps/50 Mbps. Nakon iskorišćenog bonusa procijenjena maksimalna brzina prenosa podataka smanjuje se i iznosi do 128 Kb/s. Cijena prenosa podataka nakon iskorišćenog bonusa iznosi 0,00 KM. - Korisnicima tarifnog modela TOTAL DATA L, koji zaključe ugovor sa obaveznim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci, odobrava se popust: <ul style="list-style-type: none"> • na cijenu mjesečne pretplate u visini od 10% po SIM kartici, za korisnike koji imaju do 100 SIM, • na cijenu mjesečne pretplate u visini od 20% po SIM kartici, za korisnike koji imaju preko 100 SIM. <p>Korisnici mogu da ostvare navedeni popust pod uslovom da broj svih SIM kartica u toku obaveznog perioda trajanja ugovora bude veći od 80% SIM kartica koje su zaključili ugovor sa obaveznim periodom trajanja.</p>			

2.6. TARIFNE OPCIJE			
2.6.1. Tarifne opcije Internet	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Tarifne opcije Internet za krajnje korisnike tarifnih modela „Standardica“ i „Opuštencija“ u okviru usluge „Dopuna“			
INTERNET 100 MB Trajanje tarifne opcije – 24 sata - Bonus 100 MB	jednokratno	1,03	1,20
INTERNET 2 GB Trajanje tarifne opcije – 24 sata - Bonus 2GB	jednokratno	1,97	2,30
INTERNET 3 GB Trajanje tarifne opcije – 3 dana - Bonus 3GB	jednokratno	2,56	3,00
INTERNET 1 GB	jednokratno	2,99	3,50

Trajanje tarifne opcije – 7 dana - Bonus 1GB			
INTERNET 1 GB Trajanje tarifne opcije – 30 dana - Bonus 1GB	jednokratno	10,00	11,70
Napomena: Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz procijenjenu maksimalnu brzinu od 220 Mbps/50 Mbps. Obračunska jedinica je 10 kB. Tarifna opcija važi samo unutar mtel mreže			
Tarifne opcije Internet za krajnje korisnike tarifnog modela „XY net“ u okviru usluge „Dopuna“			
INTERNET 20 GB Trajanje tarifne opcije – 24 sata - Bonus 20 GB	jednokratno	1,171	2,00
INTERNET 30 GB Trajanje tarifne opcije – 3 dana - Bonus 30 GB	jednokratno	2,56	3,00
Napomena: Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz procijenjenu maksimalnu brzinu od 220 Mbps/50 Mbps (preuzimanje/slanje) je 30 GB			
Tarifne opcije Internet za krajnje korisnike sa kombinovanim načinom plaćanja			
INTERNET 1.5 GB Trajanje tarifne opcije – 24 sata - Bonus 1.5 GB	jednokratno	1,28	1,50
INTERNET 20 GB Trajanje tarifne opcije – 24 časa - Bonus 20GB	jednokratno	1,71	2,00
INTERNET 3 GB Trajanje tarifne opcije – 3 dana - Bonus 3GB	jednokratno	2,56	3,00
INTERNET 4 GB Trajanje tarifne opcije – 7 dana - Bonus 4GB	jednokratno	3,42	4,00
INTERNET 5 GB Trajanje tarifne opcije – 30 dana - Bonus 5 GB	jednokratno	11,97	14,00
Napomena: Procijenjan maksimalna brzina prenosa podataka (preuzimanje/slanje) koja se omogućava u okviru korišćenja dodjeljenog mobilnog interneta tarifnih opcija Internet je do 220 Mb/s / 50 Mb/s. Ukoliko se dodjeljeni mobilni internet iskoristi prije isteka perioda važenja tarifnih opcija Internet, krajnjem korisniku će usluga prenosa podataka (mobilni internet) biti onemogućena u mreži Mtela i u romingu u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana.			

Tarifne opcije Internet za krajnje korisnike sa postpaid načinom plaćanja (izuzev postpaid tarifnih modela Pretplata i tarifnih modela „BIZ“)			
INTERNET 20 GB Trajanje tarifne opcije – 24 časa - Bonus 20 GB	jednokratno	1,71	2,00
INTERNET 3 GB Trajanje tarifne opcije – 3 dana - Bonus 3 GB	jednokratno	2,56	3,00
INTERNET 1 GB Trajanje tarifne opcije – 7 dana - Bonus 1 GB	jednokratno	2,99	3,50
INTERNET 10 GB Trajanje tarifne opcije – 15 dana - Bonus 10 GB	jednokratno	12,82	15,00
INTERNET 500 MB Trajanje tarifne opcije – 15 dana - Bonus 500 MB	jednokratno	5,00	5,85
INTERNET 2 GB Trajanje tarifne opcije – 20 dana - Bonus 2 GB	jednokratno	10,00	11,70
INTERNET 4 GB Trajanje tarifne opcije – 30 dana - Bonus 4 GB	jednokratno	15,00	17,55
INTERNET 20 GB Trajanje tarifne opcije – 30 dana - Bonus 20 GB	jednokratno	17,09	20,00
<p>Procijenjena maksimalna brzina prenosa podataka u okviru tarifne opcije (preuzimanje/slanje) je od 220 Mbps/50 Mbps, brzina nakon potrošene količine podataka dodijeljene u okviru tarifne opcije je 128Kb/s</p> <p>Kupovina tarifne opcije Internet 20 GB 24 časa, Internet 3 GB, Internet 1 GB, Internet 10 GB, Internet 500 MB, Internet 2 GB, Internet 4 GB i Internet 20 GB 30 dana se vrši slanjem besplatne SMS poruke sa ključnom riječi NET20GB1, NET3GB, NET1GB, NET10GB, NET500, NET2GB, NET4GB i NET20GB30 na kratki broj 065/1111, putem USSD menija „Moj meni“, pozivom koda *100#, kao i putem mGo aplikacije, kao i putem službene web stranice Mtela.</p> <p>Provjera iskorišćene količine podataka dodjeljenog mobilnog interneta u okviru tarifne opcije Internet vrši se putem USSD menija „Moj meni“, pozivom koda *100#, putem mGo aplikacije, kao i slanjem besplatne SMS poruke sadržaja STANJE na kratki broj 065/1111.</p>			
Tarifne opcije Internet za krajnje korisnike tarifnih modela Pretplata i TOTAL GROUP usluge, tarifnih modela „BIZ“			
INTERNET 3 GB Trajanje tarifne opcije – 3 dana - Bonus 3 GB	jednokratno	2,56	3,00
INTERNET 5 GB Trajanje tarifne opcije – 5 dana - Bonus 5 GB	jednokratno	3,85	4,50

INTERNET 20 GB Trajanje tarifne opcije – 24 časa - Bonus 20 GB	jednokratno	1,71	2,00
INTERNET 20 GB Trajanje tarifne opcije – 30 dana - Bonus 20 GB	jednokratno	17,09	20,00
Kupovina tarifne opcije <i>Internet 3 GB, Internet 5 GB i Internet 20 GB</i> , vrši se slanjem besplatnog SMS-a sa ključnom riječi 3GB3D, 5GB5D, 20GB1D odnosno 20GB30D na kratki broj 065/1111, putem USSD menija „Moj meni“, pozivom koda *100#, putem mGo aplikacije, kao i putem službene web stranice Mtela. Provjera iskorištene količine podataka dodjeljenog mobilnog interneta u okviru tarifnih opcija Internet vrši se putem USSD menija „Moj meni“, pozivom koda *100#, putem mGo aplikacije, slanjem besplatne SMS poruke sadržaja STANJE na kratki broj 065/1111, kao i putem službene web stranice Mtela.			
2.6.2. Tarifne opcije za korišćenje usluge prenosa podataka u romingu za korisnike usluge mobilne telefonije sa <i>postpaid</i> načinom plaćanja	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
NET mts SRB i MTEL CG 10 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 5 dana	jednokratno	4,27	5,00
Dobijenu količinu mobilnog interneta krajnji korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mrežama operatera mts Srbija i MTEL Crna Gora.			
NET roming Turska 2 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 10 dan	jednokratno	8,55	10,00
Dobijenu količinu mobilnog interneta krajnji korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mrežama operatera Turkcell i Vodafone u Turskoj.			
Net roming Slovenija 2 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 10 dan	jednokratno	8,55	10,00
Dobijenu količinu mobilnog interneta krajnji korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mrežama operatera Mobitel (Telekom Slovenija), A1 i Telemach u Sloveniji.			
Net roming Italija Trajanje tarifne opcije-10 dana -Bonus 2 GB	jednokratno	8,55	10,00
Dobijenu količinu mobilnog interneta krajnji korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mrežama operatera Vodafone i TIM u Italiji.			
Net roming Hrvatska 2 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 10 dan	jednokratno	8,55	10,00
Dobijenu količinu mobilnog interneta krajnji korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mrežama operatera Hrvatski Telekom (T-Mobile), Telemach i A1 u Hrvatskoj.			
Net roming Austrija/Njemačka 2 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 10 dan	jednokratno	8,55	10,00

Dobijenu količinu mobilnog interneta krajnji korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mrežama operatera T-Mobile (Magenta) i A1 u Austriji i T-Mobile i Vodafone u Njemačkoj.			
Net roming Švajcarska 2 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 10 dan	jednokratno	8,55	10,00
Dobijenu količinu mobilnog interneta krajnji korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mrežama operatera Salt, Swisscom i Sunrise Švajcarska.			
Net roming Grčka 2 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 10 dan	jednokratno	8,55	10,00
Dobijenu količinu mobilnog interneta krajnji korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mrežama operatera OTE S.A., Vodafone i NOVA TELECOMMUNICATIONS & MEDIA SINGLE MEMBER S.A. (Wind) u Grčkoj			
Net roming Mađarska 2 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 10 dan	jednokratno	8,55	10,00
Dobijenu količinu mobilnog interneta krajnji korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mrežama operatera T-Mobile i One u Mađarskoj.			
Net roming Tunis 2 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 10 dana	jednokratno	12,82	15,00
Dobijenu količinu mobilnog interneta krajnji korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mrežama operatera Orange Tunisie u Tunisu.			
Net roming Egipat 2 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 10 dana	jednokratno	12,82	15,00
Dobijenu količinu mobilnog interneta krajnji korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mrežama operatera Etisalat Egypt u Egiptu.			
Net roming Kina 2 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 10 dana	jednokratno	12,82	15,00
Dobijenu količinu mobilnog interneta krajnji korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mreži operatera China Unicom u Kini.			
Net roming SAD 2 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 10 dana	jednokratno	12,82	15,00
Dobijenu količinu mobilnog interneta krajnji korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mreži operatera T-mobile u SAD (Sjedinjene Američke Države).			
Net roming Svijet 2 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 10 dana	jednokratno	12,82	15,00
Kupovinom tarifne opcije „NET roming Svijet” krajnji korisnik dobija određenu količinu mobilnog interneta koja je dodijeljena u okviru tarifne opcije, sa odgovarajućim periodom važenja od dana kupovine, a kojeg može da koristi isključivo dok se nalazi u mrežama operatera ATM Mobilis u Alžiru, Viettel Vietnam u Vijetnamu, Vodafone (Telecel) u Gani, Vodacom u Demokratskoj Republici Kongo, HOT Mobile i Pelophone u Izraelu, Docomo u Japanu, Vodacom u Južnoj Africi, SK Telecom u Južnoj Koreji, Telus i Bell u Kanadi, Ooredoo Qatar u Kataru, stc Kuwait u Kuvajtu, Vodafon na Novom Zelandu, Omantel u Omanu, Ooredoo Palestine u Palestini, Advance Wireless Network Company Limited (AIS) na Tajlandu, Chunghwa u Tajvanu i Vodacom u Tanzaniji.			

Net roming Evropa 1GB 1 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 3 dana	jednokratno	10,26	12,00
Net roming Evropa 1,5GB 1,5 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 7 dana	jednokratno	13,68	16,00
Net roming Evropa 3GB 3 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 15 dana	jednokratno	25,64	30,00
Kupovinom jedne od tarifne opcije „Net roming Evropa“ krajnji korisnik dobija određenu količinu mobilnog interneta koja je dodijeljena u okviru tarifne opcije, sa odgovarajućim periodom važenja od dana kupovine, a kojeg može da koristi isključivo dok se nalazi u mrežama operatera T-Mobile (Magenta) i A1 Austrija, operatera Telenet Group i Proximus PLC Belgija, operatera A1 i Bulgarian Telecommunications Company EAD (Vivacom) Bugarska, operatera Unitary enterprise A1 Bjelorusija, operatera Salt, Swisscom i Sunrise Švajcarska, operatera Epic ltd Kipar, operatera T-Mobile i Vodafone Češka, operatera Telekom Deutschland i Vodafone Njemačka, operatera Telenor Danska, operatera Vodafone Španija, operatera Tele2 Estonija, operatera DNA Finska, operatera Orange, SFR i Bouygues Telecom Francuska, operatera Hey Farska Ostrva, operatera Vodafone i Everything Everywhere Velika Britanija, operatera OTE S.A., Vodafone i NOVA TELECOMMUNICATIONS & MEDIA SINGLE MEMBER S.A. (Wind) Grčka, operatera Hrvatski Telekom (T-Mobile), Telemach i A1 Hrvatska, operatera T-Mobile i One Mađarska, operatera Vodafone Irska, operatera Sýn hf. (Vodafone) Island, operatera Vodafone i TIM Italija, operatera Telecom i Salt Lihtenštajn, operatera Tele2 i UAB Bite Litvanija, operatera POST i Tango S.A. Luksemburg, operatera Tele2 i BITE Latvija, operatera Epic Communications Limited Malta, operatera S.A. Moldtelecom Moldavija, operatera Odido Netherlands i Vodafone Holandija, operatera Telenor Norge AS Norveška, operatera T-Mobile Poljska, operatera Vodafone i MEO Portugal, operatera Telekom Romania Mobile Communications i Vodafone Rumunija, operatera T-Mobile Slovačka, operatera Mobitel (Telekom Slovenija), A1 i Telemach Slovenija, operatera Telenor i Tele2 Švedska, operatera Turkcell i Vodafone Turska, operatera PrJSC VF Ukrajina, odnosno dok se nalazi u mrežama operatera Megafon i MTS Rusija.			
Zemlje zapadnog Balkana- 1 dan Trajanje tarifne opcije – 1 dan - Bonus 1 GB	jednokratno	2,56	3,00
Zemlje zapadnog Balkana -10 dana Trajanje tarifne opcije – 10 dana - Bonus 1 GB	jednokratno	8,55	10,00
Tarifne opcije „Zemlje zapadnog Balkana-1 dan“ / „Zemlje zapadnog Balkana-10 dana“ / „NET mts SRB i MTEL CG“ / „NET roming Turska“ / „Net roming Slovenija“ / „Net roming Italija“ / „Net roming Hrvatska“ / „Net roming Austrija/Njemačka“ / „Net roming Švajcarska“ / „Net roming Grčka“ / „Net roming Mađarska“ / „Net roming Tunis“ / „Net roming Egipat“ / „Net roming Kina“ / „Net roming SAD“ / „Net roming Svijet“ / „Net roming Evropa“ korisnici mogu aktivirati slanjem SMS-a sa ključnom riječi 1GBZB1, 1GBZB10, NET10GBSRBCG, NET2GBTR, NET2GBSLO, NET2GBIT, NET2GBHR, AUSNJEM2GB, NET2GBSVA, NET2GBGR, NET2GBMADJ, NET2GBTUN, NET2GBEGY, NET2GBNRK, NET2GBSAD, NET2GBSVIJET, NETEVROPA3, NETEVROPA7, odnosno sa ključnom riječi NETEVROPA15 na kratki broj 065/1155, putem m:go BiH aplikacije, putem USSD menija „Moj meni“, pozivom koda *100#, putem službene web stranice Mtela, kao i putem self care portala/aplikacije Mtela „Moj m:tel“.			
Provjera stanja iskorištene količine mobilnog interneta dodijeljenog u okviru tarifne opcije „Zemlje zapadnog Balkana-1 dan“ / „Zemlje zapadnog Balkana-10 dana“ / „NET mts SRB i MTEL CG“ / „NET roming Turska“ / „Net roming Slovenija“ / „Net roming Italija“ / „Net roming Hrvatska“ / „Net roming Austrija/Njemačka“ / „Net roming Švajcarska“ / „Net roming Grčka“ / „Net roming Mađarska“ / „Net roming Tunis“ / „Net roming Egipat“ / „Net roming Kina“ / „Net roming SAD“ / „NET roming Svijet“ / „Net roming Evropa“ vrši se slanjem SMS-a sa sadržajem STANJE, na kratki broj 065/1111, putem m:go BiH aplikacije, putem USSD menija „Moj meni“, pozivom koda *100#, kao i putem self care portala/aplikacije Mtela „Moj m:tel“.			
Slanje SMS-a za aktivaciju tarifne opcije „Zemlje zapadnog Balkana-1 dan“ / „Zemlje zapadnog Balkana-10 dana“ / „NET mts SRB i MTEL CG“ / „NET roming Turska“ / „Net roming Slovenija“ / „Net roming Italija“ / „Net roming Hrvatska“, „Net roming Austrija/Njemačka“ / „Net roming Švajcarska“ / „Net roming Grčka“ / „Net roming Mađarska“ / „Net roming Tunis“ / „Net roming Egipat“ / „Net roming Kina“ / „Net roming SAD“ / „NET roming Svijet“ / „Net roming Evropa“ kao i za provjeru stanja			

mobilnog interneta u okviru tarifne opcije „Zemlje zapadnog Balkana-1 dan“ / „Zemlje zapadnog Balkana-10 dana“ / „NET mts SRB i MTEL CG“ / „NET roming Turska“ / „Net roming Slovenija“ / „Net roming Italija“ / „Net roming Hrvatska“ / „Net roming Austrija/Njemačka“ / „Net roming Švajcarska“ / „Net roming Grčka“ / „Net roming Mađarska“ / „Net roming Tunis“ / „Net roming Egipat“ / „Net roming Kina“ / „Net roming SAD“ / „NET roming Svijet“ / „Net roming Evropa“ u mreži Mtela obračunavaće se u iznosu od 0,00 KM, dok se slanje SMS-a u romingu, obračunava u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela definisanim za korišćenje međunarodnog roming saobraćaja za postpaid korisnike Mtela.

2.6.3. Tarifne opcije za korišćenje usluga u romingu za krajnje korisnike usluge mobilne telefonije, tarifnih modela „KOMBINUJ:S“, „Kombo Turbo“, „KOMBINUJ BIZ“, „KOMBINUJ: Senior“, „Kombinacija“, „KOMBINUJ 5“ i korisnike usluge „Dopuna“	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
NET roming Turska 2 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 10 dana	jednokratno	8,55	10,00
Dobijenu količinu mobilnog interneta krajnji korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mrežama operatera Turkcell i Vodafone u Turskoj.			
Net roming Slovenija 2 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 10 dana	jednokratno	8,55	10,00
Dobijenu količinu mobilnog interneta krajnji korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mrežama operatera Mobitel (Telekom Slovenija), A1 i Telemach u Sloveniji.			
Net roming Italija 2 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 10 dana	jednokratno	8,55	10,00
Dobijenu količinu mobilnog interneta krajnji korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mrežama operatera Vodafon i TIM u Italiji.			
Net roming Hrvatska 2 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 10 dana	jednokratno	8,55	10,00
Dobijenu količinu mobilnog interneta krajnji korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mrežama operatera Hrvatski Telekom (T-Mobile), Telemach i A1 u Hrvatskoj.			
Net roming Austrija/Njemačka 2 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 10 dana	jednokratno	8,55	10,00
Dobijenu količinu mobilnog interneta krajnji korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mrežama operatera T-Mobile (Magenta) i A1 u Austriji i T-Mobile i Vodafone u Njemačkoj.			
Net roming Švajcarska 2 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 10 dana	jednokratno	8,55	10,00
Dobijenu količinu mobilnog interneta krajnji korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mrežama operatera Salt, Swisscom i Sunrise Švajcarska.			
Net roming Grčka 2 GB mobilnog interneta	jednokratno	8,55	10,00

Trajanje tarifne opcije – 10 dana			
Dobijenu količinu mobilnog interneta krajnji korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mrežama operatera T-Mobile-COSMOTE, Vodafone i NOVA TELECOMMUNICATIONS & MEDIA SINGLE MEMBER S.A. (Wind) u Grčkoj.			
Net roming Mađarska 2 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 10 dana	jednokratno	8,55	10,00
Dobijenu količinu mobilnog interneta krajnji korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mrežama operatera T- Mobile i One Hungary u Mađarskoj.			
Net roming Tunis 2 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 10 dana	jednokratno	12,82	15,00
Dobijenu količinu mobilnog interneta krajnji korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mrežama operatera Orange Tunisie u Tunisu.			
Net roming Egipat 2 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 10 dana	jednokratno	12,82	15,00
Dobijenu količinu mobilnog interneta krajnji korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mrežama operatera Etisalat Egypt u Egipatu.			
Net roming Kina 2 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 10 dana	jednokratno	12,82	15,00
Dobijenu količinu mobilnog interneta krajnji korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mreži operatera China Unicom u Kini.			
Net roming SAD 2 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 10 dana	jednokratno	12,82	15,00
Dobijenu količinu mobilnog interneta krajnji korisnik može isključivo da koristi dok se nalazi u mreži operatera T-mobile u SAD (Sjedinjene Američke Države).			
Net roming Svijet 2 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 10 dana	jednokratno	12,82	15,00
Kupovinom tarifne opcije „NET roming Svijet” krajnji korisnik dobija određenu količinu mobilnog interneta koja je dodijeljena u okviru tarifne opcije, sa odgovarajućim periodom važenja od dana kupovine, a kojeg može da koristi isključivo dok se nalazi u mrežama operatera ATM Mobilis u Alžiru, Viettel Vietnam u Vijetnamu, Vodafone (Telecel) u Gani, Vodacom u Demokratskoj Republici Kongo, HOT Mobile i Pelophone u Izraelu, Docomo u Japanu, Vodacom u Južnoj Africi, SK Telecom u Južnoj Koreji, Telus i Bell u Kanadi, Ooredoo Qatar u Kataru, stc Kuwait u Kuvajtu, Vodafon na Novom Zelandu, Omantel u Omanu, Ooredoo Palestine u Palestini, Advance Wireless Network Company Limited (AIS) na Tajlandu, Chunghwa u Tajvanu i Vodacom u Tanzaniji.			
Net roming Evropa 1GB 1 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 3 dana	jednokratno	10,26	12,00
Net roming Evropa 1,5GB 1,5 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 7 dana	jednokratno	13,68	16,00
Net roming Evropa 3GB 3 GB mobilnog interneta	jednokratno	25,64	30,00

Trajanje tarifne opcije – 15 dana			
Kupovinom jedne od tarifne opcije „Net roming Evropa“ krajnji korisnik dobija određenu količinu mobilnog interneta koja je dodijeljena u okviru tarifne opcije, sa odgovarajućim periodom važenja od dana kupovine, a kojeg može da koristi isključivo dok se nalazi u mrežama operatera T-Mobile (Magenta) i A1 Austrija, operatera Telenet Group i Proximus PLC Belgija, operatera A1 i Bulgarian Telecommunications Company EAD (Vivacom) Bugarska, operatera Unitary enterprise A1 Bjelorusija, operatera Salt, Swisscom i Sunrise Švajcarska, operatera Epic ltd Kipar, operatera T-Mobile i Vodafone Češka, operatera Telekom Deutschland i Vodafone Njemačka, operatera Telenor Danska, operatera Vodafone Španija, operatera Tele2 Estonija, operatera DNA Finska, operatera Orange, SFR i Bouygues Telecom Francuska, operatera Hey Farska Ostrva, operatera Vodafone i Everything Everywhere Velika Britanija, operatera OTE S.A., Vodafone i NOVA TELECOMMUNICATIONS & MEDIA SINGLE MEMBER S.A. (Wind) Grčka, operatera Hrvatski Telekom (T-Mobile), Telemach i A1 Hrvatska, operatera T-Mobile i One Hungary Mađarska, operatera S.A. Moldtelecom Moldavija, operatera Vodafone Irska, operatera Sým hf. (Vodafone) Island, operatera Vodafone i TIM Italija, operatera Telecom i Salt Lihtenštajn, operatera Tele2 i UAB Bite Litvanija, operatera POST i Tango S.A. Luksemburg, operatera Tele2 i BITE Latvija, operatera Epic Communications Limited Malta, operatera Odido Netherlands i Vodafone Holandija, operatera Telenor Norge AS Norveška, operatera T-Mobile Poljska, operatera Vodafone i MEO Portugal, operatera Telekom Romania Mobile Communications i Vodafone Rumunija, operatera T-Mobile Slovačka, operatera Mobitel (Telekom Slovenija), A1 i Telemach Slovenija, operatera Telenor i Tele2 Švedska, operatera Turkcell i Vodafone Turska, operatera PrJSC VF Ukrajina, odnosno dok se nalazi u mrežama operatera Megafon i MTS Rusija.			
„Zemlje zapadnog Balkana- 1 dan“ 1 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 1 dan	jednokratno	2,56	3,00
„Zemlje zapadnog Balkana -10 dana“ 1 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije – 1 dana	jednokratno	8,55	10,00
Tarifne opcije „Net roming Turska“, „Net roming Slovenija“, „Net roming Italija“, „Net roming Hrvatska“, „Net roming Austrija/Njemačka“, „Net roming Švajcarska“, „Net roming Grčka“, „Net roming Mađarska“, „Net roming Evropa“, „Net roming Tunis“, „Net roming Egipat“, „Net roming Kina“, „Net roming SAD“, „NET roming Svijet“, „Zemlje zapadnog Balkana-1 dan“ i „Zemlje zapadnog Balkana-10 dana“ korisnici mogu aktivirati putem USSD koda *100# u okviru „Moj Meni“ menija, putem m:go BiH aplikacije, kao i putem self care portala/aplikacije Mtela „Moj m:tel“. Provjera stanja dodijeljenog mobilnog interneta u okviru tarifne opcije „Net roming Turska“, „Net roming Slovenija“, „Net roming Italija“, „Net roming Hrvatska“, „Net roming Austrija/Njemačka“, „Net roming Švajcarska“, „Net roming Grčka“, „Net roming Mađarska“, „Net roming Evropa“, „Net roming Kina“, „Net roming SAD“, „NET roming Svijet“, „Net roming Tunis“, „Net roming Egipat“, „Zemlje zapadnog Balkana-1 dan“, odnosno dodijeljenog sadržaja u okviru tarifne opcije „Zemlje zapadnog Balkana-10 dana“ vrši se putem m:go BiH aplikacije, putem USSD menija „Moj meni“, pozivom koda *100#, kao i putem self care portala/aplikacije Mtela „Moj m:tel“.			
2.6.4. Tarifna opcija Facebook/Instagram 10 dana za krajnje korisnike usluge „Dopuna“ i sa kombinovanim načinom plaćanja	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Facebook/Instagram 10 dana Trajanje tarifne opcije – 10 dana	jednokratno	1,71	2,00
Napomena: U okviru tarifne opcije Facebook/Instagram 10 dana korisniku se omogućava neograničen pristup društvenoj mreži Facebook i Instagram u mobilnoj mreži Mtela.			
2.6.5. Tarifna opcija Društvene mreže za krajnje korisnike usluge „Dopuna“ i sa kombinovanim načinom plaćanja	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Društvene mreže Trajanje tarifne opcije – 7 dana	jednokratno	1,71	2,00

Napomena: U okviru tarifne opcije Društvene mreže korisniku je omogućen neograničen pristup društvenoj mreži Facebook, Instagram i Tik Tok u mobilnoj mreži Mtela, kao i korišćenje bonusa mobilnog interneta od 400 MB za pristup društvenoj mreži Facebook, Instagram i Tik Tok u mrežama u regionu Zapadnog Balkana, sa periodom važenja od 7 dana.			
2.6.6. „Ino Tarifna opcija“ za prepaid krajnje korisnike mobilne telefonije	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Trajanje tarifne opcije – 24 časa - Bonus 10 minuta	jednokratno	2,00	2,34
Napomena: Bonus se može iskoristiti na pozive prema mobilnim i fiksnim mrežama u Austriji, Njemačkoj, Sloveniji, Italiji, Švedskoj, SAD, Kanadi i Australiji.			
2.6.7. Tarifna opcija „Omiljeni brojevi“ i „Najdraži broj“ za prepaid krajnje korisnike mobilne telefonije	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
„Omiljeni brojevi“ Trajanje tarifne opcije – mjesec dana - Dva broja	jednokratno	4,27	5,00
Napomena: Cijena minute razgovora prema omiljenom broju 0,00 KM uz uspostavu poziva 0,08 KM (0,09 KM)			
„Najdraži broj“ Trajanje tarifne opcije – 7 dana - Jedan broj	jednokratno	2,56	3,00
2.6.8. MOVE TV tarifne opcije	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
MOVE TV 3 dana	jednokratno	2,56	3,00
MOVE TV 7 dana	jednokratno	4,27	5,00
MOVE TV 15 dana	jednokratno	8,55	10,00
MOVE TV 30 dana	jednokratno	12,82	15,00
Korisnicima koji pristupaju MOVE TV usluzi putem mobilne mreže Mtela, a nakon pristupanja korisničkom nalogu MOVE TV usluge (odnosno logovanju u MOVE TV uslugu) uključena je neograničena količina podataka za korišćenje MOVE TV usluge. Prenos podataka koji se, nakon pristupanja korisničkom nalogu MOVE TV usluge (odnosno logovanju u MOVE TV uslugu), ostvari korišćenjem MOVE TV usluge, u mobilnoj mreži Mtela se neće naplaćivati.			
Za pristup MOVE TV usluzi korisnik treba da ima aktivnu internet opciju ili bonus internet iz paketa usluge „Dopuna“, sa minimalno raspoloživom količinom podataka koji nisu istekli ili potrošeni. Pružalac MOVE TV usluga je društvo Blicnet d.o.o. Banja Luka i koji uslugu pruža u skladu sa Posebnim uslovima korištenja MOVE TV usluge. Aktivaciju MOVE TV usluge korisnik vrši putem web portala movetv.ba, dok MOVE TV aplikaciju korisnik može preuzeti sa Google Play Store-a , App Store-a ili Huawei AppGallery .			
2.6.9. Tarifna opcija „ Kad si u mts SRB ili MTEL CG (MIN/SMS/NET)“	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Paket 24 sata	jednokratno	2,56	3,00

100 minuta 100 SMS poruka 2 GB mobilnog interneta			
Paket 10 dana 300 minuta 300 SMS poruka 6 GB mobilnog interneta	jednokratno	8,55	10,00
<p>Napomena: Kupovinom tarifne opcije „Kad si u mts SRB ili MTEL CG (MIN/SMS/NET)“, zavisno od odabranog paketa MIN/SMS/NET, korisnik dobija određeni broj SMS poruka, određenu količinu mobilnog interneta, kao i određenu količinu minuta koje može da koristi za odlazne pozive. Dodjeljeni minuti u okviru tarifne opcije mogu se koristiti za odlazne pozive prema mobilnoj mreži Mtela, mobilnoj mreži mts Srbija (38164, 38165, 38166) i mobilnoj mreži MTEL Crna Gora (38260, 38268). Odlazni pozivi prema svim ostalim destinacijama će se obračunavati u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela definisanim za korišćenje međunarodnog roaming saobraćaja za prepaid korisnike Mtela, kada se nalaze u mreži mts Srbija i MTEL Crna Gora. Dodjeljena količina SMS poruka u okviru tarifne opcije može se koristiti za slanje prema svim destinacijama.</p> <p>Tarifna opcija „Kad si u mts SRB ili MTEL CG (MIN/SMS/NET)“ može se aktivirati kao i provjeriti stanje dodjeljenog sadržaja, putem USSD koda *100# u okviru „Moj Meni“ menija, putem m:go BiH aplikacije, kao i putem self care portala/aplikacije Mtela „Moj m:tel“.</p>			

2.6.10. Ino tarifna opcija za krajnje korisnike sa postpaid načinom plaćanja			
Ino tarifne opcije za krajnje korisnike tarifnih modela "Pretplata"	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Švedska Bonus 50 minuta za pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama u Švedskoj	mjesečno	5,00	5,85
Poziv prema fiksnim i mobilnim mrežama u Švedskoj za krajnje korisnike tarifnih modela Pretplata	minut	0,15	0,18
Njemačka Bonus 50 minuta za pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama u Njemačkoj	mjesečno	5,00	5,85
Poziv prema fiksnim i mobilnim mrežama u Njemačkoj za krajnje korisnike tarifnih modela Pretplata	minut	0,15	0,18
Evropa Bonus 50 minuta za pozive prema međunarodnoj zoni III	mjesečno	10,00	11,70
Poziv prema međunarodnoj zoni III za krajnje korisnike postpaid tarifnih modela Pretplata	minut	0,30	0,35
Sjedinjene Američke Države, Kanada i Australija Bonus 50 minuta za pozive prema međunarodnoj zoni IIIa	mjesečno	5,00	5,85
Poziv prema međunarodnoj zoni IIIa za krajnje korisnike postpaid tarifnih modela Pretplata	minut	0,30	0,35
m:ts Bonus 50 minuta za pozive prema brojevima iz opsega numeracije mobilne mreže mts Srbija sa 064,065 i 066	mjesečno	5,00	5,85

Ino tarifne opcije za krajnje korisnike TOTAL GROUP usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Švedska 500 Zajednički bonus za postpaid članove VPN grupe od 500 minuta za pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama u Švedskoj	mjesečno	50,00	58,50
Poziv prema fiksnim i mobilnim mrežama u Švedskoj za krajnje korisnike tarifnog modela BEZ LIMITA- FLEX i FLEX PLUS	minut	0,14	0,16
Poziv prema fiksnim i mobilnim mrežama u Švedskoj za krajnje korisnike tarifnog modela m:biz i „BIZ“	minut	0,17	0,20
Njemačka 500 Zajednički bonus za postpaid članove VPN grupe od 500 minuta za pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama u Njemačkoj	mjesečno	50,00	58,50
Poziv prema fiksnim i mobilnim mrežama u Njemačkoj za krajnje korisnike tarifnog modela BEZ LIMITA- FLEX i FLEX PLUS	minut	0,14	0,16
Poziv prema fiksnim i mobilnim mrežama u Njemačkoj za krajnje korisnike tarifnog modela m:biz i „BIZ“	minut	0,17	0,20
Evropa	mjesečno	10,00	11,70
Poziv prema međunarodnoj zoni III za PostPaid članove VPN grupe	minut	0,30	0,35
Evropa 500 Zajednički bonus za postpaid članove VPN grupe od 500 minuta za pozive prema međunarodnoj zoni III	mjesečno	100,00	117,00
Poziv prema prema međunarodnoj zoni III za korisnike tarifnog modela FLEX PLUS, BEZ LIMITA- FLEX, m:biz i „BIZ“	minut	0,30	0,35
Sjedinjene Američke Države, Kanada i Australija Zajednički bonus za postpaid članove VPN grupe od 500 minuta za pozive prema međunarodnoj zoni IIIa	mjesečno	50,00	58,50
Poziv prema prema međunarodnoj zoni IIIa za krajnje korisnike tarifnog modela FLEX PLUS, BEZ LIMITA- FLEX, m:biz i „BIZ“	minut	0,30	0,35
m:ts (samo za tarifni model m:biz) Bonus 50 minuta za pozive prema fiksnj mreži mts Srbija u Srbiji	mjesečno	3,00	3,51
2.6.11. Tarifne opcije za krajnje korisnike tarifnih modela FLEX PLUS			
MINUTE	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Mobilna 100 (100 minuta u mobilnoj mreži mtel-a	mjesečno	10,00	11,70

- Fiksna bez limita (neograničeno*)	mjesečno	20,00	23,40
- Mobilna bez limita (neograničeno**)	mjesečno	80,00	93,60
SMS	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- SMS 100 (100 SMS-ova prema svim mobilnim mrežama u BiH)	mjesečno	5,00	5,85
- SMS 200 (200 SMS-ova prema svim mobilnim mrežama u BiH)	mjesečno	10,00	11,70
- SMS BEZ LIMITA (neograničeno prema svim mobilnim mrežama u BiH) ***	mjesečno	30,00	35,10

Napomena:

*Fair use princip krajnji korisnik dobija bonus od 1000 minuta saobraćaja prema fiksnoj mreži mtel-a

**Fair use princip krajnji korisnik dobija bonus od 1000 minuta saobraćaja prema mobilnoj mreži mtel-a

*** Fair use princip krajnji korisnik dobija bonus od 1000 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH

Bonus će se iskazivati na mjesečnom računu kao ekvivalent u novcu po cijeni razgovora ili SMS poruke prema mobilnoj mreži mtel-a za, odnosno prema fiksnoj mreži mtel-a ili SMS poruke prema ostalim mrežama u BiH. Neiskorišćeni bonus se ne može prenijeti u naredni mjesec

2.6.12. Tarifne opcije za krajnje korisnike tarifnih modela BEZ LIMITA-FLEX

MINUTE	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Mobilna „BEZ LIMITA“ (neograničeno*)	mjesečno	80,00	93,60

Napomena:

*Fair use princip krajnji korisnik dobija bonus od 1000 minuta saobraćaja prema fiksnoj i mobilnoj mreži u BiH

2.6.13. Siguran Net

	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Za krajnje korisnike usluge mobilne telefonije sa <i>prepaid</i> , <i>postpaid</i> i kombinovanim načinom plaćanja (izuzev korisnika tarifnog modela <i>Kombinuj:S Junior</i>), krajnji korisnici usluge Pretplata NET i krajnji korisnici usluge Dopuna NET	mjesečno	1,71	2,00

2.6.14. Tarifna opcija „Pokloni NET“

5 GB mobilnog interneta	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Trajanje tarifne opcije-15 dana	jednokratno	8,55	10,00

Kupovina tarifne opcije „Pokloni NET“, vrši se putem USSD menija „Moj meni“, pozivom koda *100#, putem mGo aplikacije, putem službene web stranice Mtela, kao i putem SMS-a, bez novčane naknade, slanjem ključne riječi na kratki broj 065/1112, a koja se sastoji od naznačene numeracije korisničkog broja za koga se kupuje tarifna opcija „Pokloni NET“.

Provjera iskorišćene količine podataka dodjeljenog mobilnog interneta u okviru tarifne opcije „Pokloni NET“, vrši se putem USSD menija „Moj meni“, pozivom koda *100#, putem mGo aplikacije, slanjem besplatnog SMS-a sa sadržajem STANJE na kratki broj 065/1111, kao i putem službene web stranice Mtela.

2.6.15. Tarifni dodatak „Spori net“	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Neograničeno (pristupna brzina 128 Kb/s)	jednokratno	0,85	0,99
Tarifni dodatak „Spori net“ mogu aktivirati krajnji korisnici usluge mobilne telefonije sa postpaid načinom plaćanja, tarifnih modela Pretplata i tarifnih modela BIZ Start, BIZ Plus, BIZ Net, BIZ Premium, BIZ 13, BIZ 19, BIZ 25, BIZ 36, BIZ 36 Net, BIZ 45, BIZ 49, BIZ 85 i BIZ 130 TOTAL GROUP usluge, krajnji korisnici koji koriste uslugu mobilne telefonije/mobilne mreže u okviru integrisanih usluga/m:SAT integrisanih usluga, kao i krajnji korisnici usluge mobilne telefonije sa kombinovanim načinom plaćanja.			

2.10. USLUGE ROMINGA			
Postpaid roming u mreži mt:s Srbija	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Zona 1a	minut	*	*
- Zona 1b			
- Zona 2			
- SMS	poruka	*	*
- Prenos podataka (KM/MB)	MB	**	**
- dolazni pozivi	minut	0,00	0,00
*Cijene za pozive i slanje SMS-a se obračunavaju kao cijene koje se primjenjuju u domaćoj mreži Mtela za korišćenje usluge poziva i slanje SMS-a prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, a u zavisnosti od tarifnog modela kojeg krajnji korisnik koristi. ** Prenos podataka je onemogućen ukoliko korisnik nema određenu količinu mobilnog interneta definisanu u okviru pripadajućeg tarifnog modela i/ili omogućene tarifne opcije za korišćenje usluge prenosa podataka u mrežama u regionu Zapadnog Balkana.			
- Zona 3	minut	1,822	2,13
- Zona 4	minut	1,912	2,24
- Zona 5	minut	3,374	3,95
- Zona 6	minut	4,498	5,26
- SMS	poruka	0,11	0,13
- dolazni pozivi	minut	0,00	0,00
Napomena:			
- Tarifni interval za odlazne pozive u zone 1a, 1b i 2 je 30+1 sekunda - Tarifni interval za odlazne pozive prema ostalim zonama je 60+60 sekundi - Tarifni interval za dolazne pozive je 1+1 sekunda - Tarifni interval za prenos podataka je 1KB+1KB			
Napomena:			
-Zona 1a: Fiksna mreža mt:s Srbija, mobilna mreža mt:s Srbija, fiksna mreža MTEL Crna Gora i mobilna mreža MTEL Crna Gora			

- Zona 1b: Fiksna mreža Mtel-a i mobilna mreža Mtel-a
- Zona 2: Zemlje zapadnog Balkana izuzev operatera Telekom Srbija grupe
- Zona 3: Bugarska, Hrvatska, Mađarska, Rumunija
- Zona 4: Andora , Alžir , Austrija , Belgija , Bjelorusija , Češka Republika , Kipar , Danska , Estonija , Farska Ostrva, Finska, Njemačka, Gibraltar , Grčka , Irska, Island , Holandija, Italija , Latvija , Lihtenštajn , Libija , Litvanija , Luksemburg, Malta, Maroko , Moldavija , Monako , Norveška , Poljska , Portugal , San Marino , Slovačka , Slovenija, Švedska, Švajcarska , Tunis, Turska , Velika Britanija , Ukrajina , Vatikan
- Zona 5: Francuska , Rusija, Sjedinjene Američke Države , Kanada, Bahami , Antigva i Barbuda , Britanska Djevičanska Ostrva, Djevičanska Ostrva , Kajmanska Ostrva , Bermuda , Grenada , Ostrva Turks i Kaokos , Monserat, Ostrva Sjeverna Marijana , Guam , Dominika , Sveti Vinsent i Grenadini , Portoriko, Dominikanska Republika , Trinidad i Tobago, Jamajka, Barbados ,Sveta Lucija, Sveti Kitis i Nevis Angulia ,Američka Samoa, Sint Marten, Egipat, Gambia, Senegal, Mauritanija, Mali, Gvineja, Obala Slonovače, Burkina Faso, Niger, Togo, Benin, Mauricijus, Liberija, Sijera Leone, Gana, Nigerija, Čad, Centraloafrička Republika, Kamerun, Zelenorotska Ostrva, Sao Tome i Principe, Ekvatorijalna Gvineja, Gabon, Kongo, Demokratska Republika Kongo, Angola, Gvineja Bisao, Sejšeli, Sudan, Ruanda, Etiopija, Somalija, Džibuti, Kenija, Tanzanija, Uganda , Burundi , Mozambik, Zanzibar, Zambija, Madagaskar, Rejunion, Zimbabve, Namibija, Malavi, Lesoto , Bocvana, Svazilend, Komori, Južna Afrika, Sveta Helena , Aruba, Grenland , Španija, Jermenija , Foklandska Ostrva, Belize, Gvatemala, El Salvador , Honduras , Nikaragva, Kostarika , Panama , Sveti Pjer i Mikelon , Haiti , Peru, Meksiko , Kuba , Argentina , Brazil, Čile, Kolumbija, Venecuela , Gvadalupe , Bolivija , Gajana, Ekvador , Francuska Gajana , Paragvaj , Martinik , Surinam , Urugvaj , Holandski Antili , Malezija , Indonezija , Filipini , Novi Zeland . Singapur , Tajland , Australijske Eksterne Teritorije , Bruneji , Nauru , Papua Nova Gvineja , Tonga , Slomon Ostrva , Vanuatu , Fidži , Palau , Volis i Fortuna , Kukova Ostrva, Nijue , Samoa , Kiribati , Nova Kaledonija, Tuvalu , Francuska Polinezija , Tokelau , Mikronezija, Maršalova Ostrva , Kazahstan , Japan , Južna Koreja , Vijetnam, Sjeverna Koreja, Hong Kong , Makao , Kambodža , Laos, Kina , Bangladeš, Tajvan, Indija, Pakistan , Avganistan, Šri Lanka , Mjanmar, Maldivi, Libanon , Jordan, Sirija, Irak, Saudijska Arabija , Jemen , Oman, Izrael, Bahrein, Butan, Mongolija , Nepal , Iran , Tadžikistan , Turkmenistan , Azerbejdžan, Gruzija, Kirgistan
- Zona 6: Dijego Garsija, Eritreja, Australija, Kuvajt, Ujedinjeni Arapski Emirati, Katar, Uzbekistan i sve ostale zemlje

Postpaid roming u mreži Mtel Crna Gora	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Zona 1a	minut	*	*
- Zona 1b			
- Zona 2			
- SMS	poruka	*	*
- Prenos podataka (KM/MB)	MB	**	**
- dolazni pozivi	minut	0,00	0,00

*Cijene za pozive i slanje SMS-a se obračunavaju kao cijene koje se primjenjuju u domaćoj mreži Mtel-a za korišćenje usluge poziva i slanje SMS-a prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, a u zavisnosti od tarifnog modela kojeg krajnji korisnik koristi.
 ** Prenos podataka je onemogućen ukoliko korisnik nema određenu količinu mobilnog interneta definisanu u okviru pripadajućeg tarifnog modela i/ili omogućene tarifne opcije za korišćenje usluge prenosa podataka u mrežama u regionu Zapadnog Balkana.

- Zona 3	minut	1,125	1,32
- Zona 4	minut	1,406	1,65
- Zona 5	minut	2,812	3,29
- Zona 6	minut	4,498	5,26
- SMS	poruka	0,11	0,13
- dolazni pozivi	minut	0,00	0,00

Napomena:

- Tarifni interval za odlazne pozive u zone 1a, 1b i 2 je 30+1 sekunda
- Tarifni interval za odlazne pozive prema ostalim zonama je 60+60 sekundi
- Tarifni interval za dolazne pozive je 1+1 sekunda
- Tarifni interval za prenos podataka je 1KB+1KB

Napomena:

-**Zona 1a:** Fiksna mreža mt:s Srbija, mobilna mreža mt:s Srbija, fiksna mreža MTEL Crna Gora i mobilna mreža MTEL Crna Gora

-**Zona 1b:** Fiksna mreža Mtel-a i mobilna mreža Mtel-a

-**Zona 2:** Zemlje zapadnog Balkana izuzev operatera Telekom Srbija grupe

-**Zona 3:** Bugarska ,Hrvatska , Mađarska , Rumunija

-**Zona 4:** Andora , Alžir , Austrija , Belgija , Bjelorusija , Češka Republika , Kipar , Danska , Estonija , Farska Ostrva, Finska, Njemačka, Gibraltar , Grčka , Irska, Island , Holandija, Italija , Latvija , Lihtenštajn , Libija , Litvanija , Luksemburg, Malta, Maroko , Moldavija , Monako , Norveška , Poljska , Portugal , San Marino , Slovačka , Slovenija, Švedska, Švajcarska , Tunis, Turska , Velika Britanija , Ukrajina , Vatikan

- **Zona 5:** Francuska , Rusija, Sjedinjene Američke Države , Kanada, Bahami , Antigva i Barbuda , Britanska Djevičanska Ostrva, Djevičanska Ostrva , Kajmanska Ostrva , Bermuda , Grenada , Ostrva Turks i Kaokos , Monserat, Ostrva Sjeverna Marijana , Guam , Dominika , Sveti Vinsent i Grenadini , Portoriko, Dominikanska Republika , Trinidad i Tobago, Jamajka, Barbados ,Sveta Lucija, Sveti Kitis i Nevis Angulija ,Američka Samoa, Sint Marten, Egipat, Gambia, Senegal, Mauritanija, Mali, Gvineja, Obala Slonovače, Burkina Faso, Niger, Togo, Benin, Mauricijus, Liberija, Sijera Leone, Gana, Nigerija, Čad, Centraloafrička Republika, Kamerun, Zelenorotska Ostrva, Sao Tome i Principe, Ekvatorijalna Gvineja, Gabon, Kongo, Demokratska Republika Kongo, Angola, Gvineja Bisao, Sejšeli, Sudan, Ruanda, Etiopija, Somalija, Džibuti, Kenija, Tanzanija, Uganda , Burundi , Mozambik, Zanzibar, Zambija, Madagaskar, Rejunion, Zimbabve, Namibija, Malavi, Lesoto, Bocvana, Svaziland, Komori, Južna Afrika, Sveta Helena , Aruba,Grenland , Španija, Jermenija , Foklandska Ostrva, Belize, Gvatemala, El Salvador , Honduras , Nikaragva, Kostarika , Panama , Sveti Pjer i Mikelon , Haiti , Peru, Meksiko , Kuba , Argentina , Brazil, Čile, Kolumbija, Venecuela , Gvadalupe , Bolivija , Gajana, Ekvador , Francuska Gajana , Paragvaj , Martinik , Surinam , Urugvaj , Holandski Antili , Malezija , Indonezija , Filipini , Novi Zeland , Singapur , Tajland , Australijske Eksterne Teritorije , Bruneji , Nauru , Papua Nova Gvineja , Tonga , Slomon Ostrva , Vanuatu , Fidži , Palau , Volis i Fortuna , Kukova Ostrva, Nijue , Samoa , Kiribati , Nova Kaledonija, Tuvalu , Francuska Polinezija , Tokelau , Mikronezija, Maršalova Ostrva , Kazahstan , Japan , Južna Koreja , Vijetnam, Sjeverna Koreja, Hong Kong , Makao , Kambodža , Laos, Kina , Bangladeš, Tajvan, Indija, Pakistan , Avganistan, Šri Lanka , Mjanmar, Maldivi, Libanon , Jordan, Sirija, Irak, Saudijska Arabija , Jemen , Oman, Izrael, Bahrein, Butan, Mongolija , Nepal , Iran , Tadžikistan , Turkmenistan , Azerbejdžan, Gruzija, Kirgistan

- **Zona 6:** Dijego Garsija, Eritreja, Australija , Kuvajt , Ujedinjeni Arapski Emirati , Katar, Uzbekistan i sve ostale zemlje

Postpaid roming u mrežama ostalih roming partnera

Postpaid roming u mrežama zona 0	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi prema mrežama u BiH	minut	*	*
- lokalni pozivi			
- međunarodni pozivi-Zona 0			
- međunarodni pozivi-ostale zone	minut	3,50	4,10
- SMS	minut	*	*
- dolazni pozivi	minut	0,00	0,00
- Prenos podataka (KM/MB)	MB	**	**

*Cijene za pozive i slanje SMS-a se obračunavaju kao cijene koje se primjenjuju domaćoj mreži Mtela za korišćenje usluge poziva i slanje SMS-a prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, a u zavisnosti od tarifnog modela kojeg krajnji korisnik koristi.

**Prenos podataka je onemogućen ukoliko krajnji korisnik nema određenu količinu mobilnog interneta definisanu u okviru pripadajućeg tarifnog modela i/ili omogućene tarifne opcije za korišćenje u mrežama u regionu Zapadnog Balkana.

Postpaid roming u mrežama zona 1	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi prema mrežama u BiH	minut	1,40	1,64
- lokalni pozivi	minut	1,40	1,64
- međunarodni pozivi-Zona 0	minut	2,50	2,93
- međunarodni pozivi-ostale zone	minut	2,50	2,93

- SMS	minut	0,50	0,59
- dolazni pozivi	minut	0,60	0,70
- Prenos podataka (KM/MB)	MB	5,00	5,85
Postpaid roming u mrežama zona 2	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi prema mrežama u BiH	minut	2,20	2,57
- lokalni pozivi	minut	2,00	2,34
- međunarodni pozivi-Zona 0	minut	3,50	4,10
- međunarodni pozivi-ostale zone	minut	3,50	4,10
- SMS	poruka	0,50	0,59
- dolazni pozivi	minut	1,00	1,17
- Prenos podataka (KM/MB)	MB	22,00	25,74
Postpaid roming u mrežama zona 3	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi prema mrežama u BiH	minut	3,00	3,51
- lokalni pozivi	minut	2,00	2,34
- međunarodni pozivi-Zona 0	minut	4,00	4,68
- međunarodni pozivi-ostale zone	minut	4,00	4,68
- SMS	poruka	0,60	0,70
- dolazni pozivi	minut	1,50	1,76
- Prenos podataka (KM/MB)	MB	22,00	25,74
Postpaid roming u mrežama zona 4	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi prema mrežama u BiH	minut	5,00	5,85
- lokalni pozivi	minut	2,00	2,34
- međunarodni pozivi-Zona 0	minut	6,00	7,02
- međunarodni pozivi-ostale zone	minut	6,00	7,02
- SMS	poruka	0,60	0,70
- dolazni pozivi	minut	1,80	2,11
- Prenos podataka (KM/MB)	MB	22,00	25,74
Napomena:			
- Tarifni interval za odlazne pozive iz Zone 0 prema mrežama u BiH, za lokalne pozive i za međunarodne pozive prema Zoni 0 je 30+1 sekunda.			
- Tarifni interval za dolazne pozive u Zoni 0 je 1+1 sekunda.			

- Tarifni interval za ostale zone je 60+60 sekundi.
- Tarifni interval za prenos podataka u Zoni 0 je 1KB+1KB
- Tarifni interval za prenos podataka u ostalim Zonama je 10KB+10KB

Napomena:

- **Zona 0:** Zemlje zapadnog Balkana izuzev operatera Telekom Srbija grupe

- **Zona 1:** Hrvatska

- **Zona 2:** Austrija, Njemačka, Grčka, Italija, Slovenija, Turska, Švajcarska, Danska

- **Zona 3:** Andora, Belgija, Bugarska, Rusija, Bjelorusija, Kipar, Španija, Estonija, Finska, Francuska, Mađarska, Irska, Farska Ostrva, Grenland, Island, Lihtenštajn, Litvanija, Luksemburg, Latvija, Moldavija, Malta, Holandija, Norveška, Poljska, Portugal, Rumunija, Češka, Slovačka, San Marino, Švedska, Ukrajina, Velika Britanija, Egipat, Tunis, Sjedinjene Američke Države, Kanada, Bahami, Antigva i Barbuda, Britanska Djevičanska Ostrva, Djevičanska Ostrva, Kajmanska Ostrva, Bermuda, Grenada, Ostrva Turks i Kaokos, Monserat, Ostrva Sjeverna Marijana, Guam, Dominika, Sveti Vinsent i Grenadini, Portoriko, Dominikanska Republika, Trinidad i Tobago, Jamajka, Barbados, Sveta Lucija, Sveti Kitis i Nevis, Angulija, Američka Samoa, Sint Marten

- **Zona 4:** Ostale zemlje

Napomena:

Prenos podataka je onemogućen ukoliko korisnik nema određenu količinu mobilnog interneta definisanu u okviru pripadajućeg tarifnog modela i/ili omogućene tarifne opcije za korišćenje usluge prenosa podataka u *roaming-u* za pripadajuću zonu u kojoj se nalazi.

Prenos podataka se uključuje korišćenjem dodatne usluge „NET *roaming* sa zaštitom od prekomjerne potrošnje“ i to slanjem SMS-a sa ključnom riječi *tarifanet* na kratki broj 065/1111 ili putem prodajnog mjesta Mtela na zahtjev korisnika. Slanje SMS-a će se naplaćivati u zavisnosti od zone u kojoj se korisnik nalazi.

Dodatna usluga „NET *roaming* sa zaštitom od prekomjerne potrošnje“ podrazumijeva korišćenje mobilnog interneta po cijenama prenosa podataka.

Korisnici koji uključuju prenos podataka, imaju mogućnost kupovine tarifnih opcija za korišćenje usluge prenosa podataka u *roaming-u*.

Saobraćaj ostvaren korištenjem satelitskih, pomorskih – *maritime* i avionskih – *in-flight* mreža, kao i saobraćaj ostvaren korištenjem *Premium rate* usluga i drugih usluga s dodatnom vrijednosti, naplaćuje se po cijenama operatera u čijoj mreži je isti ostvaren, uvećanim za 15% po osnovu troškova međuoperaterskog obračuna.

Prepaid roming u mreži mt:s Srbija	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Zona 1a	minut	*	*
- Zona 1b			
- Zona 2			
- SMS	poruka	*	*
- Prenos podataka (KM/MB)	MB	**	**
- dolazni pozivi	minut	0,00	0,00
*Cijene za pozive i slanje SMS-a se obračunavaju kao cijene koje se primjenjuju u domaćoj mreži Mtela za korišćenje usluge poziva i slanje SMS-a prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, a u zavisnosti od tarifnog modela kojeg krajnji korisnik koristi.			
** Prenos podataka je onemogućen ukoliko krajnji korisnik nema određenu količinu mobilnog interneta definisanu u okviru pripadajućeg tarifnog modela i/ili omogućene tarifne opcije za korišćenje u mrežama u regionu Zapadnog Balkana.			
- Zona 3	minut	1,91	2,23
- Zona 4	minut	1,99	2,33
- Zona 5	minut	3,52	4,12
- Zona 6	minut	4,70	5,50

- SMS	poruka	0,11	0,13
- dolazni pozivi	minut	0,00	0,00
Napomena:			
<ul style="list-style-type: none"> - Tarifni interval za odlazne pozive u zone 1a, 1b i 2 je 30+1 sekunda - Tarifni interval za odlazne pozive prema ostalim zonama je 60+60 sekundi - Tarifni interval za dolazne pozive je 1+1 sekunda - Tarifni interval za prenos podataka je 1KB+1KB 			
Napomena:			
<p>-Zona 1a: Fiksna mreža mt:s Srbija, mobilna mreža mt:s Srbija, fiksna mreža MTEL Crna Gora i mobilna mreža MTEL Crna Gora</p> <p>-Zona 1b: Fiksna mreža Mtel-a i mobilna mreža Mtel-a</p> <p>-Zona 2: Zemlje zapadnog Balkana izuzev operatera Telekom Srbija grupe</p> <p>-Zona 3: Bugarska, Hrvatska, Mađarska, Rumunija</p> <p>-Zona 4: Andora , Alžir , Austrija , Belgija , Bjelorusija , Češka Republika , Kipar , Danska , Estonija , Farska Ostrva, Finska, Njemačka, Gibraltar , Grčka , Irska, Island , Holandija, Italija , Latvija , Lihtenštajn , Libija , Litvanija , Luksemburg, Malta, Maroko , Moldavija , Monako , Norveška , Poljska , Portugal , San Marino , Slovačka , Slovenija, Švedska, Švajcarska , Tunis, Turska , Velika Britanija , Ukrajina , Vatikan</p> <p>- Zona 5: Francuska , Rusija, Sjedinjene Američke Države , Kanada, Bahami , Antigva i Barbuda , Britanska Djevičanska Ostrva, Djevičanska Ostrva , Kajmanska Ostrva , Bermuda , Grenada , Ostrva Turks i Kaokos, Monserat, Ostrva Sjeverna Marijana, Guam , Dominika , Sveti Vinsent i Grenadini , Portoriko, Dominikanska Republika , Trinidad i Tobago, Jamajka, Barbados ,Sveta Lucija, Sveti Kitis i Nevis Angulia ,Američka Samoa, Sint Marten, Egipat, Gambia, Senegal, Mauritanija, Mali, Gvineja, Obala Slonovače, Burkina Faso, Niger, Togo, Benin, Mauricijus, Liberija, Sijera Leone, Gana, Nigerija, Čad, Centraloafrička Republika, Kamerun, Zelenorotska Ostrva, Sao Tome i Principe, Ekvatorijalna Gvineja, Gabon, Kongo, Demokratska Republika Kongo, Angola, Gvineja Bisao, Sejšeli, Sudan, Ruanda, Etiopija, Somalija, Džibuti, Kenija, Tanzanija, Uganda , Burundi , Mozambik, Zanzibar, Zambija, Madagaskar, Rejunion, Zimbabve, Namibija, Malavi, Lesoto , Bocvana, Svazilend, Komori, Južna Afrika, Sveta Helena, Aruba, Grenland , Španija, Jermenija, Foklandska Ostrva, Belize, Gvatemala, El Salvador , Honduras , Nikaragva, Kostarika , Panama , Sveti Pjer i Mikelon , Haiti , Peru, Meksiko , Kuba , Argentina , Brazil, Čile, Kolumbija, Venecuela , Gvadalupe , Bolivija , Gajana, Ekvador , Francuska Gajana , Paragvaj , Martinik , Surinam , Urugvaj , Holandski Antili , Malezija , Indonezija , Filipini , Novi Zeland , Singapur , Tajland , Australijske Eksterne Teritorije , Bruneji , Nauru , Papua Nova Gvineja , Tonga , Slomon Ostrva , Vanuatu , Fidži , Palau , Volis i Fortuna , Kukova Ostrva, Nijue , Samoa , Kiribati , Nova Kaledonija, Tuvalu , Francuska Polinezija , Tokelau , Mikronezija, Maršalova Ostrva , Kazahstan , Japan , Južna Koreja , Vijetnam, Sjeverna Koreja, Hong Kong , Makao , Kambodža , Laos, Kina , Bangladeš, Tajvan, Indija, Pakistan , Avganistan, Šri Lanka , Mjanmar, Maldivi, Libanon , Jordan, Sirija, Irak, Saudijska Arabija , Jemen , Oman, Izrael, Bahrein, Butan, Mongolija , Nepal , Iran , Tadžikistan , Turkmenistan , Azerbejdžan, Gruzija, Kirgistan</p> <p>- Zona 6: Dijego Garsija, Eritreja, Australija, Kuvajt, Ujedinjeni Arapski Emirati, Katar, Uzbekistan i sve ostale zemlje</p>			
Prepaid roming u mreži Mtel Crna Gora	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Zona 1a	minut	*	*
- Zona 1b			
- Zona 2			
- SMS	poruka	*	*
- Prenos podataka (KM/MB)	MB	**	**
- dolazni pozivi	minut	0,00	0,00
*Cijene za pozive i slanje SMS-a se obračunavaju kao cijene koje se primjenjuju u domaćoj mreži Mtela za korišćenje usluge poziva i slanje SMS-a prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, a u zavisnosti od tarifnog modela kojeg krajnji korisnik koristi.			
** Prenos podataka je onemogućen ukoliko krajnji korisnik nema određenu količinu mobilnog interneta definisanu u okviru pripadajućeg tarifnog modela i/ili omogućene tarifne opcije za korišćenje u mrežama u regionu Zapadnog Balkana.			
- Zona 3	minut	1,91	2,23
- Zona 4	minut	1,99	2,33

- Zona 5	minut	3,52	4,12
- Zona 6	minut	4,70	5,50
- SMS	poruka	0,11	0,13
- dolazni pozivi	minut	0,00	0,00
Napomena:			
<ul style="list-style-type: none"> - Tarifni interval za odlazne pozive u zone 1a, 1b i 2 je 30+1 sekunda - Tarifni interval za odlazne pozive prema ostalim zonama je 60+60 sekundi - Tarifni interval za dolazne pozive je 1+1 sekunda - Tarifni interval za prenos podataka je 1KB+1KB 			
Napomena:			
<ul style="list-style-type: none"> -Zona 1a: Fiksna mreža mt:s Srbija, mobilna mreža mt:s Srbija, fiksna mreža MTEL Crna Gora i mobilna mreža MTEL Crna Gora -Zona 1b: Fiksna mreža Mtel-a i mobilna mreža Mtel-a -Zona 2: Zemlje zapadnog Balkana izuzev operatera Telekom Srbija grupe -Zona 3: Bugarska ,Hrvatska , Mađarska , Rumunija -Zona 4: Andora , Alžir , Austrija , Belgija , Bjelorusija , Češka Republika , Kipar , Danska , Estonija , Farska Ostrva, Finska, Njemačka, Gibraltar , Grčka , Irska, Island , Holandija, Italija , Latvija , Lihtenštajn , Libija , Litvanija , Luksemburg, Malta, Maroko , Moldavija , Monako , Norveška , Poljska , Portugal , San Marino , Slovačka , Slovenija , Švedska , Švajcarska , Tunis , Turska , Velika Britanija , Ukrajina , Vatikan - Zona 5: Francuska , Rusija , Sjedinjene Američke Države , Kanada, Bahami , Antigva i Barbuda , Britanska Djevičanska Ostrva, Djevičanska Ostrva , Kajmanska Ostrva , Bermuda , Grenada , Ostrva Turks i Kaokos , Monserat, Ostrva Sjeverna Marijana , Guam , Dominika , Sveti Vinsent i Grenadini , Portoriko, Dominikanska Republika , Trinidad i Tobago, Jamajka, Barbados ,Sveta Lucija, Sveti Kitis i Nevis Angulia ,Američka Samoa, Sint Marten, Egipat, Gambia, Senegal, Mauritanija, Mali, Gvineja, Obala Slonovače, Burkina Faso, Niger, Togo, Benin, Mauricijus, Liberija, Sijera Leone, Gana, Nigerija, Čad, Centraloafrička Republika, Kamerun, Zelenorotska Ostrva, Sao Tome i Principe, Ekvatorijalna Gvineja, Gabon, Kongo, Demokratska Republika Kongo, Angola, Gvineja Bisao, Sejšeli, Sudan, Ruanda, Etiopija, Somalija, Džibuti, Kenija, Tanzanija, Uganda , Burundi , Mozambik, Zanzibar, Zambija, Madagaskar, Rejunion, Zimbabve, Namibija, Malavi, Lesoto , Bocvana, Svaziland, Komori, Južna Afrika, Sveta Helena, Aruba, Grenland , Španija, Jermenija , Foklandska Ostrva, Belize, Gvatemala, El Salvador , Honduras , Nikaragva, Kostarika , Panama , Sveti Pjer i Mikelon , Haiti , Peru, Meksiko , Kuba , Argentina , Brazil, Čile, Kolumbija, Venecuela , Gvadalupe , Bolivija , Gajana, Ekvador , Francuska Gajana , Paragvaj , Martinik , Surinam , Urugvaj , Holandski Antili , Malezija , Indonezija , Filipini , Novi Zeland , Singapur , Tajland , Australijske Eksterne Teritorije , Bruneji , Nauru , Papua Nova Gvineja , Tonga , Slomon Ostrva , Vanuatu , Fidži , Palau , Volis i Fortuna , Kukova Ostrva, Nijue , Samoa , Kiribati , Nova Kaledonija, Tuvalu , Francuska Polinezija , Tokelau , Mikronezija, Maršalova Ostrva , Kazahstan , Japan , Južna Koreja , Vijetnam, Sjeverna Koreja, Hong Kong , Makao , Kambodža , Laos, Kina , Bangladeš, Tajvan, Indija, Pakistan , Avganistan, Šri Lanka , Mjanmar, Maldivi, Libanon , Jordan, Sirija, Irak, Saudijska Arabija , Jemen , Oman, Izrael, Bahrein, Butan, Mongolija , Nepal , Iran , Tadžikistan , Turkmenistan , Azerbejdžan, Gruzija, Kirgistan - Zona 6: Dijego Garsija, Eritreja, Australija , Kuvajt , Ujedinjeni Arapski Emirati , Katar, Uzbekistan i sve ostale zemlje 			
Prepaid roming u mrežama ostalih roming partnera			
Prepaid roming u mrežama zona 0	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- pozivi prema mrežama u BiH	minut	*	*
- lokalni poziv			
- međunarodni pozivi -Zona 0			
- međunarodni pozivi –ostale zone	minut	4,00	4,68
- SMS	poruka	*	*
- dolazni pozivi	minut	0,00	0,00
- Prenos podataka (KM/MB)	MB	**	**
*Cijene za pozive i slanje SMS-a se obračunavaju kao cijene koje se primjenjuju domaćoj mreži Mtele za korišćenje usluge poziva i slanje SMS-a prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, a u zavisnosti od tarifnog modela kojeg krajnji korisnik koristi.			

** Prenos podataka je onemogućen ukoliko korisnik nema određenu količinu mobilnog interneta definisanu u okviru pripadajućeg tarifnog modela i/ili omogućene tarifne opcije za korišćenje usluge prenosa podataka u mrežama u regionu Zapadnog Balkana.

Prepaid roming u mrežama zona 1	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- pozivi prema mrežama u BiH	minut	1,70	1,99
- lokalni pozivi	minut	2,30	2,69
- međunarodni pozivi -Zona 0	minut	2,30	2,69
- međunarodni pozivi –ostale zone	minut	2,30	2,69
- SMS	poruka	0,60	0,70
- dolazni pozivi	minut	0,70	0,82
- Prenos podataka (KM/MB)	MB	5,50	6,44
Prepaid roming u mrežama zona 2	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- pozivi prema mrežama u BiH	minut	2,50	2,93
- lokalni pozivi	minut	4,00	4,68
- međunarodni pozivi -Zona 0	minut	4,00	4,68
- međunarodni pozivi –ostale zone	minut	4,00	4,68
- SMS	poruka	0,60	0,70
- dolazni pozivi	minut	1,20	1,40
- Prenos podataka (KM/MB)	MB	24,00	28,08
Prepaid roming u mrežama zona 3	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- pozivi prema mrežama u BiH	minut	3,50	4,10
- lokalni pozivi	minut	4,60	5,38
- međunarodni pozivi -Zona 0	minut	4,60	5,38
- međunarodni pozivi –ostale zone	minut	4,60	5,38
- SMS	poruka	0,70	0,82
- dolazni pozivi	minut	1,75	2,05
- Prenos podataka (KM/MB)	MB	24,00	28,08
Prepaid roming u mrežama zona 4	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- pozivi prema mrežama u BiH	minut	5,80	6,79
- lokalni pozivi	minut	6,90	8,07

- međunarodni pozivi -Zona 0	minut	6,90	8,07
- međunarodni pozivi –ostale zone	minut	6,90	8,07
- SMS	poruka	0,70	0,82
- dolazni pozivi	minut	2,10	2,46
- Prenos podataka (KM/MB)	MB	24,00	28,08
Napomena:			
- Tarifni interval za odlazne pozive iz Zone 0 prema mrežama u BiH i za međunarodne pozive prema Zoni 0 je 30+1 sekunda			
- Tarifni interval za dolazne pozive u Zoni 0 je 1+1 sekunda			
- Tarifni interval za ostale zone je 60+60 sekundi			
- Tarifni interval za prenos podataka u Zoni 0 je 1KB+1KB			
- Tarifni interval za prenos podataka u ostalim Zonama je 10KB+10KB			
Napomena:			
- Zona 0: Zemlje zapadnog Balkana izuzev operatera Telekom Srbija grupe			
- Zona 1: Hrvatska			
- Zona 2: Austrija, Njemačka, Grčka, Italija , Slovenija , Turska, Švajcarska , Danska			
- Zona 3: Andora, Belgija, Bugarska, Rusija, Bjelorusija, Kipar, Španija, Estonija, Finska, Francuska, Mađarska, Irska, Farska Ostrva, Grenland, Island, Lihtenštajn, Litvanija, Luksemburg, Latvija , Moldavija, Malta, Holandija, Norveška , Poljska, Portugal, Rumunija, Češka, Slovačka , San Marino, Švedska, Ukrajina, Velika Britanija, Egipat, Tunis, Sjedinjene Američke Države, Kanada, Bahami, Antigva i Barbuda, Britanska Djevičanska Ostrva, Djevičanska Ostrva, Kajmanska Ostrva, Bermuda, Grenada, Ostrva Turks i Kaokos, Monserat, Ostrva Sjeverna Marijana, Guam, Dominika, Sveti Vinsent i Grenadini, Portoriko, Dominikanska Republika, Trinidad i Tobago, Jamajka, Barbados, Sveta Lucija, Sveti Kitis i Nevis, Angulija, Američka Samoa, Sint Marten			
- Zona 4: Ostale zemlje			
Napomena: Saobraćaj ostvaren korištenjem satelitskih, pomorskih – <i>maritime</i> i avionskih – <i>in-flight</i> mreža, kao i saobraćaj ostvaren korištenjem <i>Premium rate</i> usluga i drugih usluga s dodatnom vrijednosti, naplaćuje se po cijenama operatera u čijoj mreži je isti ostvaren, uvećanim za 15% po osnovu troškova međuoperaterskog obračuna.			

2.11. VAS SMS/MMS USLUGE			
Cijena pristupa usluzi za VAS SMS/MMS uslugu za Operatera usluge sa dodatnom vrijednošću, po jednom broju	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- numeracija 091 xxx xxx	jednokratno	250,00	292,50
- numeracija 065 12xx	jednokratno	150,00	175,50
- numeracija 065 13xx	jednokratno	150,00	175,50
- numeracija 065 11xx	jednokratno	bez naknade	bez naknade
- numeracija 065 11xxx	jednokratno	bez naknade	bez naknade
Cijena zakupa broja za VAS SMS/MMS uslugu za Operatera usluge sa dodatnom vrijednošću, po jednom broju, na godišnjem nivou			
- numeracija 091 xxx xxx	godišnje	bez naknade	bez naknade
- numeracija 065 12xx	godišnje	100,00	117,00

- numeracija 065 13xx	godišnje	100,00	117,00
- numeracija 065 11xx	godišnje	bez naknade	bez naknade
- numeracija 065 11xxx	godišnje	bez naknade	bez naknade
Napomena: Za korišćenje VAS SMS/MMS usluge se koriste pristupni brojevi			
<ul style="list-style-type: none"> - 091 xxx xxx - 065 12xx - 065 13xx - 065 11xx - 065 11xxx 			
Inicijalna SMS poruka	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Numeracije 065 12xx, 065 13xx, 065 11xx i 065 11xxx	poruka	0,077	0,09
Numeracije 091 1xx xxx, 091 2xx xxx, 091 3xx xxx i 091 4xx xxx	poruka	0,043	0,05
Numeracije 091 5xx xxx, 091 6xx xxx, 091 7xx xxx, 091 8xx xxx i 091 9xx xxx	poruka	0,077	0,09
Numeracija 091 0xx xxx	poruka	besplatno	
Napomena: Inicijalna MMS poruka naplaćivaće se u skladu sa izabranim tarifnim modelom, a prema važećem cjenovniku Mtel-a a.d. Banja Luka			
Korišćenje VAS SMS/MMS usluge za negeografske brojeve 091 xxx xxx	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Numeracija 091 0xx xxx	poruka	besplatno	
Numeracije 091 1xx xxx	poruka	0,10	0,12
Numeracije 091 2xx xxx	poruka	0,20	0,23
Numeracije 091 3xx xxx	poruka	0,35	0,41
Numeracije 091 4xx xxx	poruka	0,50	0,59
Numeracije 091 5xx xxx	poruka	0,80	0,94
Numeracije 091 6xx xxx	poruka	1,20	1,40
Numeracije 091 7xx xxx	poruka	1,60	1,87
Numeracija 091 8xx xxx	poruka	2,00	2,34
Numeracija 091 9xx xxx	poruka	3,00	3,51
Napomena: Korišćenje VAS SMS/MMS usluge za numeraciju 091 0xx xxx naplaćivaće se Operateru usluge sa dodatnom vrijednošću, a cijena će zavisiti od broja ostvarenih događaja u toku obračunskog perioda i obračunavaće se prema cijenama za korišćenje usluge SMS Broadcast. Operater usluge sa dodatnom vrijednošću može podnijeti pisani zahtjev za slanje info poruka korisnicima sa negeografske numeracije koju koristi. U ovom slučaju, info poruke neće biti naplaćivane korisnicima, već Operateru usluge sa dodatnom vrijednošću po cijeni od 0,05 KM sa PDV-om.			

Korišćenje VAS SMS/MMS usluge za negeografske brojeve 065 12xx i 065 13xx	Mjerna jedinica	Cijena sa PDV-om u KM
Kategorija 1	poruka	0,00
Kategorija 2	poruka	0,03
Kategorija 3	poruka	0,05
Kategorija 4	poruka	0,09
Kategorija 5	poruka	0,11
Kategorija 6	poruka	0,13
Kategorija 7	poruka	0,16
Kategorija 8	poruka	0,22
Kategorija 9	poruka	0,30
Kategorija 10	poruka	0,40
Kategorija 11	poruka	0,50
Kategorija 12	poruka	0,55
Kategorija 13	poruka	0,80
Kategorija 14	poruka	0,88
Kategorija 15	poruka	0,90
Kategorija 16	poruka	1,00
Kategorija 17	poruka	1,10
Kategorija 18	poruka	1,21
Kategorija 19	poruka	1,65
Kategorija 20	poruka	2,00
Kategorija 21	poruka	2,20
Kategorija 22	poruka	3,00
Kategorija 23	poruka	4,00
Kategorija 24	poruka	5,00
Kategorija 25	poruka	6,00
Kategorija 26	poruka	6,60
Kategorija 27	poruka	7,00
Kategorija 28	poruka	8,00

Kategorija 29	poruka	9,00
Kategorija 30	poruka	10,00
Kategorija 31	poruka	20,00
Kategorija 32	poruka	30,00
Kategorija 33	poruka	40,00
Kategorija 34	poruka	50,00
Napomena: kategorija 31, kategorija 32, kategorija 33 i kategorija 34 dostupne su isključivo za korisnike sa <i>prepaid</i> načinom plaćanja.		
Korišćenje VAS SMS/MMS usluge za negeografske brojeve 065 12xx i 065 13xx	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM
Kategorija 1a	poruka	0,00
Kategorija 2a	poruka	0,03
Kategorija 3a	poruka	0,05
Kategorija 4a	poruka	0,09
Kategorija 5a	poruka	0,11
Kategorija 6a	poruka	0,13
Kategorija 7a	poruka	0,16
Kategorija 8a	poruka	0,22
Kategorija 9a	poruka	0,30
Kategorija 10a	poruka	0,40
Kategorija 11a	poruka	0,50
Kategorija 12a	poruka	0,55
Kategorija 13a	poruka	0,80
Kategorija 14a	poruka	0,88
Kategorija 15a	poruka	0,90
Kategorija 16a	poruka	1,00
Kategorija 17a	poruka	1,10
Kategorija 18a	poruka	1,21
Kategorija 19a	poruka	1,65
Kategorija 20a	poruka	2,00
Kategorija 21a	poruka	2,20
Kategorija 22a	poruka	3,00

Kategorija 23a	poruka	4,00
Kategorija 24a	poruka	5,00
Kategorija 25a	poruka	6,00
Kategorija 26a	poruka	6,60
Kategorija 27a	poruka	7,00
Kategorija 28a	poruka	8,00
Kategorija 29a	poruka	9,00
Kategorija 30a	poruka	10,00
Napomena: Korišćenje VAS SMS/MMS usluge iz Kategorije 1 i Kategorije 1a naplaćivaće se Operateru usluge sa dodatnom vrijednošću po cijenama za korišćenje usluge Broadcast SMS Operater usluge sa dodatnom vrijednošću može podnijeti pisani zahtjev za slanje info poruka korisnicima sa numeracije Mtela koju koristi. U ovom slučaju, info poruke neće biti naplaćivane korisnicima, već Operateru usluge sa dodatnom vrijednošću po cijeni 0,05 KM sa PDV-om.		

2.12. MONDO WAP PORTAL Mtel			
Usluge MONDO WAP portal Mtel-a melodije i igrice	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Polifone melodije, po događaju	jednokratno	1,50	1,76
- sličice u boji, čuvari ekrana, po događaju	jednokratno	1,80	2,11
- zvučni efekti, po događaju	jednokratno	2,10	2,46
- True tone i real audio, po događaju	jednokratno	2,70	3,16
- Java igrice, po događaju	jednokratno	2,25	2,63
- Java igrice, po događaju	jednokratno	3,30	3,86
- Java igrice, po događaju	jednokratno	4,50	5,27
- Java igrice, po događaju	jednokratno	6,00	7,02
- Video sadržaj, po događaju	jednokratno	3,60	4,21
Usluge MONDO WAP portal Mtel-a MONDO TIKET i HOROSKOP	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Mondo tiket	1 sat	besplatno	
- Mondo tiket	1 nedelja	1,00	1,17
- Mondo tiket	1 mjesec	3,00	3,51
- Mondo horoskop	1 sat	besplatno	

- Mondo horoskop	7 dana	1,50	1,76
- Mondo horoskop	1 mjesec	4,00	4,68
- Mondo horoskop	jednokratno	3,50	4,10
- Mondo – chat			
- MMS	Po poruci	0,09	0,11

2.13. BROADCAST SMS USLUGE

SMS Broadcast			
SMS Broadcast prema primaocima SMS poruka mreže Mtela, uključujući i servis provajdere koji imaju pristup mreži Mtela	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Do 5000 SMS poruka	po poruci	0,0427	0,050
- od 5001 do 50 000	po poruci	0,0342	0,040
- od 50 001 do 100 000	po poruci	0,0299	0,035
- od 100 001 do 250 000	po poruci	0,0256	0,030
- više od 250 000	po poruci	0,0214	0,025
SMS Broadcast prema primaocima SMS poruka mreža ostalih operatera u BiH	po poruci	0,090	0,105
SMS Broadcast PRO usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- pristup SMS Broadcast PRO usluzi	jednokratno	50,00	58,50
Mjesečna pretplata			
- mjesečna pretplata po broju ukoliko krajnji korisnik koristi Mtel-ovo WEB aplikativno rješenje (maksimalno do 5 različitih alfanumeričkih znakova)	mjesečno	10,00	11,70
- mjesečna pretplata po broju ukoliko krajnji korisnik koristi vlastito aplikativno rješenje	mjesečno	20,00	23,40
SMS Broadcast PRO prema primaocima SMS poruka mreže Mtela, uključujući i servis provajdere koji imaju pristup mreži Mtela	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Do 1000 SMS poruka	po poruci	0,043	0,050
- od 1001 do 5000	po poruci	0,040	0,047
- od 5001 do 20 000	po poruci	0,033	0,039
- od 20 001 do 50 000	po poruci	0,030	0,035
- od 50 001 do 100 000	po poruci	0,025	0,029

- više od 100 000	po poruci	0,020	0,023
SMS Broadcast prema primaocima SMS poruka mreža ostalih operatera u BiH	po poruci	0,090	0,105

2.14. DODATNI SERVISI Mtel-a	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Provjera stanja (postpaid) pristupni broj 065 1110			
Odlazni SMS (poruka koju krajnji korisnik šalje)	poruka	0,076	0,09
Dopuna prepaid računa putem računa postpaid krajnjeg korisnika pristupni broj 065 1110			
Odlazni SMS (poruka koju krajnji korisnik šalje)	poruka	0,076	0,09
Dolazni SMS (poruka koju krajnji korisnik dobija)	poruka	u visini izabranog iznosa dopune	
Imenik prijava/odjava pristupni broj 065 1198			
Odlazni SMS (poruka koju krajnji korisnik šalje)	poruka	0,076	0,09
Pozovi me – pristupni broj 065 1122			
Odlazni SMS (poruka koju krajnji korisnik šalje)	poruka	besplatno	
Napomena:			
Usluga dostupna prepaid krajnjim korisnicima sa iznosom na računu manjim od 0,11 KM			

2.15. Mtel WIFI USLUGA	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Flat 1h Bonus bez ograničenja u trajanju od 1 sat	jednokratno	0,43	0,50
Flat 2h Bonus bez ograničenja u trajanju od 2 sata	jednokratno	0,85	1,00
Flat 1d Bonus bez ograničenja u trajanju od 24 sata	jednokratno	1,71	2,00
Flat 7d Bonus bez ograničenja u trajanju od 7 dana	jednokratno	4,27	5,00
Vrijednost vaučera, za ponuđene tarifne opcije u okviru korišćenja Mtel WiFi usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Flat 1h Bonus bez ograničenja u trajanju od 1 sat	jednokratno	0,43	0,50

Flat 2h Bonus bez ograničenja u trajanju od 2 sata	jednokratno	0,85	1,00
Flat 1d Bonus bez ograničenja u trajanju od 24 sata	jednokratno	1,71	2,00
Flat 7d Bonus bez ograničenja u trajanju od 7 dana	jednokratno	4,27	5,00

2.16. e-commerce usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
-pristup Usluzi koja će se naplaćivati krajnjem korisniku na Uslugu numeracije 083 xxxx	jednokratno	300,00	351,00
- inicijalna SMS poruka	poruka	0,076	0,09

2.17. Mobilni internet PRO	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Internet 1 GB Količina dodjeljenog mobilnog interneta – 1 GB Period važenja – 24 časa	jednokratno	0,76	0,89
Internet 1 GB Količina dodjeljenog mobilnog interneta – 1 GB Period važenja – 3 dana	jednokratno	1,28	1,50
Internet 1 GB Količina dodjeljenog mobilnog interneta – 1 GB Period važenja – 7 dana	jednokratno	2,56	3,00
Internet 1 GB Količina dodjeljenog mobilnog interneta – 1 GB Period važenja –15 dana	jednokratno	4,27	5,00
Internet 3 GB Količina dodjeljenog mobilnog interneta – 3 GB Period važenja – 30 dana	jednokratno	8,55	10,00
Cijena SMS-a koja sadrži kôd za aktivaciju dodijeljenog mobilnog interneta u okviru usluge "Mobilni internet PRO" iznosi 0,09 KM sa PDV-om (0,077 KM bez PDV-a).			

3. MULTIMEDIJALNE I INTEGRISANE USLUGE

3.1. INTEGRISANE (PAKETSKE) USLUGE			
Integrirane usluge predstavljaju integriranu ponudu fiksnih telefonskih usluga, mobilnih telefonskih usluga, IPTV usluge, usluge pristupa internetu putem fiksne mreže i usluge pristupa internetu putem mobilne mreže koje su organizovane u odgovarajući skup usluga i servisa, odnosno paketa, koji mogu, ali ne moraju da uključuju sve navedene usluge.			
3.1.1. Paketi integriranih usluga za rezidencijalne krajnje korisnike			
Integrirane usluge su u ponudi rezidencijalnim krajnjim korisnicima u vidu sljedećih paketa usluga: NET+TEL paketi integriranih usluga fiksne telefonije i pristupa internetu putem fiksne mreže, 2NET paketi integriranih usluga pristupa internetu putem fiksne i mobilne mreže, TV+TEL paketi integriranih usluga fiksne telefonije i IPTV usluge, TV+NET paketi integriranih usluga pristupa internetu putem fiksne mreže i IPTV usluge, TV+NET+TEL paketi integriranih usluga fiksne telefonije, pristupa internetu putem fiksne mreže i IPTV usluge, TV+NET+TEL+MOB paketi integriranih usluga fiksne telefonije, mobilne telefonije, pristupa Internetu putem fiksne mreže i IPTV usluge			
3.1.1.1. Jednokratna naknada za aktivaciju paketa usluga			
Jednokratna naknada za aktivaciju paketa usluga, ugovor na neodređeno vrijeme	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
TV+TEL:XS,TV+TEL:M, TV+NET:S+, TV+NET+TEL:S+, TV+NET+TEL+MOB:Plus, TV+NET+TEL+MOB:Plus NET, TV+NET+TEL+MOB:Top, TV+NET+TEL+MOB:Max	jednokratno	100,00	117,00
NET+TEL:S, 2NET:S+	jednokratno	49,00	57,33
Jednokratna naknada za aktivaciju paketa usluga, ugovor na neodređeno vrijeme sa obaveznim periodom od 12 mjeseci	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
TV+TEL:XS,TV+TEL:M, TV+NET:S+, TV+NET+TEL:S+, TV+NET+TEL+MOB:Plus, TV+NET+TEL+MOB:Plus NET, TV+NET+TEL+MOB:Top, TV+NET+TEL+MOB:Max	jednokratno	49,00	57,33
NET+TEL:S, 2NET:S+	jednokratno	25,00	29,25
Jednokratna naknada za aktivaciju paketa usluga, ugovor na neodređeno vrijeme sa obaveznim periodom od 24 mjeseca	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
TV+TEL:XS, TV+TEL:M NET+TEL:S,2NET:S+, TV+NET:S+ , TV+NET+TEL:S+, TV+NET+TEL+MOB:Plus, TV+NET+TEL+MOB:Plus NET, TV+NET+TEL+MOB:Top, TV+NET+TEL+MOB:Max	jednokratno	1,00	1,17

Napomena:

Cijena pristupa paketu integrisanih usluga plaća se kada korisnik zaključuje novi ugovor i pri tome :

- uključuje jednu ili više novih usluga u novi paket usluga;
- spaja postojeće usluge u novi paket usluga.

Jednokratna naknada za aktivaciju paketa usluga, ugovor na određeno vrijeme (privremeno korišćenje paketa integrisanih usluga)	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
TV+TEL:XS, TV+TEL:M , TV+NET:S+, TV+NET+TEL:S+,	jednokratno	25,00	29,25

3.1.1.2. Mjesečna pretplata

3.1.1.2.1. NET+TEL	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
NET+TEL:S	mjesečno	42,39	49,60

Paket usluga NET+TEL:S obuhvata:

Usluga fiksne telefonije

- mjesečna pretplata za korištenje fiksnog telefonskog priključka
- razgovori prema jednom broju iz mobilne mreže Mtela po cijeni od 0,05 KM/min (0,06 KM/min)*.
- besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtela, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM)* po pozivu
- 30 minuta besplatnog saobraćaja prema fiksnim mrežama ostalih operatera u BiH
- cijene telefonskog razgovora nakon iskorišćenih besplatnih minuta kao i cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su važećim Cjenovnikom Mtela za tarifni model "Fiksna:S".
- dodatnu telefonsku uslugu: *CLIP* (prikaz broja koji zove)
- dodatne telefonske usluge: *CW, CH, CONF, CFU* (poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerenje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev krajnjeg korisnika,

Ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući i dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.

Usluga pristupa Internetu

- Brzina pristupa internetu (preuzimanje/slanje) u zavisnosti od dostupne tehnologije:

	maksimalna	minimalna	uobičajeno dostupna
ADSL	do 8192/768 kbps	do 5734/538 kbps	do 6963/653 kbps
VDSL	do 10/2 Mbps	do 7/1,4 Mbps	do 8,5/1,7 Mbps
GPON	50/25 Mbps	35/17,5 Mbps	50/25 Mbps

3.1.1.2.2. 2NET	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
2NET:S+	mjesečno	48,63	56,90

Paket usluga 2NET:S+ obuhvata:

Usluga pristupa Internetu preko fiksne mreže

- brzina pristupa internetu (preuzimanje/slanje) u zavisnosti od dostupne tehnologije

	maksimalna	minimalna	uobičajeno dostupna
ADSL	do 10240/768 kbps	do 7168/538 kbps	do 8704/653 kbps

VDSL	do 20/4 Mbps	do 14/2,8 Mbps	do 17/3,4 Mbps
GPON	70/35 Mbps	49/24,5 Mbps	70/35 Mbps

Usluga pristupa Internetu preko mobilne mreže

- Pretplata NET APN: mtelsmart
- neograničen internet pristup
- količina podataka po maksimalnoj brzini prenosa - 40 GB
- Procijenjena maksimalna brzina prenosa podataka u paketu (preuzimanje/slanje) – do 220 Mbps/50 Mbps
- brzina prenosa nakon iskorištene količine podataka u paketu – 128 kb/s

3.1.1.2.3. TV+TEL	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
TV+TEL:M	mjesečno	41,54	48,60

Paket usluga TV+TEL:M obuhvata:

IPTV usluga

- IPTV uslugu (Osnovni TV paket programa)
- dodatni TV paketi programa: *iptv Pink plus, iptv HD start iptv Filmbox*
- *Filmbox On Demand SVoD, Nick+SVoD, Viasat World SVoD, Telcast SVoD usluga, Epic Drama SVoD, AXN Now SVoD*
- TV To Go usluga na jednom uređaju

Usluga fiksne telefonije

- mjesečna pretplata za korištenje fiksnog telefonskog priključka
- razgovori prema jednom broju iz mobilne mreže Mtela po cijeni od 0,05 KM/min (0,06 KM/min)*.
- besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtela, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM)* po pozivu
- 30 minuta besplatnog saobraćaja prema fiksnim mrežama ostalih operatera u BiH
- cijene telefonskog razgovora nakon iskorištenih besplatnih minuta kao i cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su važećim Cjenovnikom Mtela za tarifni model "Fiksna:S".
- dodatnu telefonsku uslugu: *CLIP* (prikaz broja koji zove)
- dodatne telefonske usluge: *CW, CH, CONF, CFU* (poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerenje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev krajnjeg korisnika,

Ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući i dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.

TV+TEL:XS	mjesečno	28,72	33,60
-----------	----------	-------	-------

Paket usluga TV+TEL:XS obuhvata:

IPTV usluga

- IPTV usluga (mini TV paket)

Usluga fiksne telefonije

- mjesečna pretplata za korištenje fiksnog telefonskog priključka,
- razgovori prema jednom broju iz mobilne mreže Mtela po cijeni od 0,05 KM/min (0,06 KM/min)*,
- besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtela, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM)* po pozivu,
- cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su važećim Cjenovnikom Mtela za tarifni model "Fiksna:S".,
- dodatnu telefonsku uslugu: *CLIP* (prikaz broja koji zove, dodatne telefonske usluge: *CW, CH, CONF, CFU* (poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerenje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev korisnika),

Ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući i dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće, se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.

3.1.1.2.4. TV+NET	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
TV+NET:S+	mjesečno	59,49	69,60

Paket usluga TV+NET:S+ obuhvata:

IPTV usluga

- IPTV uslugu (Osnovni TV paket programa)
- dodatni TV paketi programa: *iptv Pink plus*, *iptv HD start iptv Filmbox*
- *Filmbox On Demand SvoD*, *Nick+SvoD*, *Viasat World SvoD*, *Telcast SvoD usluga*, *Epic Drama SvoD*, *AXN Now SvoD*
- *TV To Go usluga na jednom uređaju*

Usluga pristupa Internetu

- Brzina pristupa internetu (preuzimanje/slanje) u zavisnosti od dostupne tehnologije

	maksimalna	minimalna	uobičajeno dostupna
ADSL	do 10240/768 kbps	do 7168/538 kbps	do 8704/653 kbps
VDSL	do 30/6 Mbps	do 21/4,2 Mbps	do 25,5/5,1 Mbps
GPON	150/75 Mbps	105/52,5 Mbps	150/75 Mbps

3.1.1.2.5. TV+NET+TEL	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
TV+NET+TEL:S+	mjesečno	65,73	76,90

Paket usluga TV+NET+TEL:S+ obuhvata:

IPTV usluga

- IPTV uslugu (Osnovni TV paket programa)
- dodatni TV paketi programa: *iptv Pink plus*, *iptv HD start iptv Filmbox*
- *Filmbox On Demand SvoD*, *Nick+SvoD*, *Viasat World SvoD*, *Telcast SvoD*, *Epic Drama SvoD*, *AXN Now SvoD*, *Apollon SvoD*
- *TV To Go usluga na jednom uređaju*

Usluga fiksne telefonije

- mjesečna pretplata za korištenje fiksnog telefonskog priključka
 - razgovori prema jednom broju iz mobilne mreže Mtela po cijeni od 0,05 KM/min (0,06 KM/min)*.
 - besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtela, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM)* po pozivu
 - 30 minuta besplatnog saobraćaja prema fiksnim mrežama ostalih operatera u BiH
 - cijene telefonskog razgovora nakon iskorišćenih besplatnih minuta kao i cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su važećim Cjenovnikom Mtela za tarifni model "Fiksna:S".
 - dodatnu telefonsku uslugu: *CLIP* (prikaz broja koji zove)
 - dodatne telefonske usluge: *CW*, *CH*, *CONF*, *CFU* (poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjeravanje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev krajnjeg korisnika,
- Ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući i dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.

Usluga pristupa Internetu

- Brzina pristupa internetu (preuzimanje/slanje) u zavisnosti od dostupne tehnologije:

	maksimalna	minimalna	uobičajeno dostupna

ADSL	do 10240/768 kbps	do 7168/538 kbps	do 8704/653 kbps
VDSL	do 30/6 Mbps	do 21/4,2 Mbps	do 25,5/5,1 Mbps
GPON	150/75 Mbps	105/52,5 Mbps	150/75 Mbps

3.1.1.2.6. TV+NET+TEL+MOB	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
TV+NET+TEL+MOB:Plus	mjesečno	86,84	101,60

Paket usluga TV+NET+TEL+MOB:Plus obuhvata:

IPTV usluga

- IPTV uslugu (Osnovni TV paket programa);
- 1 dodatni TV paket programa po izboru korisnika (*iptv plus* ili *iptv Pink plus* ili *iptv HD*)
- *Nick+SVoD, Viasat World SVoD, Telcast SVoD, Epic Drama SVoD, AXN Now SVoD,*
- dodatni TV paketi programa: *iptv HD start***

Uključuje se pod uslovom ako korisnik nije izabrao korištenje dodatnog paketa *iptv HD* u okviru iznosa mjesečne pretplate.

Usluga fiksne telefonije:

- mjesečna pretplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka
- razgovori prema dva broja iz mobilne mreže Mtela po cijeni od 0,05 KM/min (0,06 KM/min)*
- jedan broj po izboru korisnika (prijatelj broj)
- jedan broj koji predstavlja pretplatnički broj usluge mobilne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:Plus
- besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksnе mreže Mtela, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM)* po pozivu
- cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su važećim Cjenovnikom Mtela za tarifni model "Fiksna:S"
- dodatnu telefonsku uslugu: CLIP (prikaz broja koji zove),
- dodatne telefonske usluge: CW, CH, CONF, CFU (poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmerenje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev krajnjeg korisnika,

Ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući i dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.

Usluga mobilne telefonije:

- *postpaid* uslugu mobilne telefonije na tarifnom modelu Pretplata Plus sa sledećim bonusima:
 - 3000 minuta besplatnog saobraćaja za pozive prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u BiH i u romigu u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana
 - 1000 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH, 100 SMS u romingu u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana
 - 5 GB mobilnog interneta koji se koristi u mreži Mtela i u romingu u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana
 - pozive prema pretplatničkom broju usluge fiksne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:Plus kao prijatelj broj po cijeni od 0,00 KM/min
- Ostali uslovi i cijene korišćenja usluge mobilne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima korišćenja *postpaid* tarifnih modela Pretplata.

Usluga pristupa Internetu:

- Brzina pristupa internetu (preuzimanje/slanje) u zavisnosti od dostupne tehnologije:

	maksimalna	minimalna	uobičajeno dostupna
ADSL	do 10240/768 kbps	do 7168/538 kbps	do 8704/653 kbps
VDSL	do 30/6 Mbps	do 21/4,2 Mbps	do 25,5/5,1 Mbps
GPON	150/75 Mbps	105/52,5 Mbps	150/75 Mbps

TV+NET+TEL+MOB:Plus NET	mjesečno	86,84	101,60
--------------------------------	----------	-------	--------

Paket usluga TV+NET+TEL+MOB:Plus NET obuhvata:

IPTV usluga

- IPTV uslugu (Osnovni TV paket programa);
- 1 dodatni TV paket programa po izboru korisnika (*iptv plus* ili *iptv Pink plus* ili *iptv HD*)
- *Nick+SVoD, Viasat World SVoD, Telcast SVoD usluga, AXN Now SVoD, Epic Drama SVoD*
- dodatni TV paketi programa: *iptv HD start***

Uključuje se pod uslovom ako korisnik nije izabrao korištenje dodatnog paketa *iptv HD* u okviru iznosa mjesečne pretplate.

Usluga fiksne telefonije:

- mjesečna pretplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka
- razgovori prema dva broja iz mobilne mreže Mtela po cijeni od 0,05 KM/min (0,06 KM/min)*:
- jedan broj po izboru korisnika (prijatelj broj)
- jedan broj koji predstavlja pretplatnički broj usluge mobilne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:Plus NET
- besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtela, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM)* po pozivu
- cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su važećim Cjenovnikom Mtela za tarifni model "Fiksna:S"
- dodatnu telefonsku uslugu: CLIP (prikaz broja koji zove),
- dodatne telefonske usluge: CW, CH, CONF, CFU (poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmerenje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev krajnjeg korisnika,

Ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući i dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.

Usluga mobilne telefonije:

- *postpaid* uslugu mobilne telefonije na tarifnom modelu Pretplata Plus NET sa sledećim bonusima:
 - 120 minuta besplatnog saobraćaja za pozive prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u BiH i u romingu u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana
 - 1000 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH, 100 SMS poruka u romingu u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana
 - 25 GB mobilnog interneta koji se koristi u mreži Mtela i u romingu u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana
- pozive prema pretplatničkom broju usluge fiksne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:Plus NET kao prijatelj broj po cijeni od 0,00 KM/min

Ostali uslovi i cijene korišćenja usluge mobilne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima korišćenja *postpaid* tarifnih modela Pretplata.

Usluga pristupa Internetu:

- Brzina pristupa internetu (preuzimanje/slanje) u zavisnosti od dostupne tehnologije:

	maksimalna	minimalna	uobičajeno dostupna
ADSL	do 10240/768 kbps	do 7168/538 kbps	do 8704/653 kbps
VDSL	do 30/6 Mbps	do 21/4,2 Mbps	do 25,5/5,1 Mbps
GPON	150/75 Mbps	105/52,5 Mbps	150/75 Mbps

TV+NET+TEL+MOB:Top	mjesečno	97,95	114,60
---------------------------	----------	-------	--------

Paket usluga TV+NET+TEL+MOB:Top obuhvata:

IPTV usluga

- IPTV uslugu (Osnovni TV paket programa);
- dodatni TV paketi programa: *iptv plus, iptv Pink plus i iptv HD*
- *Nick+SVoD, Viasat World SVoD, Telcast SVoD usluga, AXN Now SVoD, Epic Drama SVoD, Minimax Plus SvoD, Apollon SVoD*

Usluga fiksne telefonije:

- mjesečna pretplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka
- razgovori prema dva broja iz mobilne mreže Mtela po cijeni od 0,05 KM/min (0,06 KM/min)*:
- jedan broj po izboru korisnika (prijatelj broj)
- jedan broj koji predstavlja pretplatnički broj usluge mobilne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:Top
- besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtela, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM)* po pozivu
- cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su važećim Cjenovnikom Mtela za tarifni model "Fiksna:S".
- dodatnu telefonsku uslugu: CLIP (prikaz broja koji zove),
- dodatne telefonske usluge: CW, CH, CONF, CFU (poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmerenje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev krajnjeg korisnika,

Ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući i dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.

Usluga mobilne telefonije:

- *postpaid* uslugu mobilne telefonije na tarifnom modelu Pretplata Top sa sledećim bonusima:
 - 3000 minuta besplatnog saobraćaja za pozive prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u BiH i u romingu u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana
 - 1000 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH, 100 SMS poruka u romingu u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana
 - 25 GB mobilnog interneta koji se koristi u mreži Mtela i u romingu u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana
- pozive prema pretplatničkom broju usluge fiksne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:Top kao prijatelj broju po cijeni 0,00 KM/min

Ostali uslovi i cijene korišćenja usluge mobilne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima korišćenja *postpaid* tarifnih modela Pretplata.

Usluga pristupa Internetu:

- Brzina pristupa internetu (preuzimanje/slanje) u zavisnosti od dostupne tehnologije:

	maksimalna	minimalna	uobičajeno dostupna
ADSL	do 10240/768 kbps	do 7168/538 kbps	do 8704/653 kbps
VDSL	do 40/8 Mbps	do 28/5,6 Mbps	do 34/6,8 Mbps
GPON	200/100 Mbps	140/70 Mbps	200/100 Mbps

TV+NET+TEL+MOB:Max	mjesečno	164,02	191,90
---------------------------	----------	--------	--------

Paket usluga TV+NET+TEL+MOB:Max obuhvata:

IPTV usluga

- IPTV uslugu (Osnovni TV paket programa);
- dodatni TV paketi programa: *iptv plus, iptv HD, iptv HBO Premium /iptv HBO Premium HD**, iptv Pink plus i iptv Filmbox*
- *Nick+SVoD, Viasat World SVoD, Telcast SVoD usluga, AXN Now SVoD, Epic Drama SVoD, Minimax Plus SVoD,, Apollon SVoD, Filmbox On Demand SVoD*
- ** u okviru mjesečne pretplate uključen dodatni TV paket programa *iptv HBO Premium* ili *iptv HBO Premium HD*, u skladu s tehničkim mogućnostima.

Usluga fiksne telefonije:

- mjesečna pretplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka
- razgovori prema dva broja iz mobilne mreže Mtela po cijeni od 0,05 KM/min (0,06 KM/min)*:
- jedan broj po izboru korisnika (prijatelj broj)
- jedan broj koji predstavlja pretplatnički broj usluge mobilne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:Max
- besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtela, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM)* po pozivu
- 100 minuta besplatnog saobraćaja prema Mtel mobilnoj mreži
- 1000 minuta besplatnog saobraćaja ka fiksnim i mobilnim mrežama ostalih evropskih zemalja (Evropa bez Srbije, Crne Gore, Makedonije, BiH, Hrvatske i Slovenije) i prema vanevropskim zemljama,
- cijene telefonskog razgovora nakon iskorišćenih besplatnih minuta kao i cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su važećim Cjenovnikom Mtela za tarifni model "Fiksna:S".
- dodatnu telefonsku uslugu: *CLIP* (prikaz broja koji zove),
- dodatne telefonske usluge: *CW, CH, CONF, CFU* (poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmerenje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev krajnjeg korisnika,

Ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući i dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.

Usluga mobilne telefonije:

- *postpaid* uslugu mobilne telefonije na tarifnom modelu Pretplata Max sa sledećim bonusima:
 - 5000 minuta besplatnog saobraćaja za pozive prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u BiH i u romingu u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana
 - 1000 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH, 100 SMS poruka u romingu u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana
 - 50 GB mobilnog interneta koji se koristi u mreži Mtela i u romingu u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana
- pozive prema pretplatničkom broju usluge fiksne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:Max kao prijatelj broju po cijeni od 0,00 KM/min ostali uslovi i cijene korišćenja usluge mobilne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima korišćenja *postpaid*/tarifnih modela Pretplata.

Usluga pristupa Internetu:

- Brzina pristupa internetu (preuzimanje/slanje) u zavisnosti od dostupne tehnologije:

	maksimalna	minimalna	uobičajeno dostupna
ADSL	do 10240/768 kbps	do 7168/538 kbps	do 8704/653 kbps
VDSL	do 40/8 Mbps	do 28/5,6 Mbps	do 34/6,8 Mbps
GPON	200/100 Mbps	140/70 Mbps	200/100 Mbps

3.1.2. Mjesečna naknada za korišćenje dodatnog paketa TV programa	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- iptv sport	mjesečno	3,50	4,10
- iptv RTS	mjesečno	1,37	1,60

3.1.3. Mjesečna naknada/pretplata za korišćenje APOLLON SVoD usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- naknada za korišćenje APOLLON SVoD usluga	mjesečno	5,90	6,90
- pretplata za korišćenje APOLLON SVoD usluga	mjesečno	4,13	4,83

3.1.4. Apollon usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Apollon paket - Apollon internet dodatak 100 GB	mjesečno	10,17	11,90
Usluga Apollon omogućava se rezidencijalnim krajnjim korisnicima paketa integrisanih usluga NET+TEL, 2NET, TV+TEL, TV+NET, TV+NET+TEL, TV+NET+TEL+MOB.			

3.1.5. Balkan Myusic usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Balkan Myusic paket - Balkan Myusic internet dodatak 100 GB	mjesečno	5,90	6,90
Usluga Balkan Myusic omogućava se rezidencijalnim krajnjim korisnicima paketa integrisanih usluga NET+TEL, 2NET, TV+TEL, TV+NET, TV+NET+TEL, TV+NET+TEL+MOB.			

3.1.6. Arena Cloud usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Arena Cloud paketi			
Silver Arena sport kanali 7 dana unazad Video klub Radio	mjesečno	20,34	23,80

Preko 25 HD kanala (Arena kanali+Telekom, RTS kanali+Hayat) Mobilni uređaj - 72 kanala			
Gold Arena sport kanali 7 dana unazad Video klub (Telekom produkcija+domaći filmovi) Radio Kanali za odrasle Preko 40 HD kanala (Silver+Pink+Prva+lokalni+regionalni...) Mobilni uređaj - 294 kanala	mjesečno	25,21	29,50
Korišćenje usluge Arena Cloud omogućava se krajnjim korisnicima paketa 2 NET:S+. Kupovinom Arena Cloud paketa biće dodjeljen Arena Cloud internet dodatak, sa bonusom mobilnog interneta od 100 GB, koji se obnavlja svakog prvog u mjesecu, sve dok krajnji korisnik ne deaktivira uslugu Arena Cloud.			

3.1.7. Tarifna opcija „Pokloni NET“	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
5 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije-15 dana	jednokratno	8,55	10,00
Kupovina tarifne opcije „ <i>Pokloni NET</i> “, vrši se putem USSD menija „Moj meni“, pozivom koda *100#, putem <i>mGo</i> aplikacije, putem službene web stranice Mtela, kao i putem SMS-a, bez novčane naknade, slanjem ključne riječi na kratki broj 065/1112, a koja se sastoji od naznačene numeracije korisničkog broja za koga se kupuje tarifna opcija „ <i>Pokloni NET</i> “. Provjera iskorišćene količine podataka dodjeljenog mobilnog interneta u okviru tarifne opcije „ <i>Pokloni NET</i> “, vrši se putem USSD menija „Moj meni“, pozivom koda *100#, putem <i>mGo</i> aplikacije, slanjem besplatnog SMS-a sa sadržajem STANJE na kratki broj 065/1111, kao i putem službene web stranice Mtela.			

3.1.8. Mjesečna naknada za korišćenje drugog IPTV prijemnika	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- TV+TEL:M,TV+NET:S+, TV+NET+TEL:S+, TV+NET+TEL+MOB:Plus, TV+NET+TEL+MOB:Plus NET, TV+NET+TEL+MOB:Top, TV+TEL:XS	mjesečno	6,00	7,02
- TV+NET+TEL+MOB:Max	mjesečno	besplatno	
3.1.9. Mjesečna naknada za korišćenje trećeg IPTV prijemnika	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- TV+NET+TEL+MOB:Top, TV+NET+TEL+MOB:Max	mjesečno	besplatno	
- TV+TEL:M,TV+NET:S+, TV+NET+TEL:S+, TV+NET+TEL+MOB:Plus, TV+NET+TEL+MOB:Plus NET,	mjesečno	4,00	4,68
Treći IPTV prijemnik realizuje se na zahtjev korisnika pod uslovom da su ispunjeni tehnički uslovi za realizaciju predmetnog IPTV prijemnika.			
3.1.10. Mjesečna naknada za korišćenje četvrtog IPTV prijemnika	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- TV+NET+TEL+MOB:Max	mjesečno	besplatno	

- TV+TEL:M ,TV+NET:S+, TV+NET+TEL+MOB:Plus, TV+NET+TEL+MOB:Plus NET, TV+NET+TEL+MOB:Top	mjesečno	6,00	7,02			
Četvrti IPTV prijemnik realizuje se na zahtjev korisnika pod uslovom da su ispunjeni tehnički uslovi za realizaciju predmetnog IPTV prijemnika.						
3.1.11. Mjesečna naknada za korišćenje petog, šestog, sedmog, osmog, devetog i desetog IPTV prijemnika	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM			
- TV+TEL:M ,TV+NET:S+, TV+NET+TEL+MOB:Plus, TV+NET+TEL+MOB:Plus NET, TV+NET+TEL+MOB:Top, TV+NET+TEL+MOB:Max,	mjesečno	8,55	10,00			
Navedeni broj IPTV prijemnika realizuje se na zahtjev korisnika pod uslovom da su ispunjeni tehnički uslovi za realizaciju istog.						
3.1.12. Mjesečna naknada za korišćenje jedanaestog i svakog sledećeg IPTV prijemnika	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM			
- TV+TEL:M ,TV+NET:S+, TV+NET+TEL+MOB:Plus, TV+NET+TEL+MOB:Plus NET, TV+NET+TEL+MOB:Top, TV+NET+TEL+MOB:Max	mjesečno	12,82	15,00			
Jedanaesti i svaki sledeći IPTV prijemnik realizuje se na zahtjev korisnika pod uslovom da su ispunjeni tehnički uslovi za realizaciju istog.						
3.1.13. Naknada za aktivaciju dodatnog IPTV prijemnika za korisnike koji se opredjele za privremeno korišćenje paketa integrisanih usluga (jednokratna naknada)	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM			
- Naknada za aktivaciju dodatnog IPTV prijemnika drugi, treći, četvrti, peti i svaki sledeći IPTV prijemnik	jednokratno	15,00	17,55			
3.1.14. Promjene u korisničkom odnosu	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM			
- Promjena adrese dostave računa	jednokratno	besplatno				
- Naknada za ponovno uključanje integrisanih usluga nakon privremenog isključenja integrisanih usluga zbog neizmirenih obaveza po računu za pružene usluge	jednokratno	5,00	5,85			
3.1.15. Mjesečna naknada za korišćenje veće pristupne brzine	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM			
TV+NET:S+, TV+NET+TEL:S+	mjesečno	5,98	7,00			
				maksimalna	minimalna	uobičajeno dostupna
GPON				300/150 Mbps	210/105 Mbps	300/150 Mbps

NET+TEL:S				mjesečno	6,84	8,00
	maksimalna	minimalna	uobičajeno dostupna			
ADSL	15240/768 kbps	do 10679/538 kbps	do 12968/653 kbps			
VDSL	do 20/4 Mbps	do 14/2,8 Mbps	do 17/3,4 Mbps			
GPON	100/50 Mbps	70/35 Mbps	100/50 Mbps			
NET+TEL:S				mjesečno	12,82	15,00
	maksimalna	minimalna	uobičajeno dostupna			
GPON	300/150 Mbps	210/105 Mbps	300/150 Mbps			
Korisnici mogu jednom u toku kalendarskog mjeseca podnijeti zahtjev za povećanje/smanjenje pristupne brzine.						
3.1.16. Privremeno obustavljanje pružanja usluge				Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- jednom u toku kalendarske godine na zahtjev krajnjeg korisnika od 1 do 3 mjeseca				mjesečno	bez naknade	
3.1.17. Povremeno korišćenje paketa integrisanih usluga				Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Naknada za neaktivno stanje za NET+TEL:S, 2NET:S+				mjesečno	4,27	5,00
- Naknada za neaktivno stanje za TV+TEL:XS,TV+TEL:M, TV+NET:S+,				mjesečno	8,55	10,00
3.1.18. Naknada za korišćenje dodatnog IPTV prijemnika u toku neaktivnog stanja				Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Naknada u toku trajanja neaktivnog stanja/perioda				mjesečno	50 % od naknade definisane za korišćenje dodatnog IPTV prijemnika u okviru izabranog paketa za redovno korišćenje usluge	
3.1.19. Zamjena terminalne opreme koja je vlasništvo Mtel-a				Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- u slučaju otklanjanja smetnje				jednokratno	bez naknade	
Napomena:						
Ukoliko je smetnja nastala kao posljedica nepravilnog korišćenja terminalne opreme ili fizičkog oštećenja iste od strane korisnika, korisnik je obavezan Mtel-u nadoknaditi štetu za uređaj/e u visini prosječne nabavne cijene uređaja na dan nastanka štete.						

3.1.20. Zamjena terminalne opreme STB (<i>set-top box</i>) na zahtjev korisnika	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- za krajnje korisnike <i>IPTV</i> paketa usluga koji nisu u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora, a koji zaključe novi ugovor/aneks ugovora sa minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca	jednokratno	bez naknade	
- za krajnje korisnike <i>IPTV</i> paketa usluga koji nisu u obaveznom periodu trajanja ugovora, a koji se ne odluče za zaključivanje ugovora/aneksa ugovora sa obaveznim periodom trajanja od 24 mjeseca	jednokratno	51,28	60,00
- za krajnje korisnike <i>IPTV</i> paketa usluga koji su u obaveznom periodu trajanja ugovora	jednokratno	51,28	60,00
3.1.21. Naknada za instalaciju dodatne terminalne opreme	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Powerline ethernet adapter (PLA) i/ili WI-FI extender	jednokratno	17,01	19,90
3.1.22. Mjesečna naknada za korišćenje dodatne terminalne opreme	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Powerline ethernet adapter (PLA)	mjesečno	1,70	1,99
- WI-FI extender	mjesečno	0,85	0,99
3.1.23. Preseljenje priključka, promjena mjesta instalacije uz promjenu adrese instalacije usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Jednokratna naknada za preseljenje priključka na zahtjev krajnjeg korisnika	jednokratno	10,00	11,70
3.1.24. Naknada za premještaj, promjenu mjesta instalacije bez promjene adrese i izvođenje ostalih radova na zahtjev korisnika	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Izlazak na lokaciju i izvođenje radova na zahtjev krajnjeg korisnika	jednokratno	51,28	60,00
Jednokratna naknada za premještaj, promjenu mjesta instalacije bez promjene adrese i izvođenje ostalih radova na zahtjev korisnika je naknada za izvođenje radova kao što su: izmještanje mrežne terminalne opreme unutar objekta, izmještanje terminalne opreme sa objekta na objekat na istoj lokaciji i povezivanje pretplatničke terminalne opreme korisnika Mtela, koja nije kupljena od Mtela, na mrežu Mtel-a, kao i drugi zahtjevi krajnjih korisnika koji ne predstavljaju redovno održavanje usluge.			
3.1.25. Popust na mjesečnu pretplata za korišćenje odabranog paketa integrisanih usluga za korisnike koji samostalno izvrše priključenje terminalne opreme	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- za krajnje korisnike koji se opredjele da samostalno izvrše priključenje mrežne i/ili pretplatničke terminalne opreme na postojeću mrežnu terminalnu opremu Mtela za korišćenje odabranog paketa integrisanih usluga, odnosno za korišćenje dodatne usluge dodatnog IPTV prijemnika	mjesečno	12,82	15,00

Popust će se obračunati u toku prvog mjeseca korišćenja odabranog paketa integrisanih usluga, odnosno korišćenja dodatne usluge dodatnog IPTV prijemnika, počevši od dana instalacije navedene terminalne opreme.

3.1.26. Naknada za korišćenje usluge „Vaš kućni majstor“	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Paketi integrisanih usluga - vremenski period korišćenja usluge „Vaš kućni majstor“ 24 mjeseca	mjesečno	uključeno u cijenu mjesečne pretplate	

3.2. BIZ INTEGRISANE USLUGE ZA POSLOVNE KRAJNJE KORISNIKE

3.2.1. Jednokratna naknada za aktivaciju	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
BIZ TV+NET:S i BIZ TV+NET+TEL:S			
- ugovor na neodređeno vrijeme	jednokratno	100,00	117,00
- ugovor na neodređeno vrijeme sa obaveznim periodom od 12 mjeseci	jednokratno	74,36	87,00
- ugovor na neodređeno vrijeme sa obaveznim periodom od 24 mjeseca	jednokratno	1,00	1,17

Jednokratna naknada za aktivaciju BIZ integrisanih usluga plaća se kada korisnik zaključuje novi ugovor i pri tome:

- uključuje jednu ili više novih usluga u novi paket BIZ integrisanih usluga,
- spaja postojeće usluge u novi paket BIZ integrisanih usluga.

3.2.2. Mjesečna pretplata na neodređeno vrijeme i na neodređeno vrijeme sa obaveznim periodom trajanja od 12 ili 24 mjeseca (redovno korišćenje usluge)

3.2.2.1. BIZ TV+NET	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
BIZ TV+NET:S	mjesečno	70,00	81,90

BIZ TV+NET:S paket obuhvata:

IPTV usluga

- IPTV uslugu (paket TV programa Osnovni Biz)

Usluga pristupa Internetu preko fiksne mreže:

- pristupne brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije

maksimalna:

ADSL: 10/1 Mbps

VDSL: 20/1 Mbps

GPON: 30/3 Mbps

minimalna:

ADSL: 7168/717 kbps

VDSL: 14/0,7 Mbps

GPON: 21/2,1 Mbps

uobičajeno dostupna:
 ADSL: 8704/870 Mbps
 VDSL: 17/0,85 Mbps
 GPON: 30/3 Mbps

Napomena: u okviru cijene mjesečne pretplate paket usluga BIZ TV+NET:S, izuzev za korisnike vaspitno obrazovnih ustanova – osnovne i srednje škole koje se finansiraju iz budžeta Republike Srpske, uključeno je korišćenje usluge *Siguran Net*.

Vaspitno obrazovnim ustanovama – osnovnim i srednjim školama, koje se finansiraju iz budžeta Republike Srpske, a kojima se kao korisnicima paketa usluga BIZ TV+NET:S navedeni paket usluga realizuje putem pristupnih tehnologija VDSL i GPON, ukoliko za to postoje tehničke mogućnosti, omogućava se korišćenje usluge pristupa Internetu preko fiksne mreže u okviru pripadajućeg paketa usluga, a u zavisnosti od dostupne tehnologije, po sljedećim pristupnim brzinama:

Pristupna tehnologija / pristupna brzina	Maksimalna brzina	Minimalna brzina	Uobičajeno dostupna
VDSL	50/5 Mbps	35/3,5 Mbps	42,5/4,3 Mbps
GPON	100/50 Mbps	70/35 Mbps	100/50 Mbps

Napomena: Korišćenje usluge *Siguran Net* vaspitno obrazovnim ustanovama – osnovne i srednje škole koje se finansiraju iz budžeta Republike Srpske, omogućava se na zahtjev, a u skladu sa Uslovima korišćenja usluge Siguran Net i Cjenovnikom usluge Siguran Net.

3.2.2.2. BIZ TV+NET+TEL	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
BIZ TV+NET+TEL:S	mjesečno	89,66	104,90

BIZ TV+NET+TEL:S paket obuhvata:

IPTV usluga

- IPTV uslugu (paket TV programa Osnovni Biz)

Usluga fiksne telefonije:

- mjesečna pretplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka;
- novčani ekvivalent od 300 besplatnih minuta po cijeni razgovora unutar mrežne grupa Mtel-a. Bonus se može iskoristiti isključivo na razgovore unutar fiksne mreže Mtel
- saobraćaj prema ostalim destinacijama se naplaćuje prema važećem Cjenovniku Mtel-a za osnovne govorne usluge u fiksnoj telefoniji za tarifni model „Fiksna:S“ ;
- dodatne telefonske usluge: CLIP, CLIP,CW, CH, CONF, CFU (prikaz broja koji zove, poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerenje poziva) koje se uključuju besplatno ali na zahtjev krajnjeg korisnika,

Usluga pristupa Internetu preko fiksne mreže:

- pristupna brzina u zavisnosti od dostupne tehnologije:

maksimalna:

ADSL: 10/1 Mbps
 VDSL: 20/1 Mbps
 GPON: 30/3 Mbps

minimalna:

ADSL: 7168/717 kbps
 VDSL: 14/0,7 Mbps
 GPON: 21/2,1 Mbps

uobičajeno dostupna:
ADSL: 8704/870 Mbps
VDSL: 17/0,85 Mbps
GPON: 30/3 Mbps

U okviru mjesečne pretplate korisniku se na zahtjev omogućuje korišćenje hosting paket STANDARD

Napomena: u okviru cijene mjesečne pretplate paket usluga BIZ TV+NET+TEL:S, izuzev za korisnike vaspitno obrazovnih ustanova – osnovne i srednje škole koje se finansiraju iz budžeta Republike Srpske, uključeno je korišćenje usluge *Siguran Net*.

Vaspitno obrazovnim ustanovama – osnovnim i srednjim školama, koje se finansiraju iz budžeta Republike Srpske, a kojima se kao korisnicima paketa usluga BIZ TV+NET+TEL:S navedeni paket usluga realizuje putem pristupnih tehnologija VDSL i GPON, ukoliko za to postoje tehničke mogućnosti, omogućava se korišćenje usluge pristupa Internetu preko fiksne mreže u okviru pripadajućeg paketa usluga, a u zavisnosti od dostupne tehnologije, po sljedećim pristupnim brzinama:

Pristupna tehnologija / pristupna brzina	Maksimalna brzina	Minimalna brzina	Uobičajeno dostupna
VDSL	50/5 Mbps	35/3,5 Mbps	42,5/4,3 Mbps
GPON	100/50 Mbps	70/35 Mbps	100/50 Mbps

Napomena: Korišćenje usluge *Siguran Net* vaspitno obrazovnim ustanovama – osnovne i srednje škole koje se finansiraju iz budžeta Republike Srpske, omogućava se na zahtjev, a u skladu sa Uslovima korišćenja usluge Siguran Net i Cjenovnikom usluge Siguran Net.

3.2.3. Dodatna usluga dodatnog IPTV prijemnika (STB-set top box) za paket usluga BIZ TV+NET:S i BIZ TV+NET+TEL:S	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- korišćenje najviše dva dodatna IPTV prijemnika, ukoliko postoje tehničke mogućnosti (na zahtjev)	mjesečno	besplatno	
- korišćenje trećeg i svakog narednog dodatnog IPTV prijemnika, ukoliko postoje tehničke mogućnosti (na zahtjev)	mjesečno	6,00	7,02
3.2.4. Jednokratna naknada za aktivaciju paketa usluga za ugovor na određeno vrijeme	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- BIZ TV+NET:S/BIZ TV+NET+TEL:S	jednokratno	129,00	150,93
Troškovi dodatnih radova i upotrijebljenog materijala, prema fakturi formiranoj za konkretno tehničko rješenje			
3.2.5. Mjesečna pretplata za ugovor na određeno vrijeme	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- privremeno korišćenje paketa BIZ integrisanih usluga	mjesečno	u iznosu cijene mjesečne pretplate definisane važećim Cjenovnikom Mtela za redovno korišćenje izabranog paketa usluga uvećane za 20%.	

3.2.6. Zamjena terminalne opreme koja je vlasništvo Mtel-a	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- U slučaju otklanjanja smetnje	jednokratno	bez naknade	
Napomena: Ukoliko je smetnja nastala kao posljedica nepravilnog korištenja terminalne opreme ili fizičkog oštećenja iste od strane korisnika, korisnik se obavezuje Mtel-u nadoknaditi štetu za uređaj/e u visini prosječne nabavne cijene uređaja na dan nastanka štete.			
3.2.7. Mjesečna naknada za korišćenje statičke IP adrese	mjesečno	100,00	117,00
3.2.8. Promjene u pretplatničkom odnosu	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Promjena naziva krajnjeg korisnika	jednokratno	besplatno	
- Promjena adrese dostave računa	jednokratno	besplatno	
- Naknada za ponovno uključenje BIZ integrisanih usluga nakon privremenog isključenja BIZ integrisanih usluga zbog neizmirenih obaveza po računu	jednokratno	5,00	5,85
- Preseljenje priključka sa promjenom adrese instalacije	jednokratno	10,00	11,70
3.2.9. Privremeno obustavljanje pružanja usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Jednom u toku kalendarske godine na zahtjev krajnjeg korisnika od 1 do 3 mjeseca	mjesečno	bez naknade	
3.2.10. Korišćenje dodatne terminalne opreme	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Instalacija dodatne terminalne opreme Powerline ethernet adapter (PLA)	jednokratno	17,01	19,90
- Instalacija dodatne terminalne opreme WI-FI extender	jednokratno	17,01	19,90
- naknade za korišćenje dodatne terminalne opreme Powerline ethernet adapter (PLA)	mjesečno	2,56	3,00
- naknade za korišćenje dodatne terminalne opreme WI-FI extender	mjesečno	1,71	2,00

3.3. Ostale usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Izdavanje potvrde	jednokratno	besplatno	
Ispis računa za pružene usluge	Mjerna jedinica	Cijena u KM	
- dostavljanje štampane verzije u prodajnom mjestu	jednokratno	besplatno	
- dostavljanje štampane verzije korišćenjem poštanskih usluga	jednokratno	besplatno	
- dostavljanje štampane verzije korišćenjem poštanskih usluga	mjesečno	besplatno	

- dostavljanje elektronskom poštom	jednokratno	besplatno
- dostavljanje elektronskom poštom	mjesečno	besplatno

3.4. Dodatne telefonske usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Prikaz broja koji zove (CLIP)	mjesečno	besplatno	
- Zabrana identifikacije pozivajućeg pretplatnika (CLIR)	mjesečno	3,00	3,51
- Preusmjeravanje dolaznog poziva u slučaju zauzeća, nejavljanja i bezuslovno (CFB, CFNR, CFU), po vrsti	mjesečno	1,50	1,76
- Poziv na čekanju	mjesečno	besplatno	
- Konferencijska veza i povratni upit	mjesečno	1,50	1,76
- Skraćeno biranje	mjesečno	1,50	1,76
- Transfer poziva	mjesečno	1,50	1,76
- Veza bez biranja	mjesečno	1,50	1,76
- Kompletiranje poziva u slučaju nejavljanja ili zauzeća	mjesečno	besplatno	
- "Ne smetaj"	mjesečno	1,50	1,76
- Ponavljanje posljednjeg biranog broja	mjesečno	besplatno	
- Zabrana odlaznih poziva prema uslugama sa dodatnom vrijednošću	mjesečno	besplatno	
- Poziv u određeno vrijeme/automatsko buđenje			
– aktiviranje	jednokratno	0,10	0,12
– provjera	jednokratno	0,05	0,06
– poništavanje	jednokratno	0,05	0,06
Paketi dodatnih usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Paket 1	mjesečno	2,50	2,93
Napomena: Paket 1 obuhvata: Prikaz broja koji zove; Preusmjeravanje dolaznih poziva – bezuslovno preusmjeravanje; Kompletiranje poziva u slučaju zauzeća; Poziv na čekanju; Veza bez biranja.			
Paket 2	mjesečno	4,00	4,68
Napomena: Paket 2 obuhvata: Prikaz broja koji zove; Preusmjeravanje dolaznih poziva – bezuslovno preusmjeravanje; Kompletiranje poziva u slučaju zauzeća; Poziv na čekanju; Konferencijska veza i povratni upit; Ne smetaj.			
Paket 3	mjesečno	6,00	7,02
Napomena: - Paket 3 obuhvata: Prikaz broja koji zove; Ponavljanje posljednjeg biranog broja; Kompletiranje poziva u slučaju zauzeća; Poziv na čekanju; Konferencijska veza i povratni upit; Ne smetaj; Skraćeno biranje; Transfer poziva; Veza bez biranja.			

3.5. Pozivi prema brojevima Kontakt centra Mtela i pozivi prema brojevima informacija drugih operatera u BiH iz fiksne i mobilne mreže Mtela	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Tačno vrijeme – 125	poziv	0,20	0,23
- Informacije o krajnjim korisnicima - 1185	poziv	0,33	0,39
- Informacije o krajnjim korisnicima - 1186	poziv	0,33	0,39
- Informacije BH Telekomu - 1182	poziv	0,33	0,39
- Informacije HT Mostara - 1188	poziv	0,33	0,39
- Informacije Blic-net d.o.o. - 11811	poziv	0,33	0,39
- Informacije Telemach d.o.o. - 11813	poziv	0,33	0,39
- Korisnički servis za rezidencijalne krajnje korisnike -0800 50 000	poziv	besplatno	
- Korisnički servis za poslovne krajnje korisnike -0800 50 300	poziv	besplatno	
- Korisnički servis za prepaid krajnje korisnike - 066 10 10 10	poziv	besplatno	
- Korisnički servis krajnje korisnike m:SAT usluge - 0800 50 905	poziv	besplatno	
- Servis telegrafskih usluga – 1202	minut	0,040	0,05

3.6. Pozivi prema brojevima za podršku korisnicima putem kanala prodaje usluga – Teleprodaja Mtela	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Web prodaja i teleprodaja– 065 5909 (Informisanje, potvrda narudžbi usluga i proizvoda po zahtjevima krajnjeg korisnika dostavljenih putem digitalnih kanala prodaje usluga (www.mtel.ba , portal Moj Mtel), te ponuda usluga mobilne i fiksne mreže)	poziv	besplatno	
Teleprodaja – 065 5901 (ponuda usluga mobilne telefonije)	poziv	besplatno	

4. m:SAT usluga

4.1. m:SAT paketi TV programa			
4.1.1. Jednokratna naknada za aktivaciju m:SAT usluge m:SAT Start, m:SAT Plus i m:SAT Max paketi TV programa	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Naknada za aktivaciju, ugovor na neodređeno vrijeme			
- Aktivacija usluge	jednokratno	102,56	120,00
- Aktivacija usluge u slučaju da korisnik posjeduje satelitsku antenu	jednokratno	59,83	70,00
Naknade za aktivaciju usluge uz zaključivanje ugovora na neodređeno vrijeme sa obaveznim periodom trajanja od 12 mjeseci	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Aktivacija usluge	jednokratno	85,47	100,00
- Aktivacija usluge u slučaju da korisnik posjeduje satelitsku antenu	jednokratno	41,88	49,00
Naknade za aktivaciju usluge uz zaključivanje ugovora na neodređeno vrijeme sa obaveznim periodom trajanja od 24 mjeseca	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Aktivacija usluge	jednokratno	68,38	80,00
- Aktivacija usluge u slučaju da korisnik posjeduje satelitske antenu	jednokratno	25,64	30,00
Korisnicima koji ugovor zaključe na neodređeno vrijeme sa obaveznim periodom od 12 ili 24 mjeseca se, na zahtjev, omogućava plaćanje definisanih naknada za aktivaciju usluge, u 12 jednakih mjesečnih rata.			
4.1.2. Mjesečna pretplata	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Ugovor na neodređeno vrijeme / na neodređeno vrijeme sa obaveznim periodom od 12 ili 24 mjeseca			
- m:SAT Start	mjesečno	15,38	17,99
- m:SAT Plus	mjesečno	21,37	25,00
- m:SAT Max	mjesečno	28,20	32,99
4.1.3. Mjesečna naknada za korišćenje m:SAT dodatnih paketa TV programa	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- m:SAT HBO+	mjesečno	10,26	12,00
- m:SAT Extra	mjesečno	4,27	5,00
- m:SAT ELITA	mjesečno	8,46	9,90

4.1.4. Naknade za korišćenje dodatnog satelitskog prijemnika	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- mjesečna naknada za dodatni satelitski prijemnik	mjesečno	5,13	6,00
- naknada za instalaciju dodatnog satelitskog prijemnika	jednokratno	25,64	30,00
4.1.5. Mjesečna pretplata za povremeno korišćenje m:SAT usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- u toku trajanja aktivnog stanja/perioda m:SAT usluge			
- m:SAT Start	mjesečno	16,23	18,99
- m:SAT Plus	mjesečno	22,22	26,00
- m:SAT Max	mjesečno	29,05	33,99
- mjesečna naknada za povremeno korišćenje m:SAT usluge u toku trajanja neaktivnog stanja/perioda m:SAT usluge	mjesečno	4,27	5,00
4.1.6. Naknada za korišćenje dodatnog satelitskog prijemnika u okviru povremenog korišćenja m:SAT usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- mjesečna naknada za dodatni satelitski prijemnik u toku trajanja aktivnog stanja/perioda	mjesečno	5,13	6,00
- naknada za instalaciju dodatnog satelitskog prijemnika	jednokratno	25,64	30,00
- mjesečna naknada za dodatni satelitski prijemnik u toku trajanja neaktivnog stanja/perioda	mjesečno	1,00	1,17
Korisnik koji se opredjeli za korišćenje dodatnog satelitskog prijemnika u okviru povremenog korišćenja <i>m:SAT</i> usluge, u mjesecu u kojem podnese zahtjev za prelazak iz aktivnog u neaktivno stanje/period, odnosno zahtjev za prelazak iz neaktivnog u aktivno stanje/period, plaća mjesečnu naknadu definisanu u iznosu od 6,00 KM, sa uključenim PDV-om, odnosno plaća mjesečnu naknadu definisanu u iznosu od 1,17 KM, sa uključenim PDV-om, u zavisnosti koji zahtjev prvi podnese u datom mjesecu.			
4.1.7. Demontaža terminalne opreme na zahtjev korisnika	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- demontaža terminalne opreme na zahtjev korisnika	jednokratno	25,64	30,00
4.1.8. Jednokratna naknada za preseljenje priključka	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- U slučaju kada korisnik vrši instalaciju terminalne opreme na novoj lokaciji	jednokratno	10,00	11,70
- U slučaju kada Mtel vrši instalaciju terminalne opreme na novoj lokaciji	jednokratno	25,64	30,00
4.1.9. Premještaj, promjena mjesta instalacije bez promjene adrese instalacije usluge i izvođenje ostalih radova na zahtjev korisnika	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Premještaj	jednokratno	51,28	60,00
- Montaža kablova i konektora	jednokratno	Besplatno	
4.1.10. Promjena u korisničkom odnosu	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM

- Promjena adrese dostave računa	jednokratno	Besplatno	
- Naknada za ponovno uključenje <i>m:SAT</i> usluge nakon privremene obustave pružanja <i>m:SAT</i> usluge zbog neizmirenih obaveza po računu za pružene usluge	jednokratno	5,00	5,85

4.2. m:SAT paketi integrisanih usluga			
4.2.1. Jednokratna naknada za aktivaciju paketa usluga			
Jednokratna naknada za aktivaciju paketa m:SAT+TEL 1, m:SAT+NET 1, m:SAT+NET 2, m:SAT+MOB 1, m:SAT+MOB 2, m:SAT+MOB 3, m:SAT+NET+MOB 1 i m:SAT+NET+MOB 2- ugovor na neodređeno vrijeme	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- u paket usluga se uključuje nova m:SAT sluga	jednokratno	102,56	120,00
- u paket usluga se uključuje nova m:SAT sluga u slučaju da korisnik posjeduje satelitsku antenu	jednokratno	59,83	70,00
- u paket usluga se uključuje postojeća m:SAT usluga	jednokratno	41,88	49,00
Jednokratna naknada za aktivaciju paketa m:SAT+TEL 1, m:SAT+NET 1, m:SAT+NET 2, m:SAT+MOB 1, m:SAT+MOB 2, m:SAT+MOB 3, m:SAT+NET+MOB 1 i m:SAT+NET+MOB 2- ugovor sa obaveznim periodom trajanja od 12 mjeseci	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- u paket usluga se uključuje nova m:SAT sluga	jednokratno	85,47	100,00
- u paket usluga se uključuje nova m:SAT sluga u slučaju da korisnik posjeduje satelitsku antenu	jednokratno	41,88	49,00
- u paket usluga se uključuje postojeća m:SAT usluga	jednokratno	21,37	25,00
Korisnicima se, na zahtjev, omogućava plaćanje definisane naknade u iznosu od 100,00 KM sa uključenim PDV-om, u 12 jednakih mjesečnih rata.			
Jednokratna naknada za aktivaciju paketa m:SAT+TEL 1, m:SAT+NET 1, m:SAT+NET 2, m:SAT+MOB 1, m:SAT+MOB 2, m:SAT+MOB 3, m:SAT+NET+MOB 1 i m:SAT+NET+MOB 2- ugovor sa obaveznim periodom trajanja od 24 mjeseca	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
-u paket usluga se uključuje nova m:SAT sluga	jednokratno	68,38	80,00
-u paket usluga se uključuje nova <i>m:SAT</i> sluga u slučaju da korisnik posjeduje satelitsku antenu	jednokratno	25,64	30,00
-u paket usluga se uključuje postojeća <i>m:SAT</i> usluga	jednokratno	0,85	0,99
Demontaža mrežne terminalne opreme na zahtjev korisnika, kada se demontira i <i>m:SAT</i> usluga	jednokratno	25,64	30,00

4.2.2. Mjesečna pretplata			
4.2.2.1.m:SAT+TEL	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
m:SAT+TEL 1	mjesečno	23,85	27,90
Paket usluga <i>m:SAT+TEL</i> 1 obuhvata: <i>m:SAT usluga</i> <ul style="list-style-type: none"> <i>m:SAT</i> Start paket TV programa Usluga fiksne telefonije (CLL) <ul style="list-style-type: none"> mjesečna pretplata – tarifni model“Fiksna:S“ 			
4.2.2.2. m:SAT+NET	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
m:SAT+NET 1	mjesečno	29,05	33,99
Paket usluga <i>m:SAT+NET</i> 1 obuhvata: <i>m:SAT usluga</i> <ul style="list-style-type: none"> <i>m:SAT</i> Start paket TV programa Usluga pristupa Internetu <ul style="list-style-type: none"> neograničen internet pristup količina podataka po procijenjenoj maksimalnoj brzini prenosa 40 GB procjenjena maksimalna brzina prenosa podataka u paketu (preuzimanje/slanje) – do 220 Mbps/50 Mbps brzina prenosa nakon iskorišćene količine podataka u paketu – 128 kb/s 			
m:SAT+NET 2	mjesečno	45,21	52,90
Paket usluga <i>m:SAT+NET</i> 2 obuhvata: <i>m:SAT usluga</i> <ul style="list-style-type: none"> <i>m:SAT</i> Plus paket TV programa Usluga pristupa Internetu <ul style="list-style-type: none"> neograničen internet pristup količina podataka po procijenjenoj maksimalnoj brzini prenosa 200 GB procjenjena maksimalna brzina prenosa podataka u paketu (preuzimanje/slanje) – do 220 Mbps/50 Mbps brzina prenosa nakon iskorišćene količine podataka u paketu – 128 kb/s 			
4.2.2.3. m:SAT+MOB	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
m:SAT+MOB 1	mjesečno	25,63	29,99
Paket usluga <i>m:SAT+MOB</i> 1 obuhvata: <i>m:SAT usluga</i> <ul style="list-style-type: none"> <i>m:SAT</i> Start paket TV programa Usluga mobilne telefonije <ul style="list-style-type: none"> <i>postpaid</i> uslugu mobilne telefonije sa sledećim bonusima: <ul style="list-style-type: none"> 120 minuta besplatnog saobraćaja za pozive prema svim mrežama u BiH 120 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH 			

- 3 GB mobilnog interneta u mreži Mtela i u romingu u regionu Zapadnog Balkana			
m:SAT+MOB 2	mjesečno	40,94	47,90
Paket usluga m:SAT+MOB2 obuhvata: m:SAT usluga <ul style="list-style-type: none"> • m:SATPlus paket TV programa Usluga mobilne telefonije <ul style="list-style-type: none"> • <i>postpaid</i> uslugu mobilne telefonije sa sledećim bonusima: <ul style="list-style-type: none"> - 3 000 minuta besplatnog saobraćaja za pozive prema svim mrežama u BiH - 5 GB mobilnog interneta u mreži Mtela i u romingu u regionu Zapadnog Balkana - 1 000 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH 			
m:SAT+MOB3	mjesečno	40,94	47,90
Paket usluga m:SAT+MOB3 obuhvata: m:SAT usluga <ul style="list-style-type: none"> • m:SATPlus paket TV programa Usluga mobilne telefonije <ul style="list-style-type: none"> • <i>postpaid</i> uslugu mobilne telefonije sa sledećim bonusima: <ul style="list-style-type: none"> - 120 minuta besplatnog saobraćaja za pozive prema svim mrežama u BiH - 1 000 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH - 25 GB mobilnog interneta u mreži Mtela i u romingu u regionu Zapadnog Balkana 			
4.2.2.4. m:SAT+NET+MOB	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
m:SAT+NET+MOB 1	mjesečno	38,38	44,90
Paket usluga m:SAT+NET+MOB1 obuhvata: m:SAT usluga <ul style="list-style-type: none"> • m:SATStart paket TV programa Usluga mobilne telefonije <ul style="list-style-type: none"> • <i>postpaid</i> uslugu mobilne telefonije sa sledećim bonusima: <ul style="list-style-type: none"> - 120 minuta besplatnog saobraćaja za pozive prema svim mrežama u BiH - 120 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH - 3 GB mobilnog interneta u mreži Mtela i u romingu u regionu Zapadnog Balkana Usluga pristupa Internetu <ul style="list-style-type: none"> • neograničen internet pristup • količina podataka po procenjenoj maksimalnoj brzini prenosa 40 GB • procenjena maksimalna brzina prenosa podataka u paketu (preuzimanje/slanje) – do 220 Mbps/50 Mbps • brzina prenosa nakon iskorišćene količine podataka u paketu – 128 kbps 			
m:SAT+NET+MOB 2	mjesečno	61,45	71,90
Paket usluga m:SAT+NET+MOB 2 obuhvata: m:SAT usluga <ul style="list-style-type: none"> • m:SATPlus paket TV programa Usluga mobilne telefonije			

- *postpaid* uslugu mobilne telefonije sa sledećim bonusima:
- 3 000 minuta besplatnog saobraćaja za pozive prema svim mrežama u BiH
- 5 GB mobilnog interneta u mreži Mtela i u romingu u regionu Zapadnog Balkana
- 1 000 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH

Usluga pristupa Internetu

- neograničen internet pristup
- količina podataka po procjenjenoj maksimalnoj brzini prenosa 200 GB
- procjenjena maksimalna brzina prenosa podataka u paketu (preuzimanje/slanje) – do 220 Mbps/50 Mbps
- brzina prenosa nakon iskorišćene količine podataka u paketu – 128 kbps

4.2.3. Mjesečna pretplata i naknada za povremeno korišćenje m:SAT+NET paketa integrisanih usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
u toku trajanja aktivnog stanja m:SAT+NET paketa integrisanih usluga			
- m:SAT+NET 1	mjesečno	29,91	34,99
- m:SAT+NET 2	mjesečno	46,07	53,90
- u toku trajanja neaktivnog stanja	mjesečno	5,98	7,00
4.2.4. Privremeno obustavljanje pružanja usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- jednom u toku kalendarske godine na zahtjev krajnjeg korisnika od 1 do 3 mjeseca	mjesečno	bez naknade	
4.2.5. Promjene u pretplatničkom odnosu	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- promjena adrese dostave računa	jednokratno	besplatno	
- naknada za ponovno uključanje integrisanih usluga nakon privremenog isključenja integrisanih usluga zbog neizmirenih obaveza po računu za pružene usluge	jednokratno	5,00	5,85
4.2.6. Preseljenje priključka promjena mjesta instalacije uz promjenu adrese instalacije usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- u slučaju kada korisnik vrši instalaciju terminalne opreme na novoj lokaciji	jednokratno	10,00	11,70
- u slučaju kada Mtel vrši instalaciju terminalne opreme na novoj lokaciji	jednokratno	25,64	30,00
4.2.7. Naknada za premještaj, promjenu mjesta instalacije bez promjene adrese i izvođenje ostalih radova na zahtjev krajnjeg korisnika	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Izlazak na lokaciju i izvođenje radova na zahtjev krajnjeg korisnika	jednokratno	51,28	60,00

Jednokratna naknada za premještanje, promjenu mjesta instalacije bez promjene adrese i izvođenje ostalih radova na zahtjev krajnjeg korisnika je naknada za izvođenje radova kao što su: izmještanje mrežne terminalne opreme unutar objekta, izmještanje terminalne opreme sa objekta na objekat na istoj lokaciji i povezivanje pretplatničke terminalne opreme krajnjeg korisnika Mtela, koja nije kupljena od Mtela, na mrežu Mtel-a, kao i drugi zahtjevi krajnjeg korisnika koji ne predstavljaju redovno održavanje usluge.

4.2.8. Tarifna opcija „Pokloni NET“	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
5 GB mobilnog interneta Trajanje tarifne opcije-15 dana	jednokratno	8,55	10,00
Kupovina tarifne opcije „Pokloni NET“; vrši se putem USSD menija „Moj meni“, pozivom koda *100#, putem <i>mGo</i> aplikacije, putem službene web stranice Mtela, kao i putem SMS-a, bez novčane naknade, slanjem ključne riječi na kratki broj 065/1112, a koja se sastoji od naznačene numeracije korisničkog broja za koga se kupuje tarifna opcija „Pokloni NET“. Provjera iskorišćene količine podataka dodjeljenog mobilnog interneta u okviru tarifne opcije „Pokloni NET“; vrši se putem USSD menija „Moj meni“, pozivom koda *100#, putem <i>mGo</i> aplikacije, slanjem besplatnog SMS-a sa sadržajem STANJE na kratki broj 065/1111, kao i putem službene web stranice Mtela.			

5. m:tel TV usluga

5.1. m:tel TV usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
5.1.1. Jednokratna naknada za aktivaciju usluge			
- putem ADSL, VDSL i GPON tehnologije - <i>ugovora na neodređeno vrijeme</i>	jednokratno	49,00	57,33
- putem ADSL, VDSL i GPON tehnologije- <i>ugovora na neodređeno vrijeme sa obaveznom periodom trajanja od 12 mjeseci</i>	jednokratno	25,00	29,25
- putem ADSL, VDSL i GPON tehnologije - <i>ugovora na neodređeno vrijeme sa obaveznim periodom trajanja od 24 mjeseca</i>	jednokratno	1,00	1,17
5.1.2. Mjesečna pretplata za korišćenje m:tel TV usluge			
- osnovni TV paket programa - dodatni TV paket programa <i>iptv HD start*</i> - AXN Now SVoD, Nick+ SVoD, APOLLON SVoD, Epic Drama SVoD, Telcast SVoD i Viasat World SVoD uslugu**	mjesečno	29,44	34,44
*u okviru mjesečne pretplate uključen dodatni TV paket programa <i>iptv HD start</i> , u skladu s tehničkim mogućnostima ** mjesečna naknada <i>APOLLON SVoD</i> usluge uključene u tarifni paket iznosi 5,90KM bez PDV, odnosno 6,90KM sa PDV, dok ostali SVoD sadržaj nema definisanu jediničnu cijenu			

5.1.3. Mjesečna naknada za korišćenje dodatnih paketa TV programa	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- iptv HD	mjesečno	4,00	4,68
- iptv plus	mjesečno	4,00	4,68
- iptv Pink plus	mjesečno	4,00	4,68
- iptv Filmbox	mjesečno	5,00	5,85
- iptv HBO Premium	mjesečno	8,55	10,00
- iptv HBO Premium HD	mjesečno	10,26	12,00
- iptv ELITA	mjesečno	8,46	9,90
- iptv Paket 4K	mjesečno	10,00	11,70
5.1.4. Korišćenje usluge Videoteke po kategorijama video-sadržaja	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- KAT 1	jednokratno	0,43 do 0,85	0,50 do 1,00
- KAT 2	jednokratno	0,86 do 1,71	1,01 do 2,00
- KAT 3	jednokratno	1,72 do 2,56	2,01 do 3,00
- KAT 4	jednokratno	2,57 do 3,42	3,01 do 4,00
- KAT 5	jednokratno	3,43 do 4,27	4,01 do 5,00
- KAT 6	jednokratno	4,28 do 5,98	5,01 do 7,00
- KAT 7	jednokratno	5,99 do 17,09	7,01 do 20,00
5.1.5. Mjesečna naknada za korišćenje dodatnih usluga			
5.1.5.1. Mjesečna naknada za korišćenje dodatne usluge dodatni IPTV prijemnici	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- drugi <i>IPTV</i> prijemnik	mjesečno	6,00	7,02
- treći i četvrti <i>IPTV</i> prijemnik	mjesečno	4,00	4,68
- peti, šesti, sedmi, osmi, deveti i deseti <i>IPTV</i> prijemnik	mjesečno	8,55	10,00
- jedanaesti i svaki sledeći <i>IPTV</i> prijemnik	mjesečno	12,82	15,00
Dodatni IPTV prijemnici realizuje se na zahtjev korisnika pod uslovom da su ispunjeni tehnički uslovi za realizaciju predmetnog IPTV prijemnika.			
5.1.5.2. Mjesečna naknada za korišćenje dodatne usluge Snimanje sadržaja	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Snimanje sadržaja	mjesečno	2,00	2,34
U mjesecu u kome se vrši aktivacija/deaktivacija dodatne usluge naplaćuje se cjelokupan iznos mjesečne naknade za korišćenje dodatne usluge.			
5.1.6. Mjesečna naknada za korišćenje SVoD usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Minimax Plus SVoD usluge	mjesečno	3,00	3,51
- Filmbox On Demand SVoD usluga	mjesečno	3,93	4,60
- Superstar SVoD usluga	mjesečno	4,00	4,68
- Balkan myusic SVoD usluga	mjesečno	5,90	6,90
- Pickbox Now SVoD usluga	mjesečno	7,50	8,78

5.1.7. Naknada za korišćenje <i>Bindžuj seriju SVoD</i> usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Bindžuj seriju Toma SVoD, Bindžuj seriju Ringišpil SVoD, Bindžuj seriju Crna svadba S02 SVoD	mjesečno	5,98	7,00
- Bindžuj seriju 12 reči 3 – Gledaj u dahu! SVoD, Bindžuj seriju Volja sinovljeva SVoD	mjesečno	9,39	10,99
5.1.8. Popust na mjesečnu pretplatu za korišćenje m:tel TV usluge za korisnike koji samostalno izvrše priključenje terminalne opreme	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- za korisnike koji samostalno izvrše priključenje terminalne opreme za realizaciju dodatne usluge drugog i/ili trećeg IPTV prijemnika na postojeću mrežnu terminalnu opremu Mtela	mjesečno	12,82	15,00
Popust će se obračunati u toku prvog mjeseca korišćenja dodatne usluge dodatnog IPTV prijemnika, počevši od dana instalacije terminalne opreme.			
5.1.9. Mjesečna naknada za korišćenje dodatne terminalne opreme	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Powerline ethernet adapter (PLA)	mjesečno	1,70	1,99
U mjesecu u kome podnese zahtjev za instalaciju, odnosno deinstalaciju navedene dodatne terminalne opreme, korisnik plaća puni iznos mjesečne naknade.			
5.1.10. Jednokratna naknada za instalaciju dodatne terminalne opreme	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Powerline ethernet adapter (PLA)	jednokratno	17,01	19,90
5.1.11. Zamjena terminalne opreme/dodatne terminalne opreme koja je vlasništvo Mtel-a	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- u slučaju otklanjanja smetnje	jednokratno	bez naknade	
Napomena: Ukoliko je smetnja nastala kao posljedica nepravilnog korišćenja terminalne opreme ili fizičkog oštećenja iste od strane korisnika, korisnik je obavezan Mtel-u nadoknaditi štetu za uređaj/e u visini prosječne nabavne cijene uređaja na dan nastanka štete.			
5.1.12. Naknada za premještaj, promjenu mjesta instalacije bez promjene adrese i izvođenje ostalih radova na zahtjev krajnjeg korisnika	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- - Izlazak na lokaciju i izvođenje radova na zahtjev krajnjeg korisnika	jednokratno	51,28	60,00
Jednokratna naknada za premještaj, promjenu mjesta instalacije bez promjene adrese i izvođenje ostalih radova na zahtjev krajnjeg korisnika je naknada za izvođenje radova kao što su: izmještanje mrežne terminalne opreme unutar objekta, izmještanje terminalne opreme sa objekta na objekat na istoj lokaciji i povezivanje pretplatničke terminalne opreme krajnjeg korisnika Mtela, koja nije kupljena od Mtela, na mrežu Mtel-a, kao i drugi zahtjevi krajnjeg korisnika koji ne predstavljaju redovno održavanje usluge.			

5.1.13. Preseljenje priključka, promjena mjesta instalacije uz promjenu adrese instalacije usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- preseljenje pretplatničke terminalne opreme na zahtjev korisnika	jednokratno	10,00	11,70
5.1.14. Privremeno obustavljanje pružanja usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- jednom u toku kalendarske godine na zahtjev krajnjeg korisnika od 1 do 3 mjeseca	mjesečno	bez naknade	
5.1.15. Promjene u pretplatničkom odnosu	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- promjena adrese dostave računa	jednokratno	besplatno	
- naknada za ponovno uključenje <i>m:tel TV</i> usluge nakon privremenog isključenja <i>m:tel TV</i> usluge zbog neizmirenih obaveza po računu za pružene usluge	jednokratno	5,00	5,85
5.1.16. Jednokratna naknada za prelazak na GPON tehnologiju za postojeće korisnike m:tel TV usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- uz zaključivanje ugovora/aneksa ugovora na minimalan period od 24 mjeseca	jednokratno	1,00	1,17
- uz prenos postojeće ugovorne obaveze	jednokratno	85,47	100,00
5.1.17. Jednokratna naknada za izlazak radnika Mtela na lokaciju i izvođenje radova na zahtjev korisnika	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- izlazak na lokaciju i izvođenje radova na zahtjev korisnika	jednokratno	51,28	60,00
- montaža kablova i konektora	jednokratno	besplatno	
Jednokratna naknada za izlazak na lokaciju i izvođenje radova na zahtjev korisnika u slučaju kada nisu u pitanju poslovi koji su obuhvaćeni redovnim održavanjem usluge, koji su definisani Opštim uslovima za pružanje TK usluga, kao što su: izmještanje mrežne terminalne opreme unutar objekta, izmještanje terminalne opreme sa objekta na objekat na istoj lokaciji i povezivanje pretplatničke terminalne opreme korisnika Mtela, koja nije kupljena od Mtela, na mrežu Mtela, kao i drugi zahtjevi korisnika koji ne predstavljaju redovno održavanje usluge.			

6. Apollon usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Apollon paket	mjesečno	10,17	11,90
Korišćenje usluge omogućava se rezidencijalnim krajnjim korisnicima usluge mobilne telefonije sa <i>postpaid</i> načinom plaćanja (tarifni modeli Pretplata i Posebni tarifni paketi), usluge mobilne telefonije sa kombinovanim načinom plaćanja, izuzev tarifnog modela „KOMBINUIJ:S Junior“, usluge Pretplata NET, usluge „Dopuna“, usluge „DopunaNET“, integrisanih usluga (paketi integrisanih usluga NET+TEL, 2NET, TV+TEL, TV+NET, TV+NET+TEL, TV+NET+TEL+MOB), usluge pristupa Internetu za rezidencijalne krajnje korisnike, <i>postpaid</i> usluge fiksne telefonije, <i>m:SAT</i> usluge, <i>m:SAT</i> integrisanih usluga (paketi <i>m:SAT</i> integrisanih usluga <i>m:SAT+TEL</i> , <i>m:SAT+NET</i> , <i>m:SAT+MOB</i> i <i>m:SAT+NET+MOB</i>) i <i>m:tel TV</i> usluge.			
Apollon internet dodatak 100 GB omogućava se korisnicima tarifnih modela usluge mobilne telefonije sa <i>postpaid</i> i kombinovanim načinom plaćanja, usluge Pretplata NET, usluge „Dopuna“, usluge „DopunaNET“, kao i krajnjim korisnicima integrisanih usluga i <i>m:SAT</i> integrisanih usluga			

7. Balkan Myusic usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Balkan Myusic paket	mjesečno	5,90	6,90
<p>Korišćenje usluge omogućava se krajnjim rezidencijalnim korisnicima usluge mobilne telefonije sa <i>postpaid</i> načinom plaćanja (tarifni modeli Pretplata i Posebni tarifni paketi), usluge mobilne telefonije sa kombinovanim načinom plaćanja, izuzev tarifnog modela „KOMBINUJ:S Junior“, usluge Pretplata NET, usluge „Dopuna“, usluge „DopunaNET“, integrisanih usluga (paketi integrisanih usluga NET+TEL, 2NET, TV+TEL, TV+NET, TV+NET+TEL, TV+NET+TEL+MOB), usluge pristupa Internetu za rezidencijalne krajnje korisnike, <i>postpaid</i> usluge fiksne telefonije, <i>m:SAT</i> usluge, <i>m:SAT</i> integrisanih usluga (paketi <i>m:SAT</i> integrisanih usluga <i>m:SAT+TEL</i>, <i>m:SAT+NET</i>, <i>m:SAT+MOB</i> i <i>m:SAT+NET+MOB</i>) i <i>m:tel TV</i> usluge.</p> <p>Balkan Myusic internet dodatak 100 GB omogućava se krajnjim korisnicima tarifnih modela usluge mobilne telefonije sa <i>postpaid</i> i kombinovanim načinom plaćanja, usluge Pretplata NET, usluge „Dopuna“, usluge „DopunaNET“, kao i krajnjim korisnicima integrisanih usluga i <i>m:SAT</i> integrisanih usluga.</p>			

8. Arena Cloud usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Arena Cloud paketi			
Silver Arena sport kanali 7 dana unazad Video klub Radio Preko 25 HD kanala (Arena kanali+Telekom, RTS kanali+Hayat) Mobilni uređaj - 72 kanala	mjesečno	20,34	23,80
Gold Arena sport kanali 7 dana unazad Video klub (Telekom produkcija+domaći filmovi) Radio Kanali za odrasle Preko 40 HD kanala (Silver+Pink+Prva+lokalni+regionalni...) Mobilni uređaj - 294 kanala	mjesečno	25,21	29,50
<p>Korišćenje usluge omogućeno je krajnjim korisnicima usluge mobilne telefonije sa <i>postpaid</i> načinom plaćanja (tarifni modeli Pretplata i Posebni tarifni paketi), usluge mobilne telefonije sa kombinovanim načinom plaćanja, izuzev tarifnog modela „KOMBINUJ:S Junior“, usluge Pretplata NET, integrisanih usluga (paketi integrisanih usluga NET+TEL i 2NET), usluge pristupa Internetu za rezidencijalne krajnje korisnike i <i>postpaid</i> usluge fiksne telefonije.</p> <p>Arena Cloud internet dodatak od 100 GB, omogućava se krajnjim korisnicima tarifnih modela usluge mobilne telefonije sa <i>postpaid</i> i kombinovanim načinom plaćanja i usluge Pretplata NET, kao i krajnjim korisnicima integrisanih usluga,</p>			

9. ON TV usluga

ON paket TV programa	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Start ON ONpaket TV programa uključuje - Start ONpaket TV programa - AXN Now SVoD - dodatne ON TV usluge: <ul style="list-style-type: none"> • Gledaj ispočetka-Pauziraj-Gledaj propušteno • Snimanje sadržaja 	mjesečno	17,09	20,00
Max ON ONpaket TV programa uključuje - AXN Now SVoD - Max ONpaket TV programa - Epic Drama SVoD - Viasat World SVoD - dodatne ON TV usluge: <ul style="list-style-type: none"> • Gledaj ispočetka-Pauziraj-Gledaj propušteno • Snimanje sadržaja 	mjesečno	23,08	27,00

10. ICT USLUGE

10.1. Hosting paketi usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Hosting paket usluga <i>MINI</i>	godišnje	30,00	35,10
Napomena: Ukupni disk prostor: 4,6 GB			

<p>Hosting paket usluga :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Disk prostor za prezentaciju: 600 MB - Mjesečni saobraćaj: neograničen - Broj hostovanih domena/sajtova: 1 - Broj poddomena hostovanog domena: 1 - Broj parkiranih domena (<i>domain alias</i>): 1 - Broj baza podataka: 1 <p>Hosting panel:<i>plesk panel</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Platforma: Linux/Windows - Disk prostor za mail: 4 GB - Broj mail adresa: do 20 - Broj <i>e-mail</i> adresa za administriranje: 1 - Basic paket (<i>SpamAssassin</i>) filtriranje e-pošte 			
Hosting paket usluga STANDARD	godišnje	60,00	70,20
<p>Napomena: Ukupni disk prostor: 13,8 GB</p> <p>Hosting paket usluga :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Disk prostor za prezentaciju: 1,8 GB - Mjesečni saobraćaj: neograničen - Broj hostovanih domena/sajtova: 1 - Broj poddomena hostovanog domena: 3 - Broj parkiranih domena (<i>domain alias</i>): 3 - Broj baza podataka: 5 <p>Hosting panel:<i>plesk panel</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Platforma: Linux/Windows - Disk prostor za mail: 12 GB - Broj mail adresa: do 60 - Broj <i>e-mail</i> adresa za administriranje: 1 - Basic paket (<i>SpamAssassin</i>) filtriranje e-pošte 			
Hosting paket usluga TOP	godišnje	120,00	140,40
<p>Napomena: Ukupni disk prostor: 40 GB</p> <p>Hosting paket usluga :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Disk prostor za prezentaciju: 5 GB - Mjesečni saobraćaj: neograničen - Broj hostovanih domena/sajtova: 1 - Broj poddomena hostovanog domena: 10 - Broj parkiranih domena (<i>domain alias</i>): 10 - Broj baza podataka: 10 <p>Hosting panel:<i>plesk panel</i></p>			

<ul style="list-style-type: none"> - Platforma: Linux/Windows - Disk prostor za mail: 35 GB - Broj mail adresa: do 150 - Broj <i>e-mail</i> adresa za administriranje: 1 - Basic paket (<i>SpamAssassin</i>) filtriranje e-pošte 			
<i>Hosting paket usluga PREMIUM</i>	godišnje	200,00	234,00
<p>Napomena: Ukupni disk prostor: 80 GB Hosting paket usluga :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Disk prostor za prezentaciju: 10 GB - Mjesečni saobraćaj: neograničen - Broj hostovanih domena/sajtova: 1 - Broj poddomena hostovanog domena: 30 - Broj parkiranih domena (<i>domain alias</i>): 30 - Broj baza podataka: 30 <p>Hosting panel:<i>plesk panel</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Platforma: Linux/Windows - Disk prostor za mail: 70 GB - Broj mail adresa: do 200 - Broj <i>e-mail</i> adresa za administriranje: 1 - Basic paket (<i>SpamAssassin</i>) filtriranje e-pošte 			
<i>Hosting paket usluga DEVELOPER</i>	godišnje	153,84	180,00
<p>Napomena: Ukupni disk prostor: 20 GB Hosting paket usluga :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Disk prostor za prezentaciju: 20 GB - Mjesečni saobraćaj: neograničen - Broj hostovanih domena/sajtova: 30 - Broj poddomena hostovanog domena: 50 - Broj parkiranih domena (<i>domain alias</i>): 50 - Broj baza podataka: 50 <p>Hosting panel:<i>plesk panel</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Platforma: Linux/Windows 			
<p>Napomena:</p> <ul style="list-style-type: none"> - U navedene cijene nije uključena naknada za registraciju domena - Mjesečni saobraćaj predstavlja ukupnu količinu saobraćaja generisanog u toku mjeseca (<i>download</i> i <i>upload</i>) na osnovu fer korišćenja usluge/paketa usluga. 			

Mail hosting usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
---------------------	-----------------	-----------------------	-----------------------

Mail S	godišnje	20,00	23,40
Napomena: <ul style="list-style-type: none"> - Prostor na disku: 4 GB - Broj email naloga: do 20 - Broj <i>e-mail</i> naloga za administriranje: 1 - Mjesečni saobraćaj: neograničen U cijenu uključeno: webmail pristup, podrška za POP3 i IMAP i antivirus i antispam filtriranje			
Mail M	godišnje	60,00	70,20
Napomena: <ul style="list-style-type: none"> - Prostor na disku: 20 GB - Broj email naloga: do 50 - Broj <i>e-mail</i> naloga za administriranje: 1 - Mjesečni saobraćaj: neograničen U cijenu uključeno: webmail pristup, podrška za POP3 i IMAP i antivirus i antispam filtriranje			
Mail L	godišnje	100,00	117,00
Napomena: <ul style="list-style-type: none"> - Prostor na disku: 40 GB - Broj email naloga: do 100 - Broj <i>e-mail</i> naloga za administriranje: 1 - Mjesečni saobraćaj: neograničen U cijenu uključeno: webmail pristup, podrška za POP3 i IMAP i antivirus i antispam filtriranje			
Dodatne usluge u okviru hosting paketa	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Transfer domena na drugog provajdera	godišnje	30,00	35,10
Dodatni prostor na disku od 200 MB	godišnje	20,00	23,40
Dodatni prostor na disku od 1 GB	godišnje	80,00	93,60
Dodatni prostor na disku od 2 GB	godišnje	120,00	140,40
Dodatni prostor na disku od 10 GB	godišnje	136,75	160,00
Ekskluzivna IP adresa (adresni pool)	godišnje	30,00	35,10
SSL sertifikat za jedan (pod)domen	godišnje	70,00	81,90
SSL sertifikat za više poddomena jednog domena	godišnje	300,00	351,00
Dodatni poddomen/parkirani domen	godišnje	5,00	5,85
Dodatni FTP nalog	godišnje	5,00	5,85
Dodatni MSSQL/MySQL	godišnje	5,00	5,85
Dodatnih 5 domena (<i>Developer hosting</i>)	godišnje	30,00	35,10
Dodatne mail hosting usluge			

Dodatni blok 5 mail adresa	godišnje	10,00	11,70
Dodatni mailbox prostor od 500 MB	godišnje	10,00	11,70
Dodatni mailbox prostor od 4 GB	godišnje	80,00	93,60
Dodatna usluga Advanced (Basic+ Iron Port) paketa filtriranja elektronske pošte	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
5 naloga	mjesečno	10,00	11,70
10 naloga	mjesečno	15,00	17,55
20 naloga	mjesečno	25,00	29,25
30 naloga	mjesečno	35,00	40,95
40 naloga	mjesečno	45,00	52,65
50 naloga	mjesečno	55,00	64,35
60 naloga	mjesečno	65,00	76,05
70 naloga	mjesečno	75,00	87,75
80 naloga	mjesečno	85,00	99,45
90 naloga	mjesečno	95,00	111,15
100 naloga	mjesečno	105,00	122,85
preko 100	mjesečno	105,00+n*1,00	122,85+n*1,17
Napomena:			
Cijena mjesečne naknade za broj <i>e-mail</i> naloga u paketu između broja navedenih u tabeli izračunava se na sledeći način: Cm + n x 1,17 KM, pri čemu je: Cm - cijena mjesečne naknade za broj <i>e-mail</i> naloga u paketu navedenih u tabeli koja se uvećava za dodatni broj <i>e-mail</i> naloga n. n – broj dodatnih <i>e-mail</i> naloga.			
Dodatna usluga Mail Catchall paket (rezervisan prostor na HD-u) 500 MB	godišnje	50,00	58,50
Usluga registracije domena	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
DNS <i>hosting</i> domena koji su registrovani preko Mtela	godišnje	besplatno	
DNS <i>hosting</i> domena koji nisu registrovani preko Mtela	godišnje	10,00	11,70
Registrovanje međunarodnih domena: .com, .org, .net, .info, .eu, .us, .biz	godišnje	25,00	29,25
Registrovanje međunarodnog domena: .tv	godišnje	65,00	76,05

10.2. Server housing			
Jednokratna naknada za postavljanje opreme (servera) u sklopu usluge <i>Server Housing</i>	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Naknada za aktiviranje servera (postavljanje servera)	jednokratno	300,00	351,00
Aktivacija dodatnog servera	jednokratno	150,00	175,50
Mjesečna pretplate za pristup internetu u okviru <i>Server Housing</i> usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Pristupna brzina			
- 10 Mb/s	mjesečno	besplatno	besplatno
- 20 Mb/s	mjesečno	80,00	93,60
- 50 Mb/s	mjesečno	170,00	198,90
- 100 Mb/s	mjesečno	320,00	374,4
- 200 Mb/s	mjesečno	500,00	585,00
- 500 Mb/s	mjesečno	750,00	877,50
- 1000 Mb/s	mjesečno	1.000,00	1.170,00
Redudantni pristup	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Mjesečna pretplata za redudantni pristup	mjesečno	30% mjesečne pretplate za izabranu pristupnu brzinu pristupa internetu u okviru usluge <i>Server Housing</i>	
Mjesečna pretplata za uslugu Zaštita od DDoS napada	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- u zavisnosti od korišćene pristupne brzine pristupa internetu u okviru <i>Server Housing</i> usluge			
≤ 10 Mbps	mjesečno	70,00	81,90
≤ 30 Mbps	mjesečno	175,00	204,75
≤ 50 Mbps	mjesečno	245,00	286,65
≤ 100 Mbps	mjesečno	315,00	368,55
≤ 200 Mbps	mjesečno	475,00	555,75
≤ 500 Mbps	mjesečno	665,00	778,05
≤ 1 Gbps	mjesečno	855,00	1.000,35

Zakup infrastrukture	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Mjesečna naknada zakupa infrastrukture za korišćenje prostora u objektu Mtela za smještaj REK ormara			
- Vlasništvo krajnjeg korisnika	mjesečno	30,00	35,10
- Vlasništvo M:TEL-a	mjesečno	50,00	58,50
Rezervno napajanje	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Mjesečna naknada za rezervno napajanja se obračunava na osnovu utrošene električne energije i iznosi 10% od ukupnog iznosa utrošene električne energije za posmatrani mjesec.			
Utrošena električna energija	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Obračun utrošene električne energije će se vrpšiti po srednjoj cijeni za 1 KWh u koju su uključeni varijabilni i paušalni troškovi, a u skladu sa važećim Cjenovnikom Elerktroprivrede Republike Srpske.			

10.3.Virtual Data Center			
Korišćenje Cloud server usluge (Virtual Private Server as a Service)	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
vCPU – količina 1	dnevno	0,34	0,40
	mjesečno	10,26	12,00
RAM – količina 1 GB	dnevno	0,21	0,25
	mjesečno	6,41	7,50
SSD- količina 100 GB	dnevno	0,34	0,40
	mjesečno	10,26	12,00
Korišćenje mrežno-sigurnosne usluge (Network as a Service)	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Firewall (Huawei instanca) – količina 1	dnevno	2,56	3,00
	mjesečno	76,92	90,00
Load Balacer (F5 instanca) – količina 1	dnevno	2,56	3,00
	mjesečno	76,92	90,00
Popust od 10 % na cijenu mjesečne naknade na osnovu obaveznog perioda trajanja ugovora od 12 mjeseci i popust od 15 % na cijenu mjesečne naknade na osnovu obaveznog perioda trajanja ugovora od 24 mjeseca			
Korišćenje VDC usluge uz pristup Data centru Mtela putem MPLS-a sa dodatnih lokacija	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
uspostavljanje usluge po dodatnoj lokaciji	jednokratno	100,00	117,00
Mjesečna naknada za korišćenje usluge oporavak od katastrofe (Disaster Recovery)	Mjerna jedinica	Cijena	

oporavak od katastrofe (<i>Disaster Recovery</i>)	mjesečno	50% od definisane naknade za korišćenje Cloud server usluge	
Mjesečna naknada za korišćenje VDC usluge po dodatnoj lokaciji	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Simetrična pristupna brzina			
-1 Mb/s	mjesečno	47,01	55,00
-2 Mb/s	mjesečno	56,41	66,00
-3 Mb/s	mjesečno	68,38	80,00
-4 Mb/s	mjesečno	76,92	90,00
-5 Mb/s	mjesečno	100,00	117,00
-10 Mb/s	mjesečno	179,49	210,00
-30 Mb/s	mjesečno	418,80	490,00
-50 Mb/s	mjesečno	658,12	770,00
-100 Mb/s	mjesečno	923,08	1.080,00
-200 Mb/s	mjesečno	1.619,66	1.895,00
<p>Za simetrične pristupne brzine koje nisu navedene u tabeli cijena mjesečne naknade se formira prema sljedećoj formuli: $C_{tk} = (C_{vk} - C_{nk}) / (K_v - K_n) \times (K_t - K_n) + C_{nk}$ gdje su :</p> <p>C_{tk} - cijena traženog kapaciteta, C_{vk} - definisana cijena prvog višeg kapaciteta, C_{nk} - definisana cijena prvog nižeg kapaciteta, K_v - prvi viši kapacitet, K_n - prvi niži kapacitet, K_t - traženi kapacitet.</p> <p>Popust od 10 % na cijenu mjesečne naknade za korišćenje VDC usluge po dodatnim lokacijama na osnovu obaveznog perioda trajanja ugovora od 12 mjeseci i popust od 15 % na cijenu mjesečne naknade za korišćenje VDC usluge po dodatnim lokacijama na osnovu obaveznog perioda trajanja ugovora od 24 mjeseca</p>			

Paketi Virtual Private Server usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
VPS paket S	mjesečno	29,83	34,90
<p>Napomena:</p> <ul style="list-style-type: none"> Procesorska snaga (vCPU) 1 Radna memorija (RAM) 2 GB Disk prostor (HDD/SSD) 20 GB Backup servera 7 dana Javna IP adresa 1 Brzina porta 20 Mb/s Mjesečni saobraćaj neograničen 			
VPS paket M	mjesečno	46,92	54,90

Napomena: Procesorska snaga (vCPU) 2 Radna memorija (RAM) 4 GB Disk prostor (HDD/SSD) 40 GB Backup servera 7 dana Javna IP adresa 1 Brzina porta 20 Mb/s Mjesečni saobraćaj neograničen			
VPS paket L	mjesečno	64,02	74,90
Napomena: Procesorska snaga (vCPU) 3 Radna memorija (RAM) 6 GB Disk prostor (HDD/SSD) 60 GB Backup servera 7 dana Javna IP adresa 1 Brzina porta 50 Mb/s Mjesečni saobraćaj neograničen			
VPS paket XL	mjesečno	81,11	94,90
Napomena: Procesorska snaga (vCPU) 4 Radna memorija (RAM) 8 GB Disk prostor (HDD/SSD) 100 GB Backup servera 7 dana Javna IP adresa 1 Brzina porta 100 Mb/s Mjesečni saobraćaj neograničen			
Napomena: Popust na cijenu mjesečne pretplate na osnovu zaključivanja ugovora sa obaveznim periodom trajanja na 12 mjeseci 10%, a sa obaveznim periodom na 24 mjeseca 15%.			
Operativni sistem	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Windows Server 2016/2019/2022 Std	mjesečno	44,44	52,00
Dodatni resursi Virtual Private Server usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Procesorska snaga (vCPU) 1 vCPU	mjesečno	12,82	15,00
Radna memorija (RAM) 1 GB	mjesečno	8,55	10,00
Disk prostor (SSD) 20 GB	mjesečno	4,27	5,00
Disk prostor (SSD) 100 GB	mjesečno	21,37	25,00
Javna IP adresa 1	mjesečno	8,55	10,00
Brzina porta 10 Mb/s	mjesečno	4,27	5,00

10.4. Microsoft 365

Korišćenje Microsoft 365 usluge uz zaključivanje ugovora sa periodom trajanja od 12 mjeseci	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Exchange Online Kiosk	mjesečno	3,76	4,40
Microsoft 365 Business Basic	mjesečno	11,11	13,00
Microsoft 365 Business Standard	mjesečno	23,08	27,00
Microsoft 365 Business Premium	mjesečno	40,60	47,50
Microsoft 365 Apps for business	mjesečno	15,30	17,90
Microsoft 365 E3 (no Teams)	mjesečno	62,39	73,00
Microsoft Teams Enterprise	mjesečno	9,83	11,50
Power Automate Premium	mjesečno	26,92	31,50
Power BI Pro	mjesečno	25,64	30,00
Power BI Premium	mjesečno	40,60	47,50
Planner and Project Plan 3	mjesečno	55,64	65,10
Microsoft Defender for Office 365 (Plan 1)	mjesečno	3,76	4,40
OneDrive for business (Plan 2)	mjesečno	17,09	20,00
Korišćenje Microsoft 365 usluge za korisnike koji su zaključili ugovor za korišćenje Usluge zaključno sa 31.03.2025.godine	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Exchange Online Kiosk	mjesečno	3,50	4,10
Microsoft 365 Business Basic	mjesečno	10,51	12,30
Microsoft 365 Business Standard	mjesečno	22,05	25,80
Microsoft 365 Business Premium	mjesečno	40,60	47,50
Microsoft 365 Apps for business	mjesečno	14,53	17,00
Microsoft 365 E3 (no Teams)	mjesečno	62,39	73,00
Microsoft Teams Enterprise	mjesečno	9,83	11,50
Power Automate Premium	mjesečno	26,07	30,50
Power BI Pro	mjesečno	18,46	21,60
Planner and Project Plan 3	mjesečno	55,64	65,10
Microsoft Defender for Office 365 (Plan 1)	mjesečno	3,59	4,20
Korišćenje dodatnih Microsoft 365 usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Usluga implementacije Microsoft 365 servisa*	1 sat	85,00	99,45
Usluga održavanja Microsoft 365 servisa	1 sat	85,00	99,45
Migracija korisničkog mailbox-a na Microsoft 365 servis**	1 kom	25,00	29,25
*Dolazak na lokaciju krajnjeg korisnika se računa kao radni sat proveden u izvršenju usluga implementacije.			
**Cijena usluge migracije korisničkih mailbox-a na Microsoft 365 servise iskazana je za migraciju jednog korisničkog naloga.			
Godišnja naknade za korišćenje Usluge			

Godišnja naknada za korišćenje Usluge je jednaka zbiru iznosa mjesečnih naknada za odgovarajući *Microsoft 365* plan, umanjenih za 5%, za period trajanja ugovora za korišćenje Usluge (12 mjeseci).

10.5. Cloud Security

Korišćenje Cloud Security paketa usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Osnovni paket sa 1-5 računara	mjesečno	13,33	15,60
Osnovni paket sa 6-20 računara	mjesečno	40,00	46,80
Osnovni paket sa 21-100 računara	mjesečno	80,00	93,60
Osnovni paket sa 101-250 računara	mjesečno	133,33	156,00
Napredni paket sa 1-5 računara	mjesečno	26,66	31,20
Napredni paket sa 6-20 računara	mjesečno	80,00	93,60
Napredni paket sa 21-100 računara	mjesečno	133,33	156,00
Napredni paket sa 101-250 računara	mjesečno	226,66	265,20
Napredni paket sa 250+ računara	mjesečno		Na upit*
Napredni paket sa 6-20 računara	mjesečno	133,33	156,00
Napredni paket sa 21-100 računara	mjesečno	226,66	265,20
Napredni paket sa 101-250 računara	mjesečno	386,66	452,40
Napredni paket sa 250+ računara	mjesečno		Na upit*

*U skladu sa tehničkim rješenjem Popust od 10 %/25% na cijenu mjesečne naknade na osnovu obaveznog perioda trajanja ugovora od 12/24 mjeseci

10.6. Cloud Backup i Cloud Disaster Recovery

Pristup Cloud Backup/Cloud Disaster Recovery usluzi	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Pristup usluzi	jednokratno	200,00	234,00
Korišćenje Cloud Backup usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Cloud Backup 100 HDD prostor -100 GB	mjesečno	85,47	100,00
Cloud Backup 250 HDD prostor – 250 GB	mjesečno	153,85	180,00
Cloud Backup 500 HDD prostor- 500 GB	mjesečno	282,05	330,00
Cloud Backup 1000 HDD prostor – 1000 GB	mjesečno	512,82	600,00
Cloud Backup 2000	mjesečno	940,17	1.100,00

HDD prostor – 2000 GB			
Cloud Backup 2000+ HDD prostor – više od 2000 GB	mjesečno	u zavisnosti od tehničkog rješenja	
HDD za 1 GB prekoračenja	mjesečno	2,00	2,34
Korišćenje Cloud Disaster Recovery usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Virtuelni procesor (vCPU) količina - 1	mjesečno	21,37	25,00
Radna memorija (RAM) količina- 1 GB	mjesečno	12,82	15,00
Hard disk (HDD) količina – 100 GB	mjesečno	21,37	25,00
Viruelna mašina (VM) količina - 1	mjesečno	21,37	25,00
Mjesečna naknada za brzine prenosa veze koja se omogućava između lokacije krajnjeg korisnika i Data centra Mtela	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
do 10 Mb/s	mjesečno	uključeno u cijenu mjesečne pretplate	
do 100 Mb/s	mjesečno	85,47	100,00
Popust na cijenu mjesečne pretplate na osnovu zaključivanja ugovora sa obaveznim periodom trajanja od 12 mjeseci iznosi 10%, odnosno na osnovu zaključivanja ugovora sa obaveznim periodom trajanja od 24 mjeseca iznosi 25%			

10.7. Time Tracking usluga			
Mjesečna pretplata u toku obaveznog perioda trajanja ugovora po krajnjem korisniku	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
do 10	mjesečno	5,87	6,87
11 - 500	mjesečno	5,38	6,29
501 - 1.000	mjesečno	4,89	5,72
1.001 – 5.000	mjesečno	4,40	5,15
5.001 +	mjesečno	3,91	4,57
Mjesečna pretplata nakon isteka obaveznog perioda trajanja ugovora i mjesečna pretplata kada se ugovor zaključuje na neodređeno vrijeme trajanja po krajnjem korisniku	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
do 10	mjesečno	6,75	7,90
11 - 500	mjesečno	5,87	6,87
501 - 1.000	mjesečno	5,28	6,18
1.001 – 5.000	mjesečno	4,89	5,72
5.001 +	mjesečno	4,30	5,03
Promjena u pretplatničkom odnosu	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM

Naknada za ponovno uključenje Time Tracking usluge nakon privremenog isključenja Time Tracking usluge zbog neizmirenih obaveza po računu	jednokratno	5,00	5,85
--	-------------	------	------

10.8. Kendo Manager Software usluga

Mjesečna pretplata za korišćenje Kendo Manager Software usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Personal paket Broj korisničkih naloga – 1 Broj projekata - neograničen	mjesečno	35,00	40,95
Startup paket Broj korisničkih naloga – 5 Broj projekata - neograničen	mjesečno	110,00	128,70
Professional paket Broj korisničkih naloga – neograničen Broj projekata - neograničen	mjesečno	220,00	257,40
Ukoliko korisnik zaključi ugovor o korišćenju <i>Kendo Manager Software</i> usluge sa obaveznim periodom trajanja od 12 mjeseci, odobrava mu se popust u visini od 15% na cijenu mjesečne pretplate za korišćenje izabranog paketa.			
Promjena u pretplatničkom odnosu	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Naknada za ponovno uključenje <i>Kendo Manager Software</i> usluge nakon privremenog isključenja <i>Kendo Manager Software</i> usluge zbog neizmirenih obaveza po računu	jednokratno	5,00	5,85

10.9. Bizbook usluga

Mjesečna naknada za korišćenje Bizbook usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Početni paket (Starter)	mjesečno	10,25	12,00
Paket za preduzetnike (<i>Entrepreneurial</i>)	mjesečno	21,37	25,00
Standardni paket	mjesečno	42,73	50,00
Profesionalni paket (<i>Professional</i>)	mjesečno	102,56	120,00
Naknada za promjene u okviru korišćenja <i>Bizbook</i> usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Ponovno uključenje <i>Bizbook</i> usluge nakon privremenog isključenja <i>Bizbook</i> usluge zbog neizmirenih obaveza po računu	jednokratno	5,00	5,85
Promjena <i>Bizbook</i> paketa sa višom mjesečnom naknadom na <i>Bizbook</i> paket sa nižom mjesečnom naknadom, u toku obaveznog perioda trajanja ugovora, jednom u toku obračunskog perioda	jednokratno	8,55	10,00

10.10. LoRaWAN mreža

Mjesečna naknada za korišćenje usluge IoT konektivnost putem LoRaWAN mreže	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
-po senzoru	mjesečno	5,13	6,00
Popust na cijenu mjesečne naknade na osnovu zaključivanja ugovora sa obaveznim periodom trajanja od 12 mjeseci iznosi 10%, odnosno od 24 mjeseca iznosi 15%			

10.11. PROTOS Sistem

Mjesečna naknada za korišćenje modula Napredno planiranje i evidencija radnog vremena zavisno od broja lokacija, a prema broju uređaja/terminala za evidenciju radnog vremena i pripadajućih karica/tokena za zaposlene	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
<i>Broj lokacija 1-10</i>			
Po uređaju/terminalu	mjesečno	18,00	21,06
Po kartici/tokenu	mjesečno	2,00	2,34
<i>Broj lokacija 11-20</i>			
Po uređaju/terminalu	mjesečno	12,00	14,04
Po kartici/tokenu	mjesečno	2,00	2,34
<i>Broj lokacija 21-50</i>			
Po uređaju/terminalu	mjesečno	10,00	11,70
Po kartici/tokenu	mjesečno	2,00	2,34
<i>Broj lokacija preko 50</i>			
Po uređaju/terminalu	mjesečno	8,00	9,36
Po kartici/tokenu	mjesečno	2,00	2,34
Mjesečna naknada za korišćenje modula Vozni park zavisno od broja vozila	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
1-10	mjesečno	12,00	14,04
11-20	mjesečno	10,00	11,70
21-50	mjesečno	6,00	7,02
Preko 50	mjesečno	4,00	4,68
Mjesečna naknada za korišćenje modula Prijava kvarova i radova zavisno od broja licenci za praćenje kvarova i radova, odnosno lica koja imaju pristup podacima sa <i>PROTOS Sistem</i> platforme	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
1-10	mjesečno	14,00	16,38
11-20	mjesečno	8,00	9,36
21-50	mjesečno	4,00	4,68
Preko 50	mjesečno	2,00	2,34

Popust na cijenu mjesečne naknade na osnovu zaključivanja ugovora sa obaveznim periodom trajanja ugovora na 12 mjeseci iznosi 10%, a na 24 mjeseca 15%.

10.12. SD WAN usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Uspostavljanje SD WAN usluge po lokaciji	jednokratno	200,00	234,00
Mjesečna pretplata za korišćenje SD WAN usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- pristupna brzina na lokaciji do 10 Mb/s	mjesečno	500,00	585,00
- pristupna brzina na lokaciji do 100 Mb/s	mjesečno	2.500,00	2.925,00
Promjena u pretplatničkom odnosu	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Naknada za ponovno uključanje SD WAN usluge nakon privremenog isključenja SD WAN usluge zbog neizmirenih obaveza po računu	jednokratno	5,00	5,85
Ukoliko korisnik zaključi ugovor o korišćenju SD WAN usluge sa obaveznim periodom trajanja od 24 mjeseca, odobrava mu se popust u visini od 10% na cijenu mjesečne pretplate za korišćenje izabrane brzine.			

10.13. Trend Micro, Endpoint Security i Endpoint Security Kaspersky antivirusna softverska rješenja	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Mjesečna pretplata po licenci za korišćenje usluge Trend Micro antivirusna softverska rješenja	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Worry-Free Services	mjesečno	3,00	3,51
Worry-Free Services with EDR Add-on	mjesečno	9,60	11,23
Worry-Free Services Advanced	mjesečno	5,20	6,08
Worry-Free XDR	mjesečno	11,90	13,92
Trend Micro Email Security Standard	mjesečno	4,80	5,62
Trend Micro Email Security Advanced	mjesečno	14,10	16,50
Cijene mjesečnih pretplata su definisane po licenci. Jedna licenca omogućava zaštitu jednog uređaja. Pod pojmom uređaj podrazumjeva se mobilni uređaj, računar ili server.			
Mjesečna pretplata za korišćenje usluge Endpoint Security antivirusna softverska rješenja za Basic paket	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Endpoint Protection (EDR) Advanced Security + EDR - WL-G1 Acronis Cyber Protect Cloud Licenca- 1	mjesečno	6,70	7,84

Mjesečna pretplata za korišćenje usluge Endpoint Security antivirusna softverska rješenja za Advanced paket	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Endpoint Protection (EDR) Advanced Security + EDR - WL-G1 Acronis Cyber Protect Cloud Licenca- 1	mjesečno	10,80	12,64
Email protection Advanced Email Security (Perception Point) Acronis Cyber Protect Cloud Licenca- 1	mjesečno	13,60	15,91
Ukupna mjesečna pretplata za korišćenje usluge Endpoint Security antivirusna softverska rješenja za Advanced paket	mjesečno	24,40	28,55
Mjesečna pretplata za korišćenje usluge Endpoint Security antivirusna softverska rješenja za Premium paket	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Endpoint Protection (EDR) Advanced Security + EDR - WL-G1 Acronis Cyber Protect Cloud Licenca- 1	mjesečno	10,80	12,64
Email protection Advanced Email Security (Perception Point) Acronis Cyber Protect Cloud Licenca- 1	mjesečno	13,60	15,91
Patch Management Advanced Management – Endpoints Acronis Cyber Protect Cloud Licenca- 1	mjesečno	12,00	14,04
Backup - GB - Acronis Hosted Storage (per GB) G1 - Acronis Cyber Protect Cloud Licenca- 1	mjesečno	23,60	27,61
Ukupna mjesečna pretplata za korišćenje usluge Endpoint Security antivirusna softverska rješenja za Premium paket	mjesečno	60,00	70,20
Cijene mjesečnih pretplata su definisane po licenci. Jedna licenca omogućava zaštitu jednog uređaja. Pod pojmom uređaj podrazumjeva se mobilni uređaj, računar ili server.			
Mjesečna pretplata za uslugu po licenci za korišćenje usluge Kaspersky Endpoint Security – Cloud	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Broj aktiviranih licenci			
5-9	mjesečno	6,80	7,96
10-14	mjesečno	6,00	7,02
15-19	mjesečno	5,50	6,44
20-24	mjesečno	4,90	5,73
25-49	mjesečno	4,40	5,15
50-99	mjesečno	4,10	4,80
100-149	mjesečno	4,10	4,80
150-249	mjesečno	4,10	4,80

250-499	mjesečno	4,10	4,80
500-999	mjesečno	4,10	4,80
≥ 1.000	mjesečno	4,10	4,80
Mjesečna pretplata za uslugu po licenci za korišćenje usluge Kaspersky Endpoint Security – Cloud Plus	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Broj aktiviranih licenci			
5-9	mjesečno	10,90	12,75
10-14	mjesečno	10,30	12,05
15-19	mjesečno	9,00	10,53
20-24	mjesečno	7,60	8,89
25-49	mjesečno	6,85	8,01
50-99	mjesečno	6,10	7,14
100-149	mjesečno	5,80	6,79
150-249	mjesečno	5,80	6,79
250-499	mjesečno	5,80	6,79
500-999	mjesečno	5,80	6,79
≥ 1.000	mjesečno	5,80	6,79
Mjesečna pretplata za uslugu po licenci za korišćenje usluge Kaspersky Endpoint Security – Cloud Pro	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Broj aktiviranih licenci			
5-9	mjesečno	15,65	18,31
10-14	mjesečno	15,65	18,31
15-19	mjesečno	15,00	17,55
20-24	mjesečno	14,25	16,67
25-49	mjesečno	13,80	16,15
50-99	mjesečno	13,50	15,80
100-149	mjesečno	13,10	15,33
150-249	mjesečno	13,10	15,33
250-499	mjesečno	13,10	15,33
500-999	mjesečno	13,10	15,33
≥ 1.000	mjesečno	13,10	15,33
Mjesečna pretplata za uslugu po licenci (nezavisno od broja licenci)	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Kaspersky Security for mail server	mjesečno	3,50	4,10
Kaspersky Next EDR Foundations	mjesečno	6,30	7,37
Kaspersky Next EDR Optimum	mjesečno	11,30	13,22
Kaspersky Next XDR Expert	mjesečno	21,60	25,27
Dodatne usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Čovjek/dan – inženjer Senior – količina 1	jednokratno	1.000,00	1.170,00

Čovjek/dan – inženjer Junior - količina 1	jednokratno	700,00	819,00
---	-------------	--------	--------

DODATAK 1. CJENOVNIKA

Istekle ponude

Cijene usluga iz Dodatka 1.Cjenovnika su dostupne postojećim korisnicima.

NAPOMENA: Cijene koje su u tekstualnom dijelu Cjenovnika prikazane u zagradi su cijene sa uračunatim PDV-om.