



imate prijatelje!

Uslovi korištenja usluge Uključenje na riječ

1. Usluga Uključenje na riječ

- 1.1. Uslovima korištenja usluge Uključenje na riječ utvrđuju se uslovi korištenja navedene usluge.
- 1.2. Usluga Uključenje na riječ je usluga namijenjena pretplatnicima mobilne i fiksne telefonije Mtela a.d. Banja Luka (u daljem tekstu: Mtel) kojima je privremeno prekinuto pružanje usluge usljed neizmirenja obaveza po računu za pružene telekomunikacione usluge (isključenje odlaznog saobraćaja), a koja omogućava ponovnu aktivaciju iste, prije nego što se kod Mtela evidentira uplata duga pretplatnika.

2. Korisnik usluge Uključenje na riječ

- 2.1. Korisnik usluge Uključenje na riječ (u daljem tekstu: Korisnik) može biti svaki rezidencijalni ili poslovni pretplatnik usluga mobilne i fiksne telefonije Mtela, koji je zasnovao pretplatnički odnos za korištenje govorne telekomunikacione usluge, bilo kao pojedinačne ili u okviru paketa integrisanih usluga.

3. Način korištenja usluge Uključenje na riječ

- 3.1. Korištenje usluge Uključenje na riječ Korisnik može ostvariti pozivom na brojeve Kontakt centra, a sa pretplatničkog broja za koji je izvršen privremeni prekid pružanja usluge, nakon čega mu se omogućava ponovna aktivacija telekomunikacione usluge.

4. Uslovi korištenja usluge Uključenje na riječ

- 4.1. Usluga Uključenje na riječ se omogućava po pozivu rezidencijalnog pretplatnika, odnosno, ovlaštenog lica poslovnog pretplatnika.
- 4.2. Korisnik Total Group usluge neće moći koristiti uslugu Uključenje na riječ za članove VPN grupe za koje nisu izmirene obaveze po privatnom računu.
- 4.3. Ukoliko se uplata duga Korisnika ne evidentira u roku od 3 radna dana od dana izvršene ponovne aktivacije telekomunikacione usluge, Korisniku će ponovo biti privremeno prekinuto pružanje iste.
- 4.4. Korisnik čija se uplata duga ne evidentira u roku navedenom u tački 4.3, gubi pravo na korištenje usluge Uključenje na riječ u narednih 6 mjeseci.
- 4.5. Ukoliko se uplata duga Korisnika evidentira u roku navedenom u tački 4.3, Korisnik može koristiti predmetnu uslugu neograničen broj puta.



imate prijatelje!

5. Prelazne i završne odredbe

- 5.2. Na slučajeve koji nisu regulisani Uslovima korištenja usluge Uključenje na riječ, na odgovarajući način će se primjenjivati Opšti uslovi za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela.
- 5.3. Mtel zadržava pravo da izmjeni Uslove korišćenja usluge Uključenje na riječ.
- 5.4. Uslovi korištenja usluge Uključenje na riječ stupaju na snagu osmog dana od dana objavljivanja u Službenom listu Mtel a.d. Banja Luka, a primjenjuju se od 05.10.2016.godine.