



*imate prijatelje!*

## **Korisničko uputstvo za registraciju na uslugu „Moj račun“**

Da biste se registrovali za uslugu „Moj račun“ potrebno je da podnesete Zahtjev za korišćenje usluge „Moj račun“ (u daljem tekstu Zahtjev) u najbližem prodajnom mjestu (ili kancelariji za prijem zahtjeva) m:tel-a ili putem KAM-a za poslovne korisnike.

Radnik u m:tel prodajnom mjestu uvidom u Vaša lična dokumenta popuniće Zahtjev za registraciju za uslugu „Moj račun“.

Osim opštih podataka u Zahtjev se unose i drugi podaci i to:

- telefonski pretplatnički broj (brojevi)/korisničko ime (imena) za koji se želi usluga,
- kontakt telefon (fiksni ili mobilni) korisnika odnosno kontakt osobe,
- *e-mail* adresa na koju se želi dostava računa za telekomunikacione usluge m:tel-a.

Uz popunjen Zahtjev, radnici m:tel-a će Vas upoznati sa digitalnim potpisom kojeg je potrebno imati kako bi račun kojeg ćete dobijati putem e-maila bio validan. Uputstvo za validaciju digitalnog potpisa možete pronaći u sekciji uputstva.

Poslovnim korisnicima korišćenje usluge „Moj račun“ moguće je na zahtjev ovlaštene osobe, a usluga će biti dodijeljena nosiocu grupe. Usluga „Moj račun“ omogućena je članovima VPN grupe koji su korisnici privatnog računa u skladu sa važećim uslovima.

Pri prijemu Zahtjeva radnik prodaje će Vas upoznati sa uslovima i načinom pružanja kompletne usluge.

Da bi ste pristupili usluzi odnosno da bi ostvarili uvid u stanje računa, trenutno stanje za usluge mobilne mreže, potrebno je da imate registrovan LIB (Lični Identifikacioni Broj).

### **LIB broj**

LIB (lični identifikacioni broj) služi za autentifikaciju korisnika koji žele da pristupe odgovarajućoj usluzi i za uslugu „Moj račun“ predstavlja lozinku koja se unosi prilikom logovanja na sajt m:tel-a.

Zahtjev za dobijanje LIB-a se podnosi u najbližem prodajnom mjestu uz uvid u lične dokumente korisnika.

Osim opštih podataka uz zahtjev se unose i drugi podaci korisnika i to:

- telefonski pretplatnički broj (brojevi)/korisničko ime (imena) za koji se želi usluga

Generisani LIB se štampa i u koverti, uručuje korisniku. Korisniku se daje i jedan primjerak Zahtjeva za izdavanje LIB-a.

Korisnik je obavezan da LIB čuva u tajnosti. m:tel ne odgovara u slučaju korišćenja LIB-a od strane trećih lica.

U slučaju da izgubite ili zaboravite Vaš LIB obratite se u prodajno mjesto m:tel-a.