

**РЕФЕРЕНТНА ПОНУДА
ЗА ВЕЛЕПРОДАЈУ ИЗНАЈМЉЕНИХ ЛИНИЈА**

У Бањој Луци, август 2012. године

САДРЖАЈ:

1.	УВОД	3
1.1.	Опште одредбе	3
1.2.	Важење понуде	4
1.3.	Дефиниције појмова и скраћеница	4
1.4.	Контакт подаци	5
2.	ЗАХТЈЕВ ЗА УСПОСТАВЉАЊЕ УСЛУГА	5
3.	ТРАЈАЊЕ УГОВОРНОГ ОДНОСА	7
4.	ТЕХНИЧКА РЕАЛИЗАЦИЈА	8
4.1.	Спецификација услуге	8
4.2.	Технички услови за реализацију услуга	10
4.3.	Поступак тестирања опреме и прикључење услуга	10
4.3.1.	Поступак тестирања опреме	10
4.3.1.1.	Тестирање интерфејса E1 G.703	10
4.3.1.2.	Тестирање оптичког интерфејса 155 Mb/s	11
4.3.1.3.	Мјерење квалитета преноса	11
4.3.1.4.	Мјерења на парицама приступне мреже	11
4.3.1.5.	Мјерења на уређајима мреже за изнајмљивање дигиталних канала n x 64 kb/s	11
4.3.2.	Прикључење услуге	12
4.4.	Измјена техничких параметара	13
5.	КВАЛИТЕТ УСЛУГЕ	13
6.	УСЛОВИ ЕКСПЛОАТАЦИЈЕ И ОДРЖАВАЊА УСЛУГЕ	14
6.1.	Услови одржавања и рада услуге; одговорност оператора и Оператор корисника услуге	14
6.2.	Поступак у случају планираног прекида у пружању услуга	14
6.3.	Поступак пријаве кvara	15
6.4.	Рок за отклон кvara	15
6.5.	Приступ базама података	16
6.6.	Прекиди у мрежи	16
7.	ПЛАНИРАЊЕ И НАРУЧИВАЊЕ КАПАЦИТЕТА	17
8.	ЦИЈЕНЕ УСЛУГА, ПОПУСТИ, ИЗМЈЕНЕ ЦИЈЕНА И ДОДАТНЕ УСЛУГЕ	17
8.1.	Цијене услуга	17
8.2.	Попусти	17
8.3.	Измјене цијена	17
8.4.	Додатне услуге	18
9.	ОБРАЧУН, ФАКТУРИСАЊЕ И НАПЛАТА; ИНСТРУМЕНТИ ОСИГУРАЊА ПЛАЋАЊА	18
9.1.	Обрачун, фактурисање и наплата	18
9.2.	Инструменти осигурања плаћања	19
10.	ОДГОВОРНОСТ И НАКНАДА ШТЕТЕ	20
10.1.	Накнаде у случају неизвршавања или кашњења у извршавању обавеза	20
10.2.	Кашњење у реализацији успостављања изнајмљене линије	20
10.3.	Отказивање Захтјева	20
10.4.	Виша сила	20
11.	ПОВЈЕРЉИВОСТ ИНФОРМАЦИЈА И ПОСЛОВНА ТАЈНА	21
12.	ПРАВА НА ИНТЕЛЕКТУАЛНУ СВОЈИНУ	22
13.	РЈЕШАВАЊЕ СПОРОВА	22
14.	ПРЕЛАЗНЕ И ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ	22
15.	ПРИЛОЗИ	24
	Прилог 1. - ЗАХТЈЕВ ЗА УСЛУГУ	25
	Прилог 2. - ФОРМА УГОВОРА О КОРИШЋЕЊУ УСЛУГА	26
	Прилог 3. - ИЗЈАВА О ПОВЈЕРЉИВОСТИ	35
	Прилог 4. - ЛИСТА РАСПОЛОЖИВИХ ПРИСТУПНИХ ТАЧАКА	38
	Прилог 5. - ФОРМА БАНКАРСКЕ ГАРАНЦИЈЕ	39
	Прилог 6. - ОБРАЗАЦ ЗА ПРИЈАВУ СМЕТЊИ/ИНФОРМАЦИЈА О ОТКЛОЊЕНОМ ПРЕКИДУ	40
	Прилог 7. - ЦЈЕНОВНИК УСЛУГЕ ВЕЛЕПРОДАЈЕ ИЗНАЈМЉЕНИХ ЛИНИЈА	41

1. УВОД

1.1. Опште одредбе

У складу са чл. 15. и 18. Закона о комуникацијама („Службени гласник БиХ“ број 31/03, 75/06), Одлуком о политици сектора телекомуникација Босне и Херцеговине за период 2008-2012. године („Службени гласник БиХ“ број 8/09) и Смјерницама за сачињавање стандардних понуда veleпродајних услуга изнајмљених линија и широкопојасног приступа, „Телекомуникације РС“ АД Бања Лука (у даљем тексту: Телеком Српске) припремиле су Референтну понуду за veleпродају изнајмљених линија (у даљем тексту: Понуда).

Понудом се регулишу садржај и услови пружања услуге veleпродаје изнајмљених линија које Телеком Српске нуди носиоцима Дозволе за јавног мрежног оператора и/или Дозволе за пружање интернет услуга (у даљем тексту: Оператор корисник) издате од стране Регулаторне агенције за комуникације Босне и Херцеговине (у даљем тексту: Агенција).

У смислу ове Понуде, под veleпродајом изнајмљених линија подразумева се услуга изнајмљивања линија Оператору кориснику који их користи за пружање телекомуникационих услуга крајњим корисницима или другим операторима.

Изнајмљене линије се дефинишу као транспарентан преносни капацитет успостављен између двије тачке, који не обезбјеђује функцију „преспајање по захтјеву“ (тј. функције преспајања које Оператор корисник може контролисати као дио изнајмљене линије).

Veleпродаја изнајмљених линија коју пружа Телеком Српске обухвата сљедеће услуге:

1. Услуга veleпродаје изнајмљених линија тачка-тачка (*end-to-end*)
2. Услуга veleпродаје парцијалних изнајмљених линија (енгл. *Partial Private Circuit – PPC*).

Телеком Српске пружа услугу veleпродаје изнајмљених линија у оквиру својих постојећих слободних телекомуникационих капацитета. У том смислу Телеком Српске није дужан мијењати постојеће телекомуникационе капацитете и/или градити додатне, или улагати у нове телекомуникационе капацитете у сврху пружања услуге veleпродаје изнајмљених линија на захтјев Оператора корисника.

Понуда се не примјењује на изнајмљене линије које Телеком Српске даје на коришћење у склопу услуга регулисаних другим референтним понудама намијењеним операторима телекомуникација, односно даваоцима телекомуникационих услуга у мрежи Телекома Српске.

Ова Понуда садржи основне параметре квалитета услуге veleпродаје изнајмљених линија. Сви додатни захтјеви Оператора корисника за пружањем посебних параметара квалитета услуге, као и нестандартни услови одржавања закупљених капацитета, могу бити предмет посебног Референтна понуда за veleпродају изнајмљених линија

комерцијалног уговора између Телекома Српске и Оператора корисника.

Телеком Српске задржава право да не примјењује ову Понуду на новоизграђене телекомуникационе капацитете у периоду од двије (2) године од дана њиховог пуштања у саобраћај.

У сврху пружања услуге veleпродаје изнајмљених линија, Телеком Српске и Оператор корисник склапају Уговор о коришћењу изнајмљених линија (даље у тексту: Уговор) сходно одредбама ове Понуде.

Ова Понуда, као и сви њени прилози, чине саставни дио Уговора.

Појмови из ове Понуде тумаче се у складу са Законом о комуникацијама и другим прописима који су на снази.

1.2. Важење понуде

Ова Понуда ће се објавити у писаној и електронској форми у прописаном облику након добијања сагласности од стране Агенције.

1.3. Дефиниције појмова и скраћеница

Дефиниције наведене у Понуди се односе само на Понуду и немају утицаја на дефиниције које су садржане у мјеродавним прописима.

У овој Понуди одређене ријечи и појмови имају сљедеће значење:

Агенција	Регулаторна агенција за комуникације Босне и Херцеговине која је успостављена и функционише на основу Закона о комуникацијама („Службени гласник БиХ“ број 31/03, 75/06);
<i>ETSI (European Telecommunication Standards Institute)</i>	Европски институт за стандардизацију из области телекомуникација;
Изнајмљена линија	транспарентан преносни капацитет успостављен између двије тачке, који не обезбјеђују функцију преспајање по захтјеву (тј. функције преспајања које Оператор корисник може контролисати као дио изнајмљене линије).
<i>ITU (International Telecommunications Union)</i>	Међународна унија за телекомуникације;
Оператор корисник	носилац Дозволе за јавног мрежног оператора и/или Дозволе за пружање интернет услуга који тражи услугу veleпродаје изнајмљених линија;

Међуоператорски вод	вод који повезује мрежу Телекома Српске и мрежу Оператора корисника или другог лиценцираног оператора;
Мрежна завршна тачка <i>(Network Termination Point – NTP)</i>	мјесто на којем се спајају локалне петље и кућна инсталација претплатника или физичка тачка спајања у којој се пружа приступ Оператору кориснику на јавну телекомуникациону мрежу;
Парцијална изнајмљена линија	посебна врста изнајмљене линије којом се преко мреже Телекома Српске остварује веза између крајње мрежне тачке на локацији крајњег корисника са тачком разграничења са мрежом Оператора корисника;
Приступна тачка	физички интерфејс на одговарајућој опреми унутар мреже Телекома Српске на коју се може извршити прикључење међуоператорских водова;
Тачка разграничења	тачка прелаза одговорности и власништва над опремом између Оператора корисника и Телекома Српске на физичком нивоу.

1.4. Контакт подаци

Сви захтјеви за пружање информација у вези са Понудом достављају се у писаном облику на следећу адресу:

Телекомуникације РС а.д. Бања Лука
Дирекција за маркетинг и продају
Краља Петра I Карађорђевића 93
78000 Бања Лука

2. ЗАХТЈЕВ ЗА УСПОСТАВЉАЊЕ УСЛУГА

Оператор корисник подноси Телекому Српске Захтјев за услугу veleпродаје изнајмљених линија (даље у тексту: Захтјев) на обрасцу утврђеном у Прилогу 1. ове Понуде. Захтјев се доставља на контакт адресу Телекома Српске наведену у тачки 1.4. ове Понуде.

Уз Захтјев, Оператор корисник мора доставити потписану и овјерену Изјаву о повјерљивости (Прилог 3. Понуде).

У року од петнаест (15) дана од пријема Захтјева, Телеком Српске ће у писаном облику обавијестити Оператора корисника о постојању одговарајућих техничких

услова за реализацију услуга на локацији наведеној у Захтјеву. Технички услови који морају бити испуњени за реализацију услуга су дефинисани у тачки 4.2. ове Понуде.

У року од осам (8) дана од пријема обавјештења из претходног става, Оператор корисник ће обавијестити Телеком Српске да ли је сагласан са понуђеним техничким условима.

Под условом испуњења одговарајућих техничких услова из тачке 4.2. ове Понуде, у року од десет (10) дана од пријема коначне сагласности из претходног става, Телеком Српске ће припремити и доставити Оператору кориснику Уговор.

Оператор корисник је обавезан да достави Телекому Српске потписан Уговор у року од десет (10) дана од дана пријема истог заједно са једним инструментом плаћања из члана 9.2 Понуде. У супротном, Телеком Српске ће сматрати да је Оператор корисник одустао од Захтјева и неће прикључити тражену изнајмљену линију.

Рок за реализацију тече од дана када Телеком Српске прими потписан Уговор од стране Оператора корисника. Зависно од захтјеване брзине, Телеком Српске ће извршити реализацију тражених изнајмљених линија у роковима како слиједи:

Захтјевана брзина	Рок за реализацију
до 2 Mb/s	17 дана
n x 2 Mb/s	25 дана

Спецификација изнајмљених линија које Телеком Српске даје Оператору кориснику на коришћење на бази склопљеног Уговора биће саставни дио тог Уговора.

Приликом реализације услуге велепродаје изнајмљених линија, Телеком Српске ће поштовати редослијед пријема Захтјева.

Ако Захтјев није могуће реализовати, дјелимично или у цјелини, Телеком Српске ће писаним путем обавијестити Оператора корисника о разлозима такве немогућности, а најкасније у року од петнаест (15) дана од дана пријема Захтјева.

Телеком Српске има право да одбије Захтјев и/или обустави пружање услуге велепродаје изнајмљених линија Оператору кориснику у сљедећим случајевима:

- ако Захтјев није поднесен у складу са овом Понудом, односно не одговара обрасцу дефинисаном у Прилогу 1. ове Понуде;
- ако на траженој локацији нису испуњени одговарајући технички услови из тачке 4.2. ове Понуде;
- ако постоји основана сумња да су подаци о идентитету односно правној способности Оператора корисника и његовој платежној способности нетачни или неистинити;
- ако у тренутку подношења Захтјева Оператор корисник има доспјела дуговања према Телекому Српске за пружене услуге;

- ако је против Оператора корисника покренут стечајни или неки сличан поступак, односно ако постане неспособан за плаћање тј. презадужен, или ако, према разумној процјени Телекома Српске, неће бити у могућности или нема намјеру да подмирује своја дуговања за пружене услуге;
- ако постоји основана сумња да Оператор корисник злоупотребљава неке од телекомуникационих услуга које пружа Телеком Српске или да постоји покушај злоупотребе истих од стране Оператора корисника, или ако омогућава трећој особи неовлашћено коришћење ових услуга,
- ако Оператор корисник, на захтјев Телекома Српске, не пружи Телекому Српске одговарајући инструмент осигурања плаћања сходно тачки 9.2. ове Понуде.

3. ТРАЈАЊЕ УГОВОРНОГ ОДНОСА

Уговор се закључује на неодређено вријеме.

Оператор корисник може раскинути Уговор достављањем писане обавијести Телекому Српске уз отказни рок од тридесет (30) дана.

Коришћење сваке појединачне линије може се уговорити и на одређено вријеме под условима ове Понуде. Минималан период трајања Уговора закљученог на одређено вријеме је годину дана.

Уколико Оператор корисник раскине Уговор прије истека периода од једне (1) године од дана закључивања истог, без обзира да ли је ријеч о Уговору закљученом на одређено или неодређено вријеме, дужан је да плати Телекому Српске укупан износ мјесечних претплата до истека овог периода, као да је услугу користио.

У случају да Оператор корисник откаже појединачну линију која је уговорена на одређено вријеме из разлога који су на страни Оператора корисника, Оператор корисник ће бити дужан вратити Телекому Српске одобрени попуст на начин да ће бити дужан платити разлику између стандардне цијене за услугу велепродаје изнајмљених линија и цијене са одобреним попустом из Прилога 7. ове Понуде коју је Оператор корисник плаћао до тренутка отказа те изнајмљене линије.

У случају да у току трајања Уговора који је закључен на одређено вријеме дође до промјене типа, врсте и/или брзине изнајмљене линије на захтјев Оператора корисника, одредбе става 4. овог члана неће се примјењивати уколико уговорни период за новоизнајмљену линију није мањи од преосталог уговорног периода за постојећу изнајмљену линију и да таква промјена представља уговарање исте или веће количине капацитета (иста или већа брзина и/или промјена врсте линије са локалне на међумјесну или са међумјесне линије ниже зоне на међумјесну линију више зоне).

4. ТЕХНИЧКА РЕАЛИЗАЦИЈА

4.1. Спецификација услуге

Изнајмљена линија се односи на дигиталну линију сталне брзине преноса, специфицирану у табелама 1. и 2. која је успостављена између двије тачке унутар мреже Телекома Српске, и преко које Оператор корисник пружа телекомуникациону услугу крајњим корисницима или другим операторима.

Табела 1: Техничке карактеристике изнајмљених линија које су предмет ове понуде Телекома Српске

ДИГИТАЛНЕ ИЗНАЈМЉЕНЕ ЛИНИЈЕ	
Брзина преноса	ETSI препорука
64 kb/s	ETSI EN 300 288 ETSI EN 300 289
2048 kb/s-E1 (неструктурирано)	ETSI EN 300 418 ETSI EN 300 247
2048 kb/s-E1 (структурирано)	ETSI EN 300 418 ETSI EN 300 419

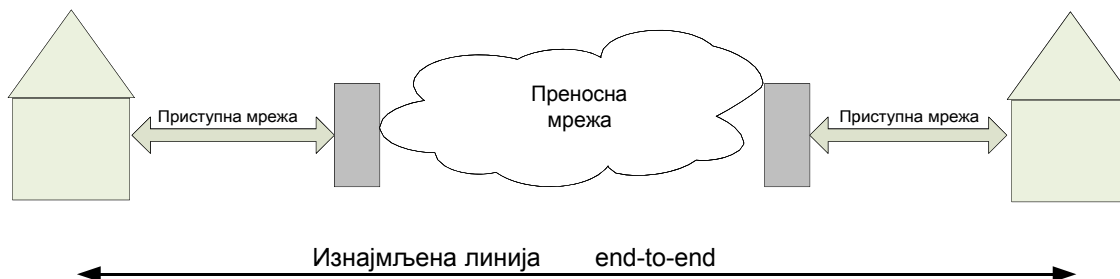
Табела 2: Потребни интерфејси терминалне опреме

ДИГИТАЛНЕ ИЗНАЈМЉЕНЕ ЛИНИЈЕ	
Брзина преноса	Интерфејси
2048 kb/s-E1 (неструктурирано)	G.703
≤ 2048 kb/s-E1 (структурирано)	G.704, V.35 и X.21
155 Mb/s	G.707, G.958

Типови изнајмљених линија које су обухваћене понудом Телекома Српске су:

- Изнајмљене линије типа тачка-тачка (*end-to-end*)
- Парцијалне изнајмљене линије (енгл. *Partial Private Circuit – PPC*).

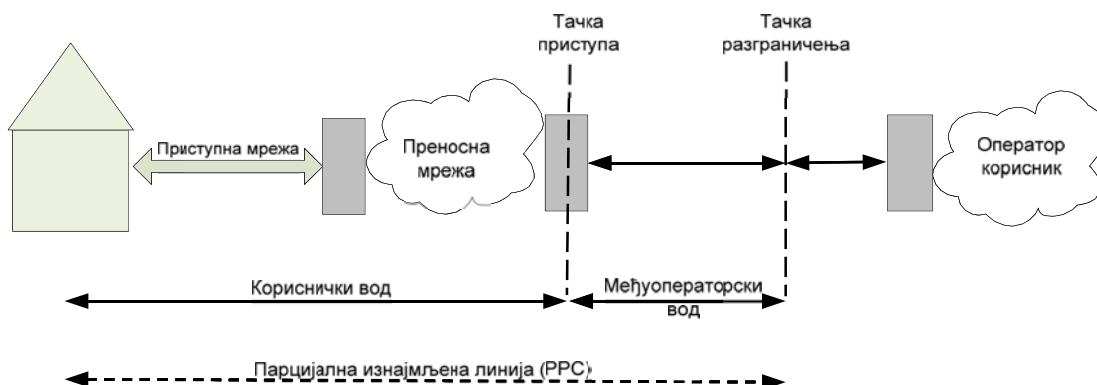
Изнајмљене линије тачка-тачка омогућавају сталну изнајмљену везу између двије мрежне завршне тачке које се налазе у мрежи Телекома Српске како је приказано на слици 1.



Сл.1.

Парцијална изнајмљена линија омогућава везу од мрежне завршне тачке, кроз мрежу Телекома Српске, до тачке разграничења са мрежом Оператора корисника која је и граница између домена одговорности Телекома Српске и Оператора корисника.

Парцијална изнајмљена линија је приказана на слици 2.



Сл.2.

Понуду парцијалних изнајмљених линија чине двије компоненте:

- Кориснички вод, којим се остварује повезивање мрежне завршне тачке и приступне тачке унутар мреже Телекома Српске на коју се прикључује међуоператорски вод. Кориснички водови се реализују у форми $n \times 64 \text{ kb/s}$ и 2 Mb/s водова;
- Међуоператорски вод, којим се остварује повезивање мрежа Телекома Српске и Оператора корисника. Међуоператорски вод се успоставља између приступне тачке и тачке разграничења у којој се врши повезивање двију мрежа. Међуоператорски водови се реализују у форми $n \times 2 \text{ Mb/s}$ и STM-1 система различитим варијантама повезивања.

Под тачкама разграничења подразумевају се тачке у којима долази до прелаза одговорности и власништва над опремом између Оператора корисника и Телекома Српске на физичком нивоу. Тачке разграничења су прикључак напајања, уземљења, интерфејси побројани у Табели 2. и мјесто спајања оптичких влакана.

У случају кад Телеком Српске монтира дио своје преносне опреме и дигитални раздјелник (DDF) у објекту на локацији Оператора корисника, крајња тачка одговорности Телекома Српске представља конектор на DDF-у на локацији Оператора корисника на којем завршава спој с уређаја система преноса, кроз који пролази изнајмљена линија.

Услугу велепродаје изнајмљених линија Телеком Српске пружа у оквиру својих постојећих слободних телекомуникационих капацитета у приступној мрежи, мрежи за изнајмљивање дигиталних канала и преносним системима, и у том смислу није дужан мијењати постојеће и/или градити нове

телекомуникационе капацитете у сврху пружања услуге велепродаје изнајмљених линија на захтјев Оператора корисника.

4.2. Технички услови за реализацију услуга

Одговарајући технички услови за прикључење изнајмљених телекомуникационих линија, у смислу ове Понуде, подразумевају:

- постојање слободних капацитета у приступној мрежи, мрежи за изнајмљивање дигиталних канала и мрежи система преноса Телекома Српске, зависно о типу и релацији изнајмљене телекомуникационе линије;
- испуњење од стране Оператора корисника одговарајућих услова за прикључење, рад и одржавање изнајмљених телекомуникационих линија (стандардизована и компатибилна терминална опрема, одговарајућа кућна инсталација, и сл.) утврђених у тачки 4.3. ове Понуде.

4.3. Поступак тестирања опреме и прикључење услуге

4.3.1. Поступак тестирања опреме

Након што Телеком Српске утврди да је опрема Оператора корисника компатибилна са опремом Телекома Српске, Телеком Српске ће потврдити да се опрема Оператора корисника може прикључити на мрежу Телекома Српске.

Спровођење планираних тестова је обавезан поступак прије пуштања у рад.

Телеком Српске ће тражити од Оператора корисника потврду о сагласности са међународним стандардима (ITU-T, ETSI) издатим од стране испоручиоца опреме која се користи за реализацију услуге. Стране ће уговорити неопходне тестове и њихов распоред. Тестови ће се обавити у складу са релевантним ITU-T препорукама и ETSI стандардима.

У случају да Телеком Српске у исто вријеме прими захтјеве за тестирање од два или више Оператора корисника, Телеком Српске ће формирати листу приоритета у складу са редослиједом подношења захтјева те обавијестити Операторе кориснике о могућем термину почетка тестирања.

Тестови који слиједи изводе се сваки пут када се успоставља нова релација услуге.

4.3.1.1. Тестирање интерфејса E1 G.703

- Мјерења фреквенције
 - Мјерења фреквенције E1 2048 MHz $\pm$ 50 ppm
 - Толеранција помака фреквенције $\pm$ 50 ppm

- Облик импулса електричног интерфејса

Облик импулса на излазу треба бити сагласан са препоруком ITU-T G.703 Mask.

4.3.1.2. Тестирање оптичког интерфејса 155 Mb/s

- Мјерења снаге предајника и осјетљивости пријемника
- Облик импулса на излазу треба бити сагласан са препоруком ITU-T G.957.

4.3.1.3. Мјерење квалитета преноса

Квалитет преноса се испитује посебно за сваки смјер преноса, а ако се квалитет преноса испитује у петљи, тада захтјев за квалитет преноса остаје непромјењен као да се испитује за сваки смјер преноса посебно.

Провјера квалитета преноса се обавља мјерењем секунди са грешком бита (ES) и мјерењем секунди са знатном грешком бита (SES). За одређивање граница прихватљивости квалитета преноса непосредно се примјењују ITU-T препоруке M.2100 и M.2101.

Сам поступак испитивања квалитета преноса врши се у складу са ITU-T препорукама M.2110 и M.2120.

Захтијевани квалитет не зависи од дужине дионице и врсте система преноса.

4.3.1.4. Мјерења на парицама приступне мреже

Параметри који ће се мјерити на парицама приступне мреже Телекома Српске за реализацију услуге veleпродаје изнајмљених линија су:

- Отпорност изолације између грана парице;
- Отпорност изолације између грана парице и уземљења;
- Слабљење преслушавања између било које двије парице у истом сектору;
- Максимална отпорност петље;
- Максимално слабљење парице за xDSL које гарантује $BER < 10^{-7}$;
- Максимално слабљење парице за NTU (Network Termination unit).

Након конфигурације опреме Телекома Српске и тестирања везе у локалу ради провјере исправности уређаја, по потреби ће се вршити додатно мјерење и усклађивање са параметрима које треба да задовољи парица по којој ће се вршити пренос података.

4.3.1.5. Мјерења на уређајима мреже за изнајмљивање дигиталних канала n x 64 kb/s

Терминална опрема која се прикључује на мрежу за изнајмљивање дигиталних канала Телекома Српске тестира се помоћу додатних сервиса

које омогућава монтирана опрема на страни Телекома Српске.

4.3.2. Прикључење услуге

Телеком Српске ће прикључити изнајмљене линије на локацији прикључења одређеној у Уговору, а у складу са условима и роковима из члана 2. Понуде. У ту сврху Телеком Српске ће на оба краја изнајмљене линије монтирати Оператору кориснику опрему за прикључење телекомуникационе линије на коју се спаја терминална опрема у власништву Оператора корисника.

Прије пуштања у рад изнајмљене линије, неопходно је успјешно комплетирање тестирања изнајмљене линије дуж цијелог преносног пута које изводи Телеком Српске, и тестове „с краја на крај“, у минималном трајању од 24 часа, које изводи Оператор корисник.

Тестирање „с краја на крај“ се може вршити тек након успјешно комплетирања тестова преноса.

Свака од страна је дужна да писменим путем потврди успјешно спроведено тестирање.

Усмјеравање изнајмљених линија унутар мреже Телекома Српске реализује се према правилима реализације која вриједе у Телекому Српске.

На локацији прикључења Оператор корисник је дужан о свом трошку осигурати простор за прикључење и монтажу телекомуникационих капацитета, одговарајућу терминалну опрему, напајање потребно за њену монтажу, рад и одржавање, по потреби изједначавање потенцијала укључујући уземљење према важећим прописима, те одговарајућу кућну инсталацију од мјеста прикључне тачке у просторијама Оператора корисника до мрежне завршне тачке. Терминална опрема и кућна инсталација морају бити у складу с важећим прописима и стандардима.

Оператор корисник у потпуности одговара за коришћење простора за прикључење и монтажу телекомуникационих капацитета, које није у власништву Телекома Српске.

Оператор корисник ће о свом трошку омогућити Телекому Српске приступ објекту на локацији прикључења у мјери у којој је то потребно за провођење радова испитивања, монтаже и одржавања изнајмљене линије. Прије прикључења изнајмљене линије, овлашћени радник Телекома Српске ће извршити преглед терминалне опреме те утврдити задовољава ли услове утврђене овом Понудом.

За терминалну опрему коју Телеком Српске монтира Оператор кориснику у сврху реализације услуге велепродаје изнајмљених телекомуникационих линија, Оператор корисник је дужан осигурати примјерене радне услове. Радна температура треба бити у распону од 10 до 45°C при релативној влажности од 10%, односно у распону од -5 до +30°C при релативној влажности од 95% (према ETSI препоруци ETSI ETS 300019-1/2/3 class 3.2).

Систем преноса монтиран на страни Оператора корисника за пружање услуге изнајмљене линије, Телеком Српске може користити и за потребе реализације веза крајњих корисника.

4.4. Измјена техничких параметара

Телеком Српске задржава право на измјене у техничким параметрима услуге veleпродаје изнајмљених линија проузроковане техничким развојем, реконфигурацијом или развојем мреже Телекома Српске, међународним стандардима и препорукама и/или важећим прописима БиХ.

Телеком Српске ће Оператора корисника писаним путем обавијестити о измјенама у мрежи Телекома Српске које би могле имати утицаја на функционисање услуге veleпродаје изнајмљених линија утврђено Уговором о коришћењу изнајмљених линија, најмање три (3) мјесеца прије провођења ових измјена. Ова се одредба не примјењује у случају претходног заједничког договора између Телекома Српске и Оператора корисника.

Оператору кориснику је строго забрањено да мијења постављене параметре на интерфејсу изнајмљених линија без претходне сагласности Телекома Српске.

Оператор корисник је дужан да сноси све своје трошкове који произилазе из провођења измјена сходно овом члану Понуде.

5. КВАЛИТЕТ УСЛУГЕ

Узимајући у обзир функционалност и сигурност коришћења мреже Телекома Српске, осигурање квалитета услуге veleпродаје изнајмљених линија према стандардима и примјењивим прописима унутар Телекома Српске, пуштање у рад, одржавање и све измјене изнајмљених телекомуникационих капацитета могу обављати искључиво лица овлашћена од стране Телекома Српске.

Телеком Српске гарантује да ће се све активности, које ће обављати лица овлашћена од стране Телекома Српске, вршити на сигуран, професионалан и поуздан начин уважавајући правила струке, те поштујући примјењиве правне прописе.

Телеком Српске не сноси одговорност за незадовољавајући квалитет услуге veleпродаје изнајмљених линија ако Оператор корисник, након потписивања Уговора, не осигура потребну одговарајућу терминалну опрему и кућну инсталацију, односно уколико је терминална опрема и кућна инсталација неисправна.

Телеком Српске се обавезује да ће услуге изнајмљене линије обезбјеђивати непрекидно у трајању двадесет четири (24) часа дневно, сваки дан са одговарајућим нивоом квалитета који је исти као општи квалитет услуге коју Телеком Српске нуди свим корисницима сопствене мреже.

Циљно вријеме за отклањање сметњи које утичу на услугу veleпродаје је дефинисано у члану 6. Понуде.

Пружање нестандартних услова одржавања закупљених капацитета, као и посебних параметара квалитета услуге, може бити предмет посебног комерцијалног споразума између Телекома Српске и Оператора корисника.

6. УСЛОВИ ЕКСПЛОАТАЦИЈЕ И ОДРЖАВАЊА УСЛУГЕ

6.1. Услови одржавања и рада услуге

Свака од страна је сама одговорна за рад и одржавање своје мреже. Стране се слажу да сарађују и предузму све неопходне радње у циљу одржавања у исправном стању опреме преко које се врши услуга изнајмљене линије у складу са препорученим стандардима ITU-T и ETSI. Телеком Српске и Оператора корисник би требали да добровољно размјењују техничке информације да би на тај начин услугу изнајмљене линије учиниле ефикаснијом, ако то не би негативно утицало на комерцијалну повјерљивост.

Телеком Српске не одговара за било коју штету која је настала услед неправилног функционисања мреже Оператора корисника и/или припадајуће опреме Оператора корисника, као и за било коју штету за коју је одговоран Оператор корисник или трећа страна.

Техничко одржавање изнајмљених линија и евентуалне измјене њихових поставки (замјена неисправних дијелова или комплетна замјена опреме у случају кvara) обавља искључиво Телеком Српске. У техничко одржавање нису укључени рад и резервни дијелови које ће Телеком Српске посебно обрачунати ако услови за рад монтиране опреме не одговарају прописанима од стране произвођача (услови дефинисани тачком 4.3.2 ове Понуде), односно ако је до кvara дошло због неовлашћеног руковања монтираном опремом Телекома Српске од стране Оператора корисника.

Оператор корисник се обавезује да неће отворати, оштећивати нити на било који начин мијењати монтирану опрему Телекома Српске, те да наведену опрему неће премјестити са локације прикључења за коју је намијењена. Цјелокупно одржавање и све измјене монтиране опреме могу обављати искључиво особе овлашћене од стране Телекома Српске. По раскиду Уговора из било којег разлога, Оператор корисник је дужан да омогући Телекому Српске враћање монтиране опреме у исправном стању у року од петнаест (15) дана по искључењу изнајмљене линије. У супротном, Оператор корисник ће бити дужан да надокнади Телекому Српске сву штету која би услед тога могла настати.

Оператор корисник одговара за сву штету насталу због неправилног, односно неовлашћеног коришћења или злоупотребе монтиране опреме Телекома Српске која настане услед његове намјерне или крајње непажње. Оператор корисник се обавезује да одмах обавијести Телеком Српске о сваком недостатку, оштећењу, губитку или крађи опреме Телекома Српске монтиране на страни Оператора корисника.

6.2. Поступак у случају планираног прекида у пружању услуга

У случајевима планираних прекида потребно је да свака од страна благовремено обавјештава ону другу у писаној форми о времену и трајању прекида седам (7) дана унапријед, као и о надоградњама и свакој другој ситуацији коју планира на својој мрежи, а која може да утиче на рад Оператора корисника.

Уколико се другачије не уговори, странке ће се писаним путем усагласити да прихватају обавезу да се међусобно обавјештавају писаним путем о било каквим измјенама до којих би могло да дође на њиховим мрежама, и то најкасније три (3) мјесеца прије било какве измјене која би могла да има утицаја на услугу изнајмљене линије. Обавјештење мора да садржи довољно техничких података и објашњења да би се другој страни омогућило да уведе сваку неопходну модификацију у својој мрежи.

6.3. Поступак пријаве кvara

Оператор корисник је дужан обавијестити Телеком Српске о насталим сметњама у одвијању услуге након што је сметња наступила, тј. након што је Оператор корисник констатовао сметњу (у даљњем тексту: Пријава сметњи) и то обавезно путем телефакса на дефинисаном обрасцу. Почетком сметње се сматра вријеме достављања Пријаве сметње путем телефакса. Број телефакса за подношење Пријаве сметњи биће дефинисан у Уговору са сваким појединим Оператором корисником. Телеком Српске врши пријем Пријаве сметњи непрекидно двадесет четири (24) часа дневно.

Након пријема Пријаве сметње од стране Оператора корисника, Телеком Српске ће приступити поступку отклањања сметњи у складу са својим интерним процедурама. Телеком Српске ће:

- Приступити отклањању сметње савјетовањем Оператора корисника телефонски, или одласком на локацију прикључења изнајмљене телекомуникационе линије;
- Уколико је потребно, приступити отклањању сметње тестирањем преносних капацитета.

У случају да Оператор корисник услед сметњи или кvara на уређајима Телекома Српске није могао да користи услугу изнајмљене линије у непрекидном трајању од најмање три (3) часа, Оператору кориснику ће се извршити умањење износа који мјесечно плаћа за услугу изнајмљене линије, под условом да је у писаној форми путем телефакса извршио Пријаву сметње надлежној служби Телекома Српске као и да је та служба утврдила неисправност и њено трајање. Мјесечна накнада се умањује за онолико сати колико је прекид трајао узимајући да обрачун за мјесец дана садржи 720 сати и изузимајући прва три (3) часа од Пријаве сметње.

Вријеме у којем Телекому Српске није омогућен приступ на локацију прикључења изнајмљене телекомуникационе линије неће бити урачунато у вријеме потребно за отклањање сметње.

6.4. Рок за отклон кварова

Вријеме циљног отклањања сметње која је настала на изнајмљеној линији обезбијеђеној од стране Телекома Српске је дванаест (12) часова.

Телеком Српске ће предузети највеће напоре да у оквиру својих технолошких могућности осигура интегритет и континуитет у раду мреже Телекома Српске, те предузети све потребне активности ради тестирања или отклањања сметњи у раду изнајмљених линија у најкраћем могућем року. У ту сврху, Телеком Српске има право да контролише исправност терминалне опреме и

припадајуће инсталације за коју постоји оправдана сумња да узрокује сметње. У том случају, Оператор корисник ће омогућити Телекому Српске несметан приступ терминалној опреми и кућној инсталацији у мјери у којој је то потребно за обављање наведеног прегледа, односно за отклањање сметњи.

Оператор корисник ће бити обавезан да надокнади Телекому Српске све трошкове који би могли настати услед обављања контроле исправности и/или поправке инсталисане опреме поводом Пријаве сметњи од стране Оператора корисника, ако Телеком Српске утврди да за сметњу одговара Оператор корисник.

6.5. Приступ базама података

Свака од страна је у обавези да формира и води базу података о свим извјештајима везаним за сметње, укључујући и вријеме пријављивања сметњи, као и вријеме потврђивања дозволе за поновно пуштање у рад.

6.6. Прекиди у мрежи

Прекид у мрежи се дефинише као вријеме у којем Оператору кориснику није била доступна услуга велепродаје изнајмљених линија услед сметњи и/или прекида на изнајмљеним капацитетима из разлога за које одговара Телеком Српске.

У сврху избјегавања недоумица, слjedeћи случајеви се неће сматрати прекидима у мрежи:

- Планирани прекиди у мрежи најављени двадесет четири (24) часа унапријед;
- Планирани годишњи прекиди у сврху редовног одржавања система;
- Најављени ванредни прекиди у сврху одржавања система;
- Прекиди настали због захтјева Оператора корисника за промјенама у мрежи;
- Прекиди настали због продужења радова услед отклањања сметњи узрокованих намјером или крајњом непажњом Оператора корисника;
- Прекиди који нису могли бити отклоњени због немогућности уласка радника Телекома Српске у просторије у власништву Оператора корисника (од укупног времена трајања прекида одузима се вријеме у којем је било немогуће приступити у наведене просторије);
- Прекиди због нестанка електричне енергије уколико су уређаји за напајање у власништву Оператора корисника или треће стране;
- Прекиди у мрежи настали због квара и/или сметње на уређајима на локацији и у власништву Оператора корисника (терминална опрема, кућне мрежне инсталације, клима уређаји, итд.);
- Прекиди због неадекватних техничких услова на локацији Оператора корисника (непостојање клима уређаја и сл.);
- Прекиди настали због дјеловања више силе (пожара, експлозије, потреса, поплаве, атмосферских пражњења, временских непогода, индустријских штрајкова, ратних и војних дејства) или злонамјерног дјеловања треће стране (вандализам и сл.);
- Прекиди настали због дјеловања треће стране.

7. ПЛАНИРАЊЕ И НАРУЧИВАЊЕ КАПАЦИТЕТА

С циљем смањења рокова прикључења изнајмљених линија за Операторе кориснике који имају потписан Уговор, у случају када не постоје техничке могућности, уводи се поступак планирања.

Оператор корисник је дужан приликом склапања Уговора доставити Телекому Српске годишњи план изнајмљених линија по мрежним групама, на начин да Телекому Српске достави укупне капацитете по поједином типу, врсти или брзини вода за сваку мрежну групу. За сваку наредну годину, Оператор корисник је дужан да најкасније до 31. августа текуће године Телекому Српске доставља планове изнајмљених линија по мрежним групама.

Уколико Телеком Српске процијени да у цијелости или дјелимично неће бити у могућности да реализује тражене капацитете, о томе ће обавијестити Оператора корисника. Оператор корисник ће бити дужан да коригује план изнајмљених линија у складу са техничким могућностима Телекома Српске.

8. ЦИЈЕНЕ УСЛУГА, ПОПУСТИ, ИЗМЈЕНЕ ЦИЈЕНА И ДОДАТНЕ УСЛУГЕ

8.1. Цијене услуга

Цијене услуга које се пружају у складу са овом Понудом Телекома Српске дате су у Прилогу 7. (Цјеновник) ове Понуде.

Цијена прикључне таксе је једнократна накнада која се обрачунава за прикључење изнајмљене линије.

Цијена мјесечног закупа изнајмљених линија је мјесечна претплата за употребу изнајмљене линије која зависи од брзине преноса и од врсте линије (локални и међумјесни М1, М2, М3).

8.2. Попуст

У зависности од периода трајања закупа код уговора закључених на одређено вријеме, на стандардне цијене Телекома Српске за услугу veleпродаје изнајмљених линија примјењују се попусти дати у тачки 2.3 Попуст на изнајмљене линије Прилога 7. ове Понуде.

Одобрени попусти примјењују се искључиво на цијену мјесечног закупа изнајмљених линија.

Попуст се не примјењују на цијену прикључка.

8.3. Измјене цијена

Телеком Српске је дужан да за измјену цијена услуге изнајмљених линија добије претходну сагласност Агенције.

У случају да Агенција донесе одлуку која захтијева измјену цијена, Телеком Српске ће прилагодити своје цијене сходно одлуци Агенције у року одређеном у одлуци.

Измјене цијена примјењиваће се на Оператора корисника у року од тридесет (30) дана од њихове објаве, осим у случају наведеном у претходном ставу.

8.4. Додатне услуге

Зависно од могућности испуњења одговарајућих техничких услова из тачке 4.2. ове Понуде, Телеком Српске ће пружити следеће додатне услуге уз додатну наплату, а на захтјев Оператора корисника:

- Пресељење прикључне тачке изнајмљене линије;
- Повећање/смањење брзине прикључене изнајмљене линије;
- Промјена података на захтјев Оператора корисника;
- Поновно укључење (након привременог искључења).

У сврху отклањања недоумица, промјена типа, врсте и/или брзине већ изнајмљене линије подразумева раскид постојећег и склапање новог Уговора, те ће се у том смислу Захтјев Оператора корисника за промјену типа, врсте и/или брзине већ изнајмљене линије сматрати новим Захтјевом сходно члану 2. ове Понуде.

9. ОБРАЧУН, ФАКТУРИСАЊЕ И НАПЛАТА; ИНСТРУМЕНТИ ОСИГУРАЊА ПЛАЋАЊА

9.1. Обрачун, фактурисање и наплата

Након прикључења изнајмљене линије, Телеком Српске ће обрачунати и фактурисати Оператору кориснику цијену прикључка у првом обрачунском периоду.

Мјесечне претплате за коришћење изнајмљених линија обрачунавају се и наплаћују мјесечно (календарски мјесец) на основу фактура које Телеком Српске издаје Оператору кориснику. Мјесечна претплата се обрачунава у фактури текућег мјесеца за услуге извршене у том мјесецу.

Коришћење додатних услуга које нуди Телеком Српске наплаћује се према табели у Прилогу 7. ове Понуде и фактурише се Оператору кориснику у првом обрачунском периоду који слиједи након извршења тих услуга.

У календарском мјесецу у којем је прикључена поједина линија, Оператор корисник плаћа мјесечни закуп сразмјерно броју дана од дана прикључења до истека мјесеца у којем је прикључена изнајмљена линија, узимајући да обрачун за мјесец дана садржи тридесет (30) дана. Исти принцип обрачуна мјесечног закупа примјењиваће се у календарском мјесецу у којем је дошло до искључења изнајмљене линије.

Датум доспијећа за издате фактуре је двадесет (20) дана након датума издавања исте.

9.2. Инструменти осигурања плаћања

Уз потписани Уговор, Оператор корисник је дужан доставити Телекому Српске један од следећих инструмената осигурања плаћања и то:

- 1) Банкарску гаранцију код банке у БиХ са минималним роком од годину дана;
- 2) Депозит на рачуну код банке у БиХ; или
- 3) Одређени износ плаћен Телекому Српске унапријед (аванс).

Иницијални износ банкарске гаранције, депозита на рачуну или аванса утврдиће се у максималном износу 2,5 пута већем од очекиване укупне мјесечне фактуре која ће бити испостављена Оператор кориснику за услуге које му пружа Телеком Српске, с тим да се ови износи могу ревидирати свака три мјесеца, на основу стварног износа наплаћеног за услуге Телекома Српске које су предмет ове Понуде. Уколико Телеком Српске затражи допуну износа једног од инструмената осигурања плаћања, Оператор корисник је дужан исти Телекому Српске доставити у року од петнаест (15) дана од дана пријема захтјева. Прије истека рока важења тренутне банкарске гаранције, Оператор корисник је дужан да достави Телекому Српске нову банкарску гаранцију. Инструменти осигурања плаћања не ослобађају Оператор корисника од његове обавезе мјесечног плаћања износа рачуна који су доспјели за плаћање. Такође, ови инструменти не представљају одрицање права Телекома Српске од његовог права да суспендује или откаже пружање услуга услед неплаћања доспјелих фактура.

У случају да Оператор корисник не подмири своја доспјела дуговања сходно Уговору, примјењиваће се, у зависности од изабраног инструмента осигурања плаћања, следећи поступак:

- Износ дуга подмирује се на основу гаранције;
- Банка исплаћује Телекому Српске дужни износ из депозита на рачуну;
- Износ дуговања подмирује се из аванса, тј. из износа који је унапријед плаћен Телекому Српске од стране Оператор корисника.

Телеком Српске може у свако доба да активира неки од финансијских инструмената обезбјеђења како би покрио износ који му дугује Оператор корисник, а који је доспио за плаћање. Уколико Телеком Српске активира банкарску гаранцију, Телеком Српске ће упутити захтјев Оператор кориснику да достави нову банкарску гаранцију у року од петнаест (15) дана од дана пријема захтјева, односно тражиће да се у том року уплати нови аванс/депозит, ако је исти претходно активиран као инструмент обезбјеђења.

10. ОДГОВОРНОСТ И НАКНАДА ШТЕТЕ

10.1. Накнаде у случају неизвршавања или кашњења у извршавању обавеза

Свака уговорна страна ће бити одговорна за накнаду било које штете која може настати другој уговорној страни као посљедица неизвршавања или кашњења у извршавању обавеза одређених у Уговору, осим у случају да је другачије одређено у Уговору. Одговорност једне уговорне стране према другој уговорној страни биће ограничена у случају било какве материјалне штете на износ до 200,00 КМ по штетном догађају, односно највише до 1.000,00 КМ у оквиру једне календарске године у којој је настала штета. У случају да је штета проузрокована намјерно или из крајње непажње, уговорна страна одговорна за штету ће одговорати без ограничења. У сваком случају, ниједна страна неће бити одговорна за индиректну штету.

Оператор корисник ће у потпуности бити одговоран за штету која је настала његовим крајњим корисницима као резултат пружања, односно непружања услуге veleпродаје изнајмљених линија.

10.2. Кашњење у реализацији успостављања изнајмљене линије

Оператор корисник има право на накнаду за сваки радни дан кашњења Телекома Српске у реализацији успостављања линије, а која је једнака висини дневне накнаде за тражену изнајмљену линију за сваки дан кашњења (претплата/30 дана).

10.3. Отказивање Захтјева

У случају да Оператор корисник откаже затражени и прихваћени Захтјев од стране Телекома Српске прије потписивања Уговора, Телеком Српске има право на накнаду у случају отказивања и то у висини најниже прикључне таксе по сваком отказаном Захтјеву.

10.4. Виша сила

Ниједна од уговорних страна неће бити одговорна за кршење Уговора које је изазвано вишом силом, односно у случајевима побуна или грађанских немира, ратних или војних операција, стања националне опасности, дјеловања или пропуста државних органа, пожара, поплаве, удара грома, експлозија, земљотреса, због чињења или нечињења од стране лица или органа која имају утицај на уговорну страну, а за шта уговорна страна није одговорна или из било ког другог разлога сличне природе на шта уговорна страна не може утицати (**виша сила**).

Уговорна страна погођена вишом силом ће што је прије могуће обавијестити другу уговорну страну о процјени обима и времена трајања немогућности извршавања својих обавеза према Уговору (**Обавјештење о постојању више силе**).

По престанку кашњења или неиспуњавања обавеза које је резултат дјеловања више силе, уговорна страна која је погођена дјеловањем више

силе ће што је прије могуће обавијестити другу уговорну страну о престанку тих околности.

Уколико услед дјеловања више силе извршење уговорних обавеза једне уговорне стране буде само дјелимично могуће, та уговорна страна ће испунити обавезе у дијелу на који није утицала околност више силе.

До оног нивоа до којег уговорна страна погођена вишом силом није испунила све своје обавезе или неки дио њих одређен Уговором, друга уговорна страна ће бити ослобођена обавеза плаћања у том погледу.

У случају да једна уговорна страна даје обавјештење о постојању више силе:

- а) ако околности више силе потрају континуирано у току шездесет (60) дана или краће од датума давања обавјештења о постојању околности више силе (без обзира да ли је обавјештење о престанку тих околности дато или није према ставу 3. овог члана), уговорна страна погођена вишом силом ће испунити сваку неиспуњену обавезу чим то разумно буде могуће након престанка околности више силе, осим до нивоа до којег то више не буде могуће или до којег то више не буде захтијевала друга уговорна страна, и
- б) ако околности више силе потрају дуже од шездесет (60) дана у континуитету од дана давања обавјештења о постојању околности више силе, а обавјештење о престанку тих околности није дато према ставу 3. овог члана, и те околности више силе наставе да спречавају погођену уговорну страну у испуњењу њених обавеза у цјелини или у материјалном дијелу, друга уговорна страна имаће право (али неће бити обавезна) да раскине Уговор дајући писано обавјештење другој уговорној страни најмање тридесет (30) дана унапријед, а након истека поменутог рока од шездесет (60) дана. У случају да обавјештење о престанку околности више силе према ставу 3. овог члана друга уговорна страна прими прије истека рока у обавјештењу од тридесет (30) дана, Уговор се не може раскинути према овом ставу.

Ако Уговор не буде раскинут у складу са ставом 6. овог члана, онда све неиспуњене обавезе мора да испуни уговорна страна погођена околностима више силе чим то практично буде могуће након престанка околности више силе, осим до нивоа до којег испуњавање тих обавеза више не буде могуће или га не буде захтијевала друга уговорна страна.

11. ПОВЈЕРЉИВОСТ ИНФОРМАЦИЈА И ПОСЛОВНА ТАЈНА

Телеком Српске и Оператор корисник су дужни да држе у тајности све повјерљиве податке које добију или буду упознати с њима током преговора око услуге veleпродаје изнајмљених линија, а најраније од тренутка пријема Захтјева Оператора корисника за услугу veleпродаје изнајмљених линија од стране Телекома Српске.

Сва друга питања у вези са повјерљивости података регулисана су Изјавом о

повјерљивости (Прилог 3. Понуде).

12. ПРАВА НА ИНТЕЛЕКТУАЛНУ СВОЈИНУ

Осим ако нешто није изричито наведено у Уговору, ова Понуда нема никаквог утицаја на права на интелектуалну својину Телекома Српске или Оператора корисника. Права на интелектуалну својину биће детаљније регулисана Уговором.

13. РЈЕШАВАЊЕ СПОРОВА

У случају било каквог спора који произлази или је у вези са услугом veleprodaje изнајмљених линија, Телеком Српске и Оператор корисник ће најприје покушати ријешити спор на миран начин уз евентуално посредовање Агенције.

У случају непостизања споразумног рјешења, уговара се мјесна надлежност суда у Бањој Луци.

14. ПРЕЛАЗНЕ И ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

На све односе између Телекома Српске и Оператора корисника у вези са услугом veleprodaje изнајмљених линија који нису регулисани овом Понудом или Уговором, примјењиваће се важећи прописи Републике Српске и Босне и Херцеговине.

Телеком Српске ће објавити ову Понуду и учинити је доступном Оператору кориснику, укључујући све њене измјене и допуне, на начин како је то предвиђено важећим прописима.

Ова Понуда чини саставни и неодвојиви дио Уговора.

На све односе између Телекома Српске и Оператора корисника у вези са услугом veleprodaje изнајмљених линија који нису регулисани овом Понудом или Уговором, примјењиваће се важећи прописи Републике Српске и Босне и Херцеговине.

Сви прилози овој Понуди тумачиће се у складу са овом Понудом.

Телеком Српске ће објавити ову Понуду и учинити је доступном Оператору кориснику, укључујући све њене измјене и допуне, на начин како је то предвиђено важећим прописима.

Уколико Оператор корисник поднесе Захтјев за услугу veleprodaje изнајмљених линија које већ користи по основу раније закључених уговора о закупу изнајмљених линија, Телеком Српске ће припремити и доставити Оператору кориснику Уговор у року од петнаест (15) дана од дана пријема Захтјева.

Даном закључења Уговора престаје да важи ранији уговор о закупу
Референтна понуда за veleprodaju изнајмљених линија

изнајмљене линије.

У случају да ова Понуда буде измјењена или допуњена у складу са важећим прописима, Оператор корисник има право да раскине Уговор у року од четири (4) седмице од дана објављивања измјена и допуна ове Понуде.

Ова Понуда укључујући све њене измјене и допуне, ступа на снагу мјесец дана од дана објављивања на службеној интернет страници Телекома Српске.

ПРИЛОЗИ

Број захтјева:

Датум пријема:

Потпис:

**Прилог 1. - ЗАХТЈЕВ ЗА УСЛУГУ ВЕЛЕПРОДАЈЕ ИЗНАЈМЉЕНЕ
ЛИНИЈЕ**

Врста захтјева: ☐ Укључење изнајмљене линије ☐ Искључење изнајмљене линије

• **Подаци о подносиоцу захтјева (Кориснику)**

Назив Оператор

корисника:

Адреса (улица, број, мјесто):

Контакт особа:

Телефон/телефакс/e-mail адреса:

Поштански број:

ЈИБ:

• **Подаци о линији**

Капацитет линије:

Број линија:

Тип интерфејса:

Период закупа:

☐ На неодређено вријеме

☐ На одређено вријеме у трајању од

• **Подаци о локацијама**

ТАЧКА А

Адреса локације / к.ч, к.о, координате:

Контакт особа, тел.* (за приступ објекту):

ТАЧКА Б

Адреса локације / к.ч, к.о, координате:

Контакт особа, тел.* (за приступ објекту):

* није потребно ако се ради о објекту у власништву Телекома Српске

ЗА ОПЕРАТОРА КОРИСНИКА:

М.П.

Прилог 2. –ФОРМА УГОВОРА О КОРИШЋЕЊУ УСЛУГА

**УГОВОР О КОРИШЋЕЊУ УСЛУГЕ
ВЕЛЕПРОДАЈЕ ИЗНАЈМЉЕНИХ ЛИНИЈА**

између

**ТЕЛЕКОМУНИКАЦИЈЕ РЕПУБЛИКЕ СРПСКЕ, а.д.
БАЊА ЛУКА**

и

Овај Уговор је сачињен под претпоставком да су уговорне стране у свему прихватиле Стандардну понуду за veleпродају изнајмљених линија, која је саставни дио Уговора о коришћењу услуге veleпродаје изнајмљених линија.

САДРЖАЈ

- 1) ДЕФИНИЦИЈЕ И ТУМАЧЕЊЕ
- 2) ПРЕДМЕТ УГОВОРА
- 3) ЦИЈЕНЕ
- 4) ПРАВА И ОБАВЕЗЕ УГОВОРНИХ СТРАНА У ОДНОСУ НА КРАЉЕГ
КОРИСНИКА
- 5) НАКНАДЕ У СЛУЧАЈУ КАШЊЕЊА У ПРУЖАЊУ УСЛУГЕ
- 6) ЗАШТИТА И БЕЗБЈЕДНОСТ МРЕЖЕ
- 7) ПРИЈАВА КВАРА
- 8) КВАЛИТЕТ УСЛУГА
- 9) ПРИВРЕМЕНА ОБУСТАВА ПРУЖАЊА УСЛУГЕ
- 10) РАСКИД УГОВОРА
- 11) ВИША СИЛА
- 12) ПРАВО НА ИНТЕЛЕКТУАЛНУ СВОЈИНУ
- 13) ОСИГУРАЊЕ
- 14) КОНТРОЛА ГАРАНЦИЈА
- 15) ПОВЈЕРЉИВОСТ
- 16) КОМУНИКАЦИЈА СА КРАЉИМ КОРИСНИЦИМА
- 17) ПРЕНОС ПРАВА И ОБАВЕЗА
- 18) РЈЕШАВАЊЕ СПОРОВА
- 19) ИЗМЈЕНЕ И ДОПУНЕ УГОВОРА
- 20) ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

УГОВОР О КОРИШЋЕЊУ УСЛУГЕ ВЕЛЕПРОДАЈЕ ИЗНАЈМЉЕНИХ ЛИНИЈА

Закључен у Бањој Луци између:

Телекомуникације Републике Српске, а.д. Бања Лука, ул. Краља Петра I
Карађорђевића бр. 93, које заступа Генерални директор

(у даљем тексту : Телеком Српске)

и

(у даљем тексту: Оператор корисник)

ПРЕАМБУЛА:

А) Регулаторна агенција за комуникације (у даљем тексту Агенција) је 01.06.2002. године издала Дозволу за јавног оператора фиксне телефоније Телекому Српске у складу са Законом о комуникацијама БиХ.

Б) Оператору кориснику, као тражиоцу услуга, од стране Агенције одобрена је Дозвола за јавног мрежног оператора (Дозвола за пружање интернет услуга) број _____ од _____ године.

В) Телеком Српске има обавезу да Оператору кориснику омогући услугу veleprodaje изнајмљених линија у складу са чл. 15. и 18. Закона о комуникацијама („Службени гласник БиХ“ број 31/03, 75/06), Одлуком о политици сектора телекомуникација Босне и Херцеговине за период 2008-2012. године („Службени гласник БиХ“ број 8/09) и Смјерницама за сачињавање стандардних понуда veleprodajних услуга изнајмљених линија и широкопојасног приступа.

Г) Овај Уговор о коришћењу услуге veleprodaje изнајмљених линија (у даљем тексту: Уговор) наводи услове и рокове према којима ће Телеком Српске омогућити Оператору кориснику услугу veleprodaje изнајмљених линија (у даљем тексту: Услуга).

Д) Телеком Српске је сагласан да омогући, а Оператор корисник се слаже да добије Услугу у вези са којом је Оператор корисник поднио Телекому Српске одговарајући Захтјев под условима и роковима наведеним у овом Уговору.

ДЕФИНИЦИЈЕ И ТУМАЧЕЊЕ

Члан 1.

У Уговору, осим ако није другачије наведено, ријечи и изрази имаће значење наведене у Референтној понуди за veleпродају изнајмљених линија (у даљем тексту: Понуда), те ће се чланови Уговора тумачити у складу са тим.

Понуда, заједно са свим њеним прилозима, чини саставни дио Уговора.

ПРЕДМЕТ УГОВОРА

Члан 2.

Телеком Српске се обавезује да ће Оператору кориснику – на неодређено вријеме – на период од ____ мјесеци – пружи Услугу на релацијама датим у Анексу I Уговора (Спецификација изнајмљених линија).

ЦИЈЕНЕ

Члан 3.

За прикључење претплатничке терминалне опреме на линији из Анекса I Уговора, Оператор корисник се обавезује да плати једнократну прикључну таксу у складу са Цјеновником (Прилог 7. Понуде).

За услугу закупа изнајмљених линија из Анекса I Уговора, Оператор корисник се обавезује да плаћа мјесечну претплату у складу са Цјеновником.

Обрачун и фактурисање Услуге вршиће се у складу са чланом 9. Понуде.

За неблаговремено плаћање рачуна, обрачунаваће се законска затезна камата и тражити наплата дуга у складу са Понудом.

Уколико се накнадно установи неисправност неког од испостављених рачуна, сравњење стања ће се извршити путем књижне обавијести.

ПРАВА И ОБАВЕЗЕ УГОВОРНИХ СТРАНА У ОДНОСУ НА КРАЈЊЕГ ОПЕРАТОР КОРИСНИКА

Члан 4.

Телеком Српске неће бити одговоран за евентуалне спорове који проистекну из међусобног односа Оператора корисника и његовог крајњег корисника (жалбе, неплаћање рачуна и сл).

Оператор корисник се обавезује да обезбиједи да коришћење Услуге:

- не узрокује сметње или прекид у одвијању телекомуникационог саобраћаја у мрежи Телекома Српске;

- не наноси штету функционалности мреже;
- не омогућава и/или помаже трећим лицима да користе Услугу на начин који може узроковати сметње другим корисницима, или за неовлашћени приступ туђим информацијама или ресурсима, или за вршење нелегалних радњи као и да се придржава сваког упутства и обавјештења Телекома које се односи на правилно коришћење Услуге.

У случају отклањања кварова или грешака које су проузроковане од стране Оператора корисника (његовог особља, извођача радова или крајњег корисника), Телеком Српске има право да Оператору кориснику зарачуна сав рад и употребљени материјал у складу са важећим ценовником. У случају да такве цијене нису одређене, Телеком Српске ће испоставити рачун Оператору кориснику у складу са стварним трошковима.

НАКНАДЕ У СЛУЧАЈУ КАШЊЕЊА У ПРУЖАЊУ УСЛУГЕ

Члан 5.

У случају кашњења у пружању Услуге, Телеком Српске се обавезује да ће Оператору кориснику исплатити надокнаду како је то и предвиђено Понудом.

ЗАШТИТА И БЕЗБЈЕДНОСТ МРЕЖЕ

Члан 6.

Свака уговорна страна је одговорна за функционисање својих преносних капацитета и опреме, као и функционисање услуга у склопу своје мреже, и у том смислу ће предузимати све неопходне кораке како би обезбиједили да иста:

- не угрожава било чију безбједност или здравље запослених или крајњих корисника друге стране или трећих лица,
- не проузрокује сметње или пад квалитета у раду мреже друге уговорне стране или мреже трећих лица,
- не наноси штету мрежи друге уговорне стране.

ПРИЈАВА КВАРА

Члан 7.

Оператор корисник је дужан да пријави сваки прекид у одвијању Услуге надлежној служби Телекома Српске писаним путем у складу са Понудом на број факса 051-XXX XXX.

КВАЛИТЕТ УСЛУГЕ

Члан 8.

Телеком Српске ће редовно одржавати капацитете своје мреже који су потребни за пружање услуга изнајмљене линије како би се одржао понуђени квалитет Услуге.

Телеком Српске неће бити одговоран за квалитет услуга које Оператор корисник пружа крајњем кориснику путем изнајмљене линије.

ПРИВРЕМЕНА ОБУСТАВА ПРУЖАЊА УСЛУГЕ

Члан 9.

Телеком Српске може одмах да привремено обустави пружање Услуге, ако:

- понашање и/или опрема Оператора корисника представља опасност по живот лица или имовину Телекома Српске,
- опрема Оператора корисника узрокује или може да узрокује сметње у функционисању и/или цјеловитости мреже Телекома Српске или пад квалитета услуга које пружа Телеком Српске,
- опрема Оператора корисника изазива или може да изазове материјалну штету на некој телекомуникационој мрежи, систему или сервисима (било Телекома Српске или неког другог лица).

У случајевима из става 1. овог члана, Телеком Српске ће одмах по обустави пружања Услуге упутити писано обавјештење Оператору кориснику у којем ће навести разлоге који су довели до обуставе и затражити од њега да их што прије отклони.

У случају да Оператор корисник у уговореном року не измири своје дуговање или крши друге одредбе Уговора које не спадају у случајеве из става 1. овог члана, Телеком Српске ће га писмено позвати да испуни своје обавезе из овог Уговора у року од осам (8) дана од пријема обавијести. Ако Оператор корисник не испуни своје обавезе у наведеном року, Телеком Српске ће привремено обуставити пружање Услуге све док Оператор корисник не испуни своје обавезе.

Уколико Оператор корисник покушава да користи, или је вјероватно да ће користити, или је користио Услугу у супротности са законом, Телеком Српске ће о томе одмах обавијестити Агенцију од које ће затражити инструкције за поступање у овом случају.

Телеком Српске ће привремено обуставити пружање Услуге све док се не отклоне разлози који су довели до обуставе.

Уколико дође до привремене обуставе пружања Услуге, све трошкове око поновног успостављања Услуге сноси Оператор корисник, а у складу са Цјеновником. Током привремене обуставе пружања Услуге из неког од разлога наведених у овом члану, Оператор корисник је и даље дужан да плаћа мјесечну претплату у складу са Цјеновником.

У сваком случају, уколико привремена обустава Услуге траје дуже од тридесет (30) дана, Телеком Српске задржава право да раскине овај Уговор.

РАСКИД УГОВОРА

Члан 10.

Телеком Српске може раскинути овај Уговор, уз писано обавјештење Оператор кориснику осам (8) дана унапријед, уколико:

- Оператор корисник изгуби Дозволу за јавног мрежног оператора, односно Дозволу за пружање интернет услуга;
- Понуда буде стављена ван снаге од стране Агенције;
- Привремена обустава Услуге траје дуже од тридесет (30) дана;
- Оператор корисник не поступи у складу са обавезом из члана 19. Уговора.

Оператор корисник може раскинути Уговор у складу са Понудом.

Сви рачуни који нису доспјели за наплату постају доспјели даном раскида Уговора.

ВИША СИЛА

Члан 11.

Ниједна од уговорних страна неће бити одговорна за неиспуњење или кашњење у испуњењу својих обавеза из Уговора, нити за повезане штете, уколико је неиспуњење или кашњење у испуњењу наступило због разлога изазваних вишом силом, а на начин како је то регулисано чланом 10. Понуде.

ПРАВО НА ИНТЕЛЕКТУАЛНУ СВОЈИНУ

Члан 12.

Ниједна уговорна страна неће имати право да користи проналазак, патент, жиг, заштитни знак, те сва остала права на интелектуалну својину друге уговорне стране без претходно прибављене писмене сагласности те друге стране.

ОСИГУРАЊЕ

Члан 13.

Уколико то захтијева Телеком Српске, Оператор корисник ће имати и одржавати ваљано и важеће осигурање код овлашћене компаније за осигурање за цијело вријеме трајања овог Уговора:

- колективно осигурање радника, и
- осигурање имовине за она средства која се користе по овом Уговору.

КОНТРОЛА ГАРАНЦИЈА

Члан 14.

Оператор корисник мора да о свом трошку обезбиједи и преда Телекому Српске и одржава важећим инструменте осигурања плаћања у току трајања овог Уговора, а у складу са чланом 9.2. Понуде. У противном, Телеком Српске ће привремено обуставити пружање Услуге у складу са чланом 9. став 3. Уговора.

ПОВЈЕРЉИВОСТ

Члан 15.

Сва питања везана за повјерљивост података регулисана су Изјавом о повјерљивости, која је саставни дио Понуде.

КОМУНИКАЦИЈА СА КРАЈЊИМ КОРИСНИЦИМА

Члан 16.

Оператор корисник је обавезан да у комуникацији са својим крајњим корисницима не представља неистинито Телеком Српске одговорним за грешке, околности, неправилан рад или прекид Услуге.

ПРЕНОС ПРАВА И ОБАВЕЗА

Члан 17.

Свака уговорна страна може пренијети на трећа лица сва или нека од својих права по овом Уговору уз претходну писмену сагласност друге уговорне стране.

Ниједна од уговорних страна не може пренијети своје обавезе по овом Уговору на трећа лица (**новација**) без претходне писмене сагласности друге уговорне стране.

РЈЕШАВАЊЕ СПОРОВА

Члан 18.

Све спорове који проистекну из примјене Уговора, уговорне стране ће рјешавати споразумно. У противном уговара се мјесна надлежност суда у Бањој Луци.

ИЗМЈЕНЕ И ДОПУНЕ УГОВОРА

Члан 19.

Уговорне стране су сагласне да ће измјене Уговора вршити анексом у писаној форми.

Уговорне стране су сагласне да ће измијенити овај Уговор или било који његов дио како би га ускладили са измјенама и допунама које је одобрила Агенција, а у року од петнаест (15) дана од ступања на снагу тих измјена и допуна. Уколико Оператор корисник не закључи нови или измјењени Уговор са Телекомом Српске у наведеном року, Телеком Српске задржава право да раскине важећи уговор дајући писано обавјештење Оператору кориснику о раскиду Уговора осам (8) дана унапријед.

ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

Члан 20.

Уговор ступа на снагу даном обостраног потписивања.

Уговор је састављен у шест (6) истовјетних примјерака, од којих свака уговорна страна задржава по три (3) примјерка.

У _____

У _____

Број: _____

Број: _____

ЗА ТЕЛЕКОМ СРПСКЕ

ЗА ОПЕРАТОР КОРИСНИКА

Прилог 3.- ИЗЈАВА О ПОВЈЕРЉИВОСТИ

Имајући у виду да су Телекомуникације Републике Српске а.д. Бањалука, Краља Петра I Карађорђевића 93 (даље у тексту: Телеком Српске) оператор са значајном тржишном снагом у Босни и Херцеговини,

Имајући у виду да је _____ (даље у тексту: Оператор корисник) давалац телекомуникационих услуга у Босни и Херцеговини у складу са Дозволом за јавног мрежног оператора (Дозволом за пружање интернет услуга) број _____ од _____ године;

Имајући у виду да је Телеком Српске, као оператор са значајном тржишном снагом, власник фиксне телекомуникационе мреже и инфраструктуре, и да Оператор корисник има намјеру да изнајмљује телекомуникационе капацитете од Телекома Српске у складу са Законом о комуникацијама и другим важећим прописима, те да ће у ту сврху Телеком Српске омогућити Оператору кориснику увид у одређене информације о мрежи Телекома Српске, те водити преговоре о закључивању Уговора о коришћењу изнајмљених линија према условима утврђеним у Стандардној понуди за veleпродају изнајмљених линија Телекома Српске (даље у тексту: Предмет Сарадње);

Имајући у виду да ће Телеком Српске, за потребе сарадње, на основу ове Изјаве о условима заштите Повјерљивих података (даље у тексту: Изјава о повјерљивости) омогућити увид Оператору кориснику у одређену документацију и информације које се односе на Телеком Српске и његову телекомуникациону мрежу, а које Телеком Српске сматра повјерљивима;

Имајући у виду да, Оператор корисник прима на знање и прихваћа да Телеком Српске неће учинити доступним нити откривати било какве податке, осим ако Оператор корисник овом Изјавом о повјерљивости прихвати услове заштите Повјерљивих података,

Оператор корисник даје Телекому Српске следећу:

ИЗЈАВУ О ПОВЈЕРЉИВОСТИ

I

Оператор корисник је сагласан и прихваћа да ће током преговора са Телекомом Српске о Предмету Сарадње добити и стећи информације које су вриједне, повјерљиве, недоступне јавности и које припадају Телекому Српске.

II

Оператор корисник је сагласан и прихвата да израз “Повјерљиви подаци” који се користи у овој Изјави о повјерљивости, значи било које знање и информација коју Оператор корисник стекне или са којом буде упознат током сарадње са Телекомом Српске, а односе се на:



- све информације које се односе на Предмет Сарадње са Телекомом Српске,
- све друге информације или документе које Оператор корисник добије, са којима буде упознат или стекне од Телекома Српске или било ког службеника, запосленог или представника, а које имају везе са Телекомом Српске и/или његовим пословањем.

Такође, Повјерљивим подацима се сматрају и копије, дијелови и узорци докумената наведених у претходном ставу.

III

Информација се неће сматрати Повјерљивим податком ако јесте или постане доступна јавности, а да је није објавио Оператор корисник или његови запослени, или која није стечена од лица које, према ономе што Оператор корисник може разумно утврдити, има обавезу тајности према Телекому Српске.

IV

Изузев према изричитом овлашћењу или писаном упутству Телекома Српске или на основу законске или регулаторне обавезе, налога или захтјева издатог од стране надлежног суда или регулаторног, судског или управног тијела, Оператор корисник је сагласан и гарантује да, у било ком раздобљу током преговора везано за Предмет Сарадње, или у било које вријеме након тога, неће објавити, дати, проширити, добавити, или учинити приступачним такве Повјерљиве податке било коме ко није овлашћено лице Оператора корисника ангажовано у сврху наведених преговора са Телекомом Српске.

Оператор корисник изјављује да је упознат да је нарочито забрањено откривање Повјерљивих података тржишним конкурентима Телекома Српске.

V

Оператор корисник се обавезује да ће са Повјерљивим подацима руковати са истим степеном пажње који примјењује на властите повјерљиве материјале.

Оператор корисник се обавезује да предузме све потребне мјере да испуни своје, овом Изјавом о повјерљивости преузете обавезе, а у случају кршења тих обавеза, обавезује се да предузме све потребне активности како би заштитио Телеком Српске од могућих правних захтјева трећих страна.

VI

Повјерљиви подаци остају у трајном власништву Телекома Српске.

VII

Оператор корисник не смије без писане сагласности Телекома Српске механички или електронски копирати или на други начин умножавати

Повјерљиве податке које је примио према овој Изјави, осим оних копија које би могле бити потребне у сврху утврђену овом Изјавом.

Све копије морају имати исте припадајуће ознаке које се налазе на оригиналним Повјерљивим подацима.

VIII

Оператор корисник је сагласан и прихвата да ће обавезе преузете овом Изјавом о повјерљивости остати на снази и након престанка пословног односа између Телекома Српске и Оператор корисника у вези са Предметом Сарадње.

Након престанка пословног односа са Телекомом Српске у вези са Предметом Сарадње, Оператор корисник се обавезује да престане користити Повјерљиве податке добијене на основу ове Изјаве и да ће на захтјев Телекома Српске вратити Телекому Српске све такве Повјерљиве податке, укључујући њихове копије које су у његовом посједу или под његовом контролом.

IX

У случају повреде обавеза прихваћених овом Изјавом о повјерљивости, Оператор корисник је сагласан и прихвата да Телеком Српске има право на накнаду штете која укључује све штете и губитке које би Телеком Српске могао претрпјети, посредно или непосредно, због такве повреде.

У случају евентуалног спора, уговара се надлежност суда у Бањој Луци.

X

Оператор корисник ову Изјаву о повјерљивости даје слободном вољом и свјестан је свих обавеза и правних посљедица које из ове Изјаве о повјерљивости произлазе.

Ова Изјава о повјерљивости потписана је у два (2) примјерка, од којих Оператор корисник задржава један (1) примјерак, а други задржава Телеком Српске.

У Бањалуци, дана _____ године

Оператор корисник

Прилог 4. – ЛИСТА РАСПОЛОЖИВИХ МРЕЖНИХ ЗАВРШНИХ / ПРИСТУПНИХ ТАЧАКА

Табела 1: Листа расположивих мрежних завршних тачака за велепродају изнајмљених линија типа тачка-тачка

Р.бр.	Станица	Адреса	Напомена
1.	Бања Лука ТКЦ, Обилићево, Пошта 1		
2.	Бијељина		
3.	Брчко		
4.	Добој		
5.	Дубица		
6.	Градишка		
7.	Н.Град		
8.	Пале		
9.	Приједор		
10.	Србац		
11.	Требиње		
12.	Вишеград		
13.	Челинац		
14.	Котор Варош		
15.	Костајница		
16.	Лакташи		
17.	Лукавица		
18.	Прњавор		
19.	Соколац		
20.	Фоча		
21.	Зворник		

Табела 2: Листа расположивих приступних тачака за велепродају парцијалних изнајмљених линија

Р.бр.	Станица	Адреса	Напомена
1	Мркоњић Град		
2.	Бања Лука		
3.	Приједор		
4.	Добој		
5.	Брчко		
6.	Бијељина		
7.	Зворник		
8.	Пале		
9.	Фоча		
10.	Требиње		



imate prijatelje!

Прилог 5. - ФОРМА БАНКАРСКЕ ГАРАНЦИЈЕ

Телекомуникације РС а.д. Бања Лука
Краља Петра I Карађорђевића 93
78000 Бања Лука
ЈИБ: 4400964000002

ПРЕДМЕТ: Банкарска гаранција бр. _____ на износ од _____
КМ

Како је Телекомуникације РС а.д. Бања Лука (у даљем тексту: **Телеком Српске**) пристао да испоручи _____ (у даљем тексту: **Оператор корисник**) одређене договорене услуге у вези са велепродајом инајмљених линија, услуге према Уговору о коришћењу изнајмљених линија између Телекома Српске и Оператора корисника, ми _____ (у даљем тексту: **Гарант**) овим безусловно прихватамо да платимо Телекому Српске на њихов захтјев онај износ или износе који у одређено вријеме буду доспјели у вези са услугом велепродаје изнајмљених линија и буду одређени за плаћање, те све додатне трошкове који могу да настану и доспију, односно постану плативи Телекому Српске од стране Оператора корисника до износа од _____ КМ (у даљем тексту: **Гаранција**).

Ова гаранција ће важити од _____ године до _____ године и аутоматски ће се обнављати на годишњој основи док:

а) Гарант не буде обавијештен од Стране Телекома Српске да гаранција више није потребна,

б) Гарант не уручи Телекому Српске, три (3) мјесеца прије истека рока текуће гаранције, обавјештење препорученом поштом о својој намјери да не обнови гаранцију, на основу чега ће текућа или обновљена гаранција аутоматски престати да важи на датум истека рока текуће гаранције или обновљене гаранције.

Било какво потраживање по основу ове гаранције мора се дати писмено у року од три (3) мјесеца од датума истека рока.

Ова гаранција ће важити према одредбама закона Републике Српске и БиХ.

Обавјештење овлашћеног представника компаније или овлашћеног заступника Телекома Српске Гаранту да је износ доспио и да је Оператор корисник дужан Телекому Српске сматраће се закљученим у том смислу.

Гарант се даље слаже да неће бити ослобођен ове гаранције на основу неког аранжмана између Телекома Српске, са или без пристанка Гаранта на основу неке измјене у обавезама преузетим од стране Оператора корисника или на основу неког уздржавања од плаћања или слично томе.

Ова гаранција није преносива ни на који начин.

У _____, дана _____

Потпис и печат: _____ (Банка)

Број пријаве:

Датум и вријеме:

Попуњава Телеком Српске

Прилог 6. - ОБРАЗАЦ ЗА ПРИЈАВУ СМЕТЊИ / ИНФОРМАЦИЈА О ОТКЛОЊЕНОМ ПРЕКИДУ

- **Подаци о подносиоцу пријаве (Кориснику)**

Назив Оператора

корисника:.....

Адреса (улица, број, мјесто):.....

Контакт особа:.....

Телефон/телефакс/e-mail адреса:.....

Поштански број:

ЈИБ:

- **Подаци о Телекому Српске**

Одговорна особа/дежурни:.....

Телефон/телефакс:.....

e-mail:.....

- **Подаци о прекиду**

Локација и релација:.....

Капацитет:.....

Позиција у систему:.....

Назив линије:.....

Утицај сметње на услугу:.....

Детаљанопис/узрок

прекида:.....

.....

ИНФОРМАЦИЈЕ О ОТКЛОЊЕНОМ ПРЕКИДУ:

- **Усаглашени подаци о трајању прекида**

Пријава сметње (датум и вријеме):.....

Крај прекида (датум и вријеме):.....

Трајање прекида:.....

ЗА ТЕЛЕКОМ СРПСКЕ:

ЗА ОПЕРАТОРА КОРИСНИКА:

Прилог 7. -ЦЕНОВНИК УСЛУГЕ ВЕЛЕПРОДАЈЕ ИЗНАЈМЉЕНИХ ЛИНИЈА

1. Правила наплате изнајмљених линија

Цијена услуге veleпродаје изнајмљених линија састоји се од:

- Прикључне таксе (једнократно);
- Мјесечне претплате.

Цијена услуге утврђује се на бази врсте изнајмљене линије, трајања закупа и коришћења попушта:

- Врста изнајмљене линије:
 - **Локална линија** - Изнајмљена линија између двије прикључне тачке у склопу истог насељеног мјеста;
 - **Линија у међумјесној зони М1** - Изнајмљена линија између двије прикључне тачке у склопу исте мрежне групе;
 - **Линија у међумјесној зони М2** - Изнајмљена линија између двије прикључне тачке у склопу различитих мрежних група, за ваздушну удаљеност до 150 km;
 - **Линија у међумјесној зони М3** – Изнајмљена линија између двије прикључне тачке у склопу различитих мрежних група, за ваздушну удаљеност преко 150 km.
- Трајање закупа:
 - на неодређено вријеме (минимално годину дана);
 - на одређено вријеме.
- Попуст:
 - на уговорни период

Оператор корисник може остварити право на наведену врсту попушта и примјењује се на цијене наведене у Табели 3, односно Табели 4 овог Ценовника.

2. Изнајмљене линије

2.1. Прикључна такса

Табела 1. Прикључна такса за изнајмљене линије типа тачка – тачка

Број	Услуга	Цијена(КМ)
	Приступ у мрежу:	једнократно
1.	64 kb/s	560,00
2.	128 kb/s	700,00
3.	256 kb/s	840,00
4.	512 kb/s	1120,00
5.	1024 kb/s	1610,00
6.	2048 kb/s неструктурирани	2100,00

Табела 2. Прикључна такса за парцијалне изнајмљене линије

Број	Услуга	Цијена(КМ)
	Приступ у мрежу:	једнократно
1.	64 kb/s	504,00
2.	128 kb/s	630,00
3.	256 kb/s	756,00
4.	512 kb/s	1.008,00
5.	1024 kb/s	1.449,00
6.	2048 kb/s неструктурирани	1.890,00

2.2. Мјесечна претплата

Ове цијене се примјењују на уговоре закључене на неодређено вријеме

Табела 3. Мјесечна претплата за изнајмљене линије типа тачка – тачка

Број	Услуга	Цијена(КМ) мјесечно			
		Локална линија	Линија у међумјесној зони М1	Линија у међумјесној зони М2	Линија у међумјесној зони М3
1.	64 kb/s	135,00	270,00	405,00	495,00
2.	128 kb/s	189,00	427,50	558,00	684,00
3.	256 kb/s	342,00	585,00	765,00	1.008,00
4.	512 kb/s	495,00	810,00	1.125,00	1.530,00
5.	1024 kb/s	576,00	1.035,00	1.800,00	2.610,00
6.	2048 kb/s неструктурирани	720,00	1.440,00	2.520,00	3.600,00

Табела 4. Мјесечна претплата за парцијалне изнајмљене линије

Број	Услуга	Цијена (КМ) мјесечно			
		Локална линија	Линија у међумјесној зони М1	Линија у међумјесној зони М2	Линија у међумјесној зони М3
1.	64 kb/s	112,50	225,00	337,50	412,50
2.	128 kb/s	157,50	356,25	465,00	570,00
3.	256 kb/s	285,00	487,50	637,50	840,00
4.	512 kb/s	412,50	675,00	937,50	1.275,00
5.	1024 kb/s	480,00	862,50	1.500,00	2.175,00
6.	2048 kb/s неструктурирани	600,00	1.200,00	2.100,00	3.000,00

2.3. Попуст за изнајмљене линије за уговоре на одређено вријеме

Ови попусти се примјењују само на уговоре закључене на одређено вријеме

2.3.1. Попуст на уговорни период

Број	Уговорни период	Попуст (%)
1.	Прикључна такса	нема попушта
2.	Мјесечна претплата за уговоре на 1 годину	2%
3.	Мјесечна претплата за уговоре на 2 године	2,5%
4.	Мјесечна претплата за уговоре на 3 и више година	3%

2.4. Накнаде за додатне услуге

Број	Услуга	Цијена (КМ)
1.	Пресељење прикључне тачке по свакој тачки	115 КМ
2.	Повећање брзине	разлика у цијени прикључне таксе између постојеће и нове брзине приступа у мрежи
3.	Смањење брзине	800,00 КМ /једнократно
4.	Промјена података на захтјев претплатника (промјена имена правне или физичке особе услед пресељења или уступања, промјена адресе за доставу рачуна и сл.)	50,00 КМ по захтјеву
5.	Поновно укључење	10% прикључне таксе

Напомена: Све цијене су изражене без ПДВ-а.