

# Uslovi korišćenja s:bon-a

## 1. OPŠTE ODREDBE

Uslovima korišćenja s:bon-a uređuju se međusobna prava i obaveze u vezi sa korišćenjem s:bona između Mtela a.d. Banja Luka i korisnika s:bon-a (dalje u tekstu: Uslovi korišćenja).

Korišćenje s:bona se realizuje kod lica koja a koji imaju status Prodavca.

## 2 . DEFINICIJE

**Korisnik** je fizičko lice koje je izvršilo kupovinu s:bona.

**Prodavac**, u smislu ovih Uslova korišćenja, su Mtel i njegova povezana pravna lica, te javna preduzeća i organi sa javnim ovlaštenjima, a koji za prodaju roba ili pružanje usluga prihvataju plaćanje putem s:bon-a.

**s:bon Sistem** je platforma Mtel-a putem koje je omogućena kupovina s:bona od strane Korisnika, te posredovanje između Korisnika i Prodavca pri plaćanju Usluge.

s:bon je vrijedonosni bon/vaučer na kojem se nalazi jedinstveni kod, a kojim Korisnik može vršiti plaćanje roba i usluga kod Prodavca.

**Web portal** je internet stranica Mtel-a na kojem su dostupne informacije o Prodavcima kod kojih Korisnik može iskoristiti s:bon i koja omogućava Korisniku da izvrši uvid u stanje svog s:bona.

## 3. KUPOVINA s:bon-a

Mtel će omogućiti Korisniku da u prodajnim mjestima Mtel-a, kao i putem partnerske mreže distribucije kupi s:bon na prodajnim mjestima širom Bosne i Hercegovine.

Prilikom kupovine s:bona korisnik će dobiti štampanu potvrdu, odnosno bon na kojem se nalazi odgovarajući jedinstveni kod.

Svaki Korisnik može da kupi s:bon u iznosu **od 1,00 KM do 250,00 KM**.

s:bon se prilikom plaćanja Usluge kod Prodavca može iskoristiti u cjelosti za jednu kupovinu ili djelimično i to u roku od jedne godine od dana kupovine s:bon-a.

Korisnik ne može izvršiti zamjenu s:bon-a za novčana sredstva.

#### **4 . USLOVI KUPOVINE/PLAĆANJE USLUGA**

Mtel putem s:bon Sistema omogućuje posredovanje pri plaćanju Usluge Prodavca.

Mtel je odgovoran za transakcije putem s:bon Sistema.

Mtel garantuje Korisniku za sredstva kojima raspolaže na svom s :bon-u do trenutka prenosa istih na račun Prodavca. Prodavac je odgovoran prema Korisniku u skladu sa svojim uslovima poslovanja, nakon prenosa raspoloživih sredstava sa s:bon-a Korisnika.

Mtel nije odgovoran za uslugu prodavca.

Prodavac će Korisniku isporučivati Uslugu u zamjenu za sredstva sa s:bon-a.

#### **5 . SIGURNOST KORIŠĆENJA s:bon-a I FUNKCIONISANJA s:bon SISTEMA**

Mtel će preduzeti sve neophodne mjere u cilju zaštite i sigurnosti podataka.

Korisnik je dužan da sa svoje strane preduzme sve mjere u cilju zaštite s:bona i Mtel neće snositi bilo kakvu odgovornost u slučaju gubitka, krađe ili bilo kog drugog razloga koji može dovesti do zloupotrebe s:bona.

Mtel nije odgovoran za štetu koja može nastati korisniku i/ili trećim licima zbog neovlašćenog korišćenja s:bona, odnosno bilo koje zloupotrebe istog, uključujući i krađu, korišćenje bez znanja korisnika i u navedenim slučajevima Mtel neće izvršiti povrat sredstava korisniku s:bona.

Za sva pitanja u vezi s:bon-a i funkcionisanja s:bon sistema korisnik se može obratiti besplatnim pozivom na broj 0800 50 000.

Mtel zadržava pravo da u slučaju bilo kakve sumnje na zloupotrebu ili postupanja u suprotnosti sa ovim Uslovima korišćenja, privremeno ograniči ili prekine mogućnost korišćenja s:bon sistema.

#### **6 . ISKLJUČENJE ODGOVORNOSTI**

Mtel nije odgovoran kada je u pitanju kvaliteta i isporuka Usluge Prodavca, te bilo kakva reklamacija iste.

Mtel nije odgovoran za postupanje Prodavca i bilo kakav vid štete koju Korisnik pretrpi u vezi sa Uslugom Prodavca.

## **7 . REKLAMACIJE**

Korisnik može podnijeti reklamaciju vezanu za korišćenje s:bon-a putem e-mail adrese: korisnicka.podrska@mtel.ba ili pisanim putem na adresu: Vuka Karadžića 2, Banjaluka, a koje će Mtel razmotriti i rješavati u skladu sa važećim propisima.

Reklamacije u vezi sa Uslugom Prodavca, Korisnik može podnijeti Prodavcu.

## **8 . PRELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE**

Kupovinom s:bona, Korisnik potvrđuje da je upoznat sa Uslovima korištenja s:bon-a i da ih u cijelosti prihvata.

Mtel zadržava pravo izmjene ovih Uslova korišćenja.