Posebni uslovi korišćenja tarifnog modela "Kombo Turbo"

1. Posebnim uslovima za korišćenje tarifnog modela "Kombo Turbo" (u daljem tekstu: Posebni uslovi) uređuju se međusobni odnosi u vezi sa korišćenjem tarifnog modela "Kombo Turbo" između „Mtel" a.d. Banjaluka (u daljem tekstu: Mtel) kao pružaoca usluge i krajnjeg korisnika tarifnog modela "Kombo Turbo" (u daljem tekstu: korisnik).

2. Prilikom korišćenja tarifnog modela "Kombo Turbo" primjenjivaće se i odredbe Opštih uslova poslovanja „Mtel" a.d. Banja Luka za pružanje usluga u javnoj mobilnoj elektronskoj komunikacionoj mreži (u daljem tekstu: Opšti uslovi).

3. Tarifni model "Kombo Turbo" je tarifni model sa kombinovanim *postpaid-prepaid* načinom plaćanja, odnosno fiksnom mjesečnom pretplatom, u okviru kojeg korisnici imaju glavni *prepaid* račun, uz mogućnost dalje dopune glavnog *prepaid* računa *prepaid* dopunom. Korisnici će, u okviru cijene mjesečne pretplate, dobiti određenu količinu bonus minuta i mobilnog interneta definisano važećim Cjenovnikom Mtela.

4. Korisnički ugovor za korišćenje tarifnog modela "Kombo Turbo" može se zaključiti na neodređeno vrijeme, na neodređeno vrijeme uz obavezni period trajanja od 12 (dvanaest) mjeseci ili na neodređeno vrijeme uz obavezni period trajanja od 24 (dvadesetčetiri) mjeseca u skladu s ponudom definisanom važećim Cjenovnikom

   Po isteku obaveznog perioda, ugovor nastavlja da važi kao ugovor na neodređeno vrijeme. Korisnik ima pravo raskida ugovora i prije isteka obaveznog perioda, uz izmirenje ugovornih obaveza u skladu sa Opštim uslovima .

   Korisnik može izvršiti zasnivanje, obnovu ili produženje obaveznog perioda trajanja ugovora prihvatanjem ponuda koje Mtel stavlja na raspolaganje i podnošenjem odgovarajućeg zahtjeva.

5. Pri zaključivanju korisničkog ugovora za korišćenje tarifnog modela "Kombo Turbo" korisnik plaća jednokratnu naknadu za aktivaciju koja je definisana važećim Cjenovnikom Mtela. U okviru jednokratne naknade za aktivaciju korisnik dobija SIM karticu/ aktivacioni kod ili QR kod za kreiranje eSIM profila Mtel-a.

6. Korisnici tarifnog modela "Kombo Turbo" iznos na glavnom *prepaid* računu mogu iskoristiti na sve vrste saobraćaja, dok bonuse dobijene u okviru mjesečne preplate mogu iskoristiti za pozive prema svim mrežama u BiH i u *roaming*-u u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana, kao i na *data* saobraćaj unutar mreže Mtela i u *roaming*-u u mrežama operatera u regionu Zapadnog Balkana.

7. Za korisnike koji su se opredijelili za zaključivanje ugovora na neodređeno vrijeme uz obavezni period trajanja od 12 ili 24 mjeseca, po završetku obračunskog perioda neiskorišćeni iznos bonusa minuta se poništava, dok se neiskorišćeni iznos bonusa mobilnog interneta prenosi u naredni obračunski period i sabira sa bonusom mobilnog interneta dobijenim u narednom obračunskom mjesecu. Sabiranje bonusa mobilnog interneta se vrši sve dok je korisnik u obaveznom periodu trajanja ugovora.
   Za korisnike koji su se opredijelili za zaključivanje ugovora na neodređeno vrijeme, kao i korisnicima kojima je istekao obavezni period trajanja ugovora, po završetku obračunskog perioda neiskorišćeni bonus minuta i neiskorišćen bonus mobilnog interneta se poništava.

8. Korisnici mogu dopuniti svoj glavni *prepaid* račun na načine i sa rokovima važenja računa za različite iznose dopuna, kako je to definisano važećim Posebnim uslovima pružanja usluge „Dopuna“ i Cjenovnikom usluge „Dopuna“.

9. U okviru cijene mjesečne pretplate za korišćenje tarifnog modela “Kombo Turbo”, korisnik dobija bonus mobilnog interneta definisan važećim Cjenovnikom Mtela koji predstavlja količinu prenesenih podataka u mreži Mtela i u *roaming*-u u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana. Prenos podataka iz bonusa mobilnog interneta koji se koristi u mreži Mtela je dostupan po procijenjenoj maksimalnoj brzini do 220 Mb/s / 50 Mb/s, dok brzina prenosa podataka bonusa mobilnog interneta koji se koristi u *roaming*-u u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana zavisi od pristupne tehnologije, kao i pokrivenosti i jačine signala dostupnog na korisnikovoj lokaciji kada se nalazi u *roaming*-u u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana. Ostali *roaming* saobraćaj se naplaćuje prema važećem Cjenovniku Mtela za uslugu prenosa podataka u roaming-u za *prepaid* korisnike.

10. Nakon iskorišćenog bonusa mobilnog interneta koji je uključen u cijenu mjesečne pretplate u okviru korišćenja tarifnog modela “Kombo Turbo”, usluga prenosa podataka (mobilni internet) biće onemogućena u mreži Mtela i u *roaming*-u u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana do narednog obračunskog perioda. Korisnicima navedenog tarifnog modela biće omogućeno korišćenje usluge prenosa podataka u mreži Mtela i u *roaming*-u u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana putem kupovine tarifnih opcija Internet za korisnike sa kombinovanim načinom plaćanja, kao i putem kupovine tarifnog dodatka „*Spori net*“.

11. Korisnik će, putem SMS poruke, dobiti određenu notifikaciju odnosno obavještenje i to:
    - kada iskoristi 90% dodijeljenog mobilnog interneta u okviru bonusa mobilnog interneta;
    - kada iskoristi 100% dodijeljenog mobilnog interneta u okviru bonusa mobilnog interneta;
    - kada potroši bonus minute.

12. Korisnicima koji se opredijele za korišćenje tarifnog modela “Kombo Turbo”, omogućava se ponuda paketa sa mobilnim telefonima i drugom terminalnom opremom/uređajima po cijenama i uslovima definisanim važećim Cjenovnikom Mtela za korisnike navedenog tarifnog modela.

13. Korisnicima tarifnog modela “Kombo Turbo” biće omogućeno korišćenje odgovarajućeg bonusa mobilnog interneta u mrežama u regionu Zapadnog Balkana u skladu sa važećim Posebnim uslovima korišćenja *roaming* usluga u regionu Zapadnog Balkana.

14. Korisnicima tarifnog modela “Kombo Turbo” omogućava se kupovina tarifnog dodatka „*Spori net*“ po uslovima i cijenama definisanim važećim Posebnim uslovima korišćenja tarifnog dodatka „*Spori net*“ i Cjenovnikom korišćenja tarifnog dodatka „*Spori net*“ .

15. Korisnici tarifnog modela “Kombo Turbo” imaju mogućnost korišćenja tarifnih opcija *Facebook/Instagram 10 dana, Društvene mreže i Internet* po cijenama i uslovima definisanim važećim Posebnim uslovima korišćenja tarifnih opcija *Facebook/Instagram 10 dana, Društvene mreže i Internet* i Cjenovnikom Mtela za korišćenje tarifnih opcija *Facebook/Instagram 10 dana, Društvene mreže i Internet* za korisnike sa kombinovanim načinom plaćanja.

16. Ukoliko korisnik kupi tarifnu opciju Internet, a koji u okviru korišćenja tarifnog modela “Kombo Turbo” ima neiskorišćen bonus mobilnog interneta, prioritet u potrošnji ima mobilni internet dodijeljen u okviru tarifne opcije Internet, pri čemu nakon potrošnje istog, korisnik nastavlja da

koristi bonus mobilnog interneta dobijenog u okviru tarifnog modela "Kombo Turbo". Mobilni internet dodijeljen u okviru tarifne opcije Internet se ne sabira sa bonusom mobilnog interneta dobijenog u okviru tarifnog modela "Kombo Turbo".

17. Korisnici koji su zaključili ugovor na neodređeno vrijeme sa obaveznim periodom trajanja od 12 odnosno 24 mjeseca za korišćenje tarifnog modela "Kombo Turbo", a kojima je preostalo više od tri (3) mjeseca do isteka obaveznog perioda trajanja ugovora, mogu u toku obaveznog perioda trajanja ugovora, izvršiti promjenu tarifnog modela na jedan od *postpaid* tarifnih modela „Pretplata", kao i na tarifni model "Kombinacija" i „KOMBINUJ:S", uz korišćenje predmetnih tarifnih modela po cijenama mjesečne pretplate definisanim važećim Cjenovnikom navedenih tarifnih modela uz zaključivanje ugovora na neodređeno vrijeme sa obaveznim periodom trajanja od 12 mjeseci ili 24 mjeseca za korisnike koji su bili u obaveznom periodu trajanja ugovora od 12 mjeseci, odnosno 24 mjeseca za korisnike koji su bili u obaveznom periodu trajanja ugovora od 24 mjeseca, jednom u toku obračunskog mjeseca (perioda), bez obaveze plaćanja naknade. Korisnicima tarifnog modela "Kombo Turbo" koji izvrše promjenu tarifnog modela na tarifni model sa višim iznosom mjesečne pretplate, preostali obavezni period trajanja ugovora nastavlja da se primjenjuje za korišćenje odabranog tarifnog modela. Korisnici tarifnog modela "Kombo Turbo" koji izvrše promjenu tarifnog modela na tarifni model sa nižim iznosom mjesečne pretplate, zaključuju ugovor sa novim obaveznim periodom trajanja od 12 ili 24 mjeseca.

18. Korisnici koji su zaključili ugovor na neodređeno vrijeme sa obaveznim periodom trajanja od 12 ili 24 mjeseca za korišćenje tarifnog modela "Kombo Turbo", kojima je preostalo više od tri (3) mjeseca do isteka obaveznog perioda trajanja ugovora, a koji se opredijele za promjenu tarifnog modela na jedan od *postpaid* tarifnih modela „Pretplata", kao i na tarifne modele "Kombinacija" i „KOMBINUJ:S", po cijenama mjesečne pretplate definisanim važećim Cjenovnikom navedenih tarifnih modela, uz zaključivanje ugovora na neodređeno vrijeme, mogu izvršiti promjenu tarifnog modela na jedan od *postpaid* tarifnih modela „Pretplata", kao i na tarifni model "Kombinacija" i „KOMBINUJ:S", samo uz kupovinu paketa sa mobilnim telefonima i drugom terminalnom opremom po cijenama i uslovima definisanim važećim Cjenovikom Mtela za korisnike navedenih tarifnih modela, uz zaključivanje ugovora/aneksa ugovora sa obaveznim periodom trajanja ugovora.

19. Korisnici tarifnog modela "Kombo Turbo" koji su zaključili ugovor na neodređeno vrijeme sa obaveznim periodom trajanja od 24 mjeseca i kojima je preostalo tri (3) ili manje mjeseci do isteka obaveznog perioda trajanja ugovora, mogu izvršiti promjenu tarifnog modela na jedan od *postpaid* tarifnih modela „Pretplata", kao i na tarifne modele "Kombinacija" i „KOMBINUJ:S", jednom u toku obračunskog mjeseca (perioda), bez obaveze plaćanja naknade sa novim obaveznim periodom trajanja od 24 mjeseca.

20. Korisnicima tarifnog modela "Kombo Turbo" koji su se opredijelili za korišćenje navedenog tarifnog modela uz zaključivanje ugovora na neodređeno vrijeme sa obaveznim periodom trajanja od 24 mjeseca, a kojima je preostalo tri (3) ili manje mjeseci do isteka obaveznog perioda trajanja ugovora, omogućava se zaključenje ugovora/aneksa ugovora za korišćenje predmetnog tarifnog modela sa novim obaveznim periodom trajanja od 24 mjeseca.

21. Korisnici tarifnog modela "Kombo Turbo", koji su u obaveznom periodu trajanja ugovora po osnovu korišćenja usluge, mogu izvršiti promjenu tarifnog modela na tarifni model *BIZ Start, BIZ Plus, BIZ Net* i *BIZ Premium TOTAL* GROUP usluge, bez obaveze plaćanja naknade, jednom u toku obračunskog mjeseca (perioda), pod uslovom da zaključe ugovor sa novim obaveznim periodom trajanja od 12 ili 24 mjeseca.

22. Korisnici tarifnog modela “Kombo Turbo”, koji su u obaveznom periodu trajanja ugovora po osnovu korišćenja usluge, mogu izvršiti promjenu tarifnog modela na tarifni model *BIZ 13, BIZ 19, BIZ 25, BIZ 36, BIZ 36 Net, BIZ 45, BIZ 49, BIZ 85* i *BIZ 130* TOTAL GROUP usluge, bez obaveze plaćanja naknade, jednom u toku obračunskog mjeseca (perioda), uz zaključivanje aneksa ugovora sa obaveznim periodom trajanja koji će se primjenjivati do isteka obaveznog perioda trajanja ugovora zaključenog za korišćenje tarifnih modela *BIZ 13, BIZ 19, BIZ 25, BIZ 36, BIZ 36 Net, BIZ 45, BIZ 49, BIZ 85* i *BIZ 130* TOTAL GROUP usluge.

23. Korisnici tarifnog modela “Kombo Turbo”, koji su u obaveznom periodu trajanja ugovora po osnovu kupovine paketa mobilnih telefona i druge terminalne opreme/uređaja po nesubvencionisanim cijenama, imaju mogućnost promjene tarifnog modela na tarifni model „BIZ“ jednom u toku obračunskog mjeseca (perioda), bez naknade, pri čemu preostali obavezni period trajanja ugovora nastavlja da se primjenjuju za korišćenje odabranog tarifnog modela.

24. Korisnici tarifnog modela “Kombo Turbo” koji su u obaveznom periodu trajanja ugovora po osnovu kupovine paketa mobilnog telefona i druge terminalne opreme/uređaja, tokom obaveznog perioda trajanja ugovora, imaju mogućnost promjene tarifnog modela na tarifne modele sa *postpaid* i kombinovanim načinom plaćanja, jednom u toku obračunskog mjeseca (perioda), bez naknade, uz prenos obaveznog perioda trajanja ugovora po osnovu kupovine paketa mobilnog telefona i druge terminalne opreme/uređaja.

25. Korisnici tarifnog modela “Kombo Turbo” koji su u obaveznom periodu trajanja ugovora, nemaju pravo prelaska na *prepaid* uslugu.

26. Korisnici tarifnog modela “Kombo Turbo” imaju mogućnost korišćenja dodatnih usluga i servisa u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela.

27. Za korisnike tarifnih modela “Kombo Turbo” definiše se naknada za korišćenje mobilne mreže prema važećem Cjenovniku tarifnog modela “Kombo Turbo”, a koja je uključena u cijenu mjesečne pretplate odabranog tarifnog modela.

28. Procijenjena maksimalna brzina prenosa podataka u mobilnoj mreži iznosi do 220 Mbit/s / 50 Mbit/s (preuzmanje/slanje). Ostvarena brzina prenosa podataka zavisi od primijenjene mrežne tehnologije na konkretnoj lokaciji, trenutne opterećenosti mreže (broja korisnika koji istovremeno koriste usluge na istoj baznoj stanici), tehničkih mogućnosti korisničke opreme, uslova za prostiranje signala (nesmetana optička vidljivost, blizina bazne stanice i vremenski uslovi) kao i karakteristika servera/aplikacija kojima krajnji korisnik pristupa.

29. Mtel zadržava pravo, da u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima, izmijeni ove Posebne uslove.

Cjenovnik tarifnog modela "Kombo Turbo"

1. Mjesečna pretplata

1.1. Mjesečna pretplata za korišćenje tarifnog modela "Kombo Turbo" uz korisnički ugovor na neodređeno vrijeme i na neodređeno vrijeme uz obavezni period trajanja od 12 i 24 mjeseca definisana je kako slijedi:

Red. br.	Tarifni model "Kombo Turbo"	Cijena bez PDV-a	Cijena sa PDV-om
1.	Ugovor na neodređeno vrijeme	28,20 KM	32,99 KM
2.	Ugovor sa obaveznim periodom trajanja 12 mjeseci	24,79 KM	29,00 KM
3.	Ugovor sa obaveznim periodom trajanja 24 mjeseca	21,37 KM	25,00 KM

Napomena:

- u cijenu mjesečne pretplate uključena je mjesečna naknada za korišćenje mobilne mreže koja iznosi 1,00 KM sa uključenim PDV-om

Bonus mobilni internet u okviru mjesečne pretplate za korišćenje tarifnog modela "Kombo Turbo"

Redni broj	Tarifni model	Bonus minute za pozive prema svim mrežama u BiH i *u roaming*-u u regionu Zapadnog Balkana	Bonus mobilni internet koji se koristi u mreži Mtela i u *roaming*-u u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana
1.	"Kombo Turbo"	60 min	50 GB

2. Cijena poziva i SMS/MMS poruka

2.1. Cijene poziva i SMS/MMS poruka u nacionalnom saobraćaju

Redni broj	USLUGA	Tarifni model "Kombo Turbo"	
		Cijena bez PDV-a	Cijena sa PDV-om
1.	Pozivi prema mobilnoj mreži Mtela (KM/min)	0,15	0,18
2.	Pozivi prema fiksnoj mreži Mtela (KM/min)	0,15	0,18
3.	Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH (KM/min)	0,15	0,18
4.	Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH (KM/min)	0,15	0,18
5.	SMS unutar mreže Mtela i prema drugim mobilnim mrežama u BiH (KM/po poruci)	0,06	0,07
6.	MMS prema svim mrežama u BiH (KM/po poruci)	0,06	0,07

Tarifni interval koji će se primjenjivati na sve pozive je 60+1 sekundi.

2.2. Cijene poziva, SMS poruka i prenos podataka u međunarodnom saobraćaju

Međunarodni saobraćaj za korisnike tarifnih modela "Kombo Turbo" se obračunava u skladu sa važećim Cjenovnikom definisanim za cijene međunarodnog saobraćaja za tarifne modele KOMBINUJ.

2.3. Cijene poziva, SMS poruka i prenos podataka u *roaming*-u

Cijene saobraćaja generisanog u *roamin*g-u definisane su prema važećem Cjenovniku Mtela za *roaming* saobraćaj za *prepaid* korisnike.

3. Jednokratna naknada za aktivaciju

Cijena aktivacije za korišćenje tarifnog modela "Kombo Turbo" iznosi 1,00 KM sa uključenim PDV-om.

4. Prenos podataka u bonusu mobilni internet

Cijena prenosa podataka u bonusu mobilni internet iznosi 0,03 KM/MB bez uključenog PDV-a, odnosno 0,04 KM/MB sa uključenim PDV-om.