

20
13



Izveštaj o društvenoj odgovornosti



IZVJEŠTAJ O DRUŠTVENOJ
ODGOVORNOSTI 2013.

Jedini način da imaš prijatelje jeste da budeš prijatelj.

Ralph Waldo Emerson

Nama je važno da budemo dobri prijatelji! Važno nam je da očuvamo postojeća i stvorimo nova prijateljstva!

Društvena odgovornost je naša strateška opredijeljenost i s naročitim ponosom gledamo na svaki projekat koji smo pokrenuli ili u njemu učestvovali.

Tokom 2013. godine, kompanija m:tel je u okviru koncepta društveno odgovornog poslovanja bila dio mnogih aktivnosti, ali i kreator projekata koji su za cilj imali pokretanje pozitivnih promjena i pomoć onima kojima je ona u tom trenutku najpotrebnija.

Kompanija m:tel je u 2013. godini dobila nekoliko prestižnih nagrada upravo za poslovanje koje ima pozitivan uticaj na društvo u kojem djeluje, ali i za odnos prema zaposlenima. Jedna od njih je titula najpoželjniji poslodavac u BiH, što nedvosmisleno govori o kontinuiranom njegovanju koncepta prijateljskog odnosa prema zaposlenima, ali i zajednici.

Pored humanitarnih akcija, ulaganja u sport, kulturu, obrazovanje, ekologiju... m:tel je građanima Banjaluke, Bijeljine i Andrićgrada darovao i besplatne wi fi zone, a u Bijeljini je postavljeno i solarno drvo. Banjalučanima je darovan i „Zimzograd“ - novogo-

dišnji grad, zahvaljujući kome je duh praznične Evrope stigao na ove prostore. U saradnji sa kompanijom „Huawei“, otvoren je konkurs za najbolju ideju za organizaciju i finansiranje novogodišnje zabave, a m:tel je ovu želju ispunio porodicama vatrogasaca iz Petrova, uz slavlje i paketiće za najmlađe.

Podrškom održavanja konferencije „Dani Hercegovine“, pomogli smo inicijativi za razvoj i oživljavanje dijela Republike Srpske koji obiluje neiskorištenim potencijalima očitovanim u jedinstvenim prirodnim resursima, povoljnim klimatskim karakteristikama i ekološki čistom prostoru, te bogatoj kulturnoj baštini i vijekovima duvoj tradiciji.

Ulaganjem u društveno odgovorne projekte, kompanija m:tel vidi kao ulaganje u budućnost društva u kojem posluje i živi, i interakciju koja stvara atmosferu afirmisanja pozitivnih vrijednosti.

Mnogo je projekata koje smo podržali bojeći stvarnost vedrijim bojama i stvarajući preduslove za bolju budućnost. Iskreno se nadamo da smo svojim primjerom motivisali i druge kompanije i pojedince da načine slične korake, jer je za bujicu promjena ponekad dovoljna samo kap koja je pokreće.



Sad sam shvatio: to je prijateljstvo, ljubav prema drugome.

Sve drugo može da prevari to ne može. Sve drugo može da izmakne i ostavi nas puste, to ne može, jer zavisi od nas.

Ne mogu da mu kažem: budi mi prijatelj. Ali mogu da kažem, biću ti prijatelj. Ali, bilo ovako ili onako, u njegovo prijateljstvo nisam mogao sumnjati. Zavalio sam ga, znam po tome što mi je postao potreban, što nisam zamjerio ničemu ma šta da je rekao ili učinio, i što mi je sve njegovo postalo važno.

Ljubav je valjda jedina stvar na svijetu koju ne treba objašnjavati ni tražiti joj razloge. Pa ipak to činim, makar samo zato da još jednom pomenem čovjeka koji je unio toliko radosti u moj život. Pitao sam ga jednom, kako to da je baš meni poklonio svoje prijateljstvo. Prijateljstvo se ne bira, ono biva ko zna zbog čega kao ljubav.

A ništa ja nisam poklonio tebi već sebi.

Meša Selimović





HUMANOST

*Ne postoji bolja vježba za srce od darivanja.
John Holms*

Tradicija učestvovanja u humanitarnim projektima i akcijama, nastavljena je i u 2013. godini.

U okviru saradnje sa Unicefom realizovan je Prvi dječiji festival jednogminutnog filma "Imate minut?", u okviru projekta „Jačanje sistema socijalne zaštite i inkluzije djece u BiH“. Filmovi djece iz 11 opština BiH, koji su prikazani na ovom festivalu, pokrenuli su predstavnike lokalnih zajednica na djelovanje u pravcu na koji su ova djeca ukazala svojim kratkim filmovima.

Želeći da promoviše dobre i pozitivne priče iz života, kompanija m:tel je pokrenula projekat - priču o herojima današnjice u BiH. Moj heroj je dokumentarni serijal od pet epizoda u kojima se promovišu priče o zaslužnim ljudima i pravim društvenim vrijednostima. Želeći da podstiče i promoviše pozitivnu sliku svijeta kroz ono najbolje u ljudima koji nas okružuju i u nama samima, kompanija m:tel je u saradnji sa beogradskim udruženjem „Moj heroj“ trajno zabilježila priče o ljudima čije primjere treba da slijedimo.

Donacijom Kliničkom centru Banja Luka vrijednom 50.000 KM, kompanija m:tel je pomogla ovoj ustanovi da poboljša uslove liječenja i rada. Klinički centar je opremljen sa nova 344 dušeka za pacijente, a ovaj primjer je motivisao i kompaniju „Schwam“, da ovoj ustanovi daruje 240 jastuka. Sva donirana oprema raspoređena je na 23 odjeljenja Kliničkog centra Banja Luka.

Zahvaljujući informaciji o neophodnosti nabavke histeroskopa koja je kompaniji m:tel stigla od udruženja „Bebe“ iz Trebinja, Odjelu ginekologije u Trebinjskoj bolnici poklonjen je novi histeroskop, a

svojim donacijom za nabavku ovog aparata m:tel je pomogao borbi protiv steriliteta na prostoru Hercegovine.

Kompanija m:tel je donirala sredstva za izgradnju porodične kuće za Đuriće iz okoline Bijeljine. Osmogodišnji dječak Gojko, koji se potpuno sam brine o svom bolesnom ocu, zahvaljujući kompaniji m:tel, dobio je novi dom dostojan čovjeka. Pored toga, ovom hrabrom dječaku doniran je i laptop, kao i novogodišnji paketić. Ovoj akciji su se ranije pridružili zaposleni kompanije m:tel, skupivši znatnu sumu novca za pomoć porodici Đurić.

Već tradicionalno, povodom praznika Svetog Nikole, m:tel je darovao nikoljdanske paketiće šticećenicima Dječijeg doma „Rada Vranješević“ i djeci koja borave u Zavodu za fizikalnu medicinu i rehabilitaciju „Dr Miroslav Zotović“ u Banjaluci, kao i mališanima vrtića „Carica Milica - Sveti Evgenije“, pri Eparhiji zahumsko-hercegovačkoj i primorskoj u Trebinju. Paketićima su darovana i djeca članova trebinjskog udruženja „Bebe“.

Kako bi podstakla što bolji kvalitet liječenja i obuke ljekara, kompanija m:tel je podržala održavanje Kongresa doktora medicine RS.

Kompanija m:tel godinama unazad učestvuje u mnogim humanitarnim akcijama i na način da obezbjeđuje besplatno korišćenje kratkih brojeva telefona za prikupljanje sredstava u humanitarne svrhe. Samo tokom 2013. godine, putem kratkih brojeva prikupljeno je skoro milion konvertibilnih maraka u humanitarne svrhe.

KULTURA I OBRAZOVANJE

Obrazovanje je najmoćnije oružje koje možete koristiti da biste promijenili svijet.

Nelson Mandela

U 2013. godini m:tel je dodijelio novih 25 stipendija studentima u okviru projekta m:stipendije. Treću godinu zaredom, najbolji studenti elektrotehničkih fakulteta u BiH imali su priliku da kao stipendisti kompanije m:tel dobijaju stipendiju do kraja studija, kao i mogućnost prakse u trajanju od mjesec dana, a koja je zamišljena tako da im bude od koristi na njihovom profesionalnom putu.

Tradicionalno, m:tel godinama unazad podržava pozorišnu umjetnost u BiH, te Teatar fest "Petar Kočić", kao jednu od najvećih kulturnih manifestacija u RS. I u 2013. godini, podržan je ovaj kulturni događaj koji je okupio najkvalitetnije pozorišne predstave iz zemlje i okruženja.

Učešćem u održavanju XII međunarodnog festivala pozorišta za djecu Banja Luka 2013, m:tel je znatno doprinio održavanju jednog od najznačajnijih festivala pozorišta za djecu na Balkanu.

Kompanija m:tel je bila i prijatelj manifestacije Dani Vlade S. Miloševića, koja je održana povodom godišnjice rođenja jednog od najvećih kompozitora i kulturnih pregalaca sa ovih prostora. Takođe, podržali smo i jednu od najpoznatijih kulturnih manifestacija u RS, koja se održava već više od četiri decenije u Trebinju u čast velikog pjesnika Jovana Dučića - Dučićeve večeri poezije.

Kao i prethodnih godina, m:tel je nizom aktivnosti i Danom otvorenih vrata podržao obilježavanje Međunarodnog dana djevojčica u informaciono-komunikacionim tehnologijama, kao i projekat Volontiraj-kreditiraj, u okviru kojeg su učenici srednjih škola imali priliku da budu zaposleni u kompaniji m:tel na jedan dan.

I u 2013. godini dodijeljena je novinarskih nagrada "Srđan Aleksić", za profesionalno izvještavanje o marginalizovanim grupama u BiH, a uz podršku kompanije m:tel.

U okviru projekta Studentsko preduzetništvo, koji kompanija m:tel podržava već drugu godinu zaredom, održan je Poslovni forum mladih, te nagrađene najbolje studentske poslovne ideje. Takmičenje za najbolju ideju u oblasti kreativne industrije Startup Challenge, u organizaciji Inovacionog centra Banja Luka i kompanije m:tel, nagradili su najbolju ideju vrijednom novčanom nagradom.

Među brojnim projektima iz kulture našla se ponovno podrška mladim demo bendovima u okviru festivala "Demofest", jednog od najvećih pop/rock demo festivala u balkanskoj regiji, na kojem se takmiče neafirmisani muzički sastavi. Cilj festivala je afirmacija muzičkog stvaralaštva, te unapređenje muzičkih i kulturnih normi novih generacija.

U 2013. godini m:tel je podržao i održavanje Internacionalnog festivala folklor - "Dukatfest". Ove godine, u okviru ovog festivala, takmičilo se osam folklornih ansambala iz Kolumbije, Meksika, Kipra, Srbije, Slovačke, Poljske, Litvanije i Bosne i Hercegovine.

Posjetiocima otvaranja ski-sezone na Jahorini m:tel je poklonio muzički događaj, odličan koncert Benda Ane Štajdohar i to na manifestaciji nazvanoj "Dan za ljubav na Jahorini". Taj dan su svi koji su zaljubljeni imali priliku da na velikom zidu ispišu ljubavne poruke, a m:tel je nagradio najljepšu od njih.





SPORT

*Granice ne postoje. Što više sanjaš, dalje dosežeš.
Michael Phelps*

Afirmacijom sporta, m:tel nastoji ukazati na pozitivne vrijednosti kojim se obogaćuje život mladih.

U 2013. godini, podržani su mnogi sportski klubovi i savezi, kao i sportski događaji u BiH. Na listi prijatelja m:tel-a našli su se Teniski savez Republike Srpske, Fudbalski klub „Borac“, Rukometni klub „Borac“, Odbojkaški klub „Borac“, Košarkaški klub „Igokea“, Rukometni klub „Bosna“. m:tel je bio zlatni sponzor Unske regate, kao i prijatelj Plivačkog mitinga „Banja Luka Open 2013“. Na ovom mitingu je učestvovalo 11 država, 59 klubova sa 385 takmičara iz Australije, Njemačke, Bugarske, Italije, Slovenije, Hrvatske, Srbije, Makedonije, Grčke, Rumunije i BiH.

Kao kompanija koja podstiče razvoj sporta i sportskog duha, m:tel je podržao održavanje Svjetskog kupa u kajaku i kanuu na divljim vodama Banja Luka - Vrbas 2013, a na ovom takmičenju je učestvovalo čak 18 reprezentacija iz čitavog svijeta. Takođe, bili smo dio održavanja važnog sportskog događaja - Prve regate Banja Luka-Beograd, duge 504 kilometra, koja je 23. septembra krenula iz Banjaluke, a u Beograd je stigla 6. oktobra. U regati je bilo 11 čamaca, a usput im se pridružilo oko 150 članova drugih klubova.

U okviru podrške organizaciji Međunarodnog teniskog turnira ATP Challenger „Banjaluka 2013“, m:tel je, između ostalog, na stranici Teniskog saveza RS www.tenisrs.org, obezbijedio i live streaming mečeva igranih na centralnom terenu, kako bi ljubitelji tenisa koji nisu bili u prilici da dođu na mjesto održavanja takmičenja, mogli da prate mečeve i rezultate.

Sportski događaj koji je i ove godine odbranio status elitnog svjetskog takmičenja - Vidovdanska trka u Brčkom, m:tel je podržao i ove godine, a u trci je učestvovalo oko 6.000 vrhunskih atletičara iz cijelog svijeta.

Pored sportskih događaja poput Nevesinjske olimpijade i Međunarodnog turnira u sportskom plesu „Banja Luka Open 2013“, m:tel je pružio prijateljsku podršku i Izboru sportiste godine u BiH „Nezavisnih novina“ i Izbor sportiste Republike Srpske „Glasa Srpske“. Takođe, učešćem u svečanosti otvaranja sezone na Jahorini u saradnji sa Ski-centrom Jahorina, te „Aquana“ bazenima u vrijeme ljetne sezone, m:tel nastoji proširiti pozitivnu sliku o važnosti sporta i sportskih aktivnosti.

EKOLOGIJA

Prirodu nismo naslijedili od naših predaka, nego smo je posudili od naših unuka.

Indijanska poslovice

Poslovati u skladu sa zakonima u oblasti zaštite životne sredine je jedna od osnovnih ideja kojima se kompanija m:tel vodi u svom poslovanju.

Na planu zaštite životne sredine i ljudi u 2013. godini najviše pažnje je posvećivano radu baznih stanica i elektromagnetnom zračenju, te registraciji kompanije u Fondu za zaštitu okoliša FBiH.

Kontinuiranom saradnjom sa Ministarstvom zdravlja i socijalne zaštite RS, Ministarstvom za prostorno uređenje, građevinarstvo i ekologiju RS, Regulatornom agencijom za komunikacije - CRA, Tehničko-ekološkim zavodom, Institutom zaštite, ekologije i informatike, Republičkom zdravstveno-sanitarnom inspekcijom, te opštinskim komunalnim policijama, u 2013. godini obezbijeđeno je dosljedno izvršavanje obaveza na planu zaštite životne sredine i ljudi.

Protekle kalendarske godine vođene su aktivnosti u cilju registracije kompanije u Fondu za zaštitu okoliša FBiH. Fond obuhvata djelatnosti u vezi sa prikupljanjem sredstava, podsticanjem i finansiranjem pripreme, sprovođenja i razvoja programa, projekta-

ta i sličnih aktivnosti u području očuvanja, održivog korištenja, zaštite i unapređivanja stanja okoline i korištenja obnovljivih izvora energije. Registracija kompanije u Fondu, između ostalog, dovešće do toga da će se ambalaža i ambalažni otpad, te otpad od električnih i elektronskih proizvoda, koji se plasiraju na tržište Federacije BiH putem naših prodajnih mjesta ili na drugi način, putem ovlaštenih firmi prikupljati i reciklirati. Na ovaj način direktno utičemo na zaštitu životne sredine na području FBiH.

U 2013. godini su organizovane i javne rasprave na kojima su građanima prezentovani podaci i zakonski propisi o baznim stanicama, odnosno potvrda da je građenje ovih objekata u skladu sa normama propisanim Zakonom o zaštiti od nejonizujućih zračenja.

Takođe, m:tel konstantno ulaže napore da se racionalno troši papir, s ciljem očuvanja drveća, uvodeći brojne pogodnosti za korisnike koji se odluče za elektronske račune, ali i brojnim aplikativnim rješenjima koja unutar kompanije poslovanje sa papirnom prebacuju na elektronsko.





NAŠ TIM

Nije važno šta radiš, već je važno koliko ljubavi unosiš u ono što radiš i koliko to daruješ drugima.

Majka Tereza

Ulaganjem u edukaciju i stručna usavršavanja zaposlenih u kompaniji, m:tel se jasno svrstava u red onih kompanija kojima je zadovoljstvo i motivacija zaposlenih jedna od primarnih misija, a sa ciljem razvijanja timskog duha i osjećaja pripadnosti sistemu koji vodi računa o svakom zaposlenom ponaosob.

Stalna nadogradnja i razvijanje svih oblika interne komunikacije među zaposlenima, proces je koji se kontinuirano sprovodi u svim organizacionim cjelinama kompanije. Godišnje ankete o motivaciji i ispitivanje zadovoljstva su način da se dođe do relevantnih činjenica o zadovoljstvu zaposlenih, te učine svi potrebni koraci da se aktivnosti na motivaciji i za-

dovoljstvu unapređuju iz godine u godinu. Jedan od načina nagrađivanja zaposlenih su i godišnje novčane nagrade za izuzetno zalaganje, ali i organizovani team building seminari i drugi oblici treninga za sve zaposlene.

U 2013. godini je nastavljena praksa ulaganja u zaštitu zdravlja zaposlenih putem godišnjih sistematskih pregleda, kao i programi materijalne i socijalne zaštite svakog zaposlenog.

U kompaniji, takođe, djeluje Aktiv dobrovoljnih davalaca krvi, čije nastojanje da promoviše humanost na ličnom primjeru, kompanija m:tel podržava i nastoji da pomogne.

AKCIONARI

m:tel potvrđuje svoju orijentaciju ka društveno odgovornoj kompaniji poštujući u potpunosti prava i ravnopravnost akcionara sa kojima je uspostavljen kvalitetan i kontinuiran odnos.

Transparentno poslovanje, jasno razrađene procedure za rad organa koji donose važne odluke, izbjegavanje sukoba interesa, efikasna unutrašnja kontrola i efikasan sistem odgovornosti, sve su to međunarodni standardi odnosa prema akcionarima, koji se striktno poštuju u kompaniji m:tel.

Kvalitetna komunikacija je jedan od osnovnih zahtjeva na kojima se gradi dobar odnos sa akcionarima. Kompanija m:tel akcionare redovno i pravovremeno informiše o poslovanju, finansijskim izvještajima i drugim značajnim događajima u vezi sa poslovanjem kompanije putem internet stranice Banjalučke berze. Sve informacije bitne za akcionare kompanija objavljuje i na svojoj internet stranici www.mtel.ba u sekciji „Investitori“, a putem konferencija za štampu se akcionari, investitori i svi drugi zainteresovani, informišu o budućim planovima razvoja i poslovanja kompanije. Komunikacija između kompanije i akcionara odvija se i putem e-mail adrese akcionar@mtel.ba.

Skupštine akcionara se redovno održavaju, a akcionari se blagovremeno i redovno pozivaju da prisustvuju skupštinama, da ostvaruju svoje pravo na glasanje, da biraju i budu birani za članove Upravnog odbora i Odbora za reviziju, da se kroz godišnje izvještaje o radu upoznaju sa radom organa kompanije, da učestvuju u raspodjeli dobiti, odnosno da ostvaruju pravo na dividendu po principu da svakoj akciji pripada isti nominalni iznos.

U 2013. godini, m:tel je isplaćivao i dividendu i privremenu dividendu svojim akcionarima, što ovu kompaniju čini posebnom, kako prema redovnosti isplate tako i prema iznosima isplaćene dividende i privremene dividende, u odnosu na akcionarska društva čije su akcije uvrštene na službeno berzansko tržište liste B za području Republike Srpske.

Svi statutarni organi kompanije su u 2013. godini obavljali poslove iz svoje nadležnosti u skladu sa Zakonom i statutarnim odredbama i poslovnica u radu statutarnih organa.

Takođe, izrađen je Prospekt za uvrštene akcije na službenom berzanskom tržištu Banjalučke berze, usklađen sa formom i sadržajem propisanim Pravilnikom o uslovima i postupku emisije hartija od vrijednosti, a koji je odobrila Komisija za hartije od vrijednosti Republike Srpske.

Kompanija m:tel u potpunosti primjenjuje sopstveni Kodeks ponašanja i korporativnog upravljanja, kojim su detaljnije utvrđeni mehanizmi funkcionisanja organa kompanije i zaštite interesa u međusobnim odnosima različitih nosilaca interesa u kompaniji.

m:tel poštuje i u praksi stalno unapređuje principe i standarde korporativnog upravljanja, primjenjujući, pored zakonskih propisa i internih akata kompanije, međunarodno prihvaćena načela i iskustva najboljih praksi korporativnog upravljanja, a što će ova kompanija činiti i u narednom periodu.





imate prijatelje!