Posebni uslovi korišćenja tarifne opcije Internet za korisnike sa *postpaid* načinom plaćanja

1) Posebnim uslovima za korišćenje tarifne opcije Internet za korisnike sa *postpaid* načinom plaćanja (u daljem tekstu: Posebni uslovi) uređuju se međusobni odnosi u vezi sa korišćenjem tarifne opcije Internet za korisnike sa *postpaid* načinom plaćanja između Mtela a.d. Banjaluka (u daljem tekstu: Mtel) kao pružaoca usluge i korisnika tarifne opcije Internet (u daljem tekstu: korisnik).

2) Posebnim uslovima definisan je Cjenovnik tarifne opcije Internet za korisnike sa *postpaid* načinom plaćanja koji je dostupan na web stranici Mtela (www.mtel.ba/cjenovnik/cjenovnik.pdf) i na Mtel prodajnim mjestima.

3) Prilikom korišćenja tarifne opcije Internet primjenjivaće se i odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela.

4) Ukoliko su pojedini uslovi korišćenja Posebnim uslovima regulisani drugačije u odnosu na odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela, primjenjuju se Posebni uslovi.

5) Tarifnu opciju Internet mogu aktivirati korisnici usluge/paketa usluga sa *postpaid* načinom plaćanja.

6) U okviru tarifne opcije Internet korisniku se dodjeljuje odgovarajući bonus mobilnog interneta koji može koristiti do isteka perioda važenja tarifne opcije. Iznos bonusa i period važenja tarifne opcije definisan je važećim Cjenovnikom Mtela.

7) Bonus mobilnog interneta dodjeljenog u okviru tarifne opcije Internet predstavlja količinu prenesenih podataka i može da se koristiti u mreži Mtela i u romingu u mobilnim mrežama u regionu Zapadnog Balkana, dok se korišćenje usluge prenosa podataka (mobilni intenret) u romingu naplaćuje prema važećem Cjenovniku Mtela definisanog za *postpaid* korisnike.

8) Iznos količine prenosa podataka (mobilni internet) u MB (megabajt) u okviru bonusa mobilnog interneta dodjeljenog u okviru tarifne opcije Internet za korisnike sa *postpaid* načinom plaćanja, koje korisnik može da koristi u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana po domaćim cijenama bez dodatne roming naknade, definisan je u skladu sa važećim Posebnim uslovima korišćenja roming usluga za korisnike Mtela a.d. Banja Luka u mobilnim elektronskim komunikacionim mrežama u regionu Zapadnog Balkana.

9) Maksimalna brzina prenosa podataka (preuzimanje/slanje) u okviru dodjeljenog mobilnog interneta tarifne opcije Internet je do 220 Mb/s / 50 Mb/s. Ukoliko se dodjeljeni mobilni internet iskoristi prije isteka perioda važenja tarifne opcije Internet, korisnicima tarifnih modela sa *postpaid* načinom plaćanja, izuzev korisnika *postpaid* tarifnih modela Pretplata Start, Pretplata Start 300, Pretplata Standard, Pretplata Standard Net, Pretplata Plus, Pretplata Plus NET, Pretplata Top, Pretplata Max, Pretplata Premium, usluge mobilne telefonije, kao i izuzev korisnika TOTAL GROUP usluge, tarifnih modela „*BIZ*“, biće omogućen neograničen pristup internetu po smanjenoj brzini protoka od 128 kb/s, odnosno po brzini protoka definisanoj važećim Cjenovnikom Mtela za korisnike koji iskoriste

10) bonus mobilnog interneta dobijenog u okviru pripadajućeg tarifnog modela usluge/paketa usluga, a u zavisnosti od toga da li korisnici, u okviru pripadajućeg tarifnog modela usluge/paketa usluga, imaju dodjeljen bonus mobilnog interneta ili ne.

11) Ukoliko korisnici *postpaid* tarifnih modela Pretplata Start, Pretplata Start 300, Pretplata Standard, Pretplata Standard Net, Pretplata Plus, Pretplata Plus NET, Pretplata Top, Pretplata Max i Pretplata Premium, kao i korisnici TOTAL GROUP usluge, tarifnih modela „*BIZ"*, iskoriste dodjeljeni mobilni internet prije isteka perioda važenja tarifne opcije Internet definisane važećim Cjenovnikom Mtela za navedene korisnike, kao i ukoliko je korisnik iskoristio bonus mobilnog interneta dobijenog u okviru pripadajućeg tarifnog modela, usluga prenosa podataka (mobilni internet) biće onemogućena u mreži Mtela i u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana do narednog obračunskog perioda, ukoliko korisnik ne izvrši kupovinu jedne od ponuđenih tarifnih opcija Internet.

12) Korisnik u toku perioda važenja tarifne opcije Internet ima mogućnost da kupi više puta ponuđenu tarifnu opciju Internet.

13) Korisnik koji u toku perioda važenja kupljene tarifne opcije Internet, kupi tarifnu opciju Internet sa istom količinom dodjeljenog mobilnog interneta, na postojeće stanje mobilnog interneta se dodaje nova količina mobilnog interneta, dok se za period važenja uzima duži (povoljniji) period.

14) Ukoliko korisnik u toku perioda važenja tarifne opcije Internet ne iskoristi dodjeljenu količinu mobilnog interneta, nakon isteka perioda važenja tarifne opcije Internet neiskorišćena količina mobilnog interneta se briše.

15) Korisnik koji kupi tarifnu opciju Internet, a koji u okviru korišćenja pripadajućeg tarifnog modela usluge/paketa usluga ima neiskorišćen bonus mobilnog interneta, prioritet u potrošnji ima mobilni internet dodjeljen u okviru tarifne opcija Internet, pri čemu nakon potrošnje istog, korisnik nastavlja da koristi bonus mobilnog interneta dobijenog u okviru pripadajućeg tarifnog modela usluge/paketa usluga. Mobilni internet dodjeljen u okviru tarifne opcije Internet se ne sabira sa bonusom mobilnog interneta dobijenog u okviru pripadajućeg tarifnog modela usluge/paketa usluga.

16) Korisnik koji kupi tarifnu opciju Internet, a već ima kupljenu različitu tarifnu opciju Internet čiji dodjeljeni mobilni internet nije iskorišten, a čiji period važenja nije istekao, prioritet u potrošnji ima tarifna opcija čiji period važenja prvi ističe, a nakon toga korisnik nastavlja da troši tarifnu opciju koja nije imala prioritet u potrošnji pod uslovom da joj period važenja nije istekao.

17) Korisnik će, putem SMS poruke, dobiti određenu notifikaciju odnosno obavještenje i to:
- o izvršenoj kupovini ili provjeri tarifne opcije Internet;
- kada iskoriste 90% dodjeljenog bonusa mobilnog interneta u okviru kupljene tarifne opcije Internet;
- kada iskoriste 100% dodjeljenog bonus mobilnog interneta u okviru kupljene tarifne opcije Internet;
- kada istekne period važenja kupljene tarifne opcije Internet.

18) Maksimalne brzine pristupa Interneta u mobilnoj mreži utvrđene važećim Cjenovnikom Mtela ostvarive su pod sljedećim uslovima:
- ukoliko terminalna oprema korisnika podržava deklarisanu brzinu,

- ukoliko se korisnik nalazi na lokaciji sa odgovarajućom pokrivenošću mobilne mreže Mtela,
- ukoliko to u trenutku korišćenja usluge opterećenje mreže dozvoljava.

19) Mtel ne snosi odgovornost, u smislu odstupanja od deklarisanih brzina pristupa Internetu, u slučajevima kada korisnik pristupa sadržajima/stranicama na Internetu za koje je omogućen pristup isključivo manjom brzinom ili ukoliko korisnik pristupa stranicama na Internetu koje, bez obzira na obezbijeđenu brzinu pristupa od strane Mtela, ne podržavaju pristup odgovarajućim brzinama usljed

malog propusnog opsega povezivanja stranice na Internet, preopterećenosti linka sa kojim je stranica povezana na Internet i drugih razloga koji nisu na strani Mtela.

20) Mtel zadržava pravo da u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima izmjeni ove Posebne uslove.

Cjenovnik tarifne opcije Internet za korisnike sa *postpaid* načinom plaćanja

1. Tarifne opcije Internet za korisnike tarifnih modela sa *postpaid* načinom plaćanja, izuzev *postpaid* tarifnih modela Pretplata Start, Pretplata Start 300, Pretplata Standard, Pretplata Standard Net, Pretplata Plus, Pretplata Plus NET, Pretplata Top, Pretplata Max , Pretplata Premium i tarifnih modela „BIZ“

Tarifna opcija	Dodjeljeni mobilni internet	Period važenja tarifne opcije	Cijena bez PDV-a (KM)	Cijena sa PDV-om (KM)	Maksimalna brzina prenosa podataka u okviru tarifne opcije (preuzimanje/slanje)	Brzina prenosa nakon potrošene količine podataka dodjeljene u okviru tarifne opcije
Internet 20 GB	20 GB	24 časa	1,71 KM	2,00 KM	do 220 Mb/s / 50 Mb/s	128 kb/s
Internet 3 GB	3 GB	3 dana	2,56 KM	3,00 KM	do 220 Mb/s / 50 Mb/s	128 kb/s
Internet 1 GB	1 GB	7 dana	2,99 KM	3,50 KM	do 220 Mb/s / 50 Mb/s	128 kb/s
Internet 10 GB	10 GB	15 dana	12,82 KM	15,00 KM	do 220 Mb/s / 50 Mb/s	128 kb/s
Internet 500 MB	*500 MB*	15 dana	5,00 KM	5,85 KM	do 220 Mb/s / 50 Mb/s	128 kb/s
Internet 2 GB	2 GB	20 dana	10,00 KM	11,70 KM	do 220 Mb/s / 50 Mb/s	128 kb/s
Internet 4 GB	*4 GB*	30 dana	15,00 KM	17,55 KM	do 220 Mb/s / 50 Mb/s	128 kb/s
Internet 20 GB	20 GB	30 dana	17,09 KM	20,00 KM	do 220 Mb/s / 50 Mb/s	128 kb/s

Kupovina tarifne opcije *Internet 20 GB 24 časa, Internet 3 GB, Internet 1 GB, Internet 10 GB, Internet 500 MB, Internet 2 GB, Internet 4 GB i Internet 20 GB 30 dana* se vrši slanjem besplatne SMS poruke sa ključnom riječi NET20GB1, NET3GB, NET1GB, NET10GB, NET500, NET2GB, NET4GB i NET20GB30 na kratki broj 065/1111, putem USSD menija „Moj meni“, pozivom koda *100#, putem mGo aplikacije, kao i putem službene web stranice Mtela.

2. Tarifne opcije Internet za korisnike *postpaid* tarifnih modela Pretplata Start, Pretplata Start 300, Pretplata Standard, Pretplata Standard Net, Pretplata Plus, Pretplata Plus NET, Pretplata Top, Pretplata Max, Pretplata Premium, i za korisnike TOTAL GROUP usluge, tarifnih modela „BIZ“

Tarifna opcija	Dodjeljeni mobilni internet	Period važenja tarifne opcije	Cijena bez PDV-a	Cijena sa PDV-om	Maksimalna brzina prenosa podataka u okviru tarifne opcije (preuzimanje/slanje)
Internet 3 GB	3 GB	3 dana	2,56 KM	3,00 KM	do 220 Mb/s / 50 Mb/s
Internet 5 GB	5 GB	5 dana	3,85 KM	4,50 KM	do 220 Mb/s / 50 Mb/s
Internet 20 GB	20 GB	24 časa	1,71 KM	2,00 KM	do 220 Mb/s / 50 Mb/s
Internet 20 GB	20 GB	30 dana	17,09 KM	20,00 KM	do 220 Mb/s / 50 Mb/s

Kupovina tarifne opcije *Internet 3 GB, Internet 5 GB* i *Internet 20 GB*, vrši se slanjem besplatnog SMS-a sa ključnom riječi 3GB3D, 5GB5D i 20GB1D, odnosno 20GB30D na kratki broj 065/1111, putem USSD menija „Moj meni“, pozivom koda *100#, putem mGo aplikacije, kao i putem službene web stranice Mtela.

Provjera iskorišćene količine podataka dodjeljenog mobilnog interneta u okviru tarifnih opcija Internet vrši se putem USSD menija „Moj meni“, pozivom koda *100#, putem mGo aplikacije, slanjem besplatne SMS poruke sadržaja STANJE na kratki broj 065/1111, kao i putem službene web stranice Mtela.