

Posebni uslovi korišćenja opcije VoLTE

- (1) Posebnim uslovima za korišćenje opcije VoLTE (u daljem tekstu: Posebni uslovi) uređuju se međusobni odnosi u vezi sa pružanjem i korišćenjem opcije VoLTE između „Mtel“ a.d. Banja Luka (u daljem tekstu: Mtel) kao pružaoca usluge i korisnika opcije VoLTE, u okviru usluge mobilne telefonije, (u daljem tekstu: korisnik).
- (2) Za korišćenje opcije VoLTE primjenjivaće se i odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela.
- (3) Ukoliko su pojedini uslovi korišćenja, Posebnim uslovima regulisani drugačije u odnosu na odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela, primjenjuju se Posebni uslovi.
- (4) Aktivacijom opcije VoLTE (*Voice over Long Term Evolution*) korisnik ima mogućnost ostvarivanja govornih (i video) poziva putem LTE (*Long Term Evolution*) tehnologije.
- (5) Opcija VoLTE će se, ukoliko za to postoje tehničke mogućnosti, automatski aktivirati korisnicima usluge mobilne telefonije, i to korisnicima *postpaid* tarifnih modela i korisnicima paketiranih usluga u okviru kojih korisnici koriste uslugu mobilne telefonije. Opcija VoLTE će se automatski aktivirati:
 - korisnicima tarifnih modela Pretplata:KDRS, Pretplata Start, Pretplata Start 300, Pretplata Plus, Pretplata Plus NET, Pretplata Top, Pretplata Max, Pretplata Premium kao i Posebnim tarifnim paketima (Tarifni paket I, Tarifni paket II i Tarifni paket III),
 - korisnicima paketa integrisanih usluga (TV+NET+TEL+MOB:Plus, TV+NET+TEL+MOB:Plus NET, TV+NET+TEL+MOB:Top i TV+NET+TEL+MOB:Max) i korisnicima m:SAT integrisanih usluga (*m:SAT+MOB 1*, *m:SAT+MOB 2*, *m:SAT+MOB 3*, *m:SAT+NET+MOB 1* i *m:SAT+NET+MOB 2*).

Navedenim korisnicima opcija VoLTE će biti aktivna dok ne izvrše deaktivaciju iste.

- (6) U periodu do automatske aktivacije, korisnicima iz prethodnog člana, opcija VoLTE će se aktivirati na zahtjev, ukoliko za to postoje tehničke mogućnosti.
- (7) Za aktivaciju i ispravno korišćenje opcije VoLTE potrebno je da korisnik ima odgovarajući mobilni telefon sa odgovarajućim (ažuriranim) softverom. Informacije o uređajima na kojima će biti moguće koristiti opciju VoLTE će korisnicima biti dostupne putem web stranice Mtela (www.mtel.ba) i na Mtel prodajnim mjestima. Pozive putem opcije VoLTE je moguće ostvariti u područjima pokrivenosti LTE signalom, pri čemu mobilni uređaj korisnika mora biti spojen na mobilnu mrežu Mtel-a putem LTE pristupne tehnologije.
- (8) Pozive putem opcije VoLTE nije moguće ostvarivati prema hitnim službama i u romingu. Pomenute pozive Mtel korisnici mobilne telefonije, sa aktiviranom opcijom VoLTE, će ostvarivati putem drugih dostupnih pristupnih tehnologija mobilne mreže.
- (9) Aktivaciju opcije VoLTE korisnici, iz člana 6. ovih Posebnih uslova, mogu izvršiti putem poziva Kontakt centra Mtel-a ili podnošenjem zahtjeva u Mtel prodajnom mjestu. Nakon aktivacije opcije VoLTE potrebno je isključiti i uključiti mobilni uređaj, kako bi opcija ispravno funkcionisala.
- (10) Korišćenje opcije VoLTE uključeno je u cijenu mjesečne pretplate tarifnog modela koji korisnik koristi.

- (11) Pozivi ostvareni putem opcije VoLTE će se obračunavati i naplaćivati u skladu sa uslovima korišćenja govornih usluga u okviru tarifnog modela i tarifnih opcija/dodataka koga/koje korisnik koristi, odnosno na kome je ista aktivirana. Prenos podataka ostvaren korišćenjem opcije VoLTE korisniku se neće obračunavati.
- (12) U slučaju migracije korisnika na neki od tarifnih modela koji nisu navedeni u članu 5. ovih Posebnih uslova, opcija VoLTE će se automatski deaktivirati.
- (13) Deaktivaciju opcije VoLTE korisnici mogu izvršiti putem poziva Kontakt centra Mtel-a ili podnošenjem zahtjeva u Mtel prodajnom mjestu. Opcija VoLTE će se korisniku automatski deaktivirati nakon podnošenja zahtjeva.
- (14) U okviru podešavanja dodatne usluge – preusmjerenje VoLTE poziva, korisnik je u obavezi da definiše broj na koji će se proslijediti poziv.
- (15) Korisnici koji imaju aktiviranu opciju VoLTE imaju sljedeća ograničenja u pogledu korišćenja dodatnih usluga / administracije zabrana:
- nije moguće korišćenje dodatne usluge TWIN kartica,
 - nije moguće korišćenje dodatne usluge DUAL SUB SIM kartica,
 - nije moguće korišćenje dodatne usluge Transmission fax,
 - podešavanje dodatnih usluga od strane korisnika moguće je isključivo kada je uređaj korisnika spojen na mobilnu mrežu Mtel-a,
 - administracija zabrane poziva je moguća isključivo putem korisničke podrške Mtel-a.
- (16) Mtel održava nivo parametara kvaliteta usluga za opciju VoLTE unutar zadanih vrijednosti u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima, te međunarodnim normama i preporukama iz oblasti telekomunikacija i obavezama predviđenim dozvolama izdatim od strane Regulatorne agencije za komunikacije.
- (17) Mtel zadržava pravo da u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima izmijeni ove Posebne uslove.