

Posebni uslovi korišćenja tarifnih dodataka „BIZ dodaci“

- 1) Posebnim uslovima korišćenja tarifnih dodataka „BIZ dodaci“ (u daljem tekstu: Posebni uslovi) uređuju se međusobni odnosi u vezi sa korišćenjem tarifnih dodataka „BIZ dodaci“ između Mtela a.d. Banjaluka (u daljem tekstu: Mtel) kao pružaoca usluge i korisnika tarifnih dodataka „BIZ dodaci“ (u daljem tekstu: korisnik).
- 2) Posebnim uslovima definisan je Cjenovnik tarifnih dodataka „BIZ dodaci“ koji je dostupan na web stranici Mtela (www.mtel.ba/cjenovnik/cjenovnik.pdf) i na Mtel prodajnim mjestima.
- 3) Prilikom korišćenja tarifnih dodataka „BIZ dodaci“ primjenjivaće se i odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela.
- 4) Ukoliko su pojedini uslovi korišćenja, Posebnim uslovima regulisani drugačije u odnosu na odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela, primjenjuju se Posebni uslovi.
- 5) Tarifne dodatke „BIZ dodaci“ mogu aktivirati korisnici tarifnih modela *BIZ Start*, *BIZ Plus*, *BIZ Net*, *BIZ Premium*, *BIZ 13*, *BIZ 19*, *BIZ 25*, *BIZ 36*, *BIZ 36 Net*, *BIZ 45*, *BIZ 49*, *BIZ 85* i *BIZ 130 TOTAL GROUP* usluge.
- 6) Korisnik, na osnovu zahtjeva, može određeni tarifni *BIZ* dodatak aktivirati/deaktivirati bilo kog dana u toku obračunskog perioda (mjeseca). Korisniku će tarifni *BIZ* dodatak za taj obračunski period (mjesec) biti obračunat u punom iznosu.
Jednom aktiviran određeni tarifni *BIZ* dodatak, automatski će se produžavati za naredni obračunski period (mjesec) sve dok se ne realizuje deaktivacija određenog tarifnog *BIZ* dodatka na osnovu zahtjeva korisnika.
Korisnik može da aktivira više različitih tarifnih *BIZ* dodataka, koji se ne sabiraju.
- 7) Korisnici imaju mogućnost aktivacije tarifnih dodataka *BIZ MIN*, *BIZ SMS*, *BIZ NET* i *BIZ NET roming*, u okviru kojih se dodjeljuje određena količina minuta, SMS-ova i mobilnog interneta, u zavisnosti od odabranog tarifnog *BIZ* dodatka. Cijena za korišćenje određenog tarifnog *BIZ* dodatka, kao i količina minuta, SMS-ova i mobilnog interneta koja se dobija u okviru navedenih tarifnih *BIZ* dodataka, definisani su Cjenovnikom tarifnih dodataka „BIZ dodaci“ Mtela.
- 8) U okviru korišćenja tarifnih dodataka *BIZ MIN*, *BIZ SMS*, *BIZ NET* i *BIZ NET roming*, korisnicima tarifnih modela *BIZ Start*, *BIZ Plus*, *BIZ Net* i *BIZ Premium* omogućava se korišćenje sljedećih tarifnih *BIZ* dodataka:
 - *BIZ MIN 100/200*, *BIZ MIN INO 100/1000 Srbija/Crna Gora* i *BIZ MIN INO 100 Hrvatska*,
 - *BIZ SMS 100/500*,
 - *BIZ NET 2 GB / BIZ NET 5 GB / BIZ NET 20 GB*,
 - *BIZ NET roming Slovenija / BIZ NET roming Hrvatska / BIZ NET roming Italija / BIZ NET roming Turska / BIZ NET roming Švajcarska / BIZ NET roming Austrija/Njemačka / BIZ NET roming Mađarska / BIZ NET roming Grčka / BIZ NET roming Evropa*.

U okviru korišćenja tarifnih dodataka *BIZ MIN*, *BIZ SMS*, *BIZ NET* i *BIZ NET roming*, korisnicima tarifnih modela *BIZ 13*, *BIZ 19*, *BIZ 25*, *BIZ 36*, *BIZ 36 Net*, *BIZ 45*, *BIZ 49*, *BIZ 85* i *BIZ 130* omogućava se korišćenje sljedećih tarifnih *BIZ* dodataka:

- *BIZ MIN INO 100/1000 Srbija/Crna Gora* i *BIZ MIN INO 100 Hrvatska*

- *BIZ SMS 5000*
- *BIZ NET 5 GB/ BIZ NET 10 GB/ BIZ NET 15 GB*
- *BIZ NET roming Slovenija / BIZ NET roming Hrvatska / BIZ NET roming Italija / BIZ NET roming Turska / BIZ NET roming Švajcarska / BIZ NET roming Austrija/Njemačka / BIZ NET roming Mađarska / BIZ NET roming Grčka / BIZ NET roming Evropa.*

- 9) Aktivacijom tarifnog dodatka *BIZ MIN 100/200*, korisnik dobija određenu količinu minuta koje su dodjeljene u okviru predmetnog tarifnog *BIZ MIN* dodatka, a koje može koristiti prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH, kao i u romingu u mrežama regiona Zapadnog Balkana.

Aktivacijom tarifnih dodataka *BIZ MIN INO 100/1000 Srbija/Crna Gora*, korisnik dobija određenu količinu minuta koje su dodjeljene u okviru predmetnog tarifnog *BIZ MIN INO* dodatka, a koje može koristiti prema fiksnim i mobilnim mrežama u Srbiji i Crnoj Gori.

Aktivacijom tarifnog dodatka *BIZ MIN INO 100 Hrvatska*, korisnik dobija određenu količinu minuta koje su dodjeljene u okviru predmetnog tarifnog *BIZ MIN INO* dodatka, a koje može koristiti prema fiksnim i mobilnim mrežama u Hrvatskoj.

- 10) Aktivacijom tarifnog dodatka *BIZ SMS 100/500/5000*, korisnik dobija određenu količinu SMS-ova koje su dodjeljene u okviru predmetnog tarifnog *BIZ SMS* dodatka, a koje može koristiti prema svim mobilnim mrežama u BiH, kao i 100 SMS-ova koje može koristiti u romingu u mrežama regiona Zapadnog Balkana.
- 11) Aktivacijom tarifnih dodataka *BIZ NET 2 GB / BIZ NET 5 GB / BIZ NET 10 GB / BIZ NET 15 GB/ BIZ NET 20 GB*, korisnik dobija određenu količinu mobilnog interneta u okviru odabranog tarifnog dodatka *BIZ NET*, a koje može da koristi u BiH i u romingu u mrežama regiona Zapadnog Balkana.
- 12) Količina dodjeljenog mobilnog interneta u okviru odabranog tarifnog dodatka *BIZ NET* je dostupna po maksimalnoj brzini do 220 Mb/s / 50 Mb/s, dok brzina prenosa podataka dodjeljenog mobilnog interneta, koji se koristi u romingu u regionu Zapadnog Balkana zavisi od pristupne tehnologije, kao i pokrivenosti i jačine signala dostupnog na korisnikovoj lokaciji kada se nalazi u mreži operatora u regionu Zapadnog Balkana. Pristupna tačka APN koju korisnik definiše u svom uređaju je *mtelsmart*.
- 13) Aktivacijom tarifnih dodataka *BIZ NET roming Slovenija / BIZ NET roming Hrvatska / BIZ NET roming Italija / BIZ NET roming Turska / BIZ NET roming Švajcarska / BIZ NET roming Austrija/Njemačka / BIZ NET roming Mađarska / BIZ NET roming Grčka*, korisnik dobija određenu količinu mobilnog interneta u okviru odabranog tarifnog *BIZ NET roming* dodatka, a kojeg može da koristi isključivo dok se nalazi u mrežama operatora *Mobitel (Telekom Slovenija)*, *A1* i *Telemach* u Sloveniji, operatora *Hrvatski Telekom (T-Mobile)*, *Telemach* i *A1* u Hrvatskoj, operatora *Vodafone* i *TIM* u Italiji, operatora *Turkcell* i *Vodafone* u Turskoj, operatora *Swisscom* i *Sunrise* u Švajcarskoj, operatora *T-Mobile (Magenta)* i *A1* u Austriji i *T-Mobile* i *Vodafone* u Njemačkoj, operatora *T-Mobile* i *Vodafone* u Mađarskoj, odnosno dok se nalazi u mrežama operatora *OTE S.A.*, *Vodafone* i *NOVA TELECOMMUNICATIONS & MEDIA SINGLE MEMBER S.A.* u Grčkoj.
- 14) Aktivacijom tarifnog dodatka *BIZ NET roming Evropa* korisnik dobija određenu količinu mobilnog interneta u okviru odabranog tarifnog dodatka, a kojeg može da koristi isključivo dok se nalazi u mrežama operatora *T-Mobile (Magenta)* i *A1* Austrija, operatora *Telenet Group* i *Proximus PLC* Belgija, operatora *A1* i *Bulgarian Telecommunications Company EAD (Vivacom)* Bugarska, operatora *Unitary enterprise A1* Bjelorusija, operatora *Swisscom* i *Sunrise* Švajcarska, operatora *Epic ltd* Kipar, operatora *T-Mobile* i *Vodafone* Češka, operatora *Telekom Deutschland* i *Vodafone* Njemačka, operatora *Telenor* Danska, operatora *Vodafone* Španija, operatora *Tele2* Estonija,

operatora *DNA* Finska, operatora *Orange*, *SFR* i *Bouygues Telecom* Francuska, operatora *Hey* Farska Ostrva, operatora *Vodafone* i *Everything Everywhere* Velika Britanija, operatora *OTE S.A.*, *Vodafone* i *NOVA TELECOMMUNICATIONS & MEDIA SINGLE MEMBER S.A. (Wind)* Grčka, operatora *Hrvatski Telekom (T-Mobile)*, *Telemach* i *A1* Hrvatska, operatora *T-Mobile* i *Vodafone* Mađarska, operatora *Vodafone* Irska, operatora *Sýn hf. (Vodafone)* Island, operatora *Vodafone* i *TIM* Italija, operatora *Telecom* i *Salt* Lihtenštajn, operatora *Tele2* i *UAB Bite* Litvanija, operatora *POST* i *Tango S.A.* Luksemburg, operatora *Tele2* i *BITE* Latvija, operatora *Epic Communications Limited* Malta, operatora *S.A. Moldtelecom* Moldavija, operatora *Odido Netherlands* i *Vodafone* Holandija, operatora *Telenor Norge AS* Norveška, operatora *T-Mobile* Poljska, operatora *Vodafone* i *MEO* Portugal, operatora *Telekom Romania Mobile Communications* i *Vodafone* Rumunija, operatora *T-Mobile* Slovačka, operatora *Mobitel (Telekom Slovenija)*, *A1* i *Telemach* Slovenija, operatora *Telenor* i *Tele2* Švedska, operatora *Turkcell* i *Vodafone* Turska, operatora *PrJSC VF* Ukrajina, odnosno dok se nalazi u mrežama operatora *Megafon* i *MTS* Rusija.

- 15) Korisnici koji imaju aktiviran tarifni dodatak *BIZ NET roming Slovenija / BIZ NET roming Hrvatska / BIZ NET roming Italija / BIZ NET roming Turska / BIZ NET roming Švajcarska / BIZ NET roming Austrija/Njemačka / BIZ NET roming Mađarska / BIZ NET roming Grčka / BIZ NET roming Evropa* i iskoriste količinu dodjeljenog mobilnog interneta u okviru odabranog tarifnog dodatka *BIZ NET roming*, korišćenje usluge mobilnog interneta u mrežama operatora u zemljama navedenim u tačkama 13) i 14), biće onemogućeno do ponovne automatske obnove odabranog tarifnog dodatka *BIZ NET roming*. Ukoliko korisnici tarifnih modela *BIZ Start*, *BIZ Plus*, *BIZ Net* i *BIZ Premium*, *BIZ 13*, *BIZ 19*, *BIZ 25*, *BIZ 36*, *BIZ 36 Net*, *BIZ 45*, *BIZ 49*, *BIZ 85* i *BIZ 130 TOTAL GROUP* usluge, žele da koriste mobilni internet dok se nalaze u mrežama operatora u navedenim zemljama, imaju mogućnost kupovine tarifnih opcija za prenos podataka u romingu definisanih važećim Cjenovnikom Mtela za korisnike mobilne telefonije sa *postpaid* načinom plaćanja. Ostali roming saobraćaj se naplaćuje prema važećem Cjenovniku Mtela za uslugu prenosa podataka u romingu za *postpaid* korisnike.
- 16) Maksimalne brzine pristupa Interneta u mobilnoj mreži Mtela utvrđene važećim Cjenovnikom Mtela ostvarive su pod sljedećim uslovima:
- ukoliko terminalna oprema korisnika podržava deklarisanu brzinu,
 - ukoliko se korisnik nalazi na lokaciji sa odgovarajućom pokrivenošću mobilne mreže Mtela,
 - ukoliko to u trenutku korišćenja usluge opterećenje mreže dozvoljava.
- 17) Mtel ne snosi odgovornost, u smislu odstupanja od deklarisanih brzina pristupa Internetu, u slučajevima kada korisnik pristupa sadržajima/stranicama na Internetu za koje je omogućen pristup isključivo manjom brzinom ili ukoliko korisnik pristupa stranicama na Internetu koje, bez obzira na obezbijeđenu brzinu pristupa od strane Mtela, ne podržavaju pristup odgovarajućim brzinama usljed malog propusnog opsega povezivanja stranice na Internet, preopterećenosti linka sa kojim je stranica povezana na Internet i drugih razloga koji nisu na strani Mtela.
- 18) Mtel zadržava pravo da u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima izmjeni ove Posebne uslove.

Cjenovnik tarifnih dodataka „BIZ dodaci“

1. Cijena za korišćenje tarifnih dodataka *BIZ MIN*, *BIZ SMS*, *BIZ NET* i *BIZ NET roming*, kao i količina minuta, SMS-ova i mobilnog interneta koji se dobijaju u okviru navedenih tarifnih *BIZ* dodataka

namjenjenih za korisnike tarifnih modela *BIZ Start*, *BIZ Plus*, *BIZ Net* i *BIZ Premium*, definisani su kako slijedi:

BIZ dodaci			
Redni broj	Naziv tarifnog BIZ dodatka	Količina	Cijena u KM (sa uključenim PDV-om)
BIZ MIN			
1	<i>BIZ MIN 100</i>	100 min	8,00
2	<i>BIZ MIN 200</i>	200 min	16,00
3	<i>BIZ MIN INO 100 Srbija/Crna Gora</i>	100 min	12,00
4	<i>BIZ MIN INO 1000 Srbija/Crna Gora</i>	1000 min	25,00
5	<i>BIZ MIN INO 100 Hrvatska</i>	100 min	14,00
BIZ SMS			
6	<i>BIZ SMS 100</i>	100 SMS	3,00
7	<i>BIZ SMS 500</i>	500 SMS	10,00
BIZ NET			
8	<i>BIZ NET 2 GB</i>	2 GB	4,00
9	<i>BIZ NET 5 GB</i>	5 GB	10,00
10	<i>BIZ NET 20 GB</i>	20 GB	20,00
BIZ NET roming			
11	<i>BIZ NET roming Slovenija</i>	2 GB	15,00
12	<i>BIZ NET roming Hrvatska</i>	2 GB	15,00
13	<i>BIZ NET roming Italija</i>	2 GB	20,00
14	<i>BIZ NET roming Turska</i>	2 GB	15,00
15	<i>BIZ NET roming Švajcarska</i>	2 GB	20,00
16	<i>BIZ NET roming Austrija/Njemačka</i>	2 GB	15,00
17	<i>BIZ NET roming Mađarska</i>	2 GB	15,00
18	<i>BIZ NET roming Grčka</i>	2 GB	15,00
19	<i>BIZ NET roming Evropa</i>	2 GB	25,00

2. Cijena za korišćenje tarifnih dodataka *BIZ MIN*, *BIZ SMS*, *BIZ NET* i *BIZ NET roming*, kao i količina minuta, SMS-ova i mobilnog interneta koji se dobijaju u okviru navedenih tarifnih *BIZ* dodataka namjenjenih za korisnike tarifnih modela *BIZ 13*, *BIZ 19*, *BIZ 25*, *BIZ 36*, *BIZ 36 Net*, *BIZ 45*, *BIZ 49*, *BIZ 85* i *BIZ 130*, definisani su kako slijedi:

BIZ dodaci			
Redni broj	Naziv tarifnog BIZ dodatka	Količina	Cijena u KM (sa uključenim PDV-om)
BIZ MIN			
1	<i>BIZ MIN INO 100 Srbija/Crna Gora</i>	100 min	12,00
2	<i>BIZ MIN INO 1000 Srbija/Crna Gora</i>	1000 min	25,00
3	<i>BIZ MIN INO 100 Hrvatska</i>	100 min	14,00
BIZ SMS			
4	<i>BIZ SMS 5000</i>	5000 SMS	151,00
BIZ NET			
5	<i>BIZ NET 5 GB</i>	5 GB	10,00
6	<i>BIZ NET 10 GB</i>	10 GB	15,00

7	<i>BIZ NET 15 GB</i>	15 GB	18,00
<i>BIZ NET roming</i>			
8	<i>BIZ NET roming Slovenija</i>	2 GB	15,00
9	<i>BIZ NET roming Hrvatska</i>	2 GB	15,00
10	<i>BIZ NET roming Italija</i>	2 GB	20,00
11	<i>BIZ NET roming Turska</i>	2 GB	15,00
12	<i>BIZ NET roming Švajcarska</i>	2 GB	20,00
13	<i>BIZ NET roming Austrija/Njemačka</i>	2 GB	15,00
14	<i>BIZ NET roming Mađarska</i>	2 GB	15,00
15	<i>BIZ NET roming Grčka</i>	2 GB	15,00
16	<i>BIZ NET roming Evropa</i>	2 GB	25,00