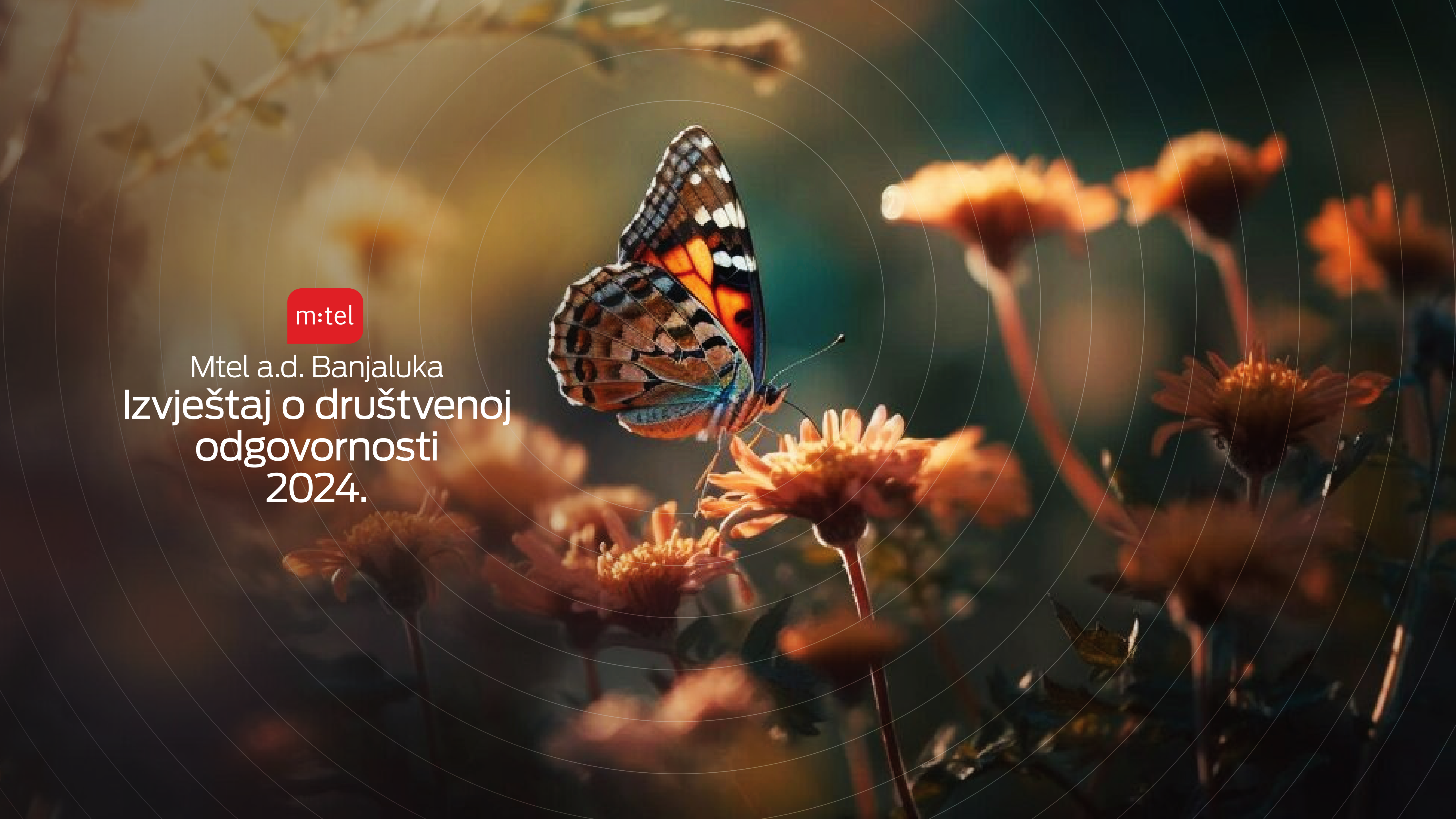


The background of the entire slide is a photograph of a butterfly with orange, black, and white wings perched on a yellow flower. The scene is bathed in warm, golden light, suggesting a sunset or sunrise. Overlaid on this image are several thin, white concentric circles that radiate from the center, creating a ripple effect.

m:tel

Mtel a.d. Banjaluka
**Izvještaj o društvenoj
odgovornosti
2024.**

Sadržaj

- Nagrade i priznanja
- Zajednica
- Humanost
- Obrazovanje
- Kultura
- Muzika
- Sport
- Ekologija
- Zaposleni



Nagrade i priznanja





Priznanje za doprinos razvoju korporativne društvene odgovornosti za 2023. godinu, Privredna komora Republike Srpske, 2024.

Saznaj više 



Zahvalnica Mtel a.d. Banja Luka na podršci i učešću u društveno-odgovornoj aktivnosti, AmCham BiH, 2024.

Saznaj više 



Zlatni grb grada Banjaluka Jeleni Trivan, Grad Banja Luka, 2024.

Saznaj više 



Zlatna priznanja za najbolju kampanju u kategorijama dobrobit društva, integrisane kampanje i digital, "Ne zatvarajmo oči! Zaštitimo djecu na internetu", No Limit Advertising Festival, 2024.

Saznaj više 



Zahvalnica za podršku u oblasti bezbjednosti saobraćaja, Ministarstvo saobraćaja i veza i Agencija za bezbjednost saobraćaja Republike Srpske, 2024.

Saznaj više 



Zahvalnica za podršku slobodnom novinarstvu i pomoći pri organizaciji događaja "Off The Record 2024", Klub novinara Banja Luka, 2024.



Zahvalnica Mtel a.d. Banja Luka za donaciju knjiga školskoj biblioteci, OŠ Ivan Goran Kovačić, Banja Luka, 2024.

Saznaj više 



Povelja humanosti" za posebnu pomoć u radu Centra „Tvoja riječ“, Centar „Tvoja riječ“, Banja Luka, 2024.

Saznaj više 

Zajednica



Ne zatvarajmo oči! Zaštitimo djecu na internetu.

Mtelova velika društveno odgovorna kampanja koja ima za cilj podizanje svijesti o bezbjednosti djece i mladih u online okruženju, kao i važnosti uključivanja roditelja u svakodnevne probleme s kojima se ova populacija susreće na internetu.



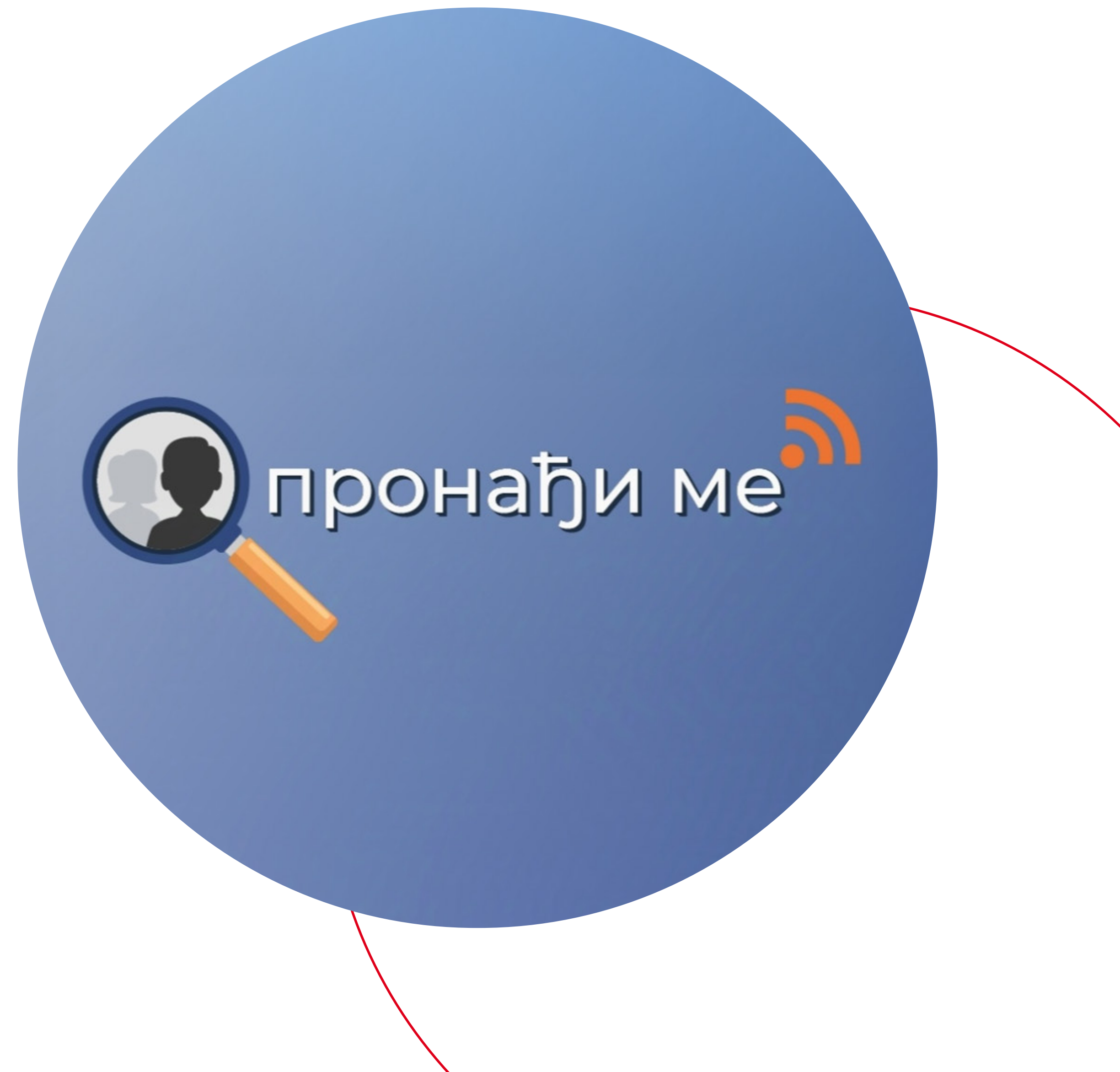
Siguran net za sve škole u Republici Srpskoj

Potpisanim sporazumom o saradnji između Ministarstva prosvjete i kulture Republike Srpske i Mtela, omogućeno je uvođenje usluge Siguran net u svim osnovnim i srednjim školama.



Uspostavljen sistem „Pronađi me“

Platforma „Pronađi me“, sistem za hitno obavještanje javnosti o nestanku maloljetnika, u Republici Srpskoj aktivna je od 23. decembra 2024. godine. Sporazum o saradnji, kojim je ovaj mehanizam zvanično uspostavljen, potpisala je i kompanija Mtel, kao strateški partner ovog projekta.





Dani medijske i informacijske pismenosti: digitalno snažni

Sajam medijske i informacijske pismenosti realizovan je u saradnji sa organizacijama i institucijama okupljenim u Mrežu za medijsku i informacijsku pismenost, čija je i Mtel članica.



Dječije igralište na dar Aerodromu u Banjaluci

Zahvaljujući donaciji kompanije Mtel, Aerodrom Banjaluka bogatiji je za novo dječije igralište i uređeni park unutar aerodromskog kompleksa.



Donacija rutera za područja pogođena poplavama

Kompanije Mtel i Logosoft, pružile su podršku stanovnicima pogođenim poplavama, sa posebnim fokusom na obrazovne institucije, nastavno osoblje i djecu.



Lopare dobile novi vrtić „Srbija“

Mjesna zajednica Priboj, u opštini Lopare, zahvaljujući kompaniji Mtel, dobila je novi dnevni boravak za djecu predškolskog uzrasta.

Humanost



Niste sami, imate prijatelje!

Akcija „Niste sami, imate prijatelje“, koja je započela još 2021. godine, nastavljena je i u 2024. godini, za stanovnike opština Bos. Grahovo, Glamoč, Bos. Petrovac i Drvar.



Paketi za Odžak



Srpskom građanskom udruženju „Posavina“ iz Odžaka, odnosno stanovništvu ovog dijela FBiH koje se nalazi u stanju socijalne potrebe, Mtel je ponovo pomogao doniravši pakete pomoći.

Klub specijalnih sportova „Drina“ u Goraždu



Pakete sa prehrambenim i higijenskim proizvodima za štićenike Kluba specijalnih sportova „Drina“ u Goraždu, predstavnici kompanije Mtel uručili su ovom klubu i ove godine.





Crveni krst Banjaluka



Pakete prehrambenih i higijenskih proizvoda, kompanija Mtel je donirala i banjalučkom Crvenom krstu.



Fudbalom protiv stigme



Prijateljska utakmica fudbalskih ekipa Down Syndrom centra Banjaluka i kompanije Mtel odigrana je u Sportskoj dvorani „Centar“ u Banjaluci.



Jelena Trivan, novi ambasador Down Syndrom centra



Generalnoj direktorki kompanije Mtel Jeleni Trivan, uručena je povelja ambasadora Down Syndrom centra za prostore Srbije, Kosova i Metohije.



„S ljubavlju hrabrim srcima“



Mtel je učešćem u donatorskoj večeri, novčanom donacijom i ustupanjem humanitarnog broja 1411, još jednom potvrdio svoju posvećenost zajednici i korporativnoj filantropiji.

Donacija za Dom penzionera Banjaluka

Jedna od najvećih donacija Mtela u 2024. godini Domu penzionera u Banjaluci, obuhvatila je kompletnu obnovu objekta, uključujući sanaciju vlage, krećenje prostorija, postavljanje klima-uređaja u sve sobe, kao i nabavku profesionalne mašine za pranje veša.





Vozilo za potrebe Down Syndrom centra Banjaluka



Mtel je učestvovao u kupovini vozila za Down Syndrom Centar Banjaluka, koji služi korisnicima Centra i njihovim redovnim aktivnostima i programima.



Donacija za humanu akciju AmCham-a



Američka trgovačka komora u BiH organizovala je društveno odgovornu aktivnost za pomoć osam humanitarnih udruženja. Mtel, kao važan partner ove organizacije, donirao je sredstva za pomoć ovim udruženjima.



Autizam govori srcem



Kompanija Mtel već tradicionalno pruža podršku organizaciji humanitarnog koncerta „Autizam govori srcem“.



Mtel u akciji darivanja krvi



Aktiv dobrovoljnih davaoca krvi kompanije Mtel je u 2024. godini imao dvije velike akcije doniranja krvi Zavodu za transfuzijsku medicinu Republike Srpske u Banjaluci.



Dom zdravlja „Sveti Vračevi“ Čelinac



Dom zdravlja „Sveti Vračevi“ Čelinac otvorio je terensku ambulantu u Jošavci, a kompanija Mtel donirala je televizor za potrebe ove novootvorene ambulante.



Donacija televizora za šestočlanu porodicu



Višečlanoj porodici, u selu Melina, nadomak Bronzanog Majdana kod Banjaluke, Mtel je donirao televizor za novu kuću.



Pregled i imunizacija djece u Banjaluci



Mtel obezbijedio dva besplatna telefonska broja za informisanje roditelja o vakcinaciji vakcinom protiv HPV-a.



„Transformacija i ti“



Mtel je podržao organizaciju motivacione tribine posvećene onkološkim pacijentkinjama.



„Sve smo mi heroine“



Konferencija „Sve smi mi heroine“ održana je uz podršku kompanije Mtel.



„Mozaik prijateljstva“

Mtel je u saradnji sa Udruženjem građana „Mozaik prijateljstva“ iz Banjaluke, obezbijedio dio sredstava namijenjenih za odlazak korisnika javne kuhinje na ljetovanje u Crnu Goru.



„Fudbalom do hljeba“



Humanitarni turnir „Fudbalom do hljeba“, koji već osmu godinu organizuje Udruženje građana „Mozaik prijateljstva“, održan je i u 2024. godini, uz podršku kompanije Mtel.



„Mi igramo oni pobjeđuju“

Tradicionalni turnir veterana u malom fudbalu održan je i u 2024. godini, a imao je međunarodni karakter. Turnir su podržali i mnogi umjetnici, a i ovoga puta Mtel je pružio podršku ovom turniru.

Tradicija darivanja paketića

Povodom Nikoljdana i novogodišnjih praznika kompanija Mtel je i ove godine već tradicionalno, poklonila paketiće mališanima.



Obrazovanje



App takmičenje

U 2024. godini završeno je sedmo po redu Regionalno app takmičenje, kao i započet novi – osmi ciklus Mtel App takmičenja.

Na Regionalnom app izazovu koji je održan u Beogradu u mjesecu martu 2024. godine, najboljim su proglašene aplikacije timova iz Milića, Sremske Mitrovice i Podgorice. Sva tri pobjednička tima nagrađena su petodnevnim putovanjem na veliki evropski događaj – OFFF festival u Barseloni.



m:stipendije

Već tradicionalno, kompanija Mtel početkom godine dodjeljuje stipendije studentima elektrotehnike i informacionih tehnologija. U 2024. godini, u 14. generaciji m:stipendista našlo se ukupno 12 studenata.



m:tel je Prijatelj znanja

„Prijatelj znanja“ je slogan pod kojim kompanija Mtel daruje, podržava i pomaže obrazovnim ustanovama širom BiH, a ovaj projekat pokrenut je tokom 2024. godine.

Velikom donacijom video-nadzora za dvije srednje škole u Banjaluci, te televizora, knjiga i namještaja za još pet škola širom Republike Srpske, akcija „Prijatelj znanja“ postaje prepoznatljiv slogan za prijateljstvo koje Mtel oduvijek njeguje sa obrazovnim ustanovama.





Ekonomska škola i Politehnička škola u Banjaluci



Od novembra 2024. godine, zahvaljujući kompaniji Mtel, ove banjalučke škole imaju moderan sistem video-nadzora.



Gimnazija Banja Luka



U okviru tradicionalnog prijateljstva sa banjalučkom Gimnazijom, Mtel je donirao sredstva za potpunu adaptaciju dvije učionice, kao i opremu za izvođenje savremene nastave, te video-nadzor za bezbjedniji i funkcionalniji ambijent.



Srednjoškolski centar „Petar Petrović Njegoš“ Čajniče



Kompanija Mtel je donirala dva smart televizora ovoj školi, koja će im omogućiti primjenu savremenog vida nastave.



Osnovna škola „Ivan Goran Kovačić“ Banja Luka



Mtel je darovao novih 418 knjiga za potrebe školske biblioteke, odnosno nastavnog plana i programa koji podrazumijeva i čitanje naslova planiranih za lektiru.



Osnovna škola „Sveti Sava“ iz Zvornika



Kompanija Mtel donirala je 200 knjiga za školsku biblioteku ove škole.



Osnovna škola „Aleksa Šantić“ Osmaci



Mtel donirao police za knjige u školskoj biblioteci.



Osnovna škola „Desanka Maksimović“, Čelopek



Ovoj školi doniran je televizor, kojom će se unaprijediti i modernizovati nastavni proces za učenike ove obrazovne ustanove.



Osnovna škola „Petar Kočić“ Mrkonjić Grad



Mtel donirao televizor koji će služiti za potrebe video-nadzora, u cilju poboljšanja sigurnosnih uslova u ovoj obrazovnoj ustanovi.



Osnovna škola „Jovan Cvijić“ Banjaluka



Učenici na svom igralištu sada imaju nove košarkaške table koje im je darovala kompanija Mtel.



Osnovna škola „Dvorovi“ Bijeljina



Mtel darovao ovoj školi u Bijeljini tri nova koša sa tablama.



Osnovna škola „Veljko Čubrilović“ Priboj



Kompanija Mtel je donirala sredstva za nabavku koševa za fiskulturnu salu.



Osnovne škole u Banjaluci i Dragočaju



Mtel redovno donira kancelarijski namještaj školama. Ovoga puta, još dvije škole su dobile namještaj.



Stručna Mtel praksa 2024.



Kompanija Mtel je prvi put organizovala ljetnu akademiju za studente fakulteta sa IKT usmjerenjima. Ukupno 40 studenata obavilo je praksu u m:tel-u tokom mjeseca avgusta.



Program srednjoškolske prakse



Dugogodišnja uspješna saradnja Elektrotehničke škole „Nikola Tesla“ iz Banjaluke i kompanije Mtel nastavila se i ove godine, organizovanjem prakse za učenike ove škole.



Stručno predavanje za studente PMF-a



Na Prirodno-matematičkom fakultetu u Banjaluci, organizovano je stručno predavanje studentima matematičkog usmjerenja.



Posjeta učenika kompaniji Mtel



Učenici dvije banjalučke osnovne škole posjetili su kompaniju Mtel, koja je sa zadovoljstvom ugostila i učenike i njihove profesore iz Srednjoškolskog centra „Jovan Cvijić“ iz Modriče.



CampUp 2024

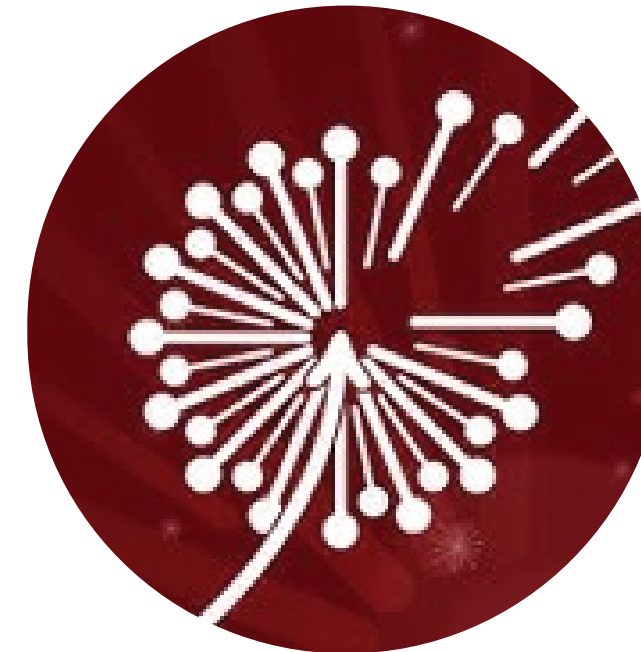


U organizaciji Naučno-tehnološkog parka Republike Srpske, na Prirodno-matematičkom fakultetu u Banjaluci, održan je petodnevni inovativni startap kamp „CampUp“ 2024, koji je podržala i kompanija Mtel.



Business Skills Academy 2024.

Mtel je pomogao održavanje manifestacije „Business Skills Academy 2024“ u Banjaluci, a koja za cilj ima osnaživanje mladih kroz razvoj poslovnih vještina, povezivanje s liderima iz različitih industrija i kreiranje prilika za profesionalno umrežavanje.



Nagrada za inovativne nastavnike i nastavnice

Kompanija Mtel je podržala nagrađivanje inovativnih nastavnika i nastavnica u Bosni i Hercegovini. Nagrada doprinosi afirmaciji izvrsnosti, kulture profesionalnosti i promociji nastavničke profesije.

Kultura





Teatar fest „Petar Kočić“ 2024.



Kompanija Mtel je i ove godine, po tradiciji koja traje decenijama, generalni sponzor Teatar festa „Petar Kočić“, kao i čitave sezone Narodnog pozorišta Republike Srpske.



„Zaplet“



I ove godine, tradicionalni Međunarodni festival glumca „Zaplet“ održan je uz svesrdnu podršku prijatelja – kompanije Mtel.



Dani Jagoša Markovića



U znak sjećanja na prerano preminulog reditelja, kompanija Mtel je pružila podršku ovom festivalu koji je trajao tri dana i na scenu NPRS donio tri dramska komada koja je režirao ovaj proslavljeni reditelj.



PAF



Podrškom i ovogodišnjem izdanju Pozorišnog akademskog festivala (PAF), Mtel je još jednom potvrdio svoj tradicionalni prijateljski odnos prema pozorištu i pozorišnoj umjetnosti.



105. Šantićeve večeri poezije u Mostaru

U okviru manifestacije ljubitelji pisane riječi imali su priliku da uživaju u bogatom programu, a kompanija Mtel je i ovoga puta podržala održavanje ovog tradicionalnog kulturnog događaja.



Međunarodni susreti pisaca

Kompanija Mtel je podržala tradicionalnu književnu manifestaciju „Beogradski međunarodni susreti pisaca“, koji su održani 61. put.



Predstava „Kako sam se nadala dobro se nisam udala“

Predstava sa proslavljenim komičarima Natašom Aksentijević i Peđom Damjanovićem u glavnim ulogama održana uz prijateljsku podršku Mtela.



Dječiji sajam Banjaluka



Kompanija Mtel ponovo je bila prijatelj i generalni sponzor manifestacije namijenjene najmlađima – Dječijeg sajma u Banjaluci.



Dječiji sajam Istočno Sarajevo



I ove godine Mtel je pružio podršku održavanju sajma kroz generalno sponzorstvo Sajma, a za sve posjetioce pripremila je i realizovala zanimljive i kreativne radionice, edukacije, poklone kao i posebno kreiran gejmerski kutak.

Muzika





Dani Vlade S. Miloševića



Mtel je podržao manifestaciju koja je u 2024. godini obilježila 25 godina postojanja, kako je to činio i godinama unazad.



Godišnji koncert Univerziteta u Banjaluci



Kompanija Mtel podržala je grandiozan i nesvakidašnji događaj – godišnji koncert Univerziteta u Banjaluci, neobični spoj simfonijskog orkestra i DJ-ja.



Đurđevdanski festival



Đurđevdanski festival ove godine proslavio je veliki jubilej – 30 godina postojanja. Kao dugogodišnji prijatelj festivala, Mtel je i ovoga puta podržao ovaj festival.



Festival srpskog folklora



Kompanija Mtel je i ove godine podržala Festival srpskog folklora, pružajući podršku još jednoj manifestaciji koja njeguje tradiciju i kulturno nasljeđe.



Smotra folklora

KUD Mira Lukač iz Drvara u 2024. godini proslavilo je jubilej – 100 godina postojanja i uspješnog rada. Kompanija Mtel je podržala proslavu ovog jubileja i međunarodne smotre folklora „Amateri svome gradu“.

Djeca pjevaju Semberiji



U Bijeljini je održan 15. jubilarni dječiji festival „Djeca pjevaju Semberiji“, a Mtel je podržao organizaciju ovog događaja.



Banjaluka Fest



Spektakl koji je i ove godine tvrđavu Kastel u Banjaluci obojio najljepšim muzičkim bojama, održan je u mjesecu julu 2024. godine. Mtel je ponosni sponzor i ove manifestacije u gradu na Vrbasu.

OK Fest



Deseto jubilarno izdanje OK Festa, održano je i ove godine uz prijateljsku podršku kompanije Mtel. U programu su ovoga puta učestvovali brojna poznata imena muzičke scene regiona.





Freshwave



Na tvrđavi Kastel u Banjaluci, i ove godine nastupila su brojna poznata imena iz svijeta elektronske muzike. Kompanija Mtel je tradicionalno prijatelj ovog festivala.



Garden Fest



Prijedorski muzički događaj - Garden Fest ugostio je neke od vodećih regionalnih zvijezda. Dvodnevni festival održan je uz prijateljsku podršku kompanije Mtel, kao i godinama prije.



„Beerka“ festival



Drugo izdanje festivala održano je 2024. godine, na istom mjestu, u Istočnom Sarajevu. Kompanija Mtel je prepoznala jedinstvenost ovakvog događaja na našim prostorima, te dala svoju podršku njegovom održavanju.



„Bijelo dugme“ u Trebinju



Koncert „Bijelog dugmeta“, tokom 2024. godine održan je i u Trebinju, čime je ovaj bend proslavio jubilarnih 50 godina na sceni. Mtel je podržao organizaciju koncerta, upotpunjujući tako bogatu turističku ponudu ovog prostora.



„Zoster“



Uz podršku kompanije Mtel u Domu mladih u Sarajevu, grupa „Zoster“ nastupila je 27. decembra, u Sarajevu u Domu mladih.

Sport



Tradicionalnom podrškom sportu, i u 2024. godini nastavljeno je prijateljstvo sa brojnim sportskim klubovima, pojedincima, ali i manifestacijama.

Mtel je ponosni sponzor i prijatelj Fudbalskog saveza RS, Teniskog saveza RS, Košarkaškog saveza RS, te Rukometnog saveza RS. Kada su u pitanju klubovi, podrška Mtela i u ovoj godini bila je važna za funkcionisanje FK Borac Banjaluka, RK Borac Mtel Banjaluka, Ženski rukometni klub Borac, Ženski odbojkaški klub Borac, Odbojkaški klub Borac, Stonoteniski klub Borac, Teniski klub Borac, Košarkaški klub Borac, Košarkaški klub Igokea Aleksandrovac, Košarkaški klub Leotar, Odbojkaški klub Radnik Bijeljina, Ženski Odbojkaški klub Radnik Bijeljina, Odbojkaški klub invalida Laktaši, kao i Kajak kanu kluba Vrbas.





Sportske igre mladih ➤ ➤ ➤

Kompanija Mtel s ponosom ističe dugogodišnje partnerstvo sa Sportskim igrama mladih.



„3×3 lige BiH“ ➤

Na platou ispred Narodnog pozorišta Republike Srpske u Banjaluci održan je turnir u basketu „3×3 lige Bosne i Hercegovine“ i to 26. godinu zaredom. Kompanija Mtel je i ove godine podržala turnir.



X – Streetball turnir 3x3 Gradiška

U Gradišci je održan turnir u uličnoj košarci, a Mtel je podržao održavanje i ove manifestacije.



Run and More Weekend ➤

Sedmi put po redu, u Banjaluci je održan „Run and More Weekend“, u kojem su učestvovali trkači iz čitavog svijeta. Mtel je i ove godine bio ponosni sponzor ove manifestacije koja promoviše zdrav život.

Ljeto na Jahorini



FeJS festivalom je otvorena ljetna turistička sezona na Jahorini, a posjetioci su mogli da uživaju u besplatnim sadržajima i brojnim novitetima koje pruža ova olimpijska ljepotica.

Početkom mjeseca jula održan je i Termag bike maraton, brdsko-biciklistička vožnja na kojoj su priliku da nastupe imali rekreativci i takmičari. I na ovoj manifestaciji posjetioci su mogli da uživaju u Mtel kutku sa različitim zabavnim sadržajima za cijelu porodicu.



Na Jahorini je tokom ljeta 2024. godine održan i 10. po redu Jahorina Ultra Trail, kojeg su svi ljubitelji trail trčanja sa nestrpljenjem očekivali cijelu godinu. Kompanija Mtel stala je uz ovaj sportski događaj i ove godine.





Izbor 10 najboljih sportista Republike Srpske



Podržavajući ovu manifestaciju i ove godine, Mtel je pružio ruku prijateljstvima najboljim sportistima Republike Srpske, pokazujući da ulaganje u sport i sportske manifestacije može da dovede do zavidnih sportskih rezultata domaćih takmičara.



Banjaluka Ladies Open 2024



Banjaluka je bila domaćin još jednog teniskog turnira „Banjaluka Ladies Open 2024“, koji je održan po jubilarni 10. put. Glavni sponzor turnira i na ovom sportskom događaju bila je kompanija Mtel.



Evropski kup u kajaku i kanuu na divljim vodama

Mtel je dugogodišnji prijatelj Kajak kanu kluba Vrbas, kao i događaja u njegovoj organizaciji, pa je i ovoga puta podržao održavanje Evropskog kupa.



Međunarodni šahovski festival „Trofej Banjaluke 2024“

Najmasovniji šahovski turnir za djecu na Balkanu, održan je u Banjaluci u mjesecu avgustu. Kompanija Mtel je ponovo bila podrška škole šaha „Gambit“, kao organizatora ovog turnira.

Ekologija



U skladu sa praksom odgovornog odnosa prema okruženju, kompanija Mtel poseban akcenat stavlja na poštovanje zakona, ali i specifičnih aktivnosti iz domena zaštite životne sredine i ljudi.

Kao i svake godine, i u 2024. godini na planu zaštite životne sredine i ljudi, najviše pažnje posvećivano je radu baznih stanica i elektromagnetnom polju koje sa njih emituje antenski sistem. U tom cilju u 2024. godini Mtel je sarađivao sa svim republičkim i državnim organima zaduženim za praćenje i izvršavanje obaveza na planu zaštite životne sredine i ljudi, a najviše sa Ministarstvom zdravlja i socijalne zaštite RS, Republičkom upravom za inspekcijske poslove RS (Zdravstveno-sanitarna inspekcija), Regulatornom agencijom za komunikacije BiH, kao i institucijama i firmama koje imaju rješenje o ispunjenosti uslova za ispitivanje nivoa nejonizujućih zračenja u životnoj sredini, koje izdaje Ministarstvo zdravlja i socijalne zaštite RS (Institut za javno zdravstvo RS, Institut za zaštitu i ekologiju, Koming-Pro).



U toku 2024. godine izvršena je izrada 352 izvještaja sistematskog ispitivanja nivoa nejonizujućeg zračenja električnog polja sa baznih stanica mobilne telefonije i 1.753 izvještaja mjerenja nivoa elektromagnetnog polja na lokacijama baznih stanica širom Bosne i Hercegovine.

Na osnovu Zakona o zaštiti od nejonizujućih zračenja, od strane Instituta za javno zdravstvo RS izvršen je monitoring izvora elektromagnetnih polja na 20 lokacija baznih stanica mobilne telefonije.

Prema Ministarstvu zdravlja i socijalne zaštite u cilju pribavljanja dozvola za upotrebu baznih stanica, upućen je 581 zahtjev na osnovu važećih zakonskih propisa.

Regulatornoj Agenciji za komunikacije upućeno je 787 zahtjeva, radi pribavljanja potvrda o sigurnosti za rad baznih stanica na području BiH.

Republička uprava za inspekcijske poslove, Zdravstveno-komunalna inspekcija, u kontinuitetu je nadgledala rad baznih stanica mobilne

telefonije, a izvršene su inspekcijske kontrole na 33 lokacije baznih stanica na području Republike Srpske.

Kao i prethodnih godina, tako i 2024. godine, Mtel je, u skladu sa Ugovorom o prenosu obaveza upravljanja i zbrinjavanja otpadnom električnom i elektronskom opremom na području FBiH, platio naknadu firmi ZEOS eko-sistem, koja je operater sistema ovlašten od strane Fonda za zaštitu okoliša FBiH. Obaveza ovlaštenog operatera sistema, firme ZEOS eko-sistem, jeste da otpad od električnih i elektronskih proizvoda, koji se plasira na tržište Federacije BiH putem naših prodajnih mjesta ili na drugi način, prikuplja i reciklira. Na ovaj način direktno utičemo na zaštitu životne sredine na području FBiH.

Prema posljednjim podacima, Fondu za zaštitu okoliša FBiH dostavljen je redovan izvještaj o količini ambalažnog otpada za 2023. godinu, koji je plasiran na području FBiH putem naših prodajnih mjesta ili na drugi način.

Za količinu ambalažnog otpada, koji je plasiran na području FBiH, Fondu za zaštitu okoliša plaćena je naknada koja se namjenski troši za upravljanje ambalažnim otpadom.

U toku 2024. godine Mtel je firmi Eurobeta, koja je operater za ambalažni otpad u RS, dostavilo izvještaj o količini ambalaže plasiranoj na tržište RS za period druga polovina 2023. i prva polovina 2024. godine. Za količinu ambalažnog otpada koji je plasiran na području RS Eurobeti je plaćena naknada koja se namjenski troši za finansiranje ekoloških projekata.

U skladu sa Zakonom o upravljanju otpadom RS, dostavili smo Fondu za zaštitu životne sredine i energetske efikasnost RS izvještaj o količinama električnih i elektronskih proizvoda i opreme, koji su plasirani na tržište RS za period druga polovina 2023. i prva polovina 2024. godine. Na osnovu dostavljenih količina Fondu je plaćena naknada, koja se namjenski troši za finansiranje projekata iz oblasti zaštite životne sredine.

U cilju zaštite životne sredine u 2024. godini Mtel je kontinuirano sprovodio internu i eksternu kampanju za uštedu papira, odnosno korištenje elektronskih računa umjesto papirnih. Svi radnici Društva prihvatili su elektronske račune za usluge Društva, čime smo doprinijeli uštedi papira.

Takođe, nastavljene su i aktivnosti koje se tiču pravilnog odlaganja zastarjele i pokvarene elektronske opreme te havarisanih telefona koje su vratili krajnji korisnici.

U skladu sa pozitivnim zakonskim propisima, nakon isteka roka čuvanja dokumentacije u arhivi, ona je uništena. Takav papir predaje se firmi Grand Promet, čija je primarna djelatnost organizovano sakupljanje, prevoz, razvrstavanje, presovanje i privremeno skladištenje ambalažnog (neopasnog) otpada na dalje recikliranje.

Na lokaciji objekta RC5 Obilićevo vršena su četiri mjerenja nivoa buke u životnoj sredini koja se stvara od strane klima-uređaja.

m:tel Prijatelj prirode

Kompanija Mtel u zajednici u kojoj posluje ima status visoko društveno odgovorne firme. Jedan od ključnih ciljeva u korporativnoj viziji Mtela predstavlja razvijanje svijesti o potrebi da se svi uključimo u kreiranje bolje budućnosti. Upravo zato, kada realizuje društveno odgovorne projekte i akcije, Mtel nastoji dalje da proširi poruku i pošalje svojevrsni podsjetnik i svim drugima o ovoj važnoj potrebi.

Pored donacija, društveno odgovornih aktivnosti koje sprovodi kompanija, zaposleni u Mtelu i sami osjećaju potrebu da budu i kao pojedinci odgovorni. S tim u vezi pokrenut je projekat koji se tiče zaštite životne sredine pod nazivom „Prijatelj prirode“. On bi trebalo da objedini sve postojeće aktivnosti na temu ekologije i očuvanja okoline koje se realizuju u kompaniji.

Ušteda papira, recikliranje, upravljanje i zbrinjavanje otpadne električne i elektronske opreme te ambalažnog otpada, redovne su aktivnosti koje se sprovode u Mtelu godinama unazad. Pored toga, zaposleni u kompaniji prikupljaju plastiku koja se može reciklirati, a sredstva od reciklaže namijenjena su humanitarnim udruženjima. Kutije za prikupljanje plastičnih čepova nalaze se u upravnoj zgradi kompanije u Banjaluci. Na taj način vodi se računa o okolini, promoviše se humanost, kao i zajedništvo među zaposlenima.



Pecka Outdoor Festival

Dvodnevni festival aktivnog boravka u prirodi, koji promoviše zdrav život i prirodu, održan je i u 2024. godini u mjesecu julu u selu Pecka kod Mrkonjić Grada. Festival uključuje sportske, rekreativne, zabavno-edukativne i druge sadržaje za sve uzraste. Mtel je i ovoga puta bio prijatelj ovog festivala, prepoznavši i podržavši potrebe rekreativaca, ljubitelja prirode i porodica koje su posvećene zdravom životu uz aktivan odmor i dobru zabavu.



Zaposleni



U Mtelu ovu godinu u domenu upravljanje ljudskim resursima karakteriše nešto veća orijentacija i fokus je na razvoju i jačanju talenata i internih timova, jer su zaposleni najvredniji resurs svake organizacije. Orijentacija ljudskih resursa Mtela ka internoj perspektivi podrazumijeva ulaganje u postojeće kapacitete i talente unutar kompanije. Ovaj pristup doprinosi stvaranju pozitivne radne kulture, povećanju zadovoljstva zaposlenih i smanjenju fluktuacije kadra.

Razvijanje talenata i internih timova podrazumijeva kontinuiranu edukaciju, profesionalni razvoj i izgradnju međuljudskih odnosa unutar organizacije. Jedna od ključnih strategija u ovom procesu je kreiranje programa obuka koji omogućavaju zaposlenima da unaprijede svoje vještine i znanja.

Team building aktivnosti, koje su se u novoj formi pokazale kao izuzetno efikasne nastavljamo i u 2024. godini. Iste lokacije, isti programi: prirodna okruženja Drine i Tare, lokacije oko outdoor resort-a Pecka. Zaposleni su mogli da biraju program aktivnog team building-a, te prilagode intenzitet angažmana svojim preferencijama i interesovanjima.

Kompanija nastavlja da osluškuje povratne informacije zaposlenih, te planira da se prilagođava različitim grupama zaposlenih.

Mtel ove godine nastavlja **sa obukama usmjerenim na jačanje prodajnog tima** kroz strateške obuke koje imaju za cilj ne samo povećanje prodajnih vještina, već i unapređenje ukupnog profesionalnog razvoja zaposlenih. Kao uvod u planiranje programa obuka za prodajni tim, sprovodi se serija opsežnih intervjuja, razgovora sa zaposlenima na prodajnim mjestima, što za rezultat ima dvostruku korist – dubinski uvid u potrebe prodajnih timova, a zaposlenima dodatni kanal za iskazivanje njihovih potreba. U modernim organizacijama, prodaja više nije samo transakcija, već proces koji se zasniva na povjerenju, razumijevanju potreba klijenata i stalnom unapređenju proizvoda i usluga. Da bi to tako i bilo, i sam prodajni kadar interno treba da osjeti takav odnos prema njima samima. Dodatno se organizuju obuke iz prodajnih vještina, ali i obuke za menadžere - upravljanje prodajnim timom u poslovnoj i rezidencijalnoj prodaji.

Obuke su bile usmjerene na motivaciju zaposlenih, upravljanje i sprečavanje sagorijevanja, timsku komunikaciju i koheziju.

Obuke koje su realizovane za prodajni kadar nisu bile samo usmjerene na tehniku prodaje, već i na razvoj emocionalne inteligencije, pregovaračkih vještina i sposobnosti za izgradnju dugoročnih odnosa sa klijentima.

Brinući o svojim talentima, Mtel provodi kontinuiranu edukaciju inženjerskog, ali i drugog ključnog kadra o najsavremenijim sistemima, trendovima i pristupima u najužem stručnom smislu. Tako možemo potvrditi da imamo više od 400 pojedinačnih polaznika brojnih tehničkih obuka, seminara i kongresa u regionu, tehnološkim hub-ovima Evrope – Njemačkoj, Italiji, Holandiji, Irskoj, Španiji, Francuskoj, Portugalu, pa do savremenih trening centara Huawei-a u Kini.

Širina i dostupnost ovih znanja i trendova zaposlenima osnažuje cjelokupno znanje i jača ljudski kapital Mtela.

Briga o zaposlenima direktno utiče na ukupnu **organizacijsku efikasnost**.

Kada zaposleni osjećaju da je njihovo profesionalno usavršavanje prioritet, to ne samo da doprinosi njihovom ličnom zadovoljstvu, već pozitivno utiče na dinamiku i rezultate cjelokupne organizacije.

Mnogobrojnim cjelogodišnjim aktivnostima kompanija Mtel pruža važnu podršku mladim ljudima, njihovom razvoju i razvoju obrazovnog sistema, koji stoji kao spona između industrije i mladih budućih stručnjaka. Uspješna saradnja Mtela sa obrazovnim sistemom se odvija na nivou saradnje između kompanije i obrazovne ustanove. S tim u vezi, potpisani su ugovori o saradnji sa: elektrotehničkim fakultetima (u Banjaluci, Istočnom Sarajevu, Tuzli), Prirodno-matematičkim fakultetom u Banjaluci, Fakultetom tehničkih nauka u Novom Sadu, Ekonomskim fakultetom u Banjaluci, Elektrotehničkom školom u Banjaluci. Pored ovih, Mtelovi redovni partneri u zajedničkom poduhvatu izgradnje budućih generacija stručnjaka su i Srednjoškolski centar "Jovan Cvijić" iz Modriče i brojne osnovne škole i predškolske ustanove iz Banjaluke i okoline. Njihovi učenici su imali priliku boraviti u posjeti Mtelovim prostorijama, gdje su ih zaposleni nastojali inspirisati da svoju budućnost potraže u tehnološkom svijetu u kojem kompanija učestvuje.

Organizovano je i gostovanje na Prirodno-matematičkom fakultetu u Banjaluci na kojem su Mtelovi inženjeri Siniša Roljić i Marina Radić održali predavanje studentima na temu uloge analitike pri donošenju odluka iz perspektive ove kompanije. S obzirom na to da je održivi razvoj ključni dio naše razvojne strategije, na Business Skill Academy u organizaciji AEIESEC-a je Mtelova inženjerka Lejla Hujdur na panelu imala priliku da predstavi primjere kako odgovornost kompanije uključuje i brigu o smanjenju ekološkog otiska u svim aspektima našeg poslovanja. Mtel je učestvovao i na sajmu “IT Girls” u Tuzli, čime je pokazao da je kompanija koja podržava zapošljavanje žena u IKT sektoru.

Stipendiranje je jedan od načina da se podrže istaknuti studenti u njihovom profesionalnom razvoju. Kompanija već 14 godina uspješno stipendira studente a od početka samog projekta, kroz stipendije je stipendirano oko 260 studenata, od kojih se dosta njih u nekom periodu zaposlilo u kompaniji. I ove godine je kompanija Mtel raspisala konkurs za dodjelu 15 stipendija koje se dodjeljuju na mjesečnom nivou za studente sa dva Elektrotehnička fakulteta (u Banjaluci, Istočnom Sarajevu), zatim Fakulteta elektrotehnike u Tuzli i Prirodno matematičkog fakulteta u Banjaluci.

Jedan od načina da mladi budući stručnjaci dobiju priliku da borave u velikom sistemu i upoznaju se sa funkcionisanjem realnog poslovnog svijeta jeste mogućnost obavljanja **stručne prakse**. Ove godine program prakse za studente fakulteta sa IKT usmjerenjima je unaprijeđen, tako da je bio i veći odziv i interesovanje studenata za stručnu praksu u Mtelu. Novi program stručne prakse nosi naziv „Mtel ljetna akademija” koja je u avgustu okupila 40 studenata a za one koji nisu iz Banjaluke organizovan je plaćeni smještaj u blizini kompanije.

Program ljetne akademije obuhvatio je četiri inženjerske oblasti koje su atraktivne na tržištu rada za buduće inženjere a čine okosnicu funkcionisanja savremenog telekom sistema: infrastrukturni sloj (DevOps), mrežni sloj (Network), servisni sloj (Internet of Things) i upravljanje podacima (Streaming Data Analytics). Ovako koncipiran program, kao i vrhunski inženjeri koji su program vodili, doveli su do toga da broj prijava bude gotovo duplo veći od kapaciteta za praksu, tako da je “ljetna akademija” realizovana i u drugom, “jesenjem” ciklusu. Povratne informacija studenata govore o tome da ovaj program predstavlja značajan doprinos njihovom stručnom i profesionalnom razvoju.

Program ljetne akademije uspješno je do kraja godine završilo 70 studenata, odnosno budućih inženjera.

Za studente Prirodno-matematičkog fakulteta iz Banjaluke, organizovana je praksa tokom koje su imali priliku da uz pomoć mentora prođu kroz čitav jedan “životni ciklus podataka”. Takođe, omogućeno je i obavljanje prakse za četiri studenta Ekonomskog fakulteta iz Banjaluke, koji tokom cijele akademske godine borave u Mtelu i uz mentorstvo zaposlenih stiču znanja iz oblasti ekonomije i finansija. Ovim aktivnostima jasno se komunicira stav kompanije prema budućim stručnjacima kojima su vrata kompanije uvijek otvorena.

Pored podrške koju kompanija pruža studentima, važna karika su i one mlađe generacije – **srednjoškolci**. Saradnja sa srednjom Elektrotehničkom školom “Nikola Tesla” iz Banjaluke je uspješna već godinama, a ove jeseni je unaprijeđen program prakse koji će đacima omogućiti bolji doživljaj i kvalitetnija znanja koja im prenose zaposleni u kompaniji.

Programom prakse predviđeno je da u novoj školskoj godini 50 srednjoškolaca prisustvuje praktičnoj nastavi u prostorijama kompanije, i to da praksa traje čitavu školsku godinu, a obrađuju se najznačajniji koncepti iz sfere telekomunikacija i informacionih tehnologije.





Mtel a.d. Banjaluka