

A man with a beard and brown hair, wearing a red plaid shirt and black work gloves, is focused on using a miter saw. He is holding the handle of the saw with his right hand, and the saw is positioned over a piece of wood. The background is a solid dark blue.

m:tel

 COFUS
ASISTENCIJE

VAŠ KUĆNI MAJSTOR

**UVIJEK
UZ VAS
KADA
TREBA**

www.mtel.ba



KUĆNA ASISTENCIJA NA VRIJEME

Kućna asistencija uključuje organizaciju hitne intervencije stručnog lica u iznenadnim i nepredviđenim slučajevima koji su nastali nezavisno od volje ili uticaja korisnika, a radi saniranja neispravnosti i šteta koje nastanu u domaćinstvu.

Pored Pretplata tarifa, usluga je omogućena i korisnicima paketa integrisanih usluga, kroz koju smo obezbjedili intervencije kućnih majstora u svim nepredviđenim situacijama, a koje zahtjevaju angažovanje:

- električara
- vodoinstalatera
- stolara
- staklara
- bravara

Korisnici svih Pretplata tarifa, kao i korisnici paketa integrisanih usluga mogu koristiti usluge kućne asistencije neograničen broj puta, a u iznosu do 300 KM godišnje za izvršene usluge i do 30 KM za potrošni materijal po intervenciji.

Zahtjev za uslugu "Vaš kućni majstor" možete podnijeti prilikom zasnivanja ili produženja ugovora u periodu od 24 mjeseca za vašu Pretplata tarifu ili paket integrisanih usluga.

Usluga "Vaš kućni majstor" uključena je u cijenu mjesečne pretplate tarifnih modela **Pretplata Top**, **Pretplata Max** i **Pretplata Premium** kao i u cijenu mjesečne pretplate paketa integrisanih usluga i može se koristiti u toku 24 mjeseca. Za Pretplata Start tarifu usluga iznosi 3 KM mjesečno sa uključenim PDV-om.

U promotivnom periodu od 24.04.2025. do 24.06.2025. tarifnim modelima Pretplata Plus i Plus NET ova usluga uključena je u cijeni mjesečne pretplate.

VIŠE INFORMACIJA POTRAŽITE NA
www.mtel.ba
ili pozivom na besplatni kontakt telefon
0800 50 000