

## **Posebni uslovi korišćenja Ino tarifnih opcija i tarifnih opcija „m:ts“ i „m:ts fiksna“**

### **Opšte odredbe**

- (1) Posebnim uslovima za korišćenje Ino tarifnih opcija i tarifnih opcija „m:ts“ i „m:ts fiksna“ (u daljem tekstu: Posebni uslovi) uređuju se međusobni odnosi u vezi sa pružanjem i korišćenjem Ino tarifnih opcija i tarifnih opcija „m:ts“ i „m:ts fiksna“ između „Mtel“ a.d. Banja Luka (u daljem tekstu: Mtel) kao pružaoca usluge i korisnika mobilne telefonije (u daljem tekstu: korisnik).
- (2) Posebnim uslovima definisan je Cjenovnik Ino tarifnih opcija i tarifnih opcija „m:ts“ i „m:ts fiksna“ koji je dostupan na web stranici Mtela ([www.mtel.ba/cjenovnik/cjenovnik.pdf](http://www.mtel.ba/cjenovnik/cjenovnik.pdf)) i na Mtel prodajnim mjestima.
- (3) Za korišćenje Ino tarifnih opcija i tarifnih opcija „m:ts“ i „m:ts fiksna“ primjenjivaće se i odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela.
- (4) Ukoliko su pojedini uslovi korišćenja, Posebnim uslovima regulisani drugačije u odnosu na odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela, primjenjuju se Posebni uslovi.

### **Ino tarifne opcije**

- (5) Ino tarifne opcije omogućavaju korisnicima usluge mobilne telefonije, *postpaid* tarifnih modela Pretplata Start, Pretplata Start 300, Pretplata Plus, Pretplata Plus NET, Pretplata Top, Pretplata Max, Pretplata Premium, i Pretplata:KDRS (dalje u tekstu: *postpaid* tarifni modeli „Pretplata“), kao i korisnicima usluge mobilne telefonije koji u okviru korišćenja paketa integrisanih usluga koriste odgovarajući *postpaid* tarifni model „Pretplata“, korišćenje odgovarajućih bonus minuta, kao i povoljnije cijene za pozive prema odgovarajućim destinacijama u inostranstvu, a za korisnike TOTAL GROUP usluge, tarifnih modela „BIZ“, tarifnih modela „m:biz“, „BEZ LIMITA – FLEX“, „BEZ LIMITA – FLAT“, „FLEX PLUS“, „FLAT PLUS“ i „Flat 1“ (dalje u tekstu: tarifni modeli TOTAL GROUP usluge sa *postpaid* načinom plaćanja), korišćenje odgovarajućih bonus minuta za *postpaid* članove VPN grupe, kao i povoljnije cijene za pozive prema odgovarajućim destinacijama u inostranstvu.
- (6) Mjesečna naknada za korišćenje određene Ino tarifne opcije, bonus minute i cijene za pozive prema odgovarajućim destinacijama u inostranstvu u okviru korišćenja određene Ino tarifne opcije definisani su Cjenovnikom Mtela.
- (7) Aktivaciju/deaktivaciju Ino tarifnih opcija korisnici *postpaid* tarifnih modela „Pretplata“ koji navedene tarifne modele koriste u okviru korišćenja pojedinačne usluge mobilne telefonije ili u okviru korišćenja paketa integrisanih usluga, mogu izvršiti putem *postpaid* „Moj meni“ servisa, pozivanjem USSD kratkog kôda \*100#, putem *m:go BiH* aplikacije koja je korisnicima dostupna preko prodavnica mobilnih aplikacija-*App Store*, kao i putem *self care* portala/aplikacije Mtela „Moj m:tel“.
- (8) Aktivaciju/deaktivaciju Ino tarifnih opcija korisnici tarifnih modela TOTAL GROUP usluge sa *postpaid* načinom plaćanja mogu izvršiti samo na zahtjev ovlašćene osobe od strane korisnika.

- (9) Korisnik određenu Ino tarifnu opciju može aktivirati bilo kog dana u toku obračunskog perioda (mjeseca). Korisniku će tarifna opcija za taj obračunski period (mjesec) biti obračunata u punom iznosu.
- (10) Jednom aktivirana određena Ino tarifna opcija automatski će se produžavati za naredni obračunski period (mjesec) sve dok se ne realizuje deaktivacija određene Ino tarifne opcije na osnovu zahtjeva korisnika.
- (11) Deaktivacija određene Ino tarifne opcije za korisnike *postpaid* tarifnih modela „Pretplata” koji navedene tarifne modele koriste u okviru korišćenja pojedinačne usluge mobilne telefonije ili u okviru korišćenja paketa integrisanih usluga, biće realizovana po isteku obračunskog perioda (mjeseca) u kojem je korisnik putem USSD menija poslao zahtjev za deaktivaciju određene Ino tarifne opcije.
- (12) Deaktivacija određene Ino tarifne opcije za korisnike tarifnih modela TOTAL GROUP usluge sa *postpaid* načinom plaćanja će biti realizovana po isteku obračunskog perioda (mjeseca) u kojem je ovlašćena osoba od strane korisnika dostavila zahtjev za deaktivaciju.
- (13) Korisnik može da aktivira više različitih Ino tarifnih opcija.

#### **Tarifna opcije „m:ts“ i „m:ts fiksna“**

- (14) Tarifna opcija „m:ts“ omogućava korisnicima *postpaid* tarifnih modela „Pretplata“, kao i korisnicima usluge mobilne telefonije koji u okviru korišćenja paketa integrisanih usluga koriste odgovarajući *postpaid* tarifni model „Pretplata“, korišćenje odgovarajućeg bonus minuta za pozive prema mobilnoj mreži Telekoma Srbije u Srbiji, a tarifna opcija „m:ts fiksna“ omogućava korisnicima TOTAL GROUP usluge, tarifnog modela „BIZ“ i „m:biz“, korišćenje odgovarajućeg bonus minuta za pozive prema fiksnoj mreži Telekoma Srbije u Srbiji.
- (15) Mjesečna naknada za korišćenje tarifnih opcija „m:ts“ i „m:ts fiksna“, kao i dodjeljeni bonusi definisani su Cjenovnikom Mtela.
- (16) Aktivaciju/deaktivaciju tarifne opcije „m:ts“ korisnici *postpaid* tarifnih modela „Pretplata“ koji navedene tarifne modele koriste u okviru korišćenja pojedinačne usluge mobilne telefonije ili u okviru korišćenja paketa integrisanih usluga, mogu izvršiti podnošenjem zahtjeva u prodajnim mjestima Mtela.
- (17) Aktivacija/deaktivacija tarifne opcije „m:ts fiksna“ korisnicima TOTAL GROUP usluge, tarifnog modela „BIZ“ i „m:biz“, može se izvršiti samo na zahtjev osobe ovlašćene od strane korisnika.
- (18) Tarifne opcije „m:ts“ i „m:ts fiksna“ biće primjenjene i obračunate u punom iznosu za obračunski period (mjesec) u kojem je korisnik podnio zahtjev za aktivaciju.
- (19) Jednom aktivirana tarifna opcija „m:ts“ i/ili „m:ts fiksna“ automatski će se produžavati za naredni obračunski period (mjesec) sve dok se ne realizuje deaktivacija određene tarifne opcije na osnovu zahtjeva korisnika.
- (20) Zahtjev korisnika za deaktivaciju tarifnih opcija „m:ts“ i/ili „m:ts fiksna“ odnosiće se na kompletan obračunski period (mjesec) u kojem je korisnik dostavio zahtjev za deaktivaciju. Za taj mjesec korisniku neće biti naplaćen iznos mjesečne naknade za korišćenje tarifne opcije niti će mu biti dodjeljen bonus predviđen tarifnom opcijom.

### **Zajedničke odredbe**

- (21) Mtel održava nivo parametara kvaliteta usluga za tarifne opciju unutar zadanih vrijednosti u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima, te međunarodnim normama i preporukama iz oblasti telekomunikacija i obavezama predviđenim dozvolama izdatih od strane Regulatorne agencije za komunikacije.
- (22) Mtel zadržava pravo da u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima izmijeni ove Posebne uslove.

## Cjenovnik za Ino tarifne opcije i tarifne opcije „m:ts“ i „m:ts fiksna“

1. Za korisnike *postpaid* tarifnih modela „Pretplata“ koji navedene tarifne modele koriste u okviru korišćenja pojedinačne usluge mobilne telefonije ili u okviru korišćenja paketa integriranih usluga, omogućava se korišćenje Ino tarifnih opcija po cijenama definisanim kako slijedi:

### 1.1. Tarifna opcija Švedska

Cijena tarifne opcije iznosi 5,00 KM, bez PDV-a, (5,85 KM, sa PDV-om).

Aktiviranjem tarifne opcije Švedska, korisnik će dobiti bonus od 50 minuta za pozive prema mobilnim i fiksnim mrežama u Švedskoj, a cijena minute za pozive prema mobilnim i fiksnim mrežama u Švedskoj obračunavaće se u iznosu od 0,15 KM, bez PDV-a, (0,18 KM, sa PDV-om) za korisnike *postpaid* tarifnog modela Pretplata Start, Pretplata Start 300, Pretplata Plus, Pretplata Plus NET, Pretplata Top, Pretplata Max, Pretplata Premium i Pretplata:KDRS.

### 1.2. Tarifna opcija Njemačka

Cijena tarifne opcije iznosi 5,00 KM, bez PDV-a, (5,85 KM, sa PDV-om).

Aktiviranjem tarifne opcije Njemačka, korisnik će dobiti bonus od 50 minuta za pozive prema mobilnim i fiksnim mrežama u Njemačkoj, a cijena minute za pozive prema mobilnim i fiksnim mrežama u Njemačkoj za korisnike *postpaid* tarifnog modela Pretplata Start, Pretplata Start 300, Pretplata Plus, Pretplata Plus NET, Pretplata Top, Pretplata Max, Pretplata Premium i Pretplata:KDRS, obračunavaće se u iznosu od 0,15 KM, bez PDV-a, (0,18 KM, sa PDV-om).

### 1.3. Tarifna opcija Evropa

Cijena tarifne opcije iznosi 10,00 KM bez PDV-a (11,70 KM sa PDV-om).

Aktiviranjem tarifne opcije Evropa, korisnik će dobiti bonus od 50 minuta za pozive prema međunarodnoj zoni III, a cijena minute za pozive prema međunarodnoj zoni III za korisnike *postpaid* tarifnih modela „Pretplata“ obračunavaće se u iznosu od 0,30 KM, bez PDV-a, (0,35 KM, sa PDV-om).

### 1.4. Tarifna opcija USA, CAN, AUS

(Sjedinjene Američke Države, Kanada, Australija)

Cijena tarifne opcije iznosi 5,00 KM, bez PDV-a, (5,85 KM, sa PDV-om).

Aktiviranjem tarifne opcije USA, CAN, AUS, korisnik će dobiti bonus od 50 minuta za pozive prema međunarodnoj zoni IIIa, a cijena minute za pozive prema međunarodnoj zoni IIIa za korisnike *postpaid* tarifnih modela „Pretplata“ obračunavaće se u iznosu od 0,30 KM, bez PDV-a, (0,35 KM, sa PDV-om).

2. Za korisnike tarifnih modela TOTAL GROUP usluge sa *postpaid* načinom plaćanja omogućava se korišćenje Ino tarifnih opcija po cijenama definisanim kako slijedi:

### 2.1. **Tarifna opcija Švedska 500**

Cijena tarifne opcije iznosi 50,00 KM, bez PDV-a, (58,50 KM, sa PDV-om).

Aktiviranjem tarifne opcije Švedska 500, *postpaid* članovi VPN grupe korisnika će dobiti zajednički bonus od 500 minuta za pozive prema mobilnim i fiksnim mrežama u Švedskoj, a cijena minute za pozive prema mobilnim i fiksnim mrežama u Švedskoj za korisnike tarifnog modela BEZ LIMITA-FLEX i tarifnog modela FLEX PLUS obračunavaće se u iznosu od 0,14 KM, bez PDV-a, (0,16 KM, sa PDV-om), za korisnike tarifnih modela „BIZ“ i „m:biz“ obračunavaće se u iznosu od 0,17 KM, bez PDV-a, (0,20 KM, sa PDV-om), a za korisnike korisnike tarifnih modela BEZ LIMITA- FLAT, FLAT PLUS i Flat 1 obračunavaće se u iznosu od 0,18 KM, bez PDV-a, (0,21 KM, sa PDV-om).

### 2.2. **Tarifna opcija Njemačka 500**

Cijena tarifne opcije iznosi 50,00 KM, bez PDV-a, (58,50 KM, sa PDV-om).

Aktiviranjem tarifne opcije Njemačka 500, *postpaid* članovi VPN grupe korisnika će dobiti zajednički bonus od 500 minuta za pozive prema mobilnim i fiksnim mrežama u Njemačkoj, a cijena minute za pozive prema prema mobilnim i fiksnim mrežama u Njemačkoj za korisnike tarifnog modela BEZ LIMITA-FLEX i tarifnog modela FLEX PLUS obračunavaće se u iznosu od 0,14 KM, bez PDV-a, (0,16 KM, sa PDV-om), za korisnike tarifnih modela „BIZ“ i „m:biz“ obračunavaće se u iznosu od 0,17 KM, bez PDV-a, (0,20 KM, sa PDV-om), a za korisnike tarifnih modela BEZ LIMITA-FLAT, FLAT PLUS i Flat 1 obračunavaće se u iznosu od 0,18 KM, bez PDV-a, (0,21 KM, sa PDV-om).

### 2.3. **Tarifna opcija Evropa**

Cijena tarifne opcije iznosi 10,00 KM, bez PDV-a, (11,70 KM, sa PDV-om).

Aktiviranjem tarifne opcije Evropa, *postpaid* članovima VPN grupe korisnika cijena minuta za pozive prema međunarodnoj zoni III obračunavaće se u iznosu od 0,30 KM, bez PDV-a, (0,35 KM, sa PDV-om).

### 2.4. **Tarifna opcija Evropa 500**

Cijena tarifne opcije iznosi 100,00 KM, bez PDV-a, (117,00 KM, sa PDV-om).

Aktiviranjem tarifne opcije Evropa 500, *postpaid* članovi VPN grupe korisnika će dobiti zajednički bonus od 500 minuta za pozive prema međunarodnoj zoni III, a cijena minute prema međunarodnoj zoni III za korisnike tarifnih modela FLEX PLUS, FLAT PLUS, BEZ LIMITA-FLEX, BEZ LIMITA-FLAT, Flat 1, „m:biz“ i „BIZ“, obračunavaće se u iznosu od 0,30 KM, bez PDV-a, (0,35 KM, sa PDV-om).

### 2.5. **Tarifna opcija USA, CAN, AUS**

(Sjedinjene Američke Države, Kanada, Australija)

Cijena tarifne opcije iznosi 50,00 KM, bez PDV-a, (58,50 KM, sa PDV-om).

Aktiviranjem tarifne opcije USA, CAN, AUS, *postpaid* članovi VPN grupe korisnika će dobiti zajednički bonus od 500 minuta za pozive prema međunarodnoj zoni IIIa, a cijena minute prema međunarodnoj zoni IIIa za korisnike tarifnih modela FLEX PLUS, FLAT PLUS, BEZ LIMITA-FLEX, BEZ LIMITA-FLAT, Flat 1, „m:biz“ i „BIZ“, obračunavaće se u iznosu od 0,30 KM, bez PDV-a, (0,35 KM, sa PDV-om).

3. Tarifna opcija „*m:ts*“ za korisnike *postpaid* tarifnih modela „Pretplata“, koji navedene tarifne modele koriste u okviru korišćenja pojedinačne usluge mobilne telefonije ili u okviru korišćenja paketa integrisanih usluga, definisana je kako slijedi:

<b>Tarifna opcija</b>	<b>Dodjeljeni bonus u minutama</b>	<b>Iznos mjesečne naknade bez PDV-a</b>	<b>Iznos mjesečne naknade sa PDV-om</b>
<i>m:ts</i>	50 min	5,00 KM	5,85 KM

Bonus minute dodjeljene u okviru tarifne opcije „*m:ts*“ mogu se ostvariti za pozive prema brojevima iz opsega numeracije mobilne mreže mts Srbija sa 064, 065 i 066. Tarifna opcija „*m:ts fiksna*“ za korisnike TOTAL GROUP usluge, tarifnog modela „BIZ“ i „m:biz“, definisana je kako slijedi:

<b>Tarifna opcija</b>	<b>Dodjeljeni bonus u minutama</b>	<b>Iznos mjesečne naknade bez PDV-a</b>	<b>Iznos mjesečne naknade sa PDV-om</b>
<i>m:ts fiksna</i>	50 min	3,00 KM	3,51 KM

Dodjeljene bonus minute u okviru tarifne opcije „*m:ts fiksna*“ se odnose na svakog člana VPN grupe korisnika i važi za pozive prema fiksnoj mreži mts Srbija u Srbiji.