

Posebni uslovi korišćenja *postpaid* tarifnih modela Pretplata Start, Pretplata Start 300, Pretplata Plus, Pretplata Plus NET, Pretplata Top, Pretplata Max i Pretplata Premium

- 1) Posebnim uslovima korišćenje *postpaid* tarifnih modela Pretplata Start, Pretplata Start 300, Pretplata Plus, Pretplata Plus NET, Pretplata Top, Pretplata Max i Pretplata Premium (u daljem tekstu: Posebni uslovi) uređuju se međusobni odnosi u vezi sa korišćenjem *postpaid* tarifnih modela Pretplata Start, Pretplata Start 300, Pretplata Plus, Pretplata Plus NET, Pretplata Top, Pretplata Max i Pretplata Premium između Mtel a.d. Banja Luka (u daljem tekstu: Mtel) kao pružaoca usluge i korisnika *postpaid* tarifnih modela Pretplata Start, Pretplata Start 300, Pretplata Plus, Pretplata Plus NET, Pretplata Top, Pretplata Max i Pretplata Premium (u daljem tekstu: korisnik).
- 2) Posebnim uslovima definisan je Cjenovnik *postpaid* tarifnih modela Pretplata Start, Pretplata Start 300, Pretplata Plus, Pretplata Plus NET, Pretplata Top, Pretplata Max i Pretplata Premium koji je dostupan na web stranici Mtela (www.mtel.ba/cjenovnik/cjenovnik.pdf) i na Mtel prodajnim mjestima.
- 3) Prilikom korišćenja *postpaid* tarifnih modela Pretplata Start, Pretplata Start 300, Pretplata Plus, Pretplata Plus NET, Pretplata Top, Pretplata Max i Pretplata Premium primjenjivaće se i odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela.
- 4) Ukoliko su pojedini uslovi korišćenja, Posebnim uslovima regulisani drugačije u odnosu na odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela, primjenjuju se Posebni uslovi.
- 5) *Postpaid* tarifne modele Pretplata Start, Pretplata Start 300, Pretplata Plus, Pretplata Plus NET, Pretplata Top, Pretplata Max i Pretplata Premium mogu koristiti rezidencijalni i poslovni korisnici usluge mobilne telefonije, a na osnovu pisanog zahtjeva za korišćenje usluge (u daljem tekstu: Zahtjev).
- 6) Korisnici mogu zaključiti maksimalno 5 (pet) pretplatničkih ugovora za korišćenje tarifnih modela Pretplata Start, Pretplata Start 300, Pretplata Plus, Pretplata Plus NET, Pretplata Top, Pretplata Max i Pretplata Premium.
- 7) Potpisivanjem Zahtjeva, korisnik prihvata uslove korišćenja usluga utvrđene ovim Posebnim uslovima.
- 8) Tarifni modeli Pretplata Start, Pretplata Start 300, Pretplata Plus, Pretplata Plus NET, Pretplata Top, Pretplata Max i Pretplata Premium su tarifni modeli sa *postpaid* načinom plaćanja i različitim mjesečnim pretplatama, cijenama poziva za pojedine destinacije i pripadajućih bonusa (minute, SMS i mobilni internet), a u zavisnosti od izabranog tarifnog modela.
- 9) Za lica sa invaliditetom u ponudi su Posebni tarifni paketi u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela.
- 10) Korisnici koji ispunjavaju uslove za korišćenje Posebnih tarifnih paketa, iste mogu koristiti samo na jednom telefonskom broju, a pravo na određeni Posebni tarifni paket stiču od prvog dana u narednom mjesecu po podnošenju zahtjeva zajedno sa odgovarajućom dokumentacijom.
- 11) Korisnicima tarifnog modela Pretplata Start, Pretplata Start 300, Pretplata Plus, Pretplata Plus NET, Pretplata Top, Pretplata Max i Pretplata Premium, kao i korisnicima Posebnih tarifnih paketa, biće omogućeno korišćenje roming usluga u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana u skladu sa

važećim Posebnim uslovima korišćenja roming usluga za korisnike Mtela a.d. Banja Luka u mobilnim elektronskim komunikacionim mrežama u regionu Zapadnog Balkana.

- 12) Bonus „Mobilni internet“ koji je uključen u mjesečnu pretplatu u okviru korišćenja *postpaid* tarifnih modela Pretplata Start, Pretplata Start 300, Pretplata Plus, Pretplata Plus NET, Pretplata Top, Pretplata Max i Pretplata Premium predstavlja dodjeljenu količinu mobilnog interneta koji se može koristiti u mreži Mtela i u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana. Prenos podataka iz bonusa „Mobilni internet“ koji se koristi u mreži Mtela je dostupan po maksimalnoj brzini do 220 Mb/s / 50 Mb/s, dok brzina prenosa podataka bonusa „Mobilni internet“ koji se koristi u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana zavisi od pristupne tehnologije, kao i pokrivenosti i jačine signala dostupnog na korisnikovoj lokaciji kada se nalazi u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana. Pristupna tačka APN koju korisnik definiše u svom uređaju je mtelsmart. Ostali roming saobraćaj se naplaćuje prema važećem Cjenovniku Mtela za uslugu prenosa podataka u romingu za *postpaid* korisnike.
- 13) Nakon iskorišćenog bonusa „Mobilnog interneta“ koji je uključen u mjesečnu pretplatu u okviru korišćenja *postpaid* tarifnih modela Pretplata Start, Pretplata Start 300, Pretplata Plus, Pretplata Plus NET, Pretplata Top, Pretplata Max i Pretplata Premium, usluga prenosa podataka (mobilni internet) biće onemogućena u mreži Mtela i u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana do narednog obračunskog perioda. Korisnicima navedenih tarifnih modela biće omogućeno korišćenje usluge prenosa podataka u mreži Mtela i u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana samo putem kupovine tarifnih opcija Internet definisanih važećim Cjenovnikom Mtela za korisnike tarifnih modela Pretplata Start, Pretplata Start 300, Pretplata Plus, Pretplata Plus NET, Pretplata Top, Pretplata Max i Pretplata Premium.
- 14) Bonus „Mobilni internet“ u mreži Mtela koji je uključen u mjesečnu pretplatu u okviru korišćenja Posebnih tarifnih paketa predstavlja količinu prenesenih podataka u mreži Mtela koja je dostupna po maksimalnoj brzini, a nakon iskorišćenog bonusa maksimalna brzina prenosa podataka se smanjuje. Prenos podataka po smanjenoj brzini (nakon iskorišćenog bonusa) se ne naplaćuje. Neograničeni internet pristup i količina podataka dostupna po maksimalnoj brzini prenosa, može se koristiti samo u mreži Mtela, dok se u romingu saobraćaj naplaćuje prema važećem Cjenovniku Mtela za *postpaid* roming za uslugu prenos podataka.
- 15) Maksimalne brzine pristupa internetu u mobilnoj mreži Mtela, utvrđene važećim Cjenovnikom Mtela, ostvarive su pod sljedećim uslovima:
 - ukoliko terminalna oprema korisnika podržava deklarisanu brzinu,
 - ukoliko se korisnik nalazi na lokaciji sa odgovarajućom pokrivenošću mobilne mreže Mtela,
 - ukoliko to u trenutku korišćenja usluge opterećenje mreže dozvoljava.
- 16) Mtel ne snosi odgovornost, u smislu odstupanja od deklariranih brzina pristupa Internetu, u slučajevima kada korisnik pristupa sadržajima/stranicama na Internetu za koje je omogućen pristup isključivo manjom brzinom ili ukoliko korisnik pristupa stranicama na Internetu koje, bez obzira na obezbjeđenu brzinu pristupa od strane Mtela, ne podržavaju pristup odgovarajućim brzinama usljed malog propusnog opsega povezivanja stranice na Internet, preopterećenosti linka sa kojim je stranica povezana na Internet i drugih razloga koji nisu na strani Mtela.
- 17) Korisnici *postpaid* tarifnih modela Pretplata Start, Pretplata Start 300, Pretplata Plus, Pretplata Plus NET, Pretplata Top, Pretplata Max i Pretplata Premium, kao i korisnicima Posebnih tarifnih paketa mogu podnijeti zahtjev za privremeno isključenje korišćenog tarifnog modela u trajanju od 1 do 3 mjeseca u toku jedne kalendarske godine.

Korisnici koji nisu u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora ne plaćaju naknadu za privremeno isključenje korišćenog tarifnog modela.

Za vrijeme privremenog isključenja korišćenog tarifnog modela, korisniku koji je u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora, obračunavaće se mjesečna naknada definisana važećim Cjenovnikom Mtela.

Mjesečna naknada za privremeno isključenje korišćenog tarifnog modela obračunavaće se od dana realizacije zahtjeva za privremeno isključenje korišćenog tarifnog modela.

U obračunskom periodu u toku kojeg je došlo do realizacije/prestanka privremenog isključenja korišćenog tarifnog modela, korisniku će se obračunati mjesečna naknada za privremeno isključenje korišćenog tarifnog modela i mjesečna pretplata za korišćenje pripadajućeg tarifnog modela proporcionalno broju dana trajanja privremenog isključenja, odnosno korišćenja pripadajućeg tarifnog modela.

Nakon isteka roka privremenog isključenja korišćenog tarifnog modela, izvršiće se automatsko aktiviranje privremeno isključenog korišćenog tarifnog modela. Korisnik može zatražiti aktiviranje i prije isteka zahtjevanog roka privremeno isključenog korišćenog tarifnog modela.

- 18) Korisnici *postpaid* tarifnih modela Pretplata Start, Pretplata Start 300, Pretplata Plus, Pretplata Plus NET, Pretplata Top, Pretplata Max i Pretplata Premium imaju mogućnost aktivacije tarifnih opcija Internet definisanih važećim Cjenovnikom Mtela za korisnike tarifnih modela Pretplata Start, Pretplata Start 300, Pretplata Plus, Pretplata Plus NET, Pretplata Top, Pretplata Max i Pretplata Premium.
- 19) Korisnici Posebnih tarifnih paketa mogu aktivirati tarifnu opciju Internet po cijenama i uslovima definisanim važećim Posebnim uslovima korišćenja tarifne opcije Internet za korisnike sa *postpaid* načinom plaćanja.
- 20) Korisnicima Posebnih tarifnih paketa odobrava se uključanje jednog (1) Prijatelj broja koji je isključivo broj iz mobilne mreže Mtela. Cijena poziva ka Prijatelj broju i naknada za promjenu Prijatelj broja definisana je važećim Cjenovnikom Mtela.
- 21) Korisnicima *postpaid* tarifnih modela Pretplata Start, Pretplata Start 300, Pretplata Plus, Pretplata Plus NET, Pretplata Top, Pretplata Max i Pretplata Premium nemaju mogućnost uključanja Prijatelj broja.
- 22) Korisnici *postpaid* tarifnih modela Pretplata Start, Pretplata Start 300, Pretplata Plus, Pretplata Plus NET, Pretplata Top, Pretplata Max i Pretplata Premium, kao i korisnici Posebnih tarifnih paketa imaju mogućnost korišćenja dodatnih usluga i servisa u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela.
- 23) Korisnici *postpaid* tarifnih modela Pretplata Start, Pretplata Start 300, Pretplata Plus, Pretplata Plus NET, Pretplata Top, Pretplata Max i Pretplata Premium, kao i korisnici Posebnih tarifnih paketa imaju mogućnost da izvrše dopunu *prepaid* računa korisnicima sa *prepaid* i kombinovanim načinom plaćanja, kao i korisnicima usluge „Fiksna prepaid“ u okviru usluge fiksne telefonije, slanjem SMS-a na kratki broj 065 1110, putem *postpaid* „Moj meni“ servisa, pozivanjem USSD kratkog kôda *100# ili putem mGo aplikacije, pri čemu u toku jednog mjeseca (obračunskog perioda), mogu da izvrše predmetnu dopunu u ukupnom iznosu vrijednosti dopuna najviše do 100,00 KM, sa uključenim PDV-om.

Vrijednost dopune sa rokovima važenja za odgovarajuće iznose dopuna kojima se može izvršiti dopuna *prepaid* računa korisnicima sa *prepaid* i kombinovanim načinom plaćanja, definisani su važećim Posebnim uslovima pružanja usluge „Dopuna“.

Iznosi dopune kojima se može izvršiti dopuna *prepaid* računa korisnicima usluge „Fiksna prepaid“ u okviru usluge fiksne telefonije, definisani su važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.

- 24) Za korisnike *postpaid* tarifnih modela Pretplata Start, Pretplata Start 300, Pretplata Plus, Pretplata Plus NET, Pretplata Top, Pretplata Max i Pretplata Premium u ponudi su paketi sa mobilnim telefonima i drugom terminalnom opremom po subvencionisanim cijenama definisanim važećim Cjenovnikom Mtela za korisnike usluge mobilne telefonije, *postpaid* tarifnih modela Pretplata Start, Pretplata Start 300, Pretplata Plus, Pretplata Plus NET, Pretplata Top, Pretplata Max i Pretplata Premium, uz zaključivanje ugovora/aneksa ugovora sa minimalnim periodom trajanja od 12 ili 24 mjeseca.

Korisnicima *postpaid* tarifnih modela Pretplata Start, Pretplata Start 300, Pretplata Plus, Pretplata Plus NET, Pretplata Top, Pretplata Max i Pretplata Premium, omogućava se kupovina paketa sa mobilnim telefonima i drugom terminalnom opremom po nesubvencionisanim cijenama definisanim važećim Cjenovnikom Mtela za korisnike usluge mobilne telefonije, *postpaid* tarifnih modela Pretplata Start, Pretplata Start 300, Pretplata Plus, Pretplata Plus NET, Pretplata Top, Pretplata Max i Pretplata Premium, uz zaključivanje ugovora sa minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca.

- 25) Za korisnike Posebnih tarifnih paketa u ponudi su paketi sa mobilnim telefonima i drugom terminalnom opremom po subvencionisanim cijenama definisanim važećim Cjenovnikom Mtela za korisnike *postpaid* tarifnog modela Pretplata Start, uz zaključivanje ugovora/aneksa ugovora sa minimalnim periodom trajanja od 12 ili 24 mjeseca.

Korisnicima Posebnih tarifnih paketa, omogućava se kupovina paketa sa mobilnim telefonima i drugom terminalnom opremom po nesubvencionisanim cijenama definisanim važećim Cjenovnikom Mtela za korisnike *postpaid* tarifnog modela Pretplata Start, uz zaključivanje ugovora sa minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca.

- 26) Korisnicima *postpaid* tarifnih modela Pretplata Start, Pretplata Start 300, Pretplata Plus, Pretplata Plus NET, Pretplata Top i Pretplata Max, koji nisu u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora, a koji se opredjele za zaključivanje ugovora sa minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca, odobrava se korišćenje tarifnog modela Pretplata Start po cijeni mjesečne pretplate u iznosu od 14,00 KM, sa uključenim PDV-om, korišćenje tarifnog modela Pretplata Start 300 po cijeni mjesečne pretplate u iznosu od 14,00 KM, sa uključenim PDV-om, korišćenje tarifnog modela Pretplata Plus po cijeni mjesečne pretplate u iznosu od 25,00 KM, sa uključenim PDV-om, korišćenje tarifnog modela Pretplata Plus NET po cijeni mjesečne pretplate u iznosu od 25,00 KM, sa uključenim PDV-om, korišćenje tarifnog modela Pretplata Top po cijeni mjesečne pretplate u iznosu od 36,00 KM, sa uključenim PDV-om i korišćenje tarifnog modela Pretplata Max po cijeni mjesečne pretplate u iznosu od 64,00 KM, sa uključenim PDV-om, a u toku minimalnog perioda trajanja ugovora, počevši od dana zaključivanja ugovora za korišćenje određenog tarifnog modela.

Nakon isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, korisnicima će se mjesečna pretplata obračunati u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela definisanim za korišćenje odabranog tarifnog modela.

Korisnici *postpaid* tarifnih modela Pretplata Start, Pretplata Start 300, Pretplata Plus, Pretplata Plus NET, Pretplata Top, Pretplata Max, Pretplata Premium koji su se opredjeli za korišćenje navedenih tarifnih modela po navedenim cijenama mjesečne pretplate, uz zaključivanje ugovora sa minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca, a kojima je preostalo tri (3) ili manje mjeseci do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, omogućava se zaključenje ugovora/aneksa ugovora za korišćenje odabranog

tarifnog modela po navedenim cijenama mjesečne pretplate sa novim minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca.

Korisnicima *postpaid* tarifnih modela Pretplata Start, Pretplata Start 300, Pretplata Plus, Pretplata Plus NET, Pretplata Top i Pretplata Max koji se opredjele za korišćenje navedenih tarifnih modela po navedenim cijenama mjesečne pretplate, uz zaključivanje ugovora/aneksa ugovora za korišćenje odabranog tarifnog modela sa minimalnim periodom od 24 mjeseca, omogućava se i kupovina paketa sa mobilnim telefonima i drugom terminalnom opremom po nesubvencionisanim cijenama definisanim važećim Cjenovnikom Mtela za korisnike navedenih tarifnih modela.

- 27) Korisnici *postpaid* tarifnih modela Pretplata Start, Pretplata Start 300, Pretplata Plus, Pretplata Plus NET, Pretplata Top i Pretplata Max, kao i korisnici Posebnih tarifnih paketa, koji su zaključili ugovor sa minimalnim periodom trajanja, a koji prije isteka minimalnog perioda trajanja ugovora jednostrano raskinu ugovor ili ako ugovor bude raskinut krivicom korisnika prije isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, biće dužni da Mtelu nadoknade štetu u visini iznosa preostalih mjesečnih pretplata u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela definisanim za korišćenje odabranog tarifnog modela sa ugovornom obavezom bez minimalnog perioda trajanja ugovora, a do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora. Obaveza uplate navedene naknade od strane korisnika dostiže na dan raskida ugovora.
- 28) Korisnici *postpaid* tarifnih modela Pretplata Start, Pretplata Start 300, Pretplata Plus, Pretplata Plus NET, Pretplata Top, Pretplata Max, Pretplata Premium, Pretplata: KDRS, korisnici Posebnih tarifnih paketa, kao i korisnici usluge mobilne telefonije sa kombinovanim načinom plaćanja koji su u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora i kojima je preostalo tri (3) ili manje mjeseci do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, mogu izvršiti promjenu tarifnog modela u okviru ponude *postpaid* tarifnih modela Pretplata Start, Pretplata Start 300, Pretplata Plus, Pretplata Plus NET, Pretplata Top, Pretplata Max i Pretplata Premium, jednom u toku obračunskog mjeseca (perioda), bez obaveze plaćanja naknade, a uz zaključivanje novog ugovora.
- 29) Korisnici *postpaid* tarifnih modela Pretplata Start, Pretplata Start 300, Pretplata Plus, Pretplata Plus NET, Pretplata Top, Pretplata Max i Pretplata Premium, koji su u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora po osnovu kupovine paketa mobilnog telefona i druge terminalne opreme po subvencionisanim cijenama, imaju mogućnost promjene tarifnog modela, jednom u toku obračunskog mjeseca (perioda), u skladu sa važećim Posebnim uslovima promjene tarifnih modela sa *postpaid* i kombinovanim načinom plaćanja u mobilnoj telefoniji.
- 30) Korisnici *postpaid* tarifnih modela Pretplata Start, Pretplata Start 300, Pretplata Plus, Pretplata Plus NET, Pretplata Top, Pretplata Max, koji su u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora po osnovu korišćenja navedenih tarifnih modela sa mjesečnim pretplatama u iznosima definisanim u tački 26) i kojima je preostalo više od tri (3) mjeseca do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, imaju mogućnost promjene tarifnog modela na tarifne modele Pretplata Start, Pretplata Start 300, Pretplata Plus, Pretplata Plus NET, Pretplata Top, Pretplata Max, uz korišćenje predmetnih tarifnih modela po cijenama mjesečne pretplate definisanih u tački 26), jednom u toku obračunskog mjeseca (perioda). Korisnicima koji izvrše promjenu tarifnog modela sa nižim iznosom mjesečne pretplate na tarifni model sa višim iznosom mjesečne pretplate, kao i promjenu tarifnog modela na tarifni model sa istim iznosom mjesečne pretplate, preostali minimalni period trajanja ugovora nastavlja da se primjenjuje za korišćenje odabranog tarifnog modela. Korisnici koji izvrše promjenu tarifnog modela sa višim iznosom mjesečne pretplate na tarifni model sa nižim iznosom mjesečne pretplate, zaključuju ugovor sa novim minimalnim periodom od 24 mjeseca.

- 31) Korisnici Pretplata Start, Pretplata Start 300, Pretplata Plus, Pretplata Plus NET, Pretplata Top, Pretplata Max, Pretplata Premium, kao i korisnici Posebnih tarifnih paketa, koji su u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora, imaju mogućnost promjene tarifnog modela na tarifni model „BIZ“ TOTAL GROUP usluge.
- 32) Korisnici tarifnih modela Pretplata Start, Pretplata Start 300, Pretplata Plus, Pretplata Plus NET, Pretplata Top, Pretplata Max, Pretplata Premium i korisnici Posebnih tarifnih paketa, koji su u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora po osnovu kupovine paketa mobilnih telefona i druge terminalne opreme/uređaja po subvencionisanim cijenama, i kojima je preostalo više od tri (3) mjeseca do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, imaju mogućnost promjene tarifnog modela na tarifni model „BIZ“ TOTAL GROUP usluge, jednom u toku obračunskog mjeseca (perioda), i to na način da se:
- promjena tarifnog modela sa nižim iznosom mjesečne pretplate na tarifni model sa višim iznosom mjesečne pretplate odabranog tarifnog modela ili zbir mjesečne pretplate odabranog tarifnog modela i odabranog/ih tarifnog/ih dodatka, kao i promjena tarifnog modela na tarifni model sa istim iznosom mjesečne pretplate odabranog tarifnog modela ili zbir mjesečne pretplate odabranog tarifnog modela i odabranog/ih tarifnog/ih dodatka, omogućava se bez naknade, pri čemu preostali minimalni period trajanja ugovora nastavlja da se primjenjuje za korišćenje odabranog tarifnog modela;
 - promjena tarifnog modela sa višim iznosom mjesečne pretplate na tarifni model sa nižim iznosom mjesečne pretplate, omogućava uz naplatu naknade definisane važećim Cjenovnikom Mtela.
- 33) Korisnici tarifnih modela Pretplata Start, Pretplata Start 300, Pretplata Plus, Pretplata Plus NET, Pretplata Top, Pretplata Max, Pretplata Premium i korisnici Posebnih tarifnih paketa, koji su u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora po osnovu kupovine paketa mobilnih telefona i druge terminalne opreme/uređaja po subvencionisanim cijenama, i kojima je preostalo manje od tri (3) mjeseca do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, imaju mogućnost promjene tarifnog modela na tarifni model „BIZ“ TOTAL GROUP usluge jednom u toku obračunskog mjeseca (perioda), bez naknade.
- 34) Korisnici tarifnih modela Pretplata Start, Pretplata Start 300, Pretplata Plus, Pretplata Plus NET, Pretplata Top, Pretplata Max, Pretplata Premium i korisnici Posebnih tarifnih paketa, koji su u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora po osnovu kupovine paketa mobilnih telefona i druge terminalne opreme/uređaja po nesubvencionisanim cijenama, imaju mogućnost promjene tarifnog modela na tarifni model „BIZ“ TOTAL GROUP usluge jednom u toku obračunskog mjeseca (perioda), bez naknade, pri čemu preostali minimalni period trajanja ugovora nastavlja da se primjenjuje za korišćenje odabranog tarifnog modela.
- 35) Korisnici tarifnih modela Pretplata Start, Pretplata Start 300, Pretplata Plus, Pretplata Plus NET, Pretplata Top, Pretplata Max, Pretplata Premium, koji su u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora po osnovu korišćenje predmetnih tarifnih modela po cijenama mjesečne pretplate definisanim u tački 26), mogu izvršiti promjenu tarifnog modela na tarifni model „BIZ“ TOTAL GROUP usluge, bez obaveze plaćanja naknade, jednom u toku obračunskog mjeseca (perioda), pod uslovom da zaključuje ugovor sa novim minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca.
- 36) Korisnici *postpaid* tarifnih modela Pretplata Start, Pretplata Start 300, Pretplata Plus, Pretplata Plus NET, Pretplata Top, Pretplata Max i Pretplata Premium omogućava se promjena postojećeg tarifnog modela na tarifne modele usluge mobilne telefonije, koji su definisani važećom ponudom Mtela, u skladu sa uslovima i cijenama definisanim važećim Cjenovnikom Mtela.
- 37) Definiše se naknada u iznosu od 1,00 KM sa uključenim PDV-om za korišćenje mobilne mreže, a koja je uključena u cijenu mjesečne pretplate odabranog tarifnog modela.

- 38) Mtel održava nivo parametara kvaliteta usluga unutar zadanih vrijednosti u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima, te međunarodnim normama i preporukama iz oblasti telekomunikacija i obavezama predviđenim dozvolama izdatim od strane Regulatorne agencije za komunikacije.
- 39) Mtel zadržava pravo da u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima izmjeni ove Posebne uslove.

Cjenovnik usluga za *postpaid* tarifne modele Pretplata Start, Pretplata Start 300, Pretplata Plus, Pretplata Plus NET, Pretplata Top, Pretplata Max i Pretplata Premium

1. Cijene mjesečne pretplate, poziva i SMS/MMS definisane su kako slijedi:

Postpaid tarifni modeli	Mjesečna pretplata (KM bez PDV-a)	Mjesečna pretplata (KM sa PDV-om)
Pretplata Start	18,80	22,00
Pretplata Start 300	18,80	22,00
Pretplata Plus	28,21	33,00
Pretplata Plus NET	28,21	33,00
Pretplata Top	38,46	45,00
Pretplata Max	68,38	80,00
Pretplata Premium	150,00	175,50

Red. broj	USLUGA	Tarifni modeli Pretplata Start, Pretplata Start 300, Pretplata Plus, Pretplata Plus NET, Pretplata Top, Pretplata Max i Pretplata Premium	
		Cijena bez PDV-a	Cijena sa PDV-om
1.	Pozivi prema mobilnoj mreži Mtela (KM/min)	0,15	0,18
2.	Pozivi prema fiksnoj mreži Mtela (KM/min)	0,15	0,18
3.	Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH (KM/min)	0,15	0,18
4.	Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH (KM/min)	0,15	0,18
5.	SMS unutar mreže Mtela i prema drugim mobilnim mrežama u BiH (KM/po poruci)	0,06	0,07
6.	MMS (KM/po poruci)	0,06	0,07

Tarifni interval koji će se primjenjivati na sve pozive je 60+1 sekundi.

Cijene poziva i SMS-a ka međunarodnim destinacijama i cijene saobraćaja generisanog u romingu primjenjivaće se u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela definisanim za cijene međunarodnog saobraćaja, odnosno za roming saobraćaj za korisnike sa *postpaid* načinom plaćanja.

2. Bonusi u okviru mjesečne pretplate za korišćenje *postpaid* tarifnih modela Pretplata Start, Pretplata Start 300, Pretplata Plus, Pretplata Plus NET, Pretplata Top, Pretplata Max i Pretplata Premium

Redni broj	Postpaid tarifni modeli	Pretplata Start	Pretplata Start 300	Pretplata Plus	Pretplata Plus NET	Pretplata Top	Pretplata Max	Pretplata Premium
1.	Bonus minute za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH i u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana	120	300	3000	120	3000	5000	10000
2.	Bonus SMS prema svim mobilnim mrežama u BiH	120	300	bez limita*	bez limita*	bez limita*	bez limita*	bez limita*
3.	Bonus SMS u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana	100	100	100	100	100	100	100
4.	Bonus „Mobilni internet“ koji se koristi u mreži Mtela i u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana	3 GB	300 MB	5 GB	25 GB	25 GB	50 GB	100 GB

* - Fair use princip – Korisnik dobija bonus od 1000 SMS.

Korisnici nemaju mogućnost prenosa neiskorišćenog bonusa u naredni mjesec.

Bonus minute i bonus SMS koje su dodjeljene u okviru tarifnog modela Pretplata Start, Pretplata Start 300, Pretplata Plus, Pretplata Plus NET, Pretplata Top, Pretplata Max i Pretplata Premium korisnici mogu da koriste kada se nalaze u mreži Mtela, dok se u romingu saobraćaj naplaćuje po važećem Cjenovniku Mtela za *postpaid* roming za govorni saobraćaj i SMS, pri čemu se korišćenje roming usluga u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana, omogućava u skladu sa važećim Posebnim uslovima korišćenja roming usluga za korisnike Mtela a.d. Banja Luka u mobilnim elektronskim komunikacionim mrežama u regionu Zapadnog Balkana.

- Cijena priključka za *postpaid* tarifne modele Pretplata Start, Pretplata Start 300, Pretplata Plus, Pretplata Plus NET, Pretplata Top, Pretplata Max i Pretplata Premium je 1,00 KM sa uključenim PDV-om. Kupovinom priključka korisnik dobija *postpaid* SIM karticu/aktivacioni kod ili QR kod za kreiranje eSIM profila Mtela.
- Korisnicima *postpaid* tarifnih modela Pretplata Start, Pretplata Start 300, Pretplata Plus, Pretplata Plus NET, Pretplata Top, Pretplata Max i Pretplata Premium, kao i korisnicima Posebnih tarifnih paketa, odobrava se na dan rođenja bonus od 50 minuta za pozive prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u BiH, 50 SMS prema svim mrežama u BiH i bonus mobilnog interneta od 1 GB, kojeg korisnici mogu da iskoriste u toku dana do 23:59 časova kada se nalaze u mreži Mtela, kao i u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana.

Bonus mobilnog interneta od 1 GB dodjeljen na dan rođenja ima prioritet u potrošnji u odnosu na bonus mobilnog interneta dobijenog u okviru mjesečne pretplate određenog tarifnog modela.

Ukoliko korisnici ne iskoriste dodjeljenu količinu mobilnog interneta od 1 GB, neiskorišćena količina mobilnog interneta se briše po isteku navedenog perioda.

- Mjesečna naknada za privremeno isključenje usluge na zahtjev korisnika iznosi:
 - 90% mjesečne pretplate definisane važećim Cjenovnikom Mtela za tarifni model koji korisnik koristi - za korisnike koji su u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora
 - bez naknade – za korisnike koji nisu su u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora.

6. Naknada za korišćenje mobilne mreže u iznosu od 1,00 KM sa uključenim PDV-om, uključena je u cijenu mjesečne pretplate.
7. Korisnici tarifnih modela Pretplata Start, Pretplata Start 300, Pretplata Plus, Pretplata Plus NET, Pretplata Top, Pretplata Max i Pretplata Premium i korisnici Posebnih tarifnih paketa, koji su u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora po osnovu kupovine paketa mobilnih telefona i druge terminalne opreme/uređaja po subvencionisanim cijenama, i kojima je preostalo više od tri (3) mjeseca do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, imaju mogućnost promjene tarifnog modela na tarifni model „BIZ“, jednom u toku obračunskog mjeseca (perioda), i to na način da se:

X	Iznos naknade (sa uključenim PDV-om) u slučaju da je minimalni period trajanja ugovora manji ili jednak 12 mjeseci	Iznos naknade (sa uključenim PDV-om) u slučaju da je minimalni period trajanja ugovora veći od 12 mjeseci
$X < 10,00 \text{ KM}$	bez naknade	bez naknade
$10,00 \text{ KM} \leq X \leq 20,00 \text{ KM}$	75,00 KM	150,00 KM
$20,00 \text{ KM} < X \leq 30,00 \text{ KM}$	150,00 KM	300,00 KM
$30,00 \text{ KM} < X \leq 50,00 \text{ KM}$	225,00 KM	500,00 KM
$X > 50,00 \text{ KM}$	300,00 KM	1.000,00 KM

pri čemu je $X = \text{TM1} - \text{TM2}$, a gdje su:

TM1 - mjesečna pretplata tarifnog modela sa kojeg korisnik prelazi,

TM2 - mjesečna pretplata odabranog tarifnog modela ili zbir mjesečne pretplate odabranog tarifnog modela i odabranog/ih tarifnog/ih dodatka.

U navedene cijene u tabeli je uključen PDV.

8. Posebni tarifni paketi za lica sa invaliditetom definisani su kako slijedi:

Tarifni paket	Mjesečna pretplata bez PDV-a	Mjesečna pretplata sa PDV-om	Bonus

Tarifni paket I – za lica koja su potpuno i trajno izgubila vid	10,00 KM	11,70 KM	<ul style="list-style-type: none"> - 100 minuta razgovora u mobilnoj mreži Mtela, - 50 minuta razgovora prema fiksnoj mreži Mtela, - 100 besplatnih SMS poruka unutar mreže Mtela i prema drugim mobilnim mrežama u BiH i - 3 GB mobilnog interneta
Tarifni paket II – za lica sa oštećenim čulom sluha od 90% do 100%	10,00 KM	11,70 KM	<ul style="list-style-type: none"> - 500 SMS poruka unutar mreže Mtela i prema drugim mobilnim mrežama u BiH i - 3 GB mobilnog interneta
Tarifni paket III – za invalide I i II grupe sa 100% invalidnošću na koje se primjenjuju propisi o ratnim i mirnodopskim invalidima, lica oboljela od progresivne mišićne distrofije, multiple skleroze i srodnih mišićnih oboljenja i lica sa 100% tjelesnim oštećenjem prouzrokovanim zatajenjem rada bubrega	10,00 KM	11,70 KM	<ul style="list-style-type: none"> - 100 minuta razgovora u mobilnoj mreži Mtela, - 20 minuta razgovora prema fiksnoj mreži Mtela, - 200 SMS poruka unutar mreže Mtela i prema drugim mobilnim mrežama u BiH i - 3 GB mobilnog interneta.

Bonus minute, SMS i mobilni internet koje su dodjeljene u okviru odabranog tarifnog modela korisnici mogu da koriste kada se nalaze u mreži Mtela, dok se u romingu saobraćaj naplaćuje po važećem Cjenovniku Mtela za *postpaid* roming za govorni saobraćaj, SMS i prenos podataka, pri čemu se korišćenje roming usluga u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana, omogućava u skladu sa važećim Posebnim uslovima korišćenja roming usluga za korisnike Mtela a.d. Banja Luka u mobilnim elektronskim komunikacionim mrežama u regionu Zapadnog Balkana.

9. Cijene poziva i SMS/MMS za korisnike Posebnih tarifnih paketa definisane su kako slijedi:

Red. broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a	Cijena sa PDV-om
1.	Pozivi prema mobilnoj mreži Mtela (KM/min)	0,15	0,18
2.	Pozivi prema fiksnoj mreži Mtela (KM/min)	0,15	0,18
3.	Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH (KM/min)	0,15	0,18
4.	Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH (KM/min)	0,15	0,18
5.	Pozivi prema jednom Prijatelj broju (KM/min)	0,00	0,00
6.	SMS unutar mreže Mtela i prema drugim mobilnim mrežama u BiH (KM/po poruci)	0,06	0,07
7.	MMS (KM/po poruci)	0,06	0,07

Tarifni interval koji će se primjenjivati na sve pozive je 60+1 sekundi.

Cijene poziva i SMS-a ka međunarodnim destinacijama i cijene saobraćaja generisanog u romingu primjenjivaće se u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela definisanim za cijene međunarodnog saobraćaja, odnosno za roming saobraćaj za pripadajući *postpaid* tarifni model.

Korisnicima Posebnih tarifnih paketa odobrava se uključenje jednog (1) Prijatelj broja koji je isključivo broj iz mobilne mreže Mtela. Cijena poziva prema jednom Prijatelj broju je 0,00 KM/min bez naplate uspostave poziva. Promjena Prijatelj broja se može izvršiti jednom mjesečno po cijeni od 5,00 KM, bez uključenog PDV-a, odnosno 5,85 KM sa uključenim PDV-om.

Korisnici Posebnih tarifnih paketa imaju mogućnost korišćenja dodatnih usluga i servisa u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela.

10. Bonus „Mobilni internet“ u mreži Mtela za korisnike Posebnih tarifnih paketa definisan je kako slijedi:

Mobilni internet	APN	Internet pristup	Količina podataka po maksimalnoj brzini prenosa	Cijena nakon potrošene količine podataka po maksimalnoj brzini prenosa
3 GB	mtelsmart	neograničen	3 GB	0,00 KM

Bonus „Mobilni internet“ predstavlja količinu podataka u mreži Mtela koja je dostupna po maksimalnoj brzini do 220 Mb/s / 50 Mb/s, dok se u roming saobraćaju naplaćuje prema važećem Cjenovniku Mtela za uslugu prenosa podataka u romingu za *postpaid* korisnike.

Maksimalna brzina prenosa podataka je maksimalna teoretski ostvariva brzina u mreži Mtela, koja zavisi od modema koji se koristi, pristupne tehnologije, kao i pokrivenosti i jačine signala dostupnog na korisnikovoj lokaciji.

Nakon iskorišćene količine podataka po maksimalnoj brzini prenosa, korisnik može do kraja obračunskog perioda neograničeno koristiti uslugu bez dodatne naknade po smanjenoj brzini do 128 Kb/s.