

Posebni uslovi korišćenja roming usluga za korisnike Mtel a.d. Banja Luka u mobilnim elektronskim komunikacionim mrežama u regionu Zapadnog Balkana

I. Uvodne odredbe

- 1) Ovim Posebnim uslovima propisuju se uslovi korišćenja roming usluga za korisnike Mtela a.d. Banjaluka (u daljem tekstu: Mtel) u mobilnim elektronskim komunikacionim mrežama u regionu Zapadnog Balkana, a u skladu sa pravilima roming regulacije utvrđenim Odlukom o cijenama usluga rominga u javnim mobilnim komunikacionim mrežama u regionu Zapadnog Balkana i Pravilom 93/2021 o primjeni politike primjerenog korišćenja i procjeni održivosti ukidanja dodatnih naknada za regulisane maloprodajne usluge rominga Regulatorne Agencije za komunikacije.
- 2) Region Zapadnog Balkana čine potpisnice Sporazuma o smanjenju cijena usluga rominga u javnim mobilnim komunikacionim mrežama u regionu Zapadnog Balkana („Službeni glasnik BiH – Međunarodni ugovori“, broj 1/19): Albanija, Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Makedonija i Srbija.
- 3) Sastavni dio ovih Posebnih uslova čini i Cjenovnik koji je dostupan na web stranici Mtela (www.mtel.ba/cjenovnik/cjenovnik.pdf) i na prodajnim mjestima Mtela.
- 4) Korisnici roming usluga u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana na koje se odnose ovi Posebni uslovi su lica / korisnici mobilnih usluga Mtela koja imaju prebivalište u Bosni i Hercegovini (u daljem tekstu: BiH) ili sa njom imaju stabilne veze što podrazumjeva da često i duže vrijeme borave na teritoriji BiH, što može biti posljedica:
 - punog radnog vremena i radnog odnosa na neodređeno vrijeme, uključujući pogranične radnike;
 - dugoročnog ugovornog odnosa koji podrazumijeva sličan stepen fizičkog prisustva od samozaposlenog lica;
 - pohađanja redovnih studijskih programa;
 - drugih situacija, kao što su radnici koje poslodavac upućuje na obavljanje usluga/rada ili penzionisana lica kod kojih je potreban odgovarajući nivo fizičkog prisustva.
- 5) Korišćenje roming usluga u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana za potrebe povremenih putovanja omogućeno je na svim tarifama Mtela, osim ukoliko nije drugačije definisano Posebnim uslovima korišćenja pojedine tarife. U slučaju tarifa za *prepaid* korisnike preduslov za korišćenje roming usluga je da je SIM kartica/eSIM profil prethodno aktivirana u mobilnoj mreži Mtela.
- 6) Korišćenje roming usluga u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana se odnosi na sljedeće usluge:
 - „*usluga poziv u romingu*“, označava govorni telefonski poziv koji obavlja korisnik rominga u javnoj mobilnoj mreži, koji započinje u gostujućoj mreži i završava u javnoj komunikacionoj mreži operatora u regionu Zapadnog Balkana ili koji korisnik rominga primi i koji započinje u javnoj komunikacionoj mreži operatora u regionu Zapadnog Balkana i završava u gostujućoj mreži,
 - „*usluga SMS u romingu*“ predstavlja SMS poruku koju je poslao korisnik rominga i koja započinje u gostujućoj mreži i završava u javnoj komunikacionoj mreži operatora u regionu Zapadnog Balkana ili SMS poruka koju prima korisnik rominga i koja započinje u javnoj komunikacionoj mreži operatora u regionu Zapadnog Balkana i završava u gostujućoj mreži,
 - „*usluga prenosa podataka u romingu*“ označava uslugu rominga koja omogućava korišćenje prenosa podataka sa komutacijom paketa od strane korisnika rominga putem njegovog mobilnog uređaja dok je povezan na gostujuću mrežu operatora u regionu Zapadnog Balkana. Usluga prenosa podataka u romingu ne uključuje prenos i primanje poziva i SMS-a u romingu.

Gostujuća mreža je zemaljska javna mobilna komunikaciona mreža koja se nalazi na teritoriji Zapadnog Balkana, a nije domaća mreža Mtel a koja korisniku rominga dozvoljava odlazne i dolazne pozive, slanje i primanje SMS-a ili da koristi prenos podataka.

7) Korišćenje roming usluga u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana obračunava se na temelju domaćih cijena u tarifi/opciji na sljedeći način:

- Ukoliko domaća tarifa/opcija korisnika uključuje određenu količinu minuta/SMS-ova prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, troše se te minute/ SMS-ovi na isti način kao u domaćoj mreži, bez dodatne naknade. Ukoliko domaća tarifa/opcija uključuje više od 100 SMS-ova prema ostalim mobilnim mrežama u BiH ili je broj SMS-ova prema ostalim mobilnim mrežama u BiH neograničen, korisniku će u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana, bez dodatne naknade, biti dostupna količina od 100 SMS-ova.
- Ukoliko su potrošene količine minuta/SMS-ova iz prethodnih stavova, naplaćuje se cijena poziva/SMS-a prema ostalim mobilnim mrežama u BiH koja vrijedi za aktiviranu domaću tarifu/opciju.
- Ukoliko domaća tarifa/opcija korisnika ne uključuje određenu količinu minuta/SMS-ova prema ostalim mobilnim mrežama u BiH ili uključuje određenu količinu minuta/SMS-ova samo unutar Mtel mobilne mreže, naplaćuje se cijena poziva/SMS-a prema ostalim mobilnim mrežama u BiH koja vrijedi za aktiviranu domaću tarifu/opciju.
- Ukoliko domaća tarifa/opcija korisnika uključuje određenu količinu bonusa za prenos podataka (mobilni internet) u BiH po maksimalnoj brzini, troše se te količine podataka na isti način kao u domaćoj mreži, bez dodatne naknade, uz istovremenu primjenu mjera politike primjernog korišćenja u skladu s poglavljem II ovih Posebnih uslova.
- Ukoliko su potrošene količine prenosa podataka (mobilni internet) po maksimalnoj brzini, iz prethodnog stava, usluga prenosa podataka u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana će biti dostupna po sporij brzini aktivirane tarife/opcije, odnosno biće blokirana do narednog obračunskog perioda tarife/opcije, u zavisnosti od odabrane tarife/opcije. Korisnici kod kojih dolazi do blokiranja usluge prenosa podataka, mogu nastaviti koristiti uslugu prenosa podataka samo ukoliko kupe tarifnu opciju koja sadrži bonus mobilnog interneta u BiH.
- Ukoliko domaća tarifa ne uključuje određenu količinu bonusa za prenos podataka (mobilni internet) u BiH, usluga prenosa podataka u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana biće omogućena kupovinom tarifnih opcija koje uključuju određenu količinu bonusa za prenos podataka (mobilni internet) u BiH, a čije daljnje korišćenje je objašnjeno u prethodnim stavovima.
- Ako se u okviru domaće tarife /opcije korisnika naplaćuje naknada za uspostavu poziva prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, ista se neće naplaćivati za roming usluge u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana.
- Mtel ne naplaćuje dodatnu naknadu za dolazne pozive, SMS poruke ili poruke govorne pošte u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana. Ovo ne utiče na druge primjenjive naknade kao što su one za preslušavanje poruka.
- Za roming usluge u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana obračunski interval za odlazane pozive iznosi 30+1 sekunda, za dolazne pozive 1+1 sekunda, a za prenos podataka 1 kB (kilobajt.)

8) U cilju sprečavanja zloupotrebe ili prekomjernog korišćenja roming usluga koje se pružaju pod uslovima navedenim u tački 7) ovih Posebnih uslova, Mtel primjenjuje politiku primjerenog korišćenja na potrošnju roming usluga u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana. Mjere koje Mtel primjenjuje u okviru politike primjerenog korišćenja uključuju primjenu jedne ili više mjera, kako slijedi:

- Uvođenje ograničenja količine prenosa podataka (mobilni internet) za korišćenje u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana po domaćim cijenama, bez dodatne roming naknade.

- Primjena mehanizma kontrole radi utvrđivanja ima li korisnik veću potrošnju mobilnih usluga na domaćem tržištu od potrošnje u romingu, te da li je korisnik uglavnom boravio u BiH ili izvan BiH, u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana.
 - Praćenje postoji li dugotrajna neaktivnost određene SIM kartice/eSIM profila povezana uglavnom ili isključivo sa upotrebom u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana ili postoji li pretplata i uzastopna upotreba više SIM kartica/eSIM profila od strane istog korisnika u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana.
 - Nadziranje organizovane preprodaje SIM kartica.
 - Zahtjev za dodatnim dokazom o prebivalištu u BiH ili drugim stabilnim vezama s BiH, a koji nije predviđen Opštim uslovima za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela ili drugim Posebnim uslovima Mtela za pružanje usluga koje korisnik koristi. Lista dokaza koju Mtel može tražiti u te svrhe, a koja nije konačna, uključuje: boravišnu dozvolu, radnu dozvolu, potvrdu visokoškolske ustanove o redovnom upisu ili drugi dokaz od strane poslodavca ili obrazovne institucije, dokaz o pružanju bilo kojih drugih usluga na datoj adresi (npr. račun za komunalne usluge). Mtel za poslovne korisnike može tražiti dokumentaciju o mjestu osnivanja ili poslovnog sjedišta privrednog subjekta, mjesto stvarnog obavljanja glavne privredne djelatnosti ili glavno mjesto gdje zaposleni koji se koriste predmetnom SIM karticom/eSIM profilom obavljaju svoje poslove, kao i druge dokaze koje Mtel može smatrati neophodnim u cilju utvrđivanja stabilnih veza sa BiH.
- 9) Mtel će obavjestiti korisnika rominga kada uđe na teritoriju regiona Zapadnog Balkana, izuzev kada uđe na teritoriju BiH, automatski, putem SMS-a, bez nepotrebnog odlaganja i besplatno, o svakoj politici primjerenog korišćenja koja se na korisnika rominga primjenjuje unutar regiona Zapadnog Balkana, te o dodatnim naknadama koje se primjenjuju ako se premaše bilo koja ograničenja u okviru politike primjerenog korišćenja, osim ako je korisnik rominga obavijestio Mtel da ne zahtijeva ovu uslugu. U okviru SMS-a korisnik će dobiti link koji upućuje ove Posebne uslove na osnovu kojih su korisniku jasno dostupne prethodno navedene osnovne tarifne informacije.

II. Ograničenje količine prenosa podataka (mobilni internet) za korišćenje u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana po domaćim cijenama bez dodatne roming naknade

- 10) Mjera uvođenja ograničenja količine prenosa podataka (mobilni internet) za korišćenje u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana po domaćim cijenama bez dodatne roming naknade, znači da Mtel ima pravo da u pojedinim domaćim tarifama/opcijama koji uključuju određenu količinu bonusa za prenos podataka u BiH, odredi primjenjivu količinu za prenos podataka koja će korisnicima biti dostupna u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana po domaćim cijenama, bez dodatne roming naknade.
- 11) Količina prenosa podataka (mobilni internet) iz tačke 10) ovih Posebnih uslova određena je posebno za pojedinu tarifu/opciju u skladu sa pravilima roming regulacije iz tačke 1) Posebnih uslova. Popis tarifa/opcija, a koje su obuhvaćene ovom mjerom, s naznačenom količinom prenosa podataka koja je u tom slučaju dostupna korisnicima u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana po domaćim cijenama bez dodatne roming naknade, dat je u tački 14) ovih Posebnih uslova.
- 12) Količina prenosa podataka (mobilni internet) iz tačke 10) ovih Posebnih uslova može se mijenjati u zavisnosti od:
- promjene mjesečne/periodične naknade za korišćenje tarife/opcije,
 - količini prenosa podataka uključenoj u pojedinoj tarifi/opciji,
 - usklađivanja s promjenom maksimalne prosječne veleprodajne cijene usluga rominga u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana u skladu s pravilima roming regulacije iz člana 1) Posebnih uslova,
 - usklađivanja naknada u KM s promjenom kursa Eura, budući da su naknade u pravilima roming regulacije navedenim u tački 1) ovih Posebnih uslova propisane u Eurima.

13) Mtel zadržava pravo izmjene tarifa/opcija, a na koje se primjenjuje ograničenje količine podataka za korišćenje u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana po domaćim cijenama bez dodatne roming naknade u skladu sa pravilima roming regulacije navedenim u tački 1) ovih Posebnih uslova.

14) Iznos količine prenosa podataka (mobilni internet) u MB (megabajt) koje korisnik može da koristi u BiH i u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana po domaćim cijenama bez dodatne roming naknade za tarife/opcije, kao i način korišćenja, dat je u tabeli kako slijedi:

Redni broj	Tarifa/opcija	Ukupna količina prenosa podataka u MB koja se koristi u BiH i u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana po maksimalnoj brzini	Prenos podataka po sporij brzini u BiH i u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana nakon potrošene količine prenosa podataka po maksimalnoj brzini
Tarifa / opcije sa <i>postpaid</i> načinom plaćanja			
1.	Pretplata Start	3072	-
2.	Pretplata Start 300	300	-
3.	Pretplata Plus	5120	-
4.	Pretplata Plus NET	25600	-
5.	Pretplata Top	25600	-
6.	Pretplata Max	51200	-
7.	Pretplata Premium	102400	-
8.	Pretplata:KDRS	51200	neograničeno
9.	Posebni tarifni paketi	3072	neograničeno
10.	Pretplata NET:XS	2048	neograničeno
11.	Pretplata NET:S	8192	neograničeno
12.	Pretplata NET:M	16384	neograničeno
13.	Pretplata NET:L	32768	neograničeno
14.	Pretplata NET:XS+	40960	neograničeno
15.	Pretplata NET:L+	204800	neograničeno
16.	BIZ Start	200	-
17.	BIZ Plus	5120	-
18.	BIZ Net	51200	-
19.	BIZ Premium	102400	-
20.	m:biz Start Net 50+	500	neograničeno
21.	m:biz Start	1024	neograničeno
22.	m:biz Net	20480	neograničeno
23.	m:biz Standard	2048	neograničeno
24.	m:biz Profi	4096	neograničeno
25.	m:biz Premium	8192	neograničeno
26.	m:biz VIP	32768	neograničeno
27.	m:biz VIP 200	40960	neograničeno

28.	BEZ LIMITA-FLEX G50	200	neograničeno
29.	BEZ LIMITA-FLEX 16	200	neograničeno
30.	BEZ LIMITA-FLEX 30	200	neograničeno
31.	BEZ LIMITA-FLEX 50	500	neograničeno
32.	BEZ LIMITA-FLEX 80	1024	neograničeno
33.	BEZ LIMITA-FLEX 120	2048	neograničeno
34.	FLEX-PLUS 21-50 članova	30	neograničeno
35.	FLEX-PLUS 51-100 članova	60	neograničeno
36.	FLEX-PLUS 101-2000 članova	60	neograničeno
37.	FLEX-PLUS 2000-6000 članova	30	neograničeno
38.	BEZ LIMITA-FLAT G50	200	neograničeno
39.	BEZ LIMITA-FLAT 16	200	neograničeno
40.	BEZ LIMITA-FLAT 30	200	neograničeno
41.	BEZ LIMITA-FLAT 50	500	neograničeno
42.	BEZ LIMITA-FLAT 80	1024	neograničeno
43.	BEZ LIMITA-FLAT 120	2048	neograničeno
44.	FLAT-PLUS 6-20 članova	30	neograničeno
45.	FLAT-PLUS 21-50 članova	30	neograničeno
46.	FLAT-PLUS 51-100 članova	60	neograničeno
47.	FLAT-PLUS 101+ članova	60	neograničeno
48.	Internet 20GB – 24 sata	20480	neograničeno
49.	Internet 3GB – 3 dana	3072	neograničeno
50.	Internet 150MB – 7 dana	150	neograničeno
51.	Internet 20GB – 30 dana	20480	neograničeno
52.	Internet 1GB - 7 dana	1024	neograničeno
53.	Internet 10GB - 15 dana	10240	neograničeno
54.	Internet 500 MB – 15 dana	500	neograničeno
55.	Internet 2 GB – 20 dana	2048	neograničeno
56.	Internet 4 GB – 30 dana	4096	neograničeno
57.	m:web 500 MB	500	neograničeno
58.	m:web 1 GB	1024	neograničeno
59.	m:web 2 GB	2048	neograničeno
60.	BIZ NET 2 GB	2048	-
61.	BIZ NET 5 GB	5120	-
62.	BIZ NET 20 GB	20480	-

Tarifne opcije za *postpaid* tarifne modele Pretplata Start, Pretplata Start 300, Pretplata Plus, Pretplata Plus NET, Pretplata Top, Pretplata Max , Pretplata Premium i tarifne modele „BIZ“ TOTAL GROUP usluge,

63.	Internet 3GB – 3 dana	3072	-
64.	Internet 5GB – 5 dana	5120	-
65.	Internet 20GB – 24 sata	20480	-
66.	Internet 20GB – 30 dana	20480	-

Paketi integriranih usluga

67.	TV+NET+TEL+MOB:XS+	1024	neograničeno
72.	TV+NET+TEL+MOB:Plus	5120	-

73.	TV+NET+TEL+MOB:Plus NET		25600	-
74.	TV+NET+TEL+MOB:Top		25600	-
75.	TV+NET+TEL+MOB:Max		51200	-
76.	2NET:S		1024	neograničeno
77.	2NET:S+		40960	neograničeno
78.	BIZ 2NET:S		4096	neograničeno
79.	BIZ 2NET:M		8192	neograničeno
m:SAT paketi integriranih usluga				
80.	<i>m:SAT + MOB1</i>		3072	-
81.	<i>m:SAT + MOB2</i>		5120	-
82.	<i>m:SAT + MOB3</i>		25600	-
83.	<i>m:SAT+NET 1</i>		40960	neograničeno
84.	<i>m:SAT+NET 2</i>		204800	neograničeno
85.	<i>m:SAT + NET + MOB1</i>	MOB	3072	-
86.		NET	40960	neograničeno
87.	<i>m:SAT + NET + MOB2</i>	MOB	5120	-
88.		NET	204800	neograničeno
Tarife / opcije sa prepaid načinom plaćanja				
89.	Tarifni plan Dopuna M		200	neograničeno
90.	Tarifni plan Dopuna M net		4096	neograničeno
91.	Tarifni plan Dopuna L		1024	neograničeno
92.	Tarifni plan Dopuna XL		3072	neograničeno
93.	Tarifni plan XY plan 50 GB/50 min-5 dana		51200	neograničeno
94.	Tarifni plan XY plan 4 GB – 7 dana		4096	neograničeno
95.	Tarifni plan XY plan 1 GB – 1 dan		1024	neograničeno
96.	Tarifna opcija INTERNET 1GB -30 dana		1024	-
97.	Tarifna opcija INTERNET 2GB – 24 sata		2048	-
98.	Tarifna opcija INTERNET 1GB – 7 dana		1024	-
99.	Tarifna opcija INTERNET 100MB – 24 časa		100	-
100.	Tarifna opcija INTERNET 3GB – 3 dana		3072	-
101.	Tarifna opcija INTERNET 30GB – 3 dana		30720	-
102.	Tarifna opcija INTERNET 20GB – 24 časa		20480	-
103.	Tarifna opcija INTERNET 4GB – 7 dana		4096	-
104.	<i>Facebook/Instagram 10 dana</i>		Neograničeno *	neograničeno
105.	<i>Društvene mreže</i>		Neograničeno **	neograničeno
106.	Dopuna:Start 1		15360	-
107.	Dopuna:Start 2		4096	-
108.	Dopuna:Start 4GB		4096	-
109.	Dopuna:Start 10GB		10240	-
110.	Dopuna:Start 100GB		102400	-

Tarife /opcije sa kombinovanim načinom plaćanja			
111.	Kombinacija	5120	neograničeno
112.	KOMBINUJ:S Flex	1024	neograničeno
113.	KOMBINUJ: S Junior	500	neograničeno
114.	KOMBINUJ: Senior	500	neograničeno
115.	KOMBINUJ 5	500	neograničeno
116.	KOMBINUJ BIZ 50	8192	neograničeno
117.	Tarifna opcija INTERNET 1GB -30 dana	1024	neograničeno
118.	Tarifna opcija INTERNET 2GB – 24 sata	2048	neograničeno
119.	Tarifna opcija INTERNET 1GB – 7 dana	1024	neograničeno
120.	Tarifna opcija INTERNET 100MB – 24 časa	100	neograničeno
121.	Tarifna opcija INTERNET 3GB – 3 dana	3072	neograničeno
122.	Tarifna opcija INTERNET 30GB – 3 dana	30720	neograničeno
123.	Tarifna opcija INTERNET 20GB – 24 časa	20480	neograničeno
124.	Tarifna opcija INTERNET 4GB – 7 dana	4096	neograničeno
Tarifna opcija			
125.	<i>Pokloni NET</i>	5120	-

*Isključivo za saobraćaj za pristup aplikaciji / društvenoj mreži *Facebook/Instagram*

**Isključivo za saobraćaj za pristup aplikaciji / društvenoj mreži *Facebook/Instagram/Tik Tok*

Dostupna količina prenosa podataka u MB koja se može iskoristiti u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana, može biti manja od količine prenosa podataka navedenoj u tabeli za potrošnju u BiH i u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana, ukoliko je korisnik potrošio dio navedene količine za prenos podataka unutar BiH.

Iznos količine prenosa podataka (mobilni internet) u MB (megabajt) koji korisnici mogu da koriste u BiH i u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana po domaćim cijenama bez dodatne roming naknade, za tarifni model m:biz MIN POTROŠNJA dat je u tabeli kako slijedi:

Redni broj	Tarifni model	Ukupna količina prenosa podataka u MB koja se koristi u BiH i u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana i koja se dodjeljuje na nivou cijele VPN grupe korisnika	Prenos podataka po sporoj brzini u BiH i u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana nakon potrošene količine prenosa podataka po maksimalnoj brzini
1.	m:biz MIN POTROŠNJA do 10	25600	neograničeno
2.	m:biz MIN POTROŠNJA do 20	51200	neograničeno
3.	m:biz MIN POTROŠNJA do 50	102400	neograničeno
4.	m:biz MIN POTROŠNJA do 100	204800	neograničeno
5.	m:biz MIN POTROŠNJA do 500	512000	neograničeno

Količinu prenosa podataka u MB koja se koristi u BiH i u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana, a koja se dodjeljuje na nivou cijele VPN grupe korisnika tarifnog modela m:biz MIN POTROŠNJA, nosilac VPN grupe korisnika može da raspodijeli na način da pojedinom članu

VPN grupe dodijeli bonus mobilnog interneta u količini od 200 MB, 500 MB, 1 GB, 2 GB, 4 GB, 6 GB, 8 GB, 16 GB, 32 GB, 40 GB ili 65 GB.

- 15) Provjeru stanja količine prenosa podataka (mobilni internet) za korišćenje u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana po domaćim cijenama bez dodatne roming naknade, moguće je izvršiti putem: USSD menija, *m:Go* aplikacije ili slanjem SMS-a sadržajem Stanje na broj 0651111.
- 16) Korisnicima koji koriste tarife/opcije na koje se primjenjuje ograničenje količine podataka za korišćenje u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana po domaćim cijenama bez dodatne roming naknade, biće dostupne i sljedeće informacije:
- Prilikom spajanja na mrežu roming operatora u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana, korisnik će u SMS poruci dobiti link koji upućuje na ove Posebne uslove iz kojih će biti jasno primjenjuje li se u okviru njegove tarife/opcije ograničenje za korišćenje prenosa podataka, a kako je navedeno u tački 14) ovih Posebnih uslova.
 - Korisniku će se poslati SMS o potrošenoj količini prenosa podataka u MB u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana po domaćim cijenama bez dodatne roming naknade, nakon čega će usluga prenosa podataka biti onemogućena. Takođe, SMS će sadržavati i informacije o mogućnostima nastavka korišćenja usluge prenosa podataka u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana dostavom linka o domaćim i alternativnim tarifama /opcijama iz ponude Mtela. Korisnik će imati mogućnost da aktivaciju tarife/opcije izvrši putem USSD menija, *m:Go* aplikacije, slanjem SMS-a uz određenu ključnu riječ ili putem *web* stranice Mtela.

III. Primjena mehanizama kontrole za utvrđivanje da li su korisnici u određenom periodu imali preovlađujuće prisustvo i preovlađujuću potrošnju mobilnih usluga u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana

- 17) Ova se mjera uvodi za korisnike koji imaju veću potrošnju mobilnih usluga u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana u odnosu na potrošnju na domaćem tržištu i uglavnom borave izvan BiH u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana u odnosu na boravak u BiH. U skladu sa roming regulacijom navedenom u tački 1) ovih Posebnih uslova, primjena domaćih cijena u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana namijenjena je za povremena putovanja i nije namijenjena za dugotrajniji boravak i preovlađujuću potrošnju u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana, te Mtel ima pravo da uvede dodatnu roming naknadu radi sprječavanja zaloupotreba i prekomjernog korišćenja roming usluga po domaćim cijenama.
- 18) Primjena mehanizama kontrole iz tačke 17) ovih Posebnih uslova uključuje praćenje sljedećih pokazatelja:
- Prisutnost u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana u odnosu na prisutnost u BiH i u romingu u mrežama operatora izvan regiona Zapadnog Balkana,
 - Potrošnja (minute/SMS/prenos podataka) u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana u odnosu na potrošnju u BiH i u romingu u mrežama operatora izvan regiona Zapadnog Balkana
- 19) Prisutnost korisnika u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana u odnosu na prisutnost u BiH i prisutnost u romingu u mrežama operatora izvan regiona Zapadnog Balkana uključuje sljedeće:
- Kao dan prisustva u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana računa se dan u kojem je korisnik bio prijavljen isključivo u romingu na mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana. Kao dan domaćeg prisustva u tom smislu računa se dan kada je korisnik, bilo koliko vremena, bio logovan na mrežu Mtela ili na mrežama drugih operatora van regiona Zapadnog Balkana. Dan u kojem korisnik nije bio logovan ni na jednu mrežu ne računa se kao dan u periodu posmatranja. Za utvrđivanje prisutva u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog

Balkana, Mtel može alternativno koristiti i princip da se kao dan prisustva u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana računa dan u kojem je korisnik imao bilo kakav saobraćaj (minute/SMS/prenos podataka) isključivo u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana, odnosno nije imao u istom danu ostvaren saobraćaj u BiH ili u romingu u mrežama operatora u zemljama van regiona Zapadnog Balkana.

- Preovlađujuće prisustvo u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana utvrđuje se u vremenskim intervalima od 123 uzastopna dana. Ukoliko je korisnik u periodu posmatranja od 123 dana najmanje 62 dana boravio u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana (pri čemu se boravak utvrđuje kao što je opisano u prethodnom stavu), smatra se da ima preovlađujuće prisustvo u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana.

20) Potrošnja korisnika u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana u odnosu na potrošnju u BiH i potrošnju u romingu u mrežama operatora izvan regiona Zapadnog Balkana uključuje sljedeće:

- Praćanje potrošnje korisnike se odnosi na poređenje da li je korisnik imao veću potrošnju minuta, SMS-a te prenos podataka u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana u odnosu na potrošnju minuta, SMS-a te prenos podataka u BiH i u romingu u mrežama operatora van regiona Zapadnog Balkana. Dan u kojem korisnik nije ostvario potrošnju (npr. mobilni telefon je isključen) se ne računa kao dan u periodu posmatranja.
- Preovlađujuća potrošnja u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana utvrđuje se u vremenskim intervalima od 123 uzastopna dana. Ukoliko je korisnik u periodu posmatranja od 123 dana imao veći ostvareni saobraćaj za pojedinačnu uslugu (minute razgovora (odlazne i dolazne), poslani SMS-ovi ili ostvareni MB mobilnog interneta) u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana u odnosu na saobraćaj u BiH i saobraćaj u romingu u mrežama operatora van regiona Zapadnog Balkana (minute razgovora (odlazne BiH i odlazne i dolazne u romingu u mrežama operatora van regiona Zapadnog Balkana), poslani SMS-ovi ili ostvareni MB mobilnog interneta), smatra se da za tu pojedinačnu uslugu korisnik ima preovlađujuću potrošnju u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana.

21) Ukoliko se utvrdi da je korisnik u prethodnom posmatranom periodu, koje nije kraće od 4 mjeseca (123 dana), imao preovlađujuće prisustvo u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana (pod uslovima iz tačke 19) ovih Posebnih uslova) i preovlađujuću potrošnju za pojedinu uslugu u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana (pod uslovima iz tačke 20) ovih Posebnih uslova), Mtel će tom korisniku poslati upozorenje putem SMS-a o utvrđenom načinu ponašanja koje upućuje na rizik zloupotrebe ili prekomjerne upotrebe roming usluge po domaćim cijenama u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana. Ukoliko nakon 15 dana od dana poslanog obavještenja korisnik u posmatranom periodu i dalje zadrži preovlađujuću potrošnju te usluge u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana, pri čemu je i dalje uglavnom prijavljen u romingu u mrežama drugih operatora u regionu Zapadnog Balkana, Mtel može primjeniti dodatnu roming naknadu na daljnje korišćenje te usluge na način kako je to opisano u poglavlju VI. ovih Posebnih uslova.

22) Mtel će putem SMS-a obavjestiti korisnika o početku naplate dodatne roming naknade, te primjenjivom iznosu te naknade dostavom linka koji upućuje na ove Posebne uslove.

23) Za korisnike koji to zahtjevaju Mtel će omogućiti prestanak prijema SMS-a, ali i obezbjediti mogućnost da u bilo koje trenutku, besplatno, korisnik po svom zahtjevu ponovo počne da prima iste.

24) Dodatna roming naknada će se primjenjivati sve dok korisnik u posmatranim periodima od 123 dana ima preovlađujuće prisustvo u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana i preovlađujuću potrošnju minuta/SMS-ova/prenos podataka u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana. Ako korisnik u toku perioda kada ima preovlađujuće prisustvo u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana i preovlađujuću potrošnju minuta/SMS-ova/prenos podataka u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana, ima primjenjen alternativni

roming cjenovnik (npr. kupljena roming opcija X sa određenom količinom minuta/SMS/MB mobilnog interneta za korišćenje u mrežama u regionu Zapadnog Balkana), dodatna naknada se neće naplaćivati. Nakon što utvrdi kako više ne postoje uslovi za primjenu dodatne roming naknade, Mtel će dodatnu roming naknadu ukinuti, o čemu će blagovremeno obavjestiti korisnika.

IV. Praćenje pokazatelja rizika po osnovu aktivnosti SIM kartice

- 25) Ovom mjerom se omogućava praćenje postoji li dugotrajna neaktivnost određene SIM kartice/eSIM profila povezane uglavnom ili isključivo s upotrebom u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana ili postoji li pretplata i uzastopna upotreba više SIM kartica/eSIM profila od strane istog korisnika u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana. Neaktivnost SIM kartice/eSIM profila podrazumjeva da SIM kartica/eSIM profil nije korišćena za pozivanje ili primanje poziva, slanje SMS-ova ili upotrebu mobilnog interneta. Ovakvo ponašanje se takođe prati u periodu od 123 dana. Ukoliko Mtel u promatranom periodu za pojedinog korisnika utvrdi postojanje jednog od navedenih pokazatelja, Mtel će tom korisniku poslati upozorenje o utvrđenom obrascu ponašanja koje upućuje na rizik zloupotrebe ili prekomjerne upotrebe roming usluga u mrežama operatora u regionu Zapadnog Blakana po domaćim cijenama. Ukoliko i nakon 15 dana od poslanog obavještenja pokazatelji korišćenja usluga Mtela od strane korisnika ukazuju na rizike zloupotrebe ili prekomjerne upotrebe usluga u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana, Mtel može u slučaju tog korisnika primjeniti dodatnu roming naknadu na daljnje korišćenje roming usluga, na način kako je to opisano u poglavlju VI. ovih Posebnih uslova.
- 26) Mtel će putem SMS-a obavjestiti korisnika o početku naplate dodatne roming naknade, te primjenjivom iznosu te naknade dostavom linka koji upućuje na ove Posebne uslove.
- 27) Za korisnike koji to zahtjevaju Mtel će omogućiti prestanak prijema SMS-a, ali i obezbjediti mogućnost da u bilo koje trenutku, besplatno, korisnik po svom zahtjevu ponovo počne da prima iste.
- 28) Dodatna roming naknada će se primjenjivati sve dok korisnik u posmatranim periodima ima ponašanje koje upućuje na rizik od zloupotrebe ili prekomjerne upotrebe roming usluga u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana. Nakon što utvrdi kako više ne postoje uslovi za primjenu dodatne roming nanade, Mtel će dodatnu roming naknadu ukinuti, o čemu će blagovremeno obavjestiti korisnika.

V. Nadziranje organizovane preprodaje SIM kartica/ eSIM profila

- 29) Ukoliko Mtel utvrdi da se SIM kartice/eSIM profili organizovano preprodaju kako bi se omogućila potrošnja roming usluga u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana po domaćim cijenama, Mtel može preduzeti hitne mjere kako bi se isto onemogućilo, odnosno osiguralo pružanje usluga Mtela u skladu s Opštim uslovima, Posebnim uslovima i drugim posebnim uslovima korišćenja mobilnih usluga Mtela.

VI. Dodatna roming naknada

- 30) U slučaju zaprimanja obavještenja o ispunjenim uslovima za primjenu dodatne roming naknade na osnovu primjenjenih mjera iz poglavlja III. i IV. ovih Posebnih uslova, korisnik ima pravo podnošenja prigovora u vezi s primjenom dodatne roming naknade uz dostavu dokaza da roming usluge u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana upotrebljava samo za potrebe povremenih putovanja, kao i dostavu dokaza o stabilnim vezama s BiH.
- 31) Korisnik može podnijeti prigovor na način koji je predviđen Opštim uslovima za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela. Podnošenje prigovora ne odgađa primjenu dodatnih roming naknada niti obavezu plaćanja računa

32) Ukoliko se na osnovu primjenjenih mjera iz poglavlja III. i IV. ovih Posebnih uslova ispunjeni uslovi za primjenu dodatne roming naknade, ista se obračunava na sljedeći način:

- Dodatna roming naknada se obračunava dodatno na domaću cijenu, kako slijedi:
 - Ukoliko u okviru domaće tarife/opcije nisu potrošene količine minuta/SMS-ova/prenos podataka predviđene da se troše u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana po domaćim cijenama bez dodatne naknade, naplaćuje se cijena poziva/SMS-a/prenos podataka u visini dodatne roming naknade.
 - Ukoliko domaća tarifa/opcija ne uključuje određenu količinu minuta/SMS-ova/prenos podataka predviđenu da se troše u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana po domaćim cijenama bez dodatne naknade ili su iste potrošene, naplaćuje se cijena poziva/SMS-a koja predstavlja zbir cijene prema ostalim mobilnim mrežama BiH za aktiviranu domaću tarifu/opciju i iznosa dodatne roming naknade, odnosno na prenos podataka naplaćuje se cijena koja predstavlja zbir cijene za prenos podataka u domaćoj mreži za aktiviranu domaću tarifu/opciju ako je primjenjivo i iznosa dodatne roming naknade. Zbir ovih cijena ne može biti viši od najviših iznosa utvrđenih pravilima roming regulacije navedenih u tački 1) ovih Posebnih uslova
- Iznosi dodatne roming naknade i najviši ukupni iznosi koji se mogu naplatiti uslučaju primjene dodatne roming naknade utvrđeni su pravilima roming regulacije navedenih u tački 1) ovih Posebnih uslova.
- Cjenovnik dodatnih roming naknada je dat u tabeli kako slijedi:

Redni broj	Usluga	Cijena bez uključenog PDV-a	Cijena sa uključenim PDV-om
1.	Odlazni pozivi (KM/min)	0,0626	0,07323
2.	Dolazni pozivi (KM/min)	0,0313	0,03661
3.	Slanje SMS poruka (KM/po poruci)	0,0196	0,02288
4.	Prenos podataka (KM/MB)	0,007	0,008

Obračunska interval za odlazane pozive iznosi 30+1 sekunda, za dolazne pozive 1+1 sekunda, a za prenos podataka 1 kB (kilobajt)

- Mtel zadržava pravo promjene iznosa dodatnih roming naknada radi usklađivanja s pravilima roming regulacije navedenih u tački 1) ovih Posebnih uslova, kao i usklađivanja naknada u KM s promjenom kursa Eura, budući da su naknade u pravilima roming regulacije navedenih u tački 1) ovih Posebnih uslova propisane u Eurima.
 - Mtel zadržava pravo odlučiti za koje tarife/opcije se neće primjenjivati dodatna roming naknada.
- 33) Primjena dodatne roming naknade moguća je i ukoliko bi Regulatorna agencija za komunikacije odobrila zahtjev za primjenu dodatne roming naknade sa ciljem osiguranja održivosti domaćeg modela naplate usluga Mtela. U tom slučaju Mtel će objaviti posebne uslova i pravila primjene dodatne roming naknade.

VII. Dodatne odredbe

- 34) Primjena ili promjene u primjeni bilo kojih mjera iz okvira politike primjerenog korišćenja neće se smatrati izmjenama povodom kojih bi korisnici ostvarivali pravo na raskid pretplatničkog ugovora bez naknade.
- 35) Mtel može u svojoj ponudi imati i alternativnu roming ponudu koja korisnicima omogućava korišćenje roming usluga u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana pod uslovima koji su različiti od navedenih u ovim Posebnim uslovima. Zahtjev za korišćenje alternativnih roming ponuda korisnici posebno podnose, pri čemu se primjenjuju uslovi korišćenja alternativnih roming ponuda.
- 36) Pojedini sadržaji dostupni putem posebnih usluga, kao što su *Arena Cloud, Apollon, Deezer* i sl, te usluge sa posebnom tarifom, kao i do sada, i dalje neće biti dostupne korisnicima u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana, s obzirom na njihovu dostupnost samo na teritoriji BiH.
- 37) U slučaju tarife/opcije koja uključuje neograničenu količinu podataka za pristup aplikaciji / društvenoj mreži (*Facebook/Instagram i sl*), pristup aplikaciji / društvenoj mreži u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana biće omogućen korišćenjem bonusa za prenos podataka (mobilni internet) u MB (megabajt) koje korisnik može da koristi u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana u skladu sa poglavljem II. ovih Posebnih uslova.

VIII. Završne odredbe

- 38) Prilikom korišćenja roming usluga u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana primjenjivaće se i odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela.
- 39) Ukoliko su pojedini uslovi korišćenja ovih Posebnim uslovima regulisani drugačije u odnosu na odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela, primjenjuju se ovi Posebni uslovi.
- 40) Na slučajeve koji nisu regulisani ovim Posebnim uslovima na odgovarajući način primjenjivaće se Opšti uslovi za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela i Posebni uslovi za pružanje pojedinih tarifa/opcija koje korisnik koristi.
- 41) Mtel zadržava pravo da u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima izmjeni ove Posebne uslove.