

Posebni uslovi pružanja usluge Direktnog pristupa Internetu – maloprodaja

- (1) Posebnim uslovima za pružanje usluge Direktnog pristupa Internetu - maloprodaja (u daljem tekstu: Posebni uslovi) uređuju se međusobni odnosi u vezi sa pružanjem i korišćenjem usluge Direktnog pristupa Internetu - maloprodaja između Mtela a.d. Banja Luka (u daljem tekstu: Mtel) kao pružaoca usluge i korisnika usluge Direktnog pristupa Internetu - maloprodaja (u daljem tekstu: korisnik).
- (2) Posebnim uslovima definisan je Cjenovnik usluge Direktnog pristupa Internetu - maloprodaja koji je dostupan na web stranici Mtela (www.mtel.ba/cjenovnik/cjenovnik.pdf) i na Mtel prodajnim mjestima.
- (3) Za pružanje usluge Direktnog pristupa Internetu - maloprodaja primjenjivaće se i odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtel-a.
- (4) Ukoliko su pojedini uslovi pružanja usluge, zbog specifičnosti usluge, Posebnim uslovima regulisani drugačije u odnosu na odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtel-a, primjenjuju se Posebni uslovi.
- (5) Usluga Direktnog pristupa Internetu – maloprodaja obezbjeđuje korisniku link za pristup Internetu, minimalno 1 javnu IP adresu, DNS hosting jednog domena sa/bez registracije Internet domena i tehničku podršku tipa 24h7. U zavisnosti od opravdanih potreba korisnika i tehničkih mogućnosti Mtela, korisniku se može dodijeliti i dodatni opseg javnih IP adresa.
Ukoliko se korisnik opredjeli za registraciju domena preko Mtela, predmetna registracija će se naplatiti u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela za uslugu registracije domena.
- (6) Korisnici usluge Direktnog pristupa Internetu – maloprodaja mogu biti isključivo poslovni korisnici, a na osnovu pisanog zahtjeva za korišćenje usluge (u daljem tekstu: Zahtjev) koji podnose Mtelu.
- (7) Potpisivanjem Zahtjeva, korisnik prihvata uslove korišćenja usluga utvrđene ovim Posebnim uslovima.
- (8) U zavisnosti od fizičkog medijuma za povezivanje lokacije korisnika na najbliži čvor Mtel-a postoje dva tipa lokacije:
 - osnovna lokacija (povezivanje preko bakarne parice/parica),
 - profesionalna lokacija (povezivanje putem optike ili radio-relejnih sistema prenosa).
- (9) U okviru korišćenja usluge Direktnog pristupa Internetu – maloprodaja dostupni su PRO tarifni modeli koji se omogućavaju samo za postojeće korisnike navedenih tarifnih modela. Navedeni tarifni modeli nisu u ponudi za nove korisnike.
- (10) Za realizaciju usluge Direktnog pristupa Internetu - maloprodaja na lokaciji korisnika Mtel će obezbijediti mrežnu terminalnu opremu koja je u vlasništvu Mtela u skladu sa tehničkim rješenjem za realizaciju usluge, izuzev u slučaju kada korisnik već posjeduje odgovarajuću opremu, po osnovu korišćenja druge srodne usluge.
- (11) U okviru cijene mjesečne pretplate za korišćenje usluge Direktnog pristupa Internetu - maloprodaja, korisniku će se na osnovu podnesenog Zahtjeva omogućiti korišćenje *hosting* paketa usluga **PREMIUM**. Za korišćenje navedenog *hosting* paketa usluga primjenjuju se uslovi definisani Posebnim uslovima pružanja *hosting* paketa usluga, *mail hosting* usluge i usluge registracije domena.
- (12) Na osnovu zaključenog ugovora o korišćenju usluge Direktnog pristupa Internetu - maloprodaja korisnik može da se izjasni o tome da li želi koristiti *hosting* paket usluga, kao i na kojoj platformi će hostovati svoju prezentaciju (*linux* ili *windows*). Mtel će, u dogovoru sa korisnikom, kreirati jedinstven *username* (korisničko ime) i *password* (lozinku) za pristup *hosting* paketu usluga.

- (13) Korisnicima usluge Direktnog pristupa Internetu - maloprodaja koji koriste *hosting* paket usluga omogućava se korišćenje i dodatnih usluga po cijenama i uslovima definisanim Posebnim uslovima pružanja *hosting* paketa usluga, *mail hosting* usluge i usluge registracije domena. Povećanje *bandwidth-a*, prostora na disku i drugih resursa korisnik može ostvariti upotrebom dodatnih usluga u okviru *hosting* paketa usluga.
- (14) Korisnicima koji koristi više od jedne usluge Direktnog pristupa Internetu - maloprodaja, na osnovu zahtjeva, Mtel će obezbjediti korišćenje *hosting* paketa usluga za svaku lokaciju, s tim da se pogodnosti u okviru *hosting* paketa usluga ne mogu zbrajati u okviru jedne Internet prezentacije (*mail hosting-a*).
- (15) Korisnicima usluge Direktnog pristupa Internetu - maloprodaja će se, na zahtjev, omogućiti i korišćenje usluge Zaštita od DDoS napada. Usluga Zaštita od DDoS napada je usluga koja omogućava detekciju malicioznog saobraćaja na internetu, razdvajanje korisnog saobraćaja od malicioznog shodno postavljenim pravilima i prosljeđivanje korisnog saobraćaja prethodno definisanim štićenim mrežama dok se u isto vrijeme maliciozni saobraćaj odbacuje.
- (16) Usluga Zaštita od DDoS napada obuhvata detekciju, sprečavanje i izvještavanje o DDoS napadu. Usluga omogućava detekciju DDoS napada i otklanja maliciozni saobraćaj u slučajevima kada se izvor DDoS napada nalazi izvan mreže Mtela. Pružanjem usluge Zaštita od DDoS napada Mtel omogućava korisnicima zaštitu od raznih vrsta malicioznih napada koji su utvrđeni specifikacijom proizvođača opreme, ali ne garantuje 100% zaštitu, zbog kompleksnosti napada, pri čemu može doći do gubitaka u korisnom saobraćaju. Mtel ne odgovara za eventualne posljedice na strani korisnika, a koje mogu nastati u vremenu do otklanjanja DDoS napada.

Mtel u okviru pružanja usluge Zaštita od DDoS napada omogućava zaštitu isključivo mreža koje pripadaju opsezima IP adresa Mtela i opsezima IP adresa koji su dodijeljeni tom korisniku, od strane regionalnog internet registra (RIPE, ARIN i sl.).

Usluga Zaštita od DDoS napada obezbjeđuje zaštitu od sljedećih DDoS napada: *Reflection Amplification Flood Attacks, Fragmentation Attacks, TCP Stack Attacks, Application Attacks*. Obim i kvalitet pružanja usluge Zaštita od DDoS napada, zavisi od potreba korisnika i tehničkih mogućnosti Mtela.

- (17) Ukoliko postoje tehničke mogućnosti, korisniku se na zahtjev može obezbijediti redundantni pristup. Redundantni pristup se koristi samo u slučaju kada osnovna usluga nije u funkciji. Cijena uspostavljanja i mjesečna pretplata za redundantni pristup naplaćuje se u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela.
- (18) Ukoliko korisnik zaključi ugovor sa minimalnim periodom trajanja ostvaruje pravo na popust na cijenu mjesečne pretplate i uspostavljanja usluge Direktnog pristupa Internetu – maloprodaja, kao i popust na cijenu mjesečne naknade za uslugu Zaštita od DDoS napada, u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela.
- (19) Istekom minimalnog perioda trajanja ugovora mjesečna pretplata će se obračunavati po cijenama i uslovima korišćenja usluge Direktnog pristupa Internetu - maloprodaja koji su na snazi i primjenjuju se u momentu isteka minimalnog perioda.
- (20) U toku minimalnog perioda trajanja ugovora, uslovi pružanja/cijene mjesečne pretplate su nepromjenjivi, osim u slučaju da dođe do promjene uslova pružanja/cijene mjesečne pretplate usluge Direktnog pristupa Internetu-maloprodaja, u kom slučaju će se primijeniti uslovi pružanja/cijene mjesečne pretplate iz važećeg Cjenovnika Mtela i ukoliko su apsolutno povoljniji u odnosu na ugovorene.
- (21) Korisnik koji ima zaključen ugovor sa minimalnim periodom trajanja, a koji nije istekao, može zaključiti novi ugovor/aneks sa minimalnim periodom trajanja pod uslovima i cijenama koji su na snazi. U tom slučaju ranije zaključen ugovor o korišćenju usluge Direktnog pristupa Internetu - maloprodaja strane će sporazumno raskinuti.

- (22) U toku trajanja ugovora korisnik može zahtijevati povećanje pristupne brzine, u kom slučaju ostvaruje pravo na popust definisan pod rednim brojevima (18) ovih Posebnih uslova, pod uslovom da zaključi ugovor sa novim minimalnim periodom trajanja.
- (23) U slučaju da korisnik prije isteka minimalnog perioda trajanja ugovora jednostrano raskine ugovor ili ugovor bude raskinut krivicom korisnika, korisnik je dužan da Mtel-u nadoknadi štetu u iznosu koji odgovara jednoj polovini mjesečne pretplate za svaki preostali mjesec računajući od dana raskida ugovora do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora. Iznos naknade štete utvrdiće se u odnosu na cijenu mjesečne pretplate koju je korisnik plaćao/bio dužan plaćati u momentu raskida ugovora.
- (24) Za slučaj da Mtel raskine ugovor prije isteka minimalnog trajanja ugovora, a da je pri tome korisnik poštovao sve odredbe ugovora, Mtel je dužan da korisniku nadoknadi štetu u iznosu koji odgovara jednoj polovini mjesečne pretplate za svaki mjesec računajući od dana raskida ugovora do isteka perioda minimalnog trajanja ugovora. Iznos naknade štete utvrdiće se u odnosu na cijenu mjesečne pretplate koju je korisnik plaćao u momentu raskida ugovora.
- (25) Obaveza uplate naknade definisane pod rednim brojevima (23) i (24) biće dospjela sa danom raskida ugovora.
- (26) Promjena pristupne brzine vrši se na pisani zahtjev korisnika. Ukoliko, prilikom povećanja pristupne brzine, korisnik mijenja tip lokacije i/ili ukoliko postoji potreba za ugradnjom nove mrežne terminalne opreme, a usluga se realizuje po postojećoj bakarnoj parici (paricama) / postojećem optičkom privodu ili RR linku, korisnik plaća razliku cijena za uspostavljanje usluge. Ukoliko, prilikom povećanja pristupne brzine, korisnik mijenja tip lokacije i/ili ukoliko postoji potreba za ugradnjom nove mrežne terminalne opreme, a Mtel u cilju pružanja usluge gradi optički privod ili RR sistem prenosa korisnik plaća cijenu koja će se formirati u skladu sa konkretnim tehničkim rješenjem. Kod smanjenja pristupne brzine korisniku se ne vraća razlika cijena za uspostavljanje usluge.
- (27) Korisnik ima pravo jednom u toku minimalnog perioda trajanja ugovora smanjiti pristupnu brzinu na prvu nižu brzinu za određenu lokaciju prema važećem Cjenovniku Mtela, bez obaveze plaćanja naknade definisane pod rednim brojem (23).
- (28) Korisnik ima mogućnost privremenog korišćenja usluge Direktnog pristupa Internetu – maloprodaja u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela.
- (29) U slučaju prekida u funkcionisanju usluge Direktnog pristupa Internetu - maloprodaja u neprekidnom trajanju od najmanje 3 sata korisnik može da zahtijeva umanjeње iznosa mjesečne pretplate, pod uslovom da je prekid prijavio nadležnoj službi Mtela i da je ta služba utvrdila prekid u funkcionisanju usluge i njegovo trajanje.

Za slučaj prekida raspoloživosti usluge Direktnog pristupa Internetu - maloprodaja u neprekidnom trajanju od više od tri uzastopna sata dnevno, mjesečna pretplata se umanjuje za iznos koji odgovara jednodnevnoj naknadi za korišćenje usluge, za svaki dan prekida u mreži.

Za slučaj prekida raspoloživosti usluge Direktnog pristupa Internetu - maloprodaja, a koji je duži od jednog dana, mjesečna pretplata se umanjuje za iznos koji odgovara jednodnevnoj naknadi za korišćenje usluge za svaki dan prekida u mreži.

Za svaki prekid raspoloživosti usluge Direktnog pristupa Internetu - maloprodaja duži od tri uzastopna dana, mjesečna pretplata se umanjuje za iznos koji odgovara sedmodnevnoj naknadi za korišćenje usluge Direktnog pristupa Internetu - maloprodaja.

- (30) Pod prekidima raspoloživosti usluge Direktnog pristupa Internetu - maloprodaja definisanim pod rednim brojem (29) ovih Posebnih uslova smatra se vremenski period tokom kojeg korisnik nije bio u mogućnosti da koristi uslugu pri čemu se uzrok prekida nalazi na strani Mtela.

- (31) Prekidi do kojih je došlo zbog uzroka na strani korisnika, usljed više sile, prekidi prouzrokovani radnjama trećih lica, prekidi u mreži koji su nastali kao rezultat velike količine saobraćaja (zagušenja) uzrokovanog od strane korisnika i drugih uzroka koji su izvan kontrole Mtela, kao i slučajevi pravovremeno najavljenih radova u mreži Mtela, ne smatraju se prekidima definisanim pod rednim brojem (29) ovih Posebnih uslova.
- (32) Mtel ne snosi odgovornost, u smislu odstupanja od deklariranih brzina pristupa Internetu, u slučajevima kada korisnik pristupa sadržajima/stranicama na Internetu za koje je omogućen pristup isključivo manjom brzinom ili ukoliko korisnik pristupa stranicama na Internetu koje, bez obzira na obezbijedenu brzinu pristupa od strane Mtela, ne podržavaju pristup odgovarajućim brzinama usljed malog propusnog opsega povezivanja stranice na Internet, preopterećenosti linka sa kojim je stranica povezana na Internet i drugih razloga koji nisu na strani Mtela.
- (33) Mtel održava nivo parametara kvaliteta usluge Direktnog pristupa Internetu - maloprodaja unutar zadanih vrijednosti u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima, te međunarodnim normama i preporukama iz oblasti telekomunikacija i obavezama predviđenim dozvolama izdatim od strane Regulatorne agencije za komunikacije.
- (34) Mtel zadržava pravo da u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima izmjeni ove Posebne uslove.

Cjenovnik usluge Direktnog pristupa Internetu - maloprodaja

1. Cijena uspostavljanja usluge Direktnog pristupa Internetu - maloprodaja na osnovnoj i profesionalnoj lokaciji

1.1. Cijena uspostavljanja usluge Direktnog pristupa Internetu - maloprodaja na osnovnoj lokaciji iznosi 100,00 KM bez PDV-a (117,00 KM sa PDV-om).

U cijenu uspostavljanja usluge Direktnog pristupa Internetu- maloprodaja na osnovnoj lokaciji korisnika uključeni su troškovi obezbjeđivanja modema.

1.2. Profesionalna lokacija

Pristupna brzina u upload-u (od korisnika)	Uspostavljanje usluge Direktnog pristupa Internetu- maloprodaja po postojećem optičkom privodu ili RR linku	
	Cijena u KM (bez PDV-a)	Cijena u KM (sa PDV-om)
1 Mb/s do 10 Mb/s	200,00	234,00
11 Mb/s i veće	600,00	702,00

U cijenu uspostavljanja usluge Direktnog pristupa Internetu- maloprodaja na profesionalnoj lokaciji korisnika uključeni su troškovi obezbjeđivanja mrežne terminalne opreme.

U slučaju da Mtel u cilju pružanja usluge Direktnog pristupa Internetu- maloprodaja gradi optički privod ili RR sistem prenosa do lokacije korisnika cijena uspostavljanje usluge Direktnog pristupa Internetu- maloprodaja formiraće se u skladu sa konkretnim tehničkim rješenjem.

2. Cijene mjesečne pretplate za korišćenje usluge Direktnog pristupa Internetu- maloprodaja

2.1. Simetrične pristupne brzine

Pristupna brzina	Mjesečna pretplata u KM/Mb/s (bez PDV-a)	Mjesečna pretplata u KM/Mb/s (sa PDV-om)	Mjesečna pretplata u KM (bez PDV-a)	Mjesečna pretplata u KM (sa PDV-om)
128 Kb/s	-	-	160,00	187,20
256 Kb/s	-	-	250,00	292,50
384 Kb/s	-	-	290,00	339,30
512 Kb/s	-	-	300,00	351,00
768 Kb/s	-	-	330,00	386,10
1 Mb/s	420,00	491,40	420,00	491,40
2 Mb/s	300,00	351,00	600,00	702,00
5 Mb/s	130,00	152,10	650,00	760,50
10 Mb/s	75,00	87,75	750,00	877,50
15 Mb/s	73,33	85,80	1.100,00	1.287,00
20 Mb/s	70,00	81,90	1.400,00	1.638,00
30 Mb/s	56,67	66,30	1.700,00	1.989,00
40 Mb/s	46,25	54,11	1.850,00	2.164,50
50 Mb/s	40,00	46,80	2.000,00	2.340,00
60 Mb/s	35,83	41,93	2.150,00	2.515,50
70 Mb/s	34,29	40,11	2.400,00	2.808,00
80 Mb/s	33,75	39,49	2.700,00	3.159,00

90 Mb/s	33,33	39,00	3.000,00	3.510,00
100 Mb/s	32,00	37,44	3.200,00	3.744,00
200 Mb/s	26,50	31,01	5.300,00	6.201,00
300 Mb/s	22,67	26,52	6.800,00	7.956,00
400 Mb/s	20,25	23,69	8.100,00	9.477,00
500 Mb/s	18,80	22,00	9.400,00	10.998,00
1000 Mb/s	12,00	14,04	12.000,00	14.040,00

Za simetrične pristupne brzine koje nisu navedene u tabeli cijena mjesečne pretplate se formira prema sljedećoj formuli:

$$C_{tk} = (C_{vk} - C_{nk}) / (K_v - K_n) \times (K_t - K_n) + C_{nk}$$

gdje su :

C_{tk} -cijena traženog kapaciteta,
 C_{vk} -definisana cijena prvog višeg kapaciteta,
 C_{nk} -definisana cijena prvog nižeg kapaciteta,
 K_v -prvi viši kapacitet,
 K_n -prvi niži kapacitet,
 K_t -traženi kapacitet.

2.2. Asimetrične pristupne brzine

Cijena mjesečne pretplate asimetrične pristupne brzine jednaka je cijeni mjesečne pretplate simetrične pristupne brzine koja se računa po formuli:

$$K_t = (K_{dl} + K_{ul}) / 2$$

gdje su :

K_t - simetrična pristupna brzina,
 K_{dl} – *download* brzina tražene asimetrične brzine,
 K_{ul} – *upload* brzina tražene asimetrične brzine.

2.3. PRO tarifni modeli

Tarifni model	Pristupna brzina	Mjesečna pretplata u KM (bez PDV-a)	Mjesečna pretplata u KM (sa PDV-om)
PRO 1	1/1 Mbps	100,00	117,00
PRO 4	4/4 Mbps	260,00	304,20
PRO 5	5/5 Mbps	300,00	351,00
PRO 10	10/10 Mbps	500,00	585,00
PRO 20	20/20 Mbps	980,00	1.146,60
PRO 30	30/30 Mbps	1.440,00	1.684,80
PRO 40	40/40 Mbps	1.880,00	2.199,60
PRO 50	50/50 Mbps	2.300,00	2.691,00
PRO 60	60/60 Mbps	2.700,00	3.159,00
PRO 70	70/70 Mbps	3.080,00	3.603,60

PRO 100	100/100 Mbps	4.000,00	4.680,00
PRO 200	200/200 Mbps	5.500,00	6.435,00
PRO 400	400/400 Mbps	6.200,00	7.254,00

3. Redundantni pristup

Za redundantni pristup korisnik plaća punu cijenu uspostavljanja usluge, u jednokratnom iznosu, kao i 30% mjesečne pretplate za izabranu pristupnu brzinu.

4. Privremeno korišćenje usluge Direktnog pristupa Internetu - maloprodaja

	Cijena (u KM)
Uspostavljanje usluge uz obezbjeđenje mrežne terminalne opreme na privremeno korišćenje (jednokratno)	100,00 bez PDV-a (117,00 sa PDV-om)
Dodatni radovi i utrošak materijala	Po fakturi
Naknada za privremeno korišćenje usluge do mjesec dana	Mjesečna pretplata za izabranu pristupnu brzinu uvećana za 30%
Naknada za privremeno korišćenje usluge od 1 do 3 mjeseca	Mjesečna pretplata za izabranu pristupnu brzinu uvećana za 20%

U cijenu korišćenja usluge Direktnog pristupa Internetu - maloprodaja na određeno vrijeme uračunava se: uspostavljanje usluge, dodatni radovi i utrošak materijala, i naknada za privremeno korišćenje za dati period.

5. Promjene u pretplatničkom odnosu

5.1. U slučaju da korisnik usluge Direktnog pristupa Internetu - maloprodaja zahtijeva promjenu tipa lokacije iz osnovnog u profesionalni, a Usluga se realizuje po postojećem optičkom privodu ili RR linku, korisnik plaća razliku cijene uspostavljanja na osnovnoj i profesionalnoj lokaciji.

U slučaju da korisnik usluge Direktnog pristupa Internetu - maloprodaja zahtijeva promjenu tipa lokacije iz osnovnog u profesionalni, a Mtel u cilju pružanja Usluge gradi optički privod ili RR sistem prenosa, korisnik plaća cijenu koja će se formirati u skladu sa konkretnim tehničkim rješenjem.

5.2. Naknada za preseljenje priključne tačke:

Preseljenje usluge sa jedne na drugu osnovnu lokaciju – 50,00 KM bez PDV-a (58,50 KM sa PDV-om)

Preseljenje usluge sa jedne na drugu profesionalnu lokaciju – 150,00 KM bez PDV-a (175,50 KM sa PDV-om)

U slučaju da je na novoj profesionalnoj lokaciji neophodno graditi optički privod ili RR sistem prenosa korisnik prilikom preseljenja plaća naknadu za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti u skladu sa konkretnim tehničkim rješenjem.

5.3. Korisnik može podnijeti pisani zahtjev za privremeno isključenje usluge Direktnog pristupa Internetu - maloprodaja u trajanju do 3 mjeseca u toku kalendarske godine, pri čemu plaća mjesečnu nadoknadu u visini 20% od mjesečne pretplate za izabranu pristupnu brzinu.

6. Cijene mjesečne naknade za korišćenje usluge Zaštita od DDoS napada definisane su kako slijedi:

Pristupna brzina	Mjesečna naknada za korišćenje usluge Zaštita od DDoS napada, u zavisnosti od korištene pristupne brzine usluge Direktnog pristupa Internetu – maloprodaja	
	Cijena u KM (bez PDV-a)	Cijena u KM (sa PDV-om)
≤10 Mbps	100,00	117,00
≤ 30 Mbps	250,00	292,50
≤ 50 Mbps	350,00	409,50
≤ 100 Mbps	450,00	526,50
≤ 200 Mbps	750,00	877,50
≤ 500 Mbps	950,00	1.111,50
≤ 1000 Mbps	1.050,00	1.228,50

7. Popusti

- 7.1. Popust na cijenu mjesečne pretplate za uslugu Direktnog pristupa Internetu- maloprodaja i popust na cijenu mjesečne naknade za uslugu Zaštita od DDoS napada, na osnovu zaključivanja ugovora sa minimalnim periodom trajanja, definisan je kako slijedi:

	Minimalni period trajanja ugovora	
	12 mjeseci	24 mjeseca
Popust na mjesečnu pretplatu za uslugu Direktnog pristupa Internetu-maloprodaja i popust na mjesečnu naknadu za uslugu Zaštita od DDoS napada	20%	30%

- 7.2. Korisnik koji zaključi ugovor o korišćenju usluge Direktnog pristupa Internetu - maloprodaja sa minimalnim periodom trajanja ostvaruje pravo na popust u visini od 50% na cijenu uspostavljanja usluge.
- 7.3. Vaspitno-obrazovne ustanove i institucije, kao i ustanove i institucije kulture, imaju pravo na popust u visini od 30% na cijenu mjesečne pretplate za uslugu Direktnog pristupa Internetu-maloprodaja i na cijenu mjesečne naknade za uslugu Zaštita od DDoS napada, pod uslovom da koriste uslugu Direktnog pristupa Internetu - maloprodaja na nekomercijalnoj osnovi. Popust se odobrava po pojedinačnom zahtjevu korisnika, uz dokaz o statusu navedenom u ovom stavu.