

Posebni uslovi pružanja *Server Housing* usluge

- (1) Posebnim uslovima za pružanje *Server Housing* usluge (u daljem tekstu: Uslovi) uređuju se međusobni odnosi u vezi sa pružanjem i korišćenjem *Server Housing* usluge između korisnika *Server Housing* usluge (u daljem tekstu: korisnik) i „Mtel” a.d. Banja Luka (u daljem tekstu: Mtel) kao pružaoca usluge.
- (2) Sastavni dio ovih Posebnih uslova čini cjenovnik *Server Housing* usluge, koji je dostupan na web stranici Mtela (www.mtel.ba/cjenovnik/cjenovnik.pdf) i na Mtel prodajnim mjestima.
- (3) Za pružanje *Server Housing* usluge primjenjivaće se i odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela.
- (4) Ukoliko su pojedini uslovi pružanja *Server Housing* usluge, zbog specifičnosti usluge, Posebnim uslovima regulisani drugačije u odnosu na odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela, primjenjuju se Posebni uslovi.
- (5) Usluga *Server Housing* obezbjeđuje smještaj korisnikovog vlastitog servera u adekvatno opremljenoj prostoriji Mtela (Data Centar) uz omogućavanje permanentnog povezivanja servera na internet.
- (6) Korisnici *Server Housing* usluge mogu biti poslovni korisnici, a na osnovu pisanog zahtjeva za korišćenje usluge (u daljem tekstu: Zahtjev) koji podnose Mtelu.
- (7) Potpisivanjem Zahtjeva korisnik *Server Housing* usluge prihvata uslove korišćenja usluge propisane ovim Posebnim uslovima.
- (8) U okviru *Server Housing* usluge korisniku je omogućeno povezivanje na internet (pristup internetu) i jedna (1) javna IP adresa, za koji je obezbijedena tehnička podrška po principu 24 časa svakog dana u sedmici (24/7).
Cijena mjesečne pretplate za pristup internetu u okviru *Server Housing* usluge definisana je važećim Cjenovnikom Mtela.
- (9) U okviru *Server Housing* usluge korisnicima su omogućene dodatne usluge i to:
 - Redudantni pristup,
 - Zaštita od DDoS napada.
- (10) Korisnicima *Server Housing* usluge se na zahtjev, ukoliko postoji tehnička mogućnost, omogućava redudantni pristup. Redudantni pristup se koristi samo kada primarni pristup internetu nije u funkciji. U slučaju realizacije redudantnog pristupa, korisnička oprema mora podržavati BG.P protok ili tracking ukoliko korisnik želi automatsku redudansu.
Cijena mjesečna pretplata za redudantni pristup naplaćuje se u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela.
- (11) Korisnicima *Server Housing* usluge će se, na zahtjev, omogućiti i korišćenje dodatne usluge Zaštita od DDoS napada. Usluga Zaštita od DDoS napada je usluga koja omogućava detekciju malicioznog saobraćaja na internetu, razdvajanje korisnog saobraćaja od malicioznog shodno postavljenim pravilima i prosljeđivanje korisnog saobraćaja prethodno definisanim štićenim mrežama, dok se u isto vrijeme maliciozni saobraćaj odbacuje. Usluga Zaštita od DDoS napada obuhvata detekciju, sprečavanje i izvještavanje o DDoS napadu. Usluga omogućava detekciju DDoS napada i otklanja maliciozni saobraćaj u slučajevima kada se izvor DDoS napada nalazi izvan mreže Mtela. Pružanjem usluge Zaštita od DDoS napada Mtel omogućava korisnicima zaštitu od raznih vrsta malicioznih napada koji su utvrđeni specifikacijom proizvođača opreme, ali ne garantuje 100% zaštitu, zbog kompleksnosti napada, pri čemu može doći do gubitaka u

korisnom saobraćaju. Mtel ne odgovara za eventualne posljedice na strani korisnika, a koje mogu nastati u vremenu do otklanjanja DDoS napada.

Mtel u okviru pružanja usluge Zaštita od DDoS napada omogućava zaštitu isključivo mreža koje pripadaju opsezima IP adresa Mtela i opsezima IP adresa koji su dodijeljeni tom korisniku, od strane regionalnog internet registra (RIPE, ARIN i sl.).

Usluga Zaštita od DDoS napada obezbjeđuje zaštitu od sledećih DDoS napada: *Reflection, Amplification Flood Attacks, Fragmentation Attacks, TCP Stack Attacks, Application Attacks*. Obim i kvalitet pružanja usluge Zaštita od DDoS napada, zavisi od potreba korisnika i tehničkih mogućnosti Mtela.

- (12) Mtel omogućava tehničku realizaciju zaštite od DDoS napada svim novim i postojećim korisnicima usluge pristupa internetu u okviru usluge *Server Housing*, a način realizacije se usaglašava shodno potrebama i tehničkim mogućnostima korisnika. Način konfiguracije postojeće opreme ili nabavka nove, preko koje će se vršiti zaštita od DDoS napada se usaglašava sa svakim korisnikom posebno.
- (13) Cijena mjesečne pretplate za uslugu zaštite od DDoS napada zavisi isključivo od odabrane brzine pristupa internetu u okviru *Server Housing* usluge i definisana je važećim Cjenovnikom Mtela.
- (14) Korisnici koji se opredjele za *Server Housing* uslugu plaćaju jednokratnu naknadu za smještanje servera u adekvatno opremljenim prostorijama kao i priključak na internet i električno napajanje u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela.
- (15) U okviru *Server Housing* usluge uključen je zakup infrastrukture koji podrazumijeva iznajmljivanje Mtelove infrastrukture u objektima u okviru svojih postojećih slobodnih telekomunikacionih kapaciteta. Mtel nije dužan, na zahtjev korisnika, mijenjati postojeće telekomunikacione kapacitete i graditi dodatne ili ulagati u nove telekomunikacione kapacitete u svrhu pružanja ove usluge.
Mjesečna naknada zakupa infrastrukture za korišćenje prostora u objektu Mtela za smještaj REK ormara definisana je Cjenovnikom Mtela.
- (16) Korisnik se obavezuje da pri korišćenju iznajmljene infrastrukture ničim ne ometa funkcionisanje TK saobraćaja i rad postojećih TK uređaja u objektu. Svi uređaji i prateća oprema koji se postavljaju na lokaciji moraju zadovoljavati preporuke Međunarodne telekomunikacione unije (ITU) i standarde Evropskog instituta za telekomunikacije (ETSI).
- (17) Mtel će omogućiti da ovlašćeno lice korisnika može ulaziti u krug objekta radi montaže ili održavanja uređaja samo uz prethodnu najavu i prisustvo lica iz Mtela.
- (18) Korisnik je obavezan da iznajmljenu infrastrukturu koristi u okviru svoje registrovane djelatnosti, a Mtel zadržava pravo da u skladu sa zakonom vrši kontrolu ispravnosti namjenskog korišćenja iznajmljene infrastrukture.
- (19) Mtel ne odgovara za eventualna zagušenja, kašnjenja ili greške u funkcionisanju pojedinih dijelova Interneta, na koje ne može objektivno da utiče i koje su posljedica odgovornosti trećih lica.
- (20) Mtel ima pravo da uz prethodnu najavu obavi pregled instalisane opreme uključujući i provjeru tehničke dokumentacije. Ako korisnik ne posjeduje tehničku dokumentaciju istu treba naručiti od proizvođača opreme.
- (21) Obaveza korisnika je da u prostoriji gdje je smještena oprema ne skladišti i ne drži zapaljivi i eksplozivni materijal. Za bilo kakvu štetu nastalu od ovakvog materijala korisnik snosi punu

odgovornost. Korisnik ne može vršiti bilo kakve građevinske promjene u prostoriji za smještaj opreme. Ovi radovi su u isključivoj nadležnosti Mtela.

- (22) Mtel će obezbijediti odgovarajuće napajanje od 220V AC. U slučaju nestanka napajanja sa javne mreže, Mtela će obezbijediti napajanje iz agregata (rezervno napajanje) pod uslovom da se ta usluga definiše ugovorom.
Mjesečna naknada za rezervno napajanje će se obračunavati po važećem Cjenovniku Mtela.
- (23) Ukoliko korisnik ima potrebu za rezervnim napajanjem Mtel će obezbijediti priključak, a troškovi materijala i radova padaju na teret korisnika. Korisnik je odgovoran za nabavku, montažu i održavanje svih energetske kablova za napajanje i uzemljenje kao i pomoćnih uređaja od tačke razvoda 220V AC do svojih uređaja. Energetske instalacije i oprema za niskonaponski razvod korisnika moraju zadovoljavati odgovarajuće standarde iz ove oblasti. Tehnička dokumentacija ove opreme mora biti predočena Mtelu. Sva oprema i uređaji korisnika moraju biti vezani na glavno uzemljenje objekta. Mjesto uzemljenja obezbeđuje Mtel. Montažne i ostale radove na postavljanju opreme korisnika može da izvede samo preduzeće registrovano za takvu djelatnost.
- (24) Kontrola i obračun utroška električne energije (slučaj kontrolisane potrošnje električne energije) će se vršiti na mjesečnom nivou putem kontrolnog brojila smještenog u prostoriji. Troškove nabavke i montaže kontrolnog brojila snosi korisnik. Mjesečna naknada za utrošenu električnu energiju će se obračunavati po srednjoj cijeni za 1 KWh u koju su uključeni varijabilni i paušalni troškovi, a u skladu sa važećim cjenovnikom Elektroprivrede Republike Srpske.

Cjenovnik za Server Housing uslugu:1. Jednokratna naknada za postavljanje opreme (servera) u sklopu usluge *Server Housing*

Redni broj	Usluga	Jednokratna naknada (bez PDV-a)	Jednokratna naknada (bez PDV-a)
1.	Naknada za aktiviranje servera (postavljanje servera)	300,00KM	351,00 KM
2.	Aktivacija dodatnog servera	150,00KM	175,50 KM

2. Cijena mjesečne pretplate za pristup internetu u okviru *Server Housing* usluge

Pristup internetu u okviru <i>Server Housing</i> usluge		
Pristupna brzina (Mb/s)	Mjesečna pretplata (KM bez PDV-a)	Mjesečna pretplata (KM sa PDV-om)
10	besplatno	besplatno
20	80,00	93,60
50	170,00	198,90
100	320,00	374,4
200	500,00	585,00
500	750,00	877,50
1000	1.000,00	1.170,00

3. Redudantni pristup

Mjesečna pretplata za redudantni pristup obračunava se u iznosu od 30% mjesečne pretplate za izabranu pristupnu brzinu pristupa internetu u okviru usluge *Server Housing*.

4. Cijena mjesečne pretplate za uslugu Zaštita od DDoS napada

Pristupna brzina (Mb/s)	Mjesečna pretplata za korišćenje usluge Zaštita od DDoS napada u zavisnosti od korišćene pristupne brzine pristupa internetu u okviru <i>Server Housing</i> usluge	
	Cijena (KM bez PDV-a)	Cijena (KM sa PDV-om)
≤ 10 Mbps	70,00	81,90
≤ 30 Mbps	175,00	204,75
≤ 50 Mbps	245,00	286,65
≤ 100 Mbps	315,00	368,55
≤ 200 Mbps	475,00	555,75
≤ 500 Mbps	665,00	778,05
≤ 1 Gbps	855,00	1.000,35

5. Zakup infrastrukture

Mjesečna naknada zakupa infrastrukture za korišćenje prostora u objektu Mtela za smještaj REK ormara

REK ormar	Mjesečna naknada za 1 Unit (KM bez PDV-a)	Mjesečna naknada za 1 Unit (KM sa PDV-om)
Vlasništvo korisnika	30,00	35,10
Vlasništvo M:TEL-a	50,00	58,50

6. Utrošena električna energija

Obračun utrošene električne energije će se vršiti po srednjoj cijeni za 1 KWh u koju su uključeni varijabilni i paušalni troškovi, a u skladu sa važećim Cjenovnikom Elerktroprivrede Republike Srpske.

7. Rezervno napajanje

Mjesečna naknada za rezervno napajanja se obračunava na osnovu utrošene električne energije i iznosi 10% od ukupnog iznosa utrošene električne energije za posmatrani mjesec.