

Uslovi korišćenja usluge *Siguran Net*

- (1) Uslovima korišćenja usluge *Siguran Net* (u daljem tekstu: Uslovi korišćenja) uređuju se međusobni odnosi u vezi sa pružanjem i korišćenjem usluge *Siguran Net* između korisnika usluge *Siguran Net* (u daljem tekstu: korisnik) i Mtela a.d. Banjaluka (u daljem tekstu: Mtel) kao pružaoca usluge.
- (2) U okviru Uslova korišćenja definisan je Cjenovnik usluge *Siguran Net*, koji je dostupan na internet stranici Mtela (www.mtel.ba/cjenovnik/cjenovnik.pdf) i na Mtel prodajnim mjestima.
- (3) Usluga *Siguran Net* omogućava korisnicima napredno rješenje zaštite, analize, detekcije i DNS filtriranja Internet saobraćaja krajnjih uređaja korisnika u realnom vremenu, u mobilnoj i fiksnoj mreži Mtela.
- (4) Korisnici usluge *Siguran Net* mogu biti korisnici usluge mobilne telefonije sa *prepaid*, *postpaid* i kombinovanim načinom plaćanja, izuzev korisnika tarifnog modela *Kombinuj:S Junior*, korisnici usluge Pretplata NET i usluge Dopuna NET, rezidencijalni korisnici usluge pristupa Internetu, kao i poslovni korisnici usluge pristupa Internetu koji se odnose na vaspitno obrazovne ustanove – osnovne i srednje škole, koje se finansiraju iz budžeta Republike Srpske, a koji za pristup Internetu koriste terminalnu opremu koja posjeduje funkcionalnost prenosa podataka putem mobilne, odnosno fiksne mreže Mtela.
- (5) Usluga *Siguran Net* je dostupna korisnicima unutar Mtel mreže.
- (6) Korisnicima usluge mobilne telefonije sa *postpaid* i kombinovanim načinom plaćanja, kao i korisnicima usluge Pretplata NET, omogućava se korišćenje usluge *Siguran Net* u testnom periodu u trajanju od 60 (šezdeset) dana od dana aktivacije usluge *Siguran Net*, bez obaveze plaćanja mjesečne naknade, a o čemu će korisnik biti obaviješten putem SMS-a. Korisnik može izvršiti provjeru da li je aktivan testni period usluge *Siguran Net* slanjem besplatnog SMS-a, sa ključnom riječi STANJE, na kratki pristupni broj 0651111. Korisnik može izvršiti deaktivaciju testnog perioda slanjem besplatnog SMS-a, sa ključnom riječi STOPPROMO, na kratki pristupni broj 0651177.
- (7) Korisnici iz tačke (6) će biti obaviješteni o isteku testnog perioda korišćenja usluge *Siguran Net* putem SMS-a. Korisnicima koji, nakon isteka testnog perioda, žele da nastave sa korišćenjem usluge *Siguran NET*, biće omogućeno korišćenje predmetne usluge na osnovu kupovine tarifne opcije „*Siguran NET*“ po cijeni mjesečne naknade definisane važećim Cjenovnikom Mtela. Kupovina, odnosno aktivacija tarifne opcije „*Siguran NET*“, može se izvršiti slanjem besplatnog SMS-a, sa ključnom riječi SIGURANNET, na kratki pristupni broj 0651177, putem USSD menija „Moj meni“ pozivom koda *100#, putem *mGo* aplikacije, putem *self care* portala/aplikacije „Moj m:tel“, putem službene web stranice Mtela, kao i podnošenjem zahtjeva na prodajnom mjestu Mtela/direktnog kanala prodaje. Korisnik može izvršiti aktivaciju tarifne opcije „*Siguran NET*“ i tokom trajanja testnog perioda.
- (8) Korisnici iz tačke (6) tarifnu opciju „*Siguran NET*“ mogu aktivirati bilo kog dana u toku obračunskog perioda (mjeseca). Korisnicima će tarifna opcija za taj obračunski period (mjesec) biti obračunata u punom iznosu putem mjesečnog računa za pružene telekomunikacione usluge.

- (9) Jednom aktivirana tarifna opcija „*Siguran NET*” će se automatski obnavljati, sve dok korisniku ne prestane korisnički status, odnosno ne izvrši se deaktivacija tarifne opcije „*Siguran NET*”, na osnovu zahtjeva korisnika.
- (10) Korisnicima usluge mobilne telefonije sa *prepaid* načinom plaćanja, kao i korisnicima usluge Dopuna NET, omogućava se korišćenje usluge *Siguran Net* u testnom periodu u trajanju od 60 (šezdeset) dana od dana aktivacije usluge *Siguran Net*, bez obaveze plaćanja mjesečne naknade, a o čemu će korisnici biti obaviješten putem SMS-a. Korisnici mogu izvršiti provjeru da li je aktivan testni period usluge *Siguran Net* slanjem besplatnog SMS-a, sa ključnom riječi STANJE, na kratki pristupni broj 0651111. Korisnici mogu izvršiti deaktivaciju testnog perioda slanjem besplatnog SMS-a, sa ključnom riječi STOPPROMO, na kratki pristupni broj 0651177.
- (11) Korisnici iz tačke (10) će biti obaviješteni o isteku testnog perioda korišćenja usluge *Siguran Net* putem SMS-a. Korisnicima koji, nakon isteka testnog perioda, žele da nastave sa korišćenjem usluge *Siguran NET*, biće omogućeno korišćenje predmetne usluge na osnovu kupovine tarifne opcije „*Siguran NET*“ po cijeni mjesečne naknade definisane važećim Cjenovnikom Mtela. Kupovinu, odnosno aktivaciju tarifne opcije „*Siguran NET*“, korisnici usluge mobilne telefonije sa *prepaid* načinom plaćanja mogu izvršiti slanjem besplatnog SMS-a, sa ključnom riječi SIGURANNET, na kratki pristupni broj 0651177, putem USSD menija „Moj meni“ pozivom koda *100#, putem *mGo* aplikacije, putem *self care* portala/aplikacije „Moj m:tel“, kao i putem službene web stranice Mtela, dok korisnici usluge Dopuna NET kupovinu, odnosno aktivaciju tarifne opcije „*Siguran NET*“, mogu izvršiti slanjem besplatnog SMS-a, sa ključnom riječi SIGURANNET, na kratki pristupni broj 0651177, putem USSD menija „Moj meni“ pozivom koda *100#, putem *self care* portala/aplikacije „Moj m:tel“, kao i putem službene web stranice Mtela. Korisnici mogu izvršiti aktivaciju tarifne opcije „*Siguran NET*“ i tokom trajanja testnog perioda.
- (12) Aktiviranjem tarifne opcije „*Siguran NET*“, korisnicima iz tačke (10), vrši se umanjeње odgovarajućeg iznosa sa glavnog *prepaid* računa, pri čemu period važenja tarifne opcije „*Siguran NET*“ iznosi 30 dana od dana aktivacije. Po isteku navedenog perioda važenja tarifne opcije „*Siguran NET*“, ukoliko korisnik prethodno nije izvršio deaktivaciju tarifne opcije „*Siguran NET*“, ista će se automatski obnoviti, pod uslovom da korisnik ima dovoljan iznos na glavnom računu potreban za obnovu tarifne opcije „*Siguran NET*“. Ukoliko korisnik, nakon isteka perioda važenja tarifne opcije „*Siguran NET*“, nema dovoljan iznos na glavnom računu potreban za obnovu iste, tarifna opcija „*Siguran NET*“ mu se neće obnoviti. Kada korisnik izvrši dopunu glavnog računa u iznosu koji je dovoljan za obnovu tarifne opcije „*Siguran NET*“, ista će biti obnovljena, osim ako korisnik nije u međuvremenu izvršio deaktivaciju tarifne opcije „*Siguran NET*“.
- (13) Provjeru da li je tarifna opcija „*Siguran NET*“ aktivna, korisnici usluge mobilne telefonije sa *postpaid*, *prepaid* i kombinovanim načinom plaćanja i korisnici usluge Pretplata NET, mogu izvršiti slanjem besplatnog SMS-a, sa ključnom riječi STANJE, na kratki pristupni broj 0651177, putem USSD menija „Moj meni“ pozivom koda *100#, putem *mGo* aplikacije, kao i putem *self care* portala/aplikacije „Moj m:tel“, dok navedenu provjeru korisnici usluge Dopuna NET mogu izvršiti slanjem besplatnog SMS-a, sa ključnom riječi STANJE, na kratki pristupni broj 0651177, putem USSD menija „Moj meni“ pozivom koda *100#, kao i putem *self care* portala/aplikacije „Moj m:tel“.
- (14) Korisnik usluge *Siguran Net* u toku perioda važenja tarifne opcije „*Siguran NET*“ nema mogućnost da kupi više puta tarifnu opciju „*Siguran NET*“.

- (15) Deaktivaciju tarifne opcije „*Siguran NET*“ korisnici usluge mobilne telefonije sa *postpaid* i kombinovanim načinom plaćanja, kao i korisnici usluge Pretplata NET, mogu izvršiti slanjem besplatnog SMS-a, sa ključnom riječi STOPSIGURANNET, na kratki pristupni broj 0651177, putem USSD menija „Moj meni“ pozivom koda *100#, putem *mGo* aplikacije, putem *self care* portala/aplikacije „Moj m:tel“. Deaktivacija tarifne opcije „*Siguran NET*“ će biti realizovana po isteku obračunskog perioda (mjeseca) u kojem je korisnik poslao zahtjev za deaktivaciju tarifne opcije.
- (16) Deaktivaciju tarifne opcije „*Siguran NET*“ korisnici usluge mobilne telefonije sa *prepaid* načinom plaćanja, mogu izvršiti slanjem besplatnog SMS-a, sa ključnom riječi STOPSIGURANNET, na kratki pristupni broj 0651177, putem USSD menija „Moj meni“ pozivom koda *100#, putem *mGo* aplikacije, putem *self care* portala/aplikacije „Moj m:tel“, dok korisnici usluge Dopuna NET deaktivaciju tarifne opcije „*Siguran NET*“ mogu izvršiti slanjem besplatnog SMS-a, sa ključnom riječi STOPSIGURANNET, na kratki pristupni broj 0651177, putem USSD menija „Moj meni“ pozivom koda *100#, putem *self care* portala/aplikacije „Moj m:tel“. Deaktivacija tarifne opcije „*Siguran NET*“ će biti realizovana po isteku perioda važenja tarifne opcije „*Siguran NET*“.
- (17) Korisniku usluge mobilne telefonije sa *postpaid* i kombinovanim načinom plaćanja načinom plaćanja, a koji imaju aktiviranu tarifnu opciju „*Siguran NET*“ i koji izvrše prelazak na tarifni model usluge sa *prepaid* načinom plaćanja, biće deaktivirana postojeća tarifna opcija „*Siguran NET*“, a omogućeno korišćenje usluge „*Siguran NET*“ u testnom periodu iz tačke (10) ovih Uslova korišćenja. Korisniku usluge mobilne telefonije sa *postpaid* načinom plaćanja koji ima aktiviranu tarifnu opciju „*Siguran NET*“, a koji izvrši prelazak na tarifni model usluge sa kombinovanim načinom plaćanja, odnosno korisniku usluge mobilne telefonije sa kombinovanim načinom plaćanja koji ima aktiviranu tarifnu opciju „*Siguran NET*“, a koji izvrši prelazak na tarifni model usluge sa *postpaid* načinom plaćanja, biće deaktivirana postojeća tarifna opcija „*Siguran NET*“, a omogućeno korišćenje usluge „*Siguran NET*“ u testnom periodu iz tačke (6) ovih Uslova korišćenja.
- (18) Korisniku usluge mobilne telefonije sa *prepaid* načinom plaćanja koji ima aktiviranu tarifnu opciju „*Siguran NET*“, a koji izvrši prelazak na tarifni model usluge sa *postpaid* načinom plaćanja ili na tarifni model usluge sa kombinovanim načinom plaćanja, biće deaktivirana postojeća tarifna opcija „*Siguran NET*“, a omogućeno korišćenje usluge „*Siguran NET*“ u testnom periodu iz tačke (6) ovih Uslova korišćenja.
- (19) Korisniku usluge Pretplata Net koji ima aktiviranu tarifnu opciju „*Siguran NET*“, a koji izvrši prelazak na uslugu Dopuna NET, biće deaktivirana postojeća tarifna opcija „*Siguran NET*“, a omogućeno korišćenje usluge „*Siguran NET*“ u testnom periodu iz tačke (10) ovih Uslova korišćenja. Korisniku usluge Dopuna NET koji ima aktiviranu tarifnu opciju „*Siguran NET*“, a koji izvrši prelazak na uslugu Pretplata Net, biće deaktivirana postojeća tarifna opcija „*Siguran NET*“, a omogućeno korišćenje usluge „*Siguran NET*“ u testnom periodu iz tačke (6) ovih Uslova korišćenja.
- (20) Rezidencijalnim korisnicima usluge pristupa Internetu, kao i poslovnim korisnicima usluge pristupa Internetu koji se odnose na vaspitno obrazovne ustanove – osnovne i srednje školama, koje se finansiraju iz budžeta Republike Srpske, a koji podnesu zahtjev za aktivaciju usluge *Siguran Net*, omogućava se korišćenje usluge *Siguran Net* u testnom periodu u trajanju od 60 (šezdeset) dana, bez obaveze plaćanja mjesečne naknade, počevši od dana aktivacije usluge *Siguran Net*. Nakon isteka testnog perioda korisnicima će se obračunati mjesečna naknada u punom iznosu, nezavisno od broja dana korišćenja usluge *Siguran Net* u posmatranom mjesecu. Korisnici imaju mogućnost da samo jednom ostvare pravo na korišćenje testnog perioda.

- (21) Zahtjev za deaktivaciju usluge *Siguran Net* korisnici iz tačke (20) mogu podnijeti bilo kog dana u toku obračunskog perioda (mjeseca), pri čemu će usluga *Siguran Net* biti deaktivirana nakon prijema zahtjeva za deaktivaciju. U mjesecu deaktivacije usluge *Siguran Net*, mjesečna naknada će biti obračunata u punom iznosu.
- (22) Svim aktivnim korisnicima usluge *Siguran Net*, osim poslovnim korisnicima koji se odnose na vaspitno obrazovne ustanove – osnovne i srednje škole, koje se finansiraju iz budžeta Republike Srpske, omogućen je pristup korisničkom portalu *mojsigurannet.mtel.ba* putem *self care* portala/aplikacije „Moj m:tel“. Korisnički portal omogućava navedenim korisnicima da dobiju detaljne informacije i pregled bezbjedonosnih incidenata od kojih su bili zaštićeni na osnovu korišćenja usluge *Siguran Net*, kao i mogućnost upravljanja filtriranjem/blokiranjem različitog internet sadržaja u različito vrijeme.
- (23) Sve smetnje u vezi korišćenja usluge *Siguran Net*, korisnici mogu prijaviti putem *e-mail* adrese: korisnicka.podrska@mtel.ba.
- (24) Nakon procesa aktivacije usluge „*Siguran NET*“ i pristupa Internetu, ponašanje korisnika usluge *Siguran Net* na internetu je isključivo odgovornost korisnika. Korisnik je odgovoran za preduzimanje mjera predostrožnosti koje su neophodne, kao što su zaštita od virusa, *malware*-a, trojanaca i drugog štetnog ili destruktivnog sadržaja. Mtel ne snosi odgovornost za bilo kakvu štetu nastalu korišćenjem sajtova ili aplikacija trećih lica, ili zbog preuzimanja sadržaja sa sajtova ili aplikacija trećih lica. Korisnik usluge *Siguran Net* je odgovoran za bilo kakvo neovlašćeno korišćenje usluge *Siguran Net* od strane trećih lica.
- (25) Mtel ne odgovara za eventualna zagušenja, kašnjenja ili greške u funkcionisanju pojedinih dijelova Interneta, na koje ne može objektivno da utiče i koje su posljedica odgovornosti trećih lica.
- (26) Mtel ne odgovara u slučaju smanjenja u nivou kvaliteta usluge koji su prouzrokovani dejstvom više sile. Mtel nije odgovoran za štetu koja bi nastala kod korisnika pri gubitku podataka zbog kvara/smetnji u radu korisničke terminalne opreme.
- (27) Mtel zadržava pravo da u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima izmjeni ove Uslove korišćenja, o čemu će na odgovarajući način obavještavati korisnika.
- (28) Na sva pitanja koja nisu izričito regulisana ovim Uslovima korišćenja, na odgovarajući način primjenjivaće se odredbe Opštih uslova pružanja telekomunikacionih usluga i pozitivnopravni propisi.

Cjenovnik usluge Siguran Net

1. Mjesečna naknada za korišćenje usluge *Siguran Net* definisana je kako slijedi:

Korisnici usluge <i>Siguran Net</i>	Iznos mjesečne naknade u KM, bez uključenog PDV-a	Iznos mjesečne naknada u KM, sa uključenim PDV-om
Korisnici usluge mobilne telefonije sa <i>prepaid</i> , <i>postpaid</i> i kombinovanim načinom plaćanja, izuzev korisnika tarifnog modela <i>Kombinuj:S Junior</i> , korisnici usluge Pretplata NET i korisnici usluge Dopuna NET	1,00	1,17
Rezidencijalni korisnici usluge pristupa Internetu	1,00	1,17
Poslovni korisnici usluge pristupa Internetu koji se odnose na vaspitno obrazovne ustanove-osnovne i srednje škole koje se finansiraju iz budžeta RS	21,37	25,00