

Posebni uslovi pružanja integriranih usluga

1. Predmet posebnih uslova

- 1.1. Posebnim uslovima za pružanje integriranih usluga (u daljnjem tekstu: Posebni uslovi) uređuju se međusobni odnosi u vezi sa pružanjem i korišćenjem integriranih usluga između Mtel a.d. Banja Luka (u daljnjem tekstu: Mtel) kao pružaoca usluge i korisnika integriranih usluga (u daljnjem tekstu: korisnik).
- 1.2. Sastavni dio ovih Posebnih uslova čini cjenovnik integriranih usluga, koji je dostupan na web stranici Mtela (www.mtel.ba/cjenovnik/cjenovnik.pdf) i na Mtel prodajnim mjestima.
- 1.3. Za pružanje integriranih usluga primjenjivaće se i odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela, te odredbe posebnih uslova pojedinačnih usluga koje korisnik koristi u okviru odabranog paketa integriranih usluga.
- 1.4. Ukoliko su pojedini uslovi pružanja usluge, zbog specifičnosti usluge, Posebnim uslovima regulisani drugačije u odnosu na odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela i odredbe posebnih uslova pojedinačnih usluga koje korisnik koristi u okviru odabranog paketa integriranih usluga, primjenjuju se Posebni uslovi.

2. Opis integriranih usluga

- 2.1. Integrirane usluge predstavljaju integrisanu ponudu usluga fiksne telefonije, mobilne telefonije, usluge pristupa Internetu i IPTV usluge, koje su organizovane u odgovarajući skup usluga i servisa, odnosno paketa, koji mogu, ali ne moraju da uključuju sve navedene usluge.
- 2.2. Javna fiksna telefonska usluga predstavlja uslugu koja je krajnjem korisniku na fiksnoj lokaciji dostupna za upućivanje i prijem nacionalnih i međunarodnih poziva i pristup hitnim službama biranjem brojeva iz nacionalnog ili međunarodnog telefonskog plana brojeva.
- 2.3. Usluga pristupa Internetu putem fiksne mreže je usluga javno dostupnog davanja pristupa Internetu, koja se realizuje kroz pristupnu mrežu putem tehnologija ADSL, VDSL ili GPON.
- 2.4. Usluga pristupa Internetu putem mobilne mreže predstavlja uslugu mobilne mreže sa *postpaid* načinom plaćanja koja omogućava korišćenje mobilnog interneta, kao i slanje SMS-a.
- 2.5. IPTV usluga (Internet Protocol Television) Mtela predstavlja skup interaktivnih multimedijalnih servisa (televizija, video, audio, podaci) koji se krajnjim korisnicima isporučuju preko IP/MPLS mreže, korišćenjem širokopojasne pristupne tehnologije i odgovarajuće terminalne opreme. IPTV usluga omogućava korisnicima Mtela prijem TV programa iz ponude programa korišćenjem ADSL, VDSL, GPON tehnologije i odgovarajuće terminalne opreme (IPTV prijemnika i modema). IPTV usluga uključuje Programe, Videoteku i Interaktivni sadržaj, te s tim povezane dodatne usluge i funkcionalnosti.
- 2.6. Integrirane usluge su u ponudi korisnicima u vidu sljedećih paketa integriranih usluga fiksne telefonije, mobilne telefonije, usluge pristupa Internetu i IPTV usluga:
 - NET+TEL paketi integriranih usluga fiksne telefonije i pristupa Internetu:
 - NET+TEL:S,

- NET+TEL:XS+, NET+TEL:S+, NET+TEL:M+, NET+TEL:2 i NET+TEL:3 samo za postojeće korisnike navedenih paketa usluga;
 - 2NET paketi integrisanih usluga pristupa Internetu putem fiksne i mobilne mreže:
 - 2NET:S+,
 - 2NET:S samo za postojeće korisnike navedenog paketa usluga;
 - TV+TEL paketi integrisanih usluga fiksne telefonije i IPTV usluga:
 - TV+TEL:M, TV+TEL:XS
 - TV+TEL:S i TV+TEL:Start samo za postojeće korisnike navedenog paketa usluga;
 - TV+NET paketi integrisanih usluga pristupa Internetu i IPTV usluga:
 - TV+NET:S+,
 - TV+NET:S, TV+NET:M, TV+NET:Start i TV+NET:mini samo za postojeće korisnike navedenih paketa usluga;
 - TV+NET+TEL paketi integrisanih usluga fiksne telefonije, pristupa Internetu i IPTV usluga:
 - TV+NET+TEL:S+,
 - TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL:M+, TV+NET+TEL:L, TV+NET+TEL:Start, TV+NET+TEL, TV+NET+TEL:M, TV+NET+TEL:Max i TV+NET+TEL:Plus samo za postojeće korisnike navedenih paketa usluga;
 - TV+NET+TEL+MOB paketi integrisanih usluga fiksne telefonije, mobilne telefonije, pristupa Internetu i IPTV usluga:
 - TV+NET+TEL+MOB: Plus, TV+NET+TEL+MOB:Plus NET, TV+NET+TEL+MOB:Top i TV+NET+TEL+MOB:Max
 - TV+NET+TEL+MOB:S+, TV+NET+TEL+MOB:S Net+, TV+NET+TEL+MOB:M+, TV+NET+TEL+MOB:L+ i TV+NET+TEL+MOB:XS+ samo za postojeće korisnike navedenih paketa usluga
- 2.7. Integrisane usluge mogu koristiti isključivo rezidencijalni korisnici, a na osnovu pisanog zahtjeva za korišćenje usluge (u daljnjem tekstu: Zahtjev).
- 2.8. Potpisivanjem Zahtjeva korisnik prihvata uslove korišćenja usluga utvrđene ovim Posebnim uslovima.
- 2.9. Detaljan sadržaj paketa integrisanih usluga definisan je važećim Cjenovnikom Mtela za pružanje integrisanih usluga.

3. Uslovi korišćenja IPTV usluge u okviru paketa integrisanih usluga

Uslovi i cijene korišćenja IPTV usluga u okviru paketa integrisanih usluga (u daljem tekstu: IPTV paketi usluga), primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja m:tel TV usluge, osim ukoliko ovim Posebnim uslovima nije drugačije definisano.

3.1. Paketi TV programa

U zavisnosti od izabranog paketa integrisanih usluga, korisnicima su u okviru iznosa mjesečne naknade dostupni sledeći paketi TV programa:

- Osnovni paket
- Start paket i

- *Mini paket*

Mtel zadržava pravo da mijenja raspored programa u paketima na način da mijenja postojeće programe novim, uvodi nove programe uz postojeće ili ukida pojedine postojeće programe, te dodaje nove pakete TV programa. Mtel neće bezrazložno mijenjati raspored programa ako bi to uzrokovalo značajnu neravnotežu u pravima i obavezama ugovornih strana na štetu korisnika, osim u slučajevima kada je promjena tehničkih, ekonomskih ili pravnih uslova prijema i distribucije programa razlog za izmjenu rasporeda programa. Mtel može bilo kada prestati distribuisati pojedini program ako mu dobavljač programa na bilo koji pravno dopušten način onemogućiti distribuciju programa.

3.2. Dodatni paketi TV programa

Korisnicima IPTV paketa usluga su dostupni i dodatni paketi TV programa koji se aktiviraju na zahtjev korisnika i plaćaju prema cijenama definisanim važećim Cjenovnikom Mtela ili su uključeni u iznos mjesečne pretplate u zavisnosti od izabranog IPTV paketa usluga, kako slijedi:

- *iptv sport,*
- *iptv HD,*
- *iptv HD start*
- *iptv plus,*
- *iptv Cinemax,*
- *iptv Pink plus,*
- *iptv Filmbox,*
- *iptv RTS,*
- *iptv HBO premium,*
- *iptv HBO premium HD,*
- *iptv ELITA,*
- *iptv Paket 4K.*

Dodatni paket TV programa *iptv HD start* je dostupan korisnicima paketa usluga TV+NET:S, TV+NET:S+, TV+TEL:S, TV+TEL:M, TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL:S+, TV+NET+TEL+MOB:XS+ i korisnicima paketa usluga TV+NET +TEL, TV+NET+TEL+MOB:Plus, TV+NET+TEL+MOB:Plus NET, TV+NET+TEL+MOB:S+ i TV+NET+TEL+MOB:S Net+ koji u okviru iznosa mjesečne pretplate navedenih paketa usluga ne koriste dodatni paket TV programa *iptv HD*. Dodatni paket TV programa *iptv HD start* se koristi u okviru iznosa mjesečne pretplate odabranog paketa usluga i aktivira se, u skladu s tehničkim mogućnostima, prilikom zasnivanja pretplatničkog odnosa.

Dodatni paketi TV programa *iptv sport* i *iptv RTS* su dostupni korisnicima IPTV paketa integrisanih usluga koji u okviru iznosa mjesečne pretplate paketa usluga koriste *Start* i *Mini* pakete TV programa.

Korisnicima IPTV paketa usluga koji, u okviru cijene mjesečne pretplate odabranog paketa integrisanih usluga, imaju uključen dodatni paket TV programa *iptv Pink plus* se može, na zahtjev korisnika, odobriti korišćenje dodatnog paketa TV programa *iptv Pink plus mini* umjesto dodatnog paketa TV programa *iptv Pink plus*.

Korisnicima IPTV paketa usluga koji koriste dodatni paket TV programa *iptv Filmbox* se može, na njihov zahtjev, odobriti korišćenje dodatnog paketa TV programa *iptv Filmbox mini* umjesto dodatnog paketa TV programa *iptv Filmbox*.

Aktivacija i otkaz dodatnog paketa TV programa se vrši na način definisan Posebnim uslovima pružanja *m:tel TV* usluge.

3.3. *SVoD (Subscription Video on Demand) usluga*

U okviru IPTV usluge, u zavisnosti od izabranog paketa integrisanih usluga, korisnicima su u ponudi sljedeće *SVoD* usluge:

- ***AXN Now SVoD*** usluga je dostupna korisnicima koji koriste osnovni paket TV programa u okviru iznosa mjesečne pretplate IPTV paketa usluga.
- ***Minimax Plus SVoD*** usluga je dostupna u okviru iznosa mjesečne pretplate korisnicima paketa usluga, TV+NET+TEL:L, TV+NET+TEL+MOB:Top, TV+NET+TEL+MOB:Max, TV+NET+TEL+MOB:M+ i TV+NET+TEL+MOB:L+.
- ***Filmbox On Demand SVoD*** usluga je dostupna u okviru iznosa mjesečne pretplate korisnicima paketa usluga TV+TEL:M, TV+NET:S+, TV+NET+TEL:S+, TV+NET+TEL:L, TV+NET+TEL+MOB:Max i TV+NET+TEL+MOB:L+.
- ***Superstar SvoD*** usluga je dostupna svim korisnicima IPTV paketa usluga prema cijenama definisanim važećim Cjenovnikom Mtela za *m:tel TV* uslugu.
- ***APOLLON SVoD*** usluga je dostupna u okviru iznosa mjesečne pretplate korisnicima paketa usluga TV+NET:M, TV+NET+TEL:S+, TV+NET+TEL:M, TV+NET+TEL:M+, TV+NET+TEL:L, TV+NET+TEL+MOB:Top, TV+NET+TEL+MOB:Max i TV+NET+TEL+MOB:L+.

APOLLON SVoD usluga dostupna je i drugim korisnicima IPTV paketa usluga po jednom od sledećih modela:

- Korišćenje *APOLLON SVoD* usluge po cijeni mjesečne naknade definisane važećim Cjenovnikom Mtela za korišćenje navedene usluge.
Korisnici mogu jednom u toku kalendarskog mjeseca, bez naknade, izvršiti aktiviranje *APOLLON SVoD* usluge putem opcije „*IPTV shop*“ koja se nalazi u glavnom meniju *IPTV* usluge, putem *self care* portala/aplikacije Mtela „*Moj m:tel*“ ili putem podnošenja zahtjeva u prodajnom mjestu Mtela.
Korisnici mogu deaktivirati/otkazati *APOLLON SVoD* uslugu jednom u toku kalendarskog mjeseca podnošenjem zahtjeva u prodajnom mjestu Mtela.
Kada korisnik podnese zahtjev za deaktivaciju *APOLLON SVoD* usluge, korisniku *APOLLON SVoD* usluga ostaje dostupna do kraja mjeseca u kome je podnešen zahtjev za deaktivaciju.
U mjesecu u kome je izvršena aktivacija *APOLLON SVoD* usluge iznos mjesečne naknade se plaća srazmjerno broju dana korišćenja usluge u toku tog mjeseca, dok u mjesecu u kojem je izvršena deaktivacija *APOLLON SVoD* usluge plaća se pun iznos mjesečne naknade.
- Korišćenje *APOLLON SVoD* usluge na period od 12 mjeseci po cijeni mjesečne pretplate definisane važećim Cjenovnikom Mtela za korišćenje navedene usluge.
Korisnici koji se opredjele za korišćenje *APOLLON SVoD* usluge na period od 12 mjeseci zaključuju ugovor/aneks o korišćenju *APOLLON SVoD* usluge sa periodom trajanja od 12 mjeseci. Aktiviranje/deaktiviranje *APOLLON SVoD* usluge vrši se podnošenjem zahtjeva u prodajnom mjestu Mtela.
Korisnici koji prije isteka perioda od 12 mjeseci jednostrano raskinu ugovor ili ugovor bude raskinut njihovom krivicom, biće dužni da Mtelu nadoknade štetu u visini iznosa preostalih mjesečnih pretlata do isteka trajanja ugovora za korišćenje *APOLLON SVoD* usluge.
Nakon isteka perioda od 12 mjeseci korišćenje *APOLLON SVoD* usluge će biti omogućeno po cijeni mjesečne pretplate definisane važećim Cjenovnikom Mtela za korišćenje navedene usluge.

- **Nick+ SVoD** usluga dostupna je korisnicima IPTV paketa usluga koji u okviru IPTV usluge koriste osnovni paket TV programa a u okviru iznosa mjesečne pretplate IPTV paketa usluga.
- **Balkan myusic SVoD** usluga je dostupna svim korisnicima IPTV paketa usluga prema cijenama definisanim važećim Cjenovnikom Mtela za *m:tel TV* uslugu.
- **Pickbox Now SVoD** usluga je dostupna svim korisnicima IPTV paketa usluga prema cijenama definisanim važećim Cjenovnikom Mtela za *m:tel TV* uslugu.
- **Epic Drama SVoD** usluga je dostupna korisnicima koji koriste osnovni paket TV programa u okviru iznosa mjesečne pretplate IPTV paketa usluga.
- **Telcast SVoD** usluga je dostupna korisnicima koji koriste osnovni paket TV programa u okviru iznosa mjesečne pretplate IPTV paketa usluga.
- **Viasat World SVoD** usluga je dostupna korisnicima koji koriste osnovni paket TV programa u okviru iznosa mjesečne pretplate IPTV paketa usluga.

Minimax Plus SVoD usluga i *Filmbox On Demand SVoD* usluga su dostupne i drugim korisnicima IPTV paketa usluga prema cijenama definisanim važećim Cjenovnikom Mtela za *m:tel TV* uslugu.

3.4. Dodatne usluge

U okviru IPTV usluge, u zavisnosti od izabranog paketa integrisanih usluga, korisnicima su u ponudi sljedeće dodatne usluge:

- **dodatni IPTV prijemnici** (drugi/treći/četvrti/peti i svaki sledeći IPTV prijemnik) je dodatna usluga koja je dostupna korisnicima prema cijenama definisanim važećim Cjenovnikom Mtela za pružanje integrisanih usluga.
- **Snimanje sadržaja** je dostupno u okviru mjesečne naknade korisnicima paketa usluga TV+NET+TEL:M, TV+NET+TEL:M+, TV+NET+TEL:L, TV+NET+TEL+MOB:Top, TV+NET+TEL+MOB:Max, TV+NET+TEL+MOB :M+ i TV+NET+TEL+MOB:L+. Dodatna usluga *Snimanje sadržaja* je dostupna i drugim korisnicima paketa IPTV usluga prema cijenama definisanim važećim Cjenovnikom Mtela za *m:tel TV* uslugu
- **Gledaj ispočetka - Pauziraj TV - Gledaj propušteno** je dostupno svim korisnicima osnovnog paketa TV programa u okviru IPTV paketa usluga a u okviru iznosa mjesečne pretplate IPTV paketa usluga.
- **Mozaik TV kanala (Mozaik Promo i Mozaik Sport)**

Dodatna usluga *Mozaik Promo* je dostupna svim korisnicima IPTV paketa usluga u okviru iznosa mjesečne pretplate. Uključuje se automatski na dan aktiviranja IPTV usluge.

Dodatna usluga *Mozaik Sport* je dostupna svim korisnicima osnovnog paketa TV programa u okviru IPTV paketa usluga, kao i korisnicima *Start* paketa TV programa i *Mini* paketa TV programa u okviru IPTV paketa usluga, a koji koriste dodatni paket TV programa *iptv sport*, u okviru iznosa mjesečne pretplate izabranog IPTV paketa usluga. Uključuje se automatski na dan aktiviranja IPTV usluge.

3.5. *TV To Go* usluga

TV To Go je usluga koja omogućava praćenje određenog programskog sadržaja putem određenog terminalnog uređaja (desktop ili laptop računar, tablet/mobilni telefon).

Da bi se korisnicima omogućilo korišćenje navedene usluge, korisnik treba da posjeduje odgovarajući terminalni uređaj (desktop ili laptop računar/tablet/mobilni telefon), da ima pristup internetu (putem fiksne ili mobilne mreže) i da se nalazi na teritoriji BiH.

Korisnicima će biti omogućeno da u okviru *TV To Go* usluge prate određeni broj TV programa, pri čemu Mtel zadržava pravo da mijenja raspored programa na način da mijenja postojeće programe novim, uvodi nove programe uz postojeće ili Mtel može bilo kada prestati distribuisati pojedini program ako mu dobavljač programa.

Omogućeno je korišćenje *TV To Go* usluge u okviru iznosa mjesečne naknade paketa usluga, kako slijedi:

- na jednom terminalnom uređaju za korisnike paketa usluga TV+TEL:M, TV+TEL:S, TV+NET:S+TV+NET:S, TV+NET+TEL, TV+NET+TEL:Max,TV+NET+TEL:Plus, TV+NET+TEL:S+, TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL+MOB: Plus, TV+NET+TEL+MOB:Plus NET, TV+NET+TEL+ MOB :S+, TV+NET+TEL+MOB:S Net+ i TV+NET+TEL+MOB:XS+,
- istovremeno na dva terminalna uređaja za korisnike paketa usluga TV+NET:M, TV+NET+TEL:M, TV+NET+TEL:M+, TV+NET+TEL+MOB:Top i TV+NET+TEL+MOB:M+,
- na četiri terminalna uređaja, od čega mogu istovremeno na dva terminalna uređaja, za korisnike paketa usluga TV+NET+TEL:L, TV+NET+TEL+MOB:Max i TV+NET+TEL+MOB:L+.

Korisnici mogu bez naknade izvršiti aktiviranje *TV To Go* usluge putem opcije „*TV To Go*“ koja se nalazi u glavnom meniju *IPTV* usluge, putem self care portala/aplikacije Mtela „Moj m:tel“ ili na zahtjev u prodajnom mjestu Mtela. Deaktiviranje usluge se vrši na zahtjev korisnika u prodajnom mjestu Mtela.

Korisnik, prilikom aktiviranja *TV To Go* usluge, može da registruje na određenom terminalnom uređaju (desktop ili laptop računar/tablet/mobilni telefon) korišćenje *TV To Go* usluge, pri čemu će korisniku, ukoliko ne koristi određeni registrovani terminalni uređaja 30 dana, biti onemogućeno korišćenje *TV To Go* usluga na istom nakon navedenog perioda.

Za pristup *TV To Go* usluzi putem mobilne mreže uključena je neograničena količina podataka u okviru mjesečne pretplate izabranog *IPTV* paketa usluga.

3.6. *TV aplikacije*

Korisnicima *IPTV* paketa usluga, osnovnog i start paketa TV programa, omogućen je pristup TV aplikacijama Dječija TV, Sportski rezultati i Vijesti.

3.7. **Elektronska dopuna računa korisnika usluge mobilne telefonije sa *prepaid* i kombinovanim načinom plaćanja usluge mobilne telefonije i korisnika usluge „*Fiksna prepaid*“ u okviru usluge fiksne telefonije**

Svi korisnici *IPTV* paketa usluga imaju mogućnost da izvrše elektronsku dopunu *prepaid* računa korisnicima sa *prepaid* i kombinovanim načinom plaćanja usluge mobilne telefonije, kao i *prepaid* računa korisnicima usluge „*Fiksna prepaid*“ u okviru usluge fiksne telefonije, na način i prema uslovima definisanim Posebnim uslovima pružanja *m:tel TV* usluge.

4. **Uslovi korišćenja usluge pristupa Internetu u okviru paketa integrisanih usluga**

Uslovi i cijene korišćenja usluge pristupa Internetu putem mobilne mreže/fiksne mreže u okviru paketa integrisanih usluga primjenjivaće se u skladu sa cijenama i uslovima definisanim važećim Posebnim uslovima pružanja usluge Pretplata NET/ Posebnim uslovima korišćenja postpaid tarifnih modela Pretplata Start,

Pretplata Plus, Pretplata Plus NET, Pretplata Top, Pretplata Max i Pretplata Premium/ Posebnim uslovima korišćenja *postpaid* tarifnih modela Pretplata:XS, Pretplata:XS+, Pretplata:S+, Pretplata:S Net+, Pretplata:M+, Pretplata:L+ i Pretplata:XXL+/Posebnim uslovima pružanja usluge pristupa Internetu za rezidencijalne korisnike, osim ukoliko ovim Posebnim uslovima nije drugačije definisano.

4.1. Dodatna usluga *Smart Home*

Korišćenje dodatne usluge *Smart Home* omogućava se korisnicima paketa usluga NET+TEL:S, 2NET:S+, TV+NET:S+, TV+NET+TEL:S+, TV+NET+TEL+MOB:Plus, TV+NET+TEL+MOB:Plus NET, TV+NET+TEL+MOB:Top, i TV+NET+TEL+MOB:Max koji imaju tehničke uslove za realizaciju usluge, a uz zaključivanje ugovora/aneksa ugovora sa minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca i kupovinu *Smart Home* paketa terminalne opreme, koji obuhvata centralnu jedinicu, kameru za unutrašnju upotrebu, pametnu utičnicu i senzor za vrata/prozore i čine sastavni dio korisničke terminalne opreme, a po cijenama i uslovima definisanim važećim Cjenovnikom Mtela za uslugu Pristupa Internetu.

5. Uslovi korišćenja usluge fiksne telefonije u okviru paketa integrisanih usluga

Uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije u okviru paketa integrisanih usluga primjenjivaće se u skladu sa cijenama i uslovima definisanim važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije, osim ukoliko ovim Posebnim uslovima nije drugačije definisano.

6. Uslovi korišćenja *postpaid* usluge mobilne telefonije u okviru paketa integrisanih usluga

U okviru usluge mobilne telefonije su dostupni bonusi definisani važećim Cjenovnikom Mtela za integrisane usluge.

Ostali uslovi i cijene korišćenja usluge mobilne telefonije primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima korišćenja *postpaid* tarifnih modela Pretplata Start, Pretplata Plus, Pretplata Plus NET, Pretplata Top, Pretplata Max i Pretplata Premium i Posebnim uslovima korišćenja *postpaid* tarifnih modela Pretplata:XS, Pretplata:XS+, Pretplata:S+, Pretplata:S Net+, Pretplata:M+, Pretplata:L+ i Pretplata:XXL+.

7. Terminalna oprema

7.1. *Home gateway* i *STB (set-top box)*

7.1.1. Za realizaciju paketa integrisanih usluga na lokaciji korisnika Mtel obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu *STB (set-top box)* i *home gateway* (optički mrežni završetak – ONT, VDSL IAD uređaj, IAD uređaj, ISDN ADSL modem) koja je u vlasništvu Mtela, u skladu sa tehničkim rješenjem za realizaciju usluge.

7.1.2. Zamjena terminalne opreme *STB (set-top box)* i *home gateway* (optički mrežni završetak – ONT, VDSL IAD uređaj, IAD uređaj, ISDN ADSL modem, ADSL modem) prilikom otklanjanja smetnje će se vršiti u skladu sa Opštim uslovima za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela i važećim Cjenovnikom Mtela za pružanje integrisanih usluga.

7.1.3. Zamjena terminalne opreme *STB (set-top box)* na zahtjev korisnika vršiće se u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela za *m:tel TV* uslugu.

7.1.4. Korisniku paketa integrisanih usluga će se omogućiti, po zahtjevu, preseljenje pretplatničke terminalne opreme sa jedne lokacije na drugu lokaciju, ukoliko za isto postoje tehnički uslovi, u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela za pružanje integrisanih usluga.

U slučaju da na novoj lokaciji ne postoje tehničke mogućnosti za realizaciju paketa integriranih usluga, korisnik može da raskine ugovor o korišćenju paketa integriranih usluga pri čemu nije dužan platiti naknadu štete, ukoliko ista postoji. U ovom slučaju Mtel će korisniku omogućiti korišćenje usluge/a Mtela, za koje postoje tehničke mogućnosti realizacije na novoj lokaciji, bez obaveze plaćanja pristupnih taksi za zasnivanje pretplatničkog odnosa za uslugu/e koje je koristio u okviru paketa integriranih usluga.

7.1.5. Korisnicima kojima je paket integriranih usluga relaiзован putem GPON pristupne tehnologije, omogućava se da samostalno izvrše priključenje mrežne i/ili pretplatničke terminalne opreme na postojeću mrežnu terminalnu opremu Mtela u slučajevima kada:

- postojeći korisnik usluge pristupa Internetu uključuje u paket integriranih usluga (NET+TEL, TV+NET, TV+NET+TEL ili TV+NET+TEL+MOB) novu uslugu fiksne telefonije i/ili novu IPTV uslugu;
- postojeći korisnik *m:tel TV* usluge uključuje u paket integriranih usluga (TV+TEL, TV + NET , TV + NET + TEL ili TV+NET+TEL+MOB) novu uslugu fiksne telefonije i/ili novu uslugu pristupa Internetu;
- postojeći korisnik paketa integriranih usluga NET+TEL /TV+TEL/ TV+NET uključuje u paket integriranih usluga (TV+NET+TEL ili TV+NET+TEL+MOB) novu IPTV uslugu/ novu uslugu pristupa Internetu/novu uslugu fiksne telefonije;
- postojeći korisnici paketa integriranih usluga u koji je uključena IPTV usluga (TV+TEL , TV+NET, TV+NET+TEL, TV+NET+TEL+MOB) uključuju drugi i/ili treći IPTV prijemnik.

Takođe, pored izvršenja priključenja mrežne i/ili pretplatničke terminalne opreme za korišćenje prethodno navedenih novih usluga u okviru odabranog paketa integriranih usluga, korisnik može, u okviru istog zahtjeva, da samostalno izvrši priključenje i terminalne opreme za korišćenje dodatne usluge dodatnog *IPTV* prijemnika i to do dva dodatna *IPTV* prijemnika.

Navedenim korisnicima koji uspješno izvrše samostalno priključenje terminalne opreme na postojeću mrežnu terminalnu opremu, odobrava se popust na mjesečnu pretplatu za korišćenje odabranog paketa integriranih usluga u vidu novčanog iznosa definisanog važećim Cjenovnikom Mtela.

7.2. SIM kartica/aktivacioni kod ili QR kod za kreiranje eSIM profila Mtel-a

7.2.1. Novi korisnik usluge mobilne telefonije u sklopu zahtjeva za korišćenje paketa usluga TV+NET+TEL+MOB prilikom zaključivanja ugovora o korišćenju paketa usluga TV+NET+TEL+MOB, kupuje SIM karticu/aktivacioni kod ili QR kod za kreiranje eSIM profila Mtel-a po cijeni priključka koja je definisana za *postpaid* tarifne modele Pretplata Plus, Pretplata Plus NET, Pretplata Top i Pretplata Max.

7.2.2. Novi korisnik usluge pristupa Internetu putem mobilne mreže u sklopu zahtjeva za korišćenje paketa usluga 2NET, prilikom zaključivanja ugovora o korišćenju paketa usluga, kupuje SIM karticu/aktivacioni kod ili QR kod za kreiranje eSIM profila Mtela za koju je odobreno isključivo korišćenje usluge pristupa Internetu preko mobilne mreže definisane paketima usluga 2NET i slanje SMS poruka, po cijeni priključka za uslugu Pretplata NET.

7.3. Dodatna terminalna oprema

7.3.1. Korisnicima paketa integriranih usluga se, u skladu sa tehničkim mogućnostima, omogućava korišćenje dodatne terminalne opreme i to: *WI-FI extendera* i *Powerline ethernet adaptera (PLA)*, koja je u vlasništvu Mtela, a po cijenama definisanim važećim Cjenovnikom Mtela za pružanje integriranih usluga.

- 7.3.2.** *WI-FI extender* je terminalna oprema koja omogućava proširenje opsega postojeće bežične mreže, dok je *Powerline ethernet adapter (PLA)* terminalna oprema koja služi za povezivanje *home gateway*-a sa računarom, TV aparatom i sl., putem kućne električne instalacije.
- 7.3.3.** Korisnici paketa integriranih usluga kojima je istekao minimalni period trajanja ugovora, a koji se opredjele za korišćenje dodatne terminalne opreme *WI-FI extendera* i/ili *Powerline ethernet adaptera (PLA)*, plaćaju jednokratnu naknadu za instalaciju navedene dodatne terminalne opreme, u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela za pružanje integriranih usluga.
- 7.3.4.** Zamjena dodatne terminalne opreme prilikom otklanjanja smetnje će se vršiti u skladu sa Opštim uslovima za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela i važećim Cjenovnikom Mtela za pružanje integriranih usluga.

8. Ugovor i ugovorna obaveza

- 8.1.** Korisnici koji zasnivaju pretplatnički odnos zaključuju ugovor o korišćenju paketa integriranih usluga na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 ili 24 mjeseca.
- 8.2.** Korisnici koji prije isteka minimalnog perioda trajanja ugovora jednostrano raskinu ugovor ili ugovor bude raskinut njihovom krivicom prije isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, biće dužni da Mtelu nadoknade štetu u visini iznosa preostalih mjesečnih pretplata do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, a čija je visina definisana izabranim paketom usluga. Obaveza uplate navedene naknade dospijeva na dan raskida ugovora.
- 8.3.** U slučaju da se na zahtjev korisnika raskine ugovor o korišćenju paketa integriranih usluga, Mtel će korisniku omogućiti da zaključi ugovor za korišćenje pojedinačne/ih usluga Mtel-a na neodređeno vrijeme, po postojećoj terminalnoj opremi, bez obaveze plaćanja pristupne takse za zasnivanje pretplatničkog odnosa za uslugu/e koje je koristio u okviru paketa integriranih usluga.
- 8.4.** Sa korisnicima koji već koriste neku od pojedinačnih usluga u fiksnoj telefoniji, postpaid mobilnoj telefoniji, uslugu pristupa Internetu, uslugu Pretplata NET, prilikom podnošenja zahtjeva za korišćenje paketa integriranih usluga zaključiće se novi ugovor, čime se prethodni ugovor/i sporazumno raskida/ju, bez obaveze plaćanja naknade štete, ukoliko obaveza plaćanja navedene naknade postoji. U ovom slučaju korisnici zaključuju ugovor sa minimalnim periodom trajanja (12 ili 24 mjeseca) koji je veći od broja preostalih mjeseci minimalnog perioda trajanja ugovora po osnovu postojećeg(ih) ugovora.

9. Privremeno korišćenje paketa integriranih usluga

- 9.1.** Korisnici mogu zaključiti ugovor o korišćenju sljedećih paketa usluga: TV+TEL:XS TV+TEL:M, TV+NET:S+ i TV+NET+TEL:S+ na određeno vrijeme, od minimalno 3 mjeseca do maksimalno 6 mjeseci.

Zaključivanje ugovora na određeno vrijeme kojim se omogućava privremeno korišćenje paketa integriranih usluga je omogućeno korisnicima koji u trenutku zaključivanja ugovora ne koriste IPTV uslugu koja se nalazi u okviru odabranog paketa integriranih usluga.

- 9.2.** Korisnici koji otkazu uslugu prije isteka minimalnog perioda trajanja ugovora od 3 mjeseca, biće dužni da Mtelu nadoknade štetu u visini iznosa preostalih mjesečnih pretplata do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora od 3 mjeseca, a čija je visina definisana izabranim paketom usluga. Obaveza uplate navedene naknade dospijeva na dan raskida ugovora.

- 9.3. Istekom minimalnog perioda trajanja ugovora od 3 mjeseca, korisnici mogu raskinuti/otkazati ugovor bez obaveze plaćanja naknade štete Mtelu.
- 9.4. Mjesečna pretplata za privremeno korišćenje paketa integrisanih usluga je jednaka iznosu mjesečne pretplate za izabrani paket integrisanih usluga uvećan za 10 %.
- 9.5. Za pristup paketu integrisanih usluga u slučaju privremenog korišćenja paketa integrisanih usluga korisnici plaćaju jednokratnu naknadu u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela.
- 9.6. U toku privremenog korišćenja paketa integrisanih usluga korisnici mogu da koriste dodatnu uslugu dodatnih IPTV prijemnika (*Set Top Box*), pod uslovom da postoji tehnička mogućnost za realizaciju iste, a u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela definisanim za korišćenje dodatnih IPTV prijemnika. Korisnici koji se opredjele za korišćenje navedene dodatne usluge plaćaju jednokratnu naknadu za priključak dodatnog IPTV prijemnika u iznosu definisanim važećim Cjenovnikom Mtela za pružanje integrisanih usluga.
- 9.7. U toku privremenog korišćenja paketa integrisanih usluga korisnici imaju mogućnost da, u prvih 15 dana korišćenja paketa integrisanih usluga, otkazu korišćenje usluge uz plaćanje naknade. Iznos navedene naknade utvrdiće se u odnosu na cijenu mjesečne pretplate srazmjerno broju dana korišćenja odabranog paketa integrisanih usluga.
- 9.8. U toku privremenog korišćenja paketa integrisanih usluga korisnicima je dostupno korišćenje videoteke i dodatnih paketa TV programa po cijenama definisanim važećim Cjenovnikom Mtela za *m:tel TV* uslugu.

10. Dodatna mogućnost - povremeno korišćenje paketa integrisanih usluga

- 10.1. Novim korisnicima paketa integrisanih usluga NET+TEL:S, 2NET:S+, TV+TEL:M, TV+TEL:XS , TV+NET:S+, TV+NET+TEL:S+, prilikom zasnivanja pretplatničkog odnosa, kao i postojećim korisnicima paketa integrisanih usluga koji nisu u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora, omogućava se dodatna mogućnost da, u okviru korišćenja paketa integrisanih usluga, a u toku trajanja pretplatničkog odnosa, prema svom opredjeljenju, podnesu zahtjev za stavljanje paketa integrisanih usluga u neaktivno/i stanje/period (Povremeno korišćenje paketa integrisanih usluga).
- 10.2. Neaktivno/i stanje/period paketa integrisanih usluga može da započne u bilo kojem vremenskom periodu i traje sve dok korisnik ne podnese zahtjev za aktivno/i stanje/period korišćenja paketa integrisanih usluga, s tim da u prvom obračunskom periodu nakon zasnivanja pretplatničkog odnosa paket integrisanih usluga mora biti u aktivnom stanju.

Pod neaktivnim stanjem/periodom podrazumjeva se da su, u određenom vremenskom periodu, usluge u okviru paketa integrisanih usluga isključene iz saobraćaja i iste nisu dostupne za korišćenje.

Pod aktivnim stanjem/periodom podrazumjeva se da su usluge u okviru paketa integrisanih usluga dostupne za korišćenje. U aktivno stanje/period se ulazi prilikom zasnivanja pretplatničkog odnosa, kao i nakon neaktivnog stanja/perioda, a na osnovu podnešenog zahtjeva za istim prema potrebama korisnika.

U toku jednog mjeseca moguće je podnijeti jedan zahtjev za neaktivno stanje/period i najviše dva zahtjeva za aktivno stanje/period korišćenja odabranog paketa integrisanih usluga.

- 10.3. U toku trajanja aktivnog stanja/perioda paketa integrisanih usluga korisnik plaća mjesečnu pretplatu definisanu važećim Cjenovnikom Mtela za korišćenje odabranog paketa usluga, a u toku trajanja

neaktivnog stanja/perioda, korisnik plaća mjesečnu naknadu, u zavisnosti od odabranog paketa integriranih usluga, a u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela za pružanje integriranih usluga.

U mjesecu prelaska iz aktivnog stanja/perioda u neaktivno /i stanje/period paketa integriranih usluga i obrnuto, korisnik plaća mjesečnu pretplatu proporcionalno broju dana korišćenja paketa integriranih usluga i pun iznos mjesečne naknade za neaktivno/i stanje/period.

- 10.4.** Korisnici koji su se opredijelili za korišćenje dodatne mogućnosti-povremeno korišćenje paketa integriranih usluga, i u obavezi su minimalnog perioda trajanja ugovora, a koji prije isteka minimalnog perioda trajanja ugovora jednostrano raskinu ugovor ili ugovor bude raskinut njihovom krivicom prije isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, biće dužni da Mtelu nadoknade štetu u visini iznosa mjesečnih naknada za neaktivno stanje/period odabranog paketa integriranih usluga za broj preostalih mjeseci do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora. Obaveza uplate navedene naknade dopijeva na dan raskida ugovora.
- 10.5.** Korisnici koji se opredjele za korišćenje dodatne mogućnosti - povremeno korišćenje paketa integriranih usluga imaju mogućnost korišćenja dodatne usluge – dodatni IPTV prijemnik u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela definisanim za korišćenje dodatnih IPTV prijemnika u okviru povremenog korišćenja paketa integriranih usluga.
- 10.6.** Korisnici koji se opredijele za korišćenje dodatne mogućnosti – povremeno korišćenje paketa integriranih usluga definisane u ovoj tački, nemaju mogućnost kupovine paketa terminalne opreme iz ponude Mtela, niti mogućnost korišćenja promotivnih ponuda Mtela definisanih za korisnike paketa integriranih usluga.

11. Privremeno isključenje paketa integriranih usluga na zahtjev korisnika

- 11.1.** Korisnik može jednom u toku kalendarske godine podnijeti zahtjev za privremeno isključenje korišćenog paketa integriranih usluga u trajanju od 1 do 3 mjeseca.
- 11.2.** Za vrijeme trajanja privremenog isključenja paketa integriranih usluga, korisnik koji je u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora, dužan je plaćati mjesečnu naknadu definisanu važećim Cjenovnikom Mtela za pružanje integriranih usluga.

Za obračunski period u toku kojeg je korisnik podnio zahtjev za privremeno isključenje paketa integriranih usluga, obračunaće se pun iznos mjesečne pretplate za korišćeni paket integriranih usluga i neće se obračunati mjesečna naknada za privremeno isključenje.

Za obračunski period u toku kojeg je izvršena aktivacija privremeno isključenog paketa integriranih usluga korisniku će se obračunati pun iznos mjesečne naknade za privremeno isključenje definisane važećim Cjenovnikom Mtela za pružanje integriranih usluga, bez obzira kada je izvršena aktivacija.

- 11.3.** Korisnici koji nisu u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora ne plaćaju naknadu za privremeno isključenje paketa integriranih usluga.
- 11.4.** Nakon isteka roka privremenog isključenja paketa integriranih usluga, izvršiće se automatsko aktiviranje paketa integriranih usluga. Korisnik može zatražiti aktiviranje paketa integriranih usluga i prije isteka zahtjevanog roka privremeno isključenog paketa integriranih usluga.

12. Promjena paketa integriranih usluga

12.1. Promjena u slučaju kada je minimalni period trajanja ugovora istekao

Korisnik kome je istekao minimalni period trajanja ugovora može izvršiti promjenu paketa integriranih usluga na drugi paket integriranih usluga i/ili na neku od pojedinačnih usluga u fiksnoj telefoniji, *postpaid* mobilnoj telefoniji, uslugu pristupa Internetu, *m:tel TV* uslugu i uslugu Pretplata NET bez plaćanja naknade za promjenu, uz zaključivanje ugovora na neodređeno vrijeme, izuzev u slučaju promjene paketa integriranih usluga na drugi paket integriranih usluga koji uključuje novu uslugu (*postpaid* uslugu mobilne telefonije, usluge fiksne telefonije, *IPTV* uslugu, uslugu pristupa Internetu), u kom slučaju će zaključiti ugovor sa minimalnim periodom trajanja ugovora.

12.2. Promjena u slučaju kada minimalni period trajanja ugovora nije istekao

Korisniku u toku minimalnog perioda trajanja ugovora, omogućena je promjena paketa integriranih usluga pod sljedećim uslovima:

▪ Promjena na paket integriranih usluga koji sadrži iste pojedinačne usluge

Korisnici koji su u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora mogu izvršiti promjenu sa paketa integriranih usluga sa nižom mjesečnom pretplatom na paket integriranih usluga sa istom i višom mjesečnom pretplatom, bez obaveze plaćanja naknade.

Korisnici koji su u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora mogu izvršiti promjenu sa paketa integriranih usluga sa višom mjesečnom pretplatom na paket integriranih usluga sa nižom mjesečnom pretplatom najranije 6 mjeseci prije isteka minimalnog perioda trajanja ugovora od 24 mjeseca, odnosno 3 mjeseca do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora od 12 mjeseca, bez obaveze plaćanja naknade.

▪ Promjena na paket integriranih usluga uz uključivanje jedne ili više usluga

Korisnik može da izvrši promjenu na novi paket integriranih usluga uz uključivanje jedne ili više usluga, bez obaveze plaćanja naknade, pod uslovom da je cijena mjesečne pretplate za korišćenje novog paketa integriranih usluga veća od cijene mjesečne pretplate za korišćenje postojećeg paketa integriranih usluga.

U tom slučaju postojeći ugovor se raskida bez obaveze plaćanja naknade štete, a za novi paket integriranih usluga se zaključuje ugovor sa minimalnim periodom trajanja (12 ili 24 mjeseca) koji je veći od broja preostalih mjeseci minimalnog perioda trajanja ugovora po osnovu postojećeg ugovora.

▪ Promjena na paket integriranih usluga i/ili pojedinačne usluge iz kojih je paket usluga sastavljen

Korisnicima paketa integriranih usluga koji su u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora omogućava se promjena na paket integriranih usluga i/ili pojedinačne usluge iz kojih je paket usluga sastavljen, bez obaveze plaćanja naknade štete po osnovu raskida postojećeg ugovora, pod uslovom da:

- zaključuje ugovore za pojedinačne usluge/pakete usluga, i to:
 - usluge fiksne telefonije i usluge pristupa Internetu za korisnike paketa usluga NET+TEL;
 - usluge pristupa Internetu i Pretplata NET usluge za korisnike paketa usluga 2NET;
 - usluge fiksne telefonije, usluge pristupa Internetu i *m:tel TV* usluge/usluge fiksne telefonije i paketa usluga TV+NET za korisnike paketa usluga TV+NET+TEL;
 - *postpaid* usluge mobilne telefonije i paketa usluga TV+NET+TEL/usluge fiksne telefonije, usluge pristupa Internetu i *m:tel TV* usluge/usluge fiksne telefonije i paketa usluga TV+NET za korisnike paketa usluga TV+NET+TEL+MOB;
- zbir iznosa mjesečnih pretplata za korišćenje pojedinačnih usluga/paketa usluga definisanih u prethodnoj tački bude veći ili jednak iznosu cijene mjesečne pretplate utvrđene za korišćenje postojećeg paketa integriranih usluga.

U ovom slučaju minimalni period trajanja ugovora za korišćenje navedenih pojedinačnih usluga/paketa usluga biće jednak broju preostalih mjeseci minimalnog perioda trajanja ugovora za korišćenje paketa integrisanih usluga.

13. Promjene u pretplatničkom odnosu

Korisnik može izvršiti promjene u pretplatničkom odnosu prema cijenama koje su definisane važećim Cjenovnikom Mtela.

14. Izlazak radnika Mtela na lokaciju i izvođenje radova na zahtjev korisnika

Korisnici mogu da podnesu zahtjev za izlazak radnika Mtela na lokaciju i izvođenje radova i u slučaju kada je potrebno preduzeti određene radnje ili aktivnosti koje ne predstavljaju redovno održavanje usluge prema odredbama Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela, odnosno radnje ili aktivnosti koje nisu neophodne za obezbjeđivanje nesmetanog funkcionisanja usluge, uz obavezu plaćanja jednokratne naknade u iznosu definisanom važećim Cjenovnikom Mtela za pružanje integrisanih usluga. Radnje ili aktivnosti koje nisu obuhvaćene redovnim održavanjem usluge su: izmještanje mrežne terminalne opreme unutar objekta, izmještanje terminalne opreme sa objekta na objekat na istoj lokaciji i povezivanje pretplatničke terminalne opreme korisnika Mtela, koja nije kupljena od Mtela, na mrežu Mtel-a, kao i drugi zahtjevi korisnika koji ne predstavljaju redovno održavanje usluge.

15. Kvalitet usluga

15.1. Brzina pristupa Internetu može da zavisi od više faktora: brzina na web stranici kojoj se pristupa, konfiguracije na računaru kod korisnika, rastojanja od pristupnog čvora do korisnika, pristupne tehnologije, broja korisnika koji su istovremeno na jednoj pristupnoj tački i sl. U okviru izabranog paketa integrisanih usluga, a u skladu sa dostupnom tehnologijom, ponuđene vrijednosti brzina pristupa Internetu se odnose na maksimalnu (»up to«) brzinu koja se može ostvariti u mreži Mtela. Mtel garantuje da minimalna pristupna brzina koja se realizuje putem bakarne mreže Mtela iznosi 50% maksimalne pristupne brzine deklarisanе za dostupnu tehnologiju u bakarnoj pristupnoj mreži.

Ukoliko je pristupna brzina usluge pristupa Internetu u okviru korišćenja izabranog paketa integrisanih usluga preko dostupne tehnologije, manja od 50% maksimalno deklarisanе pristupne brzine predviđene predmetnim paketom integrisanih usluga u mreži Mtela, korisniku se omogućava prelazak na drugi paket integrisanih usluga sa manjim brzinama pristupa Internetu, na pojedinačne usluge bez naknade ili raskid ugovora bez plaćanja naknade štete, nezavisno od toga da li se nalazi u minimalnom periodu trajanja ugovora ili ne.

15.2. Mtel ne odgovara za dostupnost sadržaja i usluga na Internetu iz razloga koji nisu na strani Mtela. Mtel ne snosi odgovornost, u smislu odstupanja od garantovane minimalne brzine pristupa Internetu, u slučajevima kada korisnik pristupa sadržajima/stranicama na Internetu za koje je omogućen pristup isključivo manjom brzinom ili ukoliko korisnik pristupa stranicama na Internetu koje, bez obzira na obezbjeđenu brzinu pristupa od strane Mtela, ne podržavaju pristup odgovarajućim brzinama usljed malog propusnog opsega povezivanja stranice na Internet, preopterećenosti linka sa kojim je stranica povezana na Internet i drugih razloga koji nisu na strani Mtela.

15.3. U slučaju korišćenja usluge suprotno *fair-use* principu, odnosno prekomjernog korišćenja usluge pristupa Internetu, samostalне ili u okviru paketa integrisanih usluga, a u cilju osiguranja integriteta i sigurnosti Mtel mreže, te održavanja nivoa kvaliteta usluga za sve korisnike, Mtel zadržava pravo da opomene korisnika, a ukoliko se navedene aktivnosti nastave, privremeno, do kraja obračunskog perioda, smanji pristupnu brzinu usluge pristupa Internetu.

15.4. U okviru paketa integrisanih usluga koji uključuju IPTV uslugu i uslugu pristupa Internetu, IPTV usluga je prioritetna usluga, u smislu obezbjeđivanja pristupne brzine/kvaliteta, usljed čega, u periodu korišćenja IPTV usluge, može doći do promjene pristupne brzina usluge pristupa Internetu. Mtel će preduzeti sve razumne mjere da se osigura konstantan nivo kvaliteta svih usluga u okviru paketa integrisanih usluga.

15.5. Mtel održava nivo parametara kvaliteta usluga unutar zadanih vrijednosti u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima, te međunarodnim normama i preporukama iz oblasti telekomunikacija i obavezama predviđenim dozvolama izdatih od strane Regulatorne agencije za komunikacije.

16. Završne odredbe

Mtel zadržava pravo da u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima da izmjeni ove Posebne uslove.

Cjenovnik paketa integriranih usluga

1. Paketi usluga NET+TEL

1.1. Mjesečna pretplata za korišćenje paketa usluga NET+TEL:S definisana je kako slijedi:

	Paket usluga NET+TEL:S obuhvata:	Mjesečna pretplata bez uključenog PDV-a u KM	Mjesečna pretplata sa uključenim PDV-om u KM
Usluga fiksne telefonije	<ul style="list-style-type: none">• mjesečna pretplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka• razgovori prema jednom broju iz mobilne mreže Mtela po cijeni od 0,05 KM/min (0,06 KM/min)*.• besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtela, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM)* po pozivu• 30 minuta besplatnog saobraćaja prema fiksnim mrežama ostalih operatora u BiH• cijene telefonskog razgovora nakon iskorišćenih besplatnih minuta kao i cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su važećim Cjenovnikom Mtela za tarifni model "Fiksna:S".• dodatnu telefonsku uslugu: <i>CLIP</i> (prikaz broja koji zove)• dodatne telefonske usluge: <i>CW, CH, CONF, CFU</i> (poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerenje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev korisnika,• ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući i dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije.	38,38	44,90
Usluga pristupa Internetu	<ul style="list-style-type: none">- pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije:- ADSL do 8192 /768 kbps- VDSL do 10/2 Mbps- GPON 50/25 Mbps		

*Cijena sa uključenim PDV-om.

1.2. Mjesečna pretplata za korišćenje paketa usluga NET+TEL:XS+ definisana je kako slijedi:

	Paket usluga NET+TEL:XS+ obuhvata:	Mjesečna pretplata bez uključenog PDV-a u KM	Mjesečna pretplata sa uključenim PDV-om u KM
Usluga fiksne telefonije	<ul style="list-style-type: none"> • mjesečna pretplata za korištenje fiksnog telefonskog priključka • razgovori prema jednom broju iz mobilne mreže Mtel-a po cijeni od 0,05 KM/min (0,06 KM/min)* • besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtela, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM)* po pozivu • cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su važećim Cjenovnikom za tarifni model "Fiksna:S". • dodatnu telefonsku uslugu: CLIP (prikaz broja koji zove), • dodatne telefonske usluge: CW, CH, CONF, CFU (poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerenje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev korisnika, • ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući i dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije. 	38,38	44,90
Usluga pristupa Internetu	<ul style="list-style-type: none"> • pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije: <ul style="list-style-type: none"> - ADSL do 6144/512 kbps - VDSL do 10/2 Mbps - GPON 50/25 Mbps 		

*Cijena sa uključenim PDV-om.

Paket usluga NET+TEL:XS+ je u ponudi samo za postojeće korisnike navedenog paketa usluga.

1.3. Mjesečna pretplata za korišćenje paketa usluga NET+TEL:S+ definisana je kako slijedi:

	Paket usluga NET+TEL:S+ obuhvata:	Mjesečna pretplata bez uključenog PDV-a u KM	Mjesečna pretplata sa uključenim PDV-om u KM
Usluga fiksne telefonije	<ul style="list-style-type: none"> • mjesečna pretplata za korištenje fiksnog telefonskog priključka • razgovori prema jednom broju iz mobilne mreže Mtela po cijeni od 0,05 KM/min (0,06 KM/min)* • besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtela, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM)*po pozivu • cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su važećim Cjenovnikom Mtela za tarifni model "Fiksna:S". • dodatnu telefonsku uslugu: <i>CLIP</i> (prikaz broja koji zove), • dodatne telefonske usluge: <i>CW, CH, CONF, CFU</i> (poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerenje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev korisnika, • ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući i dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije. 	45,21	52,90
Usluga pristupa Internetu	<ul style="list-style-type: none"> • pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije: <ul style="list-style-type: none"> - ADSL do 15256/768 kbps - VDSL do 20/4 Mbps - GPON 70/35 Mbps 		

*Cijena sa uključenim PDV-om.

Paket usluga NET+TEL:S+ je u ponudi samo za postojeće korisnike navedenog paketa usluga.

1.4. Mjesečna pretplata za korišćenje paketa usluga NET+TEL:M+ definisana je kako slijedi:

	Paket usluga NET+TEL:M+ obuhvata :	Mjesečna pretplata bez uključenog PDV-a u KM	Mjesečna pretplata sa uključenim PDV-om u KM
Usluga fiksne telefonije	<ul style="list-style-type: none"> • mjesečna pretplata za korištenje fiksnog telefonskog priključka • razgovori prema jednom broju iz mobilne mreže Mtela po cijeni od 0,05 KM/min (0,06KM/min)*. • besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtela, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM)* po pozivu cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su važećim Cjenovnikom Mtela za tarifni model "Fiksna:S" • dodatnu telefonsku uslugu: <i>CLIP</i> (prikaz broja koji zove), • dodatne telefonske usluge: <i>CW, CH, CONF, CFU</i> (poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerenje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev korisnika, • ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući i dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije. 	50,34	58,90
Usluga pristupa Internetu	<ul style="list-style-type: none"> • pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije: <ul style="list-style-type: none"> - VDSL do 40/8 Mbps - GPON 100/50 Mbps 		

*Cijena sa uključenim PDV-om.

Paket usluga NET+TEL:M+ je u ponudi samo za postojeće korisnike navedenog paketa usluga.

1.5. Mjesečna pretplata za korišćenje paketa usluga NET+TEL:2 definisana je kako slijedi:

	Paket usluga NET+TEL:2 obuhvata :	Mjesečna pretplata	Mjesečna pretplata
--	--	---------------------------	---------------------------

		bez uključenog PDV-a u KM	sa uključenim PDV-om u KM
Usluga fiksne telefonije	<ul style="list-style-type: none"> • mjesečna pretplata za korištenje fiksnog telefonskog priključka • razgovori prema jednom broju iz mobilne mreže Mtela po cijeni od 0,05 KM/min (0,06 KM/min)*. • besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtela, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM)* po pozivu • cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su važećim Cjenovnikom Mtela za tarifni model "Fiksna:S". • dodatnu telefonsku uslugu: <i>CLIP</i> (prikaz broja koji zove), • dodatne telefonske usluge: <i>CW, CH, CONF, CFU</i> (poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerenje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev korisnika, • ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući i dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije. 	43,50	50,90
Usluga pristupa Internetu	<ul style="list-style-type: none"> • pristup Internetu brzine 5120/512 (kb/s) 		

*Cijena sa uključenim PDV-om.

Paket usluga NET+TEL:2 je u ponudi samo za postojeće korisnike navedenog paketa usluga.

1.6. Mjesečna pretplata za korišćenje paketa usluga NET+TEL:3 definisana je kako slijedi:

	Paket usluga NET+TEL:3 obuhvata :	Mjesečna pretplata	Mjesečna pretplata

		bez uključenog PDV-a u KM	sa uključenim PDV-om u KM
Usluga fiksne telefonije	<ul style="list-style-type: none"> • mjesečna pretplata za korištenje fiksnog telefonskog priključka • razgovori prema jednom broju iz mobilne mreže Mtela po cijeni od 0,05 KM/min (0,06 KM/min)* • besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtela, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM)* po pozivu • 1.000 minuta besplatnog saobraćaja ka fiksnim mrežama ostalih evropskih zemalja (Evropa bez Srbije, Crne Gore, Makedonije, BiH, Hrvatske i Slovenije) i prema vanevropskim zemljama • cijene telefonskog razgovora nakon iskorišćenih besplatnih minuta kao i cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su važećim Cjenovnikom Mtela za tarifni model "Fiksna:S". • dodatnu telefonsku uslugu: <i>CLIP</i> (prikaz broja koji zove) • dodatne telefonske usluge: <i>CW</i>, <i>CH</i>, <i>CONF</i>, <i>CFU</i> (poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerenje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev korisnika, • ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući i dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije. 	55,47	64,90
Usluga pristupa Internetu	<ul style="list-style-type: none"> • pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije: <ul style="list-style-type: none"> - ADSL do 10240/768 kbps - VDSL do 40/8 Mbps - GPON 70/35 Mbps 		

*Cijena sa uključenim PDV-om.

Paket usluga NET+TEL:3 je u ponudi samo za postojeće korisnike navedenog paketa usluga.

2. Paketi usluga 2NET

2.1. Mjesečna pretplata za korišćenje paketa usluga 2NET:S+ definisana je kako slijedi:

	Paket usluga 2NET:S+ obuhvata:	Mjesečna pretplata	Mjesečna pretplata

		bez uključenog PDV-a u KM	sa uključenim PDV-om u KM
Usluga pristupa Internetu preko fiksne mreže	<ul style="list-style-type: none"> pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije: <ul style="list-style-type: none"> - ADSL do 10240/768 kbps - VDSL do 20/4 Mbps - GPON 70/35 Mbps 	44,10	51,60
Usluga pristupa Internetu preko mobilne mreže	<ul style="list-style-type: none"> Pretplata NET APN: mnet1 neograničen internet pristup količina podataka po maksimalnoj brzini prenosa - 20 GB maksimalna brzina prenosa podataka u paketu (preuzimanje/slanje) – do 220 Mbps/50 Mbps brzina prenosa nakon iskorišćene količine podataka u paketu – 128 kb/s 		

Obračunska jedinica za prenos podataka je 10 KB.

2.2. Mjesečna pretplata za korišćenje paketa usluga 2NET:S definisana je kako slijedi:

	Paket usluga 2NET:S obuhvata:	Mjesečna pretplata bez uključenog PDV-a u KM	Mjesečna pretplata sa uključenim PDV-om u KM
Usluga pristupa Internetu preko fiksne mreže	<ul style="list-style-type: none"> pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije: <ul style="list-style-type: none"> - ADSL do 10240/768 kbps - VDSL do 20/4 Mbps - GPON 20/10 Mbps 	32,99	38,60
Usluga pristupa Internetu preko mobilne mreže	<ul style="list-style-type: none"> Pretplata NET APN: mnet1 neograničen internet pristup količina podataka po maksimalnoj brzini prenosa - 1 GB maksimalna brzina prenosa podataka u paketu (preuzimanje/slanje) – do 220 Mbps/50 Mbps brzina prenosa nakon iskorišćene količine podataka u paketu – 64 kb/s 		

Obračunska jedinica za prenos podataka je 10 KB.

Paket usluga 2NET:S je u ponudi samo za postojeće korisnike navedenog paketa usluga.

U pakete usluga 2NET uključeno je dinamičko dodjeljivanje IP adrese korisnicima.

2.3. Naknada za ostvareni SMS saobraćaj u okviru korišćenja paketa usluga 2NET naplaćuje se u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela za korišćenje usluge Pretplata NET.

Naknada za ostvareni SMS saobraćaj i mobilni internet u okviru korišćenja paketa usluga 2NET generisanog u romingu, naplaćuje u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela definisanim za roming saobraćaj za korisnike *postpaid* tarifnih modela u mobilnoj telefoniji za usluge prenosa podataka i SMS.

3. Paketi usluga TV+TEL

3.1. Mjesečna pretplata za korišćenje paketa usluga TV+TEL:M definisana je kako slijedi:

	Paket usluga TV+TEL:M obuhvata:	Mjesečna pretplata bez uključenog PDV-a u KM	Mjesečna pretplata sa uključenim PDV-om u KM
IPTV usluga	<ul style="list-style-type: none"> • IPTV uslugu (Osnovni TV paket programa) • dodatni TV paketi programa: <i>iptv Pink plus, iptv HD start iptv Filmbox</i> • <i>AXN Now SVoD usluga, Filmbox On Demand SVoD, Nick+SVoD usluga</i> • TV To Go usluga na jednom uređaju 		
Usluga fiksne telefonije	<ul style="list-style-type: none"> • mjesečna pretplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka • razgovori prema jednom broju iz mobilne mreže Mtela po cijeni od 0,05 KM/min (0,06 KM/min)*. • besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtela, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM)* po pozivu • 30 minuta besplatnog saobraćaja prema fiksnim mrežama ostalih operatora u BiH • cijene telefonskog razgovora nakon iskorišćenih besplatnih minuta kao i cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su važećim Cjenovnikom Mtela za tarifni model "Fiksna:S". • dodatnu telefonsku uslugu: <i>CLIP</i> (prikaz broja koji zove) • dodatne telefonske usluge: <i>CW, CH, CONF, CFU</i> (poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerenje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev korisnika, • ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući i dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije. 	37,52	43,90

*Cijena sa uključenim PDV-om.

3.2. Mjesečna pretplata za korišćenje paketa usluga TV+TEL:XS definisana je kako slijedi:

	Paket usluga TV+TEL:XS obuhvata:	Mjesečna pretplata bez uključenog PDV-a u KM	Mjesečna pretplata sa uključenim PDV-om u KM

IPTV usluga	<ul style="list-style-type: none"> • IPTV uslugu (<i>Mini TV</i> paket programa) 		
Usluga fiksne telefonije	<ul style="list-style-type: none"> • mjesečna pretplata za korištenje fiksnog telefonskog priključka, • razgovori prema jednom broju iz mobilne mreže Mtela po cijeni od 0,05 KM/min (0,06 KM/min)*, • besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtela, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM)* po pozivu, • cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su važećim Cjenovnikom Mtela za tarifni model "Fiksna:S"., • dodatnu telefonsku uslugu: <i>CLIP</i> (prikaz broja koji zove, dodatne telefonske usluge: <i>CW, CH, CONF, CFU</i> (poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerenje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev korisnika), • ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući i dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće, se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije. 	26,41	30,90

*Cijena sa uključenim PDV-om.

3.3. Mjesečna pretplata za korišćenje paketa usluga TV+TEL:S definisana je kako slijedi:

	Paket usluga TV+TEL:S obuhvata:	Mjesečna pretplata bez uključenog PDV-a u KM	Mjesečna pretplata sa uključenim PDV-om u KM
IPTV usluga	<ul style="list-style-type: none"> • IPTV uslugu (Osnovni TV paket programa) • dodatni TV paketi programa: <i>iptv HD start</i> i <i>iptv Pink plus</i> 		
Usluga fiksne telefonije	<ul style="list-style-type: none"> • mjesečna pretplata za korištenje fiksnog telefonskog priključka • razgovori prema jednom broju iz mobilne mreže Mtel-a po cijeni od 0,05 KM/min (0,06 KM/min)*. • besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtel-a, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM)* po pozivu • cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su važećim Cjenovnikom Mtela za tarifni model "Fiksna:S". • dodatnu telefonsku uslugu: <i>CLIP</i> (prikaz broja koji zov dodatne telefonske usluge: <i>CW, CH, CONF, CFU</i> (poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerenje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev korisnika), • ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući i dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije. 	37,52	43,90

*Cijena sa uključenim PDV-om.

Paket usluga TV+TEL:S je u ponudi samo za postojeće korisnike navedenog paketa usluga.

3.4. Mjesečna pretplata za korišćenje paketa usluga TV+TEL:Start definisana je kako slijedi:

	Paket usluga TV+TEL:Start obuhvata:	Mjesečna pretplata bez uključenog PDV-a u KM	Mjesečna pretplata sa uključenim PDV-om u KM
IPTV usluga	<ul style="list-style-type: none">• IPTV uslugu (Start TV paket programa)		
Usluga fiksne telefonije	<ul style="list-style-type: none">• mjesečna pretplata za korištenje fiksnog telefonskog priključka• razgovori prema jednom broju iz mobilne mreže Mtela po cijeni od 0,05 KM/min (0,06 KM/min)*.• besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar mrežne grupe u fiksnoj mreži Mtela, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM)* po pozivu• cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su važećim Cjenovnikom Mtela za tarifni model "Fiksna:S".• dodatnu telefonsku uslugu: CLIP (prikaz broja koji zove)	29,57	34,60

*Cijena sa uključenim PDV-om.

Paket usluga TV+TEL:Start je u ponudi samo za postojeće korisnike navedenog paketa usluga.

4. Paketi usluga TV+NET

4.1. Mjesečna pretplata za korišćenje paketa usluga TV+NET:S+ definisana je kako slijedi:

	Paket usluga TV+NET:S+ obuhvata:	Mjesečna pretplata bez uključenog PDV-a u KM	Mjesečna pretplata sa uključenim PDV-om u KM
IPTV usluga	<ul style="list-style-type: none">• IPTV uslugu (Osnovni TV paket programa)• dodatni TV paketi programa: <i>iptv Pink plus</i> , <i>iptv HD start</i> <i>iptv Filmbox</i>• <i>AXN Now SVoD usluga</i>, <i>Filmbox On Demand SVoD</i>, <i>Nick+ SVoD usluga</i>• <i>TV To Go usluga na jednom uređaju</i>	53,76	62,90

Usluga pristupa Internetu	<ul style="list-style-type: none"> pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije: <ul style="list-style-type: none"> - ADSL do 10240/768 kbps - VDSL do 30/6 Mbps - GPON 150/75 Mbps 		
---------------------------	---	--	--

4.2. Mjesečna pretplata za korišćenje paketa usluga TV+NET:mini definisana je kako slijedi:

	Paket usluga TV+NET:mini obuhvata:	Mjesečna pretplata bez uključenog PDV-a u KM	Mjesečna pretplata sa uključenim PDV-om u KM
IPTV usluga	<ul style="list-style-type: none"> <i>IPTV</i> uslugu (Mini TV paket programa) 	17,01	19,90
Usluga pristupa Internetu	<ul style="list-style-type: none"> pristup Internetu brzine 512/128 kb/s za ADSL, VDSL i GPON tehnologiju 		

Paket usluga TV+NET:mini je u ponudi samo za postojeće korisnike navedenog paketa usluga.

4.3. Mjesečna pretplata za korišćenje paketa usluga TV+NET:S definisana je kako slijedi:

	Paket usluga TV+NET:S obuhvata:	Mjesečna pretplata bez uključenog PDV-a u KM	Mjesečna pretplata sa uključenim PDV-om u KM
IPTV usluga	<ul style="list-style-type: none"> <i>IPTV</i> uslugu (Osnovni TV paket programa) dodatni TV paketi programa: <i>iptv Pink plus</i> i <i>iptv HD start</i> 	53,76	62,90
Usluga pristupa Internetu	<ul style="list-style-type: none"> pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije: <ul style="list-style-type: none"> - ADSL do 10240/768 kbps - VDSL do 30/6 Mbps - GPON 150/75 Mbps 		

Paket usluga TV+NET:S je u ponudi samo za postojeće korisnike navedenog paketa usluga.

4.4. Mjesečna pretplata za korišćenje paketa usluga TV+NET:M definisana je kako slijedi:

	Paket usluga TV+NET:M obuhvata:	Mjesečna pretplata bez uključenog PDV-a u KM	Mjesečna pretplata sa uključenim PDV-om u KM
IPTV usluga	<ul style="list-style-type: none"> • IPTV uslugu (Osnovni TV paket programa) • dodatni TV paketi programa: <i>iptv HD</i> i <i>iptv HBO Premium HD</i>) • <i>Apollon SVoD</i> 	59,74	69,90
Usluga pristupa Internetu	<ul style="list-style-type: none"> • pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije: <ul style="list-style-type: none"> - VDSL do 40/8 Mbps - GPON 200/100 Mbps 		

Paket usluga TV+NET:M je u ponudi samo za postojeće korisnike navedenog paketa usluga.

4.5. Mjesečna pretplata za korišćenje paketa usluga TV+NET:Start definisana je kako slijedi:

	Paket usluga TV+NET:Start obuhvata:	Mjesečna pretplata bez uključenog PDV-a u KM	Mjesečna pretplata sa uključenim PDV-om u KM
IPTV usluga	<ul style="list-style-type: none"> • IPTV uslugu (<i>Start</i> TV paket programa) 	42,39	49,60
Usluga pristupa Internetu	<ul style="list-style-type: none"> • pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije: <ul style="list-style-type: none"> - ADSL do 4096/512 kbps - VDSL do 10/5 Mbps - GPON 10/5Mbps 		

Paket usluga TV+NET:Start je u ponudi samo za postojeće korisnike navedenog paketa usluga.

5. Paketi usluga TV+NET+TEL

5.1. Mjesečna pretplata za korišćenje paketa usluga TV+NET+TEL:S+ definisana je kako slijedi:

	Paket usluga TV+NET+TEL:S+ obuhvata:	Mjesečna pretplata bez uključenog PDV-a u KM	Mjesečna pretplata sa uključenim PDV-om u KM
IPTV usluga	<ul style="list-style-type: none"> • IPTV uslugu (Osnovni TV paket programa) • dodatni TV paketi programa: <i>iptv Pink plus</i> , <i>iptv HD start iptv Filmbox</i> • <i>AXN Now SVoD</i> usluga, <i>Filmbox On Demand SVoD</i>, <i>Nick+ SVoD</i> usluga, <i>APOLLON SVoD</i> usluga • TV To Go usluga na jednom uređaju 	59,74	69,90
Usluga fiksne telefonije	<ul style="list-style-type: none"> • mjesečna pretplata za korištenje fiksnog telefonskog priključka • razgovori prema jednom broju iz mobilne mreže Mtela po cijeni od 0,05 KM/min (0,06 KM/min)*. • besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtela, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM)* po pozivu • 30 minuta besplatnog saobraćaja prema fiksnim mrežama ostalih operatera u BiH • cijene telefonskog razgovora nakon iskorišćenih besplatnih minuta kao i cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su važećim Cjenovnikom Mtela za tarifni model "Fiksna:S". • dodatnu telefonsku uslugu: <i>CLIP</i> (prikaz broja koji zove) • dodatne telefonske usluge: <i>CW</i>, <i>CH</i>, <i>CONF</i>, <i>CFU</i> (poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerenje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev korisnika, • ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući i dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije. 		
Usluga pristupa Internetu	<ul style="list-style-type: none"> • pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije: <ul style="list-style-type: none"> - ADSL do 10240/768 kbps - VDSL do 30/6 Mbps - GPON 150/75 Mbps 		

*Cijena sa uključenim PDV-om.

5.2. Mjesečna pretplata za korišćenje paketa usluga TV+NET+TEL:S definisana je kako slijedi:

	Paket usluga TV+NET+TEL:S obuhvata:	Mjesečna pretplata	Mjesečna pretplata
--	--	---------------------------	---------------------------

		bez uključenog PDV-a u KM	sa uključenim PDV-om u KM
IPTV usluga	<ul style="list-style-type: none"> • IPTV uslugu (Osnovni TV paket programa) • dodatni TV paketi programa: <i>iptv HD start</i> i <i>iptv Pink plus</i> 	59,74	69,90
Usluga fiksne telefonije	<ul style="list-style-type: none"> • mjesečna pretplata za korištenje fiksnog telefonskog priključka • razgovori prema jednom broju iz mobilne mreže Mtela po cijeni od 0,05 KM/min (0,06 KM/min)*. • besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtela, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM)* po pozivu • cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su važećim Cjenovnikom Mtela za tarifni model "Fiksna:S". • dodatnu telefonsku uslugu: <i>CLIP</i> (prikaz broja koji zove) • dodatne telefonske usluge: <i>CW, CH, CONF, CFU</i> (poziv na čekanje, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerenje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev korisnika, • ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući i dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije. 		
Usluga pristupa Internetu	<ul style="list-style-type: none"> • pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije: <ul style="list-style-type: none"> - ADSL do 10240/768 kbps - VDSL do 30/6 Mbps - GPON 150/75 Mbps 		

*Cijena sa uključenim PDV-om.

Paket usluga TV+NET+TEL:S je u ponudi samo za postojeće korisnike navedenog paketa usluga.

5.3. Mjesečna pretplata za korišćenje paketa usluga TV+NET+TEL:M+ definisana je kako slijedi:

	Paket usluga TV+NET+TEL:M+ obuhvata:	Mjesečna pretplata bez uključenog PDV-a u KM	Mjesečna pretplata sa uključenim PDV-om u KM
IPTV usluga	<ul style="list-style-type: none"> • IPTV uslugu (Osnovni TV paket programa) • dodatni TV paketi programa: <i>iptv plus, iptv Pink plus</i> i <i>iptv HD</i> • <i>Apollon SVoD</i> 	67,44	78,90

Usluga fiksne telefonije	<ul style="list-style-type: none"> • mjesečna pretplata za korištenje fiksnog telefonskog priključka • razgovori prema jednom broju iz mobilne mreže Mtela po cijeni od 0,05 KM/min (0,06 KM/min)*. • besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtela, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM)* po pozivu • 30 minuta besplatnog saobraćaja prema Mtel mobilnoj mreži • cijene telefonskog razgovora nakon iskorišćenih besplatnih minuta kao i cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su važećim Cjenovnikom Mtela za tarifni model "Fiksna:S". • dodatnu telefonsku uslugu: <i>CLIP</i> (prikaz broja koji zove) • dodatne telefonske usluge: <i>CW, CH, CONF, CFU</i> (poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjeravanje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev korisnika, • ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući i dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije. 		
Usluga pristupa Internetu	<ul style="list-style-type: none"> • pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije: <ul style="list-style-type: none"> - ADSL do 10240/768 kbps - VDSL do 30/6 Mbps - GPON 200/100 Mbps 		

*Cijena sa uključenim PDV-om.

Paket usluga TV+NET+TEL:M+ je u ponudi samo za postojeće korisnike navedenog paketa usluga.

5.4. Mjesečna pretplata za korišćenje paketa usluga TV+NET+TEL:L definisana je kako slijedi:

	Paket usluga TV+NET+TEL:L obuhvata:	Mjesečna pretplata bez uključenog PDV-a u KM	Mjesečna pretplata sa uključenim PDV-om u KM
IPTV usluga	<ul style="list-style-type: none"> • IPTV uslugu (Osnovni TV paket programa) • dodatni TV paketi programa: <i>iptv plus, iptv HD, iptv HBO Premium HD, iptv Pink plus</i> i <i>iptv Filmbox</i> • <i>SVoD Minimax Plus, Filmbox On Demand SVoD, Apollon SVoD</i> 	92,82	108,60

Usluga fiksne telefonije	<ul style="list-style-type: none"> • mjesečna pretplata za korištenje fiksnog telefonskog priključka • razgovori prema jednom broju iz mobilne mreže Mtela po cijeni od 0,05 KM/min (0,06 KM/min)*. • besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtela, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM)* po pozivu • 50 minuta besplatnog saobraćaja prema Mtel mobilnoj mreži • cijene telefonskog razgovora nakon iskorišćenih besplatnih minuta kao i cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su važećim Cjenovnikom Mtela za tarifni model "Fiksna:S". • dodatnu telefonsku uslugu: <i>CLIP</i> (prikaz broja koji zove) • dodatne telefonske usluge: <i>CW, CH, CONF, CFU</i> (poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjeravanje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev korisnika, • ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući i dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije ,primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije. 		
Usluga pristupa Internetu	<ul style="list-style-type: none"> • pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije: <ul style="list-style-type: none"> - VDSL do 40/8 Mbps - GPON 200/100 Mbps 		

*Cijena sa uključenim PDV-om.

Paket usluga TV+NET+TEL:L je u ponudi samo za postojeće korisnike navedenog paketa usluga.

5.5. Mjesečna pretplata za korišćenje paketa usluga TV+NET+TEL:Start definisana je kako slijedi:

	Paket usluga TV+NET+TEL:Start obuhvata:	Mjesečna pretplata bez uključenog PDV-a u KM	Mjesečna pretplata sa uključenim PDV-om u KM
IPTV usluga	<ul style="list-style-type: none"> • <i>IPTV</i> uslugu (<i>Start</i> TV paket programa) 	47,78	55,90

Usluga fiksne telefonije	<ul style="list-style-type: none"> • mjesečna pretplata za korištenje fiksnog telefonskog priključka • razgovori prema jednom broju iz mobilne mreže Mtela po cijeni od 0,05 KM/min (0,06 KM/min)*. • besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar mrežne grupe u fiksnoj mreži Mtela, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM)* po pozivu • cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su važećim Cjenovnikom Mtela za tarifni model "Fiksna:S". • dodatnu telefonsku uslugu: <i>CLIP</i> (prikaz broja koji zove) 		
Usluga pristupa Internetu	<ul style="list-style-type: none"> • pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije: <ul style="list-style-type: none"> - ADSL do 4096/512 kbps - VDSL do 10/5 Mbps - GPON 10/5 Mbps 		

*Cijena sa uključenim PDV-om.

Paket usluga TV+NET+TEL:Start je u ponudi samo za postojeće korisnike navedenog paketa usluga.

5.6. Mjesečna pretplata za korišćenje paketa usluga TV+NET+TEL definisana je kako slijedi:

	Paket usluga TV+NET+TEL obuhvata:	Mjesečna pretplata bez uključenog PDV-a u KM	Mjesečna pretplata sa uključenim PDV-om u KM
IPTV usluga	<ul style="list-style-type: none"> • IPTV uslugu (Osnovni TV paket programa) • 1 dodatni TV paket programa po izboru korisnika (<i>iptv plus</i> ili <i>iptv Pink plus</i> ili <i>iptv HD</i>) • dodatni TV paket programa: <i>iptv HD start</i> ** 	64,87	75,90

Usluga fiksne telefonije	<ul style="list-style-type: none"> • mjesečna pretplata za korištenje fiksnog telefonskog priključka • razgovori prema jednom broju iz mobilne mreže Mtela po cijeni od 0,05 KM/min (0,06 KM/min)*. • besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtela, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM)* po pozivu • cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su važećim Cjenovnikom Mtela za tarifni model "Fiksna:S". • dodatnu telefonsku uslugu: <i>CLIP</i> (prikaz broja koji zove) • dodatne telefonske usluge: <i>CW, CH, CONF, CFU</i> (poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerenje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev korisnika, • ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući i dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije. 		
Usluga pristupa Internetu	<ul style="list-style-type: none"> • pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije: <ul style="list-style-type: none"> - ADSL do 10240/768 kbps - VDSL do 30/6 Mbps - GPON 70/35 Mbps 		

*Cijena sa uključenim PDV-om.

** Uključuje se pod uslovom ako korisnik nije izabrao korištenje dodatnog paketa *iptv HD* u okviru iznosa mjesečne pretplate

Paket usluga TV+NET+TEL je u ponudi samo za postojeće korisnike navedenog paketa usluga.

5.7. Mjesečna pretplata za korišćenje paketa usluga TV+NET+TEL:Max definisana je kako slijedi:

	Paket usluga TV+NET+TEL:Max obuhvata:	Mjesečna pretplata bez uključenog PDV-a u KM	Mjesečna pretplata sa uključenim PDV-om u KM
IPTV usluga	<ul style="list-style-type: none"> • <i>IPTV uslugu</i> (Osnovni TV paket programa) • dodatni TV paketi programa: <i>iptv plus, iptv HD, iptv HBO Premium HD</i> i <i>iptv Pink plus</i> 	75,73	88,60

Usluga fiksne telefonije	<ul style="list-style-type: none"> • mjesečna pretplata za korištenje fiksnog telefonskog priključka • razgovori prema jednom broju iz mobilne mreže Mtela po cijeni od 0,05 KM/min (0,06 KM/min)*. • besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtela, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM)* po pozivu • cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su važećim Cjenovnikom Mtela za tarifni model "Fiksna:S". • dodatnu telefonsku uslugu: <i>CLIP</i> (prikaz broja koji zove) • dodatne telefonske usluge: <i>CW, CH, CONF, CFU</i> (poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjeravanje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev korisnika, • ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući i dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije. 		
Usluga pristupa Internetu	<ul style="list-style-type: none"> • pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije: <ul style="list-style-type: none"> - VDSL do 30/6 Mbps - GPON 100/50 Mbps 		

*Cijena sa uključenim PDV-om.

Paket usluga TV+NET+TEL:Max je u ponudi samo za postojeće korisnike navedenog paketa usluga.

5.8. Mjesečna pretplata za korišćenje paketa usluga TV+NET+TEL:Plus definisana je kako slijedi:

	Paket usluga TV+NET+TEL:Plus obuhvata:	Mjesečna pretplata bez uključenog PDV-a u KM	Mjesečna pretplata sa uključenim PDV-om u KM
IPTV usluga	<ul style="list-style-type: none"> • IPTV uslugu (Osnovni TV paket programa) • dodatni TV paketi programa: <i>iptv plus, iptv HD, iptv Pink plus i iptv HBO Premium/iptv HBO Premium HD**)</i> 	92,82	108,60

Usluga fiksne telefonije	<ul style="list-style-type: none"> • mjesečna pretplata za korištenje fiksnog telefonskog priključka • razgovori prema jednom broju iz mobilne mreže Mtela po cijeni od 0,05 KM/min (0,06 KM/min)*. • besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtela, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM)* po pozivu • 100 minuta besplatnog saobraćaja prema mobilnoj mreži Mtela • 1000 minuta besplatnog saobraćaja ka fiksnim i mobilnim mrežama ostalih evropskih zemalja (Evropa bez Srbije, Crne Gore, Makedonije, BiH, Hrvatske i Slovenije) i prema vanevropskim zemljama • cijene telefonskog razgovora nakon iskorišćenih besplatnih minuta kao i cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su važećim Cjenovnikom Mtela za tarifni model "Fiksna:S". • dodatnu telefonsku uslugu: <i>CLIP</i> (prikaz broja koji zove) • dodatne telefonske usluge: <i>CW, CH, CONF, CFU</i> (poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerenje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev korisnika, • ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući i dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije. 		
Usluga pristupa Internetu	<ul style="list-style-type: none"> • pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije: <ul style="list-style-type: none"> - ADSL do 10240/768 kbps - VDSL do 40/8 Mbps - GPON 200/100 Mbps 		

*Cijena sa uključenim PDV-om.

** u okviru mjesečne pretplate uključen dodatni TV paket programa *iptv HBO Premium* ili *iptv HBO Premium HD*, u skladu s tehničkim mogućnostima.

Paket usluga TV+NET+TEL:Plus je u ponudi samo za postojeće korisnike navedenog paketa usluga.

5.9. Mjesečna pretplata za korišćenje paketa usluga TV+NET+TEL:M definisana je kako slijedi:

	Paket usluga TV+NET+TEL:M obuhvata:	Mjesečna pretplata bez uključenog PDV-a u KM	Mjesečna pretplata sa uključenim PDV-om u KM
IPTV usluga	<ul style="list-style-type: none"> • IPTV uslugu (Osnovni TV paket programa) • dodatni TV paketi programa: <i>iptv plus, iptv Pink plus i iptv HD</i> • <i>Apollon SVoD</i> 	67,44	78,90

Usluga fiksne telefonije	<ul style="list-style-type: none"> • mjesečna pretplata za korištenje fiksnog telefonskog priključka • razgovori prema jednom broju iz mobilne mreže Mtela po cijeni od 0,05 KM/min (0,06 KM/min)*. • besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtela, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM)* po pozivu • 30 minuta besplatnog saobraćaja prema Mtel mobilnoj mreži • cijene telefonskog razgovora nakon iskorišćenih besplatnih minuta kao i cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su važećim Cjenovnikom Mtela za tarifni model "Fiksna:S". • dodatnu telefonsku uslugu: <i>CLIP</i> (prikaz broja koji zove) • dodatne telefonske usluge: <i>CW, CH, CONF, CFU</i> (poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjeravanje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev korisnika, • ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući i dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije. 		
Usluga pristupa Internetu	<ul style="list-style-type: none"> • pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije: <ul style="list-style-type: none"> - ADSL do 10240/768 kbps - VDSL do 30/6 Mbps - GPON 100/50 Mbps 		

*Cijena sa uključenim PDV-om.

Paket usluga TV+NET+TEL:M je u ponudi samo za postojeće korisnike navedenog paketa usluga.

6. Paketi usluga TV+NET+TEL+MOB

6.1.Mjesečna pretplata za korišćenje paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:Plus definisana je kako slijedi:

	Paket usluga TV+NET+TEL+MOB:Plus obuhvata:	Mjesečna pretplata bez uključenog PDV-a u KM	Mjesečna pretplata sa uključenim PDV-om u KM
IPTV usluga	<ul style="list-style-type: none"> • IPTV uslugu (Osnovni TV paket programa) • 1 dodatni TV paket programa po izboru korisnika (<i>iptv plus</i> ili <i>iptv Pink plus</i> ili <i>iptv HD</i>) • dodatni TV paketi programa: <i>iptv HD start**</i> 	78,55	91,90

Usluga fiksne telefonije	<ul style="list-style-type: none"> • mjesečna pretplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka • razgovori prema dva broja iz mobilne mreže Mtela po cijeni od 0,05 KM/min (0,06 KM/min)* • jedan broj po izboru korisnika (prijatelj broj) • jedan broj koji predstavlja pretplatnički broj usluge mobilne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:Plus • besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtela, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM)* po pozivu • cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su važećim Cjenovnikom Mtela za tarifni model "Fiksna:S" • dodatnu telefonsku uslugu: CLIP (prikaz broja koji zove), • dodatne telefonske usluge: CW, CH, CONF, CFU (poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmerenje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev korisnika, • ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući i dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije. 		
Usluga mobilne telefonije	<ul style="list-style-type: none"> • <i>postpaid</i> uslugu mobilne telefonije na tarifnom modelu Pretplata Plus sa sledećim bonusima: <ul style="list-style-type: none"> - 3000 minuta besplatnog saobraćaja za pozive prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u BiH - 1000 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH - 5 GB mobilnog interneta koji se koristi u mreži Mtela i u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana • pozive prema pretplatničkom broju usluge fiksne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:Plus kao prijatelj broj po cijeni od 0,00 KM/min • ostali uslovi i cijene korišćenja usluge mobilne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima korišćenja <i>postpaid</i> tarifnih modela Pretplata Start, Pretplata Start 300, Pretplata Plus, Pretplata Plus NET, Pretplata Top, Pretplata Max i Pretplata Premium. 		
Usluga pristupa Internetu	<ul style="list-style-type: none"> • pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije: <ul style="list-style-type: none"> - ADSL do 10240/768 kbps - VDSL do 30/6 Mbps - GPON 150/75 Mbps 		

* Cijena sa uključenim PDV-om.

** Uključuje se pod uslovom ako korisnik nije izabrao korištenje dodatnog paketa *iptv HD* u okviru iznosa mjesečne pretplate.

6.2. Mjesečna pretplata za korišćenje paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:Plus NET definisana je kako slijedi:

	Paket usluga TV+NET+TEL+MOB:Plus NET obuhvata:	Mjesečna pretplata bez uključenog PDV-a u KM	Mjesečna pretplata sa uključenim PDV-om u KM
IPTV usluga	<ul style="list-style-type: none"> • IPTV uslugu (Osnovni TV paket programa) • 1 dodatni TV paket programa po izboru korisnika (<i>iptv plus</i> ili <i>iptv Pink plus</i> ili <i>iptv HD</i>) • dodatni TV paketi programa: <i>iptv HD start**</i> 		
Usluga fiksne telefonije	<ul style="list-style-type: none"> • mjesečna pretplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka • razgovori prema dva broja iz mobilne mreže Mtela po cijeni od 0,05 KM/min (0,06 KM/min)*: <ul style="list-style-type: none"> - jedan broj po izboru korisnika (prijatelj broj) - jedan broj koji predstavlja pretplatnički broj usluge mobilne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:Plus NET • besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtela, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM)* po pozivu • cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su važećim Cjenovnikom Mtela za tarifni model "Fiksna:S" • dodatnu telefonsku uslugu: CLIP (prikaz broja koji zove), • dodatne telefonske usluge: CW, CH, CONF, CFU (poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmerenje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev korisnika, • ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući i dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije. 	78,55	91,90

Usluga mobilne telefonije	<ul style="list-style-type: none"> • <i>postpaid</i> uslugu mobilne telefonije na tarifnom modelu Pretplata Plus NET sa sledećim bonusima: <ul style="list-style-type: none"> - 120 minuta besplatnog saobraćaja za pozive prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u BiH - 1000 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH - 25 GB mobilnog interneta koji se koristi u mreži Mtela i u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana • pozive prema pretplatničkom broju usluge fiksne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:Plus NET kao prijatelj broj po cijeni od 0,00 KM/min • ostali uslovi i cijene korišćenja usluge mobilne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima korišćenja <i>postpaid</i> tarifnih modela Pretplata Start, Pretplata Start 300, Pretplata Plus, Pretplata Plus NET, Pretplata Top, Pretplata Max i Pretplata Premium. 		
Usluga pristupa Internetu	<ul style="list-style-type: none"> • pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije: <ul style="list-style-type: none"> - ADSL do 10240/768 kbps - VDSL do 30/6 Mbps - GPON 150/75 Mbps 		

* Cijena sa uključenim PDV-om.

** Uključuje se pod uslovom ako korisnik nije izabrao korištenje dodatnog paketa *iptv HD* u okviru iznosa mjesečne pretplate

6.3. Mjesečna pretplata za korišćenje paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:Top definisana je kako slijedi:

	Paket usluga TV+NET+TEL+MOB:Top obuhvata:	Mjesečna pretplata bez uključenog PDV-a u KM	Mjesečna pretplata sa uključenim PDV-om u KM
IPTV usluga	<ul style="list-style-type: none"> • IPTV uslugu (Osnovni TV paket programa) • dodatni TV paketi programa: <i>iptv plus</i>, <i>iptv Pink plus</i> i <i>iptv HD</i> • <i>SvoD Minimax Plus</i>, <i>Apollon SVoD</i> 	88,80	103,90

Usluga fiksne telefonije	<ul style="list-style-type: none"> • mjesečna pretplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka • razgovori prema dva broja iz mobilne mreže Mtela po cijeni od 0,05 KM/min (0,06 KM/min)*: • jedan broj po izboru korisnika (prijatelj broj) • jedan broj koji predstavlja pretplatnički broj usluge mobilne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:Top • besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtela, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM)* po pozivu • cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su važećim Cjenovnikom Mtela za tarifni model "Fiksna:S". • dodatnu telefonsku uslugu: CLIP (prikaz broja koji zove), • dodatne telefonske usluge: CW, CH, CONF, CFU (poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmerenje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev korisnika, • ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući i dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije. 		
Usluga mobilne telefonije	<ul style="list-style-type: none"> • <i>postpaid</i> uslugu mobilne telefonije na tarifnom modelu Pretplata Top sa sledećim bonusima: <ul style="list-style-type: none"> - 3000 minuta besplatnog saobraćaja za pozive prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u BiH - 1000 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH - 25 GB mobilnog interneta koji se koristi u mreži Mtela i u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana • pozive prema pretplatničkom broju usluge fiksne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:Top kao prijatelj broju po cijeni 0,00 KM/min • ostali uslovi i cijene korišćenja usluge mobilne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima korišćenja <i>postpaid</i> tarifnih modela Pretplata Start, Pretplata Start 300, Pretplata Plus, Pretplata Plus NET, Pretplata Top, Pretplata Max i Pretplata Premium. 		
Usluga pristupa Internetu	<ul style="list-style-type: none"> • pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije: <ul style="list-style-type: none"> - ADSL do 10240/768 kbps - VDSL do 40/8 Mbps - GPON 200/100 Mbps 		

*Cijena sa uključenim PDV-om

6.4. Mjesečna pretplata za korišćenje paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:Max definisana je kako slijedi:

	Paket usluga TV+NET+TEL+MOB:Max obuhvata:	Mjesečna pretplata bez uključenog PDV-a u KM	Mjesečna pretplata sa uključenim PDV-om u KM
IPTV usluga	<ul style="list-style-type: none"> • IPTV uslugu (Osnovni TV paket programa) • dodatni TV paketi programa: <i>iptv plus, iptv HD, iptv HBO Premium /iptv HBO Premium HD**, iptv Pink plus</i> i <i>iptv Filmbox</i> • <i>SVoD Minimax Plus, Filmbox On Demand SVoD, Apollon SVoD</i> 		
Usluga fiksne telefonije	<ul style="list-style-type: none"> • mjesečna pretplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka • razgovori prema dva broja iz mobilne mreže Mtela po cijeni od 0,05 KM/min (0,06 KM/min)*: • jedan broj po izboru korisnika (prijatelj broj) • jedan broj koji predstavlja pretplatnički broj usluge mobilne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:Max • besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtela, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM)* po pozivu • 100 minuta besplatnog saobraćaja prema Mtel mobilnoj mreži • 1000 minuta besplatnog saobraćaja ka fiksnim i mobilnim mrežama ostalih evropskih zemalja (Evropa bez Srbije, Crne Gore, Makedonije, BiH, Hrvatske i Slovenije) i prema vanevropskim zemljama, • cijene telefonskog razgovora nakon iskorišćenih besplatnih minuta kao i cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su važećim Cjenovnikom Mtela za tarifni model "Fiksna:S". • dodatnu telefonsku uslugu: <i>CLIP</i> (prikaz broja koji zove), • dodatne telefonske usluge: <i>CW, CH, CONF, CFU</i> (poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmerenje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev korisnika, • ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući i dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije. 	149,49	174,90

Usluga mobilne telefonije	<ul style="list-style-type: none"> • <i>postpaid</i> uslugu mobilne telefonije na tarifnom modelu Pretplata Max sa sledećim bonusima: <ul style="list-style-type: none"> - 5000 minuta besplatnog saobraćaja za pozive prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u BiH - 1000 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH - 50 GB mobilnog interneta koji se koristi u mreži Mtela i u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana • pozive prema pretplatničkom broju usluge fiksne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:Max kao prijatelj broju po cijeni od 0,00 KM/min • ostali uslovi i cijene korišćenja usluge mobilne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima korišćenja <i>postpaid</i> tarifnih modela Pretplata Start, Pretplata Start 300, Pretplata Plus, Pretplata Plus NET, Pretplata Top, Pretplata Max i Pretplata Premium. 		
Usluga pristupa Internetu	<ul style="list-style-type: none"> • pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije: <ul style="list-style-type: none"> - ADSL do 10240/768 kbps - VDSL do 40/8 Mbps - GPON 200/100 Mbps 		

*Cijena sa uključenim PDV-om.

** u okviru mjesečne pretplate uključen dodatni TV paket programa *iptv HBO Premium* ili *iptv HBO Premium HD*, u skladu s tehničkim mogućnostima.

6.5. Mjesečna pretplata za korišćenje paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:S+ definisana je kako slijedi:

	Paket usluga TV+NET+TEL+MOB:S+ obuhvata:	Mjesečna pretplata bez uključenog PDV-a u KM	Mjesečna pretplata sa uključenim PDV-om u KM
IPTV usluga	<ul style="list-style-type: none"> • IPTV uslugu (Osnovni TV paket programa) • 1 dodatni TV paket programa po izboru korisnika (<i>iptv plus</i> ili <i>iptv Pink plus</i> ili <i>iptv HD</i>) • dodatni TV paketi programa: <i>iptv HD start</i>** 	78,55	91,90

Usluga fiksne telefonije	<ul style="list-style-type: none"> • mjesečna pretplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka • razgovori prema dva broja iz mobilne mreže Mtela po cijeni od 0,05 KM/min (0,06 KM/min)*: • jedan broj po izboru korisnika (prijatelj broj) • jedan broj koji predstavlja pretplatnički broj usluge mobilne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:S+ • besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtela, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM)* po pozivu • cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su važećim Cjenovnikom Mtela za tarifni model "Fiksna:S" • dodatnu telefonsku uslugu: CLIP (prikaz broja koji zove), • dodatne telefonske usluge: CW, CH, CONF, CFU (poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmerenje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev korisnika, • ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući i dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije. 		
Usluga mobilne telefonije	<ul style="list-style-type: none"> • <i>postpaid</i> uslugu mobilne telefonije na tarifnom modelu Pretplata:S+ sa sledećim bonusima: <ul style="list-style-type: none"> - 3000 minuta besplatnog saobraćaja za pozive prema fiksnoj i mobilnoj mreži Mtel-a - 50 minuta besplatnog saobraćaja za pozive prema mobilnim mrežama mts Srbija sa prefiksom 064, 065 i 066 - 1000 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH - 2 GB mobilnog interneta u mreži Mtela • pozive prema pretplatničkom broju usluge fiksne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:S+ kao prijatelj broj po cijeni od 0,00 KM/min • pozive prema jednom prijatelj broju iz Mtel mobilne mreže po izboru korisnika po cijeni od 0,00 KM/min • ostali uslovi i cijene korišćenja usluge mobilne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima korišćenja <i>postpaid</i> tarifnih modela Pretplata:XS, Pretplata:XS+, Pretplata:S+, Pretplata:S Net+, Pretplata:M+, Pretplata:L+ i Pretplata:XXL+. 		
Usluga pristupa Internetu	<ul style="list-style-type: none"> • pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije: <ul style="list-style-type: none"> - ADSL do 10240/768 kbps - VDSL do 30/6 Mbps - GPON 150/75 Mbps 		

* Cijena sa uključenim PDV-om.

** Uključuje se pod uslovom ako korisnik nije izabrao korištenje dodatnog paketa *iptv HD* u okviru iznosa mjesečne pretplate.

Paket usluga TV+NET+TEL+MOB:S+ je u ponudi samo za postojeće korisnike navedenog paketa usluga.

6.6. Mjesečna pretplata za korišćenje paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:S Net+ definisana je kako slijedi:

	Paket usluga TV+NET+TEL+MOB:S Net+ obuhvata:	Mjesečna pretplata bez uključenog PDV-a u KM	Mjesečna pretplata sa uključenim PDV-om u KM
IPTV usluga	<ul style="list-style-type: none"> • IPTV uslugu (Osnovni TV paket programa) • 1 dodatni TV paket programa po izboru korisnika (<i>iptv plus</i> ili <i>iptv Pink plus</i> ili <i>iptv HD</i>) • dodatni TV paketi programa: <i>iptv HD start</i>** 		
Usluga fiksne telefonije	<ul style="list-style-type: none"> • mjesečna pretplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka • razgovori prema dva broja iz mobilne mreže Mtela po cijeni od 0,05 KM/min (0,06 KM/min)*: <ul style="list-style-type: none"> - jedan broj po izboru korisnika (prijatelj broj) - jedan broj koji predstavlja pretplatnički broj usluge mobilne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:S Net+ • besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtela, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM)* po pozivu • cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su važećim Cjenovnikom Mtela za tarifni model "Fiksna:S" • dodatnu telefonsku uslugu: CLIP (prikaz broja koji zove), • dodatne telefonske usluge: CW, CH, CONF, CFU (poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmerenje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev korisnika, • ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući i dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije. 	78,55	91,90

Usluga mobilne telefonije	<ul style="list-style-type: none"> • <i>postpaid</i> uslugu mobilne telefonije na tarifnom modelu Pretplata:S Net+ sa sledećim bonusima: <ul style="list-style-type: none"> - 100 minuta besplatnog saobraćaja za pozive prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u BiH - 50 minuta besplatnog saobraćaja za pozive prema mobilnim mrežama mts Srbija sa prefiksom 064, 065 i 066 - 1000 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH - 20 GB mobilnog interneta u mreži Mtela • pozive prema pretplatničkom broju usluge fiksne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:S Net+ kao prijatelj broj po cijeni od 0,00 KM/min • pozive prema jednom prijatelj broju iz Mtel mobilne mreže po izboru korisnika po cijeni od 0,00 KM/min • ostali uslovi i cijene korišćenja usluge mobilne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima korišćenja <i>postpaid</i> tarifnih modela Pretplata:XS, Pretplata:XS+, Pretplata:S+, Pretplata:S Net+, Pretplata:M+, Pretplata:L+ i Pretplata:XXL+. 		
Usluga pristupa Internetu	<ul style="list-style-type: none"> • pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije: <ul style="list-style-type: none"> - ADSL do 10240/768 kbps - VDSL do 30/6 Mbps - GPON 150/75 Mbps 		

* Cijena sa uključenim PDV-om.

** Uključuje se pod uslovom ako korisnik nije izabrao korištenje dodatnog paketa *iptv HD* u okviru iznosa mjesečne pretplate

Paket usluga TV+NET+TEL+MOB:S Net + je u ponudi samo za postojeće korisnike navedenog paketa usluga.

6.7. Mjesečna pretplata za korišćenje paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:M+ definisana je kako slijedi:

	Paket usluga TV+NET+TEL+MOB:M+ obuhvata:	Mjesečna pretplata bez uključenog PDV-a u KM	Mjesečna pretplata sa uključenim PDV-om u KM
IPTV usluga	<ul style="list-style-type: none"> • IPTV uslugu (Osnovni TV paket programa) • dodatni TV paketi programa: <i>iptv plus</i>, <i>iptv Pink plus</i> i <i>iptv HD</i> • <i>SvoD Minimax Plus</i>, <i>Apollon SVoD</i> 	88,80	103,90

Usluga fiksne telefonije	<ul style="list-style-type: none"> • mjesečna pretplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka • razgovori prema dva broja iz mobilne mreže Mtela po cijeni od 0,05 KM/min (0,06 KM/min)*: • jedan broj po izboru korisnika (prijatelj broj) • jedan broj koji predstavlja pretplatnički broj usluge mobilne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:M+ • besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtela, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM)* po pozivu • cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su važećim Cjenovnikom Mtela za tarifni model "Fiksna:S". • dodatnu telefonsku uslugu: CLIP (prikaz broja koji zove), • dodatne telefonske usluge: CW, CH, CONF, CFU (poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmerenje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev korisnika, • ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući i dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije. 		
Usluga mobilne telefonije	<ul style="list-style-type: none"> • <i>postpaid</i> uslugu mobilne telefonije na tarifnom modelu Pretplata:M+ sa sledećim bonusima: <ul style="list-style-type: none"> - 3000 minuta besplatnog saobraćaja za pozive prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u BiH - 100 minuta besplatnog saobraćaja za pozive prema mobilnim mrežama mts Srbija sa prefiksom 064, 065 i 066 - 1000 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH • 4 GB mobilnog interneta u mreži Mtela • pozive prema pretplatničkom broju usluge fiksne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:M+ kao prijatelj broju po cijeni 0,00 KM/min • pozive prema jedanom prijatelj broju iz Mtel mobilne mreže po izboru korisnika po cijeni od 0,00 KM/min • ostali uslovi i cijene korišćenja usluge mobilne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima korišćenja <i>postpaid</i> tarifnih modela Pretplata:XS, Pretplata:XS+, Pretplata:S+, Pretplata:S Net+, Pretplata:M+, Pretplata:L+ i Pretplata:XXL+. 		
Usluga pristupa Internetu	<ul style="list-style-type: none"> • pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije: <ul style="list-style-type: none"> - ADSL do 10240/768 kbps - VDSL do 40/8 Mbps - GPON 200/100 Mbps 		

*Cijena sa uključenim PDV-om

Paket usluga TV+NET+TEL+MOB:M+ je u ponudi samo za postojeće korisnike navedenog paketa usluga.

6.8.Mjesečna pretplata za korišćenje paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:L+ definisana je kako slijedi:

	Paket usluga TV+NET+TEL+MOB:L+ obuhvata:	Mjesečna pretplata bez uključenog PDV-a u KM	Mjesečna pretplata sa uključenim PDV-om u KM
IPTV usluga	<ul style="list-style-type: none"> • IPTV uslugu (Osnovni TV paket programa) • dodatni TV paketi programa: <i>iptv plus, iptv HD, iptv HBO Premium /iptv HBO Premium HD**, iptv Pink plus</i> i <i>iptv Filmbox</i> • <i>SVoD Minimax Plus, , Filmbox On Demand SVoD, Apollon SVoD</i> 		
Usluga fiksne telefonije	<ul style="list-style-type: none"> • mjesečna pretplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka • razgovori prema dva broja iz mobilne mreže Mtela po cijeni od 0,05 KM/min (0,06 KM/min)*: • jedan broj po izboru korisnika (prijatelj broj) • jedan broj koji predstavlja pretplatnički broj usluge mobilne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:L+ • besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtela, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM)* po pozivu • 100 minuta besplatnog saobraćaja prema Mtel mobilnoj mreži • 1000 minuta besplatnog saobraćaja ka fiksnim i mobilnim mrežama ostalih evropskih zemalja (Evropa bez Srbije, Crne Gore, Makedonije, BiH, Hrvatske i Slovenije) i prema vanevropskim zemljama, • cijene telefonskog razgovora nakon iskorišćenih besplatnih minuta kao i cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su važećim Cjenovnikom Mtela za tarifni model "Fiksna:S". • dodatnu telefonsku uslugu: <i>CLIP</i> (prikaz broja koji zove), • dodatne telefonske usluge: <i>CW, CH, CONF, CFU</i> (poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmerenje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev korisnika, • ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući i dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije. 	149,49	174,90

Usluga mobilne telefonije	<ul style="list-style-type: none"> • <i>postpaid</i> uslugu mobilne telefonije na tarifnom modelu Pretplata:L+ sa sledećim bonusima: <ul style="list-style-type: none"> - 5000 minuta besplatnog saobraćaja za pozive prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u BiH - 500 minuta besplatnog saobraćaja za pozive prema mobilnim mrežama mts Srbija sa prefiksom 064, 065 i 066 - 1000 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH - 50 GB mobilnog interneta u mobilnoj mreži Mtela • pozive prema pretplatničkom broju usluge fiksne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:L+ kao prijatelj broju po cijeni od 0,00 KM/min • pozive prema jednom prijatelj broju iz Mtel mobilne mreže po izboru korisnika po cijeni od 0,00 KM/min • ostali uslovi i cijene korišćenja usluge mobilne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima korišćenja <i>postpaid</i> tarifnih modela Pretplata:XS, Pretplata:XS+, Pretplata:S+, Pretplata:S Net+, Pretplata:M+, Pretplata:L+ i Pretplata:XXL+. 		
Usluga pristupa Internetu	<ul style="list-style-type: none"> • pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije: <ul style="list-style-type: none"> - ADSL do 10240/768 kbps - VDSL do 40/8 Mbps - GPON 200/100 Mbps 		

*Cijena sa uključenim PDV-om.

** u okviru mjesečne pretplate uključen dodatni TV paket programa *iptv HBO Premium* ili *iptv HBO Premium HD*, u skladu s tehničkim mogućnostima.

Paket usluga TV+NET+TEL+MOB:L+ je u ponudi samo za postojeće korisnike navedenog paketa usluga.

6.9. Mjesečna pretplata za korišćenje paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:XS+ definisana je kako slijedi:

	Paket usluga TV+NET+TEL+MOB:XS+ obuhvata :	Mjesečna pretplata bez uključenog PDV-a u KM	Mjesečna pretplata sa uključenim PDV-om u KM
IPTV usluga	<ul style="list-style-type: none"> • IPTV uslugu (Osnovni TV paket programa) • dodatni TV paketi programa: <i>iptv HD start</i> 		
Usluga fiksne telefonije	<ul style="list-style-type: none"> • mjesečna pretplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka • razgovori prema pretplatničkom broju usluge mobilne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:XS+ po cijeni od 0,05 KM/min (0,06 KM/min)*. • besplatni saobraćaj unutar mrežne grupe prema korisnicima fiksne mreže Mtela i korisnicima fiksne mreža alternativnih operatora, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM)* po pozivu • cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su važećim Cjenovnikom Mtela za tarifni model "Fiksna:S". • dodatnu telefonsku uslugu: <i>CLIP</i> (prikaz broja koji zove), • dodatne telefonske usluge: <i>CW, CH, CONF, CFU</i> (poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmerenje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev korisnika, • ostali uslovi i cijene korišćenja usluge fiksne telefonije, uključujući i dodatne usluge u okviru usluge fiksne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima pružanja usluge fiksne telefonije. 	58,89	68,90
usluga mobilne telefonije	<ul style="list-style-type: none"> • <i>postpaid</i> usluga mobilne telefonije na tarifnom modelu Pretplata:XS+ koja ima sledeći bonus: <ul style="list-style-type: none"> • 100 minuta besplatnog saobraćaja za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH • 100 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH - 1 GB mobilnog interneta u mobilnoj mreži Mtela • pozive prema pretplatničkom broju usluge fiksne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:XS+ kao prijatelj broj po cijeni od od 0,00KM/min • pozive prema jednom prijatelj broju iz Mtel mobilne mreže po izboru korisnika po cijeni od od 0,00KM/min • ostali uslovi i cijene korišćenja usluge mobilne telefonije, primjenjivaće se u skladu sa važećim Posebnim uslovima korišćenja <i>postpaid</i> tarifnih modela Pretplata:XS, Pretplata:XS+, Pretplata:S+, Pretplata:S Net+, Pretplata:M+, Pretplata:L+ i Pretplata:XXL+. 		

Usluga pristupa Internetu	<ul style="list-style-type: none"> • pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije: <ul style="list-style-type: none"> - VDSL do 30/6 Mbps - GPON 100/50 Mbps 		
---------------------------------	---	--	--

*Cijena sa uključenim PDV-om.

Paket usluga TV+NET+TEL+MOB:XS+ je u ponudi samo za postojeće korisnike navedenog paketa usluga.

7. Mjesečna naknada za korišćenje dodatnog paketa TV programa:

- *iptv sport* iznosi 3,50 KM, bez uključenog PDV-a, odnosno 4,10 KM, sa uključenim PDV-om.
- *iptv RTS* iznosi 1,37 KM, bez uključenog PDV-a, odnosno 1,60 KM, sa uključenim PDV-om.

8. Mjesečna naknada/pretplata za korišćenje APOLLON SVoD usluge

Redni broj	SVoD usluga	Mjesečna naknada bez uključenog PDV-a u KM	Mjesečna naknada sa uključenim PDV-om u KM	Mjesečna pretplata bez uključenog PDV-a u KM	Mjesečna pretplata sa uključenim PDV-om u KM
1.	APOLLON SVoD usluga	5,90	6,90	4,13	4,83

9. Mjesečna naknada za korišćenje dodatnih IPTV usluga

9.1. Mjesečna naknada za korišćenje dodatnih IPTV prijemnika

9.1.1. Mjesečna naknada za korišćenje drugog IPTV prijemnika

Redni broj	Vrsta paketa usluga	Mjesečna naknada bez uključenog PDV-a u KM	Mjesečna naknada sa uključenim PDV-om u KM
1.	TV+TEL:S, TV+TEL:M ,TV+NET:S+, TV+NET:S, TV+NET:M, TV+NET+TEL:S+, TV+NET+TEL:S ,TV+NET+TEL:M, TV+NET+TEL:M +, TV+NET+TEL, TV+NET+TEL:Max, TV+NET+TEL+MOB:Plus, TV+NET+TEL+MOB:Plus NET, TV+NET+TEL+MOB:Top, TV+NET+TEL+MOB:XS+, TV+NET+TEL+MOB:S+, TV+NET+TEL+MOB:S Net+,TV+NET+TEL+MOB:M+	4,00	4,68
2.	TV+TEL:Start, TV+TEL:XS, TV+NET:mini, TV+NET:Start, TV+NET+TEL:Start	6,00	7,02

Korišćenje drugog IPTV prijemnika za korisnike paketa usluga TV+NET+TEL:Plus, TV+NET+TEL:L, TV+NET+TEL+MOB:Max i TV+NET+TEL+MOB:L+ uključeno je u iznos mjesečne pretplate navedenih paketa usluga, a drugi IPTV prijemnik realizuje se na zahtjev korisnika.

9.1.2. Mjesečna naknada za korišćenje trećeg IPTV prijemnika

Redni broj	Vrsta paketa usluga	Mjesečna naknada bez uključenog PDV-a u KM	Mjesečna naknada sa uključenim PDV-om u KM
1.	TV+TEL:Start, TV+NET:Start, TV+NET:mini i TV+NET+TEL:Start	4,00	4,68
2.	TV+TEL:S, TV+TEL:M, TV+NET:S+, TV+NET:S, TV+NET+TEL, TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL:S+, TV+NET+TEL+MOB:Plus, TV+NET+TEL+MOB:Plus NET, TV+NET+TEL+MOB:S+ i TV+NET+TEL+MOB:S Net+	2,00	2,34
3.	TV+NET:M, TV+NET+TEL:M, TV+NET+TEL:M+, TV+NET+TEL:L, TV+NET+TEL:Plus, TV+NET+TEL:Max, TV+NET+TEL+MOB:Top, TV+NET+TEL+MOB:Max, TV+NET+TEL+MOB:M+, TV+NET+TEL+MOB:L+ i TV+NET+TEL+MOB:XS+	Korišćenje omogućeno u okviru cijene mjesečne pretplate odabranog paketa usluga	

Treći IPTV prijemnik realizuje se na zahtjev korisnika pod uslovom da su ispunjeni tehnički uslovi za realizaciju predmetnog IPTV prijemnika.

9.1.3. Mjesečna naknada za korišćenje četvrtog IPTV prijemnika

Redni broj	Vrsta paketa usluga	Mjesečna naknada bez uključenog PDV-a u KM	Mjesečna naknada sa uključenim PDV-om u KM
1.	TV+TEL:S, TV+TEL:M, TV+NET:S+, TV+NET:S, TV+NET:M, TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL:S+, TV+NET+TEL:M, TV+NET+TEL:M+, TV+NET+TEL, TV+NET+TEL:Plus, TV+NET+TEL:Max, TV+NET+TEL+MOB:Plus, TV+NET+TEL+MOB:Plus NET, TV+NET+TEL+MOB:Top, TV+NET+TEL+MOB:S+, TV+NET+TEL+MOB:S Net+, TV+NET+TEL+MOB:M+ i TV+NET+TEL+MOB:XS+	4,00	4,68
2.	TV+NET+TEL:L, TV+NET+TEL+MOB:Max i TV+NET+TEL+MOB:L+	Korišćenje omogućeno u okviru cijene mjesečne pretplate odabranog paketa usluga	

Četvrti IPTV prijemnik realizuje se na zahtjev korisnika pod uslovom da su ispunjeni tehnički uslovi za realizaciju predmetnog IPTV prijemnika.

9.1.4. Mjesečna naknada za korišćenje petog, šestog, sedmog, osmog, devetog i desetog IPTV prijemnika

Redni broj	Vrsta paketa usluga	Mjesečna naknada bez uključenog PDV-a u KM	Mjesečna naknada sa uključenim PDV-om u KM
1.	TV+TEL:S, TV+TEL:M ,TV+NET:S+, TV+NET:S, TV+NET:M, TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL:S+, TV+NET+TEL:M, TV+NET+TEL:M+ ,TV+NET+TEL:L, TV+NET+TEL, TV+NET+TEL:Plus, TV+NET+TEL:Max, TV+NET+TEL+MOB:Plus, TV+NET+TEL+MOB:Plus NET, TV+NET+TEL+MOB:Top, TV+NET+TEL+MOB:Max, TV+NET+TEL+MOB:S+, TV+NET+TEL+MOB:S Net+, TV+NET+TEL+MOB:M+, TV+NET+TEL+MOB:L+, TV+NET+TEL+MOB:XS+	8,55	10,00

Navedeni broj IPTV prijemnika realizuje se na zahtjev korisnika pod uslovom da su ispunjeni tehnički uslovi za realizaciju istog.

9.1.5. Mjesečna naknada za korišćenje jedanaestog i svakog sledećeg IPTV prijemnika

Redni broj	Vrsta paketa usluga	Mjesečna naknada bez uključenog PDV-a u KM	Mjesečna naknada sa uključenim PDV-om u KM
1.	TV+TEL:S, TV+TEL:M ,TV+NET:S+, TV+NET:S, TV+NET:M, TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL:S+, TV+NET+TEL:M, TV+NET+TEL:M+ ,TV+NET+TEL:L, TV+NET+TEL, TV+NET+TEL:Plus, TV+NET+TEL:Max, TV+NET+TEL+MOB:Plus, TV+NET+TEL+MOB:Plus NET, TV+NET+TEL+MOB:Top, TV+NET+TEL+MOB:Max, TV+NET+TEL+MOB:S+, TV+NET+TEL+MOB:S Net+, TV+NET+TEL+MOB:M+, TV+NET+TEL+MOB:L+, TV+NET+TEL+MOB:XS+	12,82	15,00

Jedanaesti i svaki sledeći IPTV prijemnik realizuje se na zahtjev korisnika pod uslovom da su ispunjeni tehnički uslovi za realizaciju istog.

10. Cijene pristupa paketu integriranih usluga (jednokratna naknada)

10.1. Cijene pristupa paketu integriranih usluga za zaključenje ugovora sa minimalnim periodom trajanja od 12 mjeseci

Paket usluga	<i>TV+TEL:XS,TV+TEL:M</i>		<i>NET+TEL:S</i>		<i>2NET:S+</i>		<i>TV+NET+TEL:S+, TV+NET:S+</i>	
	Cijena u KM bez uključenog PDV-a u KM	Cijena u KM sa uključenim PDV-om u KM	Cijena u KM bez uključenog PDV-a u KM	Cijena u KM sa uključenim PDV-om u KM	Cijena u KM bez uključenog PDV-a u KM	Cijena u KM sa uključenim PDV-om u KM	Cijena u KM bez uključenog PDV-a u KM	Cijena u KM sa uključenim PDV-om u KM
Cijena pristupa paketu integriranih usluga putem ADSL, VDSL GPON tehnologije	49,00	57,33	25,00	29,25	25,00	29,25	49,00	57,33

10.2. Cijene pristupa paketu integriranih usluga za zaključenje ugovora sa minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca

Paket usluga	<i>TV+TEL:XS, TV+TEL:M NET+TEL:S ,2NET:S+, TV+NET:S+ , TV+NET+TEL:S+, TV+NET+TEL+MOB:Plus, TV+NET+TEL+MOB:Plus NET, TV+NET+TEL+MOB:Top, TV+NET+TEL+MOB:Max</i>	
	Cijena bez uključenog PDV-a u KM	Cijena sa uključenim PDV-om u KM
Cijena pristupa paketu integriranih usluga putem ADSL,VDSL i GPON tehnologije	1,00	1,17

Cijena pristupa paketu integriranih usluga plaća se kada korisnik zaključuje novi ugovor i pri tome :

- uključuje jednu ili više novih usluga u novi paket usluga;
- spaja postojeće usluge u novi paket usluga.

10.3. Cijena pristupa paketu integriranih usluga za korisnike koji se opredjele za privremeno korišćenje paketa integriranih usluga

Paket usluga	<i>TV+TEL:XS, TV+TEL:M , TV+NET:S+, TV+NET+TEL:S+,</i>	
	Cijena bez uključenog PDV-a u KM	Cijena sa uključenim PDV-om u KM
Cijena pristupa paketu integriranih usluga putem ADSL , VDSL i GPON tehnologije	25,00	29,25

11. Cijena priključka dodatnog IPTV prijemnika za korisnike koji se opredjele za privremeno korišćenje paketa integriranih usluga (jednokratna naknada)

Dodatni IPTV prijemnik (Set Top Box)	Drugi, treći, četvrti, peti i svaki sledeći IPTV prijemnik	
	Cijena bez uključenog PDV-a u KM	Cijena sa uključenim PDV-om u KM
Cijena priključka dodatnog IPTV prijemnika	15,00	17,55

12. Mjesečna naknada za korišćenje veće pristupne brzine

Korisnicima paketa integriranih usluga *NET+TEL:S, TV+NET:S+ i TV+NET+TEL:S+* omogućava se, u okviru korišćenja usluge pristupa Internetu, pod uslovom da postoje tehničke mogućnosti za realizaciju, korišćenje većih pristupnih brzina po cijenama mjesečne naknade definisanih, kako slijedi:

Paket	Pristupna brzina	Mjesečna naknada sa uključenim PDV-om
-------	------------------	---------------------------------------

TV+NET:S+, TV+NET+TEL:S+	GPON: 300/150 Mbps	7,00 KM
NET+TEL:S	ADSLdo 15240/768 kbps VDSL do 20/4 Mbps GPON 100/50 Mbps	8,00 KM
NET+TEL:S	GPON 300/150 Mbps	15,00 KM

Korisnici mogu jednom u toku kalendarskog mjeseca podnijeti zahtjev za povećanje/smanjenje pristupne brzine.

13. Popust na mjesečnu pretplatu za korišćenje odabranog paketa integriranih usluga za korisnike koji samostalno izvrše priključenje terminalne opreme

Korisnicima koji se opredjele da samostalno izvrše priključenje mrežne i/ili pretplatničke terminalne opreme na postojeću mrežnu terminalnu opremu Mtela za korišćenje odabranog paketa integriranih usluga, odnosno za korišćenje dodatne usluge dodatnog IPTV prijemnika, odobrava se popust na mjesečnu pretplatu za korišćenje odabranog paketa integriranih usluga u vidu novčanog iznosa od 12,82 KM, bez uključenog PDV-a, odnosno iznosa od 15,00 KM, sa uključenim PDV-om.

Popust će se obračunati u toku prvog mjeseca korišćenja odabranog paketa integriranih usluga, odnosno korišćenja dodatne usluge dodatnog IPTV prijemnika, počevši od dana instalacije navedene terminalne opreme.

14. Mjesečna naknada za korišćenje dodatne terminalne opreme

Mjesečna naknada za korišćenje dodatne terminalne opreme: Powerline ethernet adaptera (PLA) i WI-FI extendera definisana je kako slijedi:

Dodatna terminalna oprema	Mjesečna naknada bez uključenog PDV-a u KM	Mjesečna naknada sa uključenim PDV-om u KM
<i>Powerline ethernet adapter (PLA)</i>	1,70	1,99
<i>WI-FI extender</i>	0,85	0,99

U mjesecu u kome podnese zahtjev za instalaciju, odnosno deinstalaciju navedene dodatne terminalne opreme, korisnik plaća puni iznos mjesečne naknade.

15. Jednokratna naknada za instalaciju dodatne terminalne opreme

Jednokratna naknada za instalaciju dodatne terminalne opreme: Powerline ethernet *adaptera* (PLA) i/ili *WI-FI extendera* za korisnike kojima je istekao minimalni period trajanja ugovora definisana je kako slijedi:

Dodatna terminalna oprema	Jednokratna naknada bez uključenogPDV-a u KM	Jednokratna naknada sa uključenim PDV-om u KM
---------------------------	--	---

<i>Powerline ethernet adapter (PLA) i/ili WI-FI extender</i>	17,01	19,90
--	-------	-------

16. Zamjena terminalne opreme/dodatne terminalne opreme koja je vlasništvo Mtela, u slučaju otklanjanja smetnje, vrši se bez naknade.

Ukoliko je smetnja nastala kao posljedica nepravilnog korišćenja terminalne opreme/dodatne terminalne opreme ili fizičkog oštećenja iste od strane korisnika, korisnik je obavezan Mtelu nadoknaditi štetu za uređaj/e u visini prosječne nabavne cijene uređaja na dan nastanka štete.

17. Preseljenje pretplatničke terminalne opreme

Jednokratna naknada za preseljenje pretplatničke terminalne opreme na zahtjev korisnika iznosi 10,00 KM, bez uključenog PDV-a, odnosno 11,70 KM, sa uključenim PDV-om.

18. Mjesečna naknada za privremeno isključenje paketa integriranih usluga na zahtjev korisnika

Mjesečna naknada za privremeno isključenje paketa integriranih usluga na zahtjev korisnika iznosi:

- 90% mjesečne pretplate korišćenog paketa integriranih usluga – za korisnike koji su u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora,
- bez naknade – za korisnike koji nisu u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora.

19. Cijene korišćenja dodatne mogućnosti – povremeno korišćenje paketa integriranih usluga

19.1. Mjesečna naknada za povremeno korišćenje paketa integriranih usluga

Paket integriranih usluga	Mjesečna naknada za neaktivno/i stanje/period bez uključenog PDV-a u KM	Mjesečna naknada za neaktivno/i stanje/period sa uključenim PDV-om u KM
NET+TEL:S, 2NET:S+,	4,27	5,00
TV+TEL:M, TV+TEL:XS , TV+NET:S+, TV+NET+TEL:S+	8,55	10,00

19.2. Naknade za korišćenje dodatnog IPTV prijemnika u okviru povremenog korišćenja paketa integriranih usluga

Za korišćenje dodatnog IPTV prijemnika u toku trajanja aktivnog stanja/perioda, korisniku će se naplatiti naknade definisane u tački 9, podtačka 9.1. Cjenovnika za korišćenje dodatnih IPTV prijemnika. U toku trajanja neaktivnog stanja/perioda, korisnik plaća mjesečnu naknadu u iznosu od 50 % od naknade definisane za korišćenje dodatnog IPTV prijemnika u toku trajanja aktivnog stanja/perioda.

Korisnik koji se opredjeli za korišćenje dodatnog IPTV prijemnika u okviru povremenog korišćenja paketa integrisanih usluga, u mjesecu u kojem podnese zahtjev za prelazak iz aktivnog u neaktivno stanje/period, odnosno zahtjev za prelazak iz neaktivnog u aktivno stanje/period, plaća mjesečnu naknadu definisanu Cjenovnikom za korišćenje dodatnih IPTV prijemnika, odnosno plaća mjesečnu naknadu u iznosu od 50 % od naknade definisane za korišćenje dodatnog IPTV prijemnika u toku trajanja aktivnog stanja/perioda.

20. Cijene promjena u pretplatničkom odnosu

Red.br.	Promjena u pretplatničkom odnosu	Cijena bez uključenog PDV-a u KM	Cijena sa uključenim PDV-om u KM
1.	Promjena adrese dostave računa	Besplatno	
2.	Naknada za ponovno uključenje integrisanih usluga nakon privremenog isključenja integrisanih usluga zbog neizmirenih obaveza po telekomunikacionom računu	5,00	5,85

21. Jednokratna naknada za izlazak radnika Mtela na lokaciju i izvođenje radova na zahtjev korisnika

Jednokratna naknada za izlazak na lokaciju i izvođenje radova na zahtjev korisnika u slučaju kada nisu u pitanju poslovi koji su obuhvaćeni redovnim održavanjem usluge, koji su definisani Opštim uslovima za pružanje TK usluga, kao što su: izmještanje mrežne terminalne opreme unutar objekta, izmještanje terminalne opreme sa objekta na objekat na istoj lokaciji i povezivanje pretplatničke terminalne opreme korisnika Mtela, koja nije kupljena od Mtela, na mrežu Mtel-a, kao i drugi zahtjevi korisnika koji ne predstavljaju redovno održavanje usluge, definisana je kako slijedi:

	Jednokratna naknada bez uključenog PDV-a u KM	Jednokratna naknada sa uključenim PDV-om u KM
Izlazak na lokaciju i izvođenje radova na zahtjev korisnika	51,28	60,00
Montaža kablova i konektora	besplatno	